



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**Efectos de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento  
escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

**Br. Rigssy Evelina Ocampos Vines(ORCID: 0000-0001-6597-5237)**

**ASESORA:**

**Dra. MariellaBelmina Hidalgo de Cucho(ORCID: 0000-001-6356-  
7037)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Innovación Pedagógica**

**PIURA - PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo aquellas personas que me enseñaron que la mejor libertad del ser humano está en la superación personal e intelectual, esas personas son mis abuelos que con la ayuda e iluminación de Dios me han dado su apoyo, a mi adorado esposo y a mi adorada hija Ghirsy Luisana.

Rigssy Evelina Ocampos Vinces

## **AGRADECIMIENTO**

A todas las personas que de alguna u otra manera me brindaron su ayuda en el desarrollo de la presente investigación, en especial a mi familia, quienes con paciencia y comprensión me han sabido guiar durante para poder cumplir con éste objetivo.

Rigssy Evelina Ocampos Vinces

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**


Siendo las 11:30AM, del día 12 de Abril, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: EFECTOS DE UN PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LA I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN, TUMBES - 2018", presentada/o por el /la bachiller **OCAMPOS VINCES RIGSSY EVELINA**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: \_\_\_\_\_


Aprobar por mayoría

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apto para recibir el grado académico de **MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**.

Piura, 12 de Abril del 2019.

  
\_\_\_\_\_  
DR. MEDINA GONZALES RONALD HENRY  
PRESIDENTE



  
\_\_\_\_\_  
Dr. CRUZ CISNEROS VÍCTOR FRANCISCO  
SECRETARIO

  
\_\_\_\_\_  
DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA  
VOCAL

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

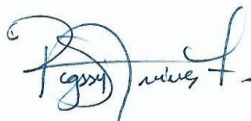
YO, Rigssy Evelina Ocampos Vincés con D.N.I N° 43070435, estudiante del programa de Maestría en Psicología de la Universidad César Vallejo con la tesis "Efectos de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se sustituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio autoplagio o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Tumbes, julio 2018.



**Rigssy Evelina Ocampos Vincés**

**D.N.I N° 43070435**

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
PÁGINA DEL JURADO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	21
2.1. Variables .....	21
2.2. Operacionalización de variables .....	22
2.3. Metodología.....	24
2.4. Tipo de Estudio.....	24
2.5. Diseño .....	24
2.6. Población, muestra y muestreo .....	24
2.6.1. Población .....	24
2.6.2. Muestra .....	25
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	25
2.7.1. Técnicas .....	25
2.7.2 Instrumentos.....	26
2.8. Métodos de análisis de datos .....	26
2.9. Aspectos éticos .....	26
III. RESULTADOS .....	27
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	35
V. CONCLUSIONES .....	39
VI. RECOMENDACIONES .....	41
VII. REFERENCIAS .....	42
VIII. ANEXOS .....	47

## **RESUMEN**

Ésta investigación se realizó con el propósito de determinar la influencia del programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018. Por el tratamiento de los resultados fue desarrollada bajo una orientación cuantitativa, de diseño pre experimental; cuya población investigada estuvo constituida por 480 estudiantes del nivel secundaria y la muestra compuesta por 48 estudiantes. La técnica para el recojo de información fue la encuesta, el instrumento considerado fue un cuestionario para la variable rendimiento escolar. Toda la información recabada fue sistematizada y analizada utilizando el programa estadístico SPSS V2 y la hoja de cálculo Excel. Finalmente se concluyó en el pre test un Logro previsto de 81% y un Logro en proceso de 19%; asimismo en el postest se presenta un Logro destacado de 94% y un Logro previsto de 6%. (Tabla 2).

**Palabras claves:** inteligencia emocional, rendimiento académico y estudiantes.

## **ABSTRACT**

The present investigation was carried out with the purpose of determining the influence of the emotional intelligence program on school performance in the I.E. Immaculate Conception, Tumbes - 2018. For the treatment of the results it was developed under a quantitative orientation, of pre experimental design; whose investigated population was constituted by 480 students of the secondary level and the sample composed by 48 students. The technique for collecting information was the survey, the instrument considered was a questionnaire for the variable academic performance. All the information collected was systematized and analyzed using the statistical program SPS V2 and the Excel spreadsheet. Finally, an anticipated achievement of 81% and an achievement in process of 19% was concluded in the pretest; Likewise, in the post-test a remarkable achievement of 94% and an expected achievement of 6% are presented. (Table 2).

**Keywords:** emotional intelligence, academic performance and students.



## **I. INTRODUCCIÓN**

En el presente año escolar han ingresado a la Institución Educativa Inmaculada Concepción un total de 1040 estudiantes del nivel secundario, entre varones y mujeres y específicamente existe un total de 241 estudiantes que cursan el primer año de educación secundaria, esta Institución educativa se ubica en el barrio San José, Departamento de Tumbes. Al inicio del año escolar los estudiantes pasan por una evaluación psicopedagógica donde lamentablemente se observa en los estudiantes de primer año que existe ciertas dificultades en cuanto a la organización de un horario adecuado de estudios, evidenciando desmotivación frente a las actividades académicas y en su gran mayoría provienen de una familia funcional, sin embargo es notorio mediante las escuelas para padres realizadas durante el periodo 2017 y reuniones; que los padres de familia no se involucran a nivel emocional con sus hijos (as), razón por la cual tenemos en el aula estudiantes poco inteligentes a nivel emocional donde sus conductas se tornan: egoístas, malhumorados, agresivos, desganados, resentidos, no les gusta hablar de su familia y los vacíos que dejan sus padres nos hacen pensar lo que sostiene Mestre, Guil, Lopes, Salovey y Gil - Olarte (2006) los educandos con conflictos para controlar sus emociones ostentan conductas arrebatadas en su acomodación a su medio externo, como el centro educativo o el trabajo, a su vez, hay escolares que tienen la cabida para identificar o entender sus emociones, las cuales se adaptan en su medio social, atreves de un equilibrio emocional. Por esta razón he planteado el siguiente programa que tiene título: Efectos de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico de los educandos, donde las habilidades emocionales contribuyan a la adaptación social y académica, facilitando el pensamiento. La actividad académica y el desarrollo

intelectual involucra la destreza de manejar y regular las emociones, para facilitar el pensamiento, desarrollar la concentración, controlar la conducta impulsiva y rendir en condiciones de estrés, por ello, según Mestre (2006) para crear un aumento en la motivación intrínseca del estudiante para realizar su trabajo escolar, es decir, la motivación intrínseca es desempeño que realiza la persona para obtener algo, con esto quiero decir que, el ser humano, establece un logro con un fin en sí mismo. La motivación intrínseca es la realización humana que se hace por lograr algo por uno mismo, por eso, la inteligencia emocional que tiene el ser humano, conlleva a ser capaz de ocasionar motivos para realizar una acción que lo lleve al triunfo y a la mejora de sí mismo.

Si hacemos un análisis minucioso, es muy probable que no existan espacios en sus hogares que generen, afectividad, el amor propio, comunicación, etc. Que les permita a ellos desarrollarse afectivamente dentro y fuera de su hogar, razón por la cual es muy factible que evidenciamos problemas en el aula y uno de ellos es el bajo rendimiento escolar.

Los seres humanos somos seres emocionales por naturaleza, ya que nuestras emociones actúan como un "motor", que nos permite funcionar día tras día y según Maturana (1996) orgánicamente hablando, nuestras emociones son quienes componen el cimiento de todo lo que razonamos. Así mismo Goleman (2000) la inteligencia emocional hace referencia a lo que es capaz de hacer el ser humano y como reconoce sus emociones y sentimientos con la finalidad de mejorar el uso de sus habilidades y actitudes, las cuales establecen el comportamiento del educando, permitiéndole establecer buenas o malas relaciones interpersonales con sus pares.

De acuerdo a Bar-On (1977, p. 13) las habilidades emocionales es la capacidad que tiene el ser humano por ser capaz de equilibrar, variar, examinar emociones de cada uno o de nuestro entorno, por indicar la capacidad para reactivar nuestra motivación, manifestando persistencia, controlando los impulsos, regulando los estados de ánimos, donde se impide que la intranquilidad.

En la actualidad existen educandos que saben enfrentar distintas circunstancias que pueden tener en su vida, así mismo hay quienes no saben afrontar situaciones complicadas refugiándose en un lugar o con algo que los haga sentir bien consigo mismo, por ello, es necesario el manejo de emociones, para que ellos, puedan generar una confianza en sí mismos para que así puedan equilibrar sus emociones o sentimientos de optima manera, mostrándose amables, confiables, tolerantes pero sobre creando relaciones interpersonales sanas. De acuerdo a Bar-On (1997) los adolescentes que han logrado equilibrar sus emociones o sentimientos saben descifrarlas y, por ende, se relación con naturalidad ante su medio externo y disfrutan de situaciones ventajosas de su vida diaria. Hay que mencionar que el conocimiento de las emociones puede permitir que el educando tenga un conocimiento realista que lo conducirá a la eficacia y desenvolvimiento académico y personal lo que le permite tener un amplio conocimiento sobre la cognición y la emoción en la existencia de cada uno de los educandos. La inteligencia emocional juega un rol fundamental en la vida diaria del ser humano, ya que, es considerada como un símbolo superación o frustración de los educandos, es por ello, que se requiere del autocontrol de estas emociones, puesto que el adquirir un aprendizaje nuevo muchas veces implica

inevitables periodos de frustración, confusión o tensión, por eso mismo los educandos deberán ser capaces de saber controlar cualquier tipo de sentimientos o emociones.

Por ello si pensamos en las emociones como algo inherente al ser humano y que estas son muy significativas como para hacer de nuestros estudiantes personas felices y, concibiendo que la Educación Emocional tiene suma importancia en cuanto a su aplicación en el régimen educativo debido puesto que: beneficia la enseñanza y la convivencia, facilita la exploración de la felicidad, advierte los conflictos y, en conclusión, nos hace más felices. Entonces es de suma importancia el saber cómo nos sentimos, en el día a día y en el ser emocionalmente inteligente.

La inteligencia emocional y el rendimiento escolar establecen la personalidad y el nivel de armonía del individuo, estableciéndose mediante aspectos fisiológicos y conductuales que se evidencia en el conocimiento del ser humano, respetando su estado mental, físico y la forma en que armoniza el medio que en se rodea.

