



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por escolares de la  
Institución Educativa “20 de Abril”, Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

**AUTORA:**

Br. Chunga Rojas, Lesly Lizbeth (ORCID 0000-0002-5426-228)

**ASESORA:**

Mgtr. Rodriguez Rojas, Blanca Lucia (ORCID 0000-0003-2580-6054)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Cuidados de Enfermería en Salud Mental

LIMA-PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado hacia mis padres, por su amor y comprensión constante.

### **AGRADECIMIENTO**

A mis padres por la motivación para culminar mi trabajo y a mi docente por la dedicación en mi constante aprendizaje.

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) CHUNGA ROJAS LESLY LIZBETH, cuyo título es:

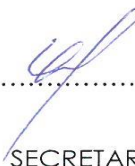
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL BULLYNG UTILIZADAS POR LOS ESCOLARES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "20 DE ABRIL" LOS OLIVOS, 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (numero) Trece (letras).

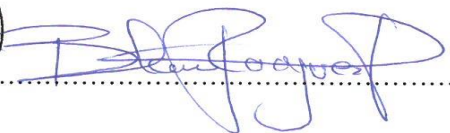
Lima, 06 de junio del 2019



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, **Lesly Lizbeth Chunga Rojas**, estudiante de la escuela profesional de enfermería de la universidad cesar vallejo, declaro que el trabajo académico titulada **“Estrategias de Afrontamiento frente al bullying utilizadas por escolares de la Institución Educativa “20 de abril”, Los Olivos - 2019”**, presentado VII capitulos para la obtencion del grado academico de licenciada en enfermería, es de mi autoria.

Por lo tanto, declaro lo siguientes:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el trabajo de investigación, señalando correctamente la cita bibliográfica
- No he utilizado ninguna fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo
- Este trabajo no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

Por tanto asumo la responsabilidad de encontrarse falsedad, ocultamiento u omisión de datos en la presente investigación, me someto a lo dispuestos por las Normas éticas y Académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima Junio del 2019



**Lesly Lizbeth Chunga Rojas**

DNI Nro: 74809969

## ÍNDICE

Carátula	i
Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Acta de aprobación	iv
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	iv
I. INTRODUCCION	1
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	12
2.2 Variable, Operacionalización	13
2.3 Población y muestra	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	15
2.5 Métodos de análisis de datos	16
2.6 Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIÓN	26
VI. RECOMENDACIONES	27
VII. REFERENCIAS	28
ANEXOS	33

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar las estrategias de afrontamiento ante el bullying aplicados por los alumnos de la Institución educativa 20 de abril en Los Olivos 2019.

El diseño de la investigación fue no experimental, de corte transversal, se seleccionó a 55 alumnos del 3° año de secundaria, de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 12 a 14 años. La técnica utilizada fue una encuesta y el instrumento un cuestionario. El instrumento utilizado es la Escala Francesa Echelle Toulousaine de Coping Afrontamiento para adolescentes, el cual se adaptó y validó por 7 jueces expertos, el cuestionario cuyo alfa de Cronbach es de 0.83; estuvo conformado por 20 ítems, según escala de Likert, para conocer las estrategias que emplean los escolares ante el bullying según las dimensiones: cognitiva, social, espiritual y evasión. Los resultados fueron que 100% de alumnos (55), el 96% (53) de ellos utilizan la estrategia cognitiva frente al bullying, al mismo tiempo el 80% (44) utiliza la estrategia de evasión frente al bullying, el 70% (39) la estrategia espiritual frente al bullying y por último un 70% (39) utilizan la estrategia de búsqueda de apoyo frente al bullying. En suma, Las estrategias de afrontamiento frente al bullying identificadas de los alumnos de la institución educativa “20 de abril” en Los Olivos, fueron la estrategia cognitiva frente al bullying, la estrategia evasión frente al bullying, la estrategia espiritual frente al bullying por último la estrategia de búsqueda de apoyo frente al bullying. Se evidencia que la estrategia más utilizada por los estudiantes es la Cognitiva, la cual se encarga de lograr conocimientos para actuar con patrones específicos complementados, cuyo objetivo es actuar frente al bullying, restringiendo las acciones causantes de la incomodidad del alumno, objetivamente se enfrenta a dicha problemática con el aprendizaje y elementos que la complementen

Palabras clave: Estrategias de afrontamiento, Bullying, Escolar.

## Abstract

The general objective of the research was to determine the strategies of coping with bullying applied by the students of the educational institution April 20 at Los Olivos 2019.

The design of the research was non-experimental, cross-sectional, selected 55 students of the 3rd year of secondary school, of both sexes, between the ages of 12 to 14 years. The technique used was a survey and the instrument a questionnaire. The instrument used is the Echelle Toulousaine French Scale Coping Coping for adolescents, which was adapted and validated by 7 expert judges, the questionnaire whose Cronbach's alpha is 0.83; It was made up of 20 items, according to the Likert scale, to know the strategies that schoolchildren use in the face of bullying according to the dimensions: cognitive, social, spiritual and evasion. The results were that 100% of students (55), 96% (53) of them use the cognitive strategy against bullying, at the same time 80% (44) use the strategy of evasion against bullying, 70% (39) the spiritual strategy against bullying and finally 70% (39) use the strategy of seeking support against bullying. In sum, The strategies of coping with bullying identified by the students of the educational institution "April 20" in Los Olivos, were the cognitive strategy against bullying, the strategy of evasion in front of bullying, the spiritual strategy against bullying at last the strategy of seeking support against bullying. It is evident that the strategy most used by students is Cognitive, which is responsible for achieving knowledge to act with specific complementary patterns, whose objective is to act against bullying, restricting the actions that cause the student's discomfort, objectively confronting this problem with learning and elements that complement it

Keywords: coping strategies, bullying, school



## I. INTRODUCCIÓN

La etapa escolar no solo se caracteriza por ser la formadora académica de los estudiantes sino también por ser la creadora de diferentes círculos sociales y amicales, tanto con los profesores como con los mismos alumnos, pero a menudo la socialización no es del todo armoniosa en muchas ocasiones este se vuelve compleja y conflictiva dando comienzo a una problemática que día a día afecta la convivencia dentro de las instituciones educativas por lo que resulta perjudicial para el rendimiento de la mayoría alumnos.

La ONU (2013) señaló que cada siete de cada diez adolescentes padecieron de cierta forma algún tipo de intimidación, ya sea física, verbal, psicológica o mediante las redes sociales, durante su etapa escolar. Los estudiantes en general presentan una baja capacidad para la resolución de problemas y postura hacia ellos, hace que estos tomen medidas extremas y se ven reflejados en las estadísticas ya que revela que el 78% de los jóvenes que deciden suicidarse o autolesionarse lo realizan por el motivo de la violencia en cualquiera de sus formas enmascaradas, las cuales impulsan a tomar esas decisiones perjudiciales para su bienestar. <sup>1</sup>

La OMS (2013), junto las Naciones Unidas, revelaron en un informe sobre las estadísticas del bullying. Por año se suicidan alrededor de 600 mil adolescentes entre las edades de 14 y 20 años, ligados la gran mayoría a la problemática del bullying escolar, los países europeos son los más que presentan mayor alto índice, no obstante, un considerable porcentaje incluye los países latinos, contabilizando alrededor de 200 mil suicidios por año. <sup>1</sup>

En Centroamérica, el 22.8% fue parte de un acoso, el 25.6% fue participe de peleas físicas entre pares y el 20.5% fue agredido físicamente. En Sudamérica, los porcentajes de intimidación, discusiones y ataques presentan mayor índice, con 30.2%, 31.3% y 25.6% respectivamente. En el Caribe así mismo, presentan elevadas cifras referente a Centroamérica y Europa, con promedio general de 25%, 38.3% y 33.8% por las tres causales sugiere la UNESCO. <sup>2</sup>

El Ministerio de Educación (MINEDU) en el 2018 informó que entre los meses de setiembre del 2013 y julio del 2018 a nivel nacional se reportó 19,977 casos de violencia escolar tanto particulares como estatales, de los cuales 4,163 son de violencia escolar o bullying repetitivo

presentando violencia física, psicológicas, verbales y vía las redes sociales y medios de comunicación. Del total de estos casos registrados de bullying se evidenció que el 48.52% (2,020) se manifestaron en Lima y el 51.48% (2,143) en diversas regiones del país.<sup>3</sup>

La encuesta Young Voice Perú, emitida por Save the Children comprendidas entre los meses de julio y setiembre del año 2016 a 2,617 adolescentes de entre 12 y 17 años en las 26 regiones del país, manifestó que el 39.8% de los alumnos se sintió víctima de acoso en el 2017. Por lo que se interpreta que la cifra aumentaría y solo la mitad lo reportaría como denuncia.<sup>4</sup>

Según lo referido por el portal SíseVe del Ministerio de Educación (MINEDU) en el 2018, las características físicas son señaladas como el motivo más frecuente del motivo de agresión (27.84%), incomodar o molestar al escolar (22.24%), por su timidez (9.28%), por el tipo de piel y color (2.61%), etcetera.<sup>1</sup>

Para concluir, este tipo de violencia se manifiesta entre las instituciones educativas hace que los estudiantes centren sus fuerzas en la resolución de sus problemas que afectan su integridad biopsisocial, dejando de lado sus labores académicas, teniendo así un bajo rendimiento escolar, es por tal motivo este presente trabajo de investigación pretende dar a conocer las estrategias para que los estudiantes puedan afrontar de manera óptima el bullying.

