



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gobernanza y el desarrollo sustentable en la
Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Araujo Medrano, Héctor Fernando

ORCID: 0000 - 0002 – 1164 -240X

ASESOR:

Dr. Chamorro Mejía Rafael

ORCID: 0000 -0002-3417-5621

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

PERÚ- 2019

Página del jurado

Dra. Ramírez Lau, Sandra
Presidenta

Dr. Huamancaja Espinoza, Moisés
Secretario

Dr. Chamorro Mejía, Rafael
Vocal

DEDICATORIA

A dios por su infinita misericordia.

A mi familia por ser el motivo de mi
superación y apoyo constante en mi vida.

Héctor

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo y al Dr. Cesar Acuña Peralta Rector Fundador de esta casa de estudios por su apoyo en el bien de la educación peruana.

Al señor asesor, por haber permitido llegar a cumplir mi objetivo ya que con su apoyo mi tesis he logrado terminar.

También reconozco a mis amigos y colegas de trabajo a todos ellos que laboran en la Municipalidad Provincial de Huancayo quienes han colaborado de una y otra forma que se haya realizado el presente trabajo de investigación.

Por último, agradezco a la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo que me ha acogido en sus aulas y por inculcarme las sapiencias necesarias para la culminación de esta investigación.

El autor.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

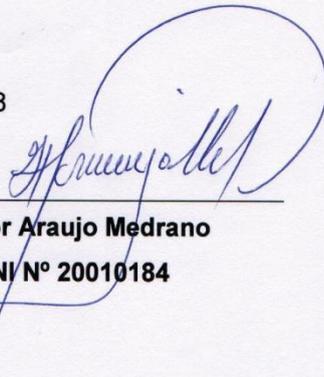
Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI. N° 20010184 con la Tesis titulada: **“La gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, diciembre del 2018



Héctor Araujo Medrano
DNI N° 20010184

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “La gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018”, con la finalidad de determinar la relación existente entre la gobernanza y desarrollo sustentable esta relación se estudiará en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huancayo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

El desarrollo del presente trabajo de investigación estuvo dividido en la primera parte introducción contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías sobre el tema, la formulación del problema, así como su justificación, las hipótesis de trabajo y por último los objetivos. Seguido por el método contiene el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población la muestra y el muestreo utilizado, las técnicas e instrumentos utilizados, los métodos científicos además de los aspectos éticos, en el capítulo tres presentamos los resultados descriptivos y las pruebas de hipótesis, en la cuarta parte contiene la discusión de resultados, en la quinta parte contiene las conclusiones, seguido de las recomendaciones del trabajo, terminando con los aportes a la institución donde se realizado el trabajo de investigación y por último los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

EL autor.

ÍNDICE

	Pág.
Caratula	I
Jurados	II
Dedicatoria	III
Presentación	VI
Índice	VII
Índice De Tablas	X
Índice De Figuras	XII
Resumen	XIII
Abstract	XIV
Sommario	XV
I. Introducción	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	22
1.3. Teorías relacionadas al tema	29
1.4. Formulación del problema	40
1.5. Justificación del problema	41
1.6. Hipótesis	42
1.7. Objetivos	42

II. MÉTODO	44
2.1. Diseño de investigación	44
2.2. Variables, operacionalización	46
2.3. Población, muestra y muestreo	49
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	50
2.5. Métodos de análisis de datos	59
2.6. Aspectos éticos	60
III. RESULTADOS	61
3.1. Resultados descriptivos de la variable gobernanza	61
3.2. Resultados descriptivos de la variable desarrollo sustentable	65
3.3. Prueba de hipótesis	70
3.3.1. Prueba hipótesis general	70
3.3.2. Contrastación de las hipótesis específicas	75
IV. DISCUSIÓN	89
V. CONCLUSIONES	94
VI. RECOMENDACIONES	96
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
VIII. PROPUESTA	100

ANEXOS

Anexo 1 Artículo Científico.

Anexo 2 Declaración Jurada de Autoría y Autorización.

Anexo 3 Matriz de consistencia.

Anexo 4 Matriz de operacionalización de variables.

Anexo 5 Matriz de validación de expertos.

Anexo 6 Instrumentos.

Anexo 7 Base de datos de prueba piloto.

Anexo 8 Base de datos.

Anexo 9 Confiabilidad y validez.

Anexo 10 Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.

Anexo 11 Fotografías

Anexo 12 Turnitin

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Municipalidad Provincial de Huancayo: personal por cargos, existente, años 2013-2016	15
Tabla 2. Subgerencia de gestión de recursos humanos: inversión en la capacitación del personal municipal, 2015-2016	16
Tabla 3. Operacionalización de las variables	47
Tabla 4. Población	49
Tabla 5. Confiabilidad variable 1	59
Tabla 6. Confiabilidad variable 2	59
Tabla 7. Nueva gestión pública	61
Tabla 8. Gestión estratégica	62
Tabla 9. Gestión de calidad	63
. Tabla 10. Gobernanza	64
Tabla 11. Valores y ética ambiental	66
Tabla 12. Legislación ambiental	67
Tabla 13. Calidad de vida	68
. Tabla 14. Desarrollo sustentable	69
Tabla 15. Correlaciones gobernanza y desarrollo sustentable	73
Tabla 16. Tabla de valores de la relación	73
Tabla 17. Hipótesis específica 1	77

Tabla 18. Hipótesis específica 2	81
Tabla 19. Hipótesis específica 3	85

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Muestra	50
Figura 2. Nueva gestión pública	62
Figura 3. Gestión estratégica	63
Figura 4. Gestión de calidad	64
Figura 5. Gestión de calidad	65
Figura 6. Valores y ética ambiental	66
Figura 7. Legislación ambiental	67
Figura 8. Calidad de vida	68
Figura 9. Desarrollo sustentable	69
Figura 10. Prueba de hipótesis a dos colas	72

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “La gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018” respondió al problema: ¿En qué medida la gobernanza se relaciona con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018?, y con la finalidad de lograr el siguiente objetivo: Establecer en qué medida se relaciona la gobernanza con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.

La investigación probó la hipótesis: “La gobernanza se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018”.

La investigación emplea el diseño mixto, teniendo como instrumentos el cuestionario de encuesta y la entrevista estructurada, se utilizó el diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 121 empleados de la Municipalidad Provincial de Huancayo. La validez se realizó por juicio de expertos y la confiabilidad con la prueba del Alfa de Cronbach.

La metodología empleada fue el método científico y el diseño correlacional. los principales resultados obtenidos fueron una T_{ao} de Kendall igual a 0.911 y con un nivel de significancia del 5%; es decir a un mejor manejo día de la gobernanza habrá un mejor desarrollo sustentable en la municipalidad.

Palabras clave: Gobernanza, desarrollo sostenible, nueva gestión pública, gestión estratégica, gestión de la calidad, legislación medioambiental, calidad de vida, valores y ética medioambiental.

ABSTRACT

Research work entitled "Governance and sustainable development in the Provincial Municipality of Huancayo-2018" I seek to give an answer to the problem: to what extent is governance related to sustainable development in the municipality Provincial of Huancayo in the year 2018?, and in order to achieve the following objective: to establish to what extent governance is related to sustainable development in the Provincial Municipality of Huancayo the year 2018.

The research tested the hypothesis: governance is significantly related to sustainable development in the Provincial Municipality of Huancayo in the year 2018.

The research employs the mixed design, having as instruments the survey questionnaire and the structured interview, the correlational design was used. The exhibition was formed by 121 employees of the Provincial municipality of Huancayo. Validity was performed by expert judgement and reliability with Cronbach alpha test. The methodology used was the scientific method and the correlational design. The main results obtained were a Tao of Kendall equal to 0911 and with a significance level of 5%; That is to say to a better management day of the governance there will be a better sustainable development in the municipality.

Keywords: Governance, sustainable development, new public management, strategic management, quality management, environmental legislation, quality of life, values and environmental ethics.

SOMMARIO

Lavoro di ricerca intitolato "governance e sviluppo sostenibile nel comune provinciale di Huancayo-2018" cerco di dare una risposta al problema: in che misura la governance influenza lo sviluppo sostenibile nel comune provinciale di Huancayo l'anno 2018?, e con l'obiettivo di raggiungere il seguente obiettivo: stabilire in quale misura l'influenza della governance con lo sviluppo sostenibile nel comune provinciale di Huancayo l'anno 2018. La ricerca ha testato l'ipotesi: la governance influenza significativamente lo sviluppo sostenibile nel comune provinciale di Huancayo nell'anno 2018.

La ricerca impiega il disegno misto, avendo come strumenti il questionario di indagine e l'intervista strutturata, il disegno di correlazione è stato usato. La mostra è stata costituita da 121 dipendenti del comune provinciale di Huancayo. Avendo come conclusione principale: è stato stabilito che ci è un rapporto positivo molto forte fra la governance e lo sviluppo sostenibile secondo il personale nel comune provinciale di Huancayo l'anno 2018,

. I principali risultati ottenuti sono stati un Lancieri Rho pari a 0956 e con un livello di significatività del 5%; Vale a dire a una giornata di gestione migliore della governance ci sarà uno sviluppo migliore sostenibile nel comune.

Palavras-chave: Governança, desenvolvimento sustentável, nova gestão pública, gestão estratégica, gestão da qualidade, legislação ambiental, qualidade de vida, valores e ética ambiental.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El estado, reconocido como una organización política en un país en un área geográfica, estableció reglas para la convivencia y oportunidades para el desarrollo del hombre y la sociedad. En consecuencia, el objetivo del estado es lograr condiciones adecuadas para la vida y el bienestar de la población.

Encontrar que el bienestar lleva a su gente a establecer un sistema acorde de convivencia social de acuerdo con intereses mutuos y buscar en este sentido la identidad representativa.

Si agregamos una parte constitutiva del estado, el poder es ejercido por un gobierno que actúa y es impulsado por un conjunto de instituciones que se originan en el mismo estado en el que se basa, entonces surge la pregunta de si las instituciones gubernamentales son dirigidas por un gobierno. En nombre del estado para actuar de acuerdo con los intereses de la gente, esas medidas son las que hacen ordenado, efectivo o no, y proporcionan resultados para los ciudadanos atendidos.

La municipalidad tiene en su plan estratégico institucional para el año 2016 - 2018 en su eje estratégico número 3 temas: municipal, gobierno y seguridad pública, los siguientes problemas y / o necesidades identificados:

1. Contar con personal especializado en bajo número.

2. Casi inexistente implantación de Tics Municipal – gobierno electrónico.
3. Casi inexistente cumplimiento y modernización de los documentos de gestión.
4. Deficiente implementación de una gestión de presupuesto para resultados.
5. Incremento de los delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana.

En su eje estratégico numero 5 concerniente ha: desarrollo sustentable e infraestructura identifican los siguientes problemas y/o Necesidades Identificados

1. Crecimiento desordenado e informal de la ciudad.
2. Deficiente priorización de proyectos de inversión para el desarrollo.
3. Deficiente sistema de Tránsito y Transporte urbano e interurbano.
4. Deficiente infraestructura productiva y territorial.

Teniendo en cuenta este diagnóstico y presentando los siguientes cuadros:

Tabla 1.

Municipalidad Provincial de Huancayo: personal por cargos, existente, años 2013-2016

CLASIFICACIÓN DE CARGOS	AÑOS				PROMEDIO	%
	2013	2014	2015	2016*		
Administrativo (Régimen 276)	180	182	176	174	178	13
Régimen especial (Régimen 728)	136	203	199	201	185	14
Proyecto de inversión (Régimen 728)	648	454	288	603	498	37
CAS (DL 1057)	463	499	481	489	483	36
Total	1427	1338	1144	1468	1344	100

Fuente: Información MEF, Dirección General de Contabilidad Publica, 2013-2015.

Para el 2016 la fuente es la Subgerencia de Gestión de Recursos Humanos

Tabla 2.

Subgerencia de gestión de recursos humanos: inversión en la capacitación del personal municipal, 2015-2016

AÑOS	PROMEDIO PARTICIPANTES	PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN	INVERSIÓN (soles)	PROPORCIÓN	
				Inversión en capacitación ejecutado 2015/gastos total ejecutado en la MPH	Inversión en capacitación ejecutado 2016/gastos total ejecutado en la MPH
2015	8	5	13,920.00	0.01	
2016	1	1	36,386.50		0.0

Fuente: Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos (Sr. Zuasnabar, Responsable de Capacitación), 2015 – 2016.

Las instituciones públicas, buscan ser más eficientes y eficaces y para esto utilizan una serie de estrategias, mediante procesos lo cual es importante en la gobernanza, para ayudar a realizar un desarrollo sustentable ya que las cuestiones ambientales tienen una dimensión global, es decir, que envuelve todo el planeta, para caracterizarla repetidamente habla de su contaminación en general, afectando a todos los ecosistemas de la misma, consecuentemente resultando en deterioro y con el paso del tiempo destrucción, que está directamente relacionado con el hábitat de los seres humanos, sus modos de vida y la forma en que desarrollan sus actividades económicas, sociales, políticas y culturales, y los procedimientos que ellos usan para explotar sus recursos naturales para el bienestar de la vida humana en el planeta.

Los aspectos ambientales del desarrollo sustentable del país exigen que el Estado y la Sociedad se organicen complementando papeles y esfuerzos. Para ese fin, “Perú decidió basar su estructura de gestión en tres características: transectorial, descentralizada y participativa; con el objetivo de construir y aplicar políticas ambientales que respondan a las necesidades sociales y de Competitividad” (MINAN, 2014). Además, que “las autoridades públicas con competencias y responsabilidades ambientales sean orientadas, integradas, estructuradas, coordinadas y supervisadas, a fin de hacer efectiva la orientación de políticas, planes, programas y acciones públicas para el desarrollo sustentable del país, según lo indicado en la Ley. Estructura del Sistema de Gestión Ambiental” (Ley N° 28245,2004).

La gestión ambiental integrada es el proceso dirigido a gestionar los recursos y los problemas ambientales en la provincia de Huancayo de la manera más eficiente posible, con miras a mejorar la calidad de vida de los residentes en una estrategia de desarrollo sustentable, con miras a la integración y articulación interinstitucional del sistema de gestión ambiental.

"El desarrollo sostenible es un desarrollo que satisface las necesidades actuales sin poner en peligro las oportunidades de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades, es un desarrollo sostenible, un proceso de cambio en el que la utilización de los recursos, la orientación, el desarrollo tecnológico y la modificación de las instituciones se adaptan y aumentan el potencial actual y futuro para cumplir". Necesidades y ambiciones humanas" (ONU, 2002).

El objetivo de la sostenibilidad... "requiere un cambio fundamental en las prioridades de los gobiernos y los pueblos: implica la plena integración de las preocupaciones ambientales en las políticas económicas y sectoriales y el desarrollo sostenible en todas las áreas de la actividad económica y ambiental, la reorganización de los recursos humanos y financieros a nivel regional, nivel nacional e internacional" (ONU, 2002)

Orientada a cumplir con la alta gerencia del estudio de la municipalidad provincial de Huancayo, "la necesidad de implementar un modelo de gobernabilidad, ya que este es el concepto de factor humano que ha evolucionado de forma gradual e incansable hasta el momento en que se convirtió en un objetivo principal en la gestión de las organizaciones. Integración en procesos de intervención directiva fundamentales para el desarrollo de las organizaciones" (Hurtado, 2008).

El problema que da origen a esta investigación es establecer la relación significativa entre la gobernanza en el desarrollo sustentable del personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo. La globalización y la competitividad son elementos relacionados con el quehacer de todas las instituciones, privadas o públicas, donde los recursos humanos son un elemento estratégico para su desarrollo.

La formación implica la preparación de la persona responsable. Es una actividad sistemática, planificada y continua cuyo propósito es preparar, desarrollar

e integrar los recursos humanos en el proceso de producción al proporcionar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el mejor desempeño de todos los trabajadores en sus posiciones presentes y futuras, y adaptarlas, Se modificaron los requisitos ambientales que deben ser estructurados e implementados por la organización.

La capacitación está dirigida a la mejora técnica de los trabajadores para que realicen de manera efectiva las tareas que se le asignan, produzcan puntajes de calidad, brinden un excelente servicio a sus usuarios, prevengan y resuelvan cualquier problema de antemano dentro de la organización.

El desarrollo se refiere a la educación que una persona recibe para el crecimiento profesional con el fin de estimular la efectividad de la posición. Tiene objetivos a largo plazo y generalmente tiene como objetivo desarrollar actitudes relacionadas con cierta filosofía que la empresa quiere desarrollar.

Y, por lo tanto, se debe conocer el importante desarrollo sustentable en la administración pública, por lo tanto, las municipalidades toman las decisiones, los escenarios, los actores y las formas de participación para determinar el proceso administrativo en la meta y los objetivos para garantizar la efectividad de la solución de problemas sociales. “También es importante comprender todas las circunstancias que subyacen a los criterios de desarrollo sustentable establecidos, los responsables políticos, los canales de acción existentes, los conflictos, las acciones, las reglas implícitas para ellos en el gobierno, sus formas de uso de la interpretación y la legitimación de sus procedimientos, por lo que esta investigación Intentó preguntar a las personas que toman decisiones y su percepción es si la municipalidad realiza todas las actividades educativas, la investigación tiene como único objetivo mostrar una relación de estas variables con respecto a la percepción, el empleado entiende cómo realiza cada proceso que se estudia cada variable para ver si sus percepciones se desarrollan en el mejor de los casos forma o no”.

Por lo tanto; “Es necesario, adaptar todo a una nueva visión de la municipalidad y que esta adaptación, ayude a redefinir las funciones a desarrollar, responder a sus necesidades y utilizar métodos de trabajo que tengan que cambiar sus acciones”, por lo tanto, la decisión se maneja según la revista i Focus Focus (2012,p. 2) Cuando decimos que “se necesita un 41% de las empresas locales

tienen estrategias para atraer talento, según un estudio de la Cámara de Comercio de los EE. UU. En Perú, ya que un 41% de los empleadores planean aumentar los salarios de sus empleados en 2012, según un estudio de Deloitte Perú. Finalmente, se crearán 400,000 nuevos empleos en 2012, a pesar de la crisis internacional, el Ministerio de Trabajo”.

Antes de lo anterior, es imperativo realizar estudios para determinar el grado de relación entre la gobernanza y el desarrollo sustentable en los diversos tipos de organizaciones públicas que existen, como saltar para ver dentro (Municipalidad Provincial de Huancayo, 2012) “cuando se considera el flujo de procedimientos administrativos. al no desarrollarse de manera armónica, secuencial y dinámica, el sistema informático es incoherente con servidores obsoletos y con personal poco capacitado, no existe una política para promover servicios y actividades municipales, servicio al cliente de cultura deficiente, logística e infraestructura deficientes para el soporte y desarrollo del cliente, calidad deficiente y puntual del servicio y desarrollo del cliente, calidad y puntualidad deficientes información, falta de administración de personal, la cultura organizacional no cumple con los objetivos institucionales, falta de mecanismos de implementación y control EFECTO de sanciones contagiosas ejecuciones forzadas, falta de instrumentos para el monitoreo y control de la administración municipal, políticas municipales no se desarrollan y explícitamente la existencia de la corrupción”.

También podemos encontrar que los problemas se pueden resolver educando adecuadamente al personal y que pueden tomar mejores decisiones y, por lo tanto, mostrar una relación entre el gobierno y las decisiones, mostrándoles su importancia para las autoridades municipales de que estos aspectos son para resolver los problemas de la población huancaína aparece en la Municipalidad Provincial de Huancayo en el Presupuesto de Apertura Institucional PIA 2013 (p. 12-13) cuando dice que “los miembros de la Municipalidad Provincial de Huancayo identificaron los siguientes problemas, el flujo de procedimientos administrativos no se convirtió en armónico, secuencial y dinámico de la existencia de 118 procedimientos, de modo que la planificación y el presupuesto implementan la cinta que se ha reducido a 63 procedimientos a nivel

Institucional, siendo la computadora del sistema desigual con servidores obsoletos y con una capacitación deficiente del personal; Es por eso que se ha implementado servicios ciudadanos modulares, que resolvieron en promedio 30 quejas, consultas y / o propuestas a diario, pero este problema continúa, por lo que se ha considerado la ejecución del Proyecto de "Refuerzo institucional", al igual que a través de la ventanilla única. Cambiar drásticamente la calidad del servicio a los ciudadanos”.

No existe una política que promueva los servicios y actividades municipales, por lo que en los próximos años la planificación y el presupuesto propusieron la preparación y publicación de la cartera de servicios de la Municipalidad Provincial de Huancayo, “la cultura organizacional que no responde a los objetivos institucionales, la falta de mecanismos de implementación y la eficacia. el control de las sanciones se ve obligado a evadir las ejecuciones, la gestión limitada del proyecto a las unidades donantes internacionales, estos problemas en el desarrollo de su presupuesto de apertura institucional 2013 la educación y el desarrollo sostenible pueden influir, los trenes llevan a cabo un proceso mediante el cual las personas adquieren habilidades (conjunto de habilidades, conocimientos, habilidades), habilidades para desempeñar algún papel para puestos o ciertas tareas, cuando este proceso no se trata solo de preparar a las personas para el trabajo que la organización necesita, sino también para el crecimiento profesional y humano del mismo, hablamos de una imagen proceso, donde el desarrollo de las personas es beneficioso”.

En ese sentido, la educación es un objetivo, mientras que la educación es un medio, la política estratégica pública se desarrolla adecuadamente si las instituciones estatales funcionan bien. Y este buen desarrollo se debe en gran parte al hecho de que los funcionarios tienen el conocimiento y las habilidades en aspectos estratégicos, técnicos, administrativos y operativos. Capacidad de aprender apertura para cambiar la proactividad; visión estratégica.

En el área donde este artículo proponemos, la Municipalidad Provincial de Huancayo tiene serias deficiencias en el área de gobernanza corroborada por la letra N ° 493-2014-MPH / carta GA-SGP “responde a la solicitud del investigador

para revisar acciones realizadas en la municipalidad en el área de desarrollo personal en los últimos años, donde perciben que el año 2018 la fecha 16 de junio no había tomado medidas en la municipalidad, además de formación de áreas en 2013 donde puede evidenciar que entrenamientos se dan aleatoriamente en vez de una forma estructurada, cuando la teoría nos dice que tener un equipo altamente entrenado que adoptara mejores decisiones, se acaba de realizar un estudio en la municipalidad en términos de mejorar la productividad de los trabajadores lo que estaba en el clima organizacional este trabajo tiene como objetivo dar luces a las autoridades para ver que si existe una fuerte la relación y entre estos dos conceptos administrativos y así poder actuar sobre el asunto”.

A partir de los datos presentados en los anexos se muestra que los niveles de gobierno en la municipalidad no atienden las directrices de la teoría de recursos humanos para esta dimensión porque las sesiones de entrenamiento fueron dadas por áreas y establecidas anteriormente sin un estudio previo de las necesidades de personal

En el último año no hubo acciones del departamento de personal en el área de gobernanza y teniendo en cuenta los siguientes datos proporcionados por la oficina de personal de “la encuesta de satisfacción de usuarios realizada en el primer trimestre de 2013 en que podemos ver que el 54,20% de la población no está satisfecha con el desempeño de la gestión del desarrollo económico y eso es debido a una solución adecuada a los problemas presentados por la población y por lo tanto podemos decir que en la municipalidad no se están adoptando buenas decisiones, acciones que la población siente que son para su propio beneficio. Cuando el 58,3% de la población considera que las diversas obras ejecutadas por la municipalidad de Huancayo no se ejecutan en tiempo hábil y los plazos están atrasados”.

A partir de los datos presentados es necesario estudiar la relación está ocurriendo entre gobernanza y desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo a las autoridades tras relaciones científicamente comprobadas ver que la formación adecuada para un mejor desarrollo sustentable **es necesario y que**

persecución los trabajadores tienen de cómo la municipalidad está realizando todos los procesos de entrenamiento dentro de la institución.

1.2. Trabajos previos

León (2018). En su Tesis "*Políticas estratégicas públicas de educación ambiental, para el desarrollo sustentable, en la frontera sur del Ecuador y norte del Perú*" En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Para obtener el grado de Doctor. "Diseña una metodología socio-territorial participativa para políticas estratégicas públicas de educación ambiental, basada en procesos de interacción, liderazgo y validación local, para contribuir al desarrollo sustentable en la frontera sur de Ecuador y el norte de Perú. El diseño de la investigación es cuantitativo, el modelo estadístico aplicado para r de Pearson. Destacan las aportaciones de la innovación teórica: paradigma del neoconstructuismo basado en la interacción social para crear aprendizajes y nuevos comportamientos sociales para asumir la naturaleza como derechos. Un grupo de actores se integrará en la gestión de la política ambiental pública, con gobiernos centrales, locales, universidades, territorios y la sociedad civil. Destaca, el viaje en espiral e interdependiente en el diagnóstico, formulación, implementación, validación, evaluación y sistematización de políticas estratégicas públicas de educación ambiental con una estrategia global. El diseño de la metodología socio-territorial participante se validó para construir el poder local para el desarrollo sustentable".

Rivera (2017). En su Tesis "*Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo. 2016*". Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título de Doctor. "Esta investigación tiene el objetivo general de explicar los problemas de gobierno que impiden la participación adecuada de los ciudadanos en el municipio de Villa María del Triunfo hasta 2016; La población es conocida por la documentación que analiza el problema Gobernanza sobre la participación de los ciudadanos en el municipio Villa María del Triunfo, quien responderá a la pregunta ¿Cuál es el problema de gobernabilidad que impide una verdadera relación ciudadana? en el municipio de Villa María del Triunfo hasta 2016, en el que se han utilizado las variables: gobernanza y relación ciudadana. Esta investigación se utiliza para su propósito, metodología cualitativa, que

comprenderá los problemas de gobierno que impiden la participación adecuada de los ciudadanos en el municipio de Villa María del Triunfo 2016, el diseño de la investigación documental y el método inductivo, que se analizó mediante codificación axial y análisis de documentos de los existentes. Información”.

Castro (2013). En su Tesis *“Las organizaciones no gubernamentales y la sustentabilidad de las pequeñas y medianas empresas en el Perú: un análisis de redes y discursos” de la Municipalidad Distrital de Miraflores en el período 2011 – 2014* Universidad de Wageningen. Para obtener el título de doctor. “El análisis en profundidad de las organizaciones internacionales no gubernamentales que operan en el Perú promueve una valiosa evidencia de los cambios en los patrones de red y en consecuencia, para cambiar las reglas de las organizaciones no gubernamentales. Definitivamente, los discursos sobre el movimiento social, el libre comercio y la sustentabilidad están generando nuevas redes y discursos en posiciones de poder de las ONG nacionales e internacionales para influir en los negocios. El autor concluye que el análisis aborda la teoría de Castell de "flujos espaciales" en contra de "sitios espaciales" y sugiere considerar la teoría de la modernización ecológica tanto de la racionalidad ecológica como de la racionalidad social para lograr un entorno de gobernabilidad significativo en los países desarrollados, especialmente en América Latina”.