Algunos Antecedentes internacionales como el De La Riva (2015) en su investigación "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado" Tuvo a 53 educandos de nivel cuya edad es 14 a 16 años. Para la recaudación de información se empleó la prueba TMSS establecida en Trait Meta-MoodScale para evaluar la Inteligencia Emocional desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se adquirió a través del promedio total, concluyendo que si existe una correlación significativa de

0.05 entre estrategias para equilibrar las emociones y rendimiento académico de los estudiantes de 1ro y 2do. Sin embargo, en la sub escala de Atención en emociones, se estableció que no existe una correlación positiva, entre las dos variables, por otra parte, existe una correlación positiva débil, en los estudiantes de 1ro y 2do básico, cabe mencionar que entre la claridad en la percepción emocional y el rendimiento académico y en la totalidad de las sub escalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico la correlación no fue significativa.

Así mismo en España, Pérez (2013) en su estudio investigación denominado “Aportación de la inteligencia emocional, personalidad, e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior”. Universidad del Rosario Colombia. Tuvo como objetivo principal analizar los caracteres de la personalidad, el cociente intelectual e inteligencia emocional donde estuvo constituida por educandos de la Universidad de Alicante en España, que cursaban los últimos cursos académicos concluyendo que hay relaciones entre los factores pertenecientes a la variable de la personalidad y los propios de la inteligencia emocional.

Por último, López (2012) la investigación “La inteligencia emocional y su efecto en el rendimiento académico en los jóvenes de educación secundaria”. Tuvo como objetivo principal identificar las emociones que influyen en el alto rendimiento académico en las mujeres y varones. Utilizó un enfoque cuantitativo. Tuvo como muestra probabilística. Concluyó que, el estudio permitió evidenciar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento escolar. Se realizó una

regresión lineal con la que se comprobó el resultado de la investigación. En el cual surgió el grado de relación que existe entre las variables promedio e Inteligencia Emocional siendo de 27.39% y es positiva. Se concluye que, tanto en mujeres como en hombres, las respuestas que más se repitieron en la categoría Percepción emocional fue la No. 4 “Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo”. En Comprensión de sentimientos la No.11 “Casi siempre sé cómo me siento”. En Regulación emocional la No. 23 “Tengo mucha energía cuando me siento feliz”. Se concluye que en las tres categorías del TMMS-24 los jóvenes ponen atención a sus emociones, estados de ánimo, y saben distinguir como se sienten y qué emoción es la que los hace sentirse bien, por lo tanto, la que les motiva para obtener un rendimiento académico. Los principales hallazgos con relación a la hipótesis formulada a confirmar fueron: las mujeres igual que los hombres al poseer la capacidad de observar, intuir y regular sus períodos emocionales, así como percibir y comprender los de otros, mejoran su rendimiento académico. La conclusión es que las mujeres y hombres no manifiestan igualdad en las 3 dimensiones de la I.E, no se afirma que entre mayor grado de I.E, mejor calificación obtendrán los jóvenes de secundaria.

En cuanto algunos antecedentes nacionales como el de Palacios (2010) el investigar “la relación entre inteligencia emocional y el logro académico en los educandos de educación secundaria de colegio público del Callao” empleó la herramienta de valoración del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA con un total de 82 educandos comprobando que la presunción principal es válida, existiendo relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro académico;

sin embargo, se halló que no existe relación en los componentes de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general en forma autónoma con el logro académico.

Así mismo Huachaca y Ligas (2014) en su investigación “Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los niños de 5to grado de educación primaria de la Institución Educativa 3054 “la flor” – Carabayllo”. Tuvo como objetivo determinar la influencia del programa de inteligencia emocional para niños en el rendimiento escolar en los escolares. Utilizó un enfoque experimental y cuasi experimental. Tuvo como muestra 450 niños de la institución educativa. Utilizó como técnica cuestionario con su instrumento cuestionario. Concluyó que la inteligencia emocional ha influido significativamente en el rendimiento escolar de educandos del 5to grado, dando como resultados de los pos test indican nota aprobatoria en un 98 % superando a la prueba del pre test. El trabajo asertivo y buen desempeño” de pedagógico durante las sesiones realizadas en el programa de inteligencia emocional aplicado a los educandos fue pieza clave para el mejor aprendizaje de la inteligencia emocional y que esta repercute en beneficio del rendimiento escolar de los niños mencionados y con los resultados obtenidos se recomienda tomar énfasis el tema de inteligencia emocional proporcionándole preferencia en el proceso de enseñanza, así mismo deberían efectuar programas de inteligencia a comienzos de los años de formación conformen va creciendo el educando, a su vez se deberá promover una capacitación para los progenitores para que colaboren en el aprendizaje de su menor hijo en su tipo de inteligencia, para

ello, se debe trabajar en forma colaborativa con docentes y los padres para que se vean resultados positivos.

El que guía es Gardner (citado por Manrique, 2012, p.11) hay diversas inteligencias que han sido analizadas, inclusive para Sosa (citado por Manrique, 2012, p.8) la inteligencia es el constructo que tiene el ser humano para estar capacitado y para que sepa defenderse de algún peligro. Manrique (2012) define la inteligencia (del latín intellegentia).

Para Bravo & Navarro (citado por Manrique, 2012, p.9) la inteligencia se relaciona con funciones mentales como el discernimiento que es la capacidad de recoger información, la memoria que es donde almacena información, así se relaciona con las emociones como la satisfacción o la intranquilidad, la cuales hace que el individuo reaccione siendo de poca duración que son inducidos por diferentes provocaciones, que excitan o inhiben un comportamiento.

Según los aportes encontrados por Papalia, Olds y Feldman (citado por Manrique, 2012, p.9) las emociones desempeñan funciones comunicativas el educando debe ser capaz de decir penurias o codicias para incitar una contestación, en la función protectora es solucionar problemas de supervivencia. Según Sosa (citado por Manrique, 2012, p.9) las teorías psicológicas de la emoción son: psicoanálisis cree que la emoción se origina por medio del inconsciente, creando cambios en el sentimiento, es decir, el individuo puede equivocarse en lo que siente. El Conductismo es el comportamiento emocional, la cual no es producida por una



conmoción, porque son inducidas por estímulos externos.

Además, Bisquerra (citado por Manrique, 2012, p.9) la emoción es un estado que se identifica por una exaltación o perturbación que se da por una contestación fundada. Por eso, la emoción ocasiona que el individuo actúe de diferente forma con otras personas o con nosotros mismos, pero para ello, se debe tener el control de las emociones, lo cual se debe controlar a través de autoinstrucciones. Según la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” (citado por Manrique, 2012, p.55) la inteligencia emocional es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás los diversos conceptos que se le da a la inteligencia aspectos cognitivos como la memoria y la capacidad que tiene el ser humano para dar una solución a un conflicto. Por ello varios personajes importantes en la publicación de la inteligencia reconocen el valor de los aspectos no cognitivos; cosa parecida sucede el año 1994 donde Gardner en su obra conocida como “las inteligencias múltiples” introdujo dos formas de inteligencia, las cuales son: la inteligencia interpersonal que hace que el ser humano sea capaz de entender las intenciones, motivaciones y deseos que tiene su semejante y la inteligencia Intrapersonal la cual hace que el individuo sea capaz de entenderse a sí mismo, donde se es consciente los sentimientos, temores y motivaciones. Por otra parte, Goleman en el año 1995 explica que abrevia estas dos formas planteadas por Howard Gardner quien para que el ser humano sea capaz de distinguir y dar una respuesta adecuada debe saber manejar sus fases de ánimo, temperamentos, motivaciones y anhelos de las demás personas.

Las diferentes definiciones de inteligencia emocional nacen con carencia de dar respuesta a una pregunta que es: ¿Existen seres humanos que puedan adaptarse a cualquier medio externo y a los conflictos que se pueden generar por un inconveniente? planteado de manera ética y científica por Mayer y Salovey, ya que, la inteligencia social desarrolla la habilidad que tienen las personas para inspeccionar y comprender las emociones propias, discriminando y usando información para guiar. Para Ugarriza (2003) las habilidades emocionales influyen en la vida cotidiana del educando donde afronta las obligaciones y presiones de su entorno social, generándose bienestar emocionales y triunfo en la vida”. (p. 13).

De acuerdo Salazar (2017) la inteligencia emocional fue originado por Daniel Goleman, donde hace referencia a la capacidad que tiene el hombre para dar solución a una dificultad y el poder adaptarse a su medio externo, desarrollando habilidades en la percepción, evaluación y expresión emocional.

Para Bar-On sostiene que la inteligencia está compuesta por la inteligencia cognitiva, que se evalúa por el coeficiente intelectual y la inteligencia emocional que se evaluada por el coeficiente emocional, la cual se desarrolla a través del tiempo y puede ser mejorada con el entrenamiento y por intervenciones terapéuticas; además tiene cinco componentes que son intrapersonal que se encarga de evaluar el sí mismo y el interior, interpersonal que abarca las habilidades y el desempeño interpersonal, adaptabilidad permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas, manejo del estrés el cual comprende la tolerancia al estrés y el control

de los impulsos, estado de ánimo donde mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida y el sentirse contenta en general. Por su parte según Bar - On (1977) la inteligencia emocional es la unión de habilidades emocionales, personales e interpersonales que tiene el ser humano para mostrarse conforme y enunciar sus emociones, llevando así una vida sana y adecuada. En otras palabras, el ser humano es capaz de comprender como se siente.

Según Goleman (1995) algunos educandos que tienen dificultades emocionales suelen ser solitarios, melancólicos, coléricos, indisciplinados, irritables, malos, impetuosos y agresores, por eso a comienzos de los 70, Karen Amold hizo descubrimientos significativos en sus investigaciones, hecho que representó cambios radicales en test de inteligencia como predictores de éxito laboral, profesional o en una carrera directiva donde se discutió la creencia del triunfo, que está en manos de la capacidad intelectual, inclusive se plantea que las habilidades académicas de los educandos tal como las evaluaciones no permitían adecuar el buen desempeño laboral o el triunfo en la vida. Por ello, Goleman (1995, p. 36) manifiesta que “la inteligencia emocional no tiene relación directa con el cociente intelectual. Puesto que, la inteligencia es el uso que el ser humano realiza para saber controlar sus emociones a tal manera que pueda lograr que trabajen para nuestro propio beneficio”.

