



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una  
Institución Pública de Chancay.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Lic. Gallardo Valladares, Consuelo Beatriz (ORCID: 0000-0003-1916-7938)

ASESOR:

Mgr. Rojas Santillan Victor Abdel (ORCID: 0000-0001-9406-0829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mis padres Juan y Consuelo mis hermanas y hermano quienes son un pilar fundamental en mi vida personal y formación profesional.

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios por permitirme culminar este proyecto profesional, al maestro asesor y la maestra revisora por las sugerencias y observaciones en el trabajo de la tesis.

Al director de la Institución Educativa 20390 de Chancay por permitirme realizar el trabajo de investigación en la casa de estudio que él preside.

A todos los profesionales que colaboraron con su valioso apoyo y sabios consejos.

## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GALLARDO VALLADARES, CONSUELO BEATRIZ**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTO EN ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE CHANCAY**

Fecha: 17 de agosto de 2019

Hora: 8:45 a.m.

### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. Jose Valqui Oxolon

Firma: 

**SECRETARIO:** Dra. Yrma Lujan Campos

Firma: 

**VOCAL:** Mg. Victor Abdel Rojas Santillan

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... **APROBADO POR UNANIMIDAD** .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... **REVISION EL ESTILO APA** .....

.....  
.....  
.....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Consuelo Beatriz Gallardo Valladares estudiante del Programa Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 40926617, con la tesis titulada “Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de agosto del 2019

Firma.....

Consuelo Beatriz Gallardo Valladares

DNI: 40926617

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	
2.1. Tipo y diseño de investigación	8
2.2. Operacionalización de Variables	9
2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	10
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	11
2.5. Procedimiento	14
2.6. Método de análisis de datos	14
2.7. Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	23
VI. RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	25
ANEXOS	29
Anexo 1: Matriz de consistencia	29
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	34
Anexo 3: Certificados de validación de instrumentos	38
Anexo 4: Prueba de confiabilidad del instrumento	47
Anexo 5: Constancia de realización del trabajo de investigación	49

## Anexo 6: Base de datos

<b>Lista de tablas</b>		<b>Pág.</b>
Tabla 1:	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	9
Tabla 2:	Operacionalización de la variable resolución de conflictos	10
Tabla 3:	Baremos de la variable inteligencia emocional	12
Tabla 4:	Baremos de la variable resolución de conflictos	13
Tabla 5:	Juicio de expertos de la variable resolución de conflictos	14
Tabla 6:	Fiabilidad de la variable resolución de conflictos	14
Tabla 7:	Descripción de los niveles de la inteligencia emocional	15
Tabla 8:	Descripción de los niveles de la resolución de conflictos	15
Tabla 9:	Correlación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflictos	16
Tabla 10:	Correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la resolución de conflictos	18

## Lista de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1:	Diseño del esquema correlacional	8

## Resumen

La investigación titulada “Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay” tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay.

La investigación fue desarrollada bajo el enfoque cuantitativo; tipo de investigación según su finalidad fue básica, con un nivel descriptivo y correlacional; diseño no experimental con corte transversal; la muestra estuvo conformada por 165 estudiantes del nivel primaria. Asimismo los instrumentos de medición fueron sometidos a validez y fiabilidad.

Se aplicó el estadístico rho de Spearman lo cual determinó la existencia de una correlación positiva y significativa entre las variables, con un coeficiente de 0.401 lo cual indicó una correlación positiva media y  $p = 0.000 < 0.05$ , es decir a un mejor nivel de inteligencia emocional, mejor serán la resolución de conflictos.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, inteligencia de adaptabilidad, inteligencia de manejo del estrés, inteligencia de impresión positiva y resolución de conflictos.

## Abstract

The research entitled "Emotional intelligence and conflict resolution in sixth grade students of a public institution from Chancay" had the general objective of determining the relationship between emotional intelligence and conflict resolution students of the sixth grade of a public institution from Chancay.

The research was developed under the quantitative approach; type of research according to its purpose was basic, with a descriptive and correlational level; non-experimental design with cross section; the sample was confirmed by 165 students of the primary level. Likewise, the measuring instruments were subjected to validity and reliability.

The Spearman rho statistic was applied, which determined the existence of a negative and significant correlation between the variables, with a coefficient of 0.401 which indicated an average positive correlation and  $p = 0.000 < 0.05$ , that is, a better level of emotional intelligence, better will be the resolution of conflicts.

**Key words:** Emotional intelligence, adaptability intelligence, stress management intelligence, positive impression intelligence and conflict resolution.

## **I. Introducción**

Los colegios públicos muestran constantes inconvenientes debido a que los estudiantes no saben controlar sus emociones, asimismo hay debilidades en gestionar una resolución de un problema o conflicto que se presenta en las aulas, en la hora de recreo, en la salida, cuando estos casos no son atendidos adecuadamente o hay descontento de un padre de familia se registran en el portal SISEVE del ministerio de educación, al respecto Carrillo (2016) indicó que el conflicto es propio del ser humano ya que estamos sujetos a emociones y la tarea del docente es conducirlos hacia una adecuada resolución de conflictos, asimismo manifestó que el gran objetivo de la educación es la resolución de conflictos.

A nivel internacional:

Acevedo y Murcia (2017) y también Souza (2012) realizaron investigaciones con respecto a inteligencia emocional relacionada a otras variables como aprendizaje, rendimiento escolar, resolución de conflictos, etc., concluyendo que dichas variables se relacionan; además se encontró que no existen contradicciones relevantes de las competencias emocionales entre colegios.

Burbano (2017), Pérez y Gutiérrez (2016) del mismo modo García (2015) realizaron investigaciones respecto al conflicto escolar, donde los conflictos que se presentan en las clases pueden ser tratados y reducidos por medio de la intervención directa del docente, a través de estrategias que se tienen que desarrollar en una unidad temática, por lo que es necesario implementar estrategias de solución en la gestión escolar.

Baldovino y Reyes (2017); Carrillo (2016) y García (2014) realizaron investigaciones respecto a la resolución de conflictos, el conflicto se originaba porque algunos estudiantes no asumían la responsabilidad que le correspondían; el trabajo cooperativo y la comunicación resulta fundamental para optimizar la resolución de conflictos entre los estudiantes. Asimismo, recomendaban que el docente desempeñe un rol muy importante en la resolución de conflictos a través de sus sesiones de aprendizaje.

A nivel nacional:

Quispe (2017) investigo la resolución de conflictos y convivencia escolar en alumnos del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua con el objetivo de entender la relación que existe entre estas variables con 40 adolescentes como

participantes. Concluye: Existe relación positiva entre las dimensiones generales de los estudiantes de este centro.

Castellano (2016), Villanueva (2016) y Sánchez (2015) realizaron investigaciones para establecer la relación inteligencia emocional con habilidades sociales donde concluyen que los educandos que poseen habilidades sociales son más predispuestos a resolver los problemas, es decir las habilidades sociales son importantes ante un problema social o de otra índole.

Salovey y Mayer fueron los primeros psicólogos en usar el término inteligencia emocional en 1990. Ellos mencionan que el éxito depende del descubrimiento de las habilidades emocionales de cada individuo (Velasco, 2001).

La inteligencia emocional según Baron (como se citó en Ugarriza, 2001) señala que es una gama de destrezas sociales, personales, emocionales y de capacidades que intervienen en el arte para adecuarnos y confrontar las dificultades y amenazas del entorno. Es transcendental para la superación personal, influenciando en el bienestar general; pero, sobre todo, en la salud de las emociones. Por su parte Güell (2013) indicó que las habilidades que tiene un individuo para comunicarse con los demás y sobre todo tener la capacidad de solucionar una situación nueva y pueda apoyarse en diversos hechos y resolverlos se puede decir que los seres humanos son los únicos seres que resuelven un problema, de igual forma Manrique (2015) también considera que es la capacidad para saber actuar ante una situación y salir adelante.

Asimismo, el instituto de ciencias y humanidades (2013) señaló que la inteligencia no es única en los seres humanos sino que también consideró que los animales son seres inteligentes ya que poseen capacidades y habilidades para enfrentarse ante problemas nuevos, a diferencia de los seres humanos que asumimos con responsabilidad las consecuencias de nuestros actos. También Gardner (como se citó en Güell, 2013, p. 14) propuso que el ser humano puede ostentar 7 tipos de inteligencias, algunos lo desarrollarán más que las otras inteligencias y otros menos que van de la mano de las habilidades y capacidades que posee cada individuo que es único como ser humano.

Fernández y Extremera (2002), Gabel (2005), Cabanillas (2002) y Mercado (2000) mencionan lo que plantean Mayer y Salovey, quienes dicen que la empatía es saber entender, comprender y aplicar las emociones de la mejor manera; asimismo deben aprender a regular las emociones ante situaciones adversas que se le presenten. A su vez ellos plantean una teoría de la inteligencia emocional que lo detalla como la capacidad que

tienen los sujetos para advertir y percibir las emociones de una manera pertinente y puntual, habilidad para asimilarlas y comprenderlas y la capacidad de autorregulación y modificación del estado de ánimo

Fernández y Extremera (2002) indican que la inteligencia emocional tiene cuatro componentes. La capacidad de expresarse y auto conocerse y ser conscientes de las debilidades que uno posee para afrontar situaciones emocionales. Poseer como todo ser humano emociones sentimentales que ayuden a la capacidad de pensamiento. Saber enfrentar las emociones en diferentes situaciones que se presenten y aprender a regular las emociones ya sean las positivas como negativas haciendo uso del raciocinio para resolver un problema.

Así mismo Baron (como se citó en Ugarriza y Pajares, 2003) precisa a la inteligencia emocional con las siguientes dimensiones:

#### 1era. Escala intrapersonal

Abarca autoconocimiento y auto comprensión de sí mismos, la capacidad de ser asertivos y la destreza de percibirse introspectivamente de forma positiva, donde los estudiantes tienen que poner en prácticas sus habilidades internas.

#### 2da. Escala interpersonal

Comprende destrezas para desarrollar la empatía, ser socialmente responsables, establecer relaciones interpersonales armoniosas, tener capacidad de escucha, de comprender y valorar los sentimientos de quienes nos rodean. Por otro lado Cooper (1998) y Mercado (2000) indicaron que la inteligencia humana ayudará a saber tomar decisiones adecuadas mediante las emociones.

#### 3ra. Escala de adaptabilidad

Esta escala comprende la capacidad para la resolución de situaciones y la prueba del contexto, permitiendo ser objetivos, adaptables y eficientes en el control de los cambios y ser valientes para hacer frente a las dificultades cotidianas, de la misma manera los autores Chan, Ciarrochi y Bajgar (2001), Liao y Teoh (2003), Johnson y Trinidad (2002) también consideran que la adaptabilidad es muy importante porque los niños podrán enfrentarse a un problema donde ellos puedan adaptarse y ponerse en la situación del otro para que se resuelva el problema.

#### 4ta: Escala de manejo del estrés

Expresa que entiende la tolerancia, paciencia frente al estrés y el dominio de ímpetus; sugiere en este sentido ser generalmente apacibles y desenvolverse bien bajo todo

tipo de represión, ser en muy pocas veces precipitados y reaccionar frente a eventos que generen estrés sin desequilibrarse emocionalmente.

#### 5ta: Escala de impresión positiva

Incluye la felicidad y el entusiasmo, se manifiesta esta escala en personas que tienen una concepción favorable, positiva frente a determinados eventos, de esta manera es singularmente placentero convivir con ellas; se afirma que nuestro estado de ánimo funciona como un elemento que posibilita o favorece la inteligencia emocional.

Herrera y Ortiz (2018, p.76) definieron el conflicto como “un fenómeno social que se desarrolla en la interacción con los individuos, de carácter casual o constante, entre conocidos, familiares, vecinos, compañeros de trabajo, entre otro”. Mientras que para Pérez y Pérez de Guzmán (2011) el conflicto en el aula se origina cuando existen diferencia de ideas, opiniones, intereses y cuando los otros están en posiciones contrarias entonces cada estudiante trata de imponer sus ideas lo cual genera el conflicto, de igual manera Fisas (1987), Ross (1995) y Cohen (1995) consideraron que el conflicto se origina cuando existe incompatibilidades de opiniones.

Torrego (como se citó en Rodríguez, 2015) indicó que el control de las emociones cumple un rol muy importante porque debido a los diferentes caracteres que cada individuo posee en las comunicaciones e interacciones que llevan a cabo en un ambiente, por lo que los sujetos con problemas, mal genio y sobretodo que no controle sus emociones no podrá aportar con la solución adecuada de un conflicto. En los colegios se considera el conflicto como un problema nocivo que afecta la convivencia escolar, la comunicación y el clima del aula entre los alumnos de la comunidad educativa, asimismo es relacionada con la indisciplina que se vive en la institución educativa.

Según Díaz (como se citó en Ibarrola e Iriarte, 2012) la resolución de conflictos es un conjunto de técnicas y habilidades que poseen las personas con la finalidad de resolver con toda la voluntad y predisposición para resolver un problema. Estos dos autores consideraron que en las instituciones educativas se debe educar para mediar en la resolución de conflictos y mencionaron tres procesos muy importantes. Negociación, mediación y consenso del grupo. La educación en resolución de conflictos en diferentes países se concretiza mediante la aplicación de modelos, programas con la finalidad de brindar técnicas, habilidades para que el personal directivo y los docentes puedan asumir con responsabilidad y poder orientar a los estudiantes a formar parte de la toma de decisiones.

Beauregard, Bouffard y Duclos (2005) indicaron que en la sociedad se está descuidando la educación en valores donde solo está primando los resultados en conocimientos como las pruebas ECE y mencionaron que los docentes debemos preocuparnos en que los estudiantes adquieran habilidades sociales para lograr que se integre a la sociedad, proponen que se debe trabajar en las sesiones de aprendizaje temas como controla mi agresividad, reglas de la amistad y resuelvo mis problemas.

Kimsey y Fuller (como se citó en Garaigordobil, Machimbarrena y Maganto, 2016) consideraron tres estilos de resolución de conflictos. Orientado en sí, en el problema y en los demás. Estos autores describen a continuación cada uno de estos enfoques.

Dimensión 1. Enfocado en sí mismo, se refiere al agresivo, es decir que el estudiante se centra en sí mismo donde quiere que se resuelva el conflicto como él lo decida actuando en forma autoritaria y agresivamente.

Dimensión 2. Enfocado en el problema, se refiere al estudiante cooperativo, donde se muestra interés por resolver el conflicto de la mejor manera y colabora mostrando interés para que se resuelva de la mejor manera posible.