Larroza et al. (2016) Argentina, realizaron una investigación cuyo objetivo general fue conocer la prevalencia y el conocimiento de la problemática del bullying entre los escolares de 12 a 20 años entre dos colegios de la ciudad de Corrientes cuya finalidad fue descubrir las causal, contexto, frecuencia y continuidad con que se presentan, determinando a su vez, la actitud personal y escolar frente a estas situaciones. La metodología fue un estudio observacional, descriptivo, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 338 alumnos. Se aplicó una encuesta para recolectar los datos necesarios en la investigación empleando un formulario estructurado. Como resultados obtuvo que el 95% refiriera conocer sobre el bullying; sin embargo, el 35% presentó alguna situación de maltrato. En conclusión, el maltrato entre pares afecta directamente a todos los agentes implicados, y de manera indirecta a toda la comunidad que es participe de los efectos derivados del mismo.<sup>5</sup>

Nacimiento y Mora (2014) en España se elaboró un estudio cuyo objetivo fue inducir sobre el empleo de estrategias de afrontamiento frente al bullying y ciberbullying en estudiantes de los centros educativos de nivel secundaria en las provincias de Huelva y Sevilla. El diseño de investigación fue cuantitativo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 346 estudiantes entre las edades de 12-18 años de ambos sexos. La técnica empleada para dicha investigación fue el método selectivo cuyo instrumento fue un cuestionario ECIPQ, EBIPQ, Brief-Cope con un listado de Habilidades Metacognitivas. Como resultado se obtuvo que el apoyo social es la estrategia de afrontamiento que más se utiliza para enfrentar la situación estresante, se relaciona directamente con la dimensión (M=2.03), “Aceptación” (M=1.64) y “Afrontamiento activo” (M=1.62).<sup>6</sup>

Salazar et al. (2016) en Colombia ejecutaron una investigación las estrategias de afrontamiento aprendidas desde la formación en el hogar, empleadas por los escolares de grado sexto de la Institución Educativa Técnica de Occidente de la ciudad de Tuluá, frente a la presentación del bullying. El diseño de investigación fue cuantitativa y cualitativa no experimental y transaccional. La muestra fue 107 estudiantes. La técnica que se empleó fue la entrevista y el instrumento fue una encuesta. Como resultado, se evalúa con quien habla el estudiante cuando es víctima de intimidación, se encuentra que el 54.2 % menciona que no está siendo objeto de intimidación, el 18.6 % habla con sus padres, el 15.8 % habla con un profesor, el 7.4 % habla con un amigo y el 5.6 % con otras personas. Teniendo en cuenta la forma como resuelven los problemas, el 57.9 % de los estudiantes entrevistados estudia el problema y mira diferentes opciones para resolverlo, el 16.8 % mira lo positivo del problema, el 15.8 % ignora el problema y hace de cuenta como si nada hubiera pasado, el 10.2 % se pone a llorar y evita buscar soluciones. En conclusión, las estrategias de afrontamiento son empleadas por los alumnos del 6° grado.<sup>7</sup>

Tiñini G.(2016) Bolivia, se indagó un estudio en el cual se describió la forma de manifestación del Bullying y las Estrategias de Afrontamiento que emplean los escolares victimas en el área estudiantil en la Unidad Educativa Alfredo Vargas. El diseño de investigación fue no experimental de tipo descriptiva y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 26 escolares de los grados 4° y 6° del nivel secundario, con edades comprendidas entre 15 a 18 años de ambos sexos. La técnica empleada fue la entrevista y la observación, y el instrumento fue un test de identificación. Como resultado se evidenció que los adolescentes sienten violencia dentro de la convivencia escolar constantemente. No

obstante, del 100% de los escolares que incluye la muestra, la gran mayoría (58%), utiliza estrategias de afrontamiento pasivo o inadecuado y en minoría (42%) hacia uso de las estrategias de afrontamiento correctamente. Conclusión dentro lo que refiere a las Estrategias de Afrontamiento, se pudo determinar que hay diferentes modos para afrontar una definida situación conflictiva.<sup>8</sup>

Nieves V. (2018) en Ecuador se desempeñó una investigación el cual determinó tipo de estrategia de afrontamiento más frecuente que utilizaron los adolescentes víctimas de violencia del CAI (centro de adolescentes infractores). El diseño de investigación fue descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 15 adolescentes victimizadas de violencia. La técnica utilizada fue la entrevista y el instrumento fue un cuestionario de identificación. Como resultado se evidencio que lo adolescentes víctimas de violencia utilizan como mecanismo principal de afrontamiento en un 26.66% la acción social, un 20% el apoyo espiritual, un 13.33% preocuparse y fijarse en lo positivo, el 6.67 el apoyo social y por ultimo ninguno busca resolver el problema. En definitiva, las estrategias más utilizadas para los adolescentes fueron la acción social y el apoyo espiritual.<sup>9</sup>

Sosa R. (2017) Perú realizó una investigación el cual determinó el nivel de conocimientos y la postura ante el bullying en los escolares del tercero y sexto grado del nivel primario en la Institución Educativa 1016 Jhon F. Kennedy del Cercado de Lima. La metodología utilizada fue cuantitativa, con diseño descriptivo simple, de corte transversal y retrospectivo. La muestra estuvo constituida por 136 niños. Como técnica de recolección de datos se utilizó la entrevista y encuesta a cada alumno y como material se utilizó como instrumento un cuestionario de 20 preguntas. Como resultado se obtuvo que el concepto del bullying, el 85% de los escolares presenta un nivel bajo de conocimiento con respecto al bullying, un 12% tiene un conocimiento medio y un 3% tiene un conocimiento alto pues los padres les han indicado que es el bullying. Asimismo un 75% posee autoestima baja debido a la problemática ya presentada. En conclusión, es necesario la creación de estrategias que establezcan una detección rápida del problema limitando de esta manera el bullying que en la actualidad sus consecuencias son fatales, llegando a cometer suicidios o atentados, es por ellos que se solicita mayor atención y comunicación con los escolares por parte de la familia y el personal que labora dentro del plantel.<sup>10</sup>

Solar M, Gutiérrez H. y Ruiz R. (2019) Perú ejecutaron una investigación que identificó los factores asociados a la presencia de bullying en estudiantes de educación secundaria de un

colegio estatal en el distrito de El Porvenir. La metodología fue un estudio con diseño observacional, descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 318 estudiantes entre hombre y mujeres matriculados durante el año 2013. Como técnica se utilizó la entrevista validada respectivamente y como instrumento un cuestionario. Se obtuvo como resultado que el 47% de los estudiantes había experimentado situaciones de bullying durante el último año; 42% fue víctima esporádica (bullying leve a moderado) y 5% fue víctima persistente de un hostigamiento (severo a intenso), entre los tipos frecuentes de bullying predominan, la agresión verbal (52%), la psicológica (38%) y la física (31%). En conclusión, el estudio revela que los factores de riesgo para la presencia de bullying, en el colegio, se relacionan con el sexo y el año de estudios; aunque existen otros factores habituales para ser víctimas de bullying como, el entorno comunitario, etc.<sup>11</sup>

Ortiz M. (2018) realizó una investigación en Perú cuyo objetivo principal fue determinar las Estrategias de Afrontamiento en estudiantes del 6to grado de primaria en la Institución Educativa Emblemática José María Eguren del Distrito de Barranco, la metodología utilizada fue de tipo aplicada, se utilizó el diseño no experimental de corte transversal y nivel descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 69 estudiantes, 29 mujeres y 40 varones entre las edades de 12 y 13 años. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) previamente adaptada a la población peruana (Canessa, 2000) con la validez y confiabilidad correspondiente. Durante el periodo de investigación se evidencia que el 63,77% presentan nivel Alto, el 5,80% muestra nivel Medio y el 30,43% de alumnos poseen nivel bajo en estrategias de afrontamiento. Estos resultados sustentan la elaboración del programa de intervención que estuvo desarrollada por 6 sesiones para el cambio de los criterios en el afrontamiento de problemas.<sup>12</sup>

Martínez L. (2018) Perú realizó una investigación en Perú de Estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa privada del distrito de Ate. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 72 escolares de ambos sexos. La técnica utilizada fue la de recopilación de datos por encuesta y el instrumento de medición y evaluación para este estudio fue la “Escala de Afrontamiento para Adolescentes” Revisada ACS Lima, el cual estima la constancia de uso de las diversas estrategias de afrontamiento. Los resultados manifiestan el nivel de las estrategias “se utiliza algunas veces” donde el 42.03% de estudiantes utiliza el estilo Referencia a otros (búsqueda de

apoyo), el 35.08% utiliza el estilo Afrontamiento no productivo (callar el problema) y el 21.98% utiliza el estilo Resolver el problema (dimensión cognitiva o autoayuda). De acuerdo al nivel de Estrategias de Afrontamiento mostrados por los estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa privada del distrito de Ate. Se considera “se utiliza algunas veces”.<sup>13</sup>

Sáenz G. (2017) Perú se indagó una investigación para determinar las estrategias que aplican los docentes para la prevención del acoso entre estudiantes del nivel secundaria. La presente investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 20 docentes. La técnica utilizada fue la entrevista y la observación y como instrumento un cuestionario tipo Licker. Como se resultado se obtuvo que del (100%) de docentes, el 95 % aplica estrategias que implican la promoción de la convivencia saludable y el 85%, estrategias que implican el desarrollo continuo de las habilidades sociales. Conclusión la gran mayoría de los profesores la Institución Educativa “Gran Amauta 3037” se aplica las estrategias para la prevención del acoso entre pares en el nivel secundario, promoviendo de esta forma una convivencia saludable en un entorno equilibrado y el desarrollo continuo de las habilidades sociales.<sup>14</sup>

La adolescencia es un periodo de crecimiento que marca el final de la niñez y da paso a la adultez, este periodo suele ser para la gran mayoría una nube de incertidumbre y de desesperación, para otros suele ser etapa de amistades, desapego de los padres y sueños a futuro; diversos autores mencionan esta etapa como aquella que engloba peligro y amenazas para percibir la realidad. Existen dos tipos de adolescencia la temprana (a grosso modo corresponde a años e enseñanza obligatoria de secundaria y cambios asociados a la pubertad) y la tardía (la segunda mitad de la década de la vida) en ella corresponde los intereses profesionales, enamoramiento y la exploración de la identidad.<sup>15</sup>

El adolescente de forma directa o indirecta necesita reconocimiento social, por ello realizan acciones para llamar la atención de los demás, por ejemplo: utilizar el Facebook para colocar fotografías de ellos(as); el reconocimiento positivo fortalece la autoestima, el desarrollo personal y obtienen resultados positivos, por otro lado, el reconocimiento negativo trae consecuencias negativas en la vida de la persona.<sup>16</sup>

Los problemas que se suscitan en la adolescencia no es completamente de ellos, ya que, la sociedad está conformada por todos los grupos humanos, los cuales premeditan sucesos que

afectan el bienestar del adolescente; la estructura de programaciones repercute en la sociedad, lo cual es absorbido por el adolescente imitando el ejemplo brindado.