Por otro lado, Aquino (2006, p.8) refiere que el educando para ser capaz de motivarse y de persistir de los contra tiempos, donde deberá reconocer sus arranques y de regular nuestros propios estados de ánimo, pero sobre todo debe impedir que la intranquilidad obstaculice su capacidad racional, de empatizar y confiar en sus pares.

A si mismo Goleman (1995, p. 35) ostenta que “las personas que saben controlar sus sentimientos y que los interpretan adecuadamente, logran un cambio en su vida diaria, sintiéndose compensadas, volviéndose enérgicos y siendo productivos”. A su vez el mismo autor manifiesta que “el proceso evolutivo identifica los lugares en la sociedad en el que los educandos saben dónde controlar sus emociones”.

Para el componente interpersonal (CI) incluye que las destrezas y la práctica interpersonal donde los subcomponentes son: Empatía (EM), mediante ésta habilidad nos percatamos, comprendemos y apreciamos los sentimientos de los otros. Relaciones interpersonales (RI) es la práctica que permite conservar relaciones placenteras. Responsabilidad social (RS) es la destreza que tiene el ser humano para favorecer y aportar con la humanidad.

A su vez, el educando a través de la adaptabilidad puede ser capaz de conseguir el triunfo adaptándose a las exigencias de su medio externo a través de evaluaciones y desafíos ante las circunstancias inciertas y se comprende por: Solución de problemas donde sabe reconocer o asemejar las dificultades para dar una solución adecuada, prueba de la realidad permite saber si el ser humano es capaz de saber diferenciar la realizada con la fantasía y flexibilidad permite concertar “emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones versátiles.

El componente del Manejo de Estrés le pertenece a: Tolerancia al estrés el cual es la capacidad que tiene el educando para tolerar adversidades, situaciones estresantes y emociones enérgicas y control de impulsos es la destreza de poner

resistencia, presión y saber reconocer emociones.

En relación del componente del estado de ánimo general el ser humano es capaz de deleitarse con las exquisiteces de la vida, de su aspecto físico y de cómo sentirse, pero depende de la felicidad, la cual es el sentimiento que nace por momentos alegres y en compañía de ser queridos para mismo y del optimismo, el cual es requerido o utilizado para una actitud positiva a pesar de los conflictos.

Para Meza (1998, p. 57) en el centro educativo se puede visualizar los promedios finales de los educandos que se obtiene a través del desarrollado del proceso de enseñanza – aprendizaje. Teniendo en cuenta el Diseño Curricular Nacional, el rendimiento académico se desarrolla con los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio. Es decir, es una habilidad de las capacidades del educando, que manifiesta en lo ha aprendido a lo largo del proceso formativo, así mismo, se toma en cuenta los factores los socioeconómicos. Por eso, Benites, Jimenez y Osicka, (2000) mencionan que, para tener buenas capacidades intelectuales y destrezas adecuadas, con la finalidad de lograr un óptimo rendimiento. Este autor también refiere que existen diversos elementos que trasgreden en el rendimiento académico como conflicto en algunos cursos. Dicho en otras palabras, hay diversos motivos que pueden llevar al estudiante a mostrar dificultades en rendimiento académico.

Estos inconvenientes muchas veces tienen que ver con desmotivación, el descuido o los entretenimientos en el quehacer académico que obstaculizan el

entendimiento de los conocimientos ofrecidos por el educativo, que puede estar asociado a la falta de estrategias del pedagogo. Por ello, cada pedagogo deberá conocer al educando, pero sobre todo debe tener en cuenta las características cognitivo-afectivas y conductuales. Más aún, si evidencian conflictos en el desarrollo del proceso de enseñanza en sus educandos, por eso, el pedagogo deberá buscar formas para ayudar a solucionar los conflictos que se han encontrados como buscar ayuda en centro educativo, asistiendo a los padres de familia o capacitaciones, talleres o reuniones con los directivos y colegas del centro educativo, cabe señalar también que compromiso y responsabilidad del pedagogo.

Por otro lado, Sosa (2008) refiere que hay dimensiones de efectividad como la dimensión de calidad hace referencia al promedio de los puntajes del centro educativo y la dimensión de equidad la cual es la capacidad que tienen los centros educativos para las características de los educandos. Dicho de otra manera, el centro educativo deberá contratar y tener a docentes calificados para el que educando se desenvuelva de manera ética y sobresaliente, es decir, que el pedagogo es un orientador, ya que, su labor consiste en contribuir al desarrollo integral del estudiante con el objeto de capacitarse para un aprendizaje autónomo y una participación pacífica, activa, crítica y transformadora en la sociedad. Por otra parte, el educador debe estar preparado en información actualizada donde deberá comprometerse para direccionar el proceso de enseñanza - aprendizaje del educando; pero hoy en día vemos que algunos educadores les falta preparación y carencia de información en técnicas, estrategias y metodología de enseñanza dentro del centro educativo, lo cual puede conllevar a que el docente pueda emplear metodologías destacadas y concretas

de otros profesionales, es por eso que el educador debe seguir capacitándose, cabe mencionar también, que es una entidad importante en nuestra sociedad, porque de sus expectativas dependerá el futuro social del país.

Los factores predictores, según Martínez - Otero Pérez (citado por Machaca, 2014) también se les puede considerar como factores predictores del rendimiento académico:

**Inteligencia:** pese a que exista un gran número de investigaciones que muestran que existe correlación positiva con agentes intelectuales y rendimiento, dando como resultado que los test de inteligencia o aptitudes no explican por sí mismos el éxito o fracaso escolar cabe mencionar que hay escolares que consiguen puntajes altos en las pruebas de cociente intelectual, así como también hay educandos que no son deslumbrantes, incluso en algunos casos suelen ser negativos.

**Hábitos y técnicas de estudio:** los estudiantes deben esforzarse para el quehacer académico, por ello, el educando debe crear hábitos de estudios que le permitan el entendimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje de forma adecuada.

**Intereses profesionales:** los educandos se caracterizan por ser diferente a otros, y una de estas características son los intereses profesionales, ya que cada uno tiene gustos y preferencias distintas, pero, sobre todo es importante que el educando reconozca que tipo de actividades tiene interés y tomar esto en cuenta, ya que, trabajar en algo en lo que de verdad nos guste nos va a permitir realizar nuestras labores de mejor manera, así como también contribuirá en nuestro bienestar y

satisfacción personal.

Clima social escolar: El educativo debe desarrollar las habilidades, destrezas y aptitudes en sus educandos, pero sobre todo debe ser generado de un buen clima social, en otras palabras, el educativo desempeña un rol característico en la vida académica de un escolar, ya que, el educativo es quien contribuye a la formación académica de los educandos.

Ambiente familiar: son las de relaciones interpersonales que fueron establecidas por los integrantes de la familia, así mismo el quehacer académico es fundamental en el éxito profesional del educando, por ello, es importante que los progenitores y los docentes tengan una relación interpersonal estable y armoniosa para obtener buenos resultados en la educación de los educandos donde deben comprometerse con la comunidad educativa. Para ello, los progenitores obtienen el deber y el compromiso legal y moral en la formación de sus descendencias. Por esa razón, es necesaria la intervención de la familia adentro de la formación escolar, sumando el trabajo de ambos, pero la influencia familiar es principal en perfeccionamiento social, físico, intelectual y moral de los hijos, el cual interviene ambiente familiar, ya que, para un buen rendimiento académico importante que los padres brinden el soporte social, emocional y económico.

Emociones y rendimiento escolar: los educandos expresan sentimientos y diversas emociones que pueden influenciar en el proceso de aprendizaje, para ello, el docente debe desarrollar su clase con la ayuda del diseño curricular, se puede acomodar los temas de enseñanza, donde se plantean estrategias e información con la



finalidad de adquirir instrucciones para conseguir que el proceso enseñanza - aprendizaje sea vigoroso para el educando a través de sus emociones y rendimiento académico. En virtud de la formación recibida y la preparación continua por el docente con el fin de ejercer sus funciones con capacidad, conocimiento y destreza con finalidad de mejorar el rendimiento escolar de los educandos. Por otro lado, “el estado de ánimo en los educadores es importante puesto que de ello depende lo que transfieren a los educandos, desde lo afectivo hasta lo cognitivo e influye de manera concluyente en el proceso de aprendizaje de los educandos.

Martínez - Otero Pérez (citado por Machaca, 2014, p.13) el rendimiento escolar se mide a través de instrumentos psicológicos estandarizados y por evaluaciones pero ya que, esto funcione deberá haber una relación interpersonal con pedagogo y el educando, por ello, hay aspectos fundamentales a los que debemos prestar atención, a la hora de poder dar una evaluación a través de notas la cual es parte importante de la planificación de la formación del alumno que se caracteriza en: investigación, aplicación de instrumentos, seguridad y meditación.

Las funciones de la medición y evaluación en el aula, según Martínez - Otero Pérez (citado por Machaca, 2014, p.24) son funciones primarias: Mejora el proceso enseñanza – aprendizaje, el cual establece el nivel alcanzado de los objetivos, fortalece la educación y utiliza instrucciones didácticas elaboradas, mejorando la información cuando se conocen las insuficiencias, “comprobación del dominio de los conocimientos a través de las pruebas de diagnóstico con la finalidad de detectar a quienes no consiguen la exigencia mínima, por los aspectos concretos que exhiben

conflictos como la aptitud y capacidad, en la cual se toma en cuenta sus diferenciaciones para instruirse y las funciones secundarias son las bases para registrar el avance del estudiante para el educador debe tener un registro personal teniendo una calidad en la elaboración del trabajo realizado, así mismo deberá aplicar diversas pruebas: teniendo en consideración sus aptitudes e intereses pero sobre todo debe conocer las motivaciones de cada educando.

La presente investigación se justificó, en el aspecto teórico, en la medida que permitió sistematizar información bibliográfica que puede ser utilizada como material de consulta a todos aquellos sujetos interesados en este campo temático relevante como es rendimiento escolar. Así mismo, en el aspecto práctico, su desarrollo posibilitó el diseño de un instrumento de recolección de datos, que permitirá a futuros investigadores para que hagan un análisis y describan la influencia de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar, así como de todos aquellos elementos que confluyen en estas variables. En el aspecto social, la investigación y los resultados pueden ser utilizados como línea base adolescentes que se desenvuelven en los diferentes niveles educativos, quienes podrán reflexionar sobre las estrategias que deben desarrollar en su trabajo formativo, lo que repercutirá en los aprendizajes significativos de los estudiantes. Definitivamente, en el aspecto metodológico, esta investigación ha contribuido al diseño de un instrumento de recojo de información: Cuestionario, que fue aplicados a los estudiantes en un pretest y pos test, el cual se ha validado externamente por expertos con el fin de que también puedan ser utilizados en futuras investigaciones relacionadas al contexto escolar.