Dimensión 3. Enfocado en los otros, es decir se refiere al estudiante evitativo, donde los estudiantes participan en forma pasiva, tratan de evitar una solución y considera que el conflicto es malo por lo que quiere evitar en participar en tomar decisiones.

La resolución de conflictos se sustenta en la teoría de la cultura de la paz, donde el fin es buscar la solución pacífica y aplicar estrategias para que los estudiantes aprendan a resolver una situación problemática, por lo que se asume una gran responsabilidad en los docentes en propiciar ambiente donde los estudiantes se desarrollen en armonía, se comuniquen con respeto y practiquen valores y sobre todo aprender a convivir bajo normas elaboradas en el aula por los mismos estudiantes y el docente a cargo.

Lograr la paz no solo es responsabilidad de las instituciones educativas, engloba desde las políticas educativas, la familia, en contexto social donde se desarrollan los estudiantes, los medios de comunicación que constantemente informan sobre violencias que a diario se viven y se hace en la actualidad una necesidad de cambiar estas concepciones que solamente la escuela es la responsable de todo.

La cultura de paz es un proceso en la cual no rechaza los conflictos que se presentan sino más bien se debe poner en práctica las habilidades para afrontar y tomar decisiones adecuadas y se suma con responsabilidad los acuerdos en que se llegan, por lo que se debe educar al ser humano para que descubra de la mejor manera a resolver los

conflictos con la técnica de la negociación (Hernández, Luna y Cadena, 2017; Hernández, Luna y Cadena, 2017 y Pérez, 2015).

Problema general. ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay? y problemas específicos: 1. ¿Qué relación existe entre inteligencia intrapersonal y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay?, 2. ¿Qué relación existe entre inteligencia interpersonal y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay ?, 3. ¿Qué relación existe entre inteligencia de adaptabilidad y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay?, 4. ¿Qué relación existe entre inteligencia de manejo del estrés y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay? y 5. ¿Qué relación existe entre inteligencia de impresión positiva y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay?

El estudio se justifica teóricamente porque la variable inteligencia emocional se respalda en la teoría de Barón Ice y la resolución de conflictos sustentada en la teoría de la cultura de la paz; se justifica prácticamente porque los favorecidos son toda la comunidad educativa y se justifica metodológicamente puesto que se recopiló los datos de cada variable mediante cuestionarios válidos y confiables.

Objetivo general: Determinar la relación entre inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay y objetivos específicos: 1. Determinar la relación entre inteligencia intrapersonal y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2. Determinar la relación entre inteligencia interpersonal y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 3. Determinar la relación entre inteligencia de adaptabilidad y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 4. Determinar la relación entre inteligencia de manejo del estrés y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay y 5. Determinar la relación entre inteligencia de impresión positiva y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay.

Hipótesis general: Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de

Chancay e hipótesis específicas: 1. Existe una relación significativa entre inteligencia intrapersonal y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2. Existe una relación significativa entre inteligencia interpersonal y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 3. Existe una relación significativa entre inteligencia de adaptabilidad y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 4. Existe una relación significativa entre inteligencia de manejo del estrés y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay y 5. Existen una relación significativa entre inteligencia de impresión positiva y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay.

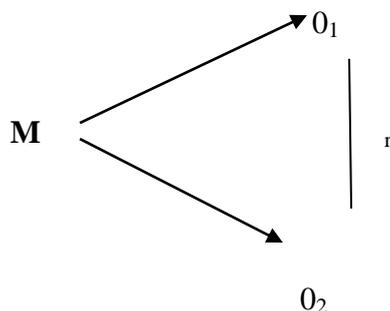
## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

El trabajo fue realizado según el enfoque cuantitativo, donde se formularon los problemas de la realidad observada, para recolectar los datos fueron utilizados dos cuestionarios que fueron procesados y sistematizados, asimismo se empleó la estadística descriptiva e inferencial y la muestra fue probabilística para cumplir el criterio de generalizar los resultados de los participantes (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Teniendo en cuenta el enfoque, se empleó el método hipotético deductivo, donde se contrastaron las hipótesis y se refuto la hipótesis nula (Bernal, 2016).

Según la finalidad del estudio el tipo de investigación fue básica, donde las variables inteligencia emocional y resolución de conflictos se sustentaron en teorías ya establecidas y por autores, asimismo es la base para otras investigaciones (Sierra, 2008). Fue una investigación descriptiva y correlacional porque según Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que la naturaleza de este estudio consiste en caracterizar a las variables, es correlacional porque se buscó establecer las intensidades según el coeficiente de correlación entre los factores involucrados.

Según la investigación el diseño cumple una guía como se realiza la investigación fue no experimental porque en ningún momento se actuó intencionalmente sobre las variables (Hernández y Mendoza, 2018). Según el corte del diseño no experimental fue transaccional ya que se recolectó los datos de los instrumentos en una sola vez, ya que se aplicó los cuestionarios una sola vez al sujeto 1 y así sucesivamente (Hernández et al., 2014).



*Figura 1.* Diagrama del diseño correlacional.

Fuente: Sánchez y Reyes (2015, p.120)

**Donde:**

M	= Muestra = estudiantes
O <sub>1</sub>	= Inteligencia emocional= V1
O <sub>2</sub>	= Resolución de conflictos= V2
r	= Relación entre las variables

**2.2 Operacionalización de las variables**Tabla 1. *Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Dimensiones	Indicadores	Nº ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Interpersonal	- Empatía	2, 6,12,	Escala ordinal tipo Likert:  (1) Muy rara vez	Capacidad emocional por mejorar [0; 84]
	- Responsabilidad social	14, 21,16		
Intrapersonal	- Auto comprensión	1,4,18,23,	(2) (1) Rara vez	Capacidad emocional adecuada [85; 115]
	- Asertividad	28, 30,		
Adaptabilidad	- Habilidad para resolver problemas	5,8,9,17, 27, 29,	(3) A menudo  (4) Muy a menudo	
Manejo del estrés	- Tolerancia al estrés - Control de impulsos	10,13,19, 22,24, 26,		
Impresión positiva	- Felicidad - Optimismo	3,7,11, 15,20,25.		Capacidad emocional muy desarrollada [116 a más>

Fuente. Inventario emocional Baron Ice (Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila).

Tabla 2. *Operacionalización de la variable resolución de conflictos*

Dimensiones	Indicadores	N° ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Enfocado en sí mismo	-Necesidades	1,2,3,4,5,6,	1 nunca	Alto [66; 90]
	- Errores		2 A veces	
Enfocado en el problema	- Culpabilidad	7,8,9,10,11, 12,	3 “con cierta frecuencia”,	Medio [42; 65]
			4 “muy frecuentemente”	
Enfocado en los otros	- Acuerdos	13,14,15,16, 17,18	5 “casi siempre”	[66; 90]

Fuente: Revista Psicología clínica con niños y adolescentes - Maite Garaigordobil, Juan M. Machimbarrena y Carmen Maganto

### 2.3. Población, muestra y muestreo

#### Población

290 estudiantes del III y V ciclo de una institución educativa pública, fueron parte de la población, así mismo Blanch y Joeques (1997) indicaron que la población es la agrupación de individuos donde el investigador desea aplicar la investigación.

#### Muestra

Participaron en la investigación 165 alumnos de primaria de una I.E de gestión pública. Tamayo y M. Tamayo (2017) indicaron que cuando no es posible utilizar todos los elementos de la población se debe trabajar con una muestra que sea representativa, por lo tanto, para calcular la muestra se consideró la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

En donde:

$z = 1.96$  (Nivel de confianza = 95%)

$p = 0.5$

$q = 0.5$

$e = 0.05$  (5% de error muestral)

$N = 290$

$n = 165$

### **Muestreo**

El muestreo fue probabilístico por estratos, porque la institución educativa alberga estudiantes del nivel primario, Hernández et al. (2014) indicó que cada participante tiene la misma probabilidad de formar parte de ella, de la misma manera Blanco (2017) y Valderrama (2013).

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario.

#### **La encuesta**

Técnica que recolecta datos por medio de los ítems (Bernal, 2010).

#### **El cuestionario**

Arias (2012) menciona que mediante este instrumento se recogen respuestas en forma directa.

## Ficha técnica 1

Nombre: Cuestionario de inteligencia emocional

Autor: Baron Ice

Adaptado: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila.

Año: 2004.

Duración: aproximadamente 20 a 25 minutos

Ámbito de aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años

Estructura: 30 ítems en cinco dimensiones: Interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva cada uno con 6 ítems.

Escala de medición: Ordinal, tipo Likert:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Tabla 3. *Baremos de la variable inteligencia emocional*

Variable/dimensiones	Capacidad emocional por mejorar	Capacidad emocional adecuada	Capacidad emocional muy desarrollada
V: Inteligencia emocional	[0; 84]	[85; 115]	[116 a más >
D1: Interpersonal	[6; 11]	[12; 18]	[19; 24]
D2: Intrapersonal	[6; 11]	[12; 18]	[19; 24]
D3: Adaptabilidad	[6; 11]	[12; 18]	[19; 24]
D4: Manejo del estrés	[6; 11]	[12; 18]	[19; 24]
D5: Impresión positiva	[6; 11]	[12; 18]	[19; 24]

Fuente: Inventario emocional Baron Ice (Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila).

### **Validez y fiabilidad:**

El cuestionario de inteligencia emocional cuenta con validez y fiabilidad de acuerdo al análisis psicométrico realizado por Ugarriza y Pajares del Águila en el año 2004 (coeficiente de confiabilidad del cuestionario inteligencia emocional fue de 0.70).

## Ficha técnica 2

Nombre: Cuestionario para resolver conflictos (Conflictalk).

Autores: Maite Garaigordobil, Juan M. Machimbarrena y Carmen Maganto

Año: 2016

Duración: aproximadamente 20 a 25 minutos

Ámbito de aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años

Estructura: 18 ítems en tres dimensiones: Enfocado en sí mismo (6 ítems), Enfocado en el problema (6 ítems) y Enfocado en los otros (6 ítems).

Escala de medición: Ordinal, tipo Likert:

- |   |     |
|---|-----|
| Sería que tú “nunca dices cosas como las que dice la frase” | (1) |
| A veces   | (2) |
| Con cierta frecuencia                                       | (3) |
| Muy frecuentemente  | (4) |
| Casi siempre dices cosas como esas                          | (5) |

Tabla 4 *Baremos de la variable resolución de conflictos*

Variable/dimensiones	Bajo	Medio	Alto
V: Resolución de conflictos	[18; 41]	[42; 65]	[66; 90]
D1: Enfocado en sí mismo	[6; 13]	[14; 22]	[23; 30]
D2: Enfocado en el problema	[6; 13]	[14; 22]	[23; 30]
D3: Enfocado en los otros	[6; 13]	[14; 22]	[23; 30]

Fuente: Revista Psicología clínica con niños y adolescentes. Maite Garaigordobil, Juan M. Machimbarrena y Carmen Maganto.

### Validez:

El cuestionario de resolución de conflictos fue validado por docentes de maestría y doctorado, es decir realizaron la validez de contenido donde revisaron minuciosamente los criterios establecidos en el formato de validez (pertinencia, relevancia y claridad); asimismo se revisó que cada pregunta del cuestionario corresponda al indicador establecido en las dimensiones (Alarcón, 2015).

Tabla 5. *Juicio de expertos de la variable resolución de conflictos*

N°	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Olivera Araya Edgar.	Suficiencia
2	Maestro - Psicólogo	Avendaño Atauje José.	Suficiencia
3	Doctora	Rivera Rupay Rosa	Suficiencia

Fuente. Certificados de validez

### **Confiabilidad:**

Se ejecutó una evaluación piloto y usando el alfa de Cronbach determinó que la inteligencia emocional tuvo un coeficiente de fiabilidad de 0.728 y para la resolución de conflictos el coeficiente fue de 0.821), es decir se computarizó si los ítems son fiables (Santisteban, 2009).

Tabla 6. *Fiabilidad de las variables inteligencia emocional y resolución de conflicto*

Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Inteligencia emocional	0.728	30
Resolución de conflicto	0.821	18

Fuente. Elaboración propia

### **2.5.Procedimiento**

Se solicitó a la institución educativa una aprobación para poder aplicar los cuestionarios de cada variable. Además se solicitó la autorización a los padres de familia para aplicar los instrumentos de medición.

### **2.6. Método de análisis de datos**

Se efectuó la ejecución de los cuestionarios para realizar la matriz, se empleó una prueba de normalidad y de acuerdo a la naturaleza de la escala de medición de ambas variables, se sometió un análisis no paramétrico mediante el estadístico de prueba Rho de Spearman, los dos cuestionarios fueron medidos en escala ordinal (Munch y Ángeles, 2012 y Vicencio, 2015).

## 2.7. Aspectos éticos

El presente estudio tuvo en consideración las autorizaciones respectivas en la institución educativa como de los padres de familia; se tuvo en cuenta las normas APA en la que todas las citas textuales están adecuadamente referenciadas ya sea el caso de las citas en forma directa como las parafraseadas; se respetó los resultados estadísticos, es decir no se modificó ni manipulo la matriz de datos.

## III. Resultados

### 3.1. Resultados descriptivos

Tabla 7. *Descripción de los niveles de inteligencia emocional*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Capacidad emocional por mejorar	53	32.1
Capacidad emocional adecuada	112	67.9
Capacidad emocional muy desarrollada	0	0.0
Total	165	100.0

Fuente. SPSS 24.

Interpretación:

Así mismo se aprecia en la tabla 7 a 165 alumnos del último año de primaria de un colegio público en Chancay donde el 67.9% está en un nivel de capacidad emocional adecuada, el 32.1% tiene un nivel de capacidad emocional por mejorar y ningún estudiante tienen un nivel de capacidad emocional muy desarrollada.

Tabla 8. *Descripción de los niveles de resolución de conflictos*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	68	41.2
Medio	96	58.2
Alto	1	6
Total	165	100.0

Fuente. SPSS 24.

Interpretación:

Se analizó la tabla 8 y muestra a 165 estudiantes del último año de primaria de una I.E en Chancay donde el 58.2% indicaron un nivel medio, el 41.2% un nivel bajo y el 6% un nivel alto de la variable resolución de conflictos.

### 3.2 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2019

H<sub>1</sub>: Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay ,2019

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$  Estadístico: Rho de Spearman

Regla de decisión:

El nivel de significancia “p” es menor que  $\alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>.

El nivel de significancia “p” es mayor que  $\alpha$ , no se rechaza H<sub>0</sub>

Tabla 9. *Correlación entre inteligencia emocional y resolución de conflictos*

		Inteligencia emocional	Resolución de conflictos
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.401**
		N	.000
		165	165
Resolución de conflictos	Resolución de conflictos	Coeficiente de correlación	.401**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	.000
		165	165

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. SPSS 24.

