



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir la accidentabilidad laboral en la empresa JLC Santa Cruz E.I.R.L, bajo la Ley N° 29783, Puente Piedra, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERA INDUSTRIAL**

AUTORA:

ALARCÓN SÁNCHEZ, ISABEL DELMY

ASESOR:

DR. ALBORNOZ JIMÉNEZ, CARLOS FRANCISCO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

LIMA –PERU

2018

DEDICATORIA

Al motor y motivo de mi ser, mis padres y hermanos que siempre me alentaron para salir triunfante en este largo proceso, a mis mejores amigos, porque siempre están ahí, a ellos les dedico con todo mi amor y mi afecto.

AGRADECIMIENTO

Principalmente agradezco a Dios por permitirme re alizar esta investigación, a mi asesor por las enseñanzas durante el proceso de esta investigación a mis padres por no dejar de alentarme a seguir luchando por mis sueños, mis hermanos que no dejaron de confiar en mí y sobre todo a mis amigos de la universidad que me brindaron su tu total apoyo en todo el proceso de la carrera.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Isabel Delmy Alarcon Sanchez, con DNI N° 72530494. A efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como en la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 11 de Diciembre del 2018.



Isabel Delmy Alarcon Sanchez
DNI N° 72530494

Índice

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
2.2. Operalización de variable.....	11
2.3. Población, muestra y muestreo	13
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
2.5. Procedimientos.....	14
2.6. Métodos de Análisis de Datos.....	20
2.7. Aspectos Éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIA BILIOGRAFÍA	47
ANEXOS	49

Índice de tabla

Tabla N° 1: Historial de Accidentes	2
Tabla N° 2: Historial de accidentes del año 2017.....	3
<i>Tabla N° 3: Causas de los accidentes de la empresa JLC Santa Cruz, año 2017</i>	<i>4</i>
Tabla N° 4: Check list Ley 29783	6
Tabla N° 5: Matriz de Operacionalización	12
Tabla N° 6: Planilla de la empresa	18
Tabla N° 7: Diagrama de Gantt	19
Tabla N° 8: Evaluación.....	20
Tabla N° 9: Registro semanal de Accidentabilidad en la Empresa JLC Santa Cruz 2018 antes de la implementación.....	22
Tabla N° 10: Registro semanal de Accidentabilidad en la Empresa JLC Santa Cruz 2018 después de la implementación	23
Tabla N° 11: Registros de Accidentes e Incidentes antes de la Implementación	24
Tabla N° 12: Registros de Accidentes e Incidentes antes de la Implementación	24
Tabla N° 13: Registro semanal de Accidentabilidad en la Empresa JLC Santa Cruz 2018 después de la implementación	31
Tabla N° 14: Resumen de procesamiento de casos	33
Tabla N° 15: Descriptivos	34
Tabla N° 16: Prueba de normalidad con Shapiro- Wilk.....	34
Tabla N° 17: Estadísticos descriptivos	35
Tabla N° 18: Estadísticos de prueba.....	35
Tabla N° 19: Resumen de procesamiento de casos	36
Tabla N° 20: Descriptivos	37
Tabla N° 21: Prueba de normalidad con Shapiro- Wilk.....	37
Tabla N° 22: Regla e decisión	38
Tabla N° 23: Estadístico descriptivo	38
Tabla N° 24: Estadísticos de prueba.....	39
Tabla N° 25: Resumen de procesamiento de casos	39
Tabla N° 26: Descriptivos	40
Tabla N° 27: Prueba de normalidad con Shapiro- Wilk.....	40

Tabla N° 28: Estadístico descriptivo	41
Tabla N° 29: Estadísticos de prueba.....	41

Índice de diagrama

Diagrama N° 1: Ishikawa	4
Diagrama N° 2: Pareto.....	5
Diagrama N° 3: Organigrama de la Empresa JLC Santa Cruz	17