A lo largo de la historia, el ser humano se esfuerza diariamente para conseguir aquello que cree seguro y estable, como las metas que conllevan a la autorealización y el poder, siendo el poder muchas veces el detonante para la creación de herramientas que ejercen mejores sociabilizaciones tanto como las exclusiones.<sup>17</sup>

El bullying se define como la dinámica entre la víctima y el ofendido, de forma intencionada de violencia hacia un escolar por parte de uno o varios agresores, entre pares o escolares de mayor edad. Expresados de forma verbal o no verbal, actitudes y de otras formas relacionales, se ejerce un poder de daño de una tercera persona que se encuentra en calidad de víctima. Según la Organización Mundial de la Salud la violencia se define como el empleo de la fuerza o del poder de un individuo, de la amenaza o el hecho, contra uno mismo, contra otra persona o contra un grupo o comunidad, que conlleva a producir una lesión, muerte, daño psicológico, afectar el desarrollo o generar privaciones”. La continuidad de estas malas relaciones provoca efectos negativos como: baja autoestima, ansiedad y cuadros depresivos dificultando su integración escolar y falta de aprendizaje; este maltrato se clasifica según su forma Maltrato Directo: físico(empujones, golpes y amenazas), verbal(insultos, burlas, sobrenombres), relacional o de exclusión social(excluir del grupo, no dejar participar) y Maltrato Indirecto: físico(robar, esconder objetos, romper), verbal(hablar mal de, falsos rumores) y exclusión social(ignorar, ningunear).<sup>18</sup>

En la actualidad el Bullying es percibido como una situación presente en diversos contextos, especialmente en el ámbito escolar, este fenómeno es acarrea consecuencias que no se pueden ignorar, siendo el detonante de diversos motivos de estudios. Los elementos que lo caracterizan son:<sup>19</sup>

Conducta sistemática y recurrente. Ejercicio de acción repetitiva de parte de uno o varios individuos entre pares.

Abuso del poder. Define el desequilibrio entre el uso del poder, y la aceptación de la víctima quien está sujeta al “buller” agresión.

El acosador(“bully”). Aquel que ejerce la violencia directamente ante un par, dentro de cual involucra a más de sus compañeros a participar de la agresión ya sea de forma agresiva y pasiva.

La Víctima. Individuo que suele mostrar inferioridad tanto física, social y psicológica, se caracteriza principalmente por su nivel bajo de autoestima, lo cual lo vuelve sumiso ante el agresor, mostrándose débil y susceptible.

Los victimas-perpetradores. Aquellos que son víctimas, pero evolucionan a un papel de agresores, buscando el cambio de su situación actual, adoptando una posición que los hará sentir más seguros e incluso desquitar su rencor contra su agresor.

Las víctimas son consideradas como pasivas, debido a su sumisión y no se defienden contra la agresión, sufren gran rechazo por sus pares, son cautelosas, inseguras y con baja autoestima, poseen las siguientes características: no ejercen control sobre su entorno, habilidades ineficaces, menos populares, sobreprotección del os padres y familia en general, auto culpación , aislados de sus compañeros, temor a asistir a clases, se observan pequeños y débiles bajo auto concepto, habilidades limitadas, timidez y retraimiento

Los acosadores poseen ciertas características que los definen, algunos de ellos poseen habilidades para relacionarse con los demás generando que otros de sumen a su disposición. Controlan a los demás a través de su poder, Muestran empatía a los problemas de las víctimas, Expuestos a modelos de agresión, Agresivos establemente, Realizan atribuciones hostiles, Son enfadosos y vengativos, Indisciplinados, Atributos físicos para mantener su sensación de poder, Bajo conocimiento de resolución de problema, Problemas familiares, Falta de control por parte de los padres, Frustración, Obsesivos

Los espectadores son aquellos que observan la situación, se caracterizan por ser: Espectador reforzador: no participan directamente, pero las aprueban e incitan.

Espectador antisocial: estudiantes que hacen parte al acosador y lo acompañan en el acto de intimidación.

Espectador reforzador: no participan en la agresión, pero la incitan.

Espectador asertivo: apoyan a la víctima y hacen frente al acosador. <sup>19</sup>



Las consecuencias del bullying a largo plazo se desarrollan en cualquier contexto ya sea familiar, laboral, social o escolar. En el agresor presenta dificultades para el inicio y permanencia de relaciones interpersonales con miembros del sexo opuesto; de igual manera la violencia repercutirá con su futura familia, mostrándose controladores, dejando de lado el involucramiento emocional con su familia, no obstante, en el ámbito laboral muestran violencia entre sus compañeros de trabajo, siendo incapaces de mantener una relación cordial, por lo que deciden aislarse. Los crímenes son otra posibilidad de la repercusión, conllevando a su futuro a graves problemas sociales y con la justicia. Los problemas de salud como enfermedades mentales son otra posibilidad de manifestarse si no se actúa a tiempo.

20

Las consecuencias a corto plazo son sufridas por las víctimas, ya que se frustran, contienen la ira, incertidumbre; un papel importante juega la familia ya que se debe de sentir su total apoyo para saber a quienes debe de acudir. Las manifestaciones son: angustia, dolor, depresión, baja autoestima, ansiedad, falta de concentración, fobia a la escuela, tristeza, soledad, nerviosismo, alteraciones del sueño, bajo rendimiento escolar, bajas calificaciones, suicidio

El afrontamiento es el esfuerzo entre dos dimensiones cognitivas y conductuales, está dirigido para contrarrestar, manejar, reducir, tolerar y manipular, acciones o procesos estresores que generen incomodidad en la persona, equilibrando el estrés que se propaga con las situaciones. El afrontamiento reduce situaciones estresante que se presentan a lo largo de la vida en diferentes ocasiones, lugares, vivencias y enfermedades .(23) Carver S y Weintraub en 1989 presentan 15 estrategias de afrontamiento presentadas en momentos o situaciones que generan estrés en la persona: planificar, afrontar activamente, evadir, postergar el afrontamiento, soporte instrumental y emocional, interpretar positivamente, aceptar, negarse, religión como ayuda, expresar las emociones, consumo de sustancias dañinas (alcohol y drogas), desarrollo conductual y cognitivo. <sup>21</sup>

Dimensiones de estrategias de afrontamiento.

Estrategias cognitivas de afrontamiento frente al bullying en escolares: Las personas logran adquirir conocimientos a través del estilo cognitivo, ya que poseen patrones específicos que no son conscientes, pero si automáticos por lo cual se desarrollan las ideas. La mente del individuo pone énfasis en aquellos procesos que manejan información. Estos patrones

residen en el juicio, la memoria y la atención elementos que se complementan. La percepción, recuperación de información y el procesamiento son elementos que implican fundamentalmente en el aprendizaje, para el desarrollo de las tenencias cognitivas".<sup>22</sup>

Estrategias de afrontamiento frente al bullying en escolares según la dimensión evasión: para reducir la tensión es necesario ignorar al estresor, de forma evasiva y favoreciendo el afrontar el problema de manera empática, no obstante, se logra alejar una aproximación activa. Se realizó un estudio con pacientes que se realizan hemodiálisis, en cual se evidencian que el apoyo de todos hace menos pesado el proceso de la enfermedad aún más cuando se logra un apoyo masivo, con gran expresión de la ansiedad en altos niveles, depresión y reducido nivel de ajuste psicosocial.<sup>22</sup>

Estrategias espirituales de afrontamiento frente al bullying en escolares: esta estrategia pone en manifestación el apoyo emocional para los agredidos facilitando seguidamente acciones positivas y el empleo de estrategias activadas y continuas del afrontamiento. En un estudio realizado para observar el desarrollo del afrontamiento religioso y ajuste psicológico ante el estrés, se evidencio personas con deficiencia de apoyo las cuales refugiaban en el apoyo de la espiritualidad, estas personas mejoran su autoestima participando simultáneamente en grupos y realizando obras de beneficencia, lo cual colabora de gran manera a disminuir los riesgos tensionales aquejantes.<sup>22</sup>

Estrategias sociales de afrontamiento frente al bullying en escolares centrada en la búsqueda de soporte moral, comprensión y asertividad. La aproximación de esta estrategia de la respuesta funcional ocurre cuando, se acepta la situación de la persona como propia para disminuir la situación de estres o manipula la situación aquejante.<sup>22</sup>

#### Teorías de Afrontamiento

Teoría del aprendizaje social: “esta teoría se basa en el aprendizaje social, la conducta agresiva que se producen bajo condiciones de conductas directas, como resultantes efectos positivos y negativos que conducen la dirección de las acciones, relacionados directamente entre ellos. No se puede interpretar fácilmente condiciones naturales y de aprendizaje de las conductas de agresividad de las personas que se encuentran expuestas: a) la agresión manipulada y adquirida de los miembros de la familia; b) cultura que se establece en el entorno debido a su convivencia ya sea de manera repetida c) la influencia de los medios de comunicación, principalmente el contenido televisivo.”<sup>37</sup>

Ante esta problemática ya presentada nos formulamos la siguiente pregunta ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa N° 3040 “20 de abril” Los Olivos, 2019?

Se plantean los siguientes problemas específicos:

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de abril” según la dimensión cognitiva?

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de abril” según la dimensión evasión?

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de abril” según la dimensión espiritual?

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de abril” según la dimensión social?

En el presente trabajo de investigación, se eligió la Institución Educativa “20 de abril”, dado que la manifestación de estudiantes y padres demuestra que existe violencia escolar, puesto que el objetivo del estudio es: Determinar las Estrategias de Afrontamiento ante el bullying de los alumnos de la Institución educativa “20 de abril” Los Olivos 2019. Se seleccionó un máximo de 60 alumnos de la Institución Educativa “20 de abril”, debido a que fue la cantidad de alumnos que se permitió el acceso en el plantel el día de la aplicación del instrumento priorizando el grado de 3° de secundaria. <sup>24</sup>

La investigación tiene una trascendencia social, puesto que los resultados obtenidos permitieron modificar y reorientar diversas actividades en Promoción de la Salud (dando énfasis en la Salud Mental de los adolescentes), con la intención de incentivar las prácticas de estilos de vida saludable y el entorno armonioso. Por consiguiente, se le da un valor teórico, ya que brinda a conocer hallazgos muy relevantes, dando pie a mejorar e indagar sobre el conocimiento teórico en el ámbito de la salud mental por parte de los docentes en dicha institución educativa. En ese sentido la contribución de este estudio beneficia en las cuatro funciones de la enfermera, como la asistencial (atención humanizada y de calidad para promover la salud de las familias, protegerlas de enfermedades y participar de la terapéutica requerida mediante la aplicación de modelos teóricos, técnicas y procedimientos específicos de enfermería.), docencia (participar activamente en programas que educan y

refuerzan el aprendizaje para la práctica diaria), administrativa (planear y organizar acciones multidisciplinares que orienten los temas principales de salud que aquejan la comunidad) e investigadora (se contribuye a través de la investigación a motivar nuevos proyectos que influyan en el desarrollo profesional y mejorar la salud de la población).<sup>25</sup>

## Objetivos

En la presente investigación se busca determinar las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los escolares en la institución “20 de Abril” Los Olivos, 2019

### Objetivos específicos

Identificar las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de Abril” según la dimensión cognitiva.

