



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estudio de viabilidad para la creación de una guardería canina en la ciudad de  
Piura – Año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. Moyano Guzmán Kenyo Alejandro (ORCID: 0000-0002-8528-8482)

ASESOR:

Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a Dios quién supo darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban.

A mis queridos padres, por su incondicional y constante apoyo, sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios por permitirme llegar a esta etapa, a mis padres por apoyarme en cada decisión y a cada paso de mi vida.

A mis profesores, quienes han contribuido con mi formación profesional.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Universidad César Vallejo  
Facultad de Ciencias Empresariales

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Piura, siendo las 5:00 pm del día VIERNES 26 de ABRIL del 2019.

El Jurado Evaluador de la Tesis denominada:

**"Estudio de viabilidad para la creación de una guardería canina en la ciudad de Piura - Año 2018"**

Sustentada por:

**Moyano Guzman Kenyo Alejandro**

(Apellidos)

(Nombres)

Bachiller en:

Administración.

ACUERDAN:

*Aprobar la Tesis*

RECOMIENDAN

Presidente (a) del Jurado:

Dra. Nelida Rodriguez de Peña

Nombre Completo

Firma

Miembro (a) del Jurado:

Dra. Emma Ramos Farroñan

Nombre Completo

Firma

Miembro (a) del Jurado:

Dr. Luis Sánchez Pacheco

Nombre Completo

Firma

**CAMPUS PIURA:**  
Av. Prolongación Chulucanas s/n.  
Tel.: (073) 285 900 Anx.: 5501.

fb/ucvpera  
@ucv\_peru  
#saliradelante  
**ucv.edu.pe**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Kenyo Alejandro Moyano Guzmán, estudiante de la Escuela Profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo, sede Piura, declaro que el trabajo académico titulado: "Estudio de viabilidad para la creación de una guardería canina en la ciudad de Piura – año 2018", presentada en folio V para la obtención del título profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda la cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Piura, 05 de marzo del 2019

Firma

DNI\* 46544883

## Índice

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Resumen.....	VIII
Abstrac.....	IX
<b>I. Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Realidad problemática.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Trabajos previos.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema.....</b>	<b>8</b>
<b>1.3.1 Proyectos de negocio e inversión.....</b>	<b>8</b>
<b>1.3.1.1 Ciclo de vida de un proyecto.....</b>	<b>8</b>
<b>1.3.1.2 Procesos de un proyecto.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3.1.3 Planificación del proyecto.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.1.4 Viabilidad del proyecto.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3.1.4.1 Viabilidad de mercado.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3.1.4.2 Viabilidad técnica.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3.1.4.3 Viabilidad legal.....</b>	<b>13</b>
<b>1.3.1.4.4 Viabilidad económica financiera.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3.1.5 Importancia de viabilidad de un proyecto.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4 Formulación del problema.....</b>	<b>18</b>
<b>1.5 Justificación del estudio.....</b>	<b>19</b>
<b>1.6 Hipótesis.....</b>	<b>20</b>
<b>1.6.1 Hipótesis general.....</b>	<b>20</b>
<b>1.6.2 Hipótesis específicas.....</b>	<b>20</b>
<b>1.7 Objetivos.....</b>	<b>21</b>
<b>1.7.1. Objetivo General.....</b>	<b>21</b>
<b>1.7.2. Objetivos Específicos.....</b>	<b>21</b>
<b>II. Método.....</b>	<b>22</b>
<b>2.1 Diseño de investigación.....</b>	<b>22</b>
<b>2.2 Operacionalización de variables.....</b>	<b>23</b>
<b>2.3 Población y muestra.....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.1 Población.....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.2 Muestra.....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.3 Muestreo.....</b>	<b>26</b>