Interpretación:

Así mismo en la tabla 9, se verifica que sí hay una relación positiva y significativa entre inteligencia emocional y resolución de conflictos con un coeficiente de correlación de

0.401, mostrando una correlación positiva media con un  $p = 0.000 < 0.01$  correspondiente a un nivel de confiabilidad del 99%, por consiguiente se rechaza la  $H_0$ .

#### Hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1

$H_0$ : No existe una relación entre inteligencia intrapersonal y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2019

$H_1$ : Existe una relación entre inteligencia intrapersonal y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2019

##### Hipótesis específica 2

$H_0$ : No existe una relación entre inteligencia interpersonal y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2019

$H_1$ : Existe una relación entre inteligencia interpersonal y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2019

##### Hipótesis específica 3

$H_0$ : No existe una relación entre inteligencia de adaptabilidad y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública, 2019

$H_1$ : Existe una relación entre inteligencia de adaptabilidad y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2019

##### Hipótesis específica 4

$H_0$ : No Existe una relación entre inteligencia de manejo del estrés y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2019

$H_1$ : Existe una relación entre inteligencia de manejo del estrés y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2019

##### Hipótesis específica 5

$H_0$ : No existe una relación entre inteligencia de impresión positiva y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2019.

H1: Existe una relación entre inteligencia de impresión positiva y resolución de conflicto estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay, 2019

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$  Estadístico: Rho de Spearman

Regla de decisión:

El nivel de significancia “p” es menor que  $\alpha$ , se rechaza  $H_0$ .

El nivel de significancia “p” es mayor que  $\alpha$ , no se rechaza  $H_0$

Tabla 10. *Correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional y resolución de conflictos*

		Resolución de conflictos	
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	.246
		Sig. (bilateral)	0.001
		N	165
	Interpersonal	Coefficiente de correlación	.358
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	165
	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	.348
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	165
	Manejo del estrés	Coefficiente de correlación	0.125
		Sig. (bilateral)	0.109
		N	165
	Impresión positiva	Coefficiente de correlación	.306
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	165

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 24.

Interpretación:

De la tabla 10, se precisa que hay relación positiva y significativa entre dimensión intrapersonal y resolución de conflictos con un coeficiente de correlación de 0.246 indicando una correlación positiva débil (Hernández et al., 2014) y  $p = 0.001 < 0.01$  correspondiente a un nivel de confiabilidad del 99%.

La dimensión interpersonal se relaciona positiva y significativamente con la resolución de conflictos con un coeficiente de correlación de 0.358 indicando una correlación positiva media (Hernández, et. al., 2014) entre las variables y  $p = 0.000 < 0.01$ .

La dimensión adaptabilidad señalo la relación positiva y significativamente con la resolución de conflictos con un coeficiente de correlación de 0.348 denotando correlación positiva media (Hernández, et. al., 2014) entre las variables y  $p = 0.000 < 0.01$ .

La dimensión manejo del estrés no se relaciona con la resolución de conflictos ( $p = 0.109 > 0.05$ ) aceptando la hipótesis nula.

La dimensión impresión positiva se relaciona positiva y significativamente con la resolución de conflictos con un coeficiente de correlación de 0.306 indicando una correlación positiva media (Hernández et al., 2014) entre las variables y  $p = 0.000 < 0.01$ .

#### **IV. Discusión**

Viendo el objetivo general, se apreció una correlación positiva y significativa entre las variables estudiadas, donde el 67.9% encontrándose en un nivel de capacidad emocional adecuada, el 32.1% indican nivel de capacidad emocional por mejorar y ningún estudiante tienen nivel de capacidad emocional muy desarrollada; el 58.2% indicaron nivel medio respecto a la resolución de conflictos, el 41.2% mostró un nivel bajo y el 6% nivel alto en relación a la resolución de conflictos; en la investigación realizada por Acevedo y Murcia (2017) en la que encontraron relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Respecto a la resolución de conflictos, se tiene la investigación realizada por Burbano (2017) en la que encontraron evidencias para afirmar que se deben aplicar estrategias para manejar la resolución de conflictos en las colegios y no generar resentimiento entre los estudiantes, de igual manera las investigaciones realizadas por Pérez y Gutiérrez (2016) donde también consideraron que en la resolución de conflictos se deben trabajar en el aula y en el hogar estrategias para que los niños lo pudieran aplicar y poder enfrentarse ante situaciones conflictivas; García (2015) indicó que las estrategias son importantes en la solución de conflictos; también en la investigación realizada por García (2014) encontró evidencias para indicar que la resolución de conflictos son muy importantes para la gestión educativa, asimismo indicó que en las instituciones educativas se deben implantar programas de resolución conflictos como existe en Costa Rica, de la misma manera en España se viene promoviendo dicha práctica ya que sea demostrado que cuando prima los conflictos perjudican el buen desarrollo en una escuela y se debe seguir los aportes teóricos de Bruner (1997) en la que plantea la necesidad de formar personas capaces de resolver un problema, el investigador hace hincapié que no solamente es responsabilidad del docente de lograr estudiantes que convivan adecuadamente sino que los apoderados deben adquirir compromisos hacia sus hijos porque cada día sucede un conflicto en cada aula.

De acuerdo al objetivo específico 1, se presentó una correlación positiva y significativamente entre las variables, además Quispe (2017) concluyó que se relacionan positivamente las variables resolución de conflictos y la convivencia escolar en los educandos del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, en dicha investigación se da una valoración positiva a la convivencia escolar ya que es lo que

se busca en las instituciones educativas de propiciar espacios donde prime y desarrolle un clima adecuado y favorable para los fines de la educación. Asimismo, Villanueva (2016) en su investigación demuestra que las habilidades blandas se relacionan con un nivel significativo con la resolución de conflictos en los estudiantes, por lo que recomienda trabajar con los padres para mejorar y efectuar dichas cualidades con son innatas del ser humano.

De acuerdo al objetivo específico 2, se verifico que existe correlación positiva y significativa entre las variables, al respecto en la investigación realizada por Castellano (2016), se resolvió que la inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan significativamente en los infantes del último año de inicial de una I.E.I en Piura, es decir que los niños que manejes adecuadamente dichas habilidades podrá aplicar estrategias adecuadas para hacer frente a un problema ya que la inteligencia humana es única al poner en practica muchas herramientas que posee y tiene la capacidad de tomar decisiones adecuadas y positivas. Asimismo se debe aprovechas ciertas habilidades de los niños para que pongan en práctica en la resolución de conflictos siendo asertivos y sobre todo poseer la capacidad de escuchar al otro, es necesario que en la primera infancia se tome estas recomendaciones para que los niños soluciones sus problemas de la mejor manera.

De acuerdo al objetivo específico 3, se evidenció correlación positiva y significativamente de la dimensión adaptabilidad y la resolución de conflictos, al mismo tiempo Carrillo (2016) finalizó que los niños se adaptaron y cambiaron su comportamiento, ya no se mostraban impositivos, tomaban la palabra para expresar lo que ellos querían respetando turnos, compartían materiales, aceptaban al diferente y cada quien asumía la responsabilidad que le correspondía, por lo que se observó la responsabilidad que un estudiante debe asumir no solo se aprende en casa sino desde el hogar donde se cultivan los valores de la responsabilidad. En la resolución de conflictos es muy importante que el niño tenga la predisposición a cambiar de actitudes, a cambiar sus conductas y sobre todo se pongan en el lugar de un estudiante que ha sido afectado para poder dar solución a un problema que si no se soluciona adecuadamente generaría más problemas y en el aula se fomentaría el desorden y el caos.

Según el objetivo específico 4, se observó que no evidencia correlación entre las variables, al respecto en la investigación realizada por Sánchez (2015) encontró relación entre el manejo del estrés y la resolución de conflictos, es decir si los niños manejan adecuadamente dichas habilidades y no se encuentran estresados podrán hacer frente a una problemática y harán uso de todas sus potencialidades para favorecer a una solución pacífica en los problemas que se le presenten, ya que en las habilidades blandas se pone en práctica el pensamiento lógico, crítico y sobre todo la creatividad, asimismo estas habilidades se aprenden y sobre todo se forman desde las primeras edades en los estudiantes.

De acuerdo al objetivo específico 5, se demostró una correlación positiva y significativamente entre la dimensión impresión positiva y resolución de conflictos, en relación con la investigación realizada por De Souza (2012), se concluyó que no existen incompatibilidades significativas de las competencias emocionales entre instituciones educativas públicas y privadas, lo que sucede tanto en las escuelas públicas y privadas que los niños no manejan adecuadamente sus emociones por lo que se debe trabajar en el hogar para que aprendan a regular sus emociones, cumpliendo un rol significativo en la conciliación pacífica de un problema; se tiene la investigación de Baldovino y Reyes (2017) consideraron, que en las aulas, por medio del docente se deben desarrollar una secuencia en los procesos didácticos para que se apliquen estrategias para la resolución de conflictos, además menciona que dichas secuencias deben ser planificadas y sobre todo incluir actividades que sean dinámicas y el estudiante se sienta motivado, los investigadores además indicaron que algunos docentes materia de sus investigación, no analizan las causas porque los niños son conflictivos y solamente llaman a los padres y le dan llamada de atención, y en algunos casos son discriminados por la constancia de problemas que tienen los niños.

## V. Conclusiones

### Primera

Existe relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y resolución de conflictos con un coeficiente de correlación de 0.401 se mostró una correlación positiva media y  $p = 0.000 < 0.01$ ; o sea a mejor inteligencia emocional mejor son las resoluciones de conflictos.

### Segunda

Existe relación positiva y significativa entre inteligencia intrapersonal y resolución de conflictos con un coeficiente de correlación de 0.246 en consecuencia mostró una correlación positiva débil y  $p = 0.001 < 0.01$ .

### Tercera

Existe relación positiva y significativa entre inteligencia interpersonal y resolución de conflictos con un coeficiente de correlación de 0.358 por tanto presenta una correlación positiva media y  $p = 0.000 < 0.01$ ; esto es a mejor inteligencia de adaptabilidad mejor son las resoluciones de conflictos.

### Cuarta

Existe relación positiva y significativa entre inteligencia de adaptabilidad y resolución de conflictos con un coeficiente de correlación de 0.348 presenta una correlación positiva media y  $p = 0.001 < 0.01$ ; dicho de otra manera.

### Quinta

No existe relación entre la inteligencia para hacer frente al estrés con la resolución de conflictos ( $p = 0.109 > 0.05$ ).

### Sexta

Existe relación positiva y significativa entre la inteligencia de impresión positiva y la resolución de conflictos con coeficiente de correlación de 0.306 por ello demostró una correlación positiva media y  $p = 0.000 < 0.01$ ; en otras palabras, a mejor inteligencia de impresión positiva mejor son las resoluciones de conflictos.

## **VI. Recomendaciones**

### Primera

Transmitir lo encontrado de la tesis a la institución educativa con el objetivo de gestionar estrategias para un mejor desarrollo de la inteligencia emocional y tomar adecuadas decisiones para resolver los problemas.

### Segunda

Solicitar a la unidad de gestión escolar especialistas para mejorar la inteligencia intrapersonal de los estudiantes, asimismo generar estrategias para resolver las situaciones problemáticas que suceden dentro de la comunidad educativa.

### Tercera

Realizar talleres con los estudiantes para intercambiar experiencias y practicar nuevas estrategias de inteligencia interpersonal.

### Cuarta

Realizar talleres de sensibilización con los tutores de los alumnos, lo que permitirá una mejor orientación respecto a la inteligencia de adaptabilidad.

### Quinta

Realizar talleres con los docentes respecto al manejo del estrés para que puedan aplicar nuevas estrategias en sus sesiones de aprendizaje y disminuir el estrés en los estudiantes.

### Sexta

Realizar capacitaciones a los docentes para mejorar la empatía, comunicación y habilidades sociales para generar una impresión positiva con los estudiantes.

## Referencias

- Acevedo, A. y Murcia, A. (junio, 2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *Revista SCIELO* (1657). Recuperado de <https://bit.ly/2JTX7h3>
- Alarcón, R. (2015). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima, Perú: Editorial Universitaria.
- American Psychological Association. (2010). *Manual de publicaciones*. (3.<sup>a</sup> ed.). México: El Manual Moderno.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas, República Bolivariana de Venezuela: Episteme.
- Baldovino, F. y Reyes, N. (2017). Estrategias de resolución de conflictos en el aula para el reconocimiento de los derechos humanos (DDHH) en el marco de la enseñanza de las ciencias Sociales y competencias ciudadanas en estudiantes de quinto grado de primaria de instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla (Tesis de maestría). Recuperada de <https://bit.ly/2O3iZMr>
- Beauregard, L., Bouffard, R. y Duclos, G. (2005). *Autoestima, para quererse más y relacionarse mejor*. Madrid, España: Narcea.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación.
- Blanco, C. (2017). *Encuesta y estadística. Métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación*. Argentina: Editorial Brujas.
- Blanch, N. y Joeques, S. (1997). *Medidas de dispersión*. Argentina: UNC.
- Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*. Madrid: Editorial Visor.
- Burbano, O. (2017). La resolución pacífica de conflictos en el aula (Tesis de maestría). Recuperada de <https://bit.ly/2OfzCV4>
- Cabanillas, W. (2002). Modelos en inteligencia emocional: Más allá del legado de Goleman. *Revista Peruana de Psicología*, 7(12), 35 – 40.
- Carrillo, R. (marzo, 2016). Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en niños de Primaria. *Revista Ra Ximhail*. (195). Recuperado de <https://bit.ly/2YbuqWd>
- Castellano, M. (2016). Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa inicial, Piura, 2016 (Tesis de maestría). Recuperada de <https://bit.ly/2M32CwG>

- Ciarrochi, J., Chan, A. & Bajgar, J. (2001). Measuring emotional intelligence in adolescents. *Revista Personality and Individual Differences*, 31 (7), 1105-1119.
- Cohen, R. (1995). *Student resolving conflict: Peer mediation in schools*. Greenview: GooyearBooks.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Ayman Sawaf. Editorial Norma. Barcelona
- De Souza, L. (2012). Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula (Tesis de maestría). Recuperada de <https://bit.ly/2Ye4glv>
- Fernández, P. y Extremera, N. (enero, 2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana De Educación* (2869). Recuperado de <https://bit.ly/2JvKPO5>
- Fisas, V. (1987). *Introducción al estudio de la paz y de los conflictos*. Barcelona: Lerna.
- Gabel, R. (2005). *Documentos de trabajo N° 16: Inteligencia Emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Perú: Esan.
- García, D. (2015). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *Revista Arista Digital*, 52(1), 1-7.
- García, H. (2014). Resolución de Conflictos en el aula de Educación Primaria: Actividades para mejorar su gestión. (Tesis de maestría). Recuperada de <https://bit.ly/2GmRtDj>
- Güell, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional?* Barcelona, España: Paidós.
- Instituto de ciencias y humanidades (2008). *Psicología una perspectiva científica*. Lima, Perú: Lumbreras Editores S.R.L.
- Hernández, I., Luna, J. & Cadena, M. (mayo, 2017). Culture of peace: A construction from education. *Revista hist.edu. latinoam* (0122). Recuperado de <https://bit.ly/2N9d1ZH>
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. (5.ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hernández, S. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc. Graw Hill.
- Herrera, L. y Ortiz, A. (2018). *Educación inclusiva y convivencia escolar. Como evitar los conflictos entre los estudiantes del nivel de educación básica primaria*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Ibarrola, S. e Iriarte, C. (2012). *La convivencia escolar en positivo. Mediación y resolución de conflictos*. Madrid, España: Pirámide.

