



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efectos de un programa de inteligencia emocional en las expectativas de futuro de adolescentes de una institución educativa de Chachapoyas**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en intervención Psicológica**

**AUTOR:**

Br. Sánchez Bazauri, Luis Alberto

Orcid: 0000-00001-8834-7815

**ASESOR:**

Ms. Merino Hidalgo, Darwin Richard

Orcid: 0000-00001-9213-0475

**SECCIÓN:**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de intervención psicológica

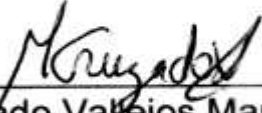
**PERÚ – 2019**

**PÁGINA DEL JURADO**



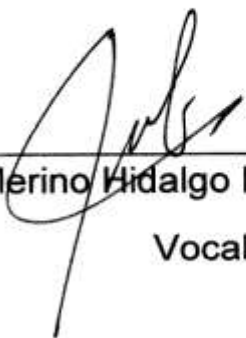
---

Dra. Campos Maza Carmen Cristina  
Presidente



---

Dra. Cruzado Vallejos Maria Peregrina  
Secretaria



---

Ms. Merino Hidalgo Darwin Richard  
Vocal

## DEDICATORIA

A mi madre Luisa, quien siempre me apoya en todo lo que hago, y me impulsa a salir adelante.

A mi hijo Abdiel, que es la razón para mejorar cada día.

## AGRADECIMIENTO

A mis amigos por siempre ayudarme a estar tranquilo a pesar de las circunstancias

A mis docentes que a lo largo de la maestría me enseñaron sus saberes, que me ayudaron a ser un mejor profesional

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD


Yo, Luis Alberto Sánchez Bazauri, estudiante del programa de maestría en Intervención Psicológica de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 45211776, con la tesis titulada “Efectos de un programa de inteligencia emocional en las expectativas de futuro de adolescentes de una institución educativa de Chachapoyas”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas referencias para las consultas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 05 de Agosto del 2019



Br. Sánchez Bazauri, Luis Alberto

DNI N°45211776


## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado, en cumplimiento del reglamento para la elaboración y la sustentación de la tesis de maestría de la escuela de posgrado de la universidad César Vallejo.

Presento la tesis titulada “Efectos de un programa de inteligencia emocional en las expectativas de futuro de adolescentes de una institución educativa de Chachapoyas”, para obtener el grado de Maestro en Intervención Psicológica.

Este documento consta de seis capítulos, incorporados a sus páginas preliminares, en los cuales se ha explicado el proceso ocurrido en la mejora de las expectativas a futuro en los adolescentes y están expresados en los resultados de esta investigación.

En tal sentido, espero que esta cuente con los requisitos académicos necesarios y logre ser un aporte a nuestra educación, pongo a vuestro criterio la evaluación de esta tesis.



Br. Sánchez Bazauri, Luis Alberto

DNI N°45211776

## ÍNDICE

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática .....	10
1.2. Realidad Problemática .....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	17
1.4. Formulación del problema .....	25
1.5. Justificación del estudio.....	25
1.6. Hipótesis .....	26
1.7. Objetivos .....	26
II. MÉTODO .....	27
2.1. Diseño de investigación.....	27
2.2. Variable, Operacionalización.....	28
2.3. Población y muestra .....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
2.5. Método de análisis de datos .....	31
2.6. Aspectos éticos .....	32
III. RESULTADOS .....	33
IV. DISCUSIÓN .....	41
V. CONCLUSIONES .....	47
VI. RECOMENDACIONES .....	48
VII. REFERENCIAS .....	49
ANEXOS .....	55

## RESUMEN

El estudio tuvo como propósito conocer cómo influye el programa de inteligencia emocional en las expectativas de futuro en una población de 40 adolescentes mujeres de quinto grado de educación secundaria de una institución educativa de Chachapoyas, con edades comprendidas entre los 15 y 17 años. El programa elaborado consta de 10 sesiones los cuales se diseñaron en base a la variable inteligencia emocional.

En cuanto a la metodología, el diseño de investigación es cuasi experimental con dos grupos de estudios, a quienes se les evaluó en dos fases de evaluación (pretest y postest), para la recolección de la información se usó la escala de expectativas de futuro (EFA) de Sánchez-Sandoval y Verdugo (2016). La información recolectada se analizó de manera descriptiva e inferencial, el análisis descriptivo se realizó categorizando la variable según una distribución por rangos con la finalidad de conocer cómo se presenta la variable en la población de estudio, en cuanto al análisis inferencial, la normalidad se trabajó haciendo uso de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, la cual reporta ausencia de normalidad en un grupo en las dos fases de evaluación, de tal manera que se procedió a usar estadísticos no paramétricos para el contraste de las puntuaciones, la prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas y la prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes.

Las evidencias reportadas en cuanto al análisis descriptivo se aprecian que en los participantes del grupo control la tendencia de los porcentajes del pretest al postest la tendencia se mantiene en los mismos niveles alto y muy alto, en tanto, en los participantes del grupo experimental la tendencia de los porcentajes del pretest al postest los porcentajes se ubican en su mayoría en el nivel muy alto en el postest. En cuanto al análisis inferencial se aprecia diferencias estadísticamente significativas de mejora en los participantes del grupo experimental ( $p < .05$ ), lo cual indica que el programa de inteligencia emocional tuvo influencia sobre las expectativas en la población de estudio.

Palabras clave: Expectativas, inteligencia emocional, adolescencia.



## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to know how the emotional intelligence program influences future expectations in a population of 40 female adolescents in fifth grade of secondary education in an educational institution in Chachapoyas, aged between 15 and 17 years. The elaborated program consists of 10 sessions which were designed based on the emotional intelligence variable.

Regarding the methodology, the research design is quasi-experimental with two study groups, which were evaluated in two evaluation phases (pretest and posttest), for the collection of information the expectations scale (EFA) was used. of the future of Sanchez-Sandoval and Verdugo (2016). The information collected was analyzed in a descriptive and inferential manner, the descriptive analysis was carried out by categorizing the variable according to a distribution by ranges in order to know how the variable is presented in the study population, in terms of inferential analysis, normality was worked using the Shapiro-Wilk normality test, which reports the absence of normality in a group in the two evaluation phases, so that non-parametric statistics were used to contrast the scores, the Wilcoxon test for related samples and the Mann-Whitney U test for independent samples.

The evidences reported regarding the descriptive analysis show that in the participants of the control group the tendency of the percentages from the pretest to the posttest the tendency remains at the same high and very high levels, while in the participants of the experimental group the tendency of the percentages from pretest to posttest the percentages are mostly in the posttest. Regarding the inferential analysis, there are statistically significant differences in improvement in the participants of the experimental group ( $p < .05$ ), which indicates that the emotional intelligence program had an influence on the expectations in the study population.

Keywords: Expectations, emotional intelligence, adolescence.