Identificar las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de Abril” según la dimensión evasión.

Identificar las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de Abril” según la dimensión espiritual.

Identificar las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de Abril” según la dimensión social.

## CAPÍTULO II

### Método

#### 2.1. Tipo y diseño de la investigación

La presente investigación tiene como diseño no experimental (no se pretende modificar en forma intencional la variable.), de enfoque cuantitativo (medida con valores numéricos), de tipo descriptiva y de corte transversal o transaccional, ya que se recolectó los datos en un determinado momento.

## 2.2 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL BULLYING</p>	<p>Las estrategias de afrontamiento frente al bullying son aquellas alternativas que dan opción a solucionar los problemas o estresores que se susciten, mediante la aplicación de acciones concretas que conllevan a brindar soluciones.</p>	<p>Las estrategias de afrontamiento son aquellas que permite a los alumnos de la institución educativa “20 de abril” opten diversas alternativas de solución, mediante el uso de acciones específicas que tienen criterios de soluciones, lo cual será medido mediante el cuestionario adaptado de “echelle toulousaine de coping” que cuenta con los siguientes ítems y puntuación específica</p> <p>Nunca: 1  Pocas veces: 2  Algunas veces: 3  Muchas veces: 4  Siempre: 5</p> <p>Los cuáles serán catalogados como</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cognitiva</b>  Poco Utilizado: 8 – 19 Pts.  Muy utilizado: 20 – 40 Pts.</li> <li>• <b>Evasión</b>  Poco Utilizado: 6 – 14 Pts.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DIMENSION COGNITIVA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analizo las circunstancias para saber que hacer</li> <li>✓ Busco actividades para pensar en otra cosa</li> <li>✓ Controlo en todo momento mis emociones</li> <li>✓ Hago frente directamente a la situación</li> <li>✓ Establezco un plan de prevención</li> <li>✓ Paseo para distraerme</li> <li>✓ Reflexiono sobre estrategias a utilizar</li> <li>✓ Trato de cambiar mis hábitos de vida</li> </ul> </li> <li>• <b>DIMENSION EVASIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hago como si el problema no existiera</li> <li>✓ Trato de no pensar en mi problema</li> <li>✓ Trato de no sentir nada</li> <li>✓ Acepto la situación</li> <li>✓ Rechazo la idea de que esta situación es grave</li> <li>✓ bromeo y tomo las cosas a la ligera</li> </ul> </li> <li>• <b>DIMENSION ESPIRITUAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Deseo un milagro y ruego a Dios para que me ayude</li> <li>✓ Voy a la iglesia para que Dios me ayude</li> </ul> </li> </ul>	<p>Ordinal</p>

		<p>Muy utilizado: 15 - 30 Pts.</p> <p>• <b>Espiritual</b>  Poco Utilizado: 2 – 4 Pts.  Muy utilizado: 5 - 10 Pts.</p> <p>• <b>Social</b>  Poco Utilizado: 4 – 9 Pts.  Muy utilizado: 10 - 20 Pts.</p>	<p>• <b>DIMENSION SOCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ busco ayuda con otras personas cercanas</li> <li>✓ consulto sobre el problema con profesionales</li> <li>✓ comparto con mi familia lo sucedido</li> <li>✓ participo en actividades para no estar solo</li> </ul>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 2.3. Población.

La población estuvo conformada por estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “20 de abril” del 3° del nivel secundaria, ubicado en el distrito de Los Olivos-San Martín de Porres. El muestreo de la presente investigación es no probabilístico por conveniencia, dado que se seleccionaron a los sujetos que voluntariamente aceptaron participar en el estudio. Se encuestó a aquellos estudiantes que se encontraban en horario de clases, habiendo realizado la respectiva presentación, el consentimiento informado y el asentimiento para aprobar la participación.

#### **Criterios de Inclusión**

Alumnos del grado 3° de secundaria.

Alumnos que firmaron el asentimiento.

Alumnos cuyos padres aceptaron el consentimiento informado.

Alumnos presentes dentro de la aplicación de la encuesta.

#### **Criterios de Exclusión:**

Alumnos de 1°, 2°, 4° y 5 de secundaria.

Alumnos cuyos padres no aceptaron firmar el consentimiento informado

Alumnos que no firmaron el asentimiento.

Alumnos que faltaron el día de aplicación de la encuesta.

En el presente trabajo de investigación, se eligió la Institución Educativa “20 de abril”, dado que la manifestación de estudiantes y padres demuestra que existe violencia escolar, puesto que el objetivo del estudio es: Determinar las Estrategias de Afrontamiento ante el bullying de los alumnos de la Institución educativa “20 de abril” Los Olivos 2019. Se seleccionó un máximo de 55 alumnos de la Institución Educativa “20 de abril”, debido a que fue la cantidad de alumnos que se encontraban dentro del plantel el día de la aplicación del instrumento priorizando el grado de 3° de secundaria.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Con respecto a la variable de Estrategias de Afrontamiento ante el bullying, se utilizó la escala francesa Echelle Toulousaine de Coping Afrontamiento para adolescentes; este instrumento se validó internacionalmente y se adaptó para ser aplicado en la presente

investigación por 7 jueces expertos. Los resultados muestran un Alpha de Cronbach de 0.83, que identifica 4 dimensiones: cognitiva, social, espiritual y evasión.

El instrumento se validó por experto para su aplicación siendo aprobado por todos los jueces.

El cuestionario adaptado de “Echelle Toulousaine de Coping” que cuenta con los siguientes ítems y puntuación específica

- **Cognitiva:** Poco Utilizado: 8 – 19 Pts. Muy utilizado: 20 – 40 Pts.
- **Evasión:** Poco Utilizado: 6 – 14 Pts. Muy utilizado: 15 - 30 Pts.
- **Espiritual:** Poco Utilizado: 2 – 4 Pts. Muy utilizado: 5 - 10 Pts.
- **Social:** Poco Utilizado: 4 – 9 Pts. Muy utilizado: 10 - 20 Pts.

#### Confiabilidad

La confiabilidad ofrece un grado exacto de exactitud sin tomar en cuenta las veces que un instrumento haya sido aplicado, el grado de confiabilidad de este instrumento es mayor de 8, en la validación que se realizó por un grupo de investigadores de la Universidad César Vallejo el resultado del Alfa de Cronbach en las 20 preguntas que comprende el instrumento fueron mayor a 8, de igual forma cuando se hizo la aceptación de las preguntas por dimensiones.<sup>35</sup>

#### 2.5. Método de análisis de datos

Se obtuvieron los datos de las encuestas, colocándose en una base de datos para verificar los errores, se verificó la base de datos con las encuestas, se comprobó la congruencia de las frecuencias, se probó la distribución de las variables para comprobar las estadísticas a usar. Los datos obtenidos se realizaron mediante el programa de Excel en una base de datos tabulados específicamente para las encuestas porcentuales. Para los objetivos del estudio se aplicó estadística descriptiva con análisis de frecuencias.<sup>36</sup>



## 2.6 Aspectos Éticos

En la investigación se tomó en cuenta la aplicación de los principios éticos en todo momento, respetando cada uno de los: beneficencia, no maleficencia, justicia y autonomía.

**Principio de Autonomía:** se respetó a cada uno de los participantes, brindándole la confianza para satisfacer sus dudas e informándoles que la investigación protege su identidad, siendo la encuesta anónima para que puedan responder de la manera más sincera y abiertamente posible, se realizó la firma de un consentimiento informado, tal manera que la encuesta era absolutamente voluntaria para aquellos que desearan brindar su participación de manera voluntaria, sin ir en contra de sus decisiones, desarrollando de tal manera su propio conocimientos de los aspectos buenos y malos.

**Principio de Beneficencia:** Este principio tiene como finalidad reducir los daños a la persona, de manera que se reducen los riesgos a su minoría, incrementando los beneficios obtenidos, la investigación busca realizar un bien en el ambiente escolar buscando reducir las tensiones que genera la violencia entre pares.

**Principio de no Maleficencia:** se basa en reducir los daños para evitar causar algún mal en la persona de tal cao minimizarlos, no presentó ningún tipo de riesgo para el adolescente, por lo contrario, se protegió absolutamente la identificación de las respuestas.

**Principio de Justicia:** este principio trata de dar a cada quien lo suyo, lo necesario, en el momento preciso, independientemente del status social y sin reparar los costos.

### CAPITULO III

### RESULTADOS

Se muestran los resultados del estudio teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, establecidos por 4 dimensiones social, cognitiva, espiritual y evasión.