- Hayes, B. (1998). Measuring customer satisfaction. Survey Design, use, and Statistical Analysis Methods. *Milwaukee Wisconsin: ASQ Quality Press.*
- Liau, A. K., Liau, A. W., Teoh, G. & Liau, M. (2003). The Case for Emotional Literacy: the influence of emotional intelligence on problem behaviours in Malaysian secondary school students. *Journal of Moral Education*, 32 (1), 51-66.
- Manrique, R. (2015). The problem of emotional intelligence. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.*, 35 (128), 801-814.
- Mercado, O. (2017). Inteligencia emocional en estudiantes Pre – Universitarios. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/957>
- Munch, L. y Ángeles, E. (2012). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.
- Pérez, M. y Pérez de Guzmán, M. (2011). *Aprender a convivir. El Conflicto como oportunidad de crecimiento*. Recuperado de <https://bit.ly/2SsqRWh>
- Pérez, E. y Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Revista Ra Ximhai*, 12(3), 163-180.
- Pérez, J. (2015). Cultura de paz y resolución de conflictos: la importancia de la Mediación en la construcción de un estado de paz. *Revista Ra Ximhai*, 11(1), 109-131.
- Quispe, R. (2017). Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017. (Tesis de maestría). Recuperada de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/19671>
- Rodríguez, A. (abril, 2015). Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. Una experiencia desde el contexto de aula. *Revista Katharsis* (1826). Recuperado de <https://bit.ly/2M5hvyz>
- Roos M., H. (1995). *La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia*. Barcelona: Paidós.
- Sánchez, P. (2015). Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos del sexto grado del nivel primario de la I.E 2085 San Agustín en el distrito de Comas – 2015. (Tesis de maestría). Recuperada de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/5676>
- Sánchez, H. y Reyes M. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Santisteban, C. (2009). *Principios de psicometría*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Sierra, R. (2008). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid. Paraninfo.
- Tamayo y Tamayo, M. (2017). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

- Trinidad, D & Johnson, C. (2002). The association between emotional intelligence and early adolescent tobacco and alcohol use. *Personality and Individual Differences*, 32 (1), 95-105.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima, Perú: Universidad de Lima.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2003). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en niños y adolescentes*. Perú: Libro amigo.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista Persona* (1471). Recuperado de <https://bit.ly/2Y66qzT>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Velasco, J. (2001). La inteligencia emocional. *Revista SISBIB* (8081). Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Publicaciones/indata/v04\\_n1/inteligencia.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Publicaciones/indata/v04_n1/inteligencia.htm)
- Vicencio, O. (2015). *La investigación en las ciencias sociales. Cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Trillas
- Villanueva, H. (2016). *Habilidades blandas y resolución de conflictos en los estudiantes de 3° grado de las instituciones educativas de la Red 02, Rímac – 2016* (Tesis de maestría). Recuperada de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14869>

**Anexo 1: Matriz de consistência**

**TÍTULO:** Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay

**AUTOR:** Br. Gallardo Valladares Consuelo Beatriz.

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>			
<p><b>Problema principal:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia intrapersonal y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1:</b></p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal y la resolución de conflicto en</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe una relación entre la inteligencia emocional y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p><b>Hipótesis específica 1:</b></p> <p>Existe una relación entre la inteligencia intrapersonal y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto</p>	<b>Variable 1: Inteligencia emocional</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Interpersonal	- Empatía - Responsabilidad social	2, 6,12, 14,21,16,	Capacidad emocional por mejorar [0; 84]
			Intrapersonal	- Auto comprensión - Asertividad	1,4,18,23, 28, 30,	
			Adaptabilidad	- Habilidad para resolver problemas	5,8,9,17, 27, 29,	Capacidad emocional adecuada [85; 115]
			Manejo del estrés	- Tolerancia al estrés	10,13,19, 22,24, 26,	Capacidad emocional muy desarrollada [116 a más>
			Impresión positiva	- Control de impulsos		

grado de una Institución Pública de Chancay?	estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay.	grado de una Institución Pública de Chancay.		- Felicidad - Optimismo	3,7,11, 15,20,25.	
<b>Problema específico 2:</b> ¿Qué relación existe entre la inteligencia interpersonal y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay?	<b>Objetivo específico 2:</b> Determinar la relación entre la inteligencia interpersonal y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay.	<b>Hipótesis específica 2:</b> Existe una relación entre la inteligencia interpersonal y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay.	<b>Variable 2: Resolución de conflictos</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Niveles rangos</b>
			Enfocado en sí mismo	-Necesidades - Errores	1,2,3,4,5,6	Alto [66; 90]
			Enfocado en el problema	- Culpabilidad	7,8,9,10, 11,12,	Medio [42; 65]
<b>Problema específico 3:</b> ¿Qué relación existe entre la inteligencia de adaptabilidad y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay?	<b>Objetivo específico 3:</b> Determinar la relación entre la inteligencia de adaptabilidad y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución	<b>Hipótesis específica 3:</b> Existe una relación entre la inteligencia de adaptabilidad y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay.	Enfocado en los otros	- Acuerdos	13,14,15,16,17,18	Bajo [66; 90]

<p><b>Problema específico 4:</b> ¿Qué relación existe entre la inteligencia de manejo del estrés y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay?</p> <p><b>Problema específico 5:</b> ¿Qué relación existe entre la inteligencia de impresión positiva y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay?</p>	<p>Pública de chancay.</p> <p><b>Objetivo específico 4:</b> Determinar la relación entre la inteligencia de manejo del estrés y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay.</p> <p><b>Objetivo específico 5:</b> Determinar la relación entre la inteligencia de impresión positiva y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay.</p>	<p>.</p> <p><b>Hipótesis específica 4:</b> Existe una relación entre la inteligencia de manejo del estrés y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay.</p> <p>.</p> <p><b>Hipótesis específica 5:</b> Existe una relación entre la inteligencia de impresión positiva y la resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una Institución Pública de Chancay.</p>				
--	---	--	--	--	--	--

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p><b>TIPO:</b> Básica (Sierra Bravo, 2008)</p> <p><b>NIVEL:</b> Descriptivo y correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental y corte transversal. No se manipulara las variables.</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético deductivo.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> N = 290</p> <p><b>MUESTRA:</b> n = 165</p> <p><b>MUESTREO:</b> Probabilístico</p>	<p><b>Variable V1:</b> <b>Inteligencia emocional</b> Técnica: Encuesta Instrumento: cuestionario Autor: Baron Ice Adaptado: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila Año: 2003 Aplicación: individual y/o grupal.</p> <p><b>Variable V2:</b> <b>Resolución de conflictos</b> Técnica: Encuesta Nombre: Cuestionario para resolver conflictos (Conflictalk). Autores: Maite Garaigordobil, Juan M. Machimbarrena y Carmen Maganto</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Tabla de frecuencias y porcentajes, figura de gráficos de barras y tablas cruzadas.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Prueba de normalidad: Shapiro Wilk Prueba de hipótesis: Rho de Spearman para determinar el grado de correlacione entre las variables.</p>

		Año: 2016 Aplicación: individual y/o grupal.	
--	--	--	--

## Anexo 2

### Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario de inteligencia emocional

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas La mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares. Elige una, y solo una respuesta para cada oración y coloca un aspa (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta, por ejemplo, si tu respuesta es "rara vez", haz un aspa (X) sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un aspa (X) en la respuesta de cada oración.

N°	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Peleo con la gente	1	2	3	4
9	Tengo mal genio	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4

11	Nada me molesta	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
25	No tengo días malos	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

## Cuestionario de resolución de conflictos

A continuación, se presentan 18 frases que pueden ser expresadas en una situación de conflicto, lee las frases e informa en qué medida tú sueles decir cosas como las que se indican en las frases. Da una puntuación de 1 a 5. Marca con una cruz la opción de 1 a 5 elegida en cada frase.

Donde:

- ✓ 1 sería que tú “nunca dices cosas como las que dice la frase”,
- ✓ 2 “A veces”,
- ✓ 3 “con cierta frecuencia”,
- ✓ 4 “muy frecuentemente” y
- ✓ 5 “casi siempre dices cosas como esas”.

Nº	Ítems					
1	No te das cuenta de lo estúpido que eres	1	2	3	4	5
2	No se me da bien esto. Simplemente, no sé cómo hacer que te sientas mejor	1	2	3	4	5
3	¿Qué está pasando? Necesitamos hablar	1	2	3	4	5
4	No te sirvo de ayuda. Nunca sé qué decir	1	2	3	4	5
5	Tenemos que concretar eso	1	2	3	4	5
6	Quisiera que pudiéramos evitar todo este asunto	1	2	3	4	5
7	Vamos a hablar sobre esto y encontrar una solución	1	2	3	4	5
8	¡Cállate! ¡No tienes razón! No voy a escucharte	1	2	3	4	5
9	¡Es culpa tuya! Y no voy a ayudarte	1	2	3	4	5
10	Harás lo que yo te digo. ¡Te voy a obligar!	1	2	3	4	5
11	Funcionará si trabajamos juntos	1	2	3	4	5
12	Trabajaremos para sacar esto adelante	1	2	3	4	5
13	De acuerdo, me rindo, lo que tú quieras	1	2	3	4	5
14	No quiero hacer esto nunca más. Vamos cada uno por su lado	1	2	3	4	5
15	Esto no va a ninguna parte, olvidemos todo el asunto, ¿de	1	2	3	4	5

	acuerdo?					
16	Si no quieres hacerlo, olvídale; ya se lo pediré a algún otro	1	2	3	4	5
17	Necesitamos concretar juntos cuál es el problema	1	2	3	4	5
18	No puedes hacer nada. Apártate de mi camino y déjame hacerlo	1	2	3	4	5

### Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos



#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dr. Edgar Olivera Araya  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Postgrado Sede Lima Norte, requiero validar el instrumento de Resolución de conflicto con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi proyecto de investigación y con la cual optaré el grado de Maestro en Psicología Educativa.

El título de mi proyecto de investigación es: **Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me suscribo de usted.

Atentamente.



Firma

Gallardo Valladares Consuelo Beatriz  
D.N.I:40926617

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RESOLUCION DE CONFLICTO**

	Suficiencia			Claridad			Relevancia		
	0	1	2	0	1	2	0	1	2
No te das cuenta de lo estúpido que eres			✓			✓			✓
No se me da bien esto. Simplemente, no sé cómo hacer que te sientas mejor			✓			✓			✓
¿Qué está pasando? Necesitamos hablar			✓			✓			✓
No te sirvo de ayuda. Nunca sé qué decir			✓			✓			✓
Tenemos que concretar eso			✓			✓			✓
Quisiera que pudiéramos evitar todo este asunto			✓			✓			✓
Vamos a hablar sobre esto y encontrar una solución			✓			✓			✓
¡Cállate! ¡No tienes razón! No voy a escucharte			✓			✓			✓
¡Es culpa tuya! Y no voy a ayudarte			✓			✓			✓
Harás lo que yo te digo. ¡Te voy a obligar!			✓			✓			✓
Funcionará si trabajamos juntos			✓			✓			✓
Trabajaremos para sacar esto adelante			✓			✓			✓
De acuerdo, me rindo, lo que tú quieras			✓			✓			✓
No quiero hacer esto nunca más. Vamos cada uno por su lado			✓			✓			✓
Esto no va a ninguna parte, olvidemos todo el asunto, ¿de acuerdo?			✓			✓			✓
Si no quieres hacerlo, olvídale; ya se lo pediré a algún otro			✓			✓			✓
Necesitamos concretar juntos cuál es el problema			✓			✓			✓
No puedes hacer nada. Apártate de mi camino y déjame hacerlo			✓			✓			✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]  
No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. \_\_\_\_\_

DNI: 06514466

Especialidad del validador: Judic. Leng. y Aprendizaje Dr. Mg

Fecha 16 de diciembre del 2018

16 de diciembre de 2018

  
.....  
Dr. R. Edgar Olivares Araya  
NEUROPSICOLOGO  
CPs.P. 0670

Firma

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dra. Rosa Rupay Rivera  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE  
EXPERTO.

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Postgrado Sede Lima Norte, requiero validar el instrumento de Resolución de conflicto con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi proyecto de investigación y con la cual optaré el grado de Maestro en Psicología Educativa.

El título de mi proyecto de investigación es: **Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me suscribo de usted.

Atentamente.



Firma

Gallardo Valladares Consuelo Beatriz  
D.N.I:40926617

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RESOLUCION DE CONFLICTO**

	Suficiencia			Claridad			Relevancia		
	0	1	2	0	1	2	0	1	2
No te das cuenta de lo estúpido que eres			✓			✓			✓
No se me da bien esto. Simplemente, no sé cómo hacer que te sientas mejor			/			✓			/
¿Qué está pasando? Necesitamos hablar			/			/			✓
No te sirvo de ayuda. Nunca sé qué decir			✓			✓			✓
Tenemos que concretar eso			✓			✓			✓
Quisiera que pudiéramos evitar todo este asunto			✓			✓			✓
Vamos a hablar sobre esto y encontrar una solución			/			/			✓
¡Cállate! ¡No tienes razón! No voy a escucharte			/			/			✓
¡Es culpa tuya! Y no voy a ayudarte			✓			✓			✓
Harás lo que yo te digo. ¡Te voy a obligar!			✓			✓			✓
Funcionará si trabajamos juntos			/			✓			✓
Trabajaremos para sacar esto adelante			/			✓			✓
De acuerdo, me rindo, lo que tú quieras			✓			✓			✓
No quiero hacer esto nunca más. Vamos cada uno por su lado			✓			✓			✓
Esto no va a ninguna parte, olvidemos todo el asunto, ¿de acuerdo?			/			/			✓
Si no quieres hacerlo, olvídale; ya se lo pediré a algún otro			✓			✓			✓
Necesitamos concretar juntos cuál es el problema			✓			✓			✓
No puedes hacer nada. Apártate de mi camino y déjame hacerlo			✓			✓			✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]  
No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: RIVERA Rubay ROSA  
DNI: 08511155

Especialidad del validador: TEMÁTICO Dr. Mg  
Dra.

