



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión tributaria y la recaudación en la Municipalidad Provincial de Lamas en el  
periodo 2015-2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Janeth Soledad Carbajal Ramírez (ORCID: 0000-0001-5794-2654)

ASESOR:

Mg. Ivo Martin Encomenderos Bancallán (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

TARAPOTO – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A mi padre todopoderoso, porque nada de esto hubiera sido posible sin sus bendiciones.

A la memoria de mis abuelitos Milciades e Inés y a mis queridos progenitores, porque son ellos los que me apoyaron y motivaron durante mi educación profesional, su capacidad y vigor interminable generaron en mi un modelo a caminar y sin ellos jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora conseguí, gracias por todo su amor.

## **Agradecimiento**

A Dios, por darnos el don de la vida, brindarnos sabiduría y fortaleza para afrontar cada reto que se nos presenta. A todos los docentes, por sus enseñanzas recibidas a lo largo de nuestra formación académica, las cuales han servido para nuestro crecimiento personal y profesional.

## Página de jurado

### ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN  
GESTIÓN PÚBLICA

La bachiller **Carbajal Ramírez Janeth Soledad**, para obtener el Grado Académico de  
Maestra en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

**"Gestión Tributaria y la Recaudación en la Municipalidad Provincial de Lamas en el  
Periodo 2015-2018"**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

*Aprobación por mayoría.*

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Mgtr. Richard Foster Horna Rodríguez

- **Presidente**

  
\_\_\_\_\_

Mgtr. Abigail Elizabeth Escobedo Bustamante

- **Secretario/a**

  
\_\_\_\_\_

Mgtr. Ivo Encomenderos Bancallan

- **Vocal**

  
\_\_\_\_\_

Tarapoto 10 de agosto 2019

## Declaratoria de autenticidad

Yo, **JANETH SOLEDAD CARBAJAL RAMÍREZ**, identificada con DNI **00949754**, estudiante del programa de Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Gestión tributaria y la recaudación en la Municipalidad Provincial de Lamas, San Martín, 2015-2018”**.

### **Declaro bajo juramento que:**

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 13 de mayo de 2019



Janeth Soledad Carbajal Ramirez

DNI: 00949754

## **Presentación**

Señores integrantes del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones señaladas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Gestión tributaria y la recaudación en la Municipalidad Provincial de Lamas, en el periodo 2015 – 2018”, con el objetivo de obtener el grado de Maestría en Gestión Pública. La investigación está dividida en siete capítulos:

- I. INTRODUCCIÓN.** Se menciona la realidad problemática, trabajos anteriores, teorías afines al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.
- II. MÉTODO.** Se considera el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.
- III. RESULTADOS.** Acá, se considera las consecuencias del procesamiento de la información.
- IV. DISCUSIÓN.** Se muestra el análisis y discusión de los resultados obtenidos en la tesis.
- V. CONCLUSIONES.** Se enumera en enunciados cortos, teniendo en consideración los objetivos
- VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos obtenidos.
- VII. REFERENCIAS.** Se detalla todos los autores de la indagación.

La autora

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página de jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO .....	20
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
2.2. Operacionalización de variables .....	20
2.3. Población, muestra y muestreo.....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	23
2.5. Procedimientos.....	25
2.6. Métodos de análisis de datos.....	25
2.7. Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS .....	27
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES .....	39
VII. REFERENCIAS .....	41
ANEXOS .....	46
Matriz de consistencia .....	47
Instrumentos de recolección de datos.....	49
Validación de instrumentos.....	53
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.....	59
Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	60
Acta de aprobación de originalidad.....	61
Aprobación final del trabajo de investigación.....	63

## Índice de tablas

Tabla 1. Validación por juicio de expertos.....	24
Tabla 2. Confiabilidad de la variable Gestión tributaria .....	25
Tabla 3. Confiabilidad de la variable Recaudación.....	25
Tabla 4. Frecuencia de la variable gestión tributaria (%).....	27
Tabla 5. Frecuencia de la variable “gestión tributaria” por dimensiones (%).....	28
Tabla 6. Frecuencia de la variable recaudación (%).....	29
Tabla 7. Frecuencia de la variable “recaudación” por dimensiones (%).....	30
Tabla 8. Prueba de normalidad gestión tributaria – recaudación .....	32
Tabla 9. Relación entre gestión tributaria y recaudación .....	32

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de gestión tributaria (%).....	27
Figura 2. Nivel de gestión tributaria por dimensiones (%).....	28
Figura 3. Nivel de recaudación (%).....	30
Figura 4. Nivel de recaudación por dimensiones (%) .....	31

## Resumen

El actual trabajo denominado “Gestión tributaria y la recaudación en la Municipalidad Provincial de Lamas en el periodo 2015-2018”, tuvo como finalidad general determinar la relación entre la gestión tributaria y la recaudación en la Municipalidad Provincial de Lamas en el periodo 2015-2018. La investigación fue de tipo no experimental, transversal y de diseño descriptiva correlacional. Se trabajó con toda la población, específicamente 74 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lamas como muestra, asimismo, la técnica fue la encuesta, con su instrumento el cuestionario. Sus resultados evidenciaron que el nivel de la gestión tributaria fue bajo en un 53%, medio en un 32% y alto en un 15%, por otro lado, el nivel de recaudación fue bajo en un 50%, medio en un 34% y alto en un 16%. En cuanto al resultado estadístico, el valor de sig. (Bilateral) es igual a 0,000; y todo gracias a la prueba estadística de (Rho Spearman), por lo que resultó por debajo del margen de error de 0,05; esto permitió aprobar la existencia de una relación notoria entre la gestión tributaria y la recaudación; del mismo modo, se encontró el valor coeficiente de correlación que fue de 0,753, (75.3%) el que indica que, hay una correlación positiva alta. Por lo que se concluye que, hay relación entre la gestión tributaria y la recaudación en la Municipalidad Provincial de Lamas en el periodo 2015-2018.

**Palabras claves:** gestión, tributaria, recaudación, impuestos, tasas.

## **Abstract**

The present study called “Tax management and collection in the Provincial Municipality of Lamas in the period 2015-2018” had as a general objective to establish the relationship between tax management and collection in the Provincial Municipality of Lamas in the period 2015-2018. The research was non-experimental, transversal and correlational descriptive design. We worked with the entire population, specifically 74 workers of the Provincial Municipality of Lamas as a sample, also the technique was the survey with its questionnaire instrument. Their results showed that the level of tax management was low by 53%, medium by 32% and high by 15%, on the other hand, the level of collection was low by 50%, medium by 34% and high by 16%. As for the statistical result, the value of sig. (Bilateral) is equal to 0.000; and all thanks to the statistical test of (Rho Spearman), so it was lower than the margin of error of 0.05; This allowed us to approve the existence of a significant relationship between tax management and collection; The correlation coefficient value was also found, which was 0.753 (75.3%), which is why it indicates that there is a high positive correlation. Thus, it was concluded that: there is a relationship between tax management and collection in the Provincial Municipality of Lamas in the period 2015-2018.

**Keywords:** management, tax, collection, taxes, fees.