(Morales, Barrera, Rodríguez, Romero, & Távara, 2014) en su tesis *“Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú”* Universidad ESAN, Serie Gerencia para el Desarrollo; 35. “En los últimos años, existen numerosas iniciativas de innovación en el sector público en diferentes países, principalmente en Europa o Norteamérica, que estableció una cultura de innovación en la gestión de los gobiernos locales promovida dentro de las municipalidades y apoyada por el gobierno nacional, que también es permanentemente divulgado a partir de la conceptualización del término. En América Latina, experiencias similares son menos conocidas en Chile, México y Argentina. Sin embargo, todavía no hay una sistematización académica y operacional de las experiencias que promuevan su replicabilidad”.

Cabrero y Carrera (2008) apuntan que “La innovación en los gobiernos locales en América Latina puede ser percibida como una gran parte del conocimiento, la

experiencia e incluso dispersa, en desventaja y generalizada a pesar de su gran riqueza y diversidad de aprendizaje. Por lo tanto, si desea evaluar esta experiencia, la tarea excede un esfuerzo individual, público o social. Pero incluso en este contexto, es posible saber cómo se aplican estas propuestas innovadoras. Más aún porque países como México, Chile o Argentina tuvieron éxito en esta práctica". En este contexto, el objetivo de este libro es proponer un modelo para la gestión de la innovación en los gobiernos locales de Perú. "Los objetivos que se esperan lograr con la revisión de la literatura, el análisis de experiencias nacionales e internacionales, las entrevistas con funcionarios de cuatro provincias de Lima y los especialistas en innovación, un método que brindó la oportunidad de obtener los elementos necesarios para **quedar embarazada** y proponer la aplicación. La ciudadanía, la creación de un modelo de este tipo, identificará los componentes que garantizan una gestión exitosa de la innovación, mostrará la importancia de la participación ciudadana en las propuestas innovadoras propuestas por las municipalidades y los motivará a participar en las actividades de la municipalidad. Lo que también facilitaría la democracia participativa y la gobernabilidad que conduzcan al desarrollo de toda la localidad".

Para la comunidad académica, "el modelo será un instrumento para el estudio de la innovación en los gobiernos locales, pues accede a una propuesta que resulta de un estudio que no sólo considera las técnicas, políticas o estrategias, pero también permite que la innovación sea comprendida en todas sus dimensiones y conocer un análisis de casos que se califican como verdaderas propuestas innovadoras. Esto ayudará a distinguirlos de los conceptos de buenas prácticas o mejoras, que generalmente se utilizan como sinónimos de innovación cuando no lo son. En este sentido, el estudio identifica los elementos que interactúan y caracterizan la propuesta innovadora de involucrar al poder local para atender las necesidades y problemas locales para el desarrollo y sostenibilidad de la propuesta innovadora, reconociendo los factores que determinan el éxito de la gestión".

(Hidalgo, 2011) en su tesis "*Características de la gestión de políticas públicas municipales realizada por las regidoras que conforman la red de regidoras rurales de Piura*" En la Pontificia Universidad Católica del Perú. Para obtener el grado de Magister. "Esta tesis desarrolla las propiedades de la participación de los regidores

en la gestión de la política pública del municipio. El objetivo general es conocer las propiedades de la gestión de la política pública municipal desarrollada por los consejos en los municipios rurales de Piura en el período de gobierno (2007-2010), para diseñar una propuesta de creación de capacidad, para facilitar una red de municipios rurales en Piura (REMURPE). El desarrollo municipal y la **capacidad de otras mujeres políticas**. La investigación es de tipo de diagnóstico cualitativo y la unidad de análisis es Regidoras, que forma parte de la red para mujeres en las zonas rurales de Piura. Nos interesan las Regidoras mencionadas, si su concepto de gestión y habilidades conceptuales fuera la adecuada gestión humana y técnica de la política pública; cuáles son las características del nivel de su propuesta de formulación e implementación de las propuestas, y cómo las relaciones interinstitucionales y la creación de redes favorecieron a la administración. La mayoría de los gobernadores han entrado en la competencia política por invitación, y no por iniciativa propia. Si bien muchos ya habían desarrollado posiciones en instituciones públicas o privadas, sin embargo, ninguna intención inicial de participar en la política, sino la intención de ayudar a sus comunidades desde el municipio, ha sido una de las razones principales por las que tienen que participar en la política”.

(Castillo, 2004) en su tesis *“Reingeniería y gestión municipal”* En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos del Perú. Para obtener el grado de Doctor”. La Tesis de Reingeniería y Gestión Municipal “fue desarrollada usando la metodología de comparación de resultados de gestión en gobiernos locales con resultados obtenidos por establecimientos del sector privado que aplicaron la reingeniería como una herramienta de gestión eficiente y eficaz”. La hipótesis es corroborada con los casos de Chrysler y Ford, donde los resultados exitosos de la reingeniería constituyen la recuperación y el liderazgo en los negocios obtenidos. “En la experiencia municipal - Municipio de Rosario, Argentina - la reingeniería la coloca como ejemplo para otras ciudades de Argentina y del Mercado Común del Sur (MERCOSUR). El principal descubrimiento permite definir una gradación: 1) Reingeniería no significa despido de personas, es cooperación entre personas. 2) La reingeniería en la gestión municipal implica la transferencia de personal de áreas simplificadas a áreas que optimizan el servicio para la comunidad. 3) La reingeniería implica un proceso de mejora continua y habituación al desarrollo

organizacional. Las recomendaciones realizadas permitirán: 1) Desarrollar un sistema de información para el proceso de desarrollo sostenible. 2) Comience la transformación de la cultura organizacional. 3) Promover la gestión municipal democrática y participativa”.

El presente trabajo aporta a la gestión municipal nuevos temas: 1) La planificación estratégica municipal con una visión de 10-20 años. 2) El ordenamiento territorial. 3) Sistemas de Información Gerencial. Finalmente, las Ciencias de la Empresa han creado instrumentos de gestión que pueden ser transferidos con éxito a la Administración Pública Municipal: Planeamiento Estratégico, Reingeniería, Cultura Organizacional, Proceso de Mejoramiento Continuo (PMC), Justo a Tiempo y Benchmarking.

Canto (2008) presenta el artículo científico *“Gobernanza y participación ciudadana en las políticas estratégicas públicas frente al reto del desarrollo”*, “En nuevo giro en los enfoques de política pública ha comenzado en América Latina. Las antiguas posiciones tecnocráticas son reemplazadas por enfoques que salvan y actualizan la tensión antigua y nunca resuelta entre **política y política**. En la discusión contemporánea, no solo se reconoce la redacción, sino también el proceso político, y se reconoce que las categorías políticas están atravesadas por los diferentes enfoques políticos. Este documento vincula la discusión de la participación ciudadana y la gobernanza basada en tres conceptos básicos en América Latina: democracia, derechos y desarrollo”.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Fundamentación Filosófica

Los conceptos de sustentabilidad y desarrollo sustentable se han hecho populares en los medios de comunicación tras el documento "Nuestro futuro común", que fue preparado por el Primer Ministro danés Gro Harlem Brundtland (1987). “En este documento, desarrollo sustentable se define como el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Esta definición contiene lo que la Comisión Mundial de las Naciones Unidas para el Medio

Ambiente y el Desarrollo ha dicho algunos años antes, lo que estimuló la filosofía del desarrollo sustentable. De acuerdo con esta filosofía, la sociedad debería poder satisfacer sus necesidades en el presente de manera efectiva, respetando el medio ambiente natural y sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas". "A partir de ahí, se establecieron los principios básicos de lo que comenzó a llamarse desarrollo sustentable, **con el foco**, al menos inicialmente, en el aspecto ambiental del mismo. En general, estos principios básicos, que indican las ambigüedades de la definición dada en nuestro futuro común, son: consumir recursos no renovables durante su tasa de sustitución; consumir recursos renovables durante sus números de renovación. Siempre vierta los desechos en cantidades y en la composición que puedan ser adaptados por los sistemas naturales. La biodiversidad se mantiene y garantiza el capital redistributivo de las plusvalías".

1.3.2. Fundamentación Teórica

El concepto de regulación en su breve período de existencia ya ha significado muchas cosas, para diferentes autores, en diferentes momentos del tiempo. "Pero tanto para comprender esta situación como para aclarar su comprensión, es apropiado comprender su proceso de desarrollo conceptual y progreso gradual hacia una mejor sistematización de sus diversos métodos. Esto es si es más importante en la actualidad, debido a la complejidad y amplitud del problema **gobernado por el gobierno**, así como por las diversas escuelas que han abordado el concepto, está prácticamente abrumado. La gobernanza ha llegado a comprender muchas cosas, muchas de ellas intactas, lo que la hace algo ambigua, difusa, manipuladora y, por lo tanto, difícil de operar" (Aguilar, 2015). La gobernanza parece haberse convertido en el cliché social final de las ciencias sociales y, hasta cierto punto, todo parece ser un problema con la regulación, lo que significa que el analista puede reducir, convertirse en una trampa, todos límites vagos donde todo encaja y es difícil decir lo que queda. "Por lo tanto, como un esfuerzo por sistematizar e integrar las diversas corrientes y perspectivas que han llevado a la **gobernanza de la gobernanza** y converger en ella, se considera relevante y particularmente relevante para encontrar un enlace común que permita una comprensión mejor y más clara de los conceptos".

1.3.3. Fundamentación Política

“Al contrario de lo que sucede con el modelo socioeconómico dominante, que se rige por criterios de cantidad y no por calidad (producción de bienes que utilizan bienes o producción para producción), el crecimiento económico simple ya no sería el objetivo del desarrollo sostenible. A menudo se dice que desarrollo y crecimiento no son sinónimos, ya que el objetivo del desarrollo no debería tener más que vivir mejor” (Estrella y González, 2004). En consecuencia, la filosofía de la sostenibilidad enfatizará un tipo de desarrollo que debe considerarse integrado, en un concepto que es mucho más ambicioso que el simple crecimiento económico. El desarrollo integrado significaría varios deseos, en principio, y al menos la filosofía de sustentabilidad que merece ese nombre.

1. “El hecho de que la sostenibilidad económica y ambiental sea cierta debe ir acompañado de equidad. Por lo tanto, se trata de aplicar un desarrollo que abarque a todos los habitantes del planeta, teniendo en cuenta el consumo de recursos y la contaminación de todos, redistribuyéndolos en todas las ganancias de capital. En este sentido, los límites de crecimiento y, por lo tanto, no rentables para aumentar el PIB de manera indefinida son particularmente notables cuando se considera que el consumo o la riqueza de algo impide que la mayoría disfrute de la mayoría. Lo dije de otra manera: el fin (bienestar) no justifica los fondos "(consumo de recursos naturales).
2. "El desarrollo sostenible requiere cambios en la mentalidad y el paradigma económico que son similares (incluso en una dirección diferente) a los producidos en la revolución industrial. De hecho, su desempeño también se basa en varios cambios notables en la nominación: lo que llamamos eficiencia, en relación con los impuestos, y lo que hace para la gestión del territorio. La idea básica es que los procesos productivos en los países industrializados han aumentado sus requisitos de energía y materiales, por lo que este aumento no es proporcional al tipo de bienes o servicios que producen. que es la razón de la ineficiencia del sistema económico existente. El problema es que esta ineficiencia generalmente no recibe contabilidad porque los precios de los productos básicos no reflejan el costo real de

obtenerlos, o el costo de eliminarlos o recuperarlos es expulsado. Aparece claramente En el horizonte cuando esta otra cuenta se haga visible”.

1.3.4. Fundamentación Legal

El Foro Político de Alto Nivel (FPAN), organizado anualmente por el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas en Nueva York, es el escenario en el que los países someten su Informe Voluntario Nacional (INV). Este documento incluye información sobre los progresos, logros y desafíos que el país enfrenta para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS). Cada nación tiene el compromiso de presentar su INV al menos dos veces durante los 15 años de aplicación de la Agenda 2030. “Hasta la fecha, los parlamentos de los 60 países miembros de las Naciones Unidas están trabajando con los gobiernos para el bienestar de sus poblaciones en la perspectiva del desarrollo sustentable. En Estados Unidos, países como Argentina, Chile, Brasil y Costa Rica ya están implementando la legislación como un marco de acción para políticas estratégicas públicas que buscan el desarrollo integral”. En 2017, nueve de los 44 países que enviaron sus INVs involucraron a sus parlamentos en la preparación de esos informes. Chile presentó su progreso al articular la legislación promulgada con las políticas del gobierno en la perspectiva del desarrollo sustentable. “El parlamento argentino participó en la implementación de los ODS presentados en la Agenda 2030, alineando la legislación y el presupuesto con las prioridades nacionales de implementación. Argentina también anunció la creación del Observatorio Parlamentario Agenda 2030 en la Cámara de Diputados para monitorear la implementación de la Agenda 2030. También contará con el Foro Parlamentario "Transformando Nuestra Agenda Mundial 2030 para el Desarrollo Sustentable - Capítulo Argentina" Conformado con miembros de alto nivel, como los Presidentes de Bloque e Interbloqueo de la Cámara de Diputados de la Nación o que las autoridades designan en su representación para incluir una representación completa de las diferentes expresiones políticas”.

1.3.5. Gobernanza

A reconsideración del papel del estado y sus relaciones con la sociedad en el consejo ha llevado a cuestionar su legitimidad democrática. Como observa Mayntz (1998, p.54), “hay una grieta entre la teoría de la democracia y la teoría de la gobernabilidad política. Esta conclusión es lógica si, después de este autor, observamos que los operadores de redes privadas no gozan de legitimidad democrática, ni que la base de su intervención en la red, la cooperación horizontal, es un sustituto de la democracia, aunque puede considerarse la única manera”. Para algunos intereses sociales, la representación es precisamente a través de las redes. En los mismos ojos, otros autores señalan que la legitimidad de la junta es claramente deficiente desde el momento en que la soberanía popular no surge en los procesos. “Desde un punto de vista general, debemos partir de la consideración de que la existencia de gobierno en la legitimidad democrática del estado variará desde un punto de vista general en función del concepto de democracia y gobierno que se administra constantemente. Estamos particularmente interesados en enfatizar que tal vez en el área de gobierno, el contenido del principio democrático adoptará una extensión diferente a la que debería tener en otras áreas y, por lo tanto, no es suficiente recordar un concepto limitado de democracia, como el derivado de Dahls” (1999, p.79) trabajo sobre poliarquía, y un concepto con democracia participativa debe ser considerado.

En cualquier caso, “vale la pena señalar que el concepto de democracia liberal se origina principalmente en el concepto de pueblo, que es el soberano que se regula a sí mismo, y en segundo lugar, la concepción, mediante la cual el poder soberano concreto gobierna la sociedad. La gestión de la red significa que se deben crear nuevas reglas sobre cómo se comparte la competencia para tomar decisiones entre diferentes unidades políticas, instituciones y redes y para reformular el concepto de representación democrática para considerar cómo se puede lograr la democracia cuando la representación desempeña un papel independiente y cuando hay una lucha entre ellos. Actores que intentan representar los intereses sociales. Desde esta perspectiva, el desafío sería saber cómo se puede garantizar la igualdad y la libertad derivadas del principio democrático”.

Para enfrentar este desafío, puede ser bueno incluir el concepto de meta-gobernanza que apunta a Kooiman (2003, 209), que dice que "puede encontrar una base para aplicar los principios meta-normativos para aspectos fundamentales del gobierno" y que "gobierna la conducta de los actores" involucrados en las interacciones del gobierno directamente en sus actividades".

Desde un punto de vista normativo, el concepto de gobernabilidad debe integrar principios que permitan garantizar la mayor democracia posible y lograr sus propios objetivos. Para que estos principios sean efectivos y cumplan con sus tareas, probablemente deberían diseñar nuevos instrumentos que encarnan la nueva realidad que enfrentan. ¿Qué es y cuáles deberían ser los principios de buen gobierno que deberían permitirnos evaluar el contenido? Los principios del buen gobierno deben ser aquellos que signifiquen que la junta funciona bien y, por lo tanto, permite alcanzar sus objetivos. Si la administración involucra el desarrollo sustentable en contextos complejos y cambiantes con una cantidad de actores que representan intereses diferentes, los principios de buena administración deben ser capaces de garantizar que:

- Estén todos los actores que han de estar, cada uno de ellos asumiendo el rol que le corresponde;
- Los actores tengan las condiciones necesarias y suficientes para poder tomar las decisiones que les correspondan, y
- Se puedan tomar decisiones.

En ese sentido, y de acuerdo con el contenido del Libro Blanco sobre la gobernanza europea, los principios que deben garantizar el logro de los objetivos que hemos mencionado son la transparencia, la participación, la responsabilidad, la eficiencia y la cohesión.

Sin embargo, "no hay un acuerdo unánime sobre si estos son todos los principios de buen gobierno que deben ser reconocidos. Así, en algunos casos, se ha hecho referencia a otros principios de buen gobierno, como la subsidiariedad (que se refiere a la elección del mejor nivel de acción), la complementariedad (también llamada subsidiariedad horizontal, que define qué actores, públicos o privados, actuarán), proporcionalidad. (lo que significa que se utiliza el mejor instrumento

para lograr los objetivos propuestos), flexibilidad (que permite adaptarse a las circunstancias específicas de cada momento) y el principio de objetividad (que impide que la importancia de ponderar las circunstancias del caso se vincule al proceso de desarrollo sustentable) De la asunción concreta” (Peters, 2003, p.8).

Pero estos y otros principios que forman parte de un buen gobierno no están en nuestra opinión. Por un lado, porque algunos de ellos **no son principios de buen gobierno, sino principios de buen gobierno a los que recientemente se han referido diferentes instituciones.**

Los principios de buen gobierno se dirigen a los funcionarios y al personal de los organismos públicos y regulan sus relaciones con los ciudadanos y, por lo tanto, tienen un alcance más específico que el principio de buen gobierno, que se refiere a la relación entre los actores políticos. Por otro lado, ya que otros se refieren a la función de las instituciones y no tanto a sus relaciones con otros actores. “Creemos que la aplicación necesaria de los principios de buen gobierno debe ser tomada en cuenta no solo para las autoridades públicas, sino también para otros actores involucrados en el gobierno, un aspecto que aún no ha recibido suficiente atención”.

La gobernanza implica entonces un amplio espectro de problemas. Por un lado, se presenta como un nuevo motor de regulación política, social y económica a nivel local a nivel global y una herramienta para renovar el espacio político y los fundamentos democráticos de nuestras sociedades. “Por otro lado, su percepción neoliberal tiende a reducirse a la cuestión de la gestión técnica de los recursos públicos y, en ese sentido, abre la puerta a una cierta privatización de la esfera pública y de la decisión política, con la que puede finalmente acabar justificando las reformas. neoliberales en las esferas política, económica y social. Sin embargo, además de las diversas interpretaciones ideológicas de gobernanza y del esfuerzo para definir una definición común, la gobernanza tiene el mérito de ser un concepto amplio que permite una infinidad de aplicaciones”.

En Perú, este debate tiene su expresión no sólo en la terminología, sino también en la forma en que el concepto de gobernanza es interpretado y usado. De hecho, observamos, por un lado, un análisis constante del concepto de gobernanza por las ciencias sociales, es decir, un uso teórico de la gobernanza por académicos e

investigadores. Por otro lado, el Estado, organizaciones internacionales y organizaciones sociales en Perú aplican el concepto de gobernanza de manera diferente. En este sentido, el presente registro pretende estudiar la apariencia, uso e interpretación del concepto de gobernanza por los actores mencionados. “Mostraremos en primer lugar que el uso teórico del concepto de gobernanza es usado en Perú por las ciencias sociales, académicas. En segundo lugar, propondremos una caracterización de los diferentes usos y aplicaciones de la gobernanza de acuerdo con el tipo de actor en el contexto específico de Perú”.

Para la presente variable podemos tomar las siguientes dimensiones:

Nueva gestión pública: Según Aguilar (2010) nos dice que “los motivos de la reforma administrativa contemporánea serán nobles probablemente vinculados al propósito de los gobiernos de ser fieles a su misión pública y de tratar de realizarla con eficacia”.

Gestión estratégica: Según Aguilar (2010) nos dice, “la creación de valor público, de acuerdo al autor, consiste en atender las demandas ciudadanas. El valor público es un concepto eminentemente subjetivo, que se encuentra en los deseos y las percepciones de los ciudadanos”.

Gestión de calidad: Según Aguilar (2010) nos dice que “el mejoramiento continuo es un principio básico de la Gestión de calidad en las Organizaciones, empresas y entidades públicas, donde la mejora continua debería ser un objetivo estratégico permanente a fin de incrementar la ventaja competitiva a través de la mejora de la calidad de los servicios públicos”

1.3.6. Desarrollo sustentable

Desarrollo sustentable El concepto de desarrollo sustentable, actualmente transmitible en 1983, cuando las Naciones Unidas (ONU) establecieron la Comisión de Medio Ambiente y Desarrollo, dirigida por Gro Harlem Brundtland, ex Primer Ministro del ministerio de Noruega. “El equipo, también llamado Comisión Brundtland, realizó estudios, conferencias, debates y consultas públicas en todo el

mundo durante aproximadamente tres años, que finalizaron en abril de 1987 con la publicación y difusión del informe denominado nuestro mejor futuro común conocido como el Informe Brundtland. Este documento establece claramente que la sociedad debe cambiar su estilo y hábitos de vida, si no es deseable ampliar la irreversibilidad de la crisis social y la desintegración natural”.

Nuestro futuro común reconoce que existen asimetrías entre los países que profundizan la pobreza de los países en desarrollo. A pesar de esto, la Comisión Brundtland propone objetivos comunes, en un intento de crear una aceptación amplia para conciliar posiciones e intereses en diferentes países y sociedades que hacen una interpretación compleja de la idea del desarrollo sustentable. El informe Brundtland define el concepto de "Desarrollo sustentable" de la siguiente manera: El desarrollo sustentable es un desarrollo que satisface las necesidades de la generación actual sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Contiene dos conceptos básicos:

- El concepto de "necesidad", especialmente las necesidades básicas de los pobres, a quienes se les debe dar la máxima prioridad.
- La idea de las limitaciones impuestas por el estado para la tecnología y la organización social entre la capacidad del entorno para satisfacer las necesidades presentes y futuras.

Por lo tanto, los objetivos del desarrollo “Esta definición es la más conocida y en realidad es la raíz de la cual surgen otras conceptualizaciones con respecto a la sustentabilidad. El propósito fundamental del desarrollo sustentable es crear un proceso que haga posible el desarrollo social, pero de una manera que, para las generaciones futuras, continúen siendo los recursos naturales y los ecosistemas que garantizan el bienestar y la calidad de vida, es apropiado”.

El desarrollo sustentable no deja de ser desarrollo, sino con un adjetivo que lo califica: sustentabilidad; es decir, debe tener una serie de atributos y propiedades que le permitan permanecer y reproducirse en niveles cada vez mayores. Hablando de un "tipo de desarrollo que permite satisfacer las necesidades de la generación actual sin comprometer la capacidad de satisfacción de las generaciones futuras", es posible observar dos enfoques. Por un lado, hay un componente ético en

relación con el hombre, porque al pensar en las generaciones futuras y no solo en la generación actual, la única razón por la que se puede apelar es el principio de solidaridad, que es un principio ético; Por otro lado, tenemos un componente ecológico en relación con la naturaleza cuando hablamos de la necesidad de mantener la capacidad de recuperación del ecosistema.

El desarrollo sustentable requiere una política en la que todas las actividades productivas se centren en satisfacer las necesidades de la población actual y se preocupen por satisfacer las necesidades de la generación futura, en función de los recursos disponibles, lo que significa el orden y los límites que deben definirse para la organización social actual. Lograr el desarrollo sustentable requiere:

- Un sistema político democrático que asegure a sus ciudadanos una participación efectiva en el desarrollo sustentable;
- Un sistema económico capaz de crear excedentes y conocimiento técnico sobre una base autónoma y constante;
- Un sistema de producción que cumpla con el imperativo de preservar el medio ambiente;
- Un sistema tecnológico capaz de investigar constantemente nuevas soluciones;
- Un sistema internacional que promueva modelos duraderos de comercio y finanzas; y,
- Un sistema administrativo flexible y capaz de corregirse de manera autónoma.

Sobre la base de estas recomendaciones, se puede establecer que, “para lograr la sustentabilidad, es una cuestión de buena voluntad, especialmente para los gobiernos del mundo, ignorar o excluir conscientemente, vivir en un mundo donde los sistemas económicos y políticos se oponen a cualquier principio de sustentabilidad. Lo que cuenta es la sinceridad en la búsqueda de estos objetivos y la eficacia con la que se corrigen sus desviaciones. En este sentido, el desarrollo sustentable es un proceso de estudio y adaptación en lugar de un estado final, por lo tanto, podemos confirmar que nunca se alcanzará. **El trabajo del Congreso se centra principalmente en la discusión y aprobación del reglamento interno del Perú,**

busca ejercer control político sobre la administración gubernamental y pública y contribuye a la consolidación de la democracia y del Estado de derecho”.

El Congreso es el órgano representativo de la nación y sus principales funciones que representan a la nación, la promulgación de leyes, fiscalización y control político orientado al desarrollo económico político y social del Perú y la reforma de la Constitución y otras funciones especiales

La función legislativa incluye el debate y la aprobación de reformas de la Constitución, de leyes y resoluciones legislativas, así como su modificación y revocación, de acuerdo con los procedimientos establecidos por el Reglamento del Congreso.

Dentro de la organización del Congreso distinguimos Comisiones, que son especializados grupos de trabajo formados por congresistas, cuya principal función es la supervisión de monitoreo de la estructura del Estado y del estudio y opinión de cuentas y responder preguntas específicas de acuerdo con la especialidad o asunto de cada una Comisión.

La Comisión de Medio Ambiente y Ecología es un grupo de trabajo especializado cuya visión principal para promover la implementación y el desarrollo de una política ambiental global y un desarrollo sostenible en el país para garantizar la conservación del medio ambiente y la ecología, sin perjuicio de la utilización de recursos naturales racionales y sostenibles, en beneficio de nuestra población, especialmente de los más necesitados.

También busca generar una corriente de opinión, nacional e internacional, que promueve el reconocimiento y la compensación económica por los países desarrollados, por los malos tratos y destrucción del medio ambiente y de la ecología de nuestro planeta. Los objetivos de la Comisión de Medio Ambiente y Ecología son:

1. “Promover la integración y sistematización del papel de las autoridades de competencia medioambiental en todos los niveles de gobierno a través de un marco reglamentario legal para garantizar a las exigencias sociales una única respuesta que incluya una acción conjunta, evitando la duplicación de funciones y evitando responsabilidades”.

2. “Para controlar los mecanismos utilizados para la conservación de los ecosistemas, la mejora del entorno natural en los asentamientos humanos, el mantenimiento de los procesos ecológicos esenciales, la preservación de la diversidad genética y el uso sostenido de especies de flora y fauna, promoviendo su conservación y preservación, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad, peligro de extinción o que, por sus características, se consideran exóticas”.
3. “Promover y regular el uso sostenible de los recursos naturales, fomentar el consenso y desarrollar capacidades que efectivamente promuevan la gestión óptima de estos, estableciendo un marco adecuado para la promoción de la inversión y, al mismo tiempo, un equilibrio dinámico. entre el crecimiento económico, la conservación de los recursos naturales y del medio ambiente y el desarrollo integral de la persona humana”.
4. “Ejecute las acciones que son necesarias para alcanzar una gestión territorial y ambiental, entendida como el instrumento que orienta y define las condiciones de uso del espacio y sus componentes, de acuerdo con sus características ecológicas, económicas, culturales y sociales”.
5. “Garantizar y promover el derecho de todo ciudadano de participar en la definición de políticas y en la adopción de las normas relativas al medio ambiente, ecología y recursos naturales”.
6. “Establecer todo tipo de relaciones con organizaciones internacionales que promuevan acciones de conservación y defensa del medio ambiente y la ecología”.