Fecha 15 de 12 del 2018

.....

  
Firma

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mgtr. Jose Avendaño Atauje  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE  
EXPERTO.

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Escuela de Postgrado Sede Lima Norte, requiero validar el instrumento de Resolución de conflicto con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi proyecto de investigación y con la cual optaré el grado de Maestro en Psicología Educativa.

El título de mi proyecto de investigación es: **Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me suscribo de usted.

Atentamente.



Firma

Gallardo Valladares Consuelo Beatriz  
D.N.I.:40926617

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RESOLUCION DE CONFLICTO**

	Suficiencia			Claridad			Relevancia		
	0	1	2	0	1	2	0	1	2
No te das cuenta de lo estúpido que eres			x			x			x
No se me da bien esto. Simplemente, no sé cómo hacer que te sientas mejor			x			x			x
¿Qué está pasando? Necesitamos hablar			x			x			x
No te sirvo de ayuda. Nunca sé qué decir			x			x			x
Tenemos que concretar eso			x			x			x
Quisiera que pudiéramos evitar todo este asunto			x			x			x
Vamos a hablar sobre esto y encontrar una solución			x			x			x
¡Cállate! ¡No tienes razón! No voy a escucharte			x			x			x
¡Es culpa tuya! Y no voy a ayudarte			x			x			x
Harás lo que yo te digo. ¡Te voy a obligar!			x			x			x
Funcionará si trabajamos juntos			x			x			x
Trabajaremos para sacar esto adelante			x			x			x
De acuerdo, me rindo, lo que tú quieras			x			x			x
No quiero hacer esto nunca más. Vamos cada uno por su lado			x			x			x
Esto no va a ninguna parte, olvidemos todo el asunto, ¿de acuerdo?			x			x			x
Si no quieres hacerlo, olvídale; ya se lo pediré a algún otro			x			x			x
Necesitamos concretar juntos cuál es el problema			x			x			x
No puedes hacer nada. Apártate de mi camino y déjame hacerlo			x			x			x

Observaciones (precisar si hay  
suficiencia): suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]  
No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Precedario Atay, Jose C.  
DNI: 08004695

Especialidad del validador: metodología Dr. Mg

Fecha 15 de 12 del 2018

  
Firma

Anexo 4: Prueba de confiabilidad del instrumento inteligencia emocional

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	2	1	3	4	1	4	2	4	3	4	4	4	3	2	1	4	2	4	3	2	4	4	3	4	3	3	1	4	3	1
2	1	1	1	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2
3	2	1	2	2	1	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	2	4	2	3	4	4	4	1	3	3	1	4	1	1
4	1	1	1	2	1	1	2	3	3	4	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	4	3	3	1	3	3	2	4	2	2
5	3	2	2	2	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	1	3	2	2	3	2	3	2	0	3	1	1
6	1	1	2	2	1	2	2	3	1	4	3	1	2	1	2	1	3	4	3	2	4	4	2	1	3	2	2	4	3	1
7	2	2	1	2	2	4	2	3	3	4	4	1	2	1	2	2	2	2	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	1	3
8	2	2	2	3	2	4	2	4	3	4	4	3	2	1	2	2	2	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	2	3
9	4	1	1	1	2	3	2	3	1	2	3	2	4	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3
10	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2
11	1	4	1	2	2	4	2	3	4	4	3	1	3	1	1	3	2	4	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	1	3
12	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
13	1	1	1	3	1	3	2	3	4	4	4	4	1	2	1	2	1	1	2	2	4	3	2	1	3	3	2	4	1	1
14	3	2	2	2	1	3	2	3	2	1	1	3	4	2	1	1	1	2	1	1	3	3	2	2	2	1	2	4	1	4
15	2	2	1	2	1	2	2	4	2	4	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	1	0	2	4	4	4
16	2	1	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	1	3	2	2	4	3	3	3	3	1	2	1	4	4	2	1	4
17	2	2	1	1	1	2	2	4	4	4	4	3	3	1	1	1	3	4	1	2	2	3	2	2	4	3	2	3	1	2
18	2	1	1	2	1	2	2	3	3	4	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	4	4	3	2	1	4	4	4	2	3
19	2	1	1	2	2	2	2	4	2	1	4	2	2	1	1	1	1	3	3	3	1	2	3	2	4	4	2	4	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.728	30

Prueba de confiabilidad del instrumento de resolución de conflictos

N°	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18
1	5	1	4	1	1	3	5	1	3	1	2	2	1	3	1	3	1	2
2	2	2	3	1	1	2	1	2	1	2	4	4	1	1	1	2	1	1
3	1	1	2	1	1	3	5	1	1	1	4	5	1	1	2	2	2	3
4	2	1	2	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	1	1	1	1	2
5	1	5	1	1	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1
6	1	1	1	4	2	4	2	2	2	3	2	5	5	3	3	2	4	3
7	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1
8	1	5	4	5	4	4	3	1	2	5	3	3	4	5	4	2	4	2
9	1	4	4	3	1	4	3	1	1	5	5	4	1	5	4	1	3	1
10	1	5	2	1	3	2	3	2	1	5	4	3	2	4	3	1	2	1
11	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	1	3	1	1
12	2	1	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	2
13	2	2	3	2	2	3	4	2	1	1	5	4	2	2	2	2	3	2
14	2	2	3	4	2	4	5	2	2	1	5	5	2	3	5	2	4	2
15	1	3	1	2	3	2	1	2	3	2	3	1	1	1	1	2	3	3
16	1	3	3	2	3	3	4	1	1	1	5	3	1	2	2	1	3	2
17	2	1	2	3	4	3	4	2	2	1	5	4	3	2	3	2	3	4
18	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	1	2	1	4
19	1	3	2	2	1	3	5	3	1	1	4	2	1	1	2	2	3	1
20	3	2	2	1	2	2	4	1	1	1	4	3	2	3	2	1	3	1

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.821	18

Anexo 5: Constancia de realización del trabajo de investigación



UGEL N° 10  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA N° 2039  
"HORTENCIA DULANTO DE LAS CASAS"  
CÓDIGO MODULAR N° 0254284  
Calle 28 de julio N° 298 – Telf.: 3398297  
CHANCAY



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

**CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

El que suscribe Director de la Institución Educativa Pública N° 20390 "Hortencia Dulanto de De Las Casas", del Distrito de Chancay, jurisdicción de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 10 de la Provincia de Huaral:

**HACE CONSTAR:**

Que la Lic.: **Consuelo Beatriz Gallardo Valladares**, identificado (a) con DNI N° 40926617, Estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, realizó el desarrollo del Trabajo de Investigación (Tesis): **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTO EN ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 20390 – CHANCAY**, desde el 25-06-2019 hasta el 12-07-2019.

Durante el desarrollo de su investigación, demostró puntualidad, responsabilidad, amor al trabajo y deseo de superación.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Chancay, 16 de agosto de 2019



  
Walter Samuel Soto Ventura  
DIRECTOR

Anexo 6: Base de datos inteligencia emocional

N°	P2	P6	P12	P14	P21	P16	D1	P1	P4	P18	P23	P28	P30	D2	P5	P8	P9	P17	P27	P29	D3	P10	P13	P19	P22	P24	P26	D4	P3	P7	P11	P15	P20	P25	D5	TOTAL
1	1	1	1	4	4	4	15	4	3	4	4	4	3	22	4	2	1	2	4	3	16	4	4	4	3	4	4	23	1	1	1	3	2	4	12	88
2	2	1	3	4	2	4	16	4	4	4	4	4	3	23	2	4	3	2	1	4	16	2	3	3	3	2	2	15	4	3	1	4	4	3	19	89
3	1	2	2	2	2	2	11	4	3	4	4	4	4	23	4	1	2	4	4	1	16	3	3	4	3	4	1	18	2	1	1	4	3	2	13	81
4	3	2	1	3	3	4	16	2	4	4	4	4	4	22	2	1	1	2	2	2	10	2	2	3	4	3	3	17	2	3	2	3	2	2	14	79
5	2	3	3	3	2	3	16	3	2	2	4	4	1	16	2	2	3	2	3	4	16	4	2	2	4	3	1	16	3	4	3	2	3	3	18	82
6	2	2	1	2	2	3	12	1	3	3	2	3	3	15	3	2	3	3	2	4	17	3	2	3	3	2	3	16	1	3	2	3	2	3	14	74
7	2	1	1	2	2	2	10	1	2	4	4	4	4	19	4	2	3	4	2	1	16	2	4	4	4	4	2	20	1	1	1	4	1	1	9	74
8	2	3	2	2	2	3	14	3	2	4	3	2	3	17	2	2	2	1	2	1	10	-2	3	4	4	2	2	13	3	2	1	2	2	1	11	65
9	2	1	1	2	2	3	11	1	4	2	1	1	4	13	3	2	2	2	2	1	12	4	4	4	4	3	1	20	1	2	2	3	2	2	12	68
10	1	1	1	1	1	2	7	1	3	2	1	3	3	13	1	1	1	1	1	1	6	2	2	2	3	2	1	12	1	3	2	3	1	2	12	50
11	3	3	4	1	3	2	16	2	1	1	2	1	1	8	4	4	1	1	4	3	17	4	2	3	3	3	3	18	1	4	4	2	3	2	16	75
12	2	3	2	2	3	1	13	1	4	4	3	2	4	18	1	1	1	2	4	4	13	1	1	4	1	1	2	10	1	3	4	3	1	1	13	67
13	3	2	3	2	2	3	15	4	4	3	2	4	4	21	3	1	3	2	4	3	16	1	3	2	2	2	4	14	2	4	1	3	1	2	13	79
14	3	2	1	3	2	3	14	2	4	3	3	3	3	18	3	1	3	4	2	2	15	2	4	2	3	2	3	16	2	3	3	2	2	3	15	78
15	1	1	1	1	2	3	9	2	4	3	3	4	3	19	3	2	2	4	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	1	3	2	4	2	2	14	76
16	1	2	1	2	1	3	10	3	3	2	4	4	3	19	1	1	1	1	2	1	7	3	1	3	3	3	1	14	4	4	1	4	3	1	17	67
17	2	2	1	3	2	3	13	3	3	3	3	3	4	19	2	2	2	2	2	3	13	3	2	4	2	2	2	15	2	2	2	4	3	2	15	75
18	1	2	1	1	2	4	11	3	4	3	1	4	4	19	3	2	3	3	2	4	17	4	3	4	4	3	3	21	4	3	3	4	3	3	20	88
19	1	1	1	1	2	2	8	3	4	3	2	2	4	18	4	1	1	4	1	3	14	3	3	3	3	3	4	19	3	3	2	3	2	3	16	75
20	2	2	2	2	2	3	13	3	3	3	3	3	2	17	2	1	4	2	3	2	14	3	3	3	3	4	2	18	1	3	2	3	2	3	14	76
21	2	2	2	2	2	3	13	2	3	3	3	3	4	18	2	2	2	2	1	2	11	3	3	3	4	4	2	19	1	1	2	4	2	3	13	74
22	2	1	1	2	2	3	11	3	3	3	3	4	4	20	4	2	3	3	2	2	16	3	3	3	3	4	2	18	2	3	3	4	2	3	17	82
23	1	4	4	4	4	4	21	1	3	4	4	4	4	20	2	4	4	4	1	1	16	3	2	1	4	1	4	15	2	1	4	1	1	4	13	85
24	2	0	1	1	0	2	6	1	0	0	2	1	3	7	3	2	0	3	1	1	10	2	2	1	0	0	1	6	0	3	1	4	3	0	11	40
25	2	2	3	2	2	3	14	4	4	3	4	4	2	21	4	2	3	4	2	2	17	3	2	3	2	3	4	17	2	2	1	2	2	2	11	80

