



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Gestión de seguridad y salud en el trabajo para prevenir los riesgos laborales,
empresa Cam Servicios del Perú S.A. Huaraz 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Br. Damian Leon, Juan Carlos (ORCID: 0000-0002-9762-9029)

Br. Lapa Ortiz, Tatiana Faviola (ORCID: 0000-0001-6918-1231)

ASESOR:

Mgtr. Morales Suen, Levi Alexander (ORCID: 0000-0002-8423-1441)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de Seguridad y Calidad

HUARAZ – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación. A mis padres que fueron el pilar fundamental y por demostrarme su cariño y apoyo incondicional, de la misma forma a mis hermanos por su apoyo incondicional a pesar de la distancia que nos separa.

Tatiana Lapa

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando estaba a punto de caer muchas veces; por ello, con toda la humildad que mi corazón pueda emanar, dedico primeramente mi trabajo a Dios. De igual forma dedico este trabajo a mis padres el cual haberlos perdido a muy temprana edad, han estado cuidándome y guiándome desde el cielo y por ultimo a mis hermanos que siempre ha estado junto a mi brindándome su apoyo, muchas veces poniéndose en el papel de padre y madre.

Juan Damian

Agradecimiento

Expresar mi sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de nuestra investigación, resaltando lo siguiente:

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por brindarnos conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación.

A la empresa en estudio por brindarnos el apoyo y la información necesaria para la realización y culminación con éxito la investigación.

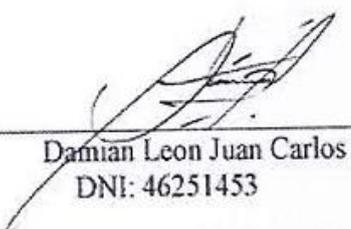
Juan Damian y Tatiana Lapa

Declaratoria de autenticidad

Yo, Damian Leon Juan Carlos con DNI N° 46251453, y Lapa Ortiz Tatiana Faviola con DNI N° 42890153, a efectos de cumplir con los artículos vigentes y modificados establecidas en la Resolución de Consejo Universitario N° 00200 – 2018/UCV y al reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, de la Facultad de Ingeniería, Escuela profesional de ingeniería industrial, manifestamos y declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaña a la investigación es fehaciente y autentica; así mismo, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el trabajo de investigación son originales, auténticas y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Huaraz, Julio del 2019.



Damian Leon Juan Carlos
DNI: 46251453



Lapa Ortiz Tatiana Faviola
DNI: 42890153

Índice

Paginas preliminares	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Acta de aprobación	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	27
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	27
2.2. Operacionalización de variables.....	28
2.3. Población, muestra y muestreo.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Procedimiento	31
2.6. Métodos de análisis de datos.....	31
2.7. Aspectos éticos.....	31
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN	74
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES	85
VII. PROPUESTA.....	86
REFERENCIAS	87
ANEXO	92

Anexo 1: Matriz de consistencia	92
Anexo 2: Instrumento – Cuestionario.....	93
Anexo 3: Instrumento formatos de análisis de causa efecto de riesgos laborales	95
Anexo 4. Ficha técnica del cuestionario	98
Anexo 5. Validez del instrumento	100
Anexo 6. Permiso de la institución donde aplico el estudio.....	118
Anexo 7. Base de datos del PRE – TEST.....	119
Anexo 8. Base de datos del POS – TEST.....	121
Anexo 9. Confiabilidad del cuestionario	123
Anexo 10. Cronograma del plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	125
Anexo 11. Matriz IPERC	127
Anexo 12. PETS (Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro)	131
Anexo 13. Formato de registro de inspección preventiva de riesgos laborales.....	132
Anexo 14. formatos de análisis ergonómicos.....	133
Anexo 15. registro estadístico de accidentes e incidentes 2018.....	134
Anexo 16. registro estadístico de accidentes e incidentes 2019.....	136
Anexo 17. Cronograma de actividades en la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	138
Anexo 18. Plan basado en la gestión de seguridad y salud en el trabajo.....	140
Anexo 19. Asistencia de trabajadores	173
Anexo 20. Evidencia fotográfica	174
Anexo 21. Porcentaje de Turnitin.....	177
Anexo 22. Acta de aprobación de originalidad de tesis	178
Anexo 23. Formulario de autorización	179
Anexo 24. Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	181

RESUMEN

El estudio es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño experimental – Pre experimental, basado en la aplicación de la gestión de seguridad y salud en el trabajo y analizar el efecto que tuvo en los riesgos laborales, para ello se trabajó con una población conformada por 59 trabajadores, para la muestra se consideró la misma cantidad de trabajadores, obtenida mediante un muestreo no probabilístico. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario, pasando por un proceso de validez y confiabilidad antes de aplicar la encuesta, para el análisis de resultados se aplicó la estadística descriptiva y la prueba de hipótesis mediante el método de T Student: Llegando a la conclusión: La implementación del plan basado en la gestión de seguridad y salud en el trabajo influyo en la obtención de los resultado de mejora, en nivel alto de riesgos laborales en un 55.93%, en nivel medio de riesgos laborales un 10.17% y un nivel bajo de riesgos laborales en 66.10%; dado que el valor de significancia de sig. = 0.000, ubicado por debajo del margen de error 0.05, afirmando que existe una mejora significativa en la investigación, en la cual se concluye que la gestión de seguridad y salud en el trabajo reduce significativamente los riesgos laborales.

Palabras clave: Gestión de seguridad y salud en el trabajo, riesgos laborales

ABSTRACT

The study is of an applied type, with a quantitative approach, experimental design - Pre experimental, based on the application of occupational health and safety management and analyzing the effect it had on workplace risks, for which a population was formed for 59 workers, for the sample the same number of workers was considered, obtained by a non-probabilistic sampling. The survey technique and the questionnaire instrument were applied, going through a process of validity and reliability before applying the survey. For the analysis of results, descriptive statistics and hypothesis testing were applied using the Student T method: Arriving to the conclusion: The implementation of the plan based on occupational health and safety management influenced the obtaining of improvement results, in a high level of occupational risks in 55.93%, in average level of occupational risks 10.17% and a low level of labor risks in 66.10%; since the value of significance of sig. = 0.000, located below the margin of error 0.05, affirming that there is a significant improvement in the research, in which it is concluded that occupational safety and health management significantly reduces occupational risks.

Key words: Occupational health and safety management, occupational risks

Anexo 22. Acta de aprobación de originalidad de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

ACTA N° 002-22-2019-EII/UCV-CH

Yo Willy Alex Castañeda Sánchez docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Huaraz, revisor (a) de la tesis titulada "GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR LOS RIESGOS LABORALES, EMPRESA CAM SERVICIOS DEL PERÚ S.A. HUARAZ 2018", de los estudiantes DAMIAN LEON JUAN CARLOS y LAPA ORTIZ TATIANA FAVIOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **16%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Huaraz, 02 de Julio de 2019



Mg. Willy Alex Castañeda Sánchez

DNI: 33263654