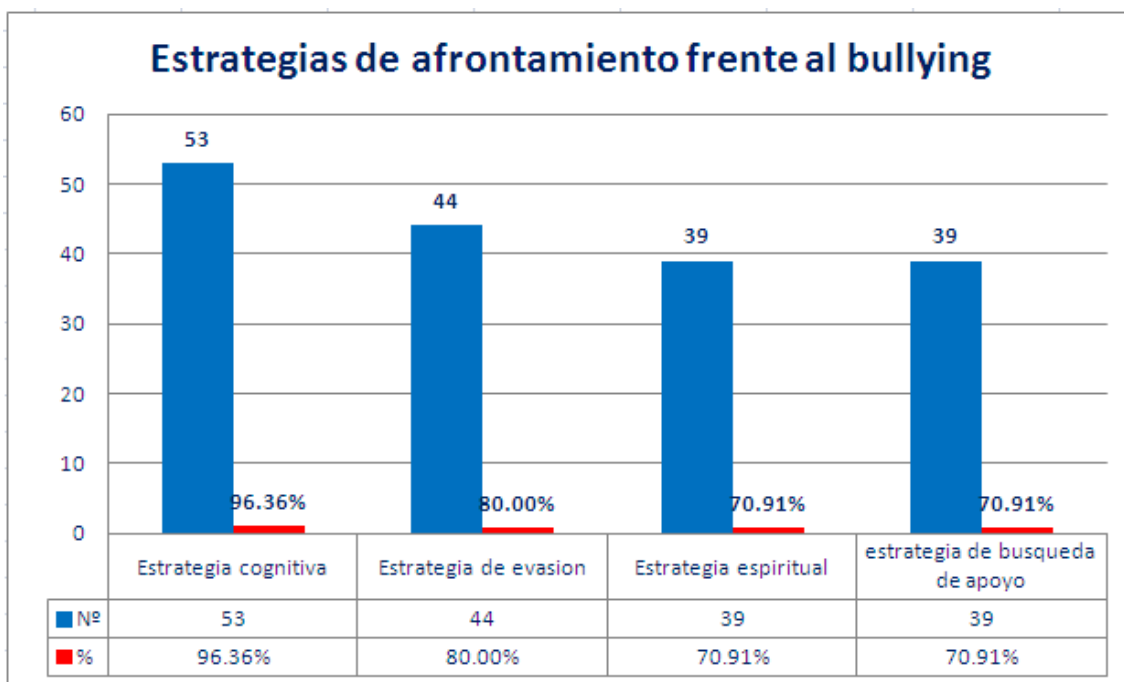


GRÁFICO N° 1: Estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizados por estudiantes de la institución educativa “20 de abril”, los olivos, 2019.

Se observa que del 100% de alumnos (55), el 96% (53) de ellos utilizan la estrategia cognitiva frente al bullying, al mismo tiempo el 80% (44) utiliza la estrategia de evasión frente al bullying, el 70% (39) la estrategia espiritual frente al bullying y por ultimo un 70% (39) utilizan la estrategia de búsqueda de apoyo frente al bullying.

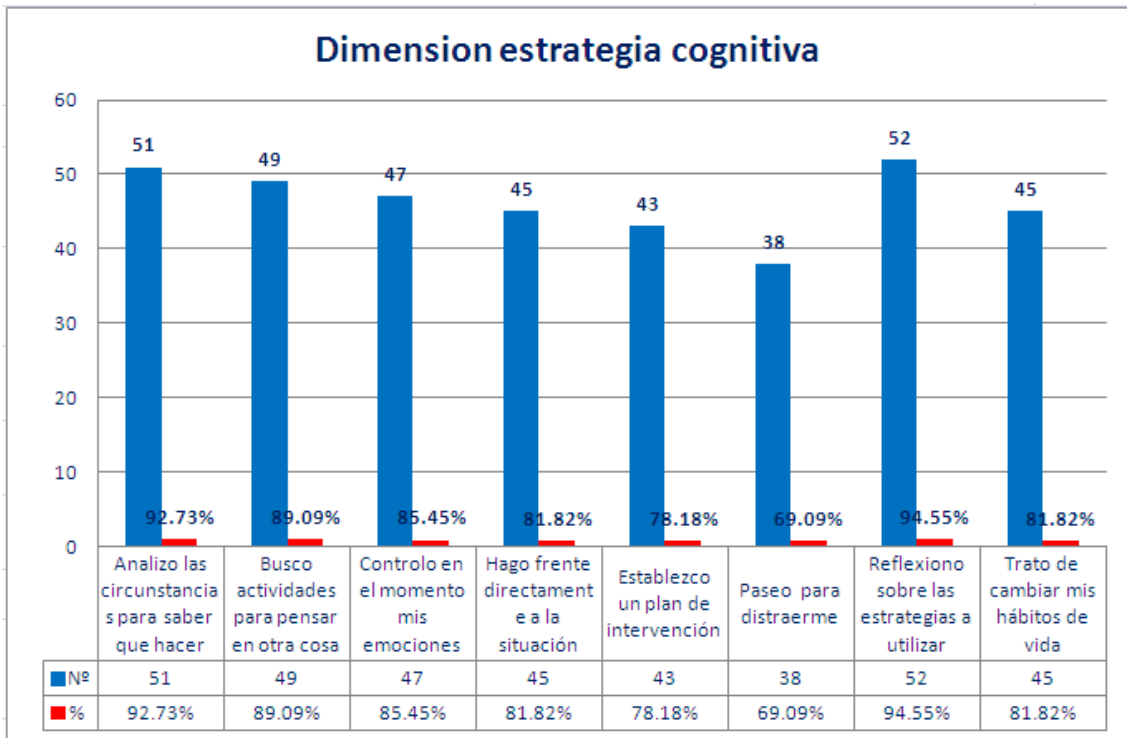


GRÁFICO N° 2: Estrategias de afrontamiento frente al bullying, en su dimensión cognitiva, utilizados por estudiantes de la institución educativa “20 de abril”, los olivos, 2019

La dimensión estrategia cognitiva nos muestra que de un 100% (55) de los alumnos, el 92% (51) de estos utilizan como estrategia analizar las circunstancias para saber qué hacer, al mismo tiempo el 89% (49) utilizan como estrategia buscar actividades para pensar en otra cosa, 85% (47) utilizan como estrategia controlar en su momento sus emociones, 81% (45) utilizan como estrategia hacer frente directamente a la situación, 78% (43) utilizan como estrategia establecer un plan de intervención, 69% (38) utilizan como estrategia pasear para distraerse, 94% (52) utilizan como estrategia reflexionar sobre las estrategias a utilizar y por ultimo un 81% (45) utilizan como estrategia tratar de cambiar sus hábitos de vida.

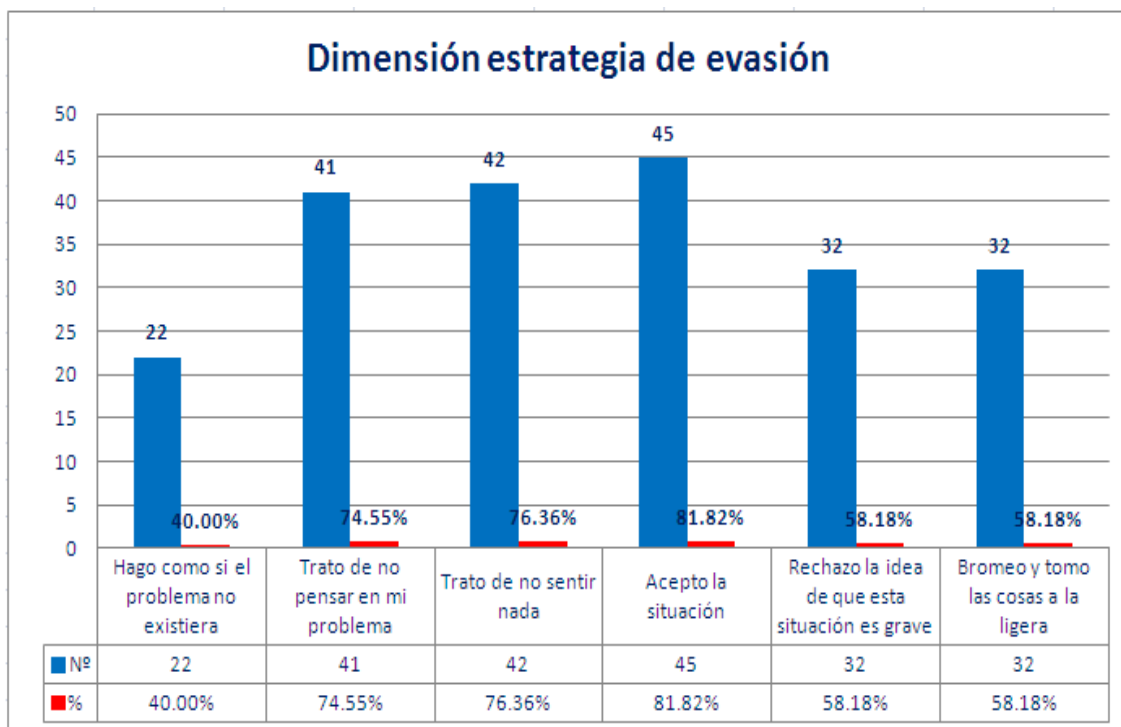


GRÁFICO N° 3: Estrategias de afrontamiento frente al bullying, en su dimensión evasión, utilizados por estudiantes de la institución educativa “20 de abril”, los olivos, 2019.

La dimensión estrategia evasión nos muestra que de un 100% (55) de los alumnos, el 40% (22) de estos utilizan como estrategia hacer como si el problema no existiera, al mismo tiempo el 74% (41) utilizan como estrategia tratar de no pensar en el problema, el 76% (42) utilizan como estrategia tratar de no sentir nada, el 81% (45) utilizan como estrategia aceptar la situación, el 58% (32) utilizan como estrategia rechazar la idea de que su situación es grave y por ultimo un 58% (32) utilizan como estrategia bromear y tomar las cosas a la ligera.

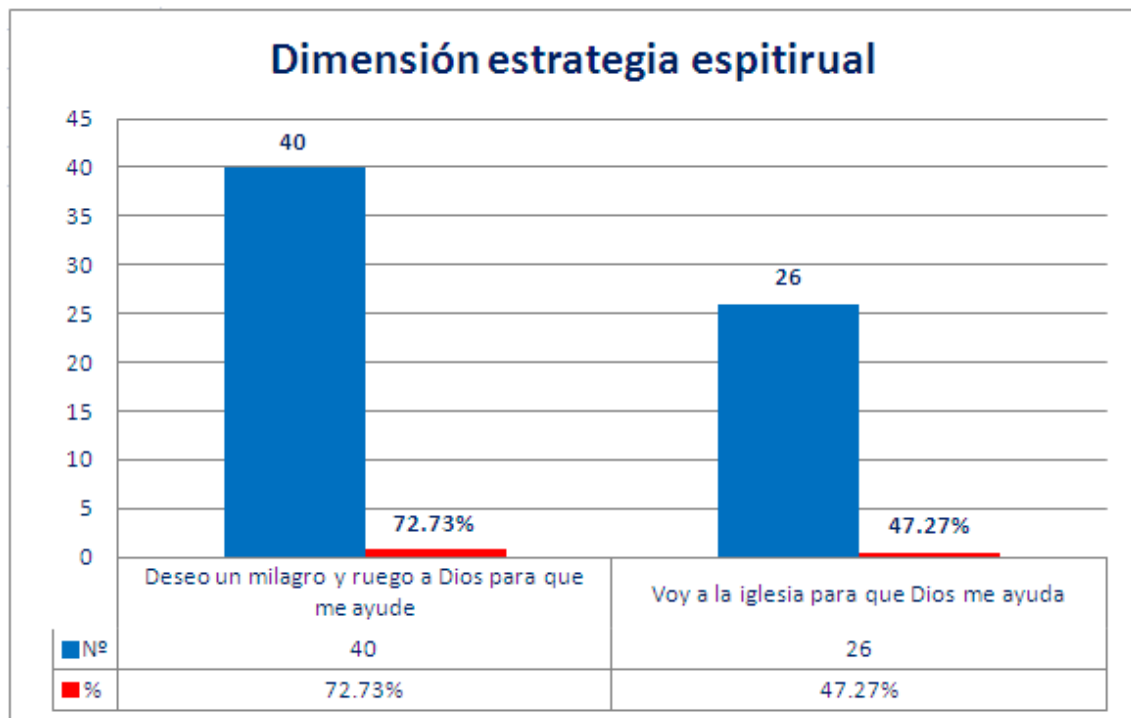


GRÁFICO N° 4: Estrategias de afrontamiento frente al bullying, en su dimensión espiritual, utilizados por estudiantes de la institución educativa “20 de abril”, los olivos, 2019.