## **1.1. Problema**

¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el rendimiento escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Inmaculada Concepción, Tumbes?

### **1.1.1. Problemas específicos**

¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el aprendizaje conceptual en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018?

¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el aprendizaje procedimental en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018?

¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el aprendizaje actitudinal en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018?

## **1.2. Hipótesis**

### **1.2.1. Hipótesis general**

#### **Hi:**

La aplicación del programa de inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento escolar en la” I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.

#### **Ho:**

La aplicación del programa de inteligencia emocional No influye significativamente en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.

### **1.2.2. Hipótesis específicas**

- La aplicación del Programa de inteligencia emocional influye

significativamente en el aprendizaje conceptual en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.

- La aplicación del Programa de inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje procedimental en la I.E Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018.
- La aplicación del Programa de inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje actitudinal en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar la influencia del programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional en aprendizaje conceptual en la I.E Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018.
- Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje procedimental en la I.E Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018.
- Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje actitudinal en la I.E Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Variables**

**Variable independiente:** Programa de Inteligencia emocional.

El programa de la Inteligencia emocional:

Goleman (2004) Es una estrategia didáctica, cognitiva y afectiva centrada la interrelación de docentes, directivos y Administrativos no solo en aspecto cognitivo sino también afectivo en situaciones auténticas; con la finalidad de mejorar la Inteligencia emocional, que es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.

**Variable dependiente:** Rendimiento escolar

Según Chadwick (citado por Zambrano, 2011, p.10) es la capacidad que tiene el educando para expresar sus conocimientos desplegado a través del proceso de enseñanza – aprendizaje.

## 2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable independiente</b>  Programa de inteligencia emocional	Para Goleman (2004, p. 430) Las actividades educativas que se orientan al desarrollo de la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.	Planificación de actividades para mejorar el rendimiento escolar.	Estructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación entre los elementos del programa.</li> <li>• Logro de objetivos propuestos del programa.</li> <li>• Secuencia lógica de las actividades</li> </ul>	Ordinal
			Originalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de actividades innovadoras.</li> <li>• Incorpora dinámicas propias de motivación permanente.</li> </ul>	
			Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización creativa de las actividades.</li> <li>• Participación activa en los trabajos grupales.</li> </ul>	

<b>Variable dependiente</b>  Rendimiento escolar.	Es el proceso que pone en juego las aptitudes del estudiante ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. Díaz(2010, p.6)	Es la expresión de las competencias, capacidades, habilidades, destrezas y características psicológicas de los estudiantes que se conjugan por medio del aprendizaje, pudiéndose medir mediante las áreas curriculares.	Aprendizaje conceptual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquiere el nivel apropiado de los contenidos que aprende.</li> <li>• Resume con destreza definiciones que adquiere en aula.</li> <li>• Ejecuta investigaciones acuerdo a los contenidos que aprende.</li> </ul>
			Aprendizaje procedimental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza estrategias para adquirir conocimientos.</li> <li>• Perfecciona su habilidad para dar solución a un conflicto.</li> <li>• Habilidad para aprender.</li> <li>• Metacognición</li> </ul>
			Aprendizaje actitudinal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia</li> <li>• Respeto</li> <li>• Valores.</li> <li>• Normas de convivencia.</li> </ul>

### **2.3. Metodología**

EL método que se eligió para llevar a cabo el estudio fue el cuantitativo, ofreciendo posibilidades de interpretación numérica de todos los resultados a los que se llegó después de la aplicación del instrumento; los mismos que fueron reflejados a través de gráficos y tablas.

### **2.4. Tipo de estudio**

El tipo de estudio se basó en una investigación pre experimental.

El estudio pre experimental "puede servir como estudio exploratorio, pero sus resultados deben observarse con precaución, de ellos no pueden sacarse conclusiones seguras, abren el camino, pero de ellos deben derivarse estudios más profundos"

Hernández, R. (1998 p. 137)

### **2.5. Diseño**

$O_1$ ----- $X$ ----- $O_2$

Donde:

$O_1$  = Rendimiento escolar.

$X$  = Programa de inteligencia emocional.

$O_2$ = Rendimiento escolar

### **2.6. Población, muestra y muestreo**

#### **2.6.1. Población**

Los participantes de este estudio fueron los estudiantes del nivel secundario del I.E. Inmaculada Concepción de Tumbes. De acuerdo a Tamayo y Tamayo (1997) "la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de



población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 38)

Sujetos	SEXO		PORCENTUAL	
	M	F	M	F
Estudiantes	440	600	42%	58%
Total	1040		100%	

### 2.6.2. Muestra

Los participantes de este estudio fueron 48 estudiantes de las secciones de Primero “A” y “B”.

Según Oseda (2008) sostiene que la muestra es una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta que sin embargo posee las principales características de aquella, permitiendo que el investigador, que trabaja con la muestra, generalice sus resultados a la población (p.122).

Sujetos	Primero “A”		Primero “B”	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Estudiantes	10	13	12	13
Total	23		25	
Total de la muestra	48			

## 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.7.1. Técnicas

La técnica que se utilizó para la recolección de los datos fue la encuesta. De acuerdo a García (2010) la encuesta como “la aplicación o puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para conseguir información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser específica de la población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario precodificado, diseñado al efecto (p. 1).

### 2.7.2. Instrumentos

El instrumento utilizado en la presente investigación fue el cuestionario; para el cual se recurrió al juicio de experto de la profesora del curso de desarrollo de tesis.

Dimensiones	Ítems
Aprendizaje conceptual	1, 2,3,4,5,6.
Aprendizaje procedimental	7,8,9,10,11,12,13,14.
Aprendizaje actitudinal	15, 16,17,18,19,20,21,22,23.

### 2.8. Métodos de análisis de datos

Una vez aplicado el pre test, se aplicó el programa de inteligencia emocional y se tomó posteriormente el pos test, luego se elaboró la base de datos, utilizando el programa Excel para reflejar las tablas y gráficos; asimismo para la prueba T de diferencias entre pre y pos test se recurrió al programa SPSS 22.0.

### 2.9. Aspectos éticos

Los criterios éticos tomados para la presente investigación, de acuerdo con Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas y Rebolledo-Malpica (2012) son:

**Consentimiento informado**, ya que los participantes estuvieron de acuerdo con ser informantes y reconocer sus derechos y responsabilidades.

**Manejo de riesgos**, relacionado con los principios de no maleficencia y beneficencia para hacer investigación con seres humanos.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

Comprobación de hipótesis (T student) para medir la influencia del programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.

Significancia  $<\alpha \rightarrow$  Rechaza  $H_0$

Significancia  $>\alpha \rightarrow$  Acepta  $H_1$

$\alpha = 0.05$

	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
Par 1 Rendimiento escolar (pre test)	51,3750	48	4,28071	,61787
Rendimiento escolar (pos test)	87,4583	48	5,60379	,80884

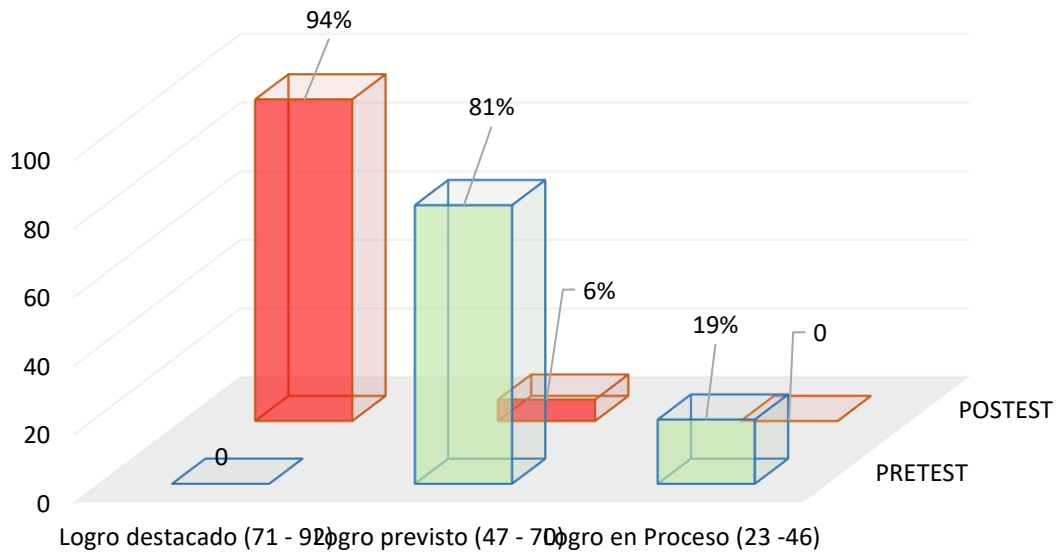
		Diferencias emparejadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia					
				Inferior	Superior				
Par 1	Rendimiento escolar (pre test) - Rendimiento escolar (postest)	-36,0833	6,54553	,94477	-37,98396	-34,18271	-38,193	47	,000

En la tabla 1 se presenta la aplicación de la T-Student para medir la influencia del programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico, observándose que la significancia bilateral resultante es menor al valor de alfa (0.05); lo que indica que la influencia del programa de inteligencia emocional es significativa; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias y porcentaje del pre test y pos test del programa de inteligencia emocional y rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.*

ESCALA	PRETEST		POSTEST		PROMEDIO	
	f	%	f	%	PRETEST	POSTEST
Logro destacado (71 - 92)	0	0	45	94	51.38	87.85
Logro previsto (47 - 70)	39	81	3	6		
Logro en Proceso (23 - 46)	9	19	0	0		
Total	48	100	48	100		



Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

Figura 1. Gráfico de barras de la distribución porcentual del programa de inteligencia emocional y rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.