Para la presente variable podemos tomar las siguientes dimensiones:

Valores y ética ambiental: Díaz (2015) nos dice que la ética ambiental, "en las reflexiones sobre los valores y la moral en su relación con la naturaleza, trata de responder a una serie de problemas que pueden ser iluminados. Lo siguiente: La naturaleza, como hábitat humano, debe ser moral y privada. Características o salud ¿Se pueden usar los paradigmas éticos tradicionales para responder a los problemas derivados de la crisis ecológica? ¿Existen obligaciones y obligaciones que los hombres deben adaptar a su comportamiento cuando se relacionan con los espacios naturales, los animales o las plantas? La ética debe ser un objeto privado

para el hombre en términos de una persona que tiene razón, libertad y lenguaje o que debe ser atribuida a seres no humanos”

Legislación ambiental: Díaz (2015) nos dice que "la legislación ambiental y las regulaciones para el desarrollo sostenible son una serie de nuevas formas legales, económicas y políticas destinadas a, a través de nuevas normas, detener el deterioro de los recursos naturales, la contaminación y los efectos de estos fenómenos en la salud humana”

1.4. Formulación del problema

Problemas cuantitativos

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre la nueva gestión pública y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018?

- ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión estratégica y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de calidad y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018?

Problemas cualitativos

¿Cuál es el concepto que tienen los funcionarios públicos sobre la gobernanza en la Municipalidad Provincial de Huancayo?

¿Cuál es el análisis que tienen los funcionarios públicos sobre el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo?

1.5. Justificación del estudio

Por conveniencia: “La investigación que se presenta es para dar solución a los problemas que tienen las instituciones públicas para una buena atención a los ciudadanos en forma eficiente y eficaz”.

Relevancia social: “Se entiende que la sociedad es parte del problema que me planteo, por lo tanto toda investigación se circunscribirá a esta justificación”.

Implicancias prácticas: “Ayudará a solucionar problemas en el futuro lo que se relaciona a la gobernanza con un buen manejo y control del proceso estratégico, ya que es importante manejar una serie de estrategias que cualquier institución o empresa necesita para un buen desarrollo sustentable”.

Valor teórico: “Se quiere contribuir de la manera como se puede entender la gobernanza engloba el proceso estratégico institucional pensando en el manejo futuro ya que la investigación planteado servirá de guía a otras investigaciones que se plantearan a similares casos”.

Utilidad metodológica: “Este estudio se considera de tipo hipotético deductivo, ya que pretende, mediante la aplicación de diferentes instrumentos de evaluación el identificar y el relacionar las áreas con mayor capacidad para generar conocimiento, para compartirlo o bien para administrarlo”.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

La gobernanza se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.

Hipótesis específicas

- La nueva gestión pública se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018

- La gestión estratégica se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018
- La gestión de calidad se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.

1.7. Objetivos

Objetivos cuantitativos

Objetivo general

Establecer en qué medida se relaciona la gobernanza con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018

Objetivos específicos

- Determinar en qué medida se relaciona la nueva gestión pública con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.
- Determinar en qué medida se relaciona la gestión estratégica con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.
- Determinar en qué medida se relaciona la gestión de calidad con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.

Objetivos cualitativos

- Describir y analizar la opinión que tienen los funcionarios públicos sobre la gobernanza en la Municipalidad Provincial de Huancayo.
- Analizar la opinión que tienen los funcionarios públicos sobre el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Se realiza el trabajo de investigación bajo el enfoque mixto, significa combinar métodos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio. En un estudio cuantitativo

que da resultados sorprendentes en algunas de sus variables y que afecta a una población en particular, un estudio cualitativo se puede usar posteriormente en esa población para comprender mejor el fenómeno.

De manera similar, “en base a las conclusiones de un estudio cualitativo, podemos aplicar un estudio cuantitativo para saber qué parte de una población más grande podría encontrarse en esa situación. El método debe estar claramente definido en cada parte del estudio, aunque puede complementarse con el otro. El trabajo sigue los lineamientos del método científico que es un conjunto de pasos ordenados que se utilizan principalmente para encontrar nuevos conocimientos en las ciencias. Para que se le llame científico, un método de investigación debe basarse en lo empírico y la medición, sujeto a los principios de la prueba de razonamiento. Según el Oxford English Dictionary, el método científico es "un método o procedimiento que ha caracterizado a las ciencias naturales desde el siglo XVIII, y consiste en observación sistemática, medición, experimentación, formulación, análisis y modificación de hipótesis" (del Rio, 2013).

Enfoque cuantitativo

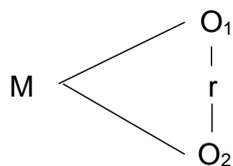
El estudio utilizó un diseño descriptivo – correlacional (no experimental), “parte del modelo cuantitativo. El diseño de la investigación se basó en la relación entre variables de la unidad de análisis que se va a investigar, se quiere conocer un fenómeno, describirlo y por último explicarlo o interpretarlo. Hernández, Zapata y Mendoza, nos dicen que los estudios correlacionales tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (2013, p. 75).

Enfoque cualitativo

La simplicidad de expresar un concepto es el más alto grado de complejidad en cualquier teoría. A través de esto y sin dañar lo que viene después, podemos definir la investigación cualitativa como un estudio de personas basado en lo que las personas dicen y hacen en el escenario social y cultural.

Del Rio (2013, p. 65) nos manifiesta que “la tendencia de dos fenómenos a variar concomitantemente. Relación concomitante existente entre dos o más variables, o sea, entre dos o más series de datos. Se trata, pues, de la existencia

de mayor o menor dependencia mutua entre dos o más variables aleatorias. Para expresar con precisión el grado de relación entre dos o más variables se utilizan los denominados coeficientes de relación, que oscilan entre 0 (relación nula) y +1 (relación perfecta positiva) ó -1 (relación perfecta negativa)".



Donde:

M = Muestra.

O₁ = Variable 1.

O₂ = Variable 2.

r = Relación, tau de Kendall.

2.2. Variables, operacionalización

Variable 1: gobernanza

“La gobernanza es una actividad de orientación, deliberadamente, que guía a la sociedad hacia ciertos objetivos generales y metas particularmente preferidas y una actividad al final de la vida, técnicamente, al definir y realizar las acciones que se consideran apropiadas para llevar a cabo las situaciones sociales deseadas y su valor. Con eso termina la acción, es el fin y el resultado, la intencionalidad y la eficiencia” (Aguilar, 2015).

Variable 2: desarrollo sustentable

“Como desarrollo sustentable, llamamos el concepto de que implica una serie de medidas dirigidas a la administración eficiente y responsable de los recursos naturales por el ser humano para la preservación del equilibrio ecológico” (Estrella & González, 204).

Tabla 3.
Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
V1 / VI: Gobernanza	La gobernanza es una actividad de orientación, "intencional", que orienta la sociedad hacia determinados fines generales y objetivos particulares preferidos, y una actividad de efectuación de los fines, "técnica", en tanto define y lleva a cabo las acciones que se consideran idóneas para realizar las situaciones sociales deseadas y que por su valía fueron establecidas como fines de la acción. Es fin y resultado, intencionalidad y eficacia.	Es el constructo teoría de la Nueva gestión pública la gestión estratégica y la gestión de calidad	A. Nueva gestión pública	<ul style="list-style-type: none"> • Se gestiona adecuadamente los recursos humanos • Se organiza adecuadamente el trabajo • Se evalúa adecuadamente el desempeño • Se tiene una compensación adecuada • Se desarrolla efectivamente al personal. • Se tiene una adecuada responsabilidad laboral • Se gestiona adecuadamente las relaciones humanas. • 	Ordinal
			B. Gestión estratégica	<ul style="list-style-type: none"> • Se idéntica las dificultades de la planificación estratégica. • Se planifica la estrategia de manera adecuada. • Se difunde de manera íntegra la planificación estratégica • Se realiza una buena gestión estratégica • Se realiza un adecuado análisis interno y externo • Se logran los objetivos estratégicos de manera oportuna • Se realizan adecuadamente las correcciones al plan estratégico • 	Ordinal
			C. Gestión de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Se conocen adecuadamente los conceptos de calidad • Se planifica adecuadamente la gestión de calidad • Se desarrolla adecuadamente la gestión de calidad • Se tiene principios adecuados de gestión de calidad • Se gestiona adecuadamente la calidad institucional • Se proporciona capacitación adecuada sobre una gestión de calidad 	Ordinal

V2 / VD: Desarrollo sustentable	Como desarrollo sustentable denominamos al concepto que involucra una serie de medidas encaminadas a la administración eficiente y responsable de los recursos naturales por parte del ser humano para la preservación del equilibrio ecológico.	Es el constructo teórico de los valores y ética ambiental, la legislación ambiental y la calidad de vida	A. Valores y ética ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene un código de valores ambientales • Se caracterizan de manera adecuada los valores. • Se tiene una formación profesional adecuada sobre valores ambientales • Se dan valores sobre el uso racional de los recursos ambientales • Se relaciona adecuadamente los valores las actitudes y las creencias del medio ambiente • Se realiza una adecuada difusión de los valores y la contaminación ambiental • Se tiene profesionales integrales. 	Ordinal
			B. Legislación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene una adecuada planificación para la legislación ambiental • Se tiene un adecuado desarrollo en legislación ambiental • Se tienen leyes adecuadas sobre los indicadores de sustentabilidad • Se tienen leyes adecuadas para la economía para el desarrollo sustentable. • Se tienen leyes adecuadas para el aspecto social para el desarrollo sustentable. • Se tienen leyes adecuadas para el aspecto ambiental para el desarrollo sustentable. • Se tienen leyes adecuadas sobre tecnología y producción limpia. 	Ordinal
			C. Calidad de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene estilos de vida adecuados • Se tiene una calidad de vida adecuada • Se tiene indicadores de calidad de vida • Se tiene índices adecuados de calidad ambiental • Se tienen índices adecuados capacidades básicas humanas • Se tienen índices adecuados de pobreza 	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población, muestra y muestreo

“Una tarea importante en el proceso de investigación es la definición clara y concreta de la población objetivo. Se entiende como población objetivo la conformada por los elementos que cumplan con determinadas características en un tiempo y espacio” (Pérez, 2008; p. 183).

La población para la presente investigación estuvo conformada por 178 empleados de la Municipalidad Provincial de Huancayo.

Tabla 4.
Población

Población	
Cargos	N de elementos
Empleados nombrados	178
total	178

Fuente: Datos proporcionados por la oficina de recursos humanos de la MPH.

“Cuando hay un problema de investigación que aumenta el conocimiento de un determinado fenómeno y es necesario generar información para este propósito, existen básicamente dos posibilidades. La primera es tomar información sobre cada parte de la población de interés, es decir, hacer un censo; y el otro, tomando información de algunos, generalmente pequeños, pero representativos de la población del estudio” (Pérez, 2008, p. 182).

La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población (del Rio, 2013).

Para la muestra se utilizó el software MITOSKY

Figura 1.
Muestra

Resultado	Tamaño de Muestra	
	121	
 Error Máximo:	5	%
 Confianza:	95	%
Tamaño Aproximado de la Proporción:	50	%
Efecto de Diseño	1	
Tasa de Respuesta:	100	%
 Tamaño de la Población:	178	

La muestra será probabilística y estará conformado por 121 trabajadores

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

"Las fuentes principales son todas aquellas de las cuales se obtiene información directa, es decir, de donde se origina la información. También se conoce como información de primera mano o de la escena. Estas fuentes son personas, organizaciones, eventos, el entorno natural, etc." (Bernal, 2010)

A diferencia de la observación, el cuestionario, que consiste en preguntas dirigidas a ciertas personas, es un instrumento que se utiliza principalmente en el campo de la investigación social. "El formulario o cuestionario de la encuesta se aplica a una

población específica (generalmente en un ejemplo de población) y consiste en ciertos estímulos verbales que dependen de las condiciones bajo las cuales se desarrollará el estudio y en algunas situaciones previamente establecidas por el grupo de investigaciones" (Ynoub, 2011).

Bernal (2010, p. 94) nos dice que: "La encuesta se basa en un cuestionario o en un conjunto de preguntas que están preparadas para recibir información de personas".

El procedimiento para obtener los datos de la encuesta fue el siguiente:

"La solicitud se hizo a la oficina de personal en la provincia de Huancayo. Después de recibir una respuesta favorable, continuamos la primera semana de noviembre para recopilar datos de la encuesta que el investigador y sus asociados, estudiantes de la universidad donde soy docente, se dividieron en cuatro grupos de dos Las personas que examinaron a los miembros de la prueba duraron la investigación, en promedio 10 minutos por persona y fueron supervisados por el investigador o uno de sus empleados. Las investigaciones se efectuaron del 3 al 17 de noviembre de 2018"

Instrumentos

El cuestionario es una serie de preguntas destinadas a generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del proyecto de investigación para recopilar información de la unidad de análisis que es el objeto de estudio y el centro del problema de investigación. En general, un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas referentes a una o más variables que serán medidas. El cuestionario permite estandarizar y estandarizar el proceso de recolección de datos".

Para los propósitos de la aplicación, se utilizaron escalas de actitud del tipo Likert. Las escalas eran cinco soluciones alternativas: (1) en desacuerdo (2) muy en desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) de acuerdo, y (5) muy de acuerdo.

"La entrevista es una técnica muy útil en la investigación cualitativa para recoger datos, es definido como una conversación que propone un propósito específico que no es el simple acto de conversación. 3 Es un instrumento técnico que asume la

forma de un diálogo coloquial. Canales lo define como "comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el objeto de estudio para obtener respuestas verbales a preguntas planteadas sobre el problema propuesto" 2 utilizando otros tipos de estímulos, como visual, obtener informaciones útiles para resolver la cuestión central de la investigación".

Se argumenta que la entrevista es más eficaz que el cuestionario, pues obtiene informaciones más completas y profundas, así como la posibilidad de aclaración de dudas durante el proceso, garantizando respuestas más útiles.

La entrevista es estudios muy ventajosos principalmente descriptivos y en las fases de funcionamiento y al proyecto de recogida de datos instrumento (entrevista investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decide utilizar, se caracteriza por los siguientes elementos: objetivo obtener en caso de un cambio en la calidad de la calidad se debe señalar que la información recogida es lo más exacta posible para alcanzar los significados que los entrevistados atribuidos a las cuestiones involucradas, el entrevistador debe mantener una posición activa durante el desarrollo del tema, entrevista, en la cual la interpretación es continua, a fin de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado). Muchas veces la entrevista se complementa con otras técnicas de acuerdo con la naturaleza específica de la investigación.

Hoja técnica de búsqueda

Cecilia Blanco, *Surveys and statistics: métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación*, año de 2011.

Blanco nos dice que, una vez decidido el tipo de muestreo a ser utilizado en la investigación, es necesario montar el instrumento de recolección de informaciones. El instrumento de medición es el cuestionario. Una definición técnica de la investigación la define como: una herramienta o instrumento estandarizado que permite obtener informaciones sobre una muestra de la población total (Dorado, 2002). Por su parte, Campbell y Katona (1979, 31), dijo: "Es una técnica que se basa en contacto directo o indirecto con todas las personas cuyas actitudes,

comportamientos o características son importantes para una investigación específica". En particular, "el cuestionario nos permite obtener informaciones sobre las personas en estudio de manera sistemática y ordenada. Esa información puede ser sobre sus trayectorias académicas, de trabajo, sociales, familiares y vitales, sobre lo que ellos hacen, piensan, esperan, o desprecian, aprueban o desaprueban, sobre las razones de sus acciones, opiniones y actitudes, sobre las características personales de los individuos (como edad, sexo, estado civil, grado de instrucción), las características estructurales o ambiente dentro del cual éstos están insertados, entre otros" (Sierra Bravo, 1988).

Antecedentes del instrumento:

El estudio o investigación es un método científico de recolección de datos cuantitativos que permite reunir información sobre las opiniones, creencias y / o actitudes de los individuos estudiados e investigar sobre múltiples, tales como patrones de comportamiento o de consumo, prejuicios sociales, caminos tópicos académico, laboral, social, entre otros aspectos. Proporciona información sobre cuántas propiedades (dimensiones, características o variables) se manifiestan en innumerables individuos y se aplica en diversos campos, como comercial, académico y político. Con base en "teoría estadística y técnicas de muestreo", los orígenes de esta técnica se remontan al siglo XIX. Sin embargo, sus primeras aplicaciones de escala, se realizó a partir de los años 30 del siglo XX en Estados Unidos, cuando George Gallup, psicólogo y periodista norteamericano, el desarrollo de una de las más prestigiosas encuestas electorales que apropiadamente avanzan el triunfo de Roosevelt en las elecciones de 1936. Gallup, fundado a los 34 años, en 1935, el Instituto Americano de Opinión Pública; en 1936, el British Institute of Public Opinion y, en 1939, en Princeton, el Audience Research Institute. Los estudios de Gallup se dirigieron a la opinión pública y al mercado, exigidos por las empresas de cine, como Walt Disney, para conocer las características del público y adaptar sus ofertas a la demanda.

En el mundo académico de la sociología y de la comunicación social, encuesta o investigación, adquirió la adhesión plena a partir de la década de los 40. El

austríaco Paul Lazarsfeld, del Departamento de Sociología de la Universidad de Columbia, en Estados Unidos, se centró en estudiar para los medios de comunicación de masa y sus efectos en la formación de la opinión pública, realizada "investigaciones sociales aplicadas con base en investigaciones" comenzó el desarrollo de la Sociología de la Comunicación de Masa. Entonces, en la década de 1950, hubo un aumento significativo en los estudios académicos basados en investigaciones.

La técnica de investigación pronto se convirtió en una de las más ampliamente utilizadas en la investigación social empírica en los Estados Unidos, y se expandió y se extendió a otros países desarrollados, como Francia, Inglaterra, Alemania y Japón. La investigación reveló una de las herramientas "más "poderosas" de los métodos cuantitativos, pues permitió obtener datos válidos en un período relativamente corto de tiempo y hacer inferencias y estimaciones. "La base estadística de la investigación" permite establecer predicciones representativas en relación a las características de grandes poblaciones con base en el análisis de datos obtenidos en estudios de pequeña escala de "pequeñas muestras probabilísticas adecuadamente seleccionadas". La investigación permite describir cómo ciertas propiedades de una población se manifiestan, con base en el análisis del comportamiento de las variables en una muestra, conociendo el margen de error. Por tratarse de estudios probabilísticos, los resultados obtenidos son aproximaciones o estimaciones y no certezas. Sin embargo, no todas las sondas responden a muestreos probabilísticos, por lo que los parámetros de una población no siempre pueden ser estimados.

El instrumento a medir lo podemos contextualizar para la gobernanza como el complejo desarrollo del país se caracteriza por existir contextos cada vez más dinámicos y en cambio, situación que viene aumentando los grados de incertidumbre de los gobiernos estatales, de los municipios, de las organizaciones y de la sociedad en general. Al referirse específicamente a la institución municipal como una orden de gobierno, enfrenta desafíos que exigen una mejor capacidad

de entender su realidad, nuevas metodologías para lidiar con esas situaciones y una gran capacidad de innovación, que ya posee diversas experiencias internacionales que reflejan resultados favorables en relación con este asunto.

Desde lo anterior y bajo estas nuevas perspectivas, se ve forzado a construir nuevos escenarios para poner restricciones en la situación futura, lo que proporciona técnicas y metodologías para abordar el nuevo instrumento de realidad; En el futuro, se requiere una política estratégica pública sostenible que, además de ser una guía para garantizar el desarrollo y el interés público, serán los motores que permitan explotar los recursos sociales sin poner en peligro a las generaciones futuras.

Aquí es donde aplicamos el significado y la implementación del gobierno local, el término utilizado para describir la eficiencia, la calidad y la buena orientación de las intervenciones gubernamentales que le otorgan gran parte de su legitimidad, una función que requiere su instalación y uso en el marco de las reglas aplicables a Sus capas orgánicas.

Por lo tanto, desde una perspectiva municipal como organismo social, se requieren herramientas de trabajo y construcción para este proceso de gobernanza, evaluando cómo puede pasar de ser un brote a implementar efectivamente las medidas para garantizar la estabilidad y la participación pública y que este último es el más favorecido y no impone una quinta fuerza real, donde la sociedad no se siente vetada ante las acciones del gobierno. Por lo tanto, las medidas durante los primeros 90 días deben desarrollarse para la declaración de un gobierno legítimo y efectivo y tener elementos para construir el legado que la sociedad valorará al final del período administrativo.

Debe comprender que actualmente hay problemas dentro de los municipios que no son fáciles de manejar, es decir, hay muchas necesidades y algunas respuestas posibles, porque desafortunadamente los problemas nacionales y estatales generalmente recaen en los municipios; Por lo tanto, una política efectiva de organización y profesionalización debe ser promovida, en este caso por los actores de la administración municipal para encontrar estrategias que permitan su solución.

Desarrollo sustentable

El rápido crecimiento de la población, la necesidad de responder a todas las crecientes demandas de la población, la revolución industrial y el desarrollo de las grandes ciudades, incluidos los problemas ambientales acumulados a lo largo del tiempo y, a principios de los 70, estos cambios fueron evidentes. Esto llevó a la comunidad científica internacional a reflexionar sobre los graves efectos de la contaminación, el cambio, la sostenibilidad y los permisos de residencia en los ecosistemas, así como la necesidad de proponer modelos de desarrollo amigables con la naturaleza.

Teniendo en cuenta estas reflexiones, los principios alcanzados en la Declaración de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente (Estocolmo 1972) y el establecimiento del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), el Jefe de Asuntos Ambientales de las Naciones Unidas, las Naciones Unidas por primera vez denominaron el concepto de desarrollo sustentable en el informe "nuestro futuro común", publicado en 1987 por la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo, también conocida como la Comisión Brundtland, este documento identifica los elementos de la relación entre medio ambiente y desarrollo. El desarrollo sustentable o sostenible se define como "aquel que puede alcanzar las necesidades y los deseos del día sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades y deseos".

Sistema de calificación del instrumento:

Nunca	1 punto
Casi Nunca	2 puntos
A Veces	3 puntos
Casi siempre	4 puntos
Siempre	5 puntos

Interpretación del instrumento:

Para la elaboración de las tablas se elaboró el baremo de las variables

Muy Bueno	85 - 100
Bueno	69 - 84
Regular	53 - 68
Deficiente	37 - 52
Muy Deficiente	20 - 36

Para la elaboración de las tablas se elaboró el baremo de dimensiones con 7 preguntas

Muy Bueno	30 - 35
Bueno	24 - 29
Regular	18 - 23
Deficiente	12 - 17
Muy Deficiente	7 - 11

Para la elaboración de las tablas se elaboró el baremo de dimensiones con 6 preguntas

Muy Bueno	26 - 30
Bueno	21 - 25
Regular	16 - 20
Deficiente	11 - 15
Muy Deficiente	6 - 10

Validez

De conformidad con el número 002-2014 DAA-EPG-UCV TRUJILLO Art. 4º consagra "La validación de los instrumentos debe ser firmado por el profesor del proyecto de investigación de diseño de experiencia curricular, es decir, sólo requiere visto bueno del profesor para su aplicación", Por lo tanto, de acuerdo con dicho dispositivo legal será validado por el Dr. Huamancaja Espinoza, Moisés.

Luego procedemos a pasar la confiabilidad que sería:

Según Hernández et al (2014) "el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes". Es la última característica, que evalúa la validez interna, es la evaluación de los ítems, análisis de los resultados de los ítems, evaluación de los ítems internos o externos.

Para la confiabilidad de los dos instrumentos se aplicó la prueba piloto y la estadística con coeficiente Alpha de Cronbach.

Para el análisis de confiabilidad de los instrumentos, se recurrió al estadístico Alfa de Cronbach, puesto que los ítems poseen respuestas múltiples en número de 05 por cada ítem.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{S^2} \right)$$

Los valores con los cuales se compararon los coeficientes hallados luego del cálculo respectivo fueron:

Criterio de confiabilidad valores

Baja confiabilidad (No aplicable) : 0.01 a 0.60

Moderada confiabilidad : 0.61 a 0.75

Alta confiabilidad : 0.76 a 0.89

Muy Alta confiabilidad : 0.90 a 1.00

Para la escala de actitud de la variable **diseño organizacional**, se obtuvo un alfa de 0.89, puntaje equivalente a una alta confiabilidad.

Tabla 5.
Confiabilidad variable 1

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,89	20

Fuente: Datos proporcionados por el software SPSS 22.

Para la escala de actitud de la variable diseño organizacional, se obtuvo un alfa de 0.89, puntaje equivalente a una alta confiabilidad.

Tabla 6.
Confiabilidad variable 2

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,79	20

Fuente: Datos proporcionados por el software SPSS 22.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para realizar el análisis de los datos, se utilizó un resumen teórico, operacionalización de las variables, adaptación de los instrumentos, validez, confiabilidad, aplicación del instrumento y preparación del banco de datos.

La estadística descriptiva es definida por Córdova (2009) para el "conjunto de métodos estadísticos que relaciona el resumen y la descripción de los datos, tales como tablas de frecuencia, gráficos de barras y análisis a través de algunos cálculos. Por lo tanto, los resultados están de acuerdo con la escala de medición, los objetivos de la investigación, el tipo y el diseño de la investigación. Que se representan en estadísticas descriptivas y por tablas de frecuencia, tablas cruzadas y gráficos de barras y / o histogramas".

La estadística inferencial es "El conjunto de métodos con los que la generalización o inferencia se hace en una población usando una muestra" (p.1).

De acuerdo con la escala de medición, tipo y diseño de búsqueda, se utiliza:

Prueba de correlación de Rho de Spearman, "Para el cálculo de la relación con que el estadístico va a realizar definir y colocar su fórmula, La prueba de hipótesis coloca los pasos que debe seguir, Especifique con qué estadístico realizar la prueba de hipótesis, definiendo y colocando su estadístico. Todos los datos serán procesados en el programa estadístico SPSS versión 21, y en el programa Excel 2010 para realizar el resultado de la base de datos. Para los colegas que están

realizando investigaciones experimentales, el cambio de la prueba de normalidad debe hacer la prueba de homogeneidad, a través de los respectivos estadísticos”.

