



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA
MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ANDINA
COYMOLACHE SERVICIOS GENERALES S.C.R.L, CAJAMARCA – 2017.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Br. GIL FLORES MARÍA SABINA

ASESOR:

Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COSTOS Y CONTABILIDAD APLICADA

CHICLAYO - PERÚ

2019

PÁGINA DEL JURADO



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 11:30 am horas del día 19 de Diciembre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 3218, de fecha 19 de Diciembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ANDINA COYMOLACHE SERVICIOS GENERALES S.C.R.L, CAJAMARCA - 2017", presentada por la bachiller GIL FLORES MARIA SABINA, con la finalidad de obtener el Título de Contador Publico, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. Farfán Ayala Mario Ignacio
SECRETARIO (A) : Mgtr. García Vera Waldemar Ramón
VOCAL : Mgtr. Ferre López Diego Isidro

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBAR POR MAYORIA

Siendo las 12:20pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

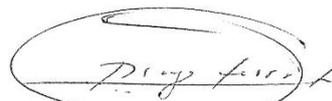
Chiclayo, 19 de Diciembre del 2018



Mgtr. Farfán A. Mario Ignacio
Presidente



Mgtr. Waldemar R. García Vera
Secretario (a)



Mgtr. Ferre López Diego Isidro
Vocal

DEDICATORIA

Dedico a Dios por ser el eje principal en mi familia y en mi vida, por darme las fuerzas en todo momento de mi vida personal y profesional.

A mis padres, Maximila Flores Lozano y Marco Sergio Gil Campos por el apoyo incansable en diferentes aspectos, por el amor incondicional que me brindan y por la confianza que depositaron a lo largo de mi carrera profesional.

A mis hermanos, Rosa Elvira, Nerio Edilberto y María Martha, por su apoyo constante a lo largo de mi existencia y por ser fortaleza para seguir adelante. A mi sobrino Keiver por enseñarme que el esfuerzo nos hace victoriosos a pesar de las adversidades.

María Sabina.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme el don de la vida, por brindarme sabiduría, salud y por cuidarme en todo momento.

Agradezco a mis padres y hermanos por el apoyo moral y económico que me brindaron, asimismo por inculcarme valores y contribuir en la formación de mi vida espiritual y profesional.

Agradezco a los docentes de la universidad “Cesar Vallejo” por impartir sus conocimientos y contribuir en mi carrera profesional.

A mis amigos; especialmente a Miguel Silva, Hernán Vásquez, Raquel, Maribel y Zulema por haberme brindado su apoyo en todo momento y fortalecer lazos que solo los verdaderos amigos lo hacen.

La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gil Flores María Sabina, egresada, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo SAC., identificado con DNI 42662148.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

Que, he elaborado el Trabajo de Investigación Final-Tesis denominado "Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para Incrementar la Rentabilidad de la empresa Andina Coymolache Servicios Generales S.C.R.L, Cajamarca -2017" para optar el grado de Contador Público otorgado por la Universidad César Vallejo, el presente Trabajo de Investigación Final-Tesis ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mía las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 12 de diciembre del 2018



María Sabina Gil Flores

DNI N° 42662148

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

En cumplimiento a la guía de productos observables de las experiencias curriculares eje modelo de investigación y del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su consideración la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado “Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para incrementar la Rentabilidad de la empresa Andina Coymolache Servicios Generales S.C.R.L, Cajamarca -2017”, el cual se ha realizado según los lineamientos de la universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

Por consiguientes señores integrantes de este digno jurado, estoy apto a aceptar las sugerencias que puedan hacerle a la presente y que servirá como aporte para poder mejorarlo, el cual contiene los siguientes capítulos;

El capítulo I INTRODUCCIÓN, contiene a la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivo.

El capítulo II MÉTODO, comprende al diseño de investigación, variables, operacionalización, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos – validez y confiabilidad, método y análisis de datos y aspectos éticos

El capítulo III RESULTADOS, comprende el análisis e interpretación de los resultados (tablas y figuras).

El capítulo IV DISCUSIÓN, comprende la discusión de los resultados en función a las variables y objetivos.