En la tabla 2, evidencia que existe diferencias estadísticas muy relevantes en relación a la aplicación del programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar, presentándose en el pre test un Logro previsto de 81% y un Logro en proceso de 19%; asimismo en el pos test se presenta un Logro destacado de 94% y un Logro previsto de 6%. Así mismo, el promedio en pre test se evidencia 51.38 y en el pos test 87.85.

### Tabla 3

*Distribución de frecuencias y porcentaje del pre test y pos test del aprendizaje conceptual en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.*

ESCALA	PRETEST		POSTEST		PROMEDIO	
	f	%	f	%	PRETEST	POSTEST
Logro destacado (20 - 24)	0	0	46	96	14.21	22.9
Logro previsto (13 - 19)	40	83	2	4		
Logro en Proceso (6-12)	8	17	0	0		
Total	48	100	48	100		

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

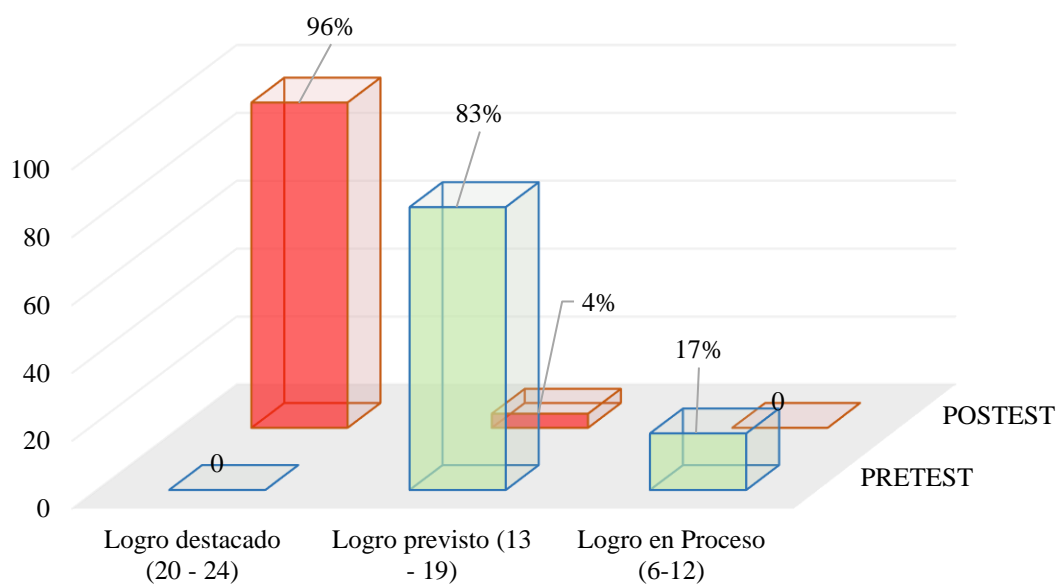


Figura 2. Gráfico de barras de la distribución porcentual del aprendizaje conceptual en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.

En la tabla 3, se muestra las diferencias estadísticas significativas en relación al aprendizaje conceptual entre el pre test y pos test denotándose un incremento del aprendizaje conceptual en los estudiantes, presentándose en el pre test un Logro previsto de 83% y un Logro en proceso de 17%; asimismo en el pos test se presenta un Logro destacado de 96% y un Logro previsto de 4%. Asimismo, el promedio en pre test se evidencia 14.21 y en el pos test 22.9.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias y porcentaje del pre test y pos test del aprendizaje procedimental en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.*

ESCALA	PRETEST		POSTEST		PROMEDIO	
	f	%	f	%	PRETEST	POSTEST
Logro destacado (26 - 32)	0	0	46	96	16.29	30.46
Logro previsto (17 - 25)	19	40	2	4		
Logro en Proceso (8-16)	29	60	0	0		
Total	48	100	48	100		

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

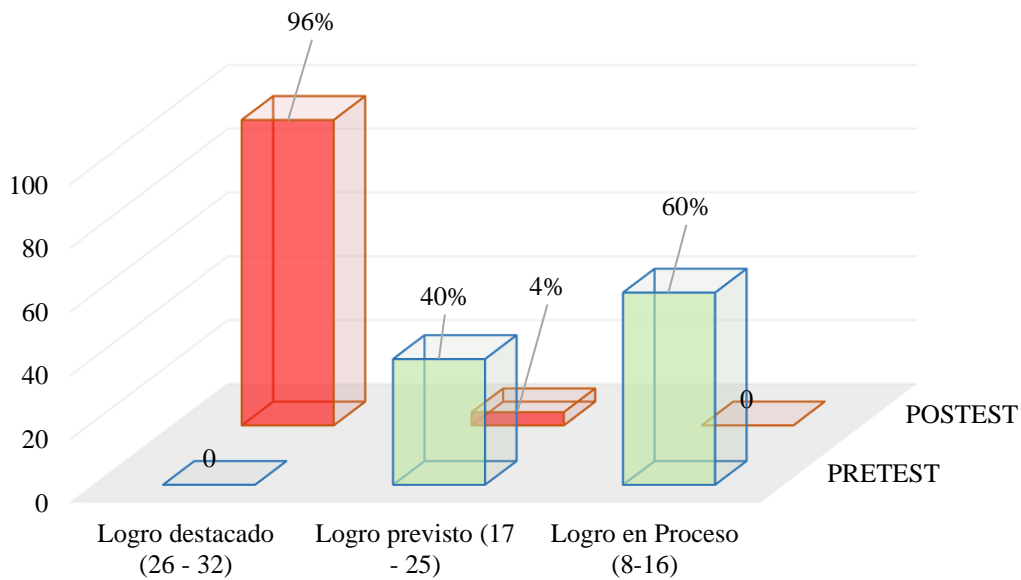


Figura 3. Gráfico de barras de la distribución porcentual del aprendizaje procedimental en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.

En la tabla 4, se percibe que existen diferencias estadísticas propias en relación al aprendizaje procedimental entre el pre test y pos test evidenciándose un incremento del aprendizaje procedimental en los estudiantes, presentándose en el pre test un Logro previsto de 40% y un Logro en proceso de 60%; asimismo en el pos test se

presenta un Logro destacado de 96% y un Logro previsto de 4%. Asimismo, el promedio en pre test se evidencia 16.29 y en el pos test de 30.46.



**Tabla 5**

*Distribución de frecuencias y porcentaje del pre test y pos test del aprendizaje actitudinal en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.*

ESCALA	PRETEST		POSTEST		PROMEDIO	
	f	%	f	%	PRETEST	POSTEST
Logro destacado (29 - 36)	0	0	45	94	20.87	34.1
Logro previsto (19 - 28)	37	77	3	6		
Logro en Proceso (9-18)	11	23	0	0		
Total	48	100	48	100		

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

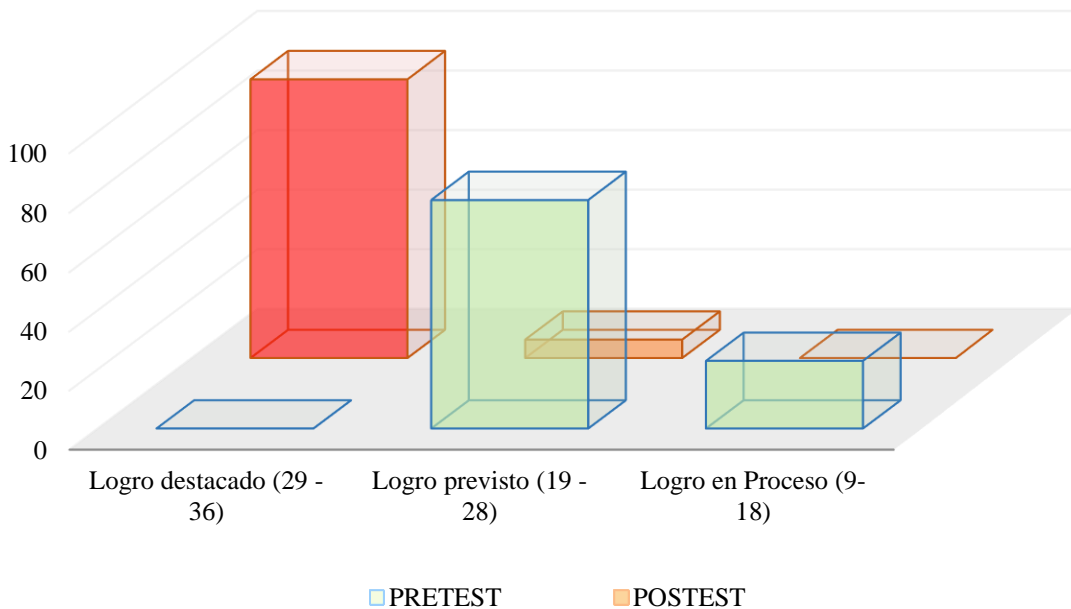


Figura 4. Gráfico de barras de la distribución porcentual del aprendizaje actitudinal en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.

En la tabla 5, observamos que existen diferencias estadísticas notables en relación al aprendizaje actitudinal entre el pre test y pos test indicándose un incremento del aprendizaje actitudinal en los estudiantes, presentándose en el pre test un Logro previsto de 77% y un Logro en proceso de 23%; asimismo en el pos test se presenta

un Logro destacado de 94% y un Logro previsto de 6%. Asimismo, el promedio en pre test se evidencia 20.87 y en el pos test de 34.41.

#### **IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

De acuerdo a los datos obtenidos se puede observar que la aplicación del programa de inteligencia emocional, ha jugado un papel preponderante en el rendimiento escolar en la institución educativa Inmaculada Concepción.