2.6. Aspectos éticos

Se respetó la norma APA en la redacción del presente estudio, asimismo se dio estricto cumplimiento a la estructura de la Universidad Cesar Vallejo, los datos o información son fidedignos por tanto se ajustan a la realidad, los mismos no serán publicados sin la respectiva autorización de las instituciones donde se realizó la investigación, se seguirá todo el protocolo en lo que respecta a la recolección de datos.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos de la variable gobernanza

Aquí se muestran los resultados que se obtuvieron luego de aplicar el instrumento encuesta para la variable gobernanza tomada en el Municipio Provincial de Huancayo en el mes de noviembre del 2018 después de obtener la autorización de la investigación por parte de la institución, los resultados estarán presentados por cada una de las dimensiones que componen la.

a) Resultados descriptivos de la dimensión nueva gestión pública

Tabla 7. Nueva gestión pública

Nueva gestión pública		
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	8	6.61
Adecuada	21	17.36
Regular	63	52.07
Deficiente	24	19.83
Muy deficiente	5	4.13
Total	121	100.00

Fuente: Base de datos del investigador

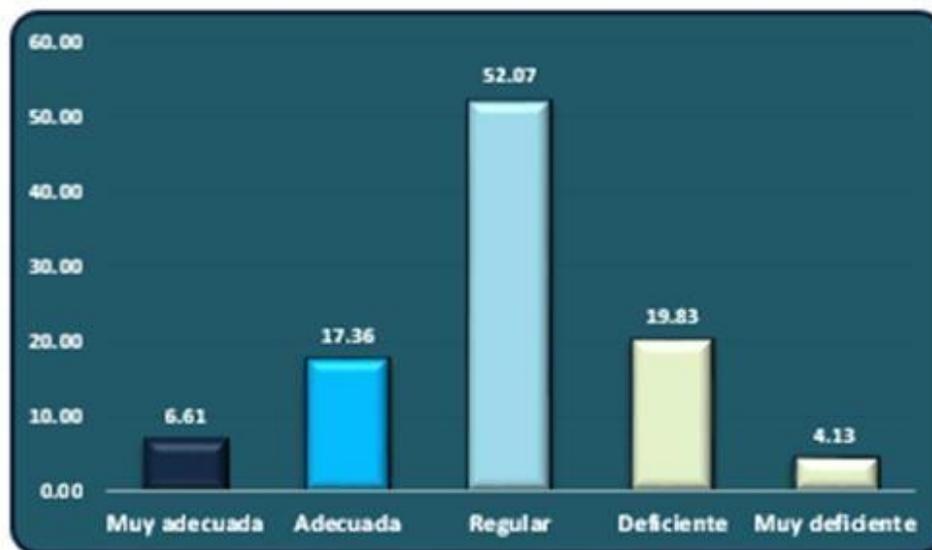


Figura 2. Nueva gestión pública

Observando la tabla estadística N° 7 y el histograma de barras figura N° 2 se puede evidenciar que ante la dimensión nueva gestión pública se analiza que de los 121 empleados que fueron encuestados que constituye el 100% de la población muestra tenemos que el (52.07%) manifestaron que se encuentra en un nivel regular; asimismo el (19.83%) manifiesta que se encuentra en un nivel deficiente; el (17.36%) manifiesta que se encuentra en un nivel adecuado, el (6.61%) manifiesta que se encuentra en un nivel muy adecuado y finalmente el (4.13%) manifiestan que se encuentra en un nivel muy deficiente, por los resultados presentados podemos afirmar que se la gobernanza dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo tiene aspectos que mejorar.

a) Resultados descriptivos de la dimensión gestión estratégica

Tabla 8. Gestión estratégica

Gestión estratégica		
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	3	2.48
Adecuada	23	19.01
Regular	66	54.55
Deficiente	22	18.18
Muy deficiente	7	5.79
Total	121	100.00

Fuente: Base de datos del investigador



Figura 3. Gestión estratégica

Observando la tabla estadística N° 8 y el histograma de barras figura N° 3 se puede evidenciar que ante la dimensión nueva gestión pública se analiza que de los 121 empleados que fueron encuestados que constituye el 100% de la población muestra tenemos que el (54.55%) manifestaron que se encuentra en un nivel regular; asimismo el (19.01%) manifiesta que se encuentra en un nivel deficiente; el (18.18%) manifiesta que se encuentra en un nivel adecuado, el (2.48%) manifiesta que se encuentra en un nivel muy adecuado y finalmente el (5.79%) manifiestan que se encuentra en un nivel muy deficiente, por los resultados presentados podemos afirmar que se la gestión estratégica dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo tiene aspectos que mejorar.

b) Resultados descriptivos de la dimensión Gestión de calidad

Tabla 9. Gestión de calidad

Gestión de la calidad		
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	10	8.26
Adecuada	22	18.18
Regular	54	44.63
Deficiente	28	23.14
Muy deficiente	7	5.79
Total	121	100.00

Fuente: Base de datos del investigador

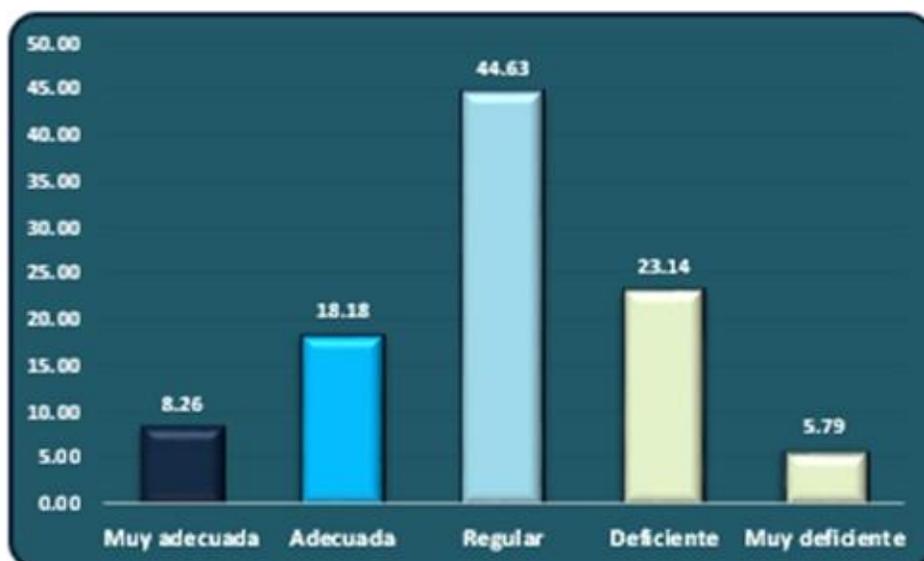


Figura 4. Gestión de calidad

Observando la tabla estadística N° 9 y el histograma de barras figura N° 4 se puede evidenciar que ante la dimensión nueva gestión pública se analiza que de los 121 empleados que fueron encuestados que constituye el 100% de la población muestra tenemos que el (44.63%) manifestaron que se encuentra en un nivel regular; asimismo el (23.14%) manifiesta que se encuentra en un nivel deficiente; el (18.18%) manifiesta que se encuentra en un nivel adecuado, el (8.26%) manifiesta que se encuentra en un nivel muy adecuado y finalmente el (5.79%) manifiestan que se encuentra en un nivel muy deficiente, por los resultados presentados podemos afirmar que se la gestión de calidad dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo tiene aspectos que mejorar.

a) **Resultados descriptivos de la variable gobernanza**

Tabla 10. Gobernanza

Gobernanza		
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	7	5.79
Adecuada	21	17.36
Regular	58	47.93
Deficiente	28	23.14
Muy deficiente	7	5.79
Total	121	100.00

Fuente: Base de datos del investigador

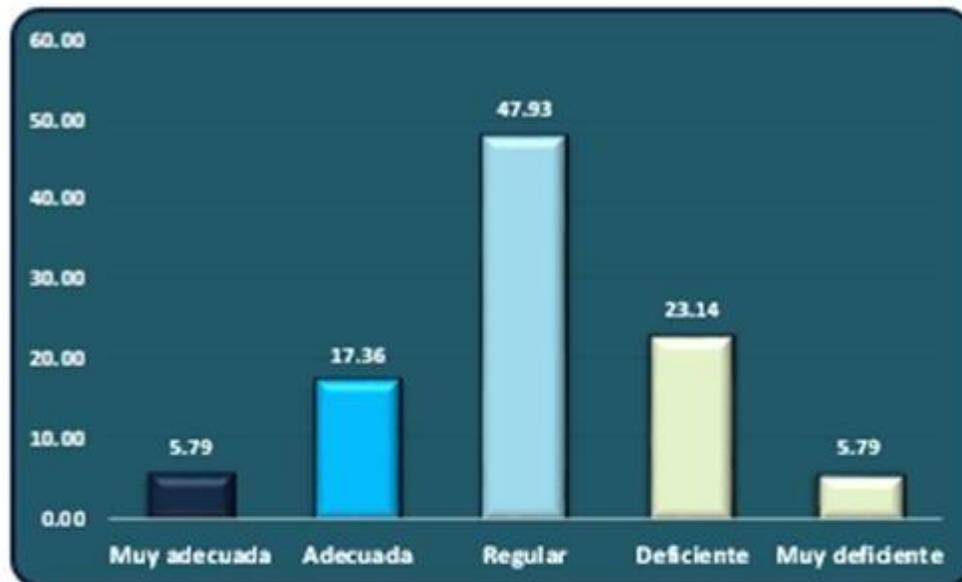


Figura 5. Gestión de calidad

Observando la tabla estadística N° 10 y el histograma de barras figura N° 5 se puede evidenciar que ante la variable gobernanza se analiza que de los 121 empleados que fueron encuestados que constituye el 100% de la población muestra tenemos que el (47.93%) manifestaron que se encuentra en un nivel regular; asimismo el (23.14%) manifiesta que se encuentra en un nivel deficiente; el (17.36%) manifiesta que se encuentra en un nivel adecuado, el (5.79%) manifiesta que se encuentra en un nivel muy adecuado y finalmente el (5.79%) manifiestan que se encuentra en un nivel muy deficiente, por los resultados presentados podemos afirmar que se la gobernanza dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo tiene aspectos que mejorar.

3.2. Resultados descriptivos variable desarrollo sustentable

Aquí se muestran los resultados que se obtuvieron luego de aplicar el instrumento encuesta para la variable desarrollo sustentable tomada en el Municipio Provincial de Huancayo en el mes de noviembre del 2018 después de obtener la autorización de la investigación por parte de la institución, los resultados estarán presentados por cada una de las dimensiones que componen la variable desarrollo sustentable.

a) **Resultados descriptivos de la dimensión valores y ética ambiental**

Tabla 11. Valores y ética ambiental

Valores y ética ambiental		
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	1	0.83
Adecuada	29	23.97
Regular	55	45.45
Deficiente	32	26.45
Muy deficiente	4	3.31
Total	121	100.00

Fuente: Base de datos del investigador

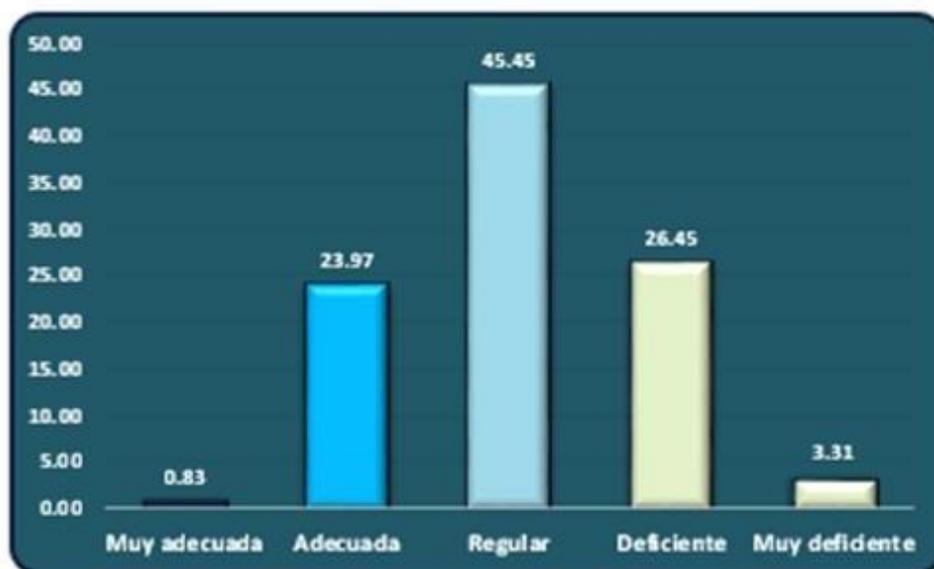


Figura 6. Valores y ética ambiental

Observando la tabla estadística N° 11 y el histograma de barras figura N° 6 se puede evidenciar que ante la dimensión nueva gestión pública se analiza que de los 121 empleados que fueron encuestados que constituye el 100% de la población muestra tenemos que el (45.45%) manifestaron que se encuentra en un nivel regular; asimismo el (26.45%) manifiesta que se encuentra en un nivel deficiente; el (23.97%) manifiesta que se encuentra en un nivel adecuado, el (3.31%) manifiesta que se encuentra en un nivel muy adecuado y finalmente el (0.83%) manifiestan que se encuentra en un nivel muy deficiente, por los resultados presentados podemos afirmar que los valores y ética ambiental dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo tiene aspectos que mejorar.

b) **Resultados descriptivos de la dimensión legislación ambiental**

Tabla 12. Legislación ambiental

Legislación ambiental		
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	5	4.13
Adecuada	31	25.62
Regular	63	52.07
Deficiente	21	17.36
Muy deficiente	1	0.83
Total	121	100.00

Fuente: Base de datos del investigador

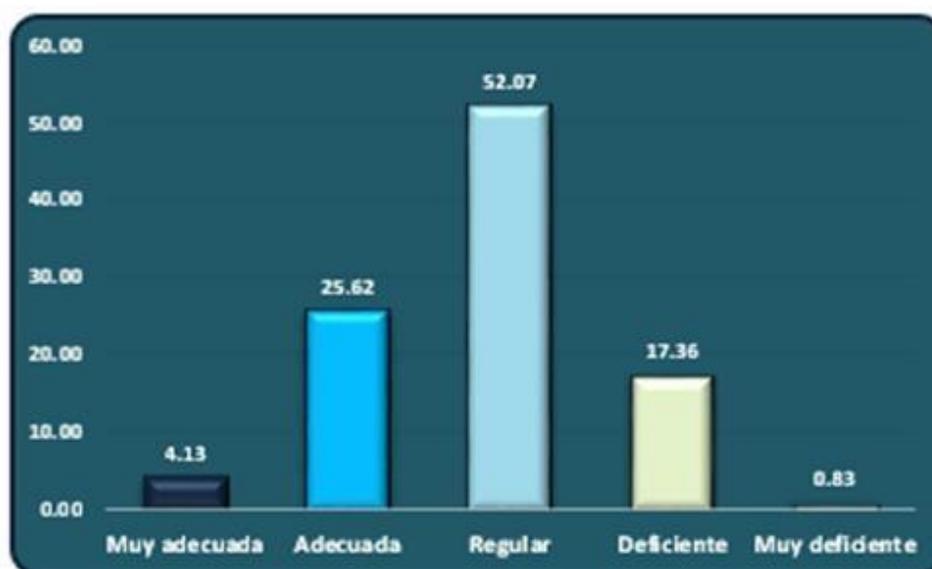


Figura 7. Legislación ambiental

Observando la tabla estadística N° 12 y el histograma de barras figura N° 7 se puede evidenciar que ante la dimensión legislación ambiental se analiza que de los 121 empleados que fueron encuestados que constituye el 100% de la población muestra tenemos que el (52.07%) manifestaron que se encuentra en un nivel regular; asimismo el (25.62%) manifiesta que se encuentra en un nivel adecuado; el (17.36%) manifiesta que se encuentra en un nivel deficiente, el (4.13%) manifiesta que se encuentra en un nivel muy adecuado y finalmente el (0.83%) manifiestan que se encuentra en un nivel muy deficiente, por los resultados presentados podemos afirmar que se la legislación ambiental dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo tiene deficiencias que subsanar.

c) **Resultados descriptivos de la dimensión calidad de vida**

Tabla 13. Calidad de vida

Calidad de vida		
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	7	5.79
Adecuada	28	23.14
Regular	58	47.93
Deficiente	22	18.18
Muy deficiente	6	4.96
Total	121	100.00

Fuente: Base de datos del investigador

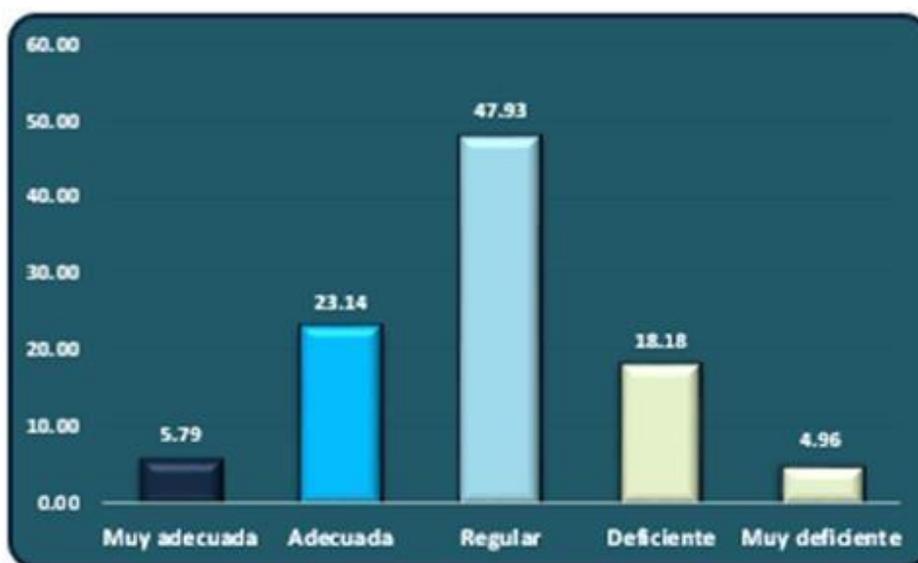


Figura 8. Calidad de vida

Observando la tabla estadística N° 13 y el histograma de barras figura N° 8 se puede evidenciar que ante la dimensión calidad de vida se analiza que de los 121 empleados que fueron encuestados que constituye el 100% de la población muestra tenemos que el (47.93%) manifestaron que se encuentra en un nivel regular; asimismo el (23.14%) manifiesta que se encuentra en un nivel adecuada; el (18.18%) manifiesta que se encuentra en un nivel deficiente, el (5.79%) manifiesta que se encuentra en un nivel muy adecuado y finalmente el (4.96%) manifiestan que se encuentra en un nivel muy deficiente, por los resultados presentados podemos afirmar que se la calidad dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo no es ni regular y tiene que mejorar significativamente.

d) **Resultados descriptivos de la variable desarrollo sustentable**

Tabla 14. Desarrollo sustentable

Desarrollo sustentable		
Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuada	2	1.65
Adecuada	20	16.53
Regular	71	58.68
Deficiente	27	22.31
Muy deficiente	1	0.83
Total	121	100.00

Fuente: Base de datos del investigador

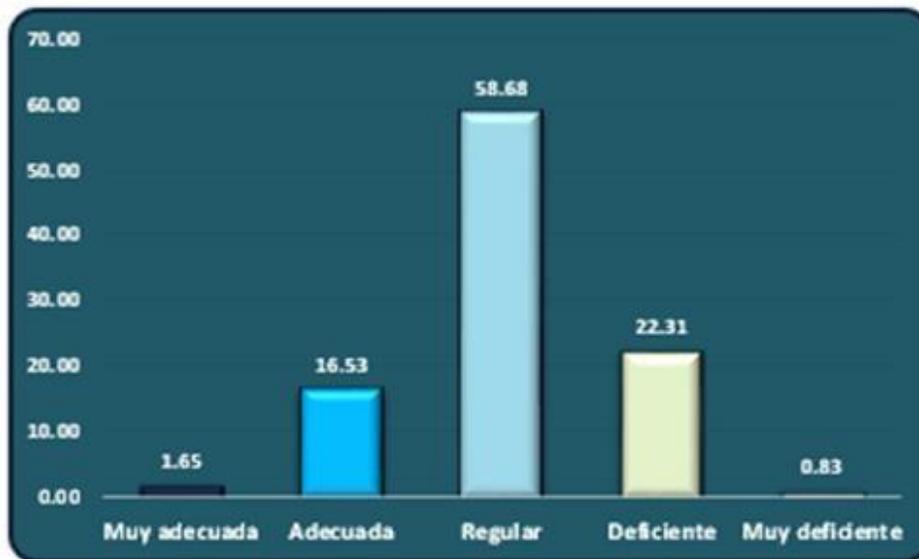


Figura 9. Desarrollo sustentable

Observando la tabla estadística N° 14 y el histograma de barras figura N° 9 se puede evidenciar que ante la variable gobernanza se analiza que de los 121 empleados que fueron encuestados que constituye el 100% de la población muestra tenemos que el (58.68%) manifestaron que se encuentra en un nivel regular; asimismo el (22.31%) manifiesta que se encuentra en un nivel deficiente; el (16.53%) manifiesta que se encuentra en un nivel adecuado, el (1.65%) manifiesta que se encuentra en un nivel muy adecuado y finalmente el (0.83%) manifiestan que se encuentra en un nivel muy deficiente, por los resultados presentados podemos afirmar que se el desarrollo sustentable dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo tiene aspectos que mejorar.

3.3. Prueba de hipótesis

3.3.1. Prueba hipótesis general

a) Planteamiento de la hipótesis:

$H_0: r(x, y) < 0.20; \text{sig.} > 0,05$

H_0 : “Relación que se determina por la Tau-b de Kendall, entre las variables gobernanza y el desarrollo sustentable existe un grado de error mayor a 0,05”

Interpretando: “**NO** existe una relación positiva muy fuerte entre la gobernanza y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018”, en consecuencia, la r de la variable gobernanza sobre la variable desarrollo sustentable, probada mediante la relación de la Tau-b de Kendall, no es significativa debido a que posee un p valor o sigma mayor a 0,05 (máximo nivel de error permitido en investigaciones sociales).

$H_1: r(x, y) \geq 0.20; \text{sig.} \leq 0,05$

H_1 : “Relación que se determina por la Tau-b de Kendall, entre las variables gobernanza y el desarrollo sustentable tiene un p -valor menor a 0,05”

Interpretando: “Existe una relación positiva muy fuerte entre la gobernanza y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018”, en consecuencia, la r de la variable gobernanza sobre la variable desarrollo sustentable, probada mediante la relación de la Tau-b de Kendall, es significativa debido a que posee un p valor o sigma menor a 0,05 (máximo nivel de error permitido en investigaciones sociales).

b) Nivel de significancia o riesgo:

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0.05$.

Se eligió el nivel de significancia, es decir el riesgo que se asume acerca de rechazar la H_0 cuando en realidad debe aceptarse por ser verdadera. El nivel de significancia utilizado en el diseño descriptivo correlacional fue; por ser adecuado en las investigaciones en Ciencias Sociales.

c) El estadígrafo de prueba:

Estadístico: Tau-b de Kendall

Para hallar la significancia estadística se utilizó la prueba prueba z. Para hallar la relación de la variable gobernanza en la variable desarrollo sustentable se hizo uso de la Tau-b de Kendall.

Estos coeficientes fueron seleccionados debido a que las variables de estudio se encuentran en una escala ordinal al ser el instrumento una encuesta con escalamiento de Likert, correspondiéndoles análisis de naturaleza no paramétrica.

d) Valor crítico y regla de Decisión:

Para la prueba de dos colas con $\alpha=0,05$ en la tabla, tenemos para el lado derecho el valor crítico $Z=1,96$. Y por simetría al lado izquierdo se tiene también: $Z= -1,96$. La tabla de la prueba Z brinda este valor para todo tamaño de muestra que exceda los 120 ($n>120$). En la investigación $n= 121$.

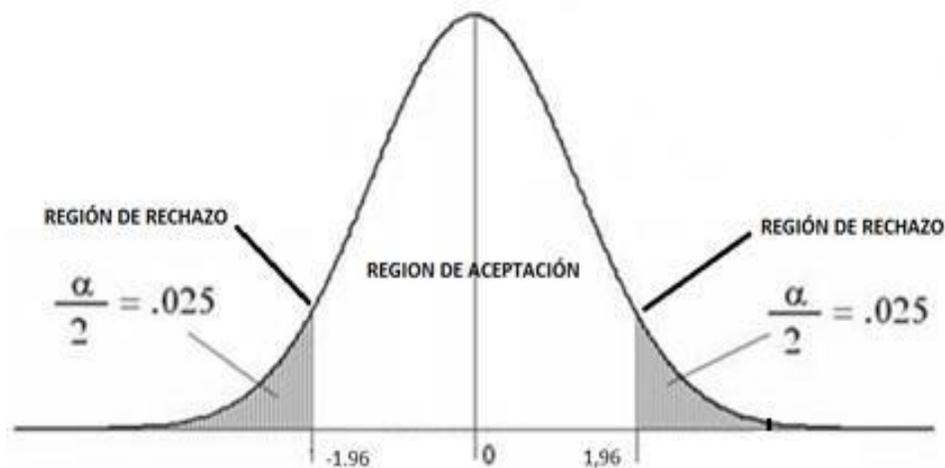


Figura 2. Prueba de hipótesis a dos colas

Regla de decisión: rechazar la hipótesis nula si: $z > 1,96$ ó $z < -1,96$.

e) Cálculo del Estadígrafo de Prueba:

El primer paso para encontrar la relación es procesar la Tau-b de Kendall. Con este fin, se ordenaron los puntajes de las dos variables de estudio. Generándose dos columnas de comparación, una por cada variable. Los puntajes colocados en ellas representan la sumatoria de los valores de los 20 ítems respondidos en cada instrumento por los 121 empleados consultados. (Para ver los datos revisar anexos).

Posteriormente se calculó la Tau-b de Kendall, cuya fórmula es:

$$\tau_B = \frac{n_c - n_d}{\sqrt{(n_0 - n_1)(n_0 - n_2)}}$$

El cálculo se realizó haciendo uso del paquete estadístico SPSS Versión 25. Los resultados fueron:

Tabla 7. Correlaciones gobernanza y desarrollo sustentable

		VX	VY
Tau_b de Kendall	VX	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	121
	VY	Coeficiente de correlación	,911**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	121

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador

La matriz de correlaciones emitida por el software, como resultado de correlacionar las 02 variables, arroja el coeficiente de correlación de 0.911.

Para la lectura de esta cifra, se realizó la comparación con la tabla de valores mencionada por Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 312).

Tabla 8. Tabla de valores de la relación

Correlación negativa perfecta	-1,00
Correlación negativa muy fuerte	-0,99 a -0,90
Correlación negativa considerable	-0,89 a -0,75
Correlación negativa media	-0,74 a -0,50
Correlación negativa débil	-0,49 a -0,25
Correlación negativa muy débil	-0,24 a -0,10
No existe correlación alguna	-0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil	+0,10 a +0,24
Correlación positiva débil	+0,25 a +0,49
Correlación positiva media	+0,50 a +0,74
Correlación positiva considerable	+0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte	+0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta	+1,00

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2010).

Y puesto que la Tau-b de Kendall es 0.911, éste es considerado como una correlación positiva muy fuerte. Realizada la comparación, se aprecia que el coeficiente revela que entre las dos variables existe una correlación positiva muy fuerte.