Finalmente, la presente tesis culmina con las conclusiones, recomendaciones, propuesta, referencias, así con sus anexos correspondientes como son: instrumentos, validación y matriz de consistencia.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	29
1.3.1. Control de inventarios.....	29
1.3.2. Rentabilidad.....	44
1.4. Formulación del Problema	50
1.5. Justificación del Estudio.....	50
1.6. Hipótesis.....	51
1.7. Objetivos	51
1.7.1. Objetivo general.	51
1.7.2. Objetivos específicos.....	52
II. MÉTODO.....	53
2.1. Diseño de Investigación.....	53
2.2. Variables, Operacionalización	55
2.3. Población y Muestra.....	57
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Confiabilidad y Validez.....	58
2.5. Método de Análisis de Datos	62
2.6. Aspectos Éticos.....	62
III. RESULTADOS	64
IV. DISCUSIÓN	76
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES.....	80

VII. REFERENCIAS	95
ANEXOS.....	101
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	119
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV.....	120
AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	121

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Independiente	55
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Dependiente	56
Tabla 3. Muestra	57
Tabla 4. Validación de instrumentos.....	60
Tabla 5. Validación de instrumentos.....	61
Tabla 6. Tabulación de variable independiente	64
Tabla 7. Tabulación de variable dependiente	64
Tabla 8. Sistema de Control de inventarios	66
Tabla 9. Kardex para el Control de inventarios.....	67
Tabla 10. Existencias debidamente almacenadas.....	68
Tabla 11. Personal de almacén debidamente capacitado	69
Tabla 12. Actividades con proyección social	71
Tabla 13. Manejo eficiente de recursos financieros.....	72
Tabla 14. Evaluación de rentabilidad.....	73
Tabla 15. Supervisión de control de calidad de inventarios	74
Tabla 16. Distribución de gastos administrativos.....	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de Sistema de Control de Inventarios	66
Figura 2. Nivel de utilización de kardex para control de inventarios	67
Figura 3. Nivel de Existencias debidamente almacenadas	68
Figura 4. Nivel de personal de almacén debidamente capacitado	69
Figura 5. Manual de procedimientos para el Control de Inventarios	70
Figura 6. Nivel de presencia de un manual de procedimientos para el control de inventarios.....	70
Figura 7. Nivel de ejecución de actividades con proyección social	71
Figura 8. Nivel de manejo eficiente de recursos financieros	72
Figura 9. Nivel de evaluación de rentabilidad alcanzada	73
Figura 10. Nivel de supervisión de control de calidad de inventarios.....	74
Figura 11. Nivel de distribución de gastos administrativos	75

RESUMEN

La presente tesis titulada “Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para mejorar la Rentabilidad de la Empresa Andina Coymolache Servicios Generales S.C.R.L, Cajamarca – 2017”, tuvo como objetivo general Proponer un Sistema de Control de Inventarios, para mejorar la rentabilidad de la Empresa Andina Coymolache Servicios Generales S.C.R.L, Cajamarca, cuyo diseño de investigación fue descriptivo, explicativo, propositivo; teniendo como población a los colaboradores quienes laboran en la empresa, mismos que fueron encuestados mediante un instrumento denominado “cuestionario” basado en la Escala de Likert.

Al finalizar la investigación, uno de los resultados más resaltante que se obtiene está representado por el 75% donde revela que la Empresa Andina Coymolache Servicios Generales no cuenta con un sistema de control de inventarios. Finalmente se concluye que la Empresa Andina Coymolache necesita de la implementación de un Sistema de Control de Inventarios que mejore la rentabilidad de la misma.

Palabras claves: Sistema, control, inventario y rentabilidad.

ABSTRACT

The present thesis entitled "Proposal of an Inventory Control System to improve the Profitability of the Andean Company Coymolache Servicios Generales SCRL, Cajamarca - 2017", had as general objective To propose an Inventory Control System, to improve the profitability of the Company Andina Coymolache Servicios Generales SCRL, Cajamarca, whose research design was descriptive, explanatory, proactive; having as a population the collaborators who work in the company, who were surveyed using an instrument called "questionnaire" based on the Likert Scale.

At the end of the investigation, one of the most outstanding results obtained is represented by 75% where it reveals that the Andean Coymolache General Services Company does not have an inventory control system. Finally, it is concluded that the Coymolache Andean Company needs the implementation of an Inventory Control System that improves the profitability of the same.

Keywords: System, control, inventory and profitability.