26	2	1	3	4	1	4	15	2	4	3	4	4	4	21	3	2	1	4	2	4	16	3	2	4	4	3	4	20	3	3	1	4	3	1	15	87
27	1	1	1	2	1	2	8	2	3	3	2	3	3	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	3	2	4	15	2	3	2	3	2	2	14	65
28	2	1	2	2	2	3	12	4	4	4	3	3	4	22	3	2	2	4	2	4	17	2	3	4	4	4	1	18	3	3	1	4	1	1	13	82
29	1	1	1	2	1	1	7	2	3	3	4	3	1	16	1	1	2	2	2	2	10	3	3	4	3	3	1	17	3	3	2	4	2	2	16	66
30	3	2	2	2	4	3	16	4	4	3	4	4	4	23	4	4	2	4	3	4	21	1	3	2	2	3	2	13	3	2	0	3	1	1	10	83
31	1	1	2	2	1	2	9	3	3	1	4	3	1	15	2	1	2	1	3	4	13	3	2	4	4	2	1	16	3	2	2	4	3	1	15	68
32	2	2	1	2	2	4	13	3	3	3	4	4	1	18	2	1	2	2	2	2	11	4	3	4	4	4	2	21	3	3	3	3	1	3	16	79
33	2	2	2	3	2	4	15	4	4	3	4	4	3	22	2	1	2	2	2	3	12	4	4	4	4	4	1	21	3	3	3	3	2	3	17	87
34	4	1	1	1	2	3	12	2	3	1	2	3	2	13	4	1	3	2	2	3	15	3	3	3	3	3	2	17	1	3	2	2	3	3	14	71
35	2	3	3	2	2	2	14	3	4	4	4	2	2	19	1	1	2	2	3	1	10	1	2	3	3	3	3	15	2	3	2	4	2	2	15	73
36	1	4	1	2	2	4	14	3	3	4	4	3	1	18	3	1	1	3	2	4	14	3	3	3	3	3	1	16	2	2	2	3	1	3	13	75
37	2	2	2	4	2	2	14	4	2	3	4	4	4	21	1	3	3	2	3	2	14	3	2	2	4	3	2	16	2	3	2	3	2	2	14	79
38	1	1	1	3	1	3	10	3	3	4	4	4	4	22	1	2	1	2	1	1	8	2	2	4	3	2	1	14	3	3	2	4	1	1	14	68
39	3	2	2	2	2	3	14	1	3	2	1	1	3	11	4	2	1	1	1	2	11	1	1	3	3	2	2	12	2	1	2	4	1	4	14	62
40	2	2	1	2	2	2	11	2	4	2	4	2	1	15	1	1	2	2	1	1	8	1	3	3	3	3	2	15	1	0	2	4	4	4	15	64
41	2	1	4	4	3	3	17	4	4	3	4	4	4	23	4	1	3	2	2	4	16	3	3	3	3	1	2	15	1	4	4	2	1	4	16	87
42	2	2	1	1	2	2	10	3	4	4	4	4	3	22	3	1	1	1	3	4	13	1	2	2	3	2	2	12	4	3	2	3	1	2	15	72
43	2	1	1	2	2	2	10	3	3	3	4	3	3	19	1	1	1	1	1	2	7	2	3	4	4	3	2	18	1	4	4	4	2	3	18	72
44	2	1	1	2	2	2	10	4	4	2	1	4	2	17	2	1	1	1	1	3	9	3	3	1	2	3	2	14	4	4	2	4	3	3	20	70
45	2	2	1	1	4	3	13	3	4	4	4	4	2	21	3	1	2	3	3	3	15	4	3	2	3	2	3	17	3	3	2	3	1	1	13	79
46	3	2	1	4	3	1	14	4	4	2	2	2	4	18	1	1	2	4	3	2	13	4	1	2	4	4	1	16	3	1	2	2	4	3	15	76
47	4	3	3	3	2	3	18	4	4	3	4	3	4	22	1	4	4	2	2	2	15	4	3	4	4	3	3	21	4	4	3	4	3	3	21	97
48	1	3	1	4	1	3	13	4	4	4	4	4	4	24	3	1	1	3	2	4	14	3	1	4	2	3	2	15	3	4	1	4	2	4	18	84
49	4	3	3	4	3	3	20	4	4	4	3	4	4	23	1	1	3	2	2	2	11	3	3	3	2	3	3	17	4	4	4	4	2	3	21	92
50	4	2	2	4	1	3	16	4	4	4	4	4	4	24	2	2	1	2	2	3	12	2	2	2	4	3	2	15	4	4	3	4	1	4	20	87
51	3	1	1	1	1	1	8	2	4	1	2	1	4	14	2	1	1	4	1	1	10	1	1	3	4	3	1	13	1	4	2	4	4	1	16	61
52	1	1	1	2	1	4	10	3	3	1	4	4	4	19	1	1	2	2	4	1	11	3	3	3	3	3	1	16	4	2	2	2	2	3	15	71
53	1	1	1	1	1	2	7	1	1	2	1	2	2	9	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	2	1	11	3	1	2	2	2	2	12	50

54	2	3	4	4	3	4	20	4	4	4	4	4	4	24	1	1	1	1	1	2	7	4	4	4	4	4	3	23	1	4	2	4	4	3	18	92
55	2	3	1	2	2	3	13	3	4	3	3	3	3	19	4	1	2	2	3	2	14	3	4	3	4	3	2	19	1	4	2	4	2	3	16	81
56	2	2	1	2	4	2	13	3	1	2	2	4	3	15	4	4	4	3	3	4	22	3	1	3	3	4	3	17	3	4	4	2	4	2	19	86
57	2	1	1	2	1	1	8	4	4	4	4	4	4	24	2	1	1	3	3	1	11	2	2	3	4	3	2	16	3	3	3	3	3	3	18	77
58	2	3	2	2	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24	3	2	2	4	4	3	18	3	4	4	4	3	4	22	2	4	1	4	2	1	14	95
59	2	1	1	3	3	2	12	3	4	4	2	3	3	19	3	1	3	1	2	1	11	3	3	2	3	2	1	14	1	4	2	4	2	2	15	71
60	1	1	1	2	1	3	9	3	2	2	4	4	4	19	3	2	3	2	2	3	15	1	2	2	4	1	4	14	1	3	2	3	1	1	11	68
61	3	2	2	1	1	1	10	4	4	4	3	4	3	22	4	1	1	2	2	1	11	3	3	4	3	3	1	17	1	3	4	3	2	3	16	76
62	2	1	4	1	2	3	13	4	4	2	4	4	4	22	3	1	2	3	3	2	14	3	2	2	4	3	1	15	1	2	1	4	1	2	11	75
63	2	2	2	2	1	1	10	3	4	4	3	4	3	21	1	1	2	2	2	1	9	3	3	3	3	2	1	15	1	2	2	3	1	2	11	66
64	2	2	2	2	1	2	11	3	4	4	2	4	3	20	1	2	2	1	2	1	9	4	3	3	3	2	1	16	1	2	3	3	2	3	14	70
65	1	2	1	2	1	1	8	2	4	3	3	4	4	20	2	1	2	2	2	1	10	3	4	4	2	2	1	16	1	2	2	3	3	2	13	67
66	2	3	3	2	2	1	13	3	4	3	3	4	1	18	2	1	2	2	2	2	11	4	3	2	3	3	3	18	1	4	3	4	1	2	15	75
67	2	3	2	2	2	4	15	3	4	3	4	4	3	21	2	1	2	1	2	1	9	4	3	3	4	3	3	20	1	3	3	4	2	2	15	80
68	2	1	1	3	2	2	11	3	4	4	4	4	3	22	2	1	2	1	1	1	8	4	4	4	3	4	1	20	1	4	4	4	3	3	19	80
69	1	1	1	1	2	1	7	4	4	3	1	1	4	17	1	1	2	2	2	2	10	3	2	1	3	1	1	11	4	2	1	3	1	3	14	59
70	2	1	4	1	1	2	11	3	3	3	4	3	3	19	1	1	1	1	1	2	7	3	3	4	4	3	1	18	2	3	3	3	1	3	15	70
71	3	1	1	1	3	3	12	3	4	4	3	2	1	17	2	1	1	1	1	1	7	3	2	3	2	3	2	15	1	3	2	4	1	3	14	65
72	3	1	1	1	1	2	9	2	4	3	4	3	3	19	2	1	1	2	3	1	10	3	2	2	2	3	1	13	2	2	2	4	2	2	14	65
73	2	2	2	2	1	2	11	4	4	2	4	4	4	22	1	2	4	4	2	3	16	2	2	2	4	2	1	13	2	2	4	4	3	3	18	80
74	2	1	1	1	1	2	8	2	4	3	4	2	1	16	1	1	1	1	1	1	6	3	3	3	3	2	1	15	1	3	2	3	3	1	13	58
75	1	1	2	1	1	2	8	3	3	3	3	3	1	16	1	1	1	1	2	1	7	2	2	3	2	4	1	14	4	2	3	3	2	2	16	61
76	2	2	1	2	1	2	10	4	4	4	4	3	3	22	3	1	2	3	2	3	14	3	3	3	2	2	1	14	3	3	2	4	2	2	16	76
77	2	3	3	1	2	1	12	3	3	4	1	1	2	14	1	3	3	2	4	3	16	2	3	3	4	3	3	18	1	1	3	2	4	2	13	73
78	1	2	1	1	1	2	8	3	2	2	2	4	2	15	3	3	2	2	1	1	12	3	2	2	2	1	1	11	3	3	2	2	1	2	13	59
79	2	2	1	2	1	2	10	3	3	2	2	3	3	16	2	2	1	1	2	1	9	2	2	3	3	3	3	16	2	2	2	3	2	2	13	64
80	4	4	3	2	3	3	19	3	2	3	1	3	3	15	1	3	2	2	4	2	14	4	3	2	3	2	4	18	1	2	2	3	1	1	10	76
81	2	2	4	2	2	2	14	4	3	3	3	3	3	19	2	1	2	2	2	2	11	2	2	3	3	3	3	16	2	2	1	3	2	4	14	74

82	2	1	1	3	3	3	13	3	2	4	3	4	4	20	2	1	3	3	2	4	15	3	2	4	4	0	4	17	1	3	2	4	2	3	15	80
83	3	4	1	3	3	2	16	1	4	4	4	4	3	20	2	1	2	2	1	3	11	3	3	3	4	3	2	18	2	3	2	4	3	3	17	82
84	3	2	1	2	3	3	14	4	4	3	4	3	4	22	2	1	2	1	2	2	10	2	2	3	3	3	2	15	1	3	2	4	2	2	14	75
85	2	3	4	2	1	3	15	3	2	1	1	2	1	10	3	2	3	2	1	1	12	1	1	4	2	3	2	13	2	1	2	1	1	1	8	58
86	3	1	1	2	1	3	11	4	4	4	4	3	4	23	2	1	2	1	1	3	10	3	3	4	4	3	1	18	1	3	2	4	2	2	14	76
87	1	3	1	2	2	2	11	2	3	4	1	4	2	16	1	1	1	1	1	1	6	3	2	3	3	3	1	15	4	3	1	3	2	1	14	62
88	2	2	2	2	3	2	13	3	3	3	3	3	2	17	1	1	2	1	1	1	7	3	3	4	2	2	2	16	2	4	2	4	3	3	18	71
89	1	1	4	1	2	2	11	3	3	4	4	4	2	20	2	1	1	1	2	2	9	1	2	3	3	3	3	15	4	3	2	4	2	2	17	72
90	2	2	3	2	2	2	13	2	1	2	1	1	2	9	2	1	2	2	1	3	11	2	3	3	2	2	2	14	2	1	2	1	1	1	8	55
91	2	3	1	4	2	4	16	3	4	3	4	3	4	21	2	2	2	2	1	4	13	4	3	3	4	3	3	20	4	3	1	4	3	1	16	86
92	2	2	4	2	2	3	15	4	4	3	4	4	3	22	2	1	2	2	2	1	10	3	3	3	3	3	4	19	3	3	2	4	3	3	18	84
93	2	2	1	2	2	2	11	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	2	3	2	14	2	3	3	4	3	2	17	3	3	2	3	2	3	16	76
94	3	3	1	3	2	3	15	4	4	1	3	4	4	20	1	2	1	1	3	2	10	2	1	3	3	2	2	13	4	3	2	4	3	2	18	76
95	2	1	1	4	3	3	14	3	3	3	4	3	3	19	1	1	2	2	4	1	11	3	2	3	4	2	3	17	4	4	3	4	2	1	18	79
96	3	2	1	1	1	1	9	2	2	3	3	3	3	16	1	1	1	1	2	1	7	3	3	2	2	3	4	17	4	4	4	3	1	1	17	66
97	2	2	2	2	2	3	13	3	4	2	2	3	3	17	2	2	2	2	3	2	13	4	4	4	4	4	3	23	3	3	2	4	3	2	17	83
98	4	3	3	3	2	1	16	4	3	3	4	3	3	20	2	1	3	1	3	1	11	1	3	3	4	1	3	15	3	3	1	3	1	1	12	74
99	3	2	1	2	2	3	13	2	3	2	2	3	2	14	1	1	1	1	2	1	7	2	3	3	3	3	2	16	3	3	2	4	3	2	17	67
100	2	2	1	3	2	3	13	4	4	4	4	4	4	24	2	1	2	2	3	2	12	3	3	3	4	3	2	18	2	2	2	4	4	2	16	83
101	4	3	3	3	2	3	18	3	4	4	4	4	4	23	2	1	1	1	1	1	7	2	2	3	3	3	2	15	3	3	2	4	2	2	16	79
102	2	3	1	2	2	3	13	2	4	1	2	2	3	14	4	2	3	2	3	2	16	2	2	2	4	1	2	13	4	3	2	3	4	3	19	75
103	2	2	2	3	3	3	15	4	4	4	3	3	3	21	2	1	2	1	1	1	8	4	4	4	3	3	2	20	4	4	4	4	2	3	21	85
104	3	2	1	2	2	4	14	3	3	2	4	4	4	20	3	1	2	2	2	2	12	4	4	3	3	4	3	21	3	3	2	3	3	2	16	83
105	1	1	1	1	1	4	9	4	4	3	4	4	3	22	1	1	3	3	1	1	10	2	3	4	4	3	2	18	3	3	2	4	4	3	19	78
106	2	2	1	2	2	3	12	3	4	2	2	3	1	15	2	1	1	1	2	1	8	2	2	3	3	3	2	15	1	3	2	4	3	2	15	65
107	4	2	1	3	2	4	16	3	4	3	4	4	4	22	1	1	1	1	1	2	7	3	3	3	4	3	2	18	2	3	1	4	3	1	14	77
108	2	3	2	3	3	3	16	3	3	4	4	3	3	20	1	1	2	1	2	1	8	3	2	3	3	3	2	16	4	2	2	3	4	2	17	77
109	2	2	1	2	2	4	13	3	3	2	3	3	2	16	2	2	1	1	2	1	9	2	2	3	3	3	2	15	3	3	2	3	2	1	14	67