Significancia estadística

La Tau-b de Kendall, los resultados muestran que la relación es significativa con un error máximo del 5%. Para comprobar dicho resultado, se procedió a calcular el valor de la prueba z:

$$N= 121 \qquad r = 0.911$$

$$z = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

$$Z= 59.97$$

f) Decisión estadística:

La t calculada (zc) de 59.97 es mayor a la t de tabla (zt) de 1,96, por lo tanto, cae en la región de rechazo. En consecuencia; se rechaza la hipótesis nula H_0 , y se acepta la hipótesis alterna H_1 : La gobernanza se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.

Interpretación y análisis de los resultados

La Tau-b de Kendall hallado fue de 0.911. Este coeficiente es significativo en el nivel de 0.000 (menores que 0.05), el mismo que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) indica una correlación verdadera y 5% de probabilidad de error.

La cifra supera los 0,90 lo que significa que existe una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables.

Determinación

$$R^2 = 0.914$$

La interpretación es como sigue: la gobernanza se relaciona con el 91.40% de los casos en el desarrollo sustentable dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo.

3.3.2. Contrastación de las hipótesis específicas

Hipótesis específica N° 01

a) Planteamiento de la hipótesis:

$$H_0: r(x, y) < 0.20; \text{sig.} > 0,05$$

H₀: “Relación que se determina por la Tau-b de Kendall, entre la dimensión nueva gestión pública y la variable desarrollo sustentable existe un grado de error mayor a 0,05”

Interpretando: “**NO** existe una relación positiva fuerte entre nueva gestión pública y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018”, en consecuencia, la r de la dimensión nueva gestión pública sobre la variable desarrollo sustentable, probada mediante la relación de la Tau-b de Kendall, no es significativa debido a que posee un p valor o sigma mayor a 0,05 (máximo nivel de error permitido en investigaciones sociales).

$$H_1: r(x, y) \geq 0.20; \text{sig.} \leq 0,05$$

H₁: “Relación que se determina por la Tau-b de Kendall, entre la dimensión nueva gestión pública y la variable desarrollo sustentable tiene un p-valor menor a 0,05”

Interpretando: “Existe una relación positiva fuerte entre la nueva gestión pública y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018”, en consecuencia, la r de la dimensión nueva gestión pública sobre la variable desarrollo sustentable, probada mediante la relación de la Tau-b de Kendall, es significativa debido a que posee un p valor o sigma menor a 0,05 (máximo nivel de error permitido en investigaciones sociales).

b) Nivel de significancia o riesgo:

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0.05$.

Se eligió el nivel de significancia, es decir el riesgo que se asume acerca de rechazar la H_0 cuando en realidad debe aceptarse por ser verdadera. El nivel de significancia utilizado en el diseño descriptivo correlacional fue; por ser adecuado en las investigaciones en Ciencias Sociales.

c) El estadígrafo de prueba:

Estadístico: Tau-b de Kendall

Para hallar la significancia estadística se utilizó la prueba prueba z . Para hallar la relación de la dimensión nueva gestión pública y la **dimensión definición del problema** se hizo uso de la Tau-b de Kendall.

Estos coeficientes fueron seleccionados debido a que las variables de estudio se encuentran en una escala ordinal al ser el instrumento una encuesta con escalamiento de Likert, correspondiéndoles análisis de naturaleza no paramétrica.

d) Valor crítico y regla de Decisión:

Para la prueba de dos colas con $\alpha=0,05$ en la tabla, tenemos para el lado derecho el valor crítico $Z=1,96$. Y por simetría al lado izquierdo se tiene también: $Z= -1,96$. La tabla de la prueba Z brinda este valor para todo tamaño de muestra que exceda los 120 ($n>120$). En la investigación $n= 121$.

Regla de decisión: según la figura N° 16, rechazar la hipótesis nula si: $z >1,96$ ó $z <-1,96$.

e) Cálculo del Estadígrafo de Prueba:

El cálculo se realizó haciendo uso del paquete estadístico SPSS Versión 25. Los resultados fueron:

Tabla 9. Hipótesis específica 1

			DX1	VY
Tau_b de Kendall	DX1	Coeficiente de correlación	1,000	,899**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	121	121
	VY	Coeficiente de correlación	,899**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	121	121

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La matriz de correlaciones emitida por el software, como resultado de correlacionar la variable con la dimensión, arroja el coeficiente de correlación de 0.899.

Para la lectura de esta cifra, se realizó la comparación con la tabla de valores mencionada por Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 312) presentada en la Tabla N° 15 de la presente investigación.

Y puesto que la Tau-b de Kendall es 0.899, éste es considerado como una correlación positiva alta. Realizada la comparación, se aprecia que el coeficiente revela que entre la dimensión nueva gestión pública y la variable desarrollo sustentable existe una correlación positiva media.

Significancia estadística

La Tau-b de Kendall, los resultados muestran que la relación es significativa con un error máximo del 5%. Para comprobar dicho resultado, se procedió a calcular el valor de la prueba z:

$$N = 121 \qquad r = 0.899$$

$$z = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

$$Z = 20.96$$

f) Decisión estadística

La t calculada (z_c) de 29.96 < es mayor a la t de tabla (z_t) de 1,96, por lo tanto, cae en la región de rechazo. En consecuencia; se rechaza la hipótesis nula H_0 , y se acepta la hipótesis alterna H_1 : La nueva gestión pública se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.

Interpretación y análisis de los resultados

La Tau-b de Kendall hallado fue de 0.899. Este coeficiente es significativo en el nivel de 0.000 (menores que 0.05), el mismo que según Hernández, Fernández

y Baptista (2010) indica una correlación verdadera y 5% de probabilidad de error. La cifra supera los 0,90 lo que significa que existe una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables.

Determinación

$$R^2 = 0.878$$

La interpretación es como sigue: la gobernanza se relaciona con el 87.80% de los casos en el desarrollo sustentable dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo.

Hipótesis específica N° 02

a) Planteamiento de la hipótesis:

$$H_0: r(x, y) < 0.20; \text{sig.} > 0,05$$

H₀: “Relación que se determina por la Tau-b de Kendall, entre la dimensión gestión estratégica y la variable desarrollo sustentable existe un grado de error mayor a 0,05”

Interpretando: “**NO** existe una relación positiva fuerte entre nueva gestión estratégica y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018”, en consecuencia, la r de la dimensión gestión estratégica sobre la variable desarrollo sustentable, probada mediante la relación de la Tau-b de Kendall, no es significativa debido a que posee un p valor o sigma mayor a 0,05 (máximo nivel de error permitido en investigaciones sociales).

$$H_1: r(x, y) \geq 0.20; \text{sig.} \leq 0,05$$

H₁: “Relación que se determina por la Tau-b de Kendall, entre la dimensión gestión estratégica y la variable desarrollo sustentable tiene un p-valor menor a 0,05”

Interpretando: “Existe una relación positiva fuerte entre la gestión estratégica y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de

Huancayo el año 2018”, en consecuencia, la r de la dimensión gestión estratégica sobre el variable desarrollo sustentable, probado mediante la relación de la Tau-b de Kendall, es significativa debido a que posee un p valor o sigma menor a 0,05 (máximo nivel de error permitido en investigaciones sociales).

b) Nivel de significancia o riesgo:

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0.05$.

Se eligió el nivel de significancia, es decir el riesgo que se asume acerca de rechazar la H_0 cuando en realidad debe aceptarse por ser verdadera. El nivel de significancia utilizado en el diseño descriptivo correlacional fue; por ser adecuado en las investigaciones en Ciencias Sociales.

c) El estadígrafo de prueba:

Estadístico: Tau-b de Kendall

Para hallar la significancia estadística se utilizó la prueba prueba z . Para hallar la relación de la dimensión nueva gestión pública y la dimensión definición del problema se hizo uso de la Tau-b de Kendall.

Estos coeficientes fueron seleccionados debido a que las variables de estudio se encuentran en una escala ordinal al ser el instrumento una encuesta con escalamiento de Likert, correspondiéndoles análisis de naturaleza no paramétrica.

d) Valor crítico y regla de Decisión:

Para la prueba de dos colas con $\alpha=0,05$ en la tabla, tenemos para el lado derecho el valor crítico $Z=1,96$. Y por simetría al lado izquierdo se tiene también:

Z= -1,96. La tabla de la prueba Z brinda este valor para todo tamaño de muestra que exceda los 120 ($n > 120$). En la investigación $n = 121$.

Regla de decisión: según la figura N° 16, rechazar la hipótesis nula si: $z > 1,96$ ó $z < -1,96$.

e) Cálculo del Estadígrafo de Prueba:

El cálculo se realizó haciendo uso del paquete estadístico SPSS Versión 25. Los resultados fueron:

Tabla 10. Hipótesis específica 2

		DX2	VY
Tau_b de Kendall	DX2	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	121
	VY	Coeficiente de correlación	,848**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	121

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La matriz de correlaciones emitida por el software, como resultado de correlacionar la variable con la dimensión, arroja el coeficiente de correlación de 0.848.

Para la lectura de esta cifra, se realizó la comparación con la tabla de valores mencionada por Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 312) presentada en la Tabla N° 16 de la presente investigación.

Y puesto que la Tau-b de Kendall es 0.848, éste es considerado como una correlación positiva media. Realizada la comparación, se aprecia que el coeficiente revela que entre la dimensión gestión estratégica y la variable desarrollo sustentable existe una correlación positiva alta.

Significancia estadística

La Tau-b de Kendall, los resultados muestran que la relación es significativa con un error máximo del 5%. Para comprobar dicho resultado, se procedió a calcular el valor de la prueba z:

$$N= 121 \qquad r = 0.848$$

$$z = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

$$Z= 18.15$$

f) Decisión estadística

La t calculada (zc) de 18.15 es mayor a la t de tabla (zt) de 1,96, por lo tanto, cae en la región de rechazo. En consecuencia; se rechaza la hipótesis nula H_0 , y se acepta la hipótesis alterna H_1 : La gestión estratégica se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.

Interpretación y análisis de los resultados

La Tau-b de Kendall hallado fue de 0.848. Este coeficiente es significativo en el nivel de 0.000 (menores que 0.05), el mismo que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) indica una correlación verdadera y 5% de probabilidad de error. La cifra supera los 0,90 lo que significa que existe una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables.

Determinación

$$R^2 = 0.797$$

La interpretación es como sigue: la gestión estratégica se relaciona con el 79.70% de los casos en el desarrollo sustentable dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo.

Hipótesis específica N° 03

a) Planteamiento de la hipótesis:

$H_0: r(x, y) < 0.20; \text{sig.} > 0,05$

H_0 : “Relación que se determina por la Tau-b de Kendall, entre la dimensión gestión de calidad y la variable desarrollo sustentable existe un grado de error mayor a 0,05”

Interpretando: “**NO** existe una relación positiva fuerte entre gestión de calidad y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018”, en consecuencia, la r de la dimensión gestión de calidad sobre la variable desarrollo sustentable, probada mediante la relación de la Tau-b de Kendall, no es significativa debido a que posee un p valor o sigma mayor a 0,05 (máximo nivel de error permitido en investigaciones sociales).

$H_1: r(x, y) \geq 0.20; \text{sig.} \leq 0,05$

H_1 : “Relación que se determina por la Tau-b de Kendall, entre la gestión de calidad y la variable desarrollo sustentable tiene un p-valor menor a 0,05”

Interpretando: “Existe una relación positiva fuerte entre la gestión de calidad y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018”, en consecuencia, la r de la dimensión gestión de calidad sobre la variable desarrollo sustentable, probada mediante la relación de la Tau-b de Kendall, es significativa debido a que posee un p valor o sigma menor a 0,05 (máximo nivel de error permitido en investigaciones sociales).

b) Nivel de significancia o riesgo:

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 0.05$.

Se eligió el nivel de significancia, es decir el riesgo que se asume acerca de rechazar la H_0 cuando en realidad debe aceptarse por ser verdadera. El nivel de significancia utilizado en el diseño descriptivo correlacional fue; por ser adecuado en las investigaciones en Ciencias Sociales.

c) El estadígrafo de prueba:

Estadístico: Tau-b de Kendall

Para hallar la significancia estadística se utilizó la prueba prueba z. Para hallar la relación de la dimensión gestión de calidad y la **dimensión definición del problema se hizo uso** de la Tau-b de Kendall.

Estos coeficientes fueron seleccionados debido a que las variables de estudio se encuentran en una escala ordinal al ser el instrumento una encuesta con escalamiento de Likert, correspondiéndoles análisis de naturaleza no paramétrica.

d) Valor crítico y regla de Decisión:

Para la prueba de dos colas con $\alpha=0,05$ en la tabla, tenemos para el lado derecho el valor crítico $Z=1,96$. Y por simetría al lado izquierdo se tiene también: $Z= -1,96$. La tabla de la prueba Z brinda este valor para todo tamaño de muestra que exceda los 120 ($n>120$). En la investigación $n= 121$.

Regla de decisión: según la figura N° 16, rechazar la hipótesis nula si: $z > 1,96$ ó $z < -1,96$.

e) Cálculo del Estadígrafo de Prueba:

El cálculo se realizó haciendo uso del paquete estadístico SPSS Versión 25. Los resultados fueron:

Tabla 11. Hipótesis específica 3

		DX3	VY
Tau_b de Kendall	DX3	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,940**
		N	121
	VY	Coefficiente de correlación	,940**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	121

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La matriz de correlaciones emitida por el software, como resultado de correlacionar la variable con la dimensión, arroja el coeficiente de correlación de 0.940.

Para la lectura de esta cifra, se realizó la comparación con la tabla de valores mencionada por Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 312) presentada en la Tabla N° 15 de la presente investigación.

Y puesto que la Tau-b de Kendall es 0.940, éste es considerado como una correlación positiva media. Realizada la comparación, se aprecia que el coeficiente revela que entre la dimensión gestión de calidad y **la dimensión definición del problema existe** una correlación positiva media.

Significancia estadística

La Tau-b de Kendall, los resultados muestran que la relación es significativa con un error máximo del 5%. Para comprobar dicho resultado, se procedió a calcular el valor de la prueba z:

$$N = 121$$

$$r = 0.940$$

$$z = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}}$$

Z= 18.15

f) Decisión estadística

La t calculada (zc) de 18.15 es mayor a la t de tabla (zt) de 1,96, por lo tanto, cae en la región de rechazo. En consecuencia; se rechaza la hipótesis nula H₀, y se acepta la hipótesis alterna H₁: La gestión de calidad se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.

Interpretación y análisis de los resultados

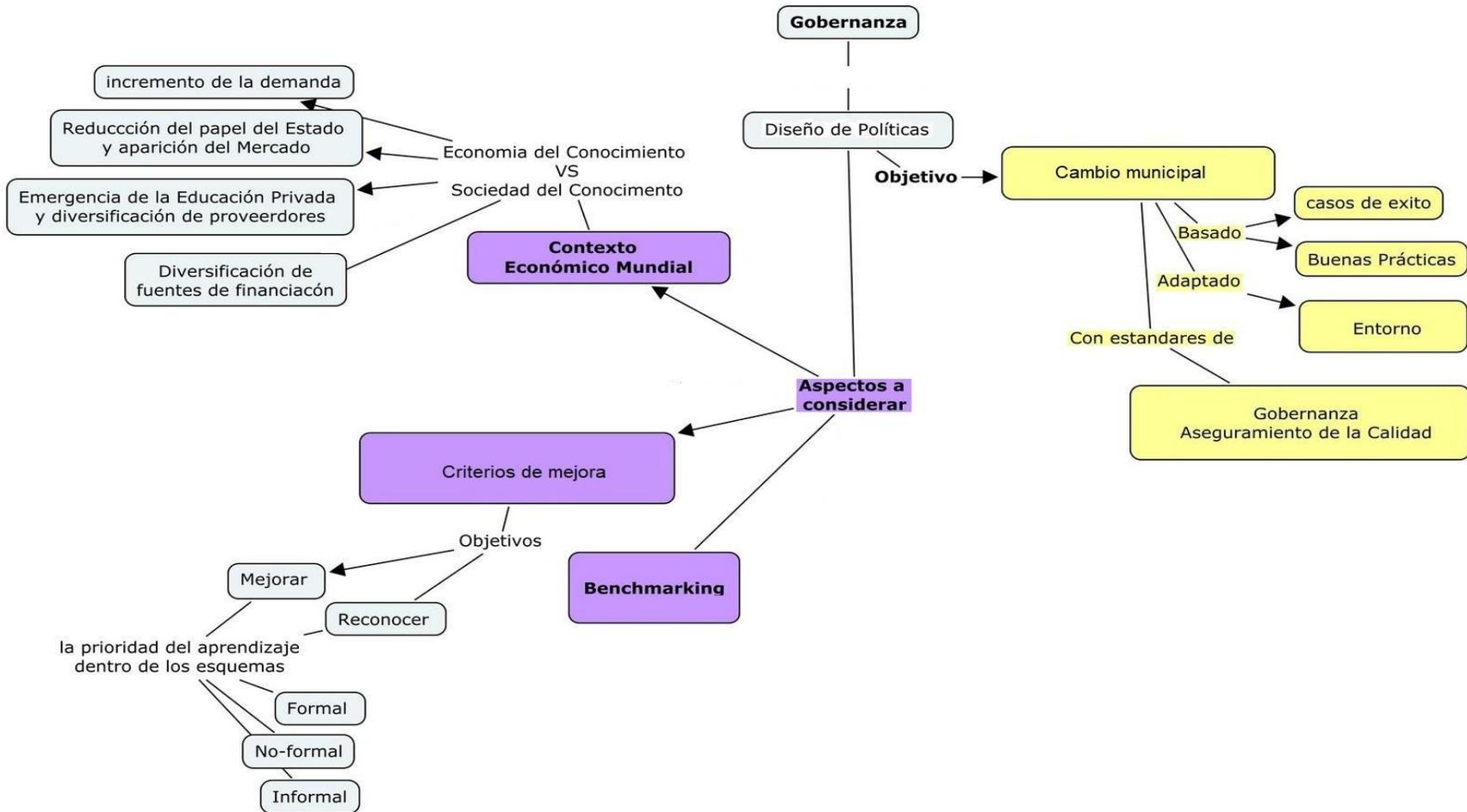
La Tau-b de Kendall hallado fue de 0.940. Este coeficiente es significativo en el nivel de 0.000 (menores que 0.05), el mismo que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) indica una correlación verdadera y 5% de probabilidad de error. La cifra supera los 0,90 lo que significa que existe una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables.

Determinación

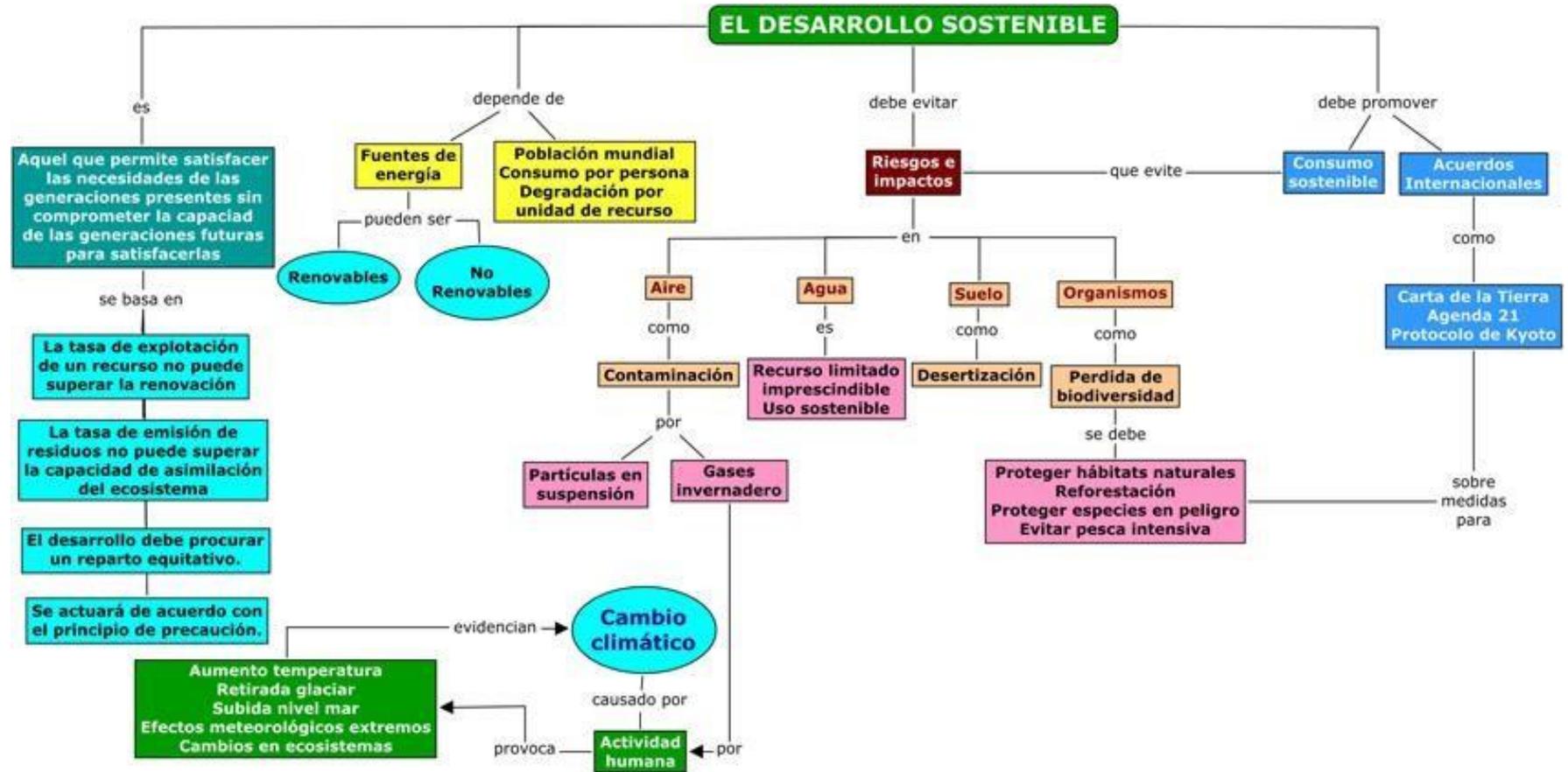
$$R^2 = 0.943$$

La interpretación es como sigue: la gestión de calidad se relaciona con el 94.30% de los casos en el desarrollo sustentable dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo.

Análisis cualitativo variable gobernanza



Análisis cualitativo variable desarrollo sustentable



IV. DISCUSIÓN

Gobernabilidad en el Perú es una asociación de objetivo para enfocar el interés de los ciudadanos en cuestiones políticas, económicas y sociales. Y a través de iniciativas y proyectos propuestos de esfera pública y privada, que exige la participación activa de todos los ciudadanos, a fin de construir un lenguaje social que crea las condiciones para la gobernanza, la paz y el desarrollo social. “Construir un lenguaje social de paz y desarrollo también es un análisis de oportunidades y puntos fuertes; promover una respuesta más efectiva del Estado, que permita crecimiento con mejores tasas de igualdad de oportunidades, redistribución de ingresos, compromiso democrático, atención a la población más vulnerable, entre otros”.

Creemos que el desarrollo debe tener características clave para generar la adhesión de la población y sus líderes. Una de ellas es abordar la cuestión de la desigualdad. Dar importancia a la equidad, a la inclusión, a la participación colectiva, cívica y ciudadana, será capaz de persuadir a la población de que el progreso y la inversión, así como la generación de riqueza, son la oportunidad de promover decisivamente la educación y la educación la innovación tecnológica y también la eficiencia del gobierno como determinantes del desarrollo sostenible.

En vista de la primera hipótesis que responde al problema ¿Cuál es la relación que existe entre la gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018? “que dice la gobernanza de TI

es significativamente relacionada con el desarrollo sostenible en la Municipalidad Provincial de Huancayo 2018 y un 91,40% de relación entre gobernanza y desarrollo sostenible, podemos decir eso con lo que dice en la parte teórica Aguilar (2010) que nos dice que el concepto de gobernanza para el desarrollo sostenible se utiliza para referirse al proceso y estructura de los actores ya las reglas formales e informales que nos permiten alcanzar el desarrollo sostenible. La gobernanza se convierte en una variable independiente que explicaría por qué las comunidades se organizan y pasan de forma más eficaz que otras, debido a la manera en que conduce a la sostenibilidad”.

Que en nuestro marco de antecedentes Ribera (2017) menciona que “la buena gobernanza para el desarrollo sostenible será lo que nos acerca a este modelo de desarrollo. En este sentido se puede hablar de gobernanza, como el término se refiere a una propiedad de la sociedad: la gobernanza se convierte en un atributo de sistemas sociopolíticos y depende de un ajuste eficaz y legítimo entre las necesidades (requisitos institucionales para la buena gobernanza) y organización. Liderazgo, capacidad política y social para alcanzar los objetivos definidos”.

Podemos creer que muchos de los problemas que actualmente tenemos a nivel económico, social y ambiental se originan de los patrones de producción y consumo institucional que cuestionan la sostenibilidad del actual modelo de desarrollo. Alcanzar la sostenibilidad no es un problema técnico. Las tecnologías pueden ayudar mucho, porque el proceso socio-político desarrolla las medidas colectivas necesarias para desarrollar el desarrollo sostenible.

Aunque los gobiernos y la sociedad actual desean desarrollarse firmemente contra la sostenibilidad, no pueden hacerlo, porque las medidas colectivas.

necesarias para hacerlo están lejos de las que existen hoy. Este déficit de capacidad institucional es un problema generalizado, que se ha convertido en una prioridad en la agenda internacional de sostenibilidad. Esta es reafirmada en el contexto de una historia de trabajo anterior para Canto (2008) nos dice “en su artículo científico, que nos dice que el análisis del gobierno y de la sociedad, la relación entre el centro de orden público parece despertar lentamente de letargo

que engolfó el largo período de dominio en el servicio público en las principales visiones. Estas visiones, lo que limitaba la reforma del desarrollo corporativo único acriticamente el estado, se hacen de forma privada, están tratando de reducir la gobernanza para un único enfoque, se niegan como un nivel analítico y, por lo tanto, minimizar la participación pública percibida como el único instrumento para una mejor gestión del gobierno de la empresa, pero percibe un mayor nivel de democracia”.

“En este texto, expresar mis argumentos para confirmar no sólo la necesidad de salvar la dimensión política de la relación entre el gobierno y la sociedad, por lo tanto, fundamental para la democracia, pero también la importancia de la recuperación de categorías de desarrollo clave que ahora exigen población que exige cada vez más mecanismos de aplicación para su desarrollo. Los derechos y el pensamiento de la democracia y del desarrollo basados en derechos exigen una dimensión más profunda de la reforma, no sólo en su aspecto administrativo, sino también en términos del sistema político y de la sociedad del gobierno, la misma relación para reintroducir su carácter más tarde como un estado soberano”.

El resultado hallado al operar la relación fue de 0.911 lo que nos indica que si mejoramos la gobernanza en la Municipalidad Provincial de Huancayo ayudara significativamente a mejorar la gobernanza de la provincia. “Estamos asumiendo que ha especificado numero 1 Nueva Gestión Pública está significativamente relacionada con el desarrollo sostenible en el Municipio Provincial de Huancayo 2018. Y demostró una relación 87,80% del nuevo resultado de la gestión pública corroborada por Aguilar (2006) nuestro cuadro teórico cuando él nos dice que la nueva eficiencia de la gobernanza con la descentralización representa una fuerte afirmación de la jerarquía tesis burocrática si no la población se vuelve más flexible no puede hablar tanto para la descentralización administrativa está justificada por referencia al valor administrativo de la eficacia y la eficiencia del gobierno, a valores políticos y, naturalmente, implica la responsabilidad de las unidades y la persona a la que se concede la libertad de elección”.

