



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efectos de un programa de inteligencia emocional en las
estrategias de afrontamiento de la tropa del ejército de
Trujillo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Intervención Psicológica

AUTOR:

Br. Ventura Espinoza, Evelyn Nathalie
(ORCID 0000-0002-8985-8649)

ASESOR:

Ms. Merino Hidalgo, Richard Darwin
(ORCID 0000-0001-9213-0475)

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Intervención Psicológica

PERÚ – 2019

Dra. Campos Maza, Carmen Cristina
Presidente

Dra. Cruzado Vallejos, María Peregrina
Secretario

Ms. Merino Hidalgo, Darwin Richard
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme disfrutar los logros alcanzados, pero sobre todo por darme fuerzas para continuar en los momentos difíciles.

A mi madre querida madre, por su ejemplo de perseverancia para salir adelante y el apoyo incondicional en todo momento.

A mis amados hijos, quienes me impulsan a querer ser mejor cada día mostrándome su amor y comprensión para el logro de mis objetivos.

A todas esas personas que se convirtieron en mi soporte brindándome su cariño, palabras de aliento y muestras confianza que no me permitieron claudicar.

La Autora

AGRADECIMIENTO

Al Lic. Gutember Peralta, por aceptar asesorar esta investigación y a través de su guía, orientación y paciencia, he podido alcanzar una meta más trazada.

A los docentes Richard Merino Hidalgo, María Peregrina Cruzado Vallejos y Carmen Cristina Campos Maza que acompañaron e hicieron posible la realización de la esta investigación.

A los directores y personal del Cuartel de Trujillo de la 32° Brigada de Infantería del Ejército de Trujillo, por las facilidades brindadas. A los soldados, por aceptar participar de la investigación.

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

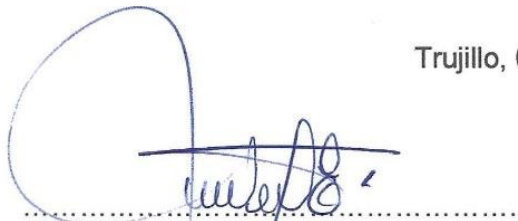
Yo Evelyn Nathalie Ventura Espinoza, estudiante del programa de maestría en Intervención Psicológica de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°: 18224894, con la tesis titulada "Efectos de un programa de inteligencia emocional en las estrategias de afrontamiento de la tropa del ejército de Trujillo".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las consultas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigativa.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanción es que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 05 de agosto del 2019



Br. Evelyn Nathalie Ventura Espinoza

DNI: 182248948

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del reglamento para la elaboración y la sustentación de la tesis de maestría de la escuela de postgrado de la universidad

César Vallejo.

Presenta la tesis titulada “Efectos de un programa de inteligencia emocional en las estrategias de afrontamiento de la tropa del ejército de Trujillo”, para obtener el grado de Maestro en Intervención Psicológica.

Este documento consta de seis capítulos, incorporados a sus páginas preliminares, en los cuales se ha explicado el proceso ocurrido en la mejora de las estrategias de afrontamiento y están expresados en los resultados de esta investigación.

En tal sentido, espero que esta cuente con los requisitos académicos necesarios y logre ser un aporte a nuestra educación, ponemos a vuestro criterio la evaluación de esta tesis.

.....
Br. Evelyn Nathalie Ventura Espinoza

DNI N°: 182248948

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación del estudio.....	22
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	23
II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de investigación.....	24
2.2. Variable, Operacionalización.....	25
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
2.5. Método de análisis de datos	28
2.6. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS	45
ANEXOS	49

RESUMEN

El propósito de la investigación fue determinar la influencia del programa de inteligencia emocional en las estrategias de afrontamiento en una muestra de 40 soldados, de 18 a 26 años, que pertenecen a la tropa del ejército de Trujillo, bajo una metodología de diseño cuasi experimental con la técnica de la encuesta para la recolección de datos. Se observa en los resultados generales diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) al comparar los puntajes del pre y pos test de las estrategias de afrontamiento, lo cual conlleva a la aceptación de la hipótesis trazada, se realiza, de forma específica, se determinó que el programa psicológico desarrollado en base a la inteligencia emocional, reporta diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en cuanto al pre y pos test del estilo centrado en el problema, que permite aceptar la hipótesis, asimismo se determinó que el programa psicológico desarrollado en base a la inteligencia emocional, reporta diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en cuanto al pre y post test del estilo centrado en la emoción, que permite aceptar la hipótesis, de igual manera se determinó que el programa en base a la inteligencia emocional, reporta diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en cuanto al pre y post test del estilo centrado en el apoyo social, que permite aceptar la hipótesis, por último se determinó que el programa psicológico reporta diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en cuanto al pre y post test del estilo centrado la evitación, con una disminución representativa de su caracterización, que permite aceptar la hipótesis.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estrategias de afrontamiento, tropa militar.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the influence of the emotional intelligence program on coping strategies in a sample of 40 soldiers, from 18 to 26 years old, who belong to Trujillo's army troop, under a quasi-experimental design methodology. with the technique of the survey for data collection. Statistically significant differences are observed in the general results ($p < .05$), the pre and post-test scores of the coping strategies are compared, which leads to the acceptance of the practice hypothesis, its performance, specifically , it was determined that the psychological program developed based on emotional intelligence, reports statistically significant differences ($p < .05$) regarding the pre and post test of the style centered on the problem, which allows accepting the hypothesis, the program is also determined psychological Developed based on emotional intelligence, reports the statistically significant differences ($p < .05$) in terms of the pre and post test of the emotion-centered style, which allows accepting the hypothesis, in the same way it was determined that the program based on to emotional intelligence, reports statistically significant differences ($p < .05$) regarding the pre and post test of the centered style in social support, which allows accepting the hypotheses, finally, determine the psychological program, the statistically significant differences ($p < .05$) in terms of the pre and post test of the centered style avoidance, with a representative decrease in its characterization , which allows accepting the hypothesis.

Key words: Emotional intelligence, coping strategies, military troop.