2.3.4 Criterios de selección .....	26
Criterio de inclusión.....	26
Criterio de exclusión .....	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	27
2.4.1 Técnica .....	27
2.4.2 Instrumentos.....	27
2.4.3 Validación y confiabilidad de instrumentos.....	28
2.5 Método de análisis de datos .....	28
2.6 Aspectos éticos .....	28
III. Resultados .....	30
IV. Discusión.....	44
V. Conclusiones .....	50
VI. Recomendaciones .....	51
VII. Referencias .....	52
ANEXOS .....	54
<i>Anexo N° 1. Matriz de consistencia.....</i>	55
▪ <b>Diseño de investigación</b> .....	55
▪ <b>Diseño de investigación</b> .....	55
▪ <b>Enfoque</b> .....	55
▪ <b>Población</b> .....	55
▪ <b>Muestra</b> .....	55
▪ <b>Técnica</b> .....	55
▪ <b>Instrumentos</b> .....	56
▪ <b>Método de análisis</b> .....	56
<i>Anexo N° 2. Matriz de instrumentos.....</i>	57
<i>Anexo N° 3. Formato de cuestionario a las familias de los segmentos socioeconómica A, B y C de las zonas urbanas del distrito de Piura. ....</i>	58
<i>Anexo N° 4. Validación de jueces expertos .....</i>	60
<i>Anexo N° 5. Validación estadística .....</i>	68
<i>Anexo N° 6. Requisitos legales y administrativos para la puesta en marcha .....</i>	69
<i>Anexo N° 7. Tablas de la viabilidad de la creación de una guardería en el distrito de Piura ...</i>	74
<i>Anexo N° 8. Micro – localización del proyecto.....</i>	91
<i>Anexo N° 9. Evidencias visuales en la aplicación del instrumento.....</i>	92
<i>Anexo N° 10. Planos de distribución del centro de guardería.....</i>	94
<i>Anexo N° 11. Presupuesto de construcción.....</i>	95

## Resumen

La investigación planteo como objetivo general; “Determinar la viabilidad para la creación de una guardería canina en la ciudad de Piura – año 2018”. Mediante la metodología de diseño aplicada, de corte transversal o transaccional, mientras que el tipo de estudio fue descriptivo, la población estuvo conformada por un total de 98,044 familias, entre las técnicas de recolección de datos se utilizó; (01) encuesta a las familias del segmento A, B y C de las zonas urbanas de la ciudad de Piura, las cuales permitieron determinar la viabilidad del estudio. Entre sus principales conclusiones se identificó que existe una viabilidad a nivel comercial, debido a que el 75% está dispuesto a adquirir algún tipo de servicio en la guardería, así mismo a nivel técnico, muestra que la ubicación del proyecto, debe estar localizada la Urb. Lourdes, mientras que respecto a la viabilidad legal, esta muestra aspectos favorables en función al dinamismo del marco legal y empresarial, además la creación de la guardería canina, es viable debido a que el VANE refleja S/. 1,317,820.01 > 0 y una tasa TIRE aceptable del 55% > 0, así mismo el VANF favorable por encima de la rentabilidad exigida, S/. 847,182.70 > 0 y una TIRF aceptable del 33% > 0, así mismo un beneficio - costo del 2.53 > 1.0, mostrando una (PRI) = 2 años, 1 mes y 3 días.

**Palabra clave:** Viabilidad económicas y financiera, proyecto de inversión y segmento comercial



## **Abstrac**

The research I pose as a general objective; "Determine the feasibility for the creation of a dog daycare center in the city of Piura - year 2018". Through the methodology of applied design, cross-sectional or transactional, while the type of study was descriptive, the population consisted of a total of 98,044 families, among the techniques of data collection was used; (01) survey of the families of segments A, B and C of the urban areas of the city of Piura, which allowed to determine the viability of the study. Among its main conclusions, it was identified that there is feasibility at a commercial level, because 75% are willing to acquire some type of service in the nursery, likewise at a technical level, it shows that the location of the project, must be located in the Urb Lourdes, while regarding legal feasibility, shows favorable aspects according to the dynamism of the legal and business framework, as well as the creation of the kindergarten, it is viable because the VANE reflects  $S /. 1,317,820.01 > 0$  and an acceptable TIRE rate of  $55\% > 0$ , likewise the favorable VANF over the required profitability,  $S /. 847,182.70 > 0$  and an acceptable TIRF of  $33\% > 0$ , likewise a benefit - cost of  $2.53 > 1.0$ , showing one (PRI) = 2 years, 1 month and 3 days.

**Key Word: Economic and financial feasibility, investment project and commercial segment**