Confirmado en el contexto de Canto (2008) cuando dice que “en los últimos años ha habido un debate en América Latina sobre reformas de la política

estratégica pública en un contexto político caracterizado por decisiones de capacidad reducida tomadas por los gobiernos, aunque algunos De desarrollo internacional, tienen algunas peculiaridades que son los tirones del proceso electoral, una continuación de los políticos en la aplicación de los gobiernos y el gobierno dividido recurrente. Todo esto nos hace centrar nuestra atención en la contribución que las empresas pueden hacer en los procesos políticos: "Cómo utilizar el capital y la cultura en países con problemas de pobreza y exclusión para promover el desarrollo económico". y social? ¿Es posible, a través de medidas públicas, cambiar el mismo capital social para resolver problemas de desarrollo económico y social? En este contacto, podemos confirmar que se necesita un cambio en la administración de la administración pública para que la nueva espada sea consistente con la sostenibilidad de la población".

Teniendo en cuenta la hipótesis específica 2 que nos dice que la gestión estratégica está significativamente relacionada con el desarrollo sostenible en el Municipio Provincial de Huancayo 2018. Y con un impacto de 79.70%. Confirmado teóricamente por Aguilar (2006), cuando nos dice que "es difícil imaginar que el comportamiento de los políticos o los gobiernos no sea estratégico. Y no por una idea de guerra de compartir como pura rivalidad política y lucha, toda la estructura a través de la reacción amigo - enemigo más allá de la benevolencia, la reconciliación o el alto el fuego. Más bien, el pensamiento del estratega político depende. A su naturaleza intencional. Orientado hacia los fines y producción de resultados favorables para sus organizaciones, seguidores y comunidades".

Resultados al investigar el Canto (2008), cuando dice que, en "la discusión de la política estratégica pública, se dice que un tema antiguo está diseñado en dos dimensiones: "al revés" o "de abajo hacia arriba", pero no siempre puede ser apelado Las consecuencias políticas de tal distinción, actualizadas en el contexto de la experiencia latinoamericana, nos hacen pensar en la relación antigua y no resuelta entre política y política, para analizar sus ajustes en un futuro cercano".

En la actualidad del protagonismo social, ya no es suficiente tener una idea de orden público dirigida a la función estatal de ordenar los intereses sociales o formular una oferta a la sociedad. De manera similar, la sociedad no puede ser una

constelación vaga y simple de actores que exigen su parte del poder, ni un fondo simple para la aplicación y socialización de la política. La diferencia entre la política pública y la acción pública está en el centro de la transformación entre la comunidad gubernamental. En sociedades donde, gracias al efecto democrático de los ciudadanos y sus organizaciones, esta relación se ha suavizado, el orden público tiende a verse como una medida que involucra activamente a los actores sociales como mera intervención gubernamental.

V. CONCLUSIONES

1. Se ha establecido que tenemos una relación positiva muy fuerte entre la gobernanza y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018, con una Tau de Kendall igual a 0.911 y con un nivel de significancia del 5%; es decir a un mejor manejo día de la gobernanza habrá un mejor desarrollo sustentable en el municipio.
2. Se ha determinado que tenemos una relación positiva fuerte entre la nueva gestión pública y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018, con una Tau de Kendall igual a 0.899 y con un nivel de significancia del 5%; es decir al adoptar una nueva gestión pública el desarrollo sustentable mejorar según el personal de la municipalidad.
3. Se ha determinado que tenemos una relación positiva fuerte entre la la gestión estratégica y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018, con una Tau de Kendall igual a 0.893 y con un nivel de significancia del 5%; es decir una mejor gestión estratégica la sustentabilidad mejora en la municipalidad.

4. Se ha determinado que tenemos una relación positiva fuerte entre la gestión de calidad y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018, con una Tau de Kendall igual a 0.792 y con un nivel de significancia del 5%; es decir una mejor gestión de calidad los niveles de desarrollo sustentable también mejorar en la municipalidad.

5. En la parte cualitativa se concluye que los funcionarios de la municipalidad afirman que son muchos los retos y la Administración pública carece de capacidad de reacción, ya que está atenazada por un modelo organizativo y por un sistema de gestión de sus recursos humanos totalmente obsoleto. Los desafíos del siglo XXI no pueden enfrentarse con un modelo conceptual propio del siglo XIX. Pero además, la Administración pública se encuentra totalmente paralizada por capturas de carácter político, corporativo y sindical.

VI. RECOMENDACIONES

1. Considerando que la gobernanza y el desarrollo sustentable de los trabajadores en el personal de la Municipalidad Provincial de Huancayo tienen relación positiva muy fuerte ($\rho = 0.911$), se sugiere al área competente, promover el desarrollo de la gobernanza a través de la realización de cursos, talleres o programas de capacitación estructurándolos de una manera metodológica, para que los 121 trabajadores mejoren en los tres aspectos que se centra la gobernanza municipal.
2. Se recomienda realizar un cambio en la gestión municipal hacia una nueva gestión municipal en la cual se base sobre la descentralización y la toma de decisiones racional para que mejore el desarrollo sustentable en la municipalidad provincial de Huancayo.
3. Se recomienda a la Municipalidad incorporar sistemas modernos de gestión estratégica adecuando los objetivos de la municipalidad a los objetivos del poblador huancaíno definiendo políticas en la que resalte el uso adecuado de los recursos naturales y económicos para poder mejorar la gestión y así mejorar el desarrollo sustentable local.

4. se recomienda mejorar el personal con capacitación permanente ya que es la única forma de conseguir una gestión de calidad ya que esta se centra en lo recursos humanos para trabajar de manera adecuada y lograr los objetivos institucionales

VII. PROPUESTA

Resumen ejecutivo

Tener una estrategia de desarrollo local. “El primer paso es conocer las fortalezas de la economía local y en consulta con los principales actores públicos y privado, definir las medidas a fomentar el desarrollo de la empresa local y crear empleo, si bien esta propuesta es obvia, es sorprendente ver cuantas Municipalidades en la región siguen estas propuestas”.

Proceso de la propuesta

Para lograr esto es necesario seguir los siguientes pasos:

Construir una institucionalidad que facilite el diálogo público-privado. “En nuestro caso, se necesita crear los Comités de Competitividad Municipal, responsables por la elaboración del Plan de Competitividad y Crecimiento Económico de la Localidad y el seguimiento a su ejecución en coordinación con el sector privado”.

Gobiernos Municipales fiscalmente responsables e inclusivos. “La comuna no sólo es responsable por los servicios e infraestructura de la ciudad, también debe cumplir un rol proactivo en la generación de un buen clima de negocios. Programas para apoyar la transparencia, la gestión tributaria, administración financiera y la formulación de presupuestos participativos”.

Optimizar el acceso municipal a los recursos de programas nacionales para mejorar la cobertura y calidad de servicios e infraestructura urbana. “Desarrollar las capacidades municipales de preparación y ejecución de proyectos y, contar con los recursos necesarios para cumplir con los criterios de elegibilidad. Así se amplía el marco de actuación de la alcaldía, al permitir el apalancamiento de recursos y el cofinanciamiento de sus proyectos”.

Alinear la formación técnico-profesional a los objetivos de la Estrategia de Desarrollo Local. “Este alineamiento no sólo beneficia a la economía local, sino que revitaliza y amplía el accionar de las entidades de formación técnico-profesional. Adicionalmente, un mejor alineamiento entre las entidades académicas locales y la Estrategia de Desarrollo, abre nuevas oportunidades para la investigación aplicada y el mejor uso de los recursos locales”.

Facilitar el acceso a financiamiento y servicios de apoyo empresarial por parte de las PyMES locales. “El municipio puede cumplir un rol muy importante brindando capacitación y asesoramiento a los pequeños empresarios locales en temas la elaboración de planes de negocios, y el acceso a información/oportunidades de nuevos mercados”.

Reducir los costos de transacción y tiempos de trámites requeridos por las PYMES. “Esto es esencial para mejorar el ambiente de negocios a nivel local; el municipio puede redefinir procesos y establecer un centro de atención a los empresarios locales, a fin de reducir los tiempos de trámites requeridos las licencias, los permisos de funcionamiento o el pago de los impuestos municipales”.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castillo, J. (2004). *Reingeniería y gestión municipal*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Hidalgo, P. (2011). *Características de la gestión de políticas públicas municipales realizada por las regidoras que conforman la red de regidoras rurales de Piura*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Hurtado, G. (2008). Evolución histórica del factor humano en las organizaciones: de recurso humano a capital intelectual. *Omnia*, vol. 14, núm. 3, 144 - 159.
- MINAN. (2014). *Gestión transformadora por la sostenibilidad*. Perú: Ministerio del Ambiente.
- Morales, O., Barrera, A., Rodríguez, M., Romero, C., & Távara, R. (2014). *Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú*. Perú: ESAN.
- Municipalidad Provincial de Huancayo. (2012). *Plan estratégico institucional*. Perú: MPH.
- Naciones Unidas. (2002). Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo. *Cumbre de Johannesburgo 2002*. Sudafrica.
- Castillo, J. (2004). *Reingeniería y gestión municipal*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gobernanza y el desarrollo sustentable en la
Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018**

Artículo científico

AUTOR:

Mg. Araujo Medrano, Héctor

ASESOR:

Dr. Chamorro Mejía Rafael

Dr. Huamancaja Espinoza, Moisés

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

PERÚ- 2019

Mg. Araujo Medrano, Héctor
hfaramed@hotmail.com

Título: La gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018.

RESUMEN

La investigación probó la hipótesis: La gobernanza se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018. La investigación emplea el diseño mixto, teniendo como instrumentos el cuestionario de encuesta y la entrevista estructurada, se utilizó el diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 121 empleados de la Municipalidad. La metodología empleada fue el método científico y el diseño correlacional. Los resultados obtenidos según la prueba Tao de Kendall igual a 0.911 y con un nivel de significancia del 5.

Palabras claves: Gobernanza, desarrollo sostenible, nueva gestión pública, gestión estratégica, gestión de la calidad, legislación medioambiental, calidad de vida, valores y ética medioambiental.

ABSTRACT

The research tested the hypothesis: Governance is significantly related to sustainable development in the Provincial Municipality of Huancayo in 2018. The research uses mixed design, having as instruments the survey questionnaire and the structured interview, correlational design was used. The sample consisted of 121 employees of the Municipality. The methodology used was the scientific method and the correlational design. The results obtained according to the Kendall Tao test equal to 0.911 and with a level of significance of 5..

Passwords: Governance, sustainable development, new public management, strategic management, quality management, environmental legislation, quality of life, values and environmental ethics.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Problema

El municipio tiene en su plan estratégico institucional para el año 2016 - 2018 en su eje estratégico número 3 temas: municipal, gobierno y seguridad pública, los siguientes problemas y / o necesidades identificados:

1. Contar con personal especializado en bajo número.
2. Casi inexistente implantación de Tics Municipal – gobierno electrónico.
3. Casi inexistente cumplimiento y modernización de los documentos de gestión.
4. Deficiente implementación de una gestión de presupuesto para resultados.

5. Incremento de los delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana.

En su eje estratégico número 5 concerniente a: desarrollo sustentable e infraestructura identifican los siguientes problemas y/o Necesidades Identificados

1. Crecimiento desordenado e informal de la ciudad.
2. Deficiente priorización de proyectos de inversión para el desarrollo.
3. Deficiente sistema de Tránsito y Transporte urbano e interurbano.
4. Deficiente infraestructura productiva y territorial.

1.2 Antecedentes

León (2018). En su Tesis “Políticas estratégicas públicas de educación ambiental, para el desarrollo sustentable, en la frontera sur del Ecuador y norte del Perú” En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Para obtener el grado de Doctor. “Diseña una metodología socio-territorial participativa para políticas estratégicas públicas de educación ambiental, basada en procesos de interacción, liderazgo y validación local, para contribuir al desarrollo sustentable en la frontera sur de Ecuador y el norte de Perú”.

Rivera (2017). En su Tesis “*Problemática de la gobernanza en la participación ciudadana, Municipalidad de Villa María del Triunfo. 2016*”. Universidad Cesar Vallejo, para obtener el título de Doctor. “Esta investigación tiene el objetivo general de explicar los problemas de gobierno que impiden la participación adecuada de los ciudadanos en el municipio de Villa María del Triunfo hasta 2016; La población es conocida por la documentación que analiza el problema Gobernanza sobre la participación de los ciudadanos en el municipio Villa María del Triunfo”.

1.3 Teorías relacionadas con el tema

A reconsideración del papel del estado y sus relaciones con la sociedad en el consejo ha llevado a cuestionar su legitimidad democrática. Como observa Mayntz (1998, p.54), “hay una grieta entre la teoría de la democracia y la teoría de la gobernabilidad política. Esta conclusión es lógica si, después de este autor, observamos que los operadores de redes privadas no gozan de legitimidad democrática, ni que la base de su intervención en la red, la cooperación horizontal, es un sustituto de la democracia, aunque puede considerarse la única manera”. Para algunos intereses sociales, la representación es precisamente a través de las redes. En los mismos ojos, otros autores señalan que la legitimidad de la junta es claramente deficiente desde el momento en que la soberanía popular no surge en los procesos. “Desde un punto de vista general, debemos partir de la consideración de que la existencia de gobierno en la legitimidad democrática del estado variará desde un punto de vista general en función del concepto de democracia y gobierno que se administra constantemente. Estamos particularmente interesados en enfatizar que tal vez en el área de gobierno, el contenido

del principio democrático adoptará una extensión diferente a la que debería tener en otras áreas y, por lo tanto, no es suficiente recordar un concepto limitado de democracia, como el derivado de Dahls" (1999, p.79) trabajo sobre poliarquía, y un concepto con democracia participativa debe ser considerado.

En cualquier caso, vale la pena señalar que el concepto de democracia liberal se origina principalmente en el concepto de pueblo, que es el soberano que se regula a sí mismo, y en segundo lugar, la concepción, mediante la cual el poder soberano concreto gobierna la sociedad. La gestión de la red significa que se deben crear nuevas reglas sobre cómo se comparte la competencia para tomar decisiones entre diferentes unidades políticas, instituciones y redes y para reformular el concepto de representación democrática para considerar cómo se puede lograr la democracia cuando la representación desempeña un papel independiente y cuando hay una lucha entre ellos. Actores que intentan representar los intereses sociales. Desde esta perspectiva, el desafío sería saber cómo se puede garantizar la igualdad y la libertad derivadas del principio democrático. Para enfrentar este desafío, puede ser bueno incluir el concepto de meta-gobernanza que apunta a Kooiman (2003, 209), que dice que "puede encontrar una base para aplicar los principios meta-normativos para aspectos fundamentales del gobierno" y que "gobierna la conducta de los actores". involucrados en las interacciones del gobierno directamente en sus actividades".

Desarrollo sustentable, data de 1983, cuando las Naciones Unidas (ONU) establecieron la Comisión de Medio Ambiente y Desarrollo, dirigida por Gro Harlem Brundtland, ex Primer Ministro del Ministro de Noruega.

El equipo, también llamado Comisión Brundtland, realizó estudios, conferencias, debates, debates y consultas públicas en todo el mundo durante aproximadamente tres años, que finalizaron en abril de 1987 con la publicación y difusión del informe denominado nuestro mejor futuro común conocido como el Informe Brundtland. Este documento establece claramente que la sociedad debe cambiar su estilo y hábitos de vida, si no es deseable ampliar la irreversibilidad de la crisis social y la desintegración natural.

1.4 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018?

1.5 Hipótesis general

La gobernanza se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.

1.6 Objetivo general

Establecer en qué medida se relaciona la gobernanza con el desarrollo

sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018

II. METODOLOGÍA

Se realiza el trabajo de investigación bajo el enfoque mixto, significa combinar métodos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio. En un estudio cuantitativo que da resultados sorprendentes en algunas de sus variables y que afecta a una población en particular, un estudio cualitativo se puede usar posteriormente en esa población para comprender mejor el fenómeno.

El trabajo sigue los lineamientos del método científico que es un conjunto de pasos ordenados que se utilizan principalmente para encontrar nuevos conocimientos en las ciencias. Para que se le llame científico, un método de investigación debe basarse en lo empírico y la medición, sujeto a los principios de la prueba de razonamiento. Según el Oxford English Dictionary, el método científico es "un método o procedimiento que ha caracterizado a las ciencias naturales desde el siglo XVIII, y consiste en observación sistemática, medición, experimentación, formulación, análisis y modificación de hipótesis" (del Rio, 2013).

Enfoque cuantitativo

Hernández, Zapata y Mendoza, nos dicen que los "estudios correlacionales tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular" (2013, p. 75).

Enfoque cualitativo

Del Rio (2013, p. 65) que nos manifiesta que "la tendencia de dos fenómenos a variar concomitantemente. Relación concomitante existente entre dos o más variables, o sea, entre dos o más series de datos. Se trata, pues, de la existencia de mayor o menor dependencia mutua entre dos o más variables aleatorias. Para expresar con precisión el grado de relación entre dos o más variables se utilizan los denominados coeficientes de relación, que oscilan entre 0 (relación nula) y +1 (relación perfecta positiva) ó -1 (relación perfecta negativa)".

III. RESULTADOS

a) Planteamiento de la hipótesis:

H0: $r(x, y) < 0.20$; sig. > 0,05

H0: "Relación que se determina por la Tau-b de Kendall, entre las variables gobernanza y el desarrollo sustentable existe un grado de error mayor a 0,05"

Interpretando: "NO existe una relación positiva muy fuerte entre la gobernanza y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018", en consecuencia, la r de la variable gobernanza sobre la variable desarrollo sustentable, probada mediante la relación de la Tau-b de Kendall, no es

significativa debido a que posee un p valor o sigma mayor a 0,05 (máximo nivel de error permitido en investigaciones sociales).

H1: $r(x, y) \geq 0.20$; sig. $\leq 0,05$

H1: “Relación que se determina por la Tau-b de Kendall, entre las variables gobernanza y el desarrollo sustentable tiene un p-valor menor a 0,05”

Interpretando: “Existe una relación positiva muy fuerte entre la gobernanza y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018”, en consecuencia, la r de la variable gobernanza sobre la variable desarrollo sustentable, probada mediante la relación de la Tau-b de Kendall, es significativa debido a que posee un p valor o sigma menor a 0,05 (máximo nivel de error permitido en investigaciones sociales).

b) El estadígrafo de prueba:

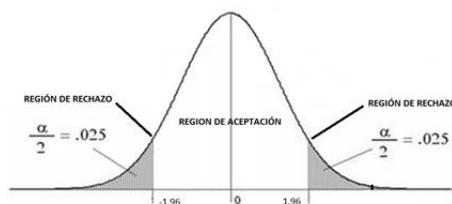
Estadístico: Tau-b de Kendall

Para hallar la significancia estadística se utilizó la prueba prueba z. Para hallar la relación de la variable gobernanza en la variable desarrollo sustentable se hizo uso de la Tau-b de Kendall.

Estos coeficientes fueron seleccionados debido a que las variables de estudio se encuentran en una escala ordinal al ser el instrumento una encuesta con escalamiento de Likert, correspondiéndoles análisis de naturaleza no paramétrica.

c) Valor crítico y regla de Decisión:

Para la prueba de dos colas con $\alpha=0,05$ en la tabla, tenemos para el lado derecho el valor crítico $Z=1,96$. Y por simetría al lado izquierdo se tiene también: $Z= -1,96$. La tabla de la prueba Z brinda este valor para todo tamaño de muestra que exceda los 120 ($n>120$). En la investigación $n= 121$.



Regla de decisión: rechazar la hipótesis nula si: $t > 1,96$ ó $t < -1,96$.

d) Cálculo del Estadígrafo de Prueba:

Correlaciones

	VX	VY
Tau_b de Kendall	VX	Coeficiente de correlación
	1,000	,911**

	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	121	121
VY	Coefficiente de correlación	,911**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	121	121

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos del investigador

Y puesto que la Tau-b de Kendall es 0.911, éste es considerado como una correlación positiva muy fuerte. Realizada la comparación, se aprecia que el coeficiente revela que entre las dos variables existe una correlación positiva muy fuerte.

Significancia estadística

La Tau-b de Kendall, los resultados muestran que la relación es significativa con un error máximo del 5%. Para comprobar dicho resultado, se procedió a calcular el valor de la prueba z:

$$N= 121 \quad r = 0.911$$

$$Z= 59.97$$

Decisión estadística:

La t calculada (zc) de 59.97 es mayor a la t de tabla (zt) de 1,96, por lo tanto, cae en la región de rechazo. En consecuencia; se rechaza la hipótesis nula H0, y se acepta la hipótesis alterna H1: La gobernanza se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.

Interpretación y análisis de los resultados

La Tau-b de Kendall hallado fue de 0.911. Este coeficiente es significativo en el nivel de 0.000 (menores que 0.05), el mismo que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) indica una correlación verdadera y 5% de probabilidad de error. La cifra supera los 0,90 lo que significa que existe una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables.

Determinación: $R^2 = 0.829$

La interpretación es como sigue: la gobernanza se relaciona con el 82.9% de los casos en el desarrollo sustentable dentro de la Municipalidad Provincial de Huancayo.

Los principales resultados cualitativos encontrados fueron que los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Huancayo afirman que son muchos son los retos y la Administración pública carece de capacidad de reacción, ya que está atenazada por un modelo organizativo y por un sistema de gestión de sus recursos humanos totalmente obsoleto. Los desafíos del siglo XXI no pueden enfrentarse con un modelo conceptual propio del siglo XIX. Pero además, la Administración pública se encuentra totalmente paralizada por capturas de carácter político, corporativo y sindical

Gobernabilidad en el Perú es una asociación de objetivo para enfocar el interés de los ciudadanos en cuestiones políticas, económicas y sociales. Y a través de iniciativas y proyectos propuestos de esfera pública y privada, que exige la participación activa de todos los ciudadanos, a fin de construir un lenguaje social que crea las condiciones para la gobernanza, la paz y el desarrollo social.

Construir un lenguaje social de paz y desarrollo también es un análisis de oportunidades y puntos fuertes; promover una respuesta más efectiva del Estado, que permita crecimiento con mejores tasas de igualdad de oportunidades, redistribución de ingresos, compromiso democrático, atención a la población más vulnerable, entre otros.

Creemos que el desarrollo debe tener características clave para generar la adhesión de la población y sus líderes. Una de ellas es abordar la cuestión de la desigualdad. Dar importancia a la equidad, a la inclusión, a la participación colectiva, cívica y ciudadana, será capaz de persuadir a la población de que el progreso y la inversión, así como la generación de riqueza, son la oportunidad de promover decisivamente la educación y la educación. la innovación tecnológica y también la eficiencia del gobierno como determinantes del desarrollo sostenible.

En vista de la primera hipótesis que responde al problema ¿Cuál es la relación que existe entre la gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018? que dice la gobernanza esta significativamente relacionada con el desarrollo sostenible en el Municipio Provincial de Huancayo 2018 teniendo en cuenta el coeficiente de determinación hallado 82.9% que nos dice que la gobernanza explica en un 82.9% de los casos el desempeño de la variable desarrollo sustentable, podemos decir eso con lo que dice en la parte teórica Aguilar (2010) que nos dice que el concepto de gobernanza para el desarrollo sostenible se utiliza para referirse al proceso y estructura de los actores ya las reglas formales e informales que nos permiten alcanzar el desarrollo sostenible. La gobernanza se convierte en una variable independiente que explicaría por qué las comunidades se organizan y pasan de forma más eficaz que otras, debido a la manera en que conduce a la sostenibilidad, lo cual en la municipalidad de Huancayo no se da explicando las deficiencias que se tienen sobre el desarrollo sustentable en la población.

Que en nuestro marco de antecedentes Ribera (2017) menciona que “la buena gobernanza para el desarrollo sostenible será lo que nos acerca a este modelo de desarrollo. En este sentido se puede hablar de gobernanza, como el término se refiere a una propiedad de la sociedad: la gobernanza se convierte en un atributo de sistemas sociopolíticos y depende de un ajuste eficaz y legítimo entre las necesidades (requisitos institucionales para la buena gobernanza) y organización. Liderazgo, capacidad política y social para alcanzar los objetivos definidos”.

Podemos creer que muchos de los problemas que actualmente tenemos a nivel económico, social y ambiental se originan de los patrones de producción y consumo institucional que cuestionan la sostenibilidad del actual modelo de desarrollo. Alcanzar la sostenibilidad no es un problema técnico. Las tecnologías pueden ayudar mucho, porque el proceso socio-político desarrolla las medidas colectivas necesarias para desarrollar el desarrollo sostenible.

Aunque los gobiernos y la sociedad actual desean desarrollarse firmemente contra la sostenibilidad, no pueden hacerlo, porque las medidas colectivas,

necesarias para hacerlo están lejos de las que existen hoy. Este déficit de capacidad institucional es un problema generalizado, que se ha convertido en una prioridad en la agenda internacional de sostenibilidad. Esta es reafirmada en el contexto de una historia de trabajo anterior para Canto (2008) nos dice “en su artículo científico, que nos dice que el análisis del gobierno y de la sociedad, la relación entre el centro de orden público parece despertar lentamente de letargo que engolfó el largo período de dominio en el servicio público en las principales visiones. Estas visiones, lo que limitaba la reforma del desarrollo corporativo único acriticamente el estado, se hacen de forma privada, están tratando de reducir la gobernanza para un único enfoque, se niegan como un nivel analítico y, por lo tanto, minimizar la participación pública percibida como el único instrumento para una mejor gestión del gobierno de la empresa, pero percibe un mayor nivel de democracia”.

CONCLUSIONES

Se determino que tenemos una relación positiva muy fuerte entre la gobernanza y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018, con una Tao de Kendall igual a 0.911 y con un nivel de significancia del 5%; es decir a un mejor manejo día de la gobernanza habrá un mejor desarrollo sustentable en el municipio.

Se determino que tenemos una relación positiva fuerte entre la nueva gestión pública y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018, con una Tao de Kendall igual a 0.899 y con un nivel de significancia del 5%; es decir al adoptar una nueva gestión pública el desarrollo sustentable mejorar según el personal de la municipalidad.

Se ha determinado que tenemos una relación positiva fuerte entre la la gestión estratégica y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018, con una Tao de Kendall igual a 0.893 y con un nivel de significancia del 5%; es decir una mejor gestión estratégica la sustentabilidad mejora en la municipalidad.

Se ha determinado que tenemos una relación positiva fuerte entre la gestión de

calidad y el desarrollo sustentable según el personal en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018, con una Tau de Kendall igual a 0.792 y con un nivel de significancia del 5%; es decir una mejor gestión de calidad los niveles de desarrollo sustentable también mejorar en la municipalidad.