La dimensión estrategia espiritual nos muestra que de un 100% (55) de los alumnos, el 72% (40) de estos utilizan como estrategia desear un milagro y rogar a Dios para que los ayude y a la vez el 47% (26) de estos utilizan como estrategia asistir a la iglesia para que Dios los ayude.

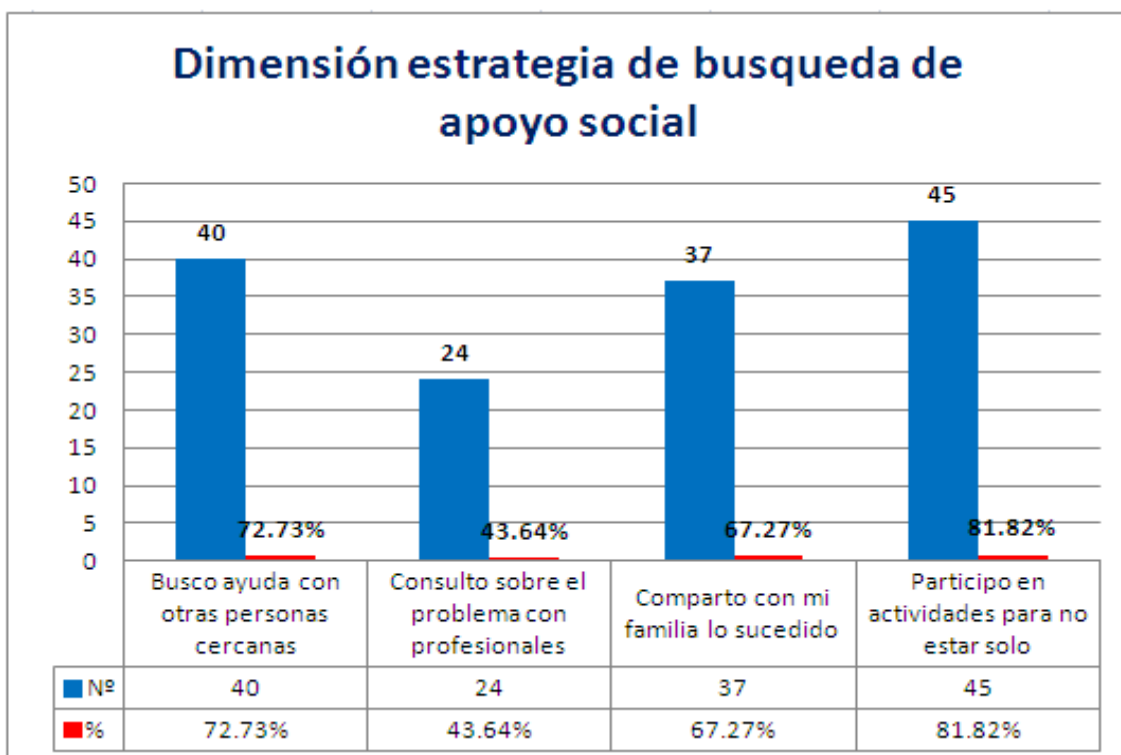


GRÁFICO N° 5: Estrategias de afrontamiento frente al bullying, en su dimensión búsqueda de apoyo, utilizados por estudiantes de la institución educativa “20 de abril”, los olivos, 2019

La dimensión estrategia búsqueda de apoyo nos muestra que de un 100% (55) de los alumnos, el 72% (40) de estos utilizan como estrategia buscar ayuda con otras personas cercanas, al mismo tiempo el 43% (24) utilizan como estrategia consultar sobre el problema con profesionales, el 67% (37) utilizan como estrategia compartir con la familia lo sucedido y por ultimo un 81% (45) utilizan como estrategia participar de actividades para no estar solo

#### IV. DISCUSIÓN

Ante los resultados obtenidos en la presente investigación podemos rescatar varias cosas, como por ejemplo que del 100% (55) de alumnos el 40.00% (22) de estos que manifestaron que sufren bullying dentro de la instrucción educativa, esto se ve reflejado y concuerda con la investigación realizada por Larroza G., Jure H., Horna M., Báez K., Semenza A., Yacovetta M., Aguirre J., Ojeda M; Markowsky M y Gómez S. en Argentina en el 2016, dado que como resultado se obtuvo que del 100% (338) alumnos, el 35% (118) presentó alguna situación de maltrato hostigamiento por parte de sus compañeros de escuela, así mismo Sosa R. En Perú en el 2017 en su investigación tuvo como resultado que el 75% de alumnos sufren de bullying y tienen una actitud con autoestima baja, y por ultimo Solar M, Gutiérrez H. y Ruiz R. en el 2019 en Perú en su investigación obtuvieron como resultado que el 47% de los estudiantes había experimentado situaciones de bullying durante el último año; 42% fue víctima esporádica (bullying leve a moderado) y 5% fue víctima persistente de un hostigamiento (severo a intenso) cabe resaltar que dentro de las instituciones educativas ya sea estatales o nacionales la presencia del bullying siempre está presente causando daños en las victimas, siendo una constante poco saludable para el aprendizaje de los alumnos ya sea nacional o internacionalmente.

Ante la problemática del bullying los agraviados para detener el maltrato han tenido que recurrir a ciertas estrategias para que puedan afrontar al bullying, en la presente investigación se logró identificar 4 de ellas ya que se observó que de un 100% de alumnos (55), el 96.36% (53) utilizan la estrategia cognitiva frente al bullying, el 80.00% (44) la estrategia de evasión frente al bullying, el 70.91% (39) la estrategia espiritual frente al bullying y por ultimo un 70.91% (39) utilizan la estrategia de búsqueda de apoyo frente al bullying, en comparación con la investigación realizada por Nacimiento L, Mora J. en el año 2014 en España también se identificaron estrategias de afrontamiento frente al bullying como por ejemplo en sus resultados se evidencio que “El uso de Apoyo Social” (M=2.03), “Aceptación” (M=1.64) y “Afrontamiento activo” o estrategia cognitiva (M=1.62) son las estrategias que más fueron utilizadas por los alumnos, cabe resaltar que la similitud entre las estrategias entre ambas investigaciones son significativas por su composición.

Así mismo se puede comparar los resultados con los de Martínez L. ya que en el 2018 en su investigación hecha en Perú obtuvo como resultado que el 42.03% de estudiantes frente al bullying utilizan el estilo de estrategia Referencia a otros (búsqueda de apoyo), el 35.08% utiliza el estilo Afrontamiento no productivo (callar el problema) y el 21.98% utiliza el estilo Resolver el problema (dimensión cognitiva o autoayuda) todo ellos refleja que ante la presencia del bullying los alumnos adoptan medidas para poder reducir las consecuencias de esta problemática mundial. Si bien es cierto que difiere los porcentajes unos a otros, se puede deducir que los estudiantes victimas de bullying recurren a diferentes estrategias.

En consecuencia, a ellos podemos ver que existen estrategias de afrontamiento utilizadas por los alumnos, pero en esta investigación se han categorizado por dimensiones las cuales se presentan como estrategia cognitiva, estrategia de evasión, estrategia espiritual y por ultimo como estrategia de búsqueda de apoyo. En la estrategia cognitiva de identificó que de un 100% (55) de los alumnos, el 92.73% (51) de estos utilizan como estrategia analizar las circunstancias para saber qué hacer, el 89.09% (49) utilizan como estrategia buscar actividades para pensar en otra cosa, 78.18% (43) utilizan como estrategia establecer un plan de intervención, 94.55% (52) utilizan como estrategia reflexionar sobre las estrategias a utilizar. La estrategia evasión nos muestra que de un 100% (55) de los alumnos, el 74.55% (41) utilizan como estrategia tratar de no pensar en el problema, el 76.36% (42) utilizan como estrategia tratar de no sentir nada y el 81.82% (45) utilizan como estrategia aceptar la situación, en la estrategia espiritual se evidencio que el 72.73% (40) de estos utilizan como estrategia desear un milagro y rogar a Dios para que los ayude y por último en la estrategia búsqueda de apoyo nos muestra que de un 100% (55) de los alumnos, el 73% (40) de estos utilizan como estrategia buscar ayuda con otras personas cercanas y por ultimo un 81.82% (45) utilizan como estrategia participar de actividades para no estar solo, cabe resaltar que no todas las investigaciones revisadas comparten las mismas dimensiones que la presente, es por ello que se ha evidencia de forma separada algunas estrategias que coinciden

De acorde a ello se puede presentar estadísticas de diferentes autores que dentro de su investigación han encontrado estrategias similares a las obtenidas, como es el caso de la investigación realizada por Nieves V. en el 2018 hecha en Ecuador donde tuvo como resultado que lo adolescentes víctimas de violencia utilizan como mecanismo principal de afrontamiento en un 26.66% la acción social, un 20% el apoyo espiritual, un 13.33%



preocuparse y fijarse en lo positivo, el 6.67 el apoyo social, así mismo los autores Salazar M., Corredor N., Paniagua W., Trejos J. y Valencia A. en el año 2016 en Colombia tuvieron como resultado que las estrategias de afrontamiento son las siguientes, se evalúa con quien habla el estudiante cuando es víctima de intimidación, se encuentra que el 54.2 % menciona que no está siendo objeto de intimidación, el 18.6 % habla con sus padres, el 15.8 % habla con un profesor, el 7.4 % habla con un amigo y el 5.6 % con otras personas. Teniendo en cuenta la forma como resuelven los problemas, el 57.9 % de los estudiantes entrevistados estudia el problema y mira diferentes opciones para resolverlo, el 16.8 % mira lo positivo del problema, el 15.8 % ignora el problema y hace de cuenta como si nada hubiera pasado, el 10.2 % se pone a llorar y evita buscar soluciones.