##### ***Objetivo general***

*Determinar la influencia del programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.*

En relación a este objetivo donde se plantea determinar la influencia del programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en los estudiantes de la institución educativa Inmaculada Concepción, Tumbes, presentándose los resultados en la tabla 1, una diferencia de medias de 51.3750 % a 87.4583 %, evidenciándose un mejoramiento significativo. Al obtener una significancia bilateral de ,000, se acepta la hipótesis general, rechazando la hipótesis nula. Asimismo, Huachaca y Ligas (2014) en su investigación concluyen que el trabajo asertivo y buen desempeño del docente durante las sesiones desarrolladas en el programa de inteligencia emocional aplicado a los niños y niñas del 5to grado de la Institución Educativa La Flor 3054 – Carabayllo, fue clave para el mejor aprendizaje de la inteligencia emocional y que esta repercute en beneficio del rendimiento escolar en los estudiantes. Por otro lado, Cristóbal (2017), en su investigación concluye también que resultados estadísticos se concluye que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes; ya que el nivel de significancia calculada es  $p > 01$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,409., interpretándose como una relación moderada

positiva, de tal manera que cuanto mayor sea la inteligencia emocional mejor será el rendimiento escolar de los estudiantes

***Primer objetivo específico***

*Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional en aprendizaje conceptual en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.*

En relación a los resultados obtenidos en la dimensión aprendizaje conceptual (Tabla 2 y gráfico 2), se presenta el pre test, observándose que el 83% de estudiantes se encontraban en Logro previsto; después de la aplicación del programa de inteligencia emocional el 96% se encuentra en Logro destacado. Hay que considerar a Salazar (25015) en su investigación cuando concluye que se debe desarrollar estrategias para la mejora de los aspectos interpersonales e interpersonales de la inteligencia emocional como un elemento de la estructura curricular; asimismo destaca que se debe mejorar la calidad de vida escolar familiar y comunitaria a través de charlas, talleres, desarrollo de programa de tutoría escuela de padres y áreas optativas transversales.

***Segundo objetivo específico***

*Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje procedimental en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.*

En relación a los resultados obtenidos en la dimensión aprendizaje procedimental (Tabla 3 y gráfico 3), se presenta el pre test, observándose que el 40% de estudiantes se encontraban en Logro previsto; después de la aplicación del programa de inteligencia emocional el 96% se encuentra en Logro destacado. Hay que considerar

a Huachaca y Ligas. (2014), quienes concluyen en su investigación que las instituciones educativas deberían realizar programas de inteligencia emocional desde los primeros años de educación para que esta inteligencia se consolide a la medida que los niños van creciendo. Impulsar y capacitar a que los padres de familia colaboren al aprendizaje de este tipo de inteligencia. La tarea no solo es de los docentes sino de los padres a que en casa se consolide la inteligencia emocional para que vean los resultados en un ambiente de armonía en el hogar y noten que sus hijos serán capaces de tener éxito al resolver problemas.

### ***Tercer objetivo específico***

*Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje actitudinal en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.*

En relación a los resultados obtenidos en la dimensión aprendizaje procedimental (Tabla 4 y gráfico 4), se presenta el pre test, observándose que el 77% de estudiantes se encontraban en Logro previsto; después de la aplicación del programa de inteligencia emocional el 94% se encuentra en Logro destacado. Hay que considerar a López (2012) quien en su investigación concluye que Los principales hallazgos con relación a la hipótesis formulada a confirmar fueron: las mujeres igual que los hombres al tener la capacidad de percibir, comprender y regular sus estados emocionales, así como percibir y comprender los de otros, mejoran su rendimiento escolar. También hay autores que hablan de un prototipo del procesamiento de la información, donde se interponen diversos factores que satisfacen un sistema complejo de interacción enfocado a los productos; destacando el uso de una serie de habilidades de pensamiento y de aprendizaje que son utilizadas en la resolución de

problemas académicos y extraacadémicos. Además, Bar-On (1977) mantiene que hay que demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás.

## **V. CONCLUSIONES**

### **Respecto al objetivo general**

- El presente estudio, permitió determinar la influencia del programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción; evidenciándose cuando se presenta en el pre test un Logro previsto de 81% y un Logro en proceso de 19%; asimismo en el pos test se presenta un Logro destacado de 94% y un Logro previsto de 6%. (Tabla 2).

### **Respecto a los objetivos específicos**

- En relación a establecer la influencia del programa de inteligencia emocional en aprendizaje conceptual en la I. E Inmaculada Concepción, se presenta en el pre test un Logro previsto de 83% y un Logro en proceso de 17%; asimismo en el pos test se presenta un Logro destacado de 96% y un Logro previsto de 4%. Asimismo, el promedio en pre test se evidencia 14.21 y en el pos test 22.9.
- Respecto a establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje procedimental en la I. E Inmaculada Concepción, se presenta en el pre test un Logro previsto de 40% y un Logro en proceso de 60%; asimismo en el pos test se presenta un Logro destacado de 96% y un Logro previsto de 4%. Asimismo, el promedio en pre test se evidencia 16.29 y en el pos test 30.46.
- Así mismo, a establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje actitudinal en la I. E Inmaculada Concepción, se presenta en el pre test un Logro previsto de 77% y un Logro en proceso de 23%; así mismo en el

pos test se presenta un Logro destacado de 94% y un Logro previsto de 6%.

Asimismo, el promedio en pre test se evidencia 20.87 y en el pos test 34.41.



## **VI. RECOMENDACIONES**

- Que las autoridades educativas, programen actividades de capacitación con sus especialistas con el tema sobre el fortalecimiento de la inteligencia emocional dirigida a los docentes de aula y tutores con el fin que estos integren en sus planificaciones curriculares, diversas estrategias que tiendan a que sus estudiantes desarrollen esta inteligencia.
- Que los docentes de otras instituciones educativas deben aplicar el Programa de Inteligencia emocional, puesto que ha permitido fortalecer de manera significativa la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la IE. Inmaculada Concepción Tumbes.
- Que, en las instituciones educativas del ámbito de Tumbes, se promueva el desarrollo de la Inteligencia emocional mediante del trabajo con estrategias didácticas de autoestima, tolerancia a la frustración y trabajo en equipo.

## VII. REFERENCIAS

- Academia Aduni. (2001). *Psicología una perspectiva científica*.
- Alarcón Reynaldo. (2006). *Desarrollo de una Escala Factorial para medir la Felicidad*. Universidad "Ricardo Palma". Lima.
- Aristóteles y Epicuro. (2001). *Realización de una Investigación Empírica de la Felicidad o Subjectivewell-being*.
- Astorga Castillo José Luis. (2005). *Aspectos Clínicos Epidemiológicos de la Enfermedad Cerebrovascular, servicio de emergencia del Hospital "Arzobispo Loayza"*. Universidad Mayor de San Marcos, Lima.
- Buzan, B. *El libro de los Mapas Mentales*. Barcelona. Ediciones Ureno.
- Bar-on, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): a test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-HealthSystems.
- Bisquerra-Alzina, R. (2006). *Orientación psicopedagógica y educación emocional*.
- Bisquerra, R. (2013). *Cuestiones sobre bienestar*. Madrid: Síntesis.
- Bona, C. (2015) *La nueva educación. Los retos y desafíos de un maestro de hoy*. Barcelona. Plaza Janes.
- Brackett, M. A., & Mayer, J. D. (2003). *Convergent, discriminant, and incremental validity of competing measures of emotional intelligence*. *Personality and social psychologybulletin*.
- Brackett, A y Mayer, R. (2004). *Centro de programas internacionales*. (1998). MINSALUD.
- Castellano, J. E. (2010). *Inteligencia emocional y la comprensión lectora en alumnos del 6° grado de primaria de la RED N° 4 del distrito del Callao*.  
Recuperado de

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1106/1/2010\\_Castellano\\_Inteligencia%20emocional%20y%20compresi%C3%B3n%20lectora%20en%20alumnos%20de%20sexto%20grado%20de%20primaria%20de%20la%20Red%20N%C2%B0%204%20distrito%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1106/1/2010_Castellano_Inteligencia%20emocional%20y%20compresi%C3%B3n%20lectora%20en%20alumnos%20de%20sexto%20grado%20de%20primaria%20de%20la%20Red%20N%C2%B0%204%20distrito%20del%20Callao.pdf)

Cristóbal, R. A. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos*. 2016. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5891/Cristobal\\_QRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5891/Cristobal_QRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

De La Madrid Alberto. (2004). *El Poder de la Mente*. (Primera edición).

De La Riva, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>

Diener, Oishi, Y Lucas. (2000). *Señalan los Componentes del Bienestar Subjetivo y la Felicidad*.

Erickson Erick. (1978). *Teoría de la identidad del Yo*.

Fernández Ballesteros. (1999). *Psicología de la Vejez*.

García, B. (2009). *Mujer, género y población en México*. México: El Colegio de México y la Sociedad Mexicana de Demografía.

Goleman Daniel. (1995). *Inteligencia emocional*. Edición Kairós.

Guevara, M y Águila, G. (2001). *Psicología Primera edición*.

Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Huachaca S. y Ligas R. (2014). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los niños de 5to grado de educación primaria de la institución educativa 3054 “la flor” – Carabayllo*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Educación: Perú. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1098>
- López M. (2012). *La inteligencia emocional y su efecto en el rendimiento académico en los jóvenes de educación secundaria*. (Tesis de pregrado). Universidad EGE: México. Recuperado de <https://docplayer.es/73948686-La-inteligencia-emocional-y-su-efecto-en-el-rendimiento-academico-en-los-jovenes-de-educacion-secundaria-edicion-unica.html>.
- Machaca, C. S. (2014). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca*. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/265/Celia\\_Tesis\\_mestr%C3%ADa\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/265/Celia_Tesis_mestr%C3%ADa_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Manrique, F. A. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao*. Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012\\_Manrique\\_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1251/1/2012_Manrique_Inteligencia%20emocional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20V%20ciclo%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla.pdf).

- Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. y Rebolledo-Malpica, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación*.
- Oseda, D. (2008) *Metodología de la investigación*. Perú Ed. Pirámide.
- Palacios, V. V. (2010). *Relación entre inteligencia emocional y el logro académico en los alumnos de educación secundaria de una institución educativa pública del Callao*. Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1262/1/2010\\_Palacios\\_Inteligencia%20emocional%20y%20logro%20acad%C3%A9mico%20en%20los%20alumnos%20de%20educaci%C3%B3n%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%BAblica%20del%20Cal.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1262/1/2010_Palacios_Inteligencia%20emocional%20y%20logro%20acad%C3%A9mico%20en%20los%20alumnos%20de%20educaci%C3%B3n%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20p%C3%BAblica%20del%20Cal.pdf)
- Pérez, N. (2013). *Aportación de la inteligencia emocional, personalidad, e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior*. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis\\_nelida\\_perez](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35698/1/tesis_nelida_perez).
- Salazar M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 “Los Reyes Rojos” de Chorrillos, 2015*. (Tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo: Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8636>.
- Tamayo y Tamayo. (1997). *Metodología de la investigación*. Colombia: Luz.
- Trigoso, M. (2013). *Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas*. Recuperado de

[https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia\\_emocional.PDF](https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF)

## **VIII. ANEXOS**

- Autorización para aplicar instrumento
- Matriz de consistencia
- Programa de inteligencia emocional
- Cuestionario de rendimiento escolar.
- Fotos

## Anexo 1

"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"



**SOLICITO** : AUTORIZACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL A LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO "A" Y "B" DE LA I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN TUMBES.