Índice de Ilustración

Ilustración N° 1: Sondeo 1.....	3
Ilustración N° 2: Logotipo de la empresa JLC Santa Cruz E.I.R.L.....	16
Ilustración N° 3: Ubicación geográfica	17
Ilustración N° 4: Charlas de sensibilización.....	25
Ilustración N° 5: Proceso de implementación	25
Ilustración N° 6: Hoja de datos de seguridad del Oxígeno1.....	26
Ilustración N° 7: Hoja de datos de seguridad del oxígeno 2	27
Ilustración N° 8: Hoja de datos de seguridad del Acetileno 1	28
Ilustración N° 9: Hoja de datos de seguridad del Acetileno2.....	29

RESUMEN

En el presente trabajo se tiene una empresa dedicada a la fabricación y montaje de torres eléctricas en la ciudad de Lima desde hace varios años. En dicha empresa, se han registrado algunos accidentes tanto incapacitantes como no incapacitantes. Ante la presencia de dicho problema en la empresa se procedió en el estudio de la situación actual tanto cualitativa como cuantitativa de acuerdo al marco de la Ley 29783. En base a los estudios de la situación actual se evidencio un alto nivel de accidentes en la empresa en sus operaciones y procesos generando un malestar laboral como consecuencia colateral. Se procedió a evaluar las posibles mejoras y soluciones en el marco de la ley para minimizar la tasa de accidentes de la organización, realizando principalmente comunicaciones y charlas de seguridad industrial para los trabajadores como método de mejora del ambiente laboral, que de acuerdo a estudios previos guarda estrecha relación con la seguridad laboral actual. Con un Check list se comprobó que la empresa en estudio no cumplía con los requisitos solicitados por la Ley 29783 en su totalidad por lo que se fue priorizando punto por punto para cubrir a cabalidad cada uno de los requerimientos solicitados y de esta manera mejorar la tasa de accidentabilidad a casi cero. Entre las conclusiones que se resuelven de la investigación es que se reduce la tasa de accidentabilidad en sus operaciones de manera considerable gracias al establecimiento de los lineamientos de la Ley 29783.

Palabras Clave: Seguridad, Ley 29783, Accidentes, Trabajo, Ambiente

ABSTRACT

In the present work we have a company dedicated to the manufacture and assembly of electric towers in the city of Lima for several years. In this company, some accidents have been recorded, both incapacitating and non-disabling. In the presence of this problem in the company proceeded to study the current situation both qualitative and quantitative in accordance with the framework of Law 29783. Based on the studies of the current situation showed a high level of accidents in the company in its operations and processes generating a labor discomfort as a collateral consequence. We proceeded to evaluate the possible improvements and solutions within the framework of the law to reduce the accident rate of the company, mainly making communications and industrial safety talks for workers as a method of improving the work environment, which according to previous studies It is closely related to current job security. With a checklist it was verified that the company under study did not comply with the requirements requested by Law 29783 in its entirety so it was prioritized point by point to fully cover each of the requested requirements and thus improve the rate of accidents to almost zero. Among the conclusions that are resolved from the investigation is that the accident rate in its operations is reduced considerably thanks to compliance with the guidelines of Law 29783.

Keywords: Security, Law 29783, Accidents, Work, Environment



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, **ALBORNOZ JIMÉNEZ CARLOS FRANCISCO**, docente de la Facultad **INGENIERÍA** y Escuela Profesional **INGENIERÍA INDUSTRIAL** de la Universidad César Vallejo **ATE** (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada **"Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para reducir la accidentabilidad laboral en la empresa JLC Santa Cruz E.I.R.L. bajo la ley 29783, Puente Piedra, 2018"**, del (de la) estudiante **ALARCÓN SÁNCHEZ ISABEL DELMY**

constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Ate-11 de Diciembre 2018


Firma



Albornoz Jiménez Carlos Francisco

DNI:.....

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección/ Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------