



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**Aplicación del estudio del trabajo para mejorar la productividad en el área  
de despacho en la Empresa PRODAC S.A. Ventanilla-Callao 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**Julio Cesar Zacarias Mamani**

**ASESOR:**

**Doc. Grimaldo Wilfredo Quispe Santivañez**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión empresarial y productiva**

**LIMA-PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mis padres, a mi familia y aquellas personas alientan mis progresos para no rendirme y luchar por mis metas y objetivos que me proyecto, pero especialmente está dedicada a mi persona en particular ya que son esfuerzos significativos que me motivan para seguir adelante y ampliar mis conocimientos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco principalmente a Dios que gracias a la fuerza que me da día a día puedo seguir concluyendo mis metas, por darme un nuevo día de vida y con ello darme la oportunidad de aprovechar cada conocimiento, aprendizaje y cada enseñanza. Asimismo, agradezco a mis padres por darme la vida y enseñar que debo luchar por todo lo que me proponga y por siempre ser mi motivo para salir adelante, mis hermanos y mi familia por apoyarme en mis planes de estudio y superación. También mi agradecimiento infinito a las personas que siempre confiaron en mí y tienen un espacio en mi vida.

## **RESUMEN**

El presente estudio tiene como objetivo de mejorar la productividad en el área de despacho en la empresa PRODAC S.A. Ventanilla-Callao 2018, para mejorar en los tiempos de los despachos utilizando los estudio de tiempo que va permitir determinar el tiempo de traslado de un lugar de acuerdo su dimensión , volumen y peso; y el estudio de método permite visualizar el desarrollar las tarea con el objeto de determinar las mejoras de dicha operación y así aumentar la productividad mediante la eficiencia y la eficacia del personal, el control de tiempos y la satisfacción de atención en los clientes externos.

La investigación tiene un diseño cuasi experimental de tipo aplicada ya que se determinará la mejora mediante la teoría ya creada del estudio de trabajo, las recolecciones de datos y muestras de tiempos demostrara las horas muertas que ocasionan demora en el área de despachos y teniendo un control de tiempos para pronosticar la capacidad de tonelaje de despachar.

El objetivo principal de la investigación es determinar las consecuencias que demora los despachos, mediante el estudio se lograra obtener datos reales en los diferentes productos que se carga en el área de despacho en cuando a su actividad, tiempo de operación y capacidad real.

También de incrementar la productividad sin recurrir a inversiones grandes de capital y contratación de la mano de obra, lo cual debe conseguir de disminuir los tiempos muertos y el tiempo improductivo que afecte el despacho en el área.

Palabras clave: Eficiencia, eficacia, tiempo y método.

## ABSTRACT

The present study aims to improve productivity in the area of dispatch in the company PRODAC S.A. Ventanilla-Callao 2018, to improve the dispatch times using the study of time that will allow to determine the time of transfer of a place according to its size, volume and weight; and the method study allows to visualize the development of a task in order to determine the improvements of said operation and thus increase productivity through the efficiency and effectiveness of the personnel, the control of time and the satisfaction of attention in external clients.

The research has a quasi-experimental design of applied type since the improvement will be determined by the theory already created of the work study, the data collection and time samples will demonstrate the dead times that cause delay in the area of dispatches and having a control of times to forecast tonnage capacity to dispatch.

The main objective of the investigation is to determine the consequences that delays the shipments, through the study it will be possible to obtain real data in the different products that are loaded in the dispatch area in relation to their activity, time of operation and real capacity.

Also, to increase productivity without resorting to large capital investments and hiring of labor, which should achieve to reduce downtime and unproductive time affecting the dispatch in the area.

**Keywords:** Efficiency, effectiveness, time and method.

Yo, Leónidas Manuel Bravo Rojas, Docente asesor de tesis de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: "APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE DESPACHO EN LA EMPRESA PRODAC S.A. VENTANILLA-CALLAO 2018", del estudiante JULIO CESAR ZACARIAS MAMANI; tiene un índice de similitud de 27 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 29 de Octubre del 2019



**Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas**  
DTC – EP Ingeniería Industrial