En la parte cualitativa se concluye que los funcionarios de la municipalidad afirman que son muchos los retos y la Administración pública carece de capacidad de reacción, ya que está atezada por un modelo organizativo y por un sistema de gestión de sus recursos humanos totalmente obsoleto. Los desafíos del siglo XXI no pueden enfrentarse con un modelo conceptual propio del siglo XIX. Pero, además, la Administración pública se encuentra totalmente paralizada por capturas de carácter político, corporativo y sindical.

REFERENCIAS

- Aguilar, L. (2015). *Gobernanza y gestión pública*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Estrella, V., & González, A. (2014). *Desarrollo sustentable*. México: Patria.
- MINAN. (2014). *Gestión transformadora por la sostenibilidad*. Perú: Ministerio del Ambiente.
- Municipalidad Provincial de Huancayo. (2012). *Plan estratégico institucional*. Perú: MPH.
- Naciones Unidas. (2002). *Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo. Cumbre de Johannesburgo 2002*. Sudafrica.
- Trefogli, G. (2013). *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público: estudio de caso sobre el desarrollo de evaluaciones de conocimientos en el servicio civil peruano (2008-2012)*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Título del proyecto: La gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES										
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre el ítem y la opción de respuesta									
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO								
A. Nueva gestión pública		Se gestiona adecuadamente los recursos humanos	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se gestiona adecuadamente los recursos humanos				<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>												
							<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>										
							<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>									
							<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>									
							<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>									
							<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>									
							<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>									
							<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>									
							<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>									
							<input checked="" type="checkbox"/>							<input checked="" type="checkbox"/>									
B. Gestión estratégica		Se identifica las dificultades de la planificación estratégica.	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se identifica las dificultades de la planificación estratégica.				<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>												
							<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>											

Gobernanza

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
(VALORACIÓN DE EVALUADOR)**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de medición de la percepción de la gobernanza
OBJETIVO: Encuesta por muestreo, cuyo objetivo es obtener determinada información respecto a grandes grupos

DIRIGIDO a: Trabajadores públicos

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Chamorro Mejía Rafael

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

VALORACIÓN: De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

indicador que está midiendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. El ítem es relativamente importante. El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

CRITERIOS	OBSERVACIÓN
1: No cumple con el criterio	
2: Bajo nivel	
3: Moderado Nivel	
4: Alto nivel	


 Dr. Rafael Chamorro Mejía
 DOCENTE POST GRADO UCV.

Dr. Chamorro Mejía Rafael
 DNI: 19893813

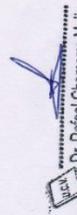
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Título del proyecto: La gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES																									
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta																											
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO																										
D. Valores y ética ambiental		Se tiene un código de valores ambientales	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene un código de valores ambientales				<input checked="" type="checkbox"/>																																	
					Se caracterizan de manera adecuada los valores.	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se caracterizan de manera adecuada los valores.				<input checked="" type="checkbox"/>																														
								Se tiene una formación profesional adecuada sobre valores ambientales	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una formación profesional adecuada sobre valores ambientales				<input checked="" type="checkbox"/>																											
											Se dan valores sobre el uso racional de los recursos ambientales	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se dan valores sobre el uso racional de los recursos ambientales				<input checked="" type="checkbox"/>																								
														Se relaciona adecuadamente los valores las actitudes y las creencias del medio ambiente	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se relaciona adecuadamente los valores las actitudes y las creencias del medio ambiente				<input checked="" type="checkbox"/>																					
																	Se realiza una adecuada difusión de los valores y la contaminación ambiental	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se realiza una adecuada difusión de los valores y la contaminación ambiental				<input checked="" type="checkbox"/>																		
																				Se tiene profesionales integrales.	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene profesionales integrales.				<input checked="" type="checkbox"/>															
																							Se tiene una adecuada planificación para la legislación ambiental	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una adecuada planificación para la legislación ambiental				<input checked="" type="checkbox"/>												
																										Se tiene un adecuado desarrollo en legislación ambiental	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene un adecuado desarrollo en legislación ambiental				<input checked="" type="checkbox"/>									
																													Se tienen leyes adecuadas sobre los indicadores de sustentabilidad	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas sobre los indicadores de sustentabilidad				<input checked="" type="checkbox"/>						
E. Legislación ambiental							<input checked="" type="checkbox"/>																																	
										<input checked="" type="checkbox"/>																														
													<input checked="" type="checkbox"/>																											
																<input checked="" type="checkbox"/>																								
																			<input checked="" type="checkbox"/>																					
																						<input checked="" type="checkbox"/>																		
																									<input checked="" type="checkbox"/>															
																												<input checked="" type="checkbox"/>												
																															<input checked="" type="checkbox"/>									
																																		<input checked="" type="checkbox"/>						

Desarrollo sustentable

	Se tienen leyes adecuadas para la economía para el desarrollo sustentable.	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas para la economía para el desarrollo sustentable.	✓																	
	Se tienen leyes adecuadas para el aspecto social para el desarrollo sustentable.	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas para el aspecto social para el desarrollo sustentable.	✓																	
	Se tienen leyes adecuadas para el aspecto ambiental para el desarrollo sustentable.	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas para el aspecto ambiental para el desarrollo sustentable.	✓																	
	Se tienen leyes adecuadas sobre tecnología y producción limpia.	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas sobre tecnología y producción limpia.	✓																	
	Se tiene estilos de vida adecuados	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene estilos de vida adecuados	✓																	
	Se tiene una calidad de vida adecuada	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una calidad de vida adecuada	✓																	
	Se tiene indicadores de calidad de vida	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene indicadores de calidad de vida	✓																	
	Se tiene índices adecuados de calidad ambiental	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene índices adecuados de calidad ambiental	✓																	
	Se tienen índices adecuados capacidades básicas humanas	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen índices adecuados capacidades básicas humanas	✓																	
	Se tienen índices adecuados de pobreza	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen índices adecuados de pobreza	✓																	
F. Calidad de vida			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Dr. Rafael Chamorro Mejía

 DOCENTE POST GRADO UCV.

Dr. Chamorro Mejía Rafael

 DNI: 19893813

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
(VALORACIÓN DE EVALUADOR)**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de medición de la percepción del desarrollo sustentable

OBJETIVO: Encuesta por muestreo, cuyo objetivo es obtener determinada información respecto a grandes grupos

DIRIGIDO a: Trabajadores públicos

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Chamorro Mejía Rafael

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

VALORACIÓN: De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	4. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la
	5. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos
	5. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión	4. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	5. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	6. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

indicador que está midiendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio 5. Bajo Nivel 6. Moderado nivel 7. Alto nivel	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. El ítem es relativamente importante. El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

CRITERIOS	OBSERVACIÓN
1: No cumple con el criterio	
2: Bajo nivel	
3: Moderado Nivel	
4: Alto nivel	


 INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS
 Dr. Rafael Chamorro Mejía
 DOCENTE POST GRADO UCV.

Dr. Chamorro Mejía Rafael
 DNI: 19893813

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Título del proyecto: La gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPINIONES DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES								
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta										
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO						
A. Nueva gestión pública		Se gestiona adecuadamente los recursos humanos	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se gestiona adecuadamente los recursos humanos				✓				✓										
							✓					✓									
							En la Municipalidad Provincial de Huancayo se organiza adecuadamente el trabajo				✓						✓				
							Se evalúa adecuadamente el desempeño				✓						✓				
							Se tiene una compensación adecuada				✓						✓				
							Se desarrolla efectivamente al personal.				✓						✓				
							Se tiene una adecuada responsabilidad laboral				✓						✓				
							Se gestiona adecuadamente las relaciones humanas.				✓						✓				
							Se identifica las dificultades de la planificación estratégica.				✓						✓				
							Se planifica la estrategia de manera adecuada.				✓						✓				
B. Gestión estratégica																					

Gobernanza

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
(VALORACIÓN DE EVALUADOR)**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de medición de la percepción de la gobernanza

OBJETIVO: Encuesta por muestreo, cuyo objetivo es obtener determinada información respecto a grandes grupos

DIRIGIDO a: Trabajadores públicos

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MOISES HUAMANCAJA ESPINOZA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

VALORACIÓN: De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

indicador que está midiendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

CRITERIOS	OBSERVACIÓN
1: No cumple con el criterio	
2: Bajo nivel	
3: Moderado Nivel	
4: Alto nivel	


Dr. MOISES HUAMANCAJA ESPINOZA
 DNI: 1988175
Escuela de Postgrado en Investigación
Dr. en Educación
Facultad de Educación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Título del proyecto: La gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES																		
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta																				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO																			
D. Valores y ética ambiental		Se tiene un código de valores ambientales	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene un código de valores ambientales				✓																								
				Se caracterizan de manera adecuada los valores.	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se caracterizan de manera adecuada los valores.				✓																						
						Se tiene una formación profesional adecuada sobre valores ambientales	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una formación profesional adecuada sobre valores ambientales				✓																				
								Se dan valores sobre el uso racional de los recursos ambientales	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se dan valores sobre el uso racional de los recursos ambientales				✓																		
										Se relaciona adecuadamente los valores las actitudes y las creencias del medio ambiente	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se relaciona adecuadamente los valores las actitudes y las creencias del medio ambiente				✓																
												Se realiza una adecuada difusión de los valores y la contaminación ambiental	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se realiza una adecuada difusión de los valores y la contaminación ambiental				✓														
														Se tiene profesionales integrales.	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene profesionales integrales.				✓												
																Se tiene una adecuada planificación para la legislación ambiental	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una adecuada planificación para la legislación ambiental				✓										
																		Se tiene un adecuado desarrollo en legislación ambiental	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene un adecuado desarrollo en legislación ambiental				✓								
																				Se tienen leyes adecuadas sobre los indicadores de sustentabilidad	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas sobre los indicadores de sustentabilidad				✓						

Desarrollo sustentable

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
(VALORACIÓN DE EVALUADOR)**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de medición de la percepción del desarrollo sustentable
OBJETIVO: Encuesta por muestreo, cuyo objetivo es obtener determinada información respecto a grandes grupos

DIRIGIDO a: Trabajadores públicos

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MOISES HUAMANCAJA ESPINOZA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

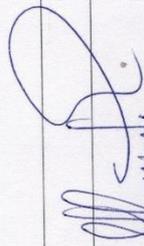
VALORACIÓN: De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	4. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la
	5. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos
	5. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	4. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión	5. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	6. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

indicador que está midiendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	5. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	6. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	7. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

CRITERIOS	OBSERVACIÓN
1: No cumple con el criterio	
2: Bajo nivel	
3: Moderado Nivel	
4: Alto nivel	✓



Dr. MOISES HUAMANCAJA ESPINOZA
 DNI: 10838488
 Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
 Dr. en Educación
 Docente en Investigación

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
(VALORACIÓN DE EVALUADOR)**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de medición de la percepción de la gobernanza

OBJETIVO: Encuesta por muestreo, cuyo objetivo es obtener determinada información respecto a grandes grupos

DIRIGIDO a: Trabajadores públicos

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: JUAN MANUEL SANCHEZ SOTO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

VALORACIÓN: De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

Indicador que está midiendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. El ítem es relativamente importante. El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

CRITERIOS	OBSERVACIÓN
1: No cumple con el criterio	
2: Bajo nivel	
3: Moderado Nivel	
4: Alto nivel	✓



Dr. JUAN MANUEL SANCHEZ SOTO
DNI: 20088528

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
(VALORACIÓN DE EVALUADOR)**

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de medición de la percepción del desarrollo sustentable
OBJETIVO: Encuesta por muestreo, cuyo objetivo es obtener determinada información respecto a grandes grupos

DIRIGIDO a: Trabajadores públicos

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: JUAN MANUEL SANCHEZ SOTO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

VALORACIÓN: De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	4. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la
	5. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos
	5. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión	4. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	5. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	6. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

indicador que está midiendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	5. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	6. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	7. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

CRITERIOS	OBSERVACIÓN
1: No cumple con el criterio	
2: Bajo nivel	
3: Moderado Nivel	
4: Alto nivel	


 Dr. JUAN MANUEL SANCHEZ SOTO
 DNI: 20088528

Anexo 2 Matriz de consistencia.

FORMULACIÓN DEL	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO (Esquema)	DIMENSIONES	MÉTODOS
Problema	Hipótesis general	Objetivos generales	V₁ / V_i: Gobernanza	Base teórica: La gobernanza es una actividad de orientación, "intencional", que orienta la sociedad hacia determinados fines generales y objetivos particulares preferidos, y una actividad de efectación de los fines, "técnica", en tanto define y lleva a cabo las acciones que se consideran idóneas para realizar las situaciones sociales deseadas y que por su valía fueron establecidas como fines de la acción. Es fin y resultado, intencionalidad y eficacia (Aguilar, 2010).	A. Nueva gestión pública	Enfoque: Cuantitativo
¿En qué medida la gobernanza se relaciona con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018?	La gobernanza se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018	Establecer en qué medida se relaciona la gobernanza con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018			B. gestión estratégica	Método general: Método Científico
Problemas específicos	Hipótesis específicos	Objetivos específicos	V₂ / V_b: Desarrollo sustentable	Base teórica: Como desarrollo sustentable denominamos al concepto que involucra una serie de medidas encaminadas a la administración eficiente y responsable de los recursos naturales por parte del ser humano para la preservación del equilibrio ecológico. (Diza, 2015).	C. gestión de la calidad	Métodos específicos: Correlacional
¿En qué medida la nueva gestión pública se relaciona con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018?	La nueva gestión pública se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018	Determinar en qué medida se relaciona la nueva gestión pública con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.			Tipo: Básico	
¿En qué medida la gestión estratégica se relaciona con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018?	La gestión estratégica se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018	Determinar en qué medida se relaciona la gestión estratégica con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.			Nivel: Descriptivo	
¿En qué medida la gestión de calidad se relaciona con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018?	La gestión de calidad se relaciona significativamente con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018	Determinar en qué medida se relaciona la gestión de calidad con el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo el año 2018.			Diseño: Correlacional	
					A. Valores y ética ambiental	Población: 178
					B. Legislación ambiental	Muestreo:
						Muestra: 121
						Técnica: Cuestionario
						Instrumentos:
					C. Calidad de vida	Métodos de análisis de investigación:

Anexo 4 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA	ESCALA DE MEDICIÓN	ESTADÍGRAFO
<p>V1 / VI: Gobernanza</p> <p>Autor 1: Aguilar (2010) GOBERNANZA: El nuevo proceso de gobernar.</p> <p>la gobernanza es una actividad de orientación, "intencional", que orienta la sociedad hacia determinados fines generales y objetivos particulares preferidos, y una actividad de efectución de los fines, "técnica", en tanto define y lleva a cabo las acciones que se consideran idóneas para realizar las situaciones sociales deseadas y que por su valía fueron establecidas como fines de la acción. Es fin y resultado, intencionalidad y eficacia.</p> <p>Autor 2: Cerrillo (2005) LA GOBERNANZA HOY: 10 textos de referencia</p> <p>La gobernanza implica, así pues, una forma nueva y diferente de gobernar caracterizada por la interacción entre una pluralidad de actores, las relaciones horizontales, la búsqueda del equilibrio entre poder público y</p>	A. Nueva gestión pública	<ul style="list-style-type: none"> • Se gestiona adecuadamente los recursos humanos • Se organiza adecuadamente el trabajo • Se evalúa adecuadamente el desempeño • Se tiene una compensación adecuada • Se desarrolla efectivamente al personal. • Se tiene una adecuada responsabilidad laboral • Se gestiona adecuadamente las relaciones humanas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se gestiona adecuadamente los recursos humanos 2. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se organiza adecuadamente el trabajo 3. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se evalúa adecuadamente el desempeño 4. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una compensación adecuada 5. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se desarrolla efectivamente al personal. 6. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una adecuada responsabilidad laboral 7. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se gestiona adecuadamente las relaciones humanas. 	Likert	Ordinal (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre (5) Siempre	Tau-b de Kendall Del Rio (2013) Índice que expresa la correlación entre dos variables ordinales, en que los datos son ordenados por rangos (datos ordenados según su magnitud). Viene a ser el coeficiente de correlación de
	B. Gestión estratégica	<ul style="list-style-type: none"> • Se idéntica las dificultades de la planificación estratégica. • Se planifica la estrategia de manera adecuada. • Se difunde de manera íntegra la planificación estratégica • Se realiza una buena gestión estratégica • Se realiza un adecuado análisis interno y externo • Se logran los objetivos estratégicos de manera oportuna • Se realizan adecuadamente las correcciones al plan estratégico 	<ol style="list-style-type: none"> 8. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se idéntica las dificultades de la planificación estratégica. 9. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se planifica la estrategia de manera adecuada. 10. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se difunde de manera íntegra la planificación estratégica 11. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se realiza una buena gestión estratégica 12. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se realiza un adecuado análisis interno y externo 13. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se logran los objetivos estratégicos de manera oportuna 14. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se realizan adecuadamente las correcciones al plan estratégico 	Likert	Ordinal (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre (5) Siempre	correlación de Pearson entre las dos series de valores ordinales

<p>sociedad civil y la participación en el gobierno de la sociedad en general, y no de un único actor. sea éste político, económico, social o cultural. De aquí que el interés por usar el concepto de gobernanza radique en su capacidad de englobar todas las instituciones y relaciones implicadas en los procesos de gobierno.</p>	<p>C. Gestión de calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se conocen adecuadamente los conceptos de calidad • Se planifica adecuadamente la gestión de calidad • Se desarrolla adecuadamente la gestión de calidad • Se tiene principios adecuados de gestión de calidad • Se gestiona adecuadamente la calidad institucional • Se proporciona capacitación adecuada sobre una gestión de calidad 	<p>15. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se conocen adecuadamente los conceptos de calidad</p> <p>16. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se planifica adecuadamente la gestión de calidad</p> <p>17. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se desarrolla adecuadamente la gestión de calidad</p> <p>18. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene principios adecuados de gestión de calidad</p> <p>19. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se gestiona adecuadamente la calidad institucional</p> <p>20. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se proporciona capacitación adecuada sobre una gestión de calidad</p>	<p>Likert</p>	<p>Ordinal</p> <p>(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre (5) Siempre</p>
<p>V2 / VD: Desarrollo sustentable</p> <p>Autor 1: Díaz (2015) Desarrollo sustentable.</p> <p>Como desarrollo sustentable denominamos al concepto que involucra una serie de medidas encaminadas a la administración eficiente y responsable de los recursos naturales por parte del ser humano para la preservación del equilibrio ecológico.</p> <p>Autor 2: Gonzales y Estrella (2014) Desarrollo sustentable</p> <p>Uno de los conceptos más utilizados en la actualidad es el de sustentabilidad; aunque este término se utiliza en diversos contextos, de manera general se puede definir como: El equilibrio que existe entre una comunidad y su medio para satisfacer sus necesidades.</p>	<p>D. Valores y ética ambiental</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene un código de valores ambientales • Se caracterizan de manera adecuada los valores. • Se tiene una formación profesional adecuada sobre valores ambientales • Se dan valores sobre el uso racional de los recursos ambientales • Se relaciona adecuadamente los valores las actitudes y las creencias del medio ambiente • Se realiza una adecuada difusión de los valores y la contaminación ambiental • Se tiene profesionales integrales. 	<p>21. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene un código de valores ambientales</p> <p>22. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se caracterizan de manera adecuada los valores.</p> <p>23. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una formación profesional adecuada sobre valores ambientales</p> <p>24. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se dan valores sobre el uso racional de los recursos ambientales</p> <p>25. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se relaciona adecuadamente los valores las actitudes y las creencias del medio ambiente</p> <p>26. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se realiza una adecuada difusión de los valores y la contaminación ambiental</p> <p>27. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene profesionales integrales.</p>	<p>Likert</p>	<p>Ordinal</p> <p>(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre (5) Siempre</p>
	<p>E. Legislación ambiental</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene una adecuada planificación para la legislación ambiental • Se tiene un adecuado desarrollo en legislación ambiental • Se tienen leyes adecuadas sobre los indicadores de sustentabilidad 	<p>28. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una adecuada planificación para la legislación ambiental</p> <p>29. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene un adecuado desarrollo en legislación ambiental</p> <p>30. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas sobre los indicadores de sustentabilidad</p> <p>31. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas para la economía para el desarrollo</p>	<p>Likert</p>	<p>Ordinal</p> <p>(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Se tienen leyes adecuadas para la economía para el desarrollo sustentable. • Se tienen leyes adecuadas para el aspecto social para el desarrollo sustentable. • Se tienen leyes adecuadas para el aspecto ambiental para el desarrollo sustentable. • Se tienen leyes adecuadas sobre tecnología y producción limpia. 	<p>sustentable.</p> <p>32. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas para el aspecto social para el desarrollo sustentable.</p> <p>33. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas para el aspecto ambiental para el desarrollo sustentable.</p> <p>34. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas sobre tecnología y producción limpia.</p>		(5) Siempre
	F. Calidad de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Se tienen estilos de vida adecuados • Se tiene una calidad de vida adecuada • Se tienen indicadores de calidad de vida • Se tienen índices adecuados de calidad ambiental • Se tienen índices adecuados capacidades básicas humanas • Se tienen índices adecuados de pobreza 	<p>35. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen estilos de vida adecuados</p> <p>36. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una calidad de vida adecuada</p> <p>37. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen indicadores de calidad de vida</p> <p>38. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen índices adecuados de calidad ambiental</p> <p>39. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen índices adecuados capacidades básicas humanas</p> <p>40. En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen índices adecuados de pobreza</p>	Likert	Ordinal (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A Veces (4) Casi Siempre (5) Siempre

Anexo 5 Matriz de validación de expertos.

VALIDACION DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del informante:.....

1.2 Institucion donde labora:.....

Titulo de la Investigacion: La gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018

1.3 Nombre el instrumento motivo de la evaluacion: El cuestionario

ASPECTOS DE LA VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJO				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con leenguaje apropiado																				
2.OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables																				
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagogica																				
4.ORGANIZACION	Existe una organización logica																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en calidad y cantidad																				
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestion pedagogica																				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teoricos científicos																				
8. COHERENCIA	Coherencia entre las dimensiones, sudimensiones e indicadores																				
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al proposito del diagnostico																				
10.PERTINENCIA	Es util y adecuado para la investigacion																				

Opinión de aplicabilidad: Regular

Buena

Muy buena

Promedio de valoracion

Anexo 6 Instrumentos.



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO DE ENCUESTA SOBRE GOBERNANZA Y DESARROLLO SUSTENTABLE

Presentación: Estimado trabajador de la Municipalidad Provincial de Huancayo le presento a continuación un cuestionario de encuesta para obtener los datos para el trabajo de investigación: **La gobernanza y el desarrollo sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo - 2018**. Agradeciendo de antemano su colaboración le pido que lea primero las instrucciones que le presento.

Instrucciones: A continuación, se presentan varias proposiciones, le solicitamos que frente a ella exprese su opinión personal considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con una (X) la cual mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código:

No. ORDEN	CALIFICACIÓN DE ÍTEMS	VALORES O PUNTAJES
01	Nunca	(1)
02	Casi Nunca	(2)
03	A Veces	(3)
04	Casi siempre	(4)
05	Siempre	(5)

Gobernanza						
N°	ÍTEMS	PUNTAJES				
1. Nueva gestión pública						
1	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se gestiona adecuadamente los recursos humanos	1	2	3	4	5
2	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se organiza adecuadamente el trabajo	1	2	3	4	5
3	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se evalúa adecuadamente el desempeño	1	2	3	4	5
4	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una compensación adecuada	1	2	3	4	5
5	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se desarrolla efectivamente al personal.	1	2	3	4	5
6	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una adecuada responsabilidad laboral	1	2	3	4	5
7	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se gestiona adecuadamente las relaciones humanas.	1	2	3	4	5

2. Gestión estratégica						
8	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se idéntica las dificultades de la planificación estratégica.	1	2	3	4	5
9	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se planifica la estrategia de manera adecuada.	1	2	3	4	5
10	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se difunde de manera íntegra la planificación estratégica	1	2	3	4	5
11	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se realiza una buena gestión estratégica	1	2	3	4	5
12	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se realiza un adecuado análisis interno y externo	1	2	3	4	5
13	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se logran los objetivos estratégicos de manera oportuna	1	2	3	4	5
14	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se realizan adecuadamente las correcciones al plan estratégico	1	2	3	4	5
3. Gestión de calidad						
15	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se conocen adecuadamente los conceptos de calidad	1	2	3	4	5
16	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se planifica adecuadamente la gestión de calidad	1	2	3	4	5
17	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se desarrolla adecuadamente la gestión de calidad	1	2	3	4	5
18	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene principios adecuados de gestión de calidad	1	2	3	4	5
19	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se gestiona adecuadamente la calidad institucional	1	2	3	4	5
20	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se proporciona capacitación adecuada sobre una gestión de calidad	1	2	3	4	5

Desarrollo sustentable						
N°	ITEMS	PUNTAJES				
4. Valores y ética ambiental						
1	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene un código de valores ambientales	1	2	3	4	5
2	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se caracterizan de manera adecuada los valores.	1	2	3	4	5
3	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una formación profesional adecuada sobre valores ambientales	1	2	3	4	5
4	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se dan valores sobre el uso racional de los recursos ambientales	1	2	3	4	5
5	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se relaciona adecuadamente los valores las actitudes y las creencias del medio ambiente	1	2	3	4	5
6	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se realiza una adecuada difusión de los valores y la contaminación ambiental	1	2	3	4	5

7	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene profesionales integrales.	1	2	3	4	5
5. Legislación ambiental						
8	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una adecuada planificación para la legislación ambiental	1	2	3	4	5
9	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene un adecuado desarrollo en legislación ambiental	1	2	3	4	5
10	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas sobre los indicadores de sustentabilidad	1	2	3	4	5
11	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas para la economía para el desarrollo sustentable.	1	2	3	4	5
12	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas para el aspecto social para el desarrollo sustentable.	1	2	3	4	5
13	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas para el aspecto ambiental para el desarrollo sustentable.	1	2	3	4	5
14	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen leyes adecuadas sobre tecnología y producción limpia.	1	2	3	4	5
6. Calidad de vida						
15	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene estilos de vida adecuados	1	2	3	4	5
16	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene una calidad de vida adecuada	1	2	3	4	5
17	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene indicadores de calidad de vida	1	2	3	4	5
18	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tiene índices adecuados de calidad ambiental	1	2	3	4	5
19	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen índices adecuados capacidades básicas humanas	1	2	3	4	5
20	En la Municipalidad Provincial de Huancayo se tienen índices adecuados de pobreza	1	2	3	4	5

Anexo 7 Base de datos de prueba piloto.

