



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y la inteligencia emocional en
docentes del Instituto Superior Tecnológico Público
Oxapampa, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. Berrospi Uribe, Arcángel Ramos

Br. Paucar Müller, Dina Gloria

ASESOR:

Dr. Chamorro Mejía, Rafael

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERU – 2018

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre clima organizacional e inteligencia emocional, en docentes del Instituto Superior Tecnológico Público Oxapampa, 2018, como problema general ¿Qué relación existe entre clima organizacional e inteligencia emocional en Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa, 2018?, y como hipótesis general Hipótesis general: Existe una relación significativas entre clima organizacional e inteligencia emocional en Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.

En cuanto a la metodología se aplicó el método científico, tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional, considerando la población y la muestra a 40 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Oxapampa, para ello se utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario para el recojo de información con respecto a ambas variables tanto para clima organizacional e inteligencia emocional.

Los datos obtenidos se procesaron empleando las tablas de frecuencia y figuras porcentuales, de la misma manera se utilizó el coeficiente de Tau-b de Kendall para las correlaciones y para la contratación de la hipótesis. Los resultados finales de la investigación mediante las pruebas en referencia arrojaron. En conclusión un alto porcentaje de (50,00%) de los docentes en mención se ubican en un nivel medio en cuanto a la inteligencia emocional, de igual forma en clima organizacional en un alto porcentaje de (72,50%), se encuentran en un nivel regular. En cuanto a las correlaciones entre las variables clima organizacional y la inteligencia emocional existe una relaciona alta significativa con un coeficiente de igual a (0,750), puesto que probabilidad (Sig.) igual a 0.000, menor al 0.05 referencial por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna: Existe una relación significativa entre clima organizacional y la inteligencia emocional en docentes del Instituto Superior Tecnológico Público Oxapampa-2018.

Palabras clave: clima organizacional, en niveles de inteligencia emocional

ABSTRACT

The present work had like general objective to determine the relation that exists between organizational climate and emotional intelligence, in teachers of the Higher Technological Institute Public Oxapampa, 2018, like general problem what relationship exists between organizational climate and emotional intelligence in Teachers of the Institute of Higher Education Technological Public Oxapampa 2018?, and as a general hypothesis General hypothesis: There is a significant relationship between organizational climate and emotional intelligence in Teachers of the Public Technological Higher Education Institute Oxapampa 2018.

Regarding the methodology, the scientific method was applied, a non-experimental type with a correlational descriptive design, considering the population and the sample of 40 teachers from the Public Technological Higher Education Institute of Oxapampa, for which the survey and instrument was used as a technique. Questionnaire for the collection of information with respect to both variables for organizational climate and emotional intelligence.

The data obtained were processed using the frequency tables and percentage figures, in the same way the Kendall Tau-b coefficient was used for the correlations and for the hiring of the hypothesis. The final results of the investigation using the tests in reference threw. In conclusion, a high percentage of (50.00%) of the teachers in question are located at a medium level in terms of emotional intelligence, in the same way in organizational climate in a high percentage of (72.50%), are found on a regular level. Regarding the correlations between the variables organizational climate and emotional intelligence, there is a significant high relation with a coefficient of equal to (0.750), since probability (Sig.) Equals 0.000, less than 0.05 referential, therefore the rejection is rejected. Null hypothesis and the alternative is accepted: There is a significant relationship between organizational climate and emotional intelligence in teachers of the Institute Superior Technologic Public Oxapampa-2018.

Keywords: organizational climate, in levels of emotional intelligence