



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de
Porres – 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Rosa Iralda Pedroza Rojas (ORCID: 0000-0001-8548-8049)

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Núñez Lira (ORCID: 000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas públicas

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi madre y mis abuelos maternos por el apoyo y amor incondicional que siempre me brindan, siendo mis principales motivaciones para seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo y a mi profesor que estuvo a cargo, quienes nos guiaron y brindaron las facilidades necesarias de forma incondicional y a todas las personas que aportaron para concretar este trabajo de investigación.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ROSA IRALDA PEDROZA ROJAS

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES - 2019

Fecha: 9 de agosto de 2019

Hora: 2:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma:

SECRETARIO: Mg. Pedro Novoa Castillo

Firma:

VOCAL: Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

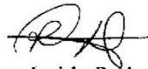
Declaratoria de autenticidad

Yo, Rosa Iralda Pedroza Rojas, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: **“Responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres – 2019”**, en 58 folios para la obtención del grado académico de Maestro(a) en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 9 de agosto de 2019



Rosa Iralda Pedroza Rojas

DNI N° 46808158

Índice

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Pagina del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	10
2.1 Tipo y diseño de investigación	10
2.2 Operacionalización de variables	11
2.3 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	12
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	12
2.5 Procedimiento	13
2.6 Método de análisis de datos	13
2.7 Aspectos éticos	13
III. Resultados	13
IV. Discusión	15
V. Conclusiones	16
VI. Recomendaciones	17
REFERENCIAS	18
Anexo 1: Matriz de Consistencia	22
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	24
Anexo 3: Certificados de Validación de Instrumentos	29
Anexo 5: Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis	43

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Tabla 1: Operacionalización de la variable Responsabilidad Social.	11
Tabla 2.	Tabla 2: Operacionalización de la variable Participación Ciudadana.	11-12
Tabla 3.	Tabla 3: Resultados de las hipótesis planteadas.	13

Resumen

El siguiente trabajo de investigación propone como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad social y la participación ciudadana en el distrito de San Martín de Porres 2019?. La metodología de la investigación es básica y el diseño a utilizar es descriptivo correlacional, la población estudiada está conformada por 131 ciudadanos del distrito de San Martín de Porres 2019.

La muestra fue no probabilístico intencional, para el estudio de las variables, se estableció una confiabilidad del cuestionario, el resultado final del análisis de los resultados del total de ciudadanos encuestados se obtiene que consideran buena la responsabilidad social el 92,4% y el 59% considera buena la participación ciudadana en el Distrito de San Martín de Porres 2019. De acuerdo a los resultados arrojados, los valores de las significancias bilaterales son superiores a 0,05 por lo tanto, las hipótesis planteadas no han sido rechazadas.

Palabras Claves: Responsabilidad social, participación ciudadana, participación política.

Abstract

The following research paper proposes as a general problem What is the relationship between social responsibility and citizen participation in the district of San Martín de Porres 2019 ?. The research methodology is basic and the design to be used is descriptive correlational, the population studied consists of 131 citizens of the district of San Martín de Porres 2019.

The sample was not intentional probabilistic, for the study of the variables, a reliability of the questionnaire was established, the final result of the analysis of the results of the total number of citizens surveyed is obtained that 92.4% and 59 % consider citizen participation in the San Martín de Porres District 2019 to be good. According to the results obtained, the values of the bilateral significance are greater than 0.05, therefore, the hypotheses raised have not been rejected.

Keywords: Social responsibility, citizen participation, political participation.