**SEÑORA** : DRA. MARÍA RENÉ ALEMÁN FLORES  
Directora de la I.E. Inmaculada Concepción - Tumbes.

Yo Rigssy Evelina Ocampos Vincas, identificado con DNI N° 43070435, con domicilio en AV. Principal Alipio Rosales Camacho N° 816, Pampas de Hospital, ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que por estar realizando mis estudios de post grado en la Universidad César Vallejo y estar desarrollando mi trabajo de investigación denominado *"Efectos de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de primer año A" y "B" turno I de la I.E. Inmaculada Concepción Tumbes - 2018"*.

y debiendo aplicar los instrumentos para recabar información, recorro a su digna persona para solicitarle el permiso correspondiente y aplicar dicha prueba a los estudiantes del primer año "A" y "B" Turno I.

Por lo expuesto, esperamos señora directora su comprensión y me brinde la debida atención al presente, agradeciéndole anticipadamente.

Tumbes, marzo del 2018

  
Firma



## Anexo 2

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Efectos de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018

AUTOR: Bach. Rigssy Evelina Ocampos Vines

ASESOR: Dra. Mariella Belmina Hidalgo de Cucho

VARIABLES	DIMENSIONES	CRIT	PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVO
		GENERAL	¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018?	H.1. La aplicación del programa de inteligencia emocional influye significativamente en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.	Determinar la influencia del programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes – 2018.
Variable independiente: Programa de inteligencia emocional	D1: Estructura	ESPECIFICOS	¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el aprendizaje conceptual en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes-2018?	La aplicación del Programa de inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje conceptual en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.	Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional en aprendizaje conceptual en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes-2018.
	D2: Originalidad		¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el aprendizaje procedimental en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes-2018?	La aplicación del Programa de inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje procedimental en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.	Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje procedimental en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.
	D3: Actividades		¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el aprendizaje actitudinal en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes-2018?	La aplicación del Programa de inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje actitudinal en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.	Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje actitudinal en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.
Variable dependiente: Rendimiento académico.	D1: Aprendizaje conceptual.	ESPECIFICOS	¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el aprendizaje conceptual en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes-2018?	La aplicación del Programa de inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje conceptual en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.	Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje conceptual en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.
	D2: Aprendizaje procedimental		¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el aprendizaje procedimental en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes-2018?	La aplicación del Programa de inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje procedimental en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.	Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje procedimental en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.
	D3: Aprendizaje actitudinal		¿En qué medida el programa de inteligencia emocional influye en el aprendizaje actitudinal en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes-2018?	La aplicación del Programa de inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje actitudinal en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.	Establecer la influencia del programa de inteligencia emocional aprendizaje actitudinal en la I. E Inmaculada Concepción, Tumbes- 2018.

### Anexo 3

## PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. **Institución educativa** : Inmaculada Concepción-Tumbes
- 1.2. **Director** : María René Alemán Flores
- 1.3. **Nivel** : Secundaria
- 1.4. **Universidad** : César Vallejo
- 1.5. **Responsable** : Lic. Rigssy Evelina Ocampos Vinces

### II. FUNDAMENTACIÓN

El programa de inteligencia emocional es una propuesta a la necesidad de promover de manera significativa el desarrollo los sentimientos propios y de los demás, el mismo que será abordado desde las áreas curriculares como desarrollo personal y religión, a través de diferentes objetivo y actividades innovadoras que permitirán la participación activa de los escolares.

### III. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

- Región** : Tumbes
- Provincia** : Tumbes
- Distrito** : Tumbes
- Lugar** : Barrio San José

#### **IV. SECTOR BENEFICIARIO**

La ejecución y aplicación del programa de inteligencia emocional beneficiará directamente a 48 estudiantes de las secciones de primer año de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción, proporcionales estrategias para el desarrollo de su inteligencia emocional y su mejor desenvolvimiento frente a los demás.

#### **V. OBJETIVO GENERAL**

Promover el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria a través de actividades y estrategias innovadoras.

#### **VI. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Motivar en los estudiantes a través de sesiones, actividades para el desarrollo del aprendizaje conceptual.
- Motivar en los estudiantes a través de sesiones, actividades para el desarrollo del aprendizaje procedimental.
- Motivar en los estudiantes a través de sesiones, actividades para el desarrollo del aprendizaje actitudinal.

## **VII. ORGANIZACIÓN DE LAS SESIONES**

### **PRIMERA SESIÓN**

#### **Introducción**

En esta primera sesión realizaremos la evaluación de la autoestima del alumnado y después comenzaremos con la realización de actividades orientadas a trabajar el auto concepto, en concreto qué imagen tienen los alumnos de ellos mismos y cuáles son sus motivaciones.

#### **Objetivos**

Los objetivos de esta sesión son, a nivel de contenidos, que los estudiantes aprendan qué es el auto concepto y qué son las metas. A nivel procedimental, se pretende que los alumnos aprendan a describirse a sí mismos, aportando las características más importantes para ellos. También que aprendan a establecer objetivos y cómo trabajar para conseguirlos. A nivel actitudinal, los objetivos son generar fomentar el autoconocimiento y motivar al alumnado para que sean capaces de lograr aquellos que se propongan. Contenidos Los contenidos de esta sesión son: Auto concepto

#### **Materiales**

Los materiales que utilizaremos serán un cuestionario de evaluación de la autoestima, hojas de papel y bolígrafos.

#### **● Actividades Actividad 1**

La primera actividad consistirá en pasar una hoja en blanco a fin de que los estudiantes puedan describir sus fortalezas y debilidades.

- **Actividad 2**

La segunda actividad consistirá en escribir nuestro nombre en un papel en vertical, de forma que al lado de cada letra quede espacio para escribir una palabra que nos defina. Se dejará claro que las cualidades no son ni buenas ni malas, deben ser cualidad que simplemente forma parte de nosotros. Ejemplo: M: Madura A: Amable R: Risueña T: Torpe A: Amigable Cuando todos tengan su cartel lo compartirán con el resto de la clase.

- **Actividad 3**

En la tercera actividad preguntaremos a los estudiantes qué es una meta y los alumnos darán su opinión. Se escribe en mitad de la pizarra la palabra “meta” y cada uno de ellos sale a escribir una palabra que, en su opinión, nos ayuda a conseguir nuestras metas. Después cada alumno escribirá en un papel un objetivo o meta que les gustaría conseguir durante este curso y se meten todos en una caja. Al final de curso se devolverán las metas que escribieron para ver si las han conseguido.

## SEGUNDA SESIÓN

### **Introducción**

En esta segunda sesión continuaremos trabajando con el auto concepto y la percepción que tienen los demás de nosotros y nosotros de los demás. Se trabajará la cohesión grupal y aprenderemos a abrirnos a los demás para conocernos mejor.

### **Objetivos**

Los objetivos de esta sesión son, continuar aprendiendo sobre el auto concepto y familiarizarse con el concepto de cohesión social. A nivel procedimental, se pretende que el alumnado aprenda a hablar de sí mismo y aprenda a escuchar a los demás para conocerlos mejor. A nivel actitudinal, aprender a no juzgarnos a nosotros mismos ni a los demás. Contenidos Los contenidos de esta unidad didáctica son:

- Auto concepto
- Cohesión grupal

### **Materiales:**

Los materiales que utilizaremos serán una baraja de cartas, cartulinas, post-its y rotuladores.

### **Actividades**

- **Actividad 1:**

Encima de una mesa se pondrán las cartas de una baraja de cartas de animales. Cada alumno deberá escoger una carta de animal con la que se identifica y compartir con el resto de la clase porqué ha elegido esa carta y qué características de ese animal posee.

● **Actividad 2:**

El responsable cogerá las cartas seleccionadas para hacer grupos al azar (de unas 5 personas). A cada grupo se le entregará una cartulina grande, post-its y rotuladores y deberán responder unas preguntas y poner las respuestas en la cartulina. Ejemplos de preguntas:

- ¿Quién es la persona más importante para ti?
- ¿Cuál es tu lugar favorito en el mundo?
- ¿Qué es lo que más te gusta hacer?
- Una canción sin la que no puedes vivir
- ¿Qué es lo que más te gusta hacer?
- Si pudieras elegir un súper-poder, ¿cuál sería?
- ¿Qué te llevarías a una isla desierta?

Cada participante del grupo deberá poner su respuesta en la cartulina y después los alumnos expondrán sus cartulinas para reflexionar sobre las cosas que nos unen, aunque a simple vista seamos diferentes.

## **TERCERA SESIÓN**

### **Introducción**

En esta tercera sesión nos centraremos en la autoestima, en nuestras virtudes y en nuestros defectos.

### **Objetivos**

A nivel de contenidos, el objetivo es que los alumnos sepan qué es la autoestima, qué son las virtudes y los defectos. A nivel procedimental, el objetivo es que el alumnado aprenda a identificar sus virtudes y sus defectos, así como qué puede hacer para mejorarlos. A nivel actitudinal se pretende que los alumnos se quieran más a sí mismos, con sus virtudes y sus defectos. Contenidos Los contenidos de esta unidad didáctica son:

- Autoestima
- Virtudes y defectos

### **Materiales**

Los materiales que utilizaremos serán papel y bolígrafo.

### **Actividades**

#### **Actividad 1**

En la primera actividad cada alumno escribirá dos columnas con virtudes y defectos que cree que tiene. Cuando hayan acabado el responsable realizará 3 preguntas para que compartan sus cualidades y reflexionen sobre lo que han escrito. Las preguntas serán:



- ¿Cuál es vuestra mejor virtud?
- ¿Cuál es vuestro mayor defecto?
- ¿Os ha costado más escribir las virtudes o los defectos?

A continuación, el profesor pedirá a los alumnos que han tenido dificultades para escribir sus virtudes que salgan a la pizarra. Entonces se preguntará al resto de la clase qué cosas buenas ven en esos compañeros. Finalmente, reflexionaremos entre todos sobre cuánto nos cuesta ver cosas buenas en nosotros y a qué se debe.

