



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA  
EMPRESA MULTIMODA J&M E.I.R.L, SAN JUAN DE LURIGANCHO -  
2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**LORENA CARRASCO SANTISTEBAN**

**ASESOR:**

**DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**FINANZAS**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## **Página del Jurado**

Me dirijo ante ustedes señores jurados con la finalidad de presentarles la tesis titulada “Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Multimoda J&M E.I.R.L, San Juan de Lurigancho - 2016”, para graduarme como contador público.

.....  
Dr. Hilario Chipana Chipana

**PRESIDENTE**

.....  
Mg. Nadia Consuelo Terrones Toribio

**SECRETARIO**

.....  
Mg. Marco Antonio Mera Portilla

**VOCAL**

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a mi familia que me inculcaron valores y siempre me han demostrado su apoyo incondicional, es por ellos que salgo adelante para demostrarles que gracias a sus consejos culmino mi etapa universitaria.

### **Agradecimiento**

Mi agradecimiento es al Dr. Hilario Chipana Chipana, que durante la elaboración de la tesis me ha brindado sus conocimientos y el apoyo para poder culminar con éxito lo emprendido.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Lorena Carrasco Santisteban con DNI N° 70821105, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Profesionales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de diciembre del 2016

---

Lorena Carrasco Santisteban

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Multimoda J&M E.I.R.L, San Juan de Lurigancho - 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Lorena Carrasco Santisteban

## Índice

### PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado .....	II
Dedicatoria .....	III
Agradecimiento .....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación .....	VI
RESUMEN .....	XI
ABSTRACT .....	XII
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1 Realidad Problemática .....	13
1.2 Trabajos Previos .....	14
1.3 Teorías .....	18
1.4 Formulación al problema .....	31
1.5 Justificación del estudio.....	31
1.6 Hipótesis .....	32
1.7 Objetivos.....	33
II. MÉTODO .....	34
2.1 Diseño de Investigación.....	34
2.2 Variables, Operacionalización .....	35
2.3 Población y muestra .....	37
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez .....	37
2.5 Métodos de análisis de datos .....	41
2.6 Aspectos éticos .....	41
III. RESULTADOS .....	42
IV. DISCUSIÓN .....	62
V. CONCLUSIONES.....	65
VI. RECOMENDACIONES .....	67
VII. REFERENCIAS .....	68

ANEXOS .....	70
1. Matriz de Consistencia.....	71
2. Matriz de Antecedentes .....	72
3. Matriz de Marco Teórico .....	78
4. Matriz de Operacionalización de Gestión de cuentas por cobrar ....	79
5. Matriz de Operacionalización de Liquidez.....	80
6. Cuestionario - Variable Gestión de cuentas por cobrar .....	81
7. Cuestionario - Variable Liquidez .....	83
8. Validación de los expertos .....	85
9. Base de datos de las encuestas .....	89
10. Ruc.....	90



## Lista de tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables .....	36
Tabla 2: Población .....	37
Tabla 3: Escala de Likert.....	38
Tabla 4: Validación del cuestionario por expertos .....	39
Tabla 5: Rangos de coeficiente de Alfa de Cronbach.....	39
Tabla 6: Estadística de fiabilidad variable Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez.....	40
Tabla 7: Estadística de fiabilidad variable Gestión de cuentas por cobrar .....	40
Tabla 8: Estadística de fiabilidad variable Liquidez .....	41
Tabla 9: Prueba de Normalidad de Gestión de cuentas por cobrar .....	50
Tabla 10: Prueba de Normalidad de Liquidez .....	51
Tabla 11: Prueba de Normalidad de Políticas de crédito .....	52
Tabla 12: Prueba de Normalidad de Condiciones de crédito .....	53
Tabla 13: Prueba de Normalidad de Políticas de cobro .....	54
Tabla 14: Prueba de Normalidad de Capital de trabajo .....	55
Tabla 15: Prueba de Normalidad de Liquidez corriente .....	56
Tabla 16: Prueba de Normalidad de Liquidez severa.....	57
Tabla 17: Prueba de Hipótesis General de Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez.....	58
Tabla 18: Prueba de Hipótesis de Políticas de crédito y la liquidez .....	59
Tabla 19: Prueba de Hipótesis de Condiciones de crédito y la liquidez .....	60
Tabla 20: Prueba de Hipótesis de Políticas de cobro y la liquidez .....	61

## Lista de figuras

Figura 1: Variable de Gestión de cuentas por cobrar .....	42
Figura 2: Dimensión de Políticas de crédito .....	43
Figura 3: Dimensión de Condiciones de Crédito .....	44
Figura 4: Dimensión de Políticas de cobro .....	45
Figura 5: Variable de Liquidez.....	46
Figura 6: Dimensión de Capital de trabajo .....	47
Figura 7: Dimensión de Liquidez corriente .....	48
Figura 8: Dimensión de Liquidez Severa.....	49
Figura 9: Gráfico de normalidad de Gestión de cuentas por cobrar.....	50
Figura 10: Gráfico de normalidad de Liquidez .....	51
Figura 11: Gráfico de normalidad de Políticas de crédito .....	52
Figura 12: Gráfico de normalidad de Condiciones de crédito .....	53
Figura 13: Gráfico de normalidad de Políticas de cobro .....	54
Figura 14: Gráfico de normalidad de Capital de trabajo .....	55
Figura 15: Gráfico de normalidad de Liquidez corriente .....	56
Figura 16: Gráfico de normalidad de Liquidez severa .....	57

## RESUMEN

La presente investigación sobre la Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Multimoda J&M E.I.R.L., San Juan de Lurigancho – 2016, tuvo como objetivo general determinar cómo se relaciona la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez. Según el autor Córdoba, ofrecen créditos a los clientes con la intención de aumentar las ventas, las cuales originan las cuentas por cobrar. Según el autor Flores, la liquidez es la capacidad de pago que deben afrontar las empresas para cumplir con cancelar conformen vayan venciendo. El diseño de investigación no experimental de corte transversal, tipo de estudio básico, nivel de investigación descriptiva correlacional ya que las dos variables están relacionadas entre sí y su enfoque cuantitativo. La población de la investigación considerado como muestra, está conformada por 25 trabajadores del área contabilidad y administrativa, la técnica empleada para la recolección de datos es el censo y como instrumento se utilizó el cuestionario medido a través de la escala de Likert, las cuales fueron validados por cuatro expertos profesionales, para el procesamiento de datos se realizó con la estadística del software SPSS Statistics 20. Se llegó a la conclusión, que existe una correlación significativa de 0.592 entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Multimoda gracias a los resultados de la prueba de hipótesis.

Palabras Claves: Gestión de cuentas por cobrar, liquidez

## **ABSTRACT**

The present research on the Management of accounts receivable and liquidity in the company Multimoda J & M E.I.R.L., San Juan de Lurigancho - 2016, had as general objective to determine how the management of accounts receivable and liquidity are related. According to author Córdoba, they offer loans to customers with the intention of increasing sales, which originate accounts receivable. According to the author Flores, liquidity is the ability of payment that companies must face to comply with cancel according to beating. Non-experimental cross-sectional research design, basic study type, descriptive correlational research level since the two variables are related to each other and their quantitative approach. The research population considered as sample, is made up of 25 workers from the accounting and administrative area, the technique used for data collection is the census and as a tool the questionnaire measured using the Likert scale was used, which were Validated by four professional experts, for the data processing was performed with the SPSS Statistics 20 software. It was concluded that there is a significant correlation of 0.592 between the management of accounts receivable and the liquidity in the Multimoda Company thanks To the results of the hypothesis test.

Keywords: Accounts receivable management, liquidity