En suma, se puede decir que existen estrategias de afrontamiento utilizadas por los alumnos, pero estas no tienen un esquema establecido, se pueden manifestar de diferentes formas, en esta investigación se dio una categoría a un grupo de estrategias de afrontamiento con la finalidad de contabilizarlas de manera eficaz.

Por último, se puede deducir que si bien existen estrategias de afrontamiento al bullying éstas tienen que ser medidas por su utilidad y por lo positivo que pueden ser al aplicarlas como lo apreciamos en la investigación realizada por Ortiz M. en el 2018 en Perú en el cual se evidencia que el 63,77% presentan nivel Alto, el 5,80% muestra nivel Medio y el 30,43% de alumnos poseen nivel bajo en estrategias de afrontamiento.

Así mismo, Tiñini G. en el 2016 en Bolivia tuvo como resultado que del 100% de los sujetos que conforman la muestra, la mayoría (58%), utiliza estrategias de afrontamiento pasivo o inadecuado y la otra parte, es decir, la minoría (42%) hace uso de estrategias de afrontamiento activas o adecuadas, estos resultados en conjunto sustentan la elaboración del programa de intervención.

## V. CONCLUSIÓN

Primera: Las estrategias de afrontamiento frente al bullying identificadas de los alumnos de la institución educativa “20 de abril” en Los Olivos, fueron la estrategia cognitiva frente al bullying, la estrategia evasión frente al bullying, la estrategia espiritual frente al bullying por ultimo la estrategia de búsqueda de apoyo frente al bullying. Se evidencia que la estrategia más utilizada por los estudiantes es la Cognitiva, la cual se encarga de lograr conocimientos para actuar con patrones específicos complementados, cuyo objetivo es actuar frente el bullying, restringiendo las acciones causantes de la incomodidad del alumno, objetivamente se enfrenta a dicha problemática con el aprendizaje y elementos que la complementen.

Segunda: Las estrategias de afrontamiento frente al bullying, en su dimensión cognitiva, identificadas en los alumnos de la I.E “20 de abril” en los olivos fueron la estrategia analizar las circunstancias para saber qué hacer, la estrategia buscar actividades para pensar en otra cosa, la estrategia controlar en su momento sus emociones, la estrategia hacer frente directamente a la situación, la estrategia establecer un plan de intervención, la estrategia pasear para distraerse, la estrategia reflexionar sobre las estrategias a utilizar y por último la estrategia tratar de cambiar sus hábitos de vida.

Tercera: Las estrategias de afrontamiento frente al bullying, en su dimensión evasión, identificadas en los alumnos de la institución educativa “20 de abril” en los olivos fueron la estrategia hacer como si el problema no existiera, la estrategia tratar de no pensar en el problema, la estrategia tratar de no sentir nada, la estrategia aceptar la situación, la estrategia rechazar la idea de que su situación es grave y por último la estrategia bromear y tomar las cosas a la ligera.

Cuarta: Las estrategias de afrontamiento frente al bullying, en su dimensión espiritual, identificados en los alumnos de la institución educativa “20 de abril” en los olivos fueron desear un milagro y rogar a Dios para que los ayude y asistir a la iglesia para que Dios los ayude.

Quinta: Las estrategias de afrontamiento frente al bullying, en su dimensión búsqueda de apoyo, identificados en los alumnos de la institución educativa “20 de abril” en los olivos fueron la estrategia buscar ayuda con otras personas cercanas, la estrategia consultar sobre

el problema con profesionales, la estrategia compartir con la familia lo sucedido y por último la estrategia participar de actividades para no estar solo

## VI. RECOMENDACIONES.

Primera: Para mejorar la convivencia escolar, es recomendable establecer un plan de acción de actividades anuales que sirvan de guía para la gestión, para que el estudiante perciba los cambios desde el inicio de la etapa escolar, para mayor aceptación a las reglas establecidas en el plantel, creando conciencia que los cambios que se ejecuten son los mejores para su estadía educativa.

Segunda: Los programas son de gran ayuda para los escolares, es por ellos que se sugiere estructurar estrategias de afrontamiento para los adolescentes que faciliten las interrelaciones entre pares; atendiendo todas las inquietudes que el adolescente plantee, logrando a confianza total para que el alumno se exprese y resuelva todas sus dudas.

Tercera: Se considera necesario trabajar con las familias de aquellos alumnos que se encuentran implicados en la problemática del bullying, para amenizar las posibles consecuencias negativas que puedan repercutir en el futuro; la charla de padres de familia se considera importante para reducir los riesgos, siendo la familia el núcleo para el apoyo necesario al adolescente.

## VII. REFERENCIAS

1. Bullying: según las últimas estadísticas hay relación entre los casos de acoso escolar y el suicidio juvenil. Mediación y violencia. 2013. Disponible en: <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-segun-las-ultimas-estadisticas-hay-realacion-entre-los-casos-de-acoso-escolar-y-el-suicidio-juvenil/>
2. UNESCO. Europa: who int; 2018[citado 22 de oct 2018]. Disponible en : <https://latinamericanpost.com/es/24049-las-alarmanes-cifras-de-bullying-en-america-latina-y-el-caribe>.
3. MINEDU. Perú: who int; 2019 [actualizado el 15 de sep del 2013; citado el 28 de feb del 2019]. Disponible en: <file:///C:/Users/HP/Downloads/GraficoCasosReportados.pdf>
4. Save the Children. Informe Young Voice Perú [Internet]. Perú [actualizado 13 may del 2018; citado el 11 de mar del 2018].Disponible en: [https://issuu.com/scperu/docs/informe\\_young\\_voice\\_per\\_110518](https://issuu.com/scperu/docs/informe_young_voice_per_110518)
5. Larroza G, et al. Prevalencia del bullying en escolares en ciudades corrientes, 2016. Revista virtual disponible en: <http://revistas.unne.edu.ar/index.php/rem/article/view/2382>
6. Nacimiento L y Mora J. El uso de estrategias de afrontamiento y habilidades metacognitivas ante situaciones de bullying y cyberbullying. Education and Psychology. 2014; 8 (1).
7. Salazar M, et al. Estrategias de afrontamiento aprendidas desde la formación del hogar, empleadas por los estudiantes del sexto grado de la Institución educativa Técnica de Occidente. 2016. Disponible en: [file:///C:/Documents%20and%20Settings/VIOLETA/Mis%20documentos/Downloads/Dialnet-EIUsodeEstrategiasDeAfrontamientoYHabilidadesMetac-4898650%20\(1\).pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/VIOLETA/Mis%20documentos/Downloads/Dialnet-EIUsodeEstrategiasDeAfrontamientoYHabilidadesMetac-4898650%20(1).pdf)
8. Tiñini G. El Bullying y las Estrategias de Afrontamiento utilizadas por adolescentes victimas en el contexto escolar en la Unidad Educativa Alfredo Vargas. 2016 Disponible en:<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14923/TG-4032.pdf?sequence=1>

9. Nieves V. Tipo de estrategia de afrontamiento más frecuente que utilizaron los adolescentes víctimas de violencia del CAI. 2018. Disponible en: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7833/1/13628.pdf>
10. Sosa R (2017) Nivel de conocimientos y actitud sobre el bullying en niños de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa 1016 Jhon F. Kennedy del Cercado de Lima, Disponible en : [http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/4869/1/SOSA\\_GUERRA-Resumen.pdf](http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/4869/1/SOSA_GUERRA-Resumen.pdf)
11. Solar M, Gutierrez H y Ruiz R (2019) Factores asociados a la presencia de bullying en estudiantes de educación secundaria del porvenir Disponible en: <http://ojs.revistamaternofetal.com/index.php/RISMF/article/view/83/93>
12. Ortiz M (2018) Estrategias de Afrontamiento en estudiantes del 6to grado de primaria en la Institución Educativa Emblemática José María Eguren del Distrito de Barranco, Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2488/TRAB.SUF.PROF.Marly%20Fiorella%20Ortiz%20Villarruel.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
13. Martinez L (2018) Estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa privada del distrito de Ate Disponible en.: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2488/TRAB.SUF.PROF.Marly%20Fiorella%20Ortiz%20Villarruel.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
14. Saenz G. (2014) estrategias de afrontamiento de los docentes aplicadas para la prevención del acoso escolar del nivel secundaria. Disponible en: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3397/TRAB.SUF.PROF\\_Linda%20Thirza%20Mart%C3%ADnez%20Chac%C3%B3n.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3397/TRAB.SUF.PROF_Linda%20Thirza%20Mart%C3%ADnez%20Chac%C3%B3n.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
15. Etapas de la adolescencia (2017) Desarrollo cognitivodisponible en <https://eldesarrollocognitivo.com/desarrollo-humano/etapa-de-la-adolescencia/>
16. Branden N (2017) Desarrollo de la autoestima; Pilares de la autoestima. Disponible en: <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>
17. Sergueyevna G, Mosher V y Elmer L. (2013) MOTIVATIONAL THEORIES FROM THE PERSPECTIVE OF CONSUMER BEHAVIOR vol. 9, núm. 26, septiembre-diciembre, 2013, pp. 5-18 [\[https://www.redalyc.org/pdf/782/78228464001.pdf\]](https://www.redalyc.org/pdf/782/78228464001.pdf)

