



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“CONTROL DE INVENTARIOS Y MERMAS EN LA ESTACION
DE SERVICIOS BOLIVAR, SAN BORJA, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

PATTY CRUZ PORTOCARRERO

ASESOR

Dr. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria y Peritaje.

LIMA-PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Dr. HILARIO CHIPANA CHIPANA.

SECRETARIO

Mg. MARCO ANTONIO MERA PORTILLO.

VOCAL

Mg. NADIA CONSUELO TERRONES TORIBIO.

DEDICATORIA

A

Dios, porque es él quien hizo posible mi existencia y por ende, el que yo pueda haber tenido la oportunidad de aprender.

Mi esposo y mi madre, por su gran esfuerzo y colaboración en el desarrollo y término de este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Para el presente trabajo de tesis primeramente quiero agradecer a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A mi Profesor de tesis, Dr. Hilario Chipana Chipana por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito. También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación,

Y por último quiero agradecer a mi madre Virginia Portocarrero y a mi esposo Giuliano Midolo, los cuales me han motivado y ayudado en todo momento durante mi formación profesional.

Son muchas las personas en realidad que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles por su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Patty Cruz Portocarrero con DNI N° 41907258, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad Contabilidad, Escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente Tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de Setiembre del 2016

Patty Cruz Portocarrero

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la tesis “Control De Inventarios Y Mermas En La Estación De Servicios Bolívar, San Borja, 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título de Profesional de Contador Público.

PATTY CRUZ PORTOCARRERO

INDICE

CARATULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCION	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionaos al tema	19
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	32
II. METODOLOGIA	
2.1. Diseño de investigación	33
2.2. Operacionalización de la variable	35
2.3. Población, Muestra y Muestreo	37
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	38
2.5. Validación y confiabilidad del instrumento	39
2.6. Métodos de análisis de Datos	40
2.7. Aspectos Éticos	41
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSION	55
V. CONCLUSIONES	61

VI. RECOMENDACIONES	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	64
VIII. ANEXOS	
6.1. Instrumento	66
6.2. Validación de Instrumento.	70
6.3. Matriz de Consistencia	74
6.4. Matriz de Consistencia	75
6.5. Matriz de Antecedentes	76
6.6. Ficha Ruc	78

LISTA DE TABLAS

TABLA N° 01: Operacionalización de la Variable Control De Inventarios	35
TABLA N° 02: Operacionalización de la Variable Mermas	36
TABLA N° 03: Validación del Instrumento.	39
TABLA N° 04: Estadísticas de fiabilidad.	40
TABLA N° 05: Pruebas De Normalidad entre Cont. Inventarios Promedios y Mermas.	42
TABLA N° 06: Pruebas De Normalidad entre Políticas Internas y Mermas	43
TABLA N° 07: Pruebas De Normalidad entre Cont. Registro de Entrada y Salida y Mermas.	44
TABLA N° 08: Pruebas De Normalidad entre Método de Valuación y Mermas.	45
TABLA N° 09: Pruebas De Normalidad entre Inventario Periódico y Mermas	46
TABLA N° 10: El Control de Inventario y las mermas de la Estación de Servicio Bolívar, San Borja, 2016.	47
TABLA N° 11: Políticas Internas para el control de Inventarios y las mermas de la Estación de Servicio Bolívar, San Borja, 2016.	48
TABLA N° 12: El control de registros de entrada y la merma en la Estación de Servicio Bolívar, San Borja, 2016.	49
TABLA N° 13: Los métodos de valuación de Inventarios y la merma en la Estación de Servicio Bolívar, San Borja, 2016.	50
TABLA N° 14: Los Inventarios Periódicos y la merma en la Estación de Servicio Bolívar, San Borja, 2016.	51
TABLA N° 15: Análisis del Control Interno	52
TABLA N° 16: Análisis de Políticas Internas.	53
TABLA N° 17: Análisis de Control de Registros de entrada y salida.	53
TABLA N° 18: Análisis de los Métodos de Valuación.	53
TABLA N° 19: Análisis de los Inventarios Periódicos	54
TABLA N° 20: Análisis de las Mermas.	54

LISTA DE FIGURAS

FIGURAS N° 01: Distribución Normal de Control de Inventario y Mermas	42
FIGURAS N° 02: Distribución Normal de Políticas Internas y Mermas	43
FIGURAS N° 03: Distribución Normal de Cont. Registro de Entrada y Salida y Mermas	44
FIGURAS N° 04: Distribución Normal de Método de Valuación y Mermas	45
FIGURAS N° 05: Distribución Normal de Inventario Periódico y Mermas	46
FIGURAS N° 06: Características de las Unidades Muéstrales.	52

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado **CONTROL DE INVENTARIOS Y MERMAS EN LA ESTACION DE SERVICIOS BOLIVAR, SAN BORJA, 2016**, tiene como propósito determinar la relación entre Control de Inventarios y las Mermas en la Estación De servicio Bolívar, San Borja, 2016, la hipótesis fue, Existe relación entre Control de Inventarios y la Mermas en la Estación De servicio Bolívar, San Borja, 2016. La metodología de investigación fue de tipo básica de corte transversal no experimental, de nivel descriptivo correlacional, Para la muestra se hará uso del Censo que es el estudio de todos los individuos de la población esto incluirá 30 expendedores de combustible entre, hombres y mujeres de la Estación de Servicio, Bolívar, la técnica para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario con una escala de Likert que consistió de 51 ítems, el cual se procesó para determinar su fiabilidad, obteniendo un Alpha de Cronbach de 0.734, el proceso de información se realizó con el software SPSS versión 22. Los resultados de la encuesta indican, de los De los 30 encuestados se obtuvo que el 100% opinan que el Control de Inventarios es Eficiente. Y esto nos indica que todos los procedimientos que se están empleando son de gran utilidad para evitar las mermas. Por lo tanto, se concluyó que existe relación entre El Control de Inventario y las mermas de la Estación de Servicio Bolívar, San Borja, 2016. Ya que el control de Inventarios existente está cumpliendo su propósito, proteger los recursos de la empresa evitando las mermas.

Palabras claves: Control de Inventarios, Mermas, Inventarios.

ABSTRACT

The present research work entitled CONTROL OF INVENTORIES AND MERMAS IN THE BOLIVAR SERVICES STATION, SAN BORJA, 2016, aims to determine the relationship between Inventory Control and Mermas in the Service Station Bolívar, San Borja, 2016, the hypothesis Was, There is a relationship between Inventory Control and Mermas at the Bolivar Service Station, San Borja, 2016. The research methodology was a cross-sectional, non-experimental cross-sectional descriptive model. For the sample, the Census Which is the study of all individuals of the population this will include 30 fuel dispensers between men and women from the Service Station, Bolivar, the technique for data collection was the survey and the instrument was a questionnaire with a scale of Likert, which consisted of 51 items, which was processed to determine its reliability, obtaining a Cronbach Alpha of 0.734, the information process was performed with SPSS software version 22. The results of the survey indicate, of the 30 respondents It was obtained that 100% believe that the Inventory Control is Efficient. And this indicates to us that all the procedures that are being used are of great utility to avoid the losses. Therefore, it was concluded that there is a relationship between Inventory Control and the shortages of the Bolivar Service Station, San Borja, in 2016. Since the existing inventory control is fulfilling its purpose, to protect the resources of the company avoiding the losses.

Key words: Key words: Inventory control, Mermas, Inventories.