110	2	2	1	2	2	3	12	3	3	3	2	2	1	14	1	1	2	1	1	2	8	2	2	3	4	3	3	17	3	3	2	4	3	3	18	69
111	3	2	3	2	2	2	14	3	4	4	3	3	4	21	1	1	1	1	1	1	6	4	3	3	2	2	2	16	4	3	1	2	2	4	16	73
112	2	2	2	2	2	2	12	3	4	3	3	3	3	19	3	2	3	2	2	3	15	2	2	2	3	2	2	13	4	3	3	3	1	2	16	75
113	2	2	2	1	2	2	11	3	3	4	3	3	2	18	1	1	1	1	1	1	6	3	2	2	3	2	2	14	4	3	2	4	3	3	19	68
114	3	1	1	1	4	2	12	4	4	4	3	4	3	22	2	1	2	2	2	2	11	3	2	1	3	2	1	12	1	4	2	3	1	1	12	69
115	2	1	1	2	1	3	10	3	4	4	4	3	2	20	1	1	2	1	2	1	8	2	3	3	3	3	1	15	2	3	3	3	4	2	17	70
116	1	1	1	2	1	1	7	4	3	4	2	4	2	19	2	1	1	3	3	1	11	3	3	4	3	4	2	19	4	3	4	4	3	1	19	75
117	1	3	1	2	3	2	12	4	3	4	2	3	1	17	1	1	3	1	1	1	8	4	3	1	1	3	3	15	2	4	1	3	2	1	13	65
118	1	2	3	1	2	1	10	3	3	1	3	1	3	14	1	1	2	2	3	3	12	1	2	1	2	3	3	12	2	2	2	2	2	2	12	60
119	1	3	2	2	2	1	11	1	3	2	4	3	4	17	2	2	1	1	1	2	9	3	3	4	3	3	2	18	2	3	3	3	3	3	17	72
120	2	1	2	1	2	1	9	3	4	2	3	4	3	19	2	1	2	3	3	3	14	2	2	4	4	2	2	16	2	3	1	4	4	4	18	76
121	1	2	1	2	2	3	11	3	4	2	3	2	1	15	2	1	1	2	1	1	8	2	3	4	3	2	2	16	3	3	2	4	2	4	18	68
122	3	1	1	3	3	1	12	4	4	4	4	3	1	20	1	1	1	1	1	1	6	3	1	4	3	4	3	18	4	4	1	4	1	2	16	72
123	4	3	1	4	3	2	17	2	2	4	3	2	4	17	4	3	2	2	4	2	17	3	3	1	2	2	1	12	1	2	3	4	2	3	15	78
124	2	1	2	2	2	3	12	3	3	3	4	3	2	18	2	1	2	1	2	2	10	3	3	4	4	3	2	19	2	3	2	3	2	2	14	73
125	1	1	1	1	1	2	7	3	4	2	3	3	3	18	4	1	4	4	3	4	20	3	3	3	3	3	1	16	2	3	1	3	2	3	14	75
126	2	1	4	1	2	3	13	4	4	4	3	2	3	20	1	1	1	1	2	2	8	3	3	3	3	2	1	15	2	3	3	4	2	4	18	74
127	2	2	3	3	2	3	15	3	3	3	4	3	3	19	2	2	2	2	2	2	12	3	4	3	3	3	2	18	4	3	2	4	2	3	18	82
128	1	2	1	3	2	2	11	2	2	2	4	4	3	17	1	2	2	2	2	3	12	2	2	4	3	2	2	15	3	3	3	4	1	2	16	71
129	2	2	2	2	2	3	13	3	3	2	2	4	3	17	2	2	1	3	2	2	12	3	3	1	3	3	3	16	3	3	2	4	4	2	18	76
130	2	1	2	4	2	3	14	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	2	2	1	12	3	3	3	4	3	2	18	3	3	2	4	2	2	16	78
131	1	2	3	2	2	2	12	4	3	3	3	3	3	19	3	2	1	3	3	3	15	1	1	2	3	3	3	13	3	3	1	3	3	2	15	74
132	1	1	1	2	1	2	8	2	4	1	1	4	1	13	1	1	1	1	2	1	7	3	1	3	3	3	1	14	1	3	1	4	1	1	11	53
133	1	1	2	4	3	3	14	4	4	3	4	4	4	23	3	1	4	2	1	1	12	3	1	3	2	3	3	15	4	2	2	3	2	2	15	79
134	1	1	1	1	1	1	6	2	4	1	4	3	2	16	1	4	1	1	2	1	10	3	2	2	4	2	1	14	3	3	1	4	1	2	14	60
135	2	3	1	3	3	4	16	4	4	4	4	4	4	24	2	1	2	2	1	4	12	1	1	1	4	2	3	12	3	2	3	4	4	1	17	81
136	3	3	1	4	3	3	17	4	4	3	4	4	4	23	1	1	2	1	3	3	11	3	3	3	4	3	3	19	3	4	4	3	2	4	20	90
137	4	3	3	2	4	4	20	1	1	3	3	1	3	12	2	3	2	2	1	2	12	1	1	1	2	2	3	10	1	4	2	3	1	1	12	66

138	1	2	1	1	1	2	8	2	3	2	4	3	3	17	3	3	3	3	2	2	16	1	2	1	3	3	3	13	2	2	1	2	2	3	12	66
139	2	3	4	3	4	1	17	1	4	1	2	2	3	13	2	1	4	1	1	4	13	4	2	2	3	1	3	15	4	1	2	1	3	4	15	73
140	2	1	1	2	2	3	11	4	4	2	3	3	3	19	2	1	1	1	1	1	7	3	4	3	2	3	2	17	2	3	2	4	4	4	19	73
141	2	2	4	2	2	2	14	2	4	2	4	3	3	18	3	4	4	2	1	1	15	2	2	1	3	2	2	12	1	3	2	2	1	2	11	70
142	2	2	1	3	2	1	11	3	4	2	3	4	2	18	3	1	1	2	2	1	10	2	2	3	3	2	2	14	1	3	2	4	1	4	15	68
143	2	1	3	1	2	2	11	4	3	2	3	4	3	19	3	1	1	3	2	3	13	2	2	3	3	3	3	16	2	3	2	4	3	1	15	74
144	2	2	1	1	3	2	11	3	3	3	2	3	2	16	3	1	1	2	2	2	11	2	2	3	3	2	1	13	3	3	2	4	2	2	16	67
145	1	1	2	2	2	2	10	2	3	3	2	3	3	16	2	1	3	2	1	2	11	3	3	3	3	2	3	17	1	2	2	3	2	3	13	67
146	2	1	1	2	1	2	9	4	4	2	3	4	3	20	3	2	2	1	2	3	13	4	4	3	4	3	1	19	1	2	2	4	1	1	11	72
147	1	1	4	2	2	4	14	3	4	2	4	4	3	20	3	1	2	4	2	1	13	3	3	3	3	3	3	18	2	3	2	3	1	1	12	77
148	2	2	2	4	2	2	14	3	4	2	4	2	2	17	2	2	2	2	2	2	12	2	4	3	4	2	2	17	4	3	2	4	2	2	17	77
149	2	2	2	3	2	2	13	3	4	3	4	4	4	22	3	1	1	3	3	3	14	2	1	2	3	2	2	12	1	4	1	4	3	4	17	78
150	2	4	3	3	3	1	16	4	4	3	4	4	2	21	3	1	1	3	2	2	12	2	1	1	2	1	4	11	1	4	4	4	1	3	17	77
151	2	2	2	1	1	4	12	4	1	1	1	3	2	12	4	2	2	3	1	2	14	2	2	1	2	2	2	11	1	4	3	3	1	1	13	62
152	2	2	2	2	2	2	12	2	4	2	3	2	3	16	3	1	1	2	2	2	11	3	2	3	2	2	2	14	1	2	2	3	1	2	11	64
153	2	2	1	1	1	3	10	3	4	3	4	4	4	22	2	1	1	1	2	2	9	2	2	3	3	3	1	14	1	3	2	3	2	2	13	68
154	1	2	3	3	3	3	15	2	4	4	4	4	3	21	1	1	1	3	3	1	10	2	4	3	3	3	2	17	1	2	2	3	3	2	13	76
155	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	3	3	14	3	1	2	3	1	2	12	2	2	3	3	2	3	15	3	2	3	3	2	3	16	69
156	2	1	1	2		4	10	3	3	3	3	4	3	19	4	2	1	3	2	3	15	3	3	3	3	2	1	15	1	3	3	4	2	1	14	73
157	2	2	2	1	2	3	12	3	3	3	3	3	3	18	2	1	2	2	1	2	10	3	2	4	3	3	2	17	3	3	2	3	2	2	15	72
158	3	1	2	2	3	2	13	2	2	2	2	1	2	11	2	3	1	3	3	1	13	3	3	3	2	2	2	15	1	2	3	3	2	1	12	64
159	1	2	4	1	1	1	10	1	3	3	3	3	4	17	1	1	1	1	1	3	8	3	3	3	4	3	1	17	1	3	3	3	2	2	14	66
160	2	1	1	2	2	3	11	3	3	2	3	3	3	17	2	1	2	1	2	1	9	3	3	4	4	3	2	19	1	3	2	4	3	2	15	71
161	2	2	3	2	2	3	14	2	1	2	3	4	3	15	3	2	2	1	2	3	13	2	4	4	4	3	1	18	3	3	2	3	3	2	16	76
162	1	1	1	3	2	3	11	2	4	3	3	3	4	19	1	1	1	1	3	1	8	3	3	4	3	3	2	18	1	1	1	3	3	2	11	67
163	3	1	1	3	1	3	12	3	3	2	3	4	4	19	3	3	1	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	1	2	1	3	4	2	13	78
164	3	2	1	3	2	1	12	1	2	2	2	4	3	14	1	2	2	3	4	2	14	3	2	1	2	1	3	12	3	1	1	1	3	3	12	64
165	2	2	1	1	1	3	10	3	4	3	4	4	4	22	2	1	1	1	2	2	9	2	2	3	3	3	1	14	1	3	2	3	2	2	13	68

### Base de datos: Resolución de conflictos

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	D2	P13	P14	P15	P16	P17	P18	D3	TOTAL
1	1	3	3	2	1	2	12	3	1	1	1	3	3	12	2	2	2	2	2	1	11	35
2	2	4	5	4	3	5	23	4	3	1	1	5	4	18	4	4	4	2	3	1	18	59
3	1	1	2	5	4	4	17	3	2	3	1	1	1	11	1	5	5	4	1	2	18	46
4	1	2	3	1	2	5	14	1	3	1	2	3	1	11	2	3	1	2	3	1	12	37
5	2	3	2	2	2	1	12	3	5	3	5	2	4	22	2	3	2	4	3	1	15	49
6	1	2	3	1	2	2	11	3	1	1	2	3	3	13	1	2	2	2	2	3	12	36
7	1	2	2	3	2	3	13	3	1	2	1	4	3	14	2	2	2	2	2	3	13	40
8	2	3	4	5	3	2	19	1	2	3	4	5	4	19	3	1	2	1	3	5	15	53
9	1	3	4	3	5	3	19	2	1	1	3	1	3	11	4	4	2	1	3	1	15	45
10	2	3	4	5	4	3	21	2	1	2	3	4	5	17	4	3	2	1	2	3	15	53
11	2	1	4	4	2	4	17	4	4	4	2	4	4	22	2	1	4	4	4	4	19	58
12	1	1	4	2	4	1	13	4	1	5	5	4	4	23	5	2	1	4	2	5	19	55
13	1	1	3	1	5	1	12	5	1	1	1	5	5	18	1	1	5	1	5	1	14	44
14	2	4	2	1	3	3	15	5	2	1	1	5	5	19	1	2	5	4	4	5	21	55
15	1	3	1	1	1	5	12	5	1	1	1	5	5	18	1	2	3	1	2	1	10	40
16	1	2	5	3	2	1	14	5	1	1	1	3	5	16	4	1	1	1	5	2	14	44
17	1	2	4	3	1	3	14	3	1	2	1	3	3	13	1	2	2	3	4	2	14	41
18	1	3	4	2	1	5	16	3	1	2	1	3	2	12	3	1	1	2	2	1	10	38
19	1	2	4	4	5	4	20	5	2	1	1	5	5	19	4	1	4	4	5	1	19	58
20	1	4	5	1	5	5	21	4	1	1	1	5	5	17	1	1	5	1	4	1	13	51
21	1	2	3	1	3	2	12	5	2	1	1	5	5	19	1	2	3	2	3	1	12	43
22	1	2	2	1	5	3	14	5	1	2	1	5	5	19	1	2	2	2	4	2	13	46
23	2	5	3	1	2	2	15	5	3	2	2	1	3	16	1	1	1	2	1	1	7	38
24	1	2	5	2	4	5	19	3	4	2	4	5	3	21	5	1	3	1	5	2	17	57
25	1	2	1	1	1	2	8	3	1	1	1	2	1	9	2	1	2	2	1	1	9	26
26	1	2	2	1	1	1	8	2	2	2	1	5	4	16	2	1	1	3	1	1	9	33
27	2	2	2	2	3	4	15	5	1	1	1	5	4	17	1	1	5	2	3	1	13	45
28	2	2	2	1	2	4	13	3	1	2	1	5	5	17	2	1	5	2	1	1	12	42
29	2	4	2	5	3	3	19	2	1	5	3	1	1	13	5	5	1	5	1	1	18	50
30	1	3	2	3	2	1	12	3	2	2	1	5	3	16	2	1	2	1	1	1	8	36
31	2	3	3	2	2	3	15	4	1	1	1	5	4	16	2	3	2	2	1	1	11	42
32	2	3	3	3	3	2	16	2	3	2	2	5	4	18	3	2	2	1	3	1	12	46
33	2	4	3	2	3	2	16	3	3	1	2	4	3	16	3	5	2	4	1	4	19	51
34	2	4	3	2	3	3	17	4	1	2	2	5	5	19	3	3	2	3	2	1	14	50
35	2	4	2	2	3	4	17	3	2	1	1	5	4	16	3	2	3	2	4	1	15	48
36	2	3	2	5	3	2	17	2	4	2	2	4	3	17	2	3	2	2	4	2	15	49
37	2	4	3	2	2	3	16	2	1	2	2	3	3	13	2	5	2	4	5	1	19	48
38	2	3	2	2	2	2	13	3	2	2	1	3	3	14	1	3	2	2	2	1	11	38
39	2	3	4	5	1	3	18	4	1	2	1	4	4	16	1	3	2	3	4	1	14	48
40	2	4	2	3	3	2	16	1	1	2	1	1	3	9	1	3	2	2	3	1	12	37
41	2	4	3	2	2	3	16	4	1	2	1	4	4	16	1	3	2	2	3	1	12	44