18. Enriquez V y Garzon V (2015) la libertad, Acoso escolar, Vol. 10, No.1.  
Disponible en <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ElAcosoEscolar-5329121.pdf>
19. Garcia M y Ascencio M (2015) Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen, Revista Intercontinental de Psicología y Educación Mexico. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
20. Ruiz A, et al (2015) Estudio del Bullying en el ciclo superior de primaria. Educación XX1, vol. 18, núm. 1, enero-junio, 2015, pp. 345-368 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España
21. Dominguez B, Valderrama P, Overa Y, Perez S, Cruz A, Gonzales Luz. <https://books.google.com.pe/books?id=ZKrKoGcalgEC&pg=PA23&dq=estrategias+de+afrentamiento+mas+usados&hl=es->
22. Jaureguizar J, Espinoza E. Enfermedad Fisica Cronica y Familia. Buenos Aires: Libros en red; 2005
23. Halsted M, Bennett S, Cunningham W. Measuring coping in adolescents: an application of the ways of Coping Checklist. Journal of Clinical Child Psychology. 1993;22(3):337-344
24. Parra F y Keila N (2013). The teacher in the classroom and the use of mediation in the processes of teaching and learning. Revista de Investigación N° 83 Vol. 38 Septiembre-Diciembre, 2014. Disponible en : <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140398009.pdf>
25. Salud Madrid (2009) Plan de mejora de atención primaria de la comunidad en Madrid. Disponible en: <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0434.pdf>
26. Gomez J, Luengo A, Romero E, Villar P, Sobral J. Estrategias de afrontamiento en el inicio de la Adolescencia y su relación con el consumo de drogas y la conducta problemática. 2006; 6(3): 581-589. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/337/33760305.pdf>
27. Martínez P, Morote R. Preocupaciones de adolescentes de Lima y sus estilos de afrontamiento. Revista de Psicología de la PUCP. 2001; 13(2): 211-236. Disponible en: [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2388/2001\\_Mart](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2388/2001_Mart)

[%C3%ADnez\\_Preocupaciones%20de%20adolescentes%20de%20Lima%20y%20sus%20estilos%20de%20afrentamiento.pdf?sequence=1](#)

28. Elizalde A. Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullying, en profesorado mexicano. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*.2010; 7 (2): 121-129.
29. Garreton P. Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, chile. [tesis para obtener el grado doctoral]. Córdova: universidad de Córdova, 2013.
30. Mora J. las estrategias de afrontamiento, mediadoras de los efectos a largo plazo de las victimas del bullying . universidad Sevilla, España. 2006;2:15-26
31. Rolant Y. Evaluación de bullying y su relación con los estilos de afrontamiento utilizados por los estudiantes de las escuelas de formación de la policía nacional tesis de maestría. [tesis para obtener maestría]. Universidad católica de Colombia. Bogotá. 2014. 136-149
32. Halsted M, Bennett S, Cunningham W. Measuring coping in adolescents: an application of the ways of Coping Checklist. *Journal of Clinical Child Psychology*. 1993;22(3):337-344
33. Jaureguizar J, Espinoza E. *Enfermedad Fisica Cronica y Familia*. Buenos Aires: Libros en red; 2005
34. Elsevier Tema central: Escolar y adolescente: problemas de salud más frecuentes Vol. 26. Núm. 1. Enero - Febrero 2015 páginas 4-124 <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-que-se-sabe-bullying-S071686401500005X>
35. 35 Marroquin P(2013) confiabilidad y validez de instrumentos de investigación.Nº4, capitulo IV Disponible en <http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESSION-4-Confiabilidad%20y%20Validez%20de%20Instrumentos%20de%20investigacion.pdf>
36. Montero R (2015) diseño y procesamiento de las encuestas a nivel de los hogares. Disponible en <http://www.fao.org/3/a-av217s.pdf>
37. Castillo M (2006), el comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques *Psicogente*, vol. 9, núm. 15, junio, 2006, pp. 166-170 Universidad Simón

Bolívar Barranquilla, Colombia. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552137012.pdf>

38. Castrillón, D. y Vieco, F. (2002, julio-diciembre). Actitudes justificativas del comportamiento agresivo y violento en estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín,
39. Salazar M, et al. (2016) Identificación de bullying escolar y su estrategia de afrontamiento en la familia s ISSN: 1794-7030 - ISSN (on-line) 2539-3375 No 13. Año 2016 [pp. 39-55] Disponible en <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-IdentificacionDeBullyingEscolarYSuEstrategiaDeAfront-6628772.pdf>



## VIII. ANEXOS

### Anexo 1

#### CUESTIONARIO

#### ENCUESTA SOBRE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL BULLYING

##### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Buenos días alumno (a)

Soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, me encuentro realizando un trabajo de investigación, que tiene como objetivo: Determinar las estrategias de afrontamiento ante el bullying utilizadas por estudiantes de la IE “20 de Abril”.

Los datos recolectados son **confidenciales** y **anónimos**, se solicita su generosa colaboración, muchas gracias.

Acepto ( ) No acepto ( )

Ahora lee cuidadosamente cada pregunta y contesta según los ítems que se muestran en los recuadros.

Marca con una cruz en la respuesta que usted crea conveniente (según su caso), no hay respuesta correcta o incorrecta, sé sincero al contestar.

	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1. Analizo las circunstancias para saber que hacer					
2. Busco actividades para pensar en otra cosa					
3. Controlo en el momento mis emociones					
4. Hago frente directamente a la situación					
5. Establezco un plan de intervención					
6. Paseo para distraerme					

7. Reflexiono sobre las estrategias a utilizar					
8. Trato de cambiar mis hábitos de vida					
9. Hago como si el problema no existiera					
10. Trato de no pensar en mi problema					
11. Trato de no sentir nada					
12. Acepto la situación					
13. Rechazo a idea de que esta situación es grave					
14. Bromeo y tomo las cosas a la ligera					
15. Deseo un milagro y ruego a Dios para que me ayude					
16. Voy a la iglesia para que Dios me ayude					
17. Busco ayuda con otras personas cercanas					
18. Consulto sobre el problema con profesionales					
19. Comparto con mi familia o sucedido					
20. Participo en actividades para no estar solo					

✧ Recuerda que un mundo sin violencia, es un mundo mejor!

Muchas gracias por tu participación.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES
<p>CUALES SON LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL BULLYING DE LSO ESTUDIANTE DE LA I.E “20 DE ABRIL” LOS OLIVOS 2019</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los escolares en la institución “20 de Abril” Los Olivos,2019</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de Abril” según la dimensión cognitiva.</p> <p>Identificar las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de Abril” según la dimensión evasión.</p> <p>Identificar las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de Abril” según la dimensión espiritual.</p> <p>Identificar las estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por los estudiantes de la Institución Educativa “20 de Abril” según la dimensión social</p>	<p>Estrategias de afrontamiento</p>	<p>Dimensión cognitiva Dimensión social Dimensión espiritual Dimensión evasión</p>

## Confiabilidad según Alfa de Cronbach

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluidos <sup>s</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	20

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Analiza las circunstancias para saber que hacer	75,55	70,787	,276	,829
Hago frente directamente a la situación	76,00	61,053	,737	,805
Deseo un milagro y ruego a dios para que me ayude	75,35	72,345	,044	,839
Busco actividades para pensar en otra cosa	76,15	65,818	,497	,819
Participo en actividades para no estar solo	76,20	70,905	,117	,838
Comparto con mi familia lo sucedido	76,10	71,568	,124	,835
Establezco un plan de intervención	75,80	64,379	,572	,815
Controlo en el momento mis emociones	75,95	64,682	,539	,816
Bromeo y tomo las cosas a la ligera	75,25	68,934	,294	,828
Reflexiono sobre las estrategias a utilizar	76,40	59,411	,594	,812
Paseo para distraerme	75,30	66,747	,508	,819
Busco ayuda con otras personas cercanas	76,25	75,461	-,169	,849
Trato de no pensar en mi problema	75,55	65,418	,598	,815
Acepto la situación	76,05	62,261	,734	,806

Trato de cambiar mis hábitos de vida	75,60	64,779	,609	,814
Trato de no sentir nada	75,60	64,147	,607	,813
Consulta sobre el problema con profesionales	76,00	66,526	,372	,825
Rechazo a idea de que esta situación es grave	75,15	71,713	,204	,831
Hago como si el problema no existiera	75,65	66,134	,518	,818
Voy a la iglesia para que dios me ayude	76,30	68,011	,304	,829



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE  
TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo *Blanca Lucio Rodríguez Rojas* docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional...de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada Estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por escolares de la Institución Educativa "20 de Abril", Los Olivos, 2019 del (la) estudiante Chunga Rojas Lesly Lizbeth constato que la investigación tiene un índice de similitud de *28%* verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: *6 Mayo 2019.*

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI *07970633*

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por escolares de la  
Institución Educativa "20 de Abril", Los Olivos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORA

Br. Chunga Rojas, Lesly Lizbeth (ORCID 0000-0002-5426-228)

ASESORA

Mgr. Rodríguez Rojas, Blanca Lucía (ORCID 0000-0003-2580-6054)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Cuidados de enfermería en salud mental

LIMA-PERÚ

Resumen de coincidencias X

28 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

28	1	Entregado a Universida...	12 %	>
		Trabajo del estudiante		
	2	repositorio.ucv.edu.pe	5 %	>
		Fuente de Internet		
	3	repositorio.umsa.bo	3 %	>
		Fuente de Internet		
	4	ojs.revistamatemofetal...	2 %	>
		Fuente de Internet		
	5	revistas.unne.edu.ar	1 %	>
		Fuente de Internet		
	6	Entregado a Universida...	1 %	>
		Trabajo del estudiante		
	7	repositorio.uigv.edu.pe	1 %	>
		Fuente de Internet		
	8	Entregado a Universida...	<1 %	>
		Trabajo del estudiante		
	9	bases.bireme.br	<1 %	>
		Fuente de Internet		





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
 Versión : 09  
 Fecha : 23-03-2018  
 Página : 1 de 1

Yo Lesly Lizbeth Chunga Rojas , identificado con DNI N° 74809969 egresado de la Escuela Profesional de ENFERMERIA de la Universidad César Vallejo, autorizo(X) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado Estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por escolares de la Institución Educativa "20 de Abril", Los Olivos, 2019; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 FIRMA

DNI: 74809969

FECHA: 06/06/19

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Viceministerio de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
la Escuela de Enfermería

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CHUNGA ROJAS LESLY LIZBETH

INFORME TÍTULADO:

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL BULLYING UTILIZADAS POR LOS ESCOLARES DE LA  
INSTITUCION EDUCATIVA "20 DE ABRIL" LOS OLIVOS, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:


---

Licenciada en Enfermería

SUSTENTADO EN FECHA: 6 de junio de 2019

NOTA O MENCIÓN: 13 (Trece)



  
Metr. Lucy Tani Becerra Medina

Investigación