



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE BARRAS PARA MEJORAR EL CONTROL DE LOS
INVENTARIOS EN LA CORPORACIÓN LA SIRENA SAC SURQUILLO-2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR

MARLON MANUEL JIMENEZ LEYVA

ASESOR

MAGISTER MARCOANTONIO MEZA VELÁSQUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2016

JURADO CALIFICADOR

Mg. Suca Apaza, Guido René

Presidente

Mg. Meza Velásquez, Marco Antonio

Secretario

Mg. Ramos Harada, Freddy Armando

Vocal

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Mis padres

AGRADECIMIENTO

Agradecer a la Universidad César Vallejo por brindarme las herramientas y docentes adecuados para el desarrollo de la presente investigación y, finalmente, a la empresa Corporación La Sirena SAC por confiar y permitirme aplicar este conocimiento en su empresa.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Marlon Manuel Jimenez Leyva con DNI N° 70302988, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Marlon Manuel Jimenez Leyva

Nombres y apellidos del tesista

Lima,.....del.....

Presentación

Señores miembros del jurado: En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE BARRAS PARAR MEJORAR EL CONTROL DE LOS INVENTARIOS EN LA CORPORACIÓN LA SIRENA SAC SURQUILLO – 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniería Industrial.

Jimenez Leyva Marlon Manuel

INDICE GENERAL

RESUMEN.....	ix
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	20
1.3.1. Código de barras.....	20
1.3.1.1. Simbología del código de barras.....	21
1.3.2. Control de los inventarios	23
1.4. Formulación del problema.....	25
1.4.1. Problema general	25
1.4.2. Problemas específicos.....	25
1.5. Justificación	25
1.6. Hipótesis	26
1.6.1. Hipótesis principal.....	26
1.7. Objetivos	27
1.7.1. Objetivo general.....	27
1.7.2. Objetivos específicos.....	27
II MÉTODO.....	28
2.1. Diseño de investigación.....	29
2.2. Variables y operacionalización	29
2.3. Población y muestra.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.4.1. Técnicas e instrumentos	32
2.4.2. Validez y confiabilidad	32
2.5. Métodos de análisis de datos.....	33
2.6. Aspectos Éticos	33
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIONES.....	68
V. CONCLUSIONES.....	71
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS.....	75
ANEXOS	80

Anexo 1. DIAGRAMA DE CASUA Y EFECTO (ISHIKAWA)	80
Grafica N° 1	81
Anexo 2. DIAGRAMA DE PARETO	82
Grafica N° 2	83
FUENTE: ELABORACION PROPIA	83
ANEXO 3. DIAGRAMA DE PROCESO EN LA ATENCION AL CLIENTE	84
Grafica N° 3	84
FUENTE: ELABORACION PROPIA	84
ANEXO 5. INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE DEPENDIENTE	86
ANEXO 6. HOJA DE TOMA DE TIEMPOS	87
ANEXO 7. FICHA TECNICA CRONÓMETRO	88
ANEXO 8. PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA DE INVENTARIOS	89
ANEXO 9. FORMATO PARA LA TOMA DE INVENTARIO	90
ANEXO 10. LAYOTU DEL ALMACÉN	92
ANEXO 11. FASES DEL PLAN DE IMPLEMENTACION DEL CODIGO DE BARRAS	93
MATRIZ DE CONSISTENCIA: CODIGO DE BARRAS PARA MEJORAR EL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA CORPORACIÓN LA SIRENA SAC SURQUILLO-2016	111

RESUMEN

El problema principal que presentaba la Corporación La Sirena SAC, era el inadecuado control de sus inventarios, debido a la falta de una adecuada herramienta que pudiese disminuir los errores, para el beneficio de la empresa. El objetivo fundamental era el dar a conocer como una herramienta tecnológica, como el código de barras, contribuye al crecimiento de la organización, en este caso en el aumento del control de sus inventarios; los cuales fueron la población de estudio, y como muestra se tomó una familia de productos (herramientas) con un total de 56 ítems. La metodología a desarrollar, fue la de la observación de los hechos los cuales se obtuvieron mediante fichas de observación, los cuales se tabularon posteriormente de manera estadística para evaluar la situación, para luego dar propuestas de solución. Con la implementación del código de barras, no solo se determinó su influencia con el aumento en el control de los inventarios, sino también se eliminaron procesos inadecuados, se disminuyeron costos y se llevó a cabo una mejor gestión de la información que satisface a la empresa y a sus clientes.

Palabras clave: Código de barras, herramienta, inventarios, observación.

ABSTRACT

The main problem presented by the Corporation La Sirena SAC was inadequate control of their inventories due to the lack of a suitable tool that could reduce errors, for the benefit of the company. The main objective was to present as a technological tool, such as bar code, it contributes to the growth of the organization, in this case the increased inventory control; which they were the study population, and as shown in a family of products (tools) with a total of 56 items were taken. The methodology to be developed was the observation of the facts which were obtained by observation sheets, which are then tabulated statistically to assess the situation and then make settlement proposals. With the implementation of barcode, not only his influence was determined by the increase in inventory control, but inadequate processes were eliminated, costs are reduced and carried out better information management that meets the company and its customers.

Keywords: Barcode, tool, inventories, observation.