42	2	3	1	2	3	2	13	4	1	2	1	3	4	15	1	2	2	5	2	1	13	41
43	2	4	4	3	3	2	18	4	1	2	1	4	4	16	1	3	2	2	4	1	13	47
44	1	4	3	2	3	2	15	4	2	1	1	4	3	15	3	2	2	1	1	1	10	40
45	1	3	4	2	2	3	15	3	1	1	1	4	3	13	1	2	4	3	2	1	13	41
46	1	4	1	5	2	1	14	5	1	1	1	5	5	18	1	2	2	1	1	1	8	40
47	2	4	2	2	1	2	13	2	1	1	1	2	2	9	2	2	2	3	2	1	12	34
48	2	4	1	3	1	4	15	4	1	1	1	4	4	15	5	1	4	2	1	1	14	44
49	1	5	5	1	1	1	14	5	1	1	1	5	5	18	1	1	5	1	5	1	14	46
50	4	2	4	5	3	2	20	1	2	2	4	4	5	18	4	4	2	4	2	4	20	58
51	1	2	1	1	1	2	8	3	1	1	1	3	2	11	1	1	1	1	2	1	7	26
52	1	3	2	1	3	1	11	2	1	3	3	1	5	15	3	1	3	3	1	3	14	40
53	1	5	5	1	5	1	18	1	1	1	1	5	1	10	1	1	1	1	1	1	6	34
54	1	3	2	2	3	2	13	3	3	2	1	4	3	16	2	2	2	3	2	2	13	42
55	2	2	2	2	2	2	12	2	1	1	1	2	2	9	2	2	2	2	2	1	11	32
56	1	2	2	2	2	1	10	2	1	1	1	3	4	12	2	1	1	1	2	1	8	30
57	1	2	1	2	1	3	10	3	1	1	2	1	3	11	1	1	1	2	1	1	7	28
58	1	2	3	3	2	3	14	4	2	1	1	5	5	18	3	3	3	2	1	2	14	46
59	2	3	2	3	1	2	13	5	2	1	1	5	5	19	1	3	2	1	2	5	14	46
60	2	3	3	3	2	2	15	4	3	1	1	4	3	16	2	1	2	2	3	1	11	42
61	2	3	4	3	3	4	19	3	2	1	1	3	4	14	5	3	2	3	2	4	19	52
62	1	1	2	4	5	1	14	1	1	1	1	5	3	12	2	1	2	1	2	1	9	35
63	4	2	2	1	2	3	14	1	4	3	1	1	4	14	1	1	4	1	3	1	11	39
64	2	3	2	2	1	5	15	3	2	1	1	2	5	14	3	2	2	3	2	3	15	44
65	1	3	2	2	1	1	10	4	1	1	1	4	5	16	3	2	3	3	4	3	18	44
66	2	2	4	1	1	1	11	4	1	2	1	4	5	17	4	2	4	5	4	1	20	48
67	1	5	5	2	3	4	20	5	1	1	1	2	4	14	1	2	5	3	5	1	17	51
68	2	5	3	3	2	3	18	5	1	1	1	5	5	18	2	3	3	1	2	2	13	49
69	2	2	2	1	2	3	12	3	1	1	1	4	4	14	2	4	4	3	4	1	18	44
70	2	5	5	5	4	5	26	4	2	2	1	4	5	18	4	5	4	2	5	4	24	68
71	1	1	1	1	2	2	8	2	1	3	2	2	1	11	1	2	2	1	2	1	9	28
72	2	1	3	4	2	3	15	5	1	2	2	5	4	19	2	3	2	3	3	2	15	49
73	4	2	1	1	2	3	13	2	5	2	3	1	1	14	3	2	1	2	3	4	15	42
74	1	2	3	1	2	5	14	4	1	2	1	2	4	14	3	1	1	2	3	2	12	40
75	1	1	3	1	5	4	15	4	1	1	1	4	4	15	3	1	2	1	4	1	12	42
76	1	3	1	3	2	3	13	4	1	1	1	5	4	16	2	1	2	2	3	1	11	40
77	1	5	2	1	3	1	13	3	1	1	1	3	3	12	1	2	1	1	2	1	8	33
78	1	5	4	1	3	3	17	1	3	1	1	4	3	13	1	1	5	1	1	2	11	41
79	1	5	4	1	5	3	19	4	1	1	1	4	4	15	1	1	5	1	2	2	12	46
80	1	5	5	1	5	4	21	5	1	1	1	5	5	18	1	1	4	2	4	1	13	52
81	1	3	3	4	2	2	15	4	1	1	1	4	4	15	1	2	1	1	3	2	10	40
82	1	3	2	1	2	2	11	3	4	1	1	4	2	15	1	1	2	1	3	1	9	35
83	1	3	1	4	4	3	16	2	1	1	1	3	4	12	2	3	3	3	2	3	16	44
84	1	1	5	1	1	3	12	5	1	1	1	5	5	18	1	1	1	1	5	1	10	40
85	1	2	3	3	2	3	14	3	3	3	2	3	3	17	3	4	2	2	2	3	16	47

86	5	1	4	1	1	3	15	5	1	3	1	2	2	14	1	3	1	3	1	2	11	40
87	2	2	3	1	1	2	11	1	2	1	2	4	4	14	1	1	1	2	1	1	7	32
88	1	1	2	1	1	3	9	5	1	1	1	4	5	17	1	1	2	2	2	3	11	37
89	2	1	2	3	2	2	12	1	3	1	2	1	2	10	3	1	1	1	1	2	9	31
90	1	5	1	1	3	1	12	2	1	1	2	2	2	10	1	2	2	1	1	1	8	30
91	1	1	1	4	2	4	13	2	2	2	3	2	5	16	5	3	3	2	4	3	20	49
92	1	1	1	1	1	1	6	2	1	1	1	3	2	10	1	1	1	1	1	1	6	22
93	1	5	4	5	4	4	23	3	1	2	1	3	3	13	4	5	4	2	4	2	21	57
94	1	4	4	3	1	4	17	3	1	1	1	5	4	15	1	1	4	1	3	1	11	43
95	1	5	2	1	3	2	14	3	2	1	1	4	3	14	2	4	3	1	2	1	13	41
96	1	5	4	5	1	5	21	5	1	5	1	5	3	20	1	1	1	3	1	1	8	49
97	2	1	2	5	2	2	14	2	2	2	3	2	2	13	1	3	2	2	1	2	11	38
98	2		3	2	2	3	12	4	2	1	1	5	4	17	2	2	2	2	3	2	13	42
99	2	2	3	4	2	4	17	5	2	2	1	5	5	20	2	3	5	2	4	2	18	55
100	1	3	1	2	3	2	12	1	2	3	2	3	1	12	1	1	1	2	3	3	11	35
101	1	3	3	2	3	3	15	4	1	1	1	5	3	15	1	2	2	1	3	2	11	41
102	2	1	2	3	4	3	15	4	2	2	1	5	4	18	3	2	3	2	3	4	17	50
103	1	1	2	1	2	1	8	3	1	2	1	3	2	12	3	1	1	2	1	4	12	32
104	1	3	2	2	1	3	12	5	3	1	1	4	2	16	1	1	2	2	3	1	10	38
105	3	2	2	1	2	2	12	4	1	1	1	4	3	14	2	3	2	1	3	1	12	38
106	1	2	3	2	2	2	12	3	1	2	1	4	4	15	2	1	2	1	3	1	10	37
107	1	2	3	1	1	2	10	3	1	1	1	3	2	11	1	1	2	1	2	1	8	29
108	2	1	3	1	2	2	11	3	1	1	1	5	5	16	2	1	2	1	2	1	9	36
109	1	2	3	1	2	4	13	3	1	1	1	5	5	16	1	2	3	1	3	1	11	40
110	1	2	3	1	3	1	11	5	1	1	1	5	5	18	2	2	3	3	4	1	15	44
111	1	2	1	1	2	2	9	3	1	1	1	3	3	12	1	1	2	1	3	1	9	30
112	1	2	1	3	1	4	12	2	1	1	1	5	4	14	2	5	1	1	2	5	16	42
113	1	2	1	1	3	4	12	5	1	1	1	5	3	16	1	2	2	3	4	2	14	42
114	1	2	2	1	2	3	11	5	1	1	2	5	5	19	1	1	5	1	5	1	14	44
115	1	2	2	1	5	5	16	5	1	1	1	5	5	18	1	2	1	2	4	1	11	45
116	1	2	2	1	1	2	9	3	1	1	1	2	3	11	2	1	1	2	3	1	10	30
117	1	2	1	1	2	1	8	2	1	1	1	5	4	14	1	1	1	1	4	1	9	31
118	1	3	1	1	2	2	10	5	1	1	1	4	5	17	2	3	2	1	4	1	13	40
119	1	2	2	1	2	1	9	3	1	2	1	2	2	11	1	1	1	1	2	1	7	27
120	1	2	1	2	4	2	12	2	1	2	3	3	4	15	2	2	2	3	1	1	11	38
121	1	2	2	2	5	3	15	3	2	2	1	3	3	14	1	2	2	2	2	2	11	40
122	1	5	2	4	1	2	15	3	1	2	1	3	2	12	2	3	3	2	3	1	14	41
123	2	1	2	1	1	2	9	3	2	3	1	4	5	18	3	2	3	2	1	2	13	40
124	1	2	2	1	1	2	9	4	1	1	1	3	4	14	1	1	2	2	1	1	8	31
125	2	3	2	2	1	2	12	2	1	1	1	3	2	10	4	2	1	1	1	1	10	32
126	1	3	5	1	2	5	17	5	1	1	1	5	4	17	1	1	3	1	3	1	10	44
127	2	3	4	2	5	3	19	2	1	1	1	5	5	15	2	2	1	2	3	5	15	49
128	1	2	5	1	1	2	12	4	1	1	1	5	5	17	1	1	1	2	1	1	7	36
129	1	3	2	1	3	1	11	2	1	2	1	3	4	13	2	1	1	1	5	2	12	36

130	1	1	5	1	5	5	18	5	1	1	1	5	5	18	1	1	1	1	1	1	6	42
131	1	3	5	1	5	1	16	5	1	1	1	5	5	18	1	1	1	1	5	1	10	44
132	1	2	5	1	4	3	16	5	1	2	1	5	4	18	1	1	2	2	4	1	11	45
133	1	2	5	1	5	5	19	5	1	1	1	5	5	18	1	3	1	1	5	1	12	49
134	1	2	1	1	1	1	7	3	1	1	1	3	3	12	1	1	2	1	3	1	9	28
135	1	2	5	1	3	2	14	3	1	1	1	5	2	13	1	2	2	2	2	1	10	37
136	1	2	2	2	2	3	12	2	1	2	2	2	3	12	1	1	3	2	1	1	9	33
137	1	1	4	1	2	3	12	4	1	1	1	5	3	15	2	1	1	2	3	1	10	37
138	1	2	3	1	3	2	12	3	1	3	1	3	3	14	1	2	3	2	2	1	11	37
139	1	1	3	1	3	2	11	3	1	1	1	3	3	12	1	2	2	1	2	1	9	32
140	2	2	2	1	3	2	12	1	1	1	2	2	2	9	1	1	1	2	2	1	8	29
141	1	2	2	1	2	2	10	3	1	1	1	5	4	15	1	1	1	1	5	1	10	35
142	1	2	2	1	2	3	11	2	1	1	1	4	3	12	2	1	2	2	3	1	11	34
143	1	2	3	2	3	1	12	3	1	2	1	3	2	12	1	1	1	1	2	1	7	31
144	1	2	1	3	1	2	10	3	1	1	1	4	4	14	1	1	1	1	2	1	7	31
145	1	5	3	1	3	5	18	4	1	1	1	5	4	16	2	1	3	5	4	5	20	54
146	1	1	5	1	3	2	13	5	1	1	1	5	5	18	1	1	1	2	3	1	9	40
147	1	2	3	1	2	5	14	4	1	2	1	2	4	14	3	1	1	2	3	2	12	40
148	1	1	3	1	5	4	15	4	1	1	1	4	4	15	3	1	2	1	4	1	12	42
149	1	3	1	3	2	3	13	4	1	1	1	5	4	16	2	1	2	2	3	1	11	40
150	1	5	2	1	3	1	13	3	1	1	1	3	3	12	1	2	1	1	2	1	8	33
151	1	5	4	1	3	3	17	1	3	1	1	4	3	13	1	1	5	1	1	2	11	41
152	1	5	4	1	5	3	19	4	1	1	1	4	4	15	1	1	5	1	2	2	12	46
153	1	5	5	1	5	4	21	5	1	1	1	5	5	18	1	1	4	2	4	1	13	52
154	1	3	3	4	2	2	15	4	1	1	1	4	4	15	1	2	1	1	3	2	10	40
155	1	3	2	1	2	2	11	3	4	1	1	4	2	15	1	1	2	1	3	1	9	35
156	1	3	1	4	4	3	16	2	1	1	1	3	4	12	2	3	3	3	2	3	16	44
157	1	1	5	1	1	3	12	5	1	1	1	5	5	18	1	1	1	1	5	1	10	40
158	1	2	3	3	2	3	14	3	3	3	2	3	3	17	3	4	2	2	2	3	16	47
159	5	1	4	1	1	3	15	5	1	3	1	2	2	14	1	3	1	3	1	2	11	40
160	2	2	3	1	1	2	11	1	2	1	2	4	4	14	1	1	1	2	1	1	7	32
161	1	1	2	1	1	3	9	5	1	1	1	4	5	17	1	1	2	2	2	3	11	37
162	2	3	2	3	3	3	16	1	3	1	2	1	2	10	3	1	1	1	2	2	10	36
163	1	2	3	2	2	5	15	4	1	2	1	2	4	14	3	1	1	2	3	2	12	41
164	1	1	3	1	5	4	15	4	1	1	1	4	4	15	3	1	2	1	4	1	12	42
165	1	3	1	3	2	3	13	4	1	1	1	5	4	16	2	1	2	2	3	1	11	40

### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Rojas Santillan, Victor Abdel, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay" de la estudiante **Gallardo Valladares, Consuelo Beatriz**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de agosto del 2019



---

Rojas Santillan, Victor Abdel  
DNI:28805425

Feedback Studio - Google Chrome

ev.tumitin.com/app/carta/es/?u=1009245619&io=1159099870&ls=1&lang=es

feedback studio Consuelo Gallardo Inteligencia emocional y resoluci -- /0

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTORA:

D<sup>a</sup>. Consuelo Beatriz Gallardo Valladares  
(0800-8003-4916-7938)

ASesor:

M<sup>gr.</sup> Victor Abdel Rojas Santillan  
(0800-8001-9406-0829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

Lima - Perú

**Resumen de coincidencias** X

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

**Coincidencias**

24	1 Entregado a Universida... 19 % >
	<small>Trabajo del estudiante</small>
	2 repositorio.ucv.edu.pe 2 % >
	<small>Fuente de Internet</small>
	3 Entregado a Universida... 1 % >
	<small>Trabajo del estudiante</small>
	4 www.euskadi.net <1 % >
	<small>Fuente de Internet</small>
	5 Entregado a Universida... <1 % >
	<small>Trabajo del estudiante</small>
	6 repositorio.upew.edu.pe <1 % >
	<small>Fuente de Internet</small>

Página: 1 de 25    Número de palabras: 6386    Text-only Report    High Resolution **Activado**

07:50 p. m.  
10/08/2019



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

### ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Consuelo Beatriz Gallardo Valladares.

INFORME TITULADO:

Inteligencia emocional y resolución de conflicto en estudiantes del sexto grado de una institución pública de Chancay.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en psicología Educativa.

SUSTENTADO EN FECHA: 17 de agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

GALLARDO VALLADARES, CONSUELO BEATRIZ

D.N.I. : 40926617

Domicilio : CALLE IGNACIO SALGUERO ROBLES N°159 CHANCAY.

Teléfono : Fijo : 3772305 Móvil : 944212766

E-mail : pelusa5.2@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : PSICOLOGIA EDUCATIVA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

GALLARDO VALLADARES, CONSUELO BEATRIZ

Título de la tesis:

Inteligencia emocional y resolución de conflicto

en estudiantes del sexto grado de una

institución pública de Chancay.

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,  
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 15-10-2019