GOBERNANZA																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
1	2	3	3	1	3	4	4	4	2	2	3	3	4	2	3	2	3	5	5	4	62
2	2	4	3	3	3	5	5	5	2	4	2	3	5	4	2	3	5	4	3	5	72
3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	1	1	3	3	58
4	3	2	5	2	2	3	5	5	2	3	4	5	5	3	3	5	4	5	4	5	75
5	2	1	5	5	5	4	4	4	3	4	3	1	1	1	4	2	4	4	3	1	61
6	2	1	3	2	3	2	4	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	2	59
7	4	3	3	5	2	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	74
8	2	5	4	2	3	3	1	1	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	60
9	2	2	4	2	3	2	5	2	2	2	3	3	5	3	3	3	5	5	3	5	64
10	4	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	2	3	2	5	3	4	4	63
11	4	2	3	1	3	5	1	5	3	3	3	3	5	3	3	2	3	5	5	5	67
12	5	2	3	3	2	4	4	4	5	1	5	3	3	5	5	4	5	4	3	4	74
13	3	3	3	5	5	5	4	3	2	2	4	4	3	4	3	3	3	2	5	3	69
14	2	2	4	1	4	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	2	2	1	2	5	58
15	4	4	3	5	5	5	3	1	3	1	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	65
16	5	3	4	1	2	1	4	2	2	4	5	3	5	1	3	3	3	3	4	5	63
17	3	3	3	1	1	2	3	4	4	5	3	2	3	1	1	3	5	5	4	3	59
18	5	1	3	1	3	4	4	4	1	1	1	4	3	1	1	2	1	1	2	4	47
19	4	4	3	4	3	5	5	5	2	4	4	3	5	3	3	2	3	3	2	5	72
20	3	2	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	1	3	3	60
21	4	3	5	3	2	3	5	5	4	3	3	5	5	3	3	3	3	3	4	5	74
22	1	3	3	5	1	5	4	4	4	5	5	1	4	5	5	3	2	5	4	4	73
23	3	3	5	4	2	3	5	5	4	4	4	5	5	3	4	3	1	4	3	5	75
24	3	3	3	5	1	5	4	4	4	5	5	1	4	5	5	3	5	5	3	4	77
25	4	2	5	3	1	1	1	1	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3	2	1	46
26	5	2	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	89
27	3	2	3	5	2	4	4	4	1	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	69
28	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	5	3	62
29	5	1	4	1	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	2	2	2	2	3	45
30	3	2	3	2	3	4	4	4	2	2	2	4	3	2	2	2	4	5	3	4	60
31	3	2	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	79
32	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	59
33	4	2	5	3	2	3	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	3	5	73
34	5	2	3	3	1	5	4	4	5	5	5	1	4	5	5	3	4	5	3	4	76
35	3	1	5	5	1	1	1	1	1	4	4	1	1	3	3	4	3	3	4	1	50
36	5	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	3	3	1	37
37	2	1	3	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	3	5	4	3	4	59
38	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	2	3	62
39	4	3	4	3	3	5	5	5	4	3	3	4	5	3	3	2	1	1	1	5	67
40	5	3	3	5	3	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	4	83
VAR	1.22	0.91	0.59	2.14	1.22	1.49	1.52	1.64	1.43	1.58	1.27	1.43	1.54	1.53	1.29	0.71	1.74	1.97	1.05	1.53	116.23

DESARROLLO SUSTENTABLE																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL
1	4	2	2	4	5	3	4	4	1	2	5	2	3	3	3	1	3	5	3	3	62
2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	1	4	4	5	4	3	5	3	3	73
3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	1	3	4	4	3	4	5	3	3	3	63
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	1	4	4	4	5	4	4	4	4	3	76
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4	5	5	3	3	3	66
6	3	4	4	4	3	3	3	4	1	3	3	2	2	3	5	5	5	1	1	1	60
7	2	3	5	5	2	3	5	5	3	3	4	5	5	5	4	3	3	5	5	2	77
8	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	2	65
9	4	3	5	3	3	4	5	2	1	2	2	2	2	3	4	5	3	3	4	5	65
10	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	67
11	5	4	4	3	3	5	5	5	2	2	4	1	4	1	3	3	4	4	4	3	69
12	4	4	4	3	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	3	5	3	5	4	5	74
13	1	5	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	1	1	5	4	3	4	4	4	72
14	2	2	4	4	2	4	4	3	4	5	3	4	4	2	5	3	3	4	4	2	68
15	2	3	3	4	2	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	2	62
16	1	5	3	4	3	5	4	3	3	3	3	4	1	1	3	5	4	4	4	1	64
17	1	5	2	4	1	2	4	3	4	4	4	4	1	1	4	4	3	4	4	1	60
18	1	4	4	5	5	4	1	1	2	2	5	3	1	4	4	2	3	3	3	2	59
19	3	5	4	5	3	5	5	5	3	4	3	5	4	4	1	5	5	5	4	3	81
20	3	4	4	4	3	2	4	3	2	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	65
21	5	3	5	3	3	5	4	4	4	3	4	5	4	5	2	5	4	3	5	4	80
22	3	2	4	4	3	3	5	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	5	4	3	68
23	2	3	5	5	2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	2	82
24	4	3	4	5	2	4	4	5	3	3	2	2	4	3	3	5	5	5	4	3	73
25	1	2	4	2	4	1	1	3	3	3	5	1	1	1	3	3	3	3	1	1	46
26	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	3	3	5	4	5	87
27	3	5	5	4	3	5	3	3	5	3	3	2	4	3	4	4	5	4	4	2	74
28	3	4	4	4	3	4	4	3	5	2	1	4	4	4	3	2	2	3	3	3	65
29	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	4	2	4	3	2	3	3	2	4	3	57
30	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	2	2	5	3	4	3	63
31	3	5	4	5	3	5	5	3	4	3	3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	82
32	2	4	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	5	3	5	3	3	2	63
33	5	3	3	5	3	5	5	5	2	3	4	1	4	5	5	3	4	3	4	3	75
34	2	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	2	70
35	1	1	1	1	2	2	1	5	5	3	4	3	1	1	5	4	2	1	5	1	49
36	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	1	1	1	4	1	4	1	4	1	39
37	2	2	3	4	2	4	4	3	2	2	4	4	4	2	2	4	3	4	4	2	61
38	3	4	4	4	3	3	5	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	71
39	5	2	3	5	4	3	5	5	4	3	4	3	5	3	5	5	4	4	4	2	78
40	3	2	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	84
VAR	1.55	1.20	0.90	1.13	0.84	1.17	1.65	0.91	1.23	1.07	1.27	1.61	1.56	1.67	1.27	1.32	0.96	1.30	0.73	1.11	103.50

Anexo 8 Base de datos.

	Gobernanza (X)																				TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	3	3	1	1	2	2	2	1	1	1	2	4	1	2	3	1	1	1	2	3	37
2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	4	2	5	2	3	1	5	3	3	3	2	57
3	2	5	5	4	1	2	3	3	1	1	2	4	3	5	2	3	5	5	4	5	65
4	3	3	4	4	4	4	2	3	1	4	4	3	4	4	2	4	1	5	4	5	68
5	5	3	4	4	3	5	5	2	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	2	83
6	2	2	5	2	2	3	1	3	3	1	4	2	3	2	4	4	1	1	1	4	50
7	3	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	4	3	2	4	2	1	2	2	4	50
8	1	4	4	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	3	3	3	2	53
9	3	1	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	1	5	2	2	2	3	51
10	3	2	2	5	2	2	2	2	2	1	3	4	3	3	2	4	2	2	2	3	51
11	1	3	5	3	3	4	2	3	4	2	3	2	5	2	4	1	1	3	3	5	59
12	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	4	3	3	1	1	5	2	2	2	2	46
13	1	5	2	1	2	4	4	1	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	5	54
14	1	1	3	3	2	5	4	2	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4	2	4	54
15	2	2	4	3	3	2	5	3	3	4	5	3	1	2	3	3	2	4	4	2	60
16	3	3	5	5	3	2	5	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	5	5	3	73
17	3	5	5	4	3	2	4	5	5	4	1	5	1	4	3	5	5	2	2	5	73
18	2	3	5	5	2	2	4	3	2	3	4	3	3	4	2	4	2	3	5	3	64
19	2	5	2	1	2	3	2	2	3	3	3	1	2	3	5	2	2	2	2	2	49
20	3	2	4	2	2	2	3	2	2	4	1	3	3	3	3	2	5	2	2	1	51
21	5	4	4	5	2	3	5	1	3	1	5	2	3	5	3	5	5	5	2	4	72
22	3	3	3	3	2	4	3	2	3	5	5	3	1	2	2	5	2	2	4	3	60
23	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	31
24	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	4	4	1	2	1	1	1	32
25	2	2	2	2	2	2	4	1	1	4	2	2	1	5	3	2	2	2	3	2	46
26	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	5	5	1	59
27	2	3	5	5	2	3	2	2	3	3	3	2	3	5	5	4	1	1	2	5	61
28	2	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	3	5	3	5	4	4	4	4	78
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	23
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	1	3	2	1	3	3	1	41
31	2	2	2	2	3	2	5	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	51
32	3	2	5	3	4	2	4	3	5	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	65
33	3	2	2	4	5	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	5	69
34	4	3	5	5	2	3	5	5	3	5	4	4	2	5	3	5	4	4	4	4	79
35	1	3	4	5	2	3	2	2	2	2	2	4	2	5	2	2	4	2	4	3	56
36	1	3	4	5	2	2	5	3	2	4	4	3	2	4	3	2	5	2	4	2	62
37	3	1	5	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	5	1	3	5	1	57
38	3	3	2	2	4	3	1	1	1	4	5	1	2	3	4	3	3	3	2	3	53

39	2	2	4	2	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	5	2	2	3	60
40	4	2	3	5	1	3	5	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	5	5	66
41	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	5	1	4	3	4	3	5	2	5	1	66
42	4	3	5	3	3	2	1	1	3	4	3	4	3	3	3	4	2	5	4	3	63
43	1	2	1	3	3	3	1	1	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	5	5	55
44	2	5	5	4	3	3	5	3	3	5	5	3	4	2	2	3	5	5	3	5	75
45	5	3	5	5	5	5	2	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	86
46	3	2	3	4	5	2	4	3	1	4	3	4	3	5	3	4	3	3	3	4	66
47	2	3	5	5	2	3	5	3	5	5	4	1	5	1	4	2	2	5	5	3	70
48	2	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	88
49	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	28
50	1	4	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	2	1	1	2	2	2	33
51	2	1	2	4	3	3	4	3	2	5	3	1	2	3	3	2	2	2	3	4	54
52	4	2	4	3	1	5	2	3	3	2	3	4	2	4	4	3	2	5	2	2	60
53	5	3	4	5	1	5	3	4	3	2	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	74
54	2	2	4	5	3	5	5	4	3	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	74
55	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	4	1	1	2	2	2	2	1	1	31
56	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	4	2	1	1	4	1	1	1	2	34
57	2	3	1	1	1	3	3	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	38
58	1	3	3	2	2	2	2	1	2	1	3	1	1	5	2	2	2	2	2	3	42
59	1	2	2	2	2	3	4	1	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	1	47
60	2	3	2	4	3	3	3	2	5	1	1	4	3	3	3	2	2	4	4	1	55
61	3	4	5	4	1	3	5	4	3	5	5	1	3	3	3	5	3	2	3	5	70
62	5	2	3	4	5	5	3	2	4	4	3	4	5	4	1	5	2	5	5	5	76
63	3	1	1	1	3	5	2	2	3	1	1	4	2	2	1	1	1	3	4	3	44
64	2	1	1	1	5	1	5	2	1	4	3	2	1	3	2	3	1	4	2	1	45
65	2	2	2	4	5	2	2	1	3	3	3	4	3	2	2	4	2	3	3	2	54
66	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	5	4	3	3	2	2	1	5	5	4	63
67	4	4	2	2	3	2	4	2	3	5	2	3	3	3	2	3	4	2	4	3	60
68	3	2	5	5	2	3	3	3	1	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	5	64
69	3	3	2	5	5	2	3	2	2	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	66
70	2	2	5	5	4	4	3	3	3	2	5	3	3	5	2	3	5	5	2	5	71
71	1	1	4	4	1	1	2	3	2	1	1	1	3	2	2	2	2	1	2	3	39
72	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	55
73	3	5	2	1	3	3	3	2	1	4	4	3	2	4	3	5	2	3	1	3	57
74	2	1	4	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	5	4	2	2	2	2	57
75	1	5	5	2	1	5	2	3	3	2	3	4	3	3	2	2	5	2	3	4	60
76	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	1	5	1	4	2	3	3	3	2	2	51
77	2	3	1	1	4	4	4	3	2	2	3	4	1	4	3	2	3	2	3	3	54
78	3	3	4	5	1	3	2	3	3	2	4	3	4	2	2	3	3	5	2	3	60
79	1	3	3	2	1	4	3	1	3	2	3	4	2	3	3	2	3	2	2	3	50
80	4	4	2	2	3	1	4	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	5	3	57
81	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	5	2	2	5	3	63
82	4	5	4	3	4	2	4	1	5	5	5	3	2	3	3	4	4	4	3	4	72

83	5	5	2	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	4	4	5	5	5	4	86
84	1	2	3	2	3	2	3	1	3	2	4	3	2	2	1	2	3	3	3	2	47
85	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	4	2	2	2	2	54
86	3	3	3	5	2	2	2	2	1	1	1	5	4	5	5	2	2	2	4	2	56
87	5	5	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	4	57
88	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	5	3	2	2	2	2	5	2	3	3	57
89	2	3	2	2	4	2	5	2	4	2	3	2	3	4	3	3	2	2	4	3	57
90	4	3	5	5	5	3	5	2	3	1	1	1	1	4	3	5	5	5	5	4	70
91	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	1	2	3	1	3	5	2	4	1	50
92	2	5	5	1	5	1	2	2	4	2	2	4	1	2	2	1	5	3	5	2	56
93	3	3	1	1	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	3	47
94	3	3	2	4	2	2	4	2	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	4	4	57
95	3	3	3	5	4	2	3	2	3	3	5	2	3	4	2	2	4	4	4	3	64
96	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	95
97	2	5	5	2	3	2	3	2	4	5	1	5	1	3	2	2	1	5	5	3	61
98	3	2	3	4	3	3	5	3	2	4	3	5	3	3	2	2	3	5	5	3	66
99	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4	90
100	4	3	4	5	5	2	3	3	5	3	3	5	4	2	2	4	2	5	5	4	73
101	4	5	5	2	5	2	4	3	3	5	4	4	5	2	3	5	5	3	4	3	76
102	5	3	4	5	5	4	2	3	3	5	5	4	3	5	5	3	5	5	4	3	81
103	2	2	2	2	5	2	1	2	2	2	4	1	4	2	2	3	3	2	2	2	47
104	3	2	1	2	5	2	4	1	4	1	4	4	2	2	2	2	3	2	3	3	52
105	3	3	2	2	5	5	3	2	2	4	4	3	4	4	2	4	2	5	4	3	66
106	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	2	5	5	4	77
107	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	2	1	2	4	5	2	2	2	2	3	55
108	3	2	3	4	2	4	4	2	3	2	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	63
109	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	5	4	4	2	3	2	3	3	4	4	64
110	3	2	5	5	3	3	2	5	3	3	2	4	4	2	1	5	1	5	4	4	66
111	3	5	2	3	4	3	3	3	3	4	4	5	2	2	2	4	4	5	3	2	66
112	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	92
113	5	5	5	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	87
114	2	1	4	3	2	2	2	1	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	46
115	2	5	4	1	2	2	1	3	2	1	2	4	2	3	3	3	2	2	1	4	49
116	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	46
117	2	2	2	2	2	2	4	2	3	1	1	3	1	5	1	5	2	2	2	2	46
118	3	4	2	4	2	2	3	3	5	4	1	1	3	2	4	3	1	3	2	3	55
119	1	3	3	3	3	4	2	1	1	2	2	4	5	4	2	2	3	3	4	2	54
120	3	4	3	3	3	3	4	5	3	5	1	5	1	3	3	3	3	4	4	3	66
121	5	3	3	5	3	5	5	2	5	5	4	5	3	4	3	5	5	5	5	3	83
VAR	1.40	1.39	1.74	2.04	1.52	1.34	1.47	1.24	1.25	1.77	1.69	1.55	1.19	1.25	1.18	1.51	1.83	1.76	1.65	1.42	197.13

	Desarrollo sustentable (Y)																				TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	43
2	2	2	4	3	2	5	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	2	61
3	5	2	5	5	3	4	5	3	3	4	3	3	3	1	4	3	3	5	5	2	71
4	2	4	4	2	2	1	1	3	3	3	3	4	5	4	4	3	2	3	5	1	59
5	4	2	4	4	3	5	5	5	5	2	5	4	2	3	2	5	4	5	3	5	77
6	1	1	1	1	2	2	1	5	5	3	2	3	5	5	4	3	1	2	3	2	52
7	2	3	5	3	1	1	1	1	1	2	1	4	5	4	5	3	2	3	2	3	52
8	5	2	5	1	1	4	4	3	1	1	1	3	3	3	4	1	5	2	3	3	55
9	2	2	3	2	2	2	2	1	1	4	1	3	3	5	3	5	4	3	3	3	54
10	3	2	2	2	3	4	2	2	2	5	1	2	3	3	3	4	4	2	3	2	54
11	2	3	2	5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	2	61
12	2	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	2	1	3	4	3	2	2	2	3	47
13	5	3	5	3	3	5	1	2	1	2	2	2	1	2	4	2	2	4	5	1	55
14	5	1	2	1	3	1	4	4	3	1	4	4	4	4	4	1	1	5	2	2	56
15	1	3	4	4	4	3	1	5	4	3	4	1	3	3	3	4	3	2	4	3	62
16	2	2	4	3	5	5	2	2	5	4	4	2	5	5	5	2	3	4	2	3	69
17	2	2	3	4	4	3	4	2	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	69
18	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1	5	3	3	4	2	3	64
19	1	5	2	2	2	5	2	3	3	5	2	2	1	2	3	2	1	3	3	2	51
20	3	2	3	1	1	3	3	3	2	1	2	1	5	5	4	4	3	4	2	2	54
21	5	4	5	5	3	4	5	2	2	2	3	2	5	5	4	3	3	4	5	4	75
22	1	5	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	1	4	4	1	5	2	2	62
23	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	3	5	5	4	1	1	1	1	1	38
24	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	3	4	3	1	1	2	1	2	39
25	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	4	3	2	2	2	3	2	3	49
26	4	4	3	1	3	4	4	4	3	4	4	2	2	1	5	3	1	3	3	3	61
27	3	3	4	4	3	1	1	3	3	4	3	3	5	5	3	3	5	2	2	2	63
28	2	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	2	3	4	3	4	4	5	2	5	74
29	1	3	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	3	34
30	4	1	1	1	1	1	5	4	5	1	1	3	3	4	3	1	1	2	2	1	45
31	2	5	2	2	3	5	5	2	2	2	2	1	5	4	2	2	2	2	2	2	54
32	3	3	4	4	3	4	5	3	3	2	3	5	1	4	2	3	3	2	4	4	65
33	4	2	3	1	3	5	1	5	4	3	4	3	5	5	5	3	3	2	4	3	68
34	5	3	3	4	3	5	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	5	5	74
35	1	3	3	5	4	3	4	2	2	2	2	2	3	5	5	2	1	4	3	2	58
36	2	2	2	2	3	5	5	5	4	2	3	3	1	3	1	4	4	5	2	5	63
37	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	5	4	4	4	2	2	3	3	2	59
38	3	3	3	1	1	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	5	1	61
39	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	61
40	3	3	4	4	2	3	3	3	3	5	2	4	5	2	4	4	3	4	3	2	66
41	5	2	2	5	5	4	1	4	3	5	2	2	3	4	3	1	2	5	5	3	66
42	4	2	4	4	3	3	3	3	4	2	1	1	5	5	4	3	4	4	4	2	65
43	2	3	5	5	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	5	5	5	5	5	5	68
44	3	2	3	5	2	4	4	4	4	1	4	2	1	1	1	1	1	4	3	3	53
45	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	4	2	3	5	3	3	3	5	5	5	78
46	2	3	4	5	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	5	2	5	66
47	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	2	68
48	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	2	5	4	4	5	5	82
49	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	3	3	1	2	3	1	1	37
50	2	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	2	1	41
51	1	1	1	4	3	5	4	3	3	3	2	4	3	2	4	4	1	3	2	3	56
52	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	3	4	61
53	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	3	2	3	4	5	5	4	5	69
54	4	2	3	2	3	5	2	5	5	2	5	2	4	4	4	5	2	1	4	5	69
55	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	4	3	2	1	2	1	1	38
56	2	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	3	3	4	2	2	2	3	1	41

57	1	2	2	2	4	1	1	3	3	3	5	3	2	2	2	1	1	2	2	2	44
58	2	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3	4	4	3	1	1	2	2	2	45
59	1	5	2	4	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	5	2	1	2	2	3	50
60	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	5	3	4	3	4	2	2	4	2	57
61	4	5	2	2	3	3	3	2	5	2	5	4	5	4	4	5	1	2	5	2	68
62	5	2	5	3	5	5	2	2	4	2	4	3	3	4	4	1	2	4	5	5	70
63	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	3	2	2	45
64	2	4	3	4	2	1	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	2	5	5	3	46
65	2	3	5	5	2	2	2	2	2	2	5	3	1	2	4	2	2	4	2	3	55
66	4	3	3	1	2	2	2	2	4	2	4	2	5	4	4	4	5	1	5	4	63
67	3	3	3	5	5	5	4	3	1	2	2	3	2	2	4	2	2	4	2	4	61
68	3	3	3	5	1	5	4	2	2	2	1	2	3	4	4	5	5	4	4	2	64
69	3	2	5	3	3	3	3	3	3	2	4	3	5	4	3	4	3	4	3	2	65
70	3	2	4	2	3	5	2	3	4	2	5	4	5	4	3	5	4	1	2	5	68
71	3	2	1	2	2	2	1	3	2	3	2	2	5	3	2	1	2	2	2	2	44
72	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	4	4	3	2	4	3	57
73	1	4	3	1	1	5	4	4	4	1	1	2	5	5	4	5	1	2	3	2	58
74	3	3	2	2	3	4	5	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	4	2	59
75	3	2	2	2	3	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	2	62
76	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	54
77	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	1	3	55
78	2	4	2	3	2	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	61
79	3	2	2	1	1	4	3	1	4	1	5	2	3	1	1	4	3	4	5	1	51
80	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	5	4	4	4	3	2	2	2	2	59
81	5	2	5	5	3	4	4	2	4	2	2	3	1	1	5	2	2	4	4	3	63
82	5	3	5	5	2	3	2	2	3	5	2	1	3	4	4	3	3	3	5	5	68
83	4	5	5	5	2	2	2	3	5	5	3	4	5	4	2	5	4	2	5	5	77
84	1	3	3	2	2	5	2	3	2	2	3	2	1	5	4	2	1	2	2	2	49
85	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	5	1	3	3	3	2	4	3	56
86	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	4	5	4	2	3	2	3	2	57
87	3	3	4	3	3	3	3	4	1	5	4	2	4	2	2	3	2	3	3	2	59
88	3	4	3	1	1	4	1	5	4	1	5	3	1	1	5	4	3	2	4	4	59
89	2	2	4	4	2	4	4	3	4	5	3	1	1	2	2	4	2	4	5	2	60
90	2	5	5	5	2	2	4	3	5	5	3	4	5	5	3	5	2	4	4	4	77
91	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	4	2	4	3	56
92	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	62
93	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	2	1	50
94	4	2	2	4	5	3	4	4	1	2	5	5	1	2	2	2	3	3	4	2	60
95	3	3	4	2	3	2	5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	64
96	5	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	5	87
97	1	4	3	1	3	5	5	5	4	1	4	1	3	4	4	2	3	3	4	2	62
98	3	5	2	3	3	5	5	3	2	3	4	2	2	4	2	5	2	4	2	4	65
99	4	2	3	4	3	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	4	5	5	5	82
100	4	2	5	3	2	3	5	5	3	2	5	2	5	3	3	3	3	1	4	5	68
101	3	3	3	5	2	2	2	3	4	5	4	2	5	5	4	4	2	5	2	5	70
102	5	4	4	3	3	5	5	5	2	2	4	4	4	4	4	1	4	4	3	5	75
103	1	3	3	2	3	2	2	3	2	1	3	4	1	4	4	3	1	2	2	3	49
104	4	2	4	5	4	2	1	3	2	2	2	1	1	1	3	4	4	3	3	3	54
105	4	1	3	1	2	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	65
106	5	4	3	3	3	5	3	3	3	4	2	2	3	5	4	3	4	4	3	4	70
107	2	3	3	4	2	3	4	2	3	3	2	2	3	5	3	2	3	2	3	2	56
108	2	1	2	3	3	4	2	2	2	4	2	5	5	4	4	5	2	4	3	4	63
109	2	3	5	3	2	5	3	2	3	3	3	2	5	4	4	3	3	3	2	2	63
110	2	3	5	5	2	3	2	2	3	5	2	2	4	5	4	2	2	5	2	5	65
111	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	5	4	5	5	3	3	3	66
112	3	3	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	85
113	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3	2	2	81
114	2	3	3	1	3	1	3	2	3	2	1	3	5	4	3	1	1	2	1	2	46
115	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	1	3	2	4	2	3	2	50
116	5	2	5	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	5	4	2	5	2	2	3	48
117	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	3	1	1	3	2	2	3	2	47
118	4	2	3	4	2	2	5	3	2	3	3	2	1	1	3	2	4	3	4	3	56

119	5	3	4	1	2	1	2	2	3	2	2	2	4	4	2	4	5	3	2	2	55
120	2	3	2	2	2	3	2	2	2	5	5	2	3	4	5	5	5	4	4	4	66
121	3	5	2	5	3	5	1	3	4	5	1	4	3	4	5	5	2	5	5	5	75
VAR	1.47	1.00	1.34	1.76	0.91	1.86	1.85	1.22	1.24	1.49	1.43	1.20	1.70	1.66	0.94	1.63	1.46	1.41	1.40	1.59	115.31

Anexo 9 Confiabilidad y validez.

Variable 1

Alpha de Cronbach	0.89
----------------------	------

Variable 2

Alpha de Cronbach	0.79
----------------------	------

Anexo 10 Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.

**Municipalidad Provincial de HUANCAYO**
Gestión con identidad

EL QUE SUSCRIBE SUB GERENTE DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYO

HACE CONSTAR

Que, el señor **HECTOR FERNANDO ARAUJO MEDRANO**, identificado con DNI N° 20010184, empleado nombrado de esta Municipalidad, ha efectuado una encuesta entrevista en diciembre 2018, en esta entidad Edilicia correspondiente a su tesis intitulada;

“La Gobernanza y el Desarrollo Sustentable en la Municipalidad Provincial de Huancayo – 2018”

La presente se expide a solicitud del interesado para fines estrictamente académicas en la Universidad César Vallejo con Sede en Huancayo.

Huancayo, 05 de febrero del 2019.


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCAYO
SUB GERENTE DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS
Lic. Jorge I. Espinoza León
SUB GERENTE DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS (*)

Dirección: Calle Real S/N
Plaza Huamamarca - Huancayo

Central Telefónica: (064) 600408
(064) 383145

Telefax: (064) 600409
(064) 600411

Página web:
www.munihuancayo.gob.pe

Anexo 11 Fotografías.











ARAUJO MEDRANO HECTOR FERNANDO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	8%
2	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	bibliotecavirtualoducal.uc.cl Fuente de Internet	1%
ALIKHAN CALIZAYA MARGOTH		
4	iigov.org Fuente de Internet	<1%
5	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1%
6	eva.sepyc.gob.mx:8383 Fuente de Internet	<1%
7	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1%
8	abp4saperesostenible.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
9	yoshua-romero.blogspot.com Fuente de Internet	<1%