## **Actividad 2**

La responsable pegará una hoja adhesiva en la espalda de todos los alumnos. A continuación, se pondrá una canción que se habrá elegido previamente entre toda la clase. Mientras suene la música todos deberán moverse por la clase escribiendo cosas que les gustan de sus compañeros en la espalda de cada uno. Cuando se acaba la música se quitarán las etiquetas para comprobar que han escrito sobre ellos. Uno a uno irá comentando qué es lo que más les ha gustado y qué es lo que más les ha sorprendido.

## CUARTA SESIÓN

### **Introducción**

En esta sesión trabajaremos otro aspecto de la IE, en este caso, la regulación y gestión de las emociones, es decir, aprender a manejar nuestras emociones para que no nos perjudiquen en nuestro día a día.

### **Objetivos**

En relación a los contenidos, el objetivo es que el alumnado aprenda qué es la regulación y la gestión emocional y qué son las emociones adaptativas y desadaptativas. En relación a los procedimientos, el objetivo es que el alumnado aprenda a regular sus emociones y también ayudar a otros a regular las suyas cuando sea necesario. Finalmente, en relación a la actitud, se pretende fomentar la sensibilidad emocional del alumnado y su empatía. Contenidos Los contenidos de esta unidad didáctica son:

- Inteligencia Emocional
- Regulación y gestión emocional
- Materiales Los materiales que utilizaremos serán fotocopias, bolígrafos y etiquetas con emociones.

### **Actividades**

#### **Actividad 1**

Realizaremos una actividad para aprender cómo pueden cambiar las emociones y también para perder la vergüenza la hora de hablar en público. La actividad consistirá en improvisación teatral. Los alumnos se sentarán en círculo alrededor de la clase y la profesora irá asignándoles papeles dentro de una obra (los actores

pueden ser voluntarios). Los intérpretes recibirán una serie de características en función de su personaje (se irrita con facilidad, es vergonzoso, muy asustadizo, etc.). Los actores saldrán a interpretar y, entre la profesora y el resto de la clase, se irán incluyendo acontecimientos y otros personajes dentro de la obra con los que los alumnos tendrán que improvisar. La idea es que la historia vaya evolucionando en función de las interpretaciones de cada actor o actriz y, al final, comentar entre todos cómo ha afectado a los personajes y a los acontecimientos su forma de gestionar los conflictos emocionales que han surgido. Ejemplo: Situación 1: Sois trabajadores y clientes de una empresa de catering y habéis tenido un problema con diversos pedidos.

- **Personaje 1:** Eres trabajador de la empresa, eres buen líder y harías cualquier cosa por el beneficio de la empresa. No te rindes fácilmente ante las reclamaciones de los clientes, solamente cederías en caso de que el cliente realmente se lo mereciese.
- **Personaje 2:** Eres trabajador de la empresa, una persona callada, vergonzosa y con facilidad para ceder ante las quejas de los clientes. No te gusta entrar en conflicto y prefieres evitarlos.
- **Personaje 3:** Eres cliente de la empresa. El pedido que has hecho no ha sido como esperabas y vas a reclamar. Eres una persona muy exigente, que se irrita con facilidad y disfruta con el conflicto.
- **Personaje 4:** Eres cliente de la empresa. El pedido que has hecho no ha sido como esperabas y vas a reclamar. Eres una persona justa, educada y amable, con gran capacidad para empatizar con los demás y asertiva.

## Actividad 2

Se planteará a la clase una serie de cuestiones sobre acontecimientos emocionales. Entre todos deberán decidir cuál es la respuesta emocional más adecuada a cada situación. Pregunta: Vas en el coche con tu hijo y un camión se salta un stop y casi tienes un accidente.

¿Cuál sería la mejor respuesta emocional?

- a) Me enfado y le digo de todo al conductor del camión
- b) Me asusto y me quedo inmóvil
- c) Miro si mi hijo está bien y respiro para intentar recuperar la calma Pregunta:

Te has enterado de que tu mejor amiga ha ido hablando mal de ti a tus espaldas.

¿Qué haces?

- a) No vuelvo a hablarle nunca más, para mí ha dejado de existir
- b) Comienzo a hablar mal de él
- c) Decido hablar con él para saber exactamente qué ha pasado.

Entre todos contestaremos cuál es la respuesta más deseable, pero también cuál es la respuesta más común entre las personas y debatiremos en los pros y contras de las diferentes reacciones y sobre cómo podemos cambiar nuestras respuestas emocionales.

## Anexo 4

### Instrumento: Cuestionario de rendimiento escolar

#### Ficha técnica

##### Cuestionario de la variable rendimiento escolar

**Nombre** : Cuestionario del rendimiento escolar

**Autor** : Lic. Rigssy Evelina Ocampos Vincés

**Objetivo:** Recolectar información sobre el rendimiento escolar en los estudiantes del 1er grado de secundaria de la I. E. Inmaculada Concepción, antes y después de aplicado el programa de inteligencia emocional.

**Nivel de evaluación:** Los estudiantes.

**Número de ítems** : 23

**Número de escalas:** 4 (Nunca, Casi nunca, Casi siempre, Siempre)

**Descripción** : El cuestionario consta de 23 ítems, los mismos que han quedado organizados en los siguientes indicadores: Logra el nivel adecuado de los contenidos que aprende (ítems 1 y 2), Sintetiza con facilidad conceptos que aprende en clase (ítems 3 y 4), Realiza el análisis adecuado de los contenidos que aprende (ítems 5 y 6), Crea sus propias estrategias para aprender (ítems 7 y 8), Mejora el uso de sus habilidades para resolver problemas (ítems 9 y 10), habilidad para aprender (ítems 11 y 12), Metacognición (ítems 13 y 14), Tolerancia (ítems 15 y 16), Respeto (ítems 17 y 18), Valores

(ítems 19 y 20) y Normas de convivencia (ítems 21 y 22).

**CUESTIONARIO DE RENDIMIENTO ESCOLAR**
**1. Datos generales:**
**1.1. Código de estudiante:** .....

Instrucciones: Estimado estudiante a continuación se muestran una serie de preguntas las cuales te solicitamos las respuestas con responsabilidad; sólo marca con una "X" la respuesta.

Nº	DIM	INDICADORES/PREGUNTAS	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
		<b>Logra el nivel adecuado de los contenidos que aprende</b>				
01	Aprendizaje conceptual	Siempre estoy dispuesto a aprender.				
02		Me siento satisfecho con mis calificativos obtenidos.				
		<b>Sintetiza con facilidad conceptos que aprende en clase.</b>				
03		Comprendo con facilidad lo enseñado por mis docentes.				
04		Explico sin temor mis ideas y opiniones en clase.				
		<b>Realiza el análisis adecuado de los contenidos que aprende</b>				
05	Aprendizaje procedimental	Argumento mis puntos de vista con seguridad.				
06		Realizo comparaciones de manera fácil respecto a los campos temáticos aprendidos.				
		<b>Crea sus propias estrategias para aprender</b>				
07		Organizo las ideas creativamente en un mapa conceptual.				
08		Me gusta organizar mi horario para estudiar y hacer mis tareas.				
		<b>Mejora el uso de sus habilidades para resolver problemas</b>				
09		Busco las mejores estrategias para resolver un problema presentado.				
10		Investigo el fondo de un problema para poder resolverlo.				
		<b>Habilidad para aprender</b>				
11		Busco formas que me permiten aprender con más facilidad				
12		Investigo diferente bibliografía para reforzar mis conocimientos.				
		<b>Metacognición</b>				
13		Reflexiono sobre como aprendo para organizarme mejor.				
14		Busco formas de estudio para mejorar lo aprendido.				
	Aprendizaje actitudinal	<b>Tolerancia</b>				
15		Soy tolerante con mis compañeros en situaciones que lo ameritan.				
16		Me pongo en el lugar de otro cuando sucede algún hecho relevante.				
		<b>Respeto</b>				
17		Muestro respeto por los demás cuando trabajo en grupo				
18		Respeto las ideas de mis compañeros sin interrumpirlos				
		<b>Valores</b>				
19		Valoro de manera positiva la opinión de los demás.				
20		Demuestro la práctica de valores para una mejor convivencia.				
21		Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.				
	<b>Normas de convivencia</b>					
22	Cumplo con las normas de convivencia establecidas en el aula.					
23	Practico las normas de convivencia en cualquier lugar que me encuentre.					

Anexo 5  
Galería de fotografías

APLICACIÓN DEL PRE Y POS TES DE I.E







APLICACIÓN DEL  
PROGRAMA DE  
INTELIGENCIA EMOCIONAL



APLICACIÓN DEL  
PROGRAMA DE  
INTELIGENCIA EMOCIONAL



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### ESCUELA DE POSGRADO

#### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

El/La bachiller **OCAMPOS VINCES RIGSSY EVELINA**, ha sustentado la Tesis titulada:

**EFFECTOS DE UN PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LA  
I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN, TUMBES - 2018".**

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por mayoría

Habiendo recomendado siguientes:

- Mejorar la coherencia entre sus objetivos, hipótesis y resultados
- Clarificar método
- Utilizar APA en citas y referencias, - otros

Piura, 12 de Abril del 2019.

**PRESIDENTE: DR. MEDINA GONZALES RONALD HENRY**

**SECRETARIO: DR. CRUZ CISNEROS VÍCTOR FRANCISCO**

**VOCAL: DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA**



	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 05-11-2019
		Página : 1 de 1

Yo, Karl Friederick Torres Mirez, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada **"EFECTOS DE UN PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LA I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN, TUMBES - 2018"**, de la estudiante **OCAMPOS VINCES RIGSSY EVELINA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

PIURA, 05 DE NOVIEMBRE DEL 2019


MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ

DNI: 46710220

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Efectos de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>





Yo, Rigssy Evelina, Ocampos Vines, identificada con DNI N°43070435, egresado del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"Efectos de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018."**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

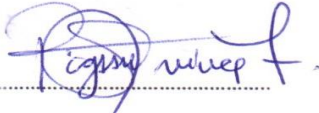
.....

.....

.....

.....

.....





DNI: N°43070435

FECHA: PIURA, DE FEBRERO del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Ocampos VINCES, RIGSSY EVELINA

INFORME TITULADO:

"EFECTOS DE UN PROGRAMA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LA I.E. INMACULADA CONCEPCIÓN TUMBES -2018"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 12 DE ABRIL 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobada por Mayoría



---

KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA