



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Los incentivos laborales y la productividad de los colaboradores de la empresa Wc Pesca S.A.C en la ciudad de Chimbote en el año 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Agurto Miranda, Carol Del Pilar


ASESORA:

Dra. Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

CHIMBOTE – PERÚ
2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don AGURTO MIRANDA CAROL DEL PILAR cuyo título es: "LOS INCENTIVOS LABORALES Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA WC PESCA S.A.C EN LA CIUDAD DE CHIMBOTE EN EL AÑO 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (Número) DIECISIETE (Letras).

Chimbote, 21 de diciembre Del 2018



.....
PRESIDENTE

Dr. Manuel Antonio Espinoza de la Cruz



.....
SECRETARIO

Mg. Randall Manolo Gutiérrez Chilca



.....
VOCAL

Mg. Juan Francisco Salazar Llanos

DEDICATORIA

Con amor a Dios, por ser la luz que ilumina mi vida y me da fuerza necesaria para salir adelante.

Por su comprensión y compañía a mi esposo brindándome su apoyo, ejemplo para lograr mis objetivos y mis metas trazadas, además de brindarme su infinito amor.

Con mucho amor a mi madre y hermanos que fueron fuente de fortalezas para cumplir con mi propósito trazado.

AGRADECIMIENTO

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar con nosotras en cada paso que damos, por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestras mentes.

Expreso un profundo agradecimiento a la profesora y asesora principal del curso, Olenka Espinoza Rodríguez, por su paciencia, comprensión, apoyo y estímulo que siempre me brindó en mi formación profesional, ya que fue una guía principal que permitió la elaboración de esta Investigación. Así también agradezco a todos aquellos que hicieron posible la realización del mismo, no hubiese sido posible su finalización sin la cooperación desinteresada de todas y cada una de las personas que a continuación citaré y muchas de las cuales han sido un soporte muy fuerte en momentos de angustia y desesperación.

A nuestros asesores, Mario Landers Moscol quien me orientó durante la elaboración y desarrollo de esta investigación.

A nuestros compañeros y compañeras de clases, con quienes compartimos cinco años de esforzada labor y experiencias inolvidables.


DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Agurto Miranda Carol con DNI N° 70562780, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, Julio del 2018



Carol del Pilar Agurto Miranda

Índice

	ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	ii
	DEDICATORIA	iii
	AGRADECIMIENTO	iv
	DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
	ÍNDICE	vi
	RESUMEN	vii
	ABSTRACT	viii
I.	INTRODUCCIÓN	9
II.	MARCO METODOLÓGICO	27
	2.1. Operacionalización de las variables.....	27
	2.2. Población, Muestra, Muestreo.....	29
	2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y confiabilidad.....	29
	2.4. Procedimiento de recolección de datos.....	30
	2.5. Métodos de Análisis de Datos.....	30
	2.6. Aspectos éticos.....	30
III.	RESULTADOS	31
IV.	DISCUSIÓN	44
V.	CONCLUSIONES	47
VI.	RECOMENDACIONES	48
VII.	REFERENCIAS	49
	ANEXOS	51

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad investigar cuál es la relación entre los incentivos laborales y la productividad de los colaboradores de la Empresa WC Pesca S.A.C. en la ciudad de Chimbote en el año 2018. Tuvo como objetivo general planteado; Determinar la relación entre los incentivos laborales y la productividad de los colaboradores de la empresa WC PESCA SAC de la Ciudad de Chimbote en el año 2018, la población está compuesto por 35 personas, que son los colaboradores de dicha Mype. Al realizar la encuesta, los datos obtenidos fueron procesados a través de los programas de Excel y el SPSS, se representaron con figuras estadísticas las cuales fueron interpretados una por una. A continuación se llevó a cabo la confrontación de los resultados para corroborar y verificar si estos objetivos planteados desde un inicio son los resultados esperados en la presente investigación. En la investigación, se concluye que el 66% de los empleados señaló que el nivel de incentivos laborales es bajo; este resultado se debe a que el la mayoría de los colaboradores percibe que hay un nivel bajo de reconocimiento, también porque el nivel de compensación que reciben es bajo según los colaboradores, y en menor medida, porque los beneficios sociales que reciben los colaboradores tiene un nivel medio y bajo. Se ha identificado las causas que afectan la Productividad de los colaboradores de la Empresa WC Pesca S.A.C. en donde, por orden de importancia, la incorporación de nuevas tecnologías y/o capacitación es lo que más afecta la productividad, ya que de manera general el 65% de los trabajadores indicó que nunca o casi nunca se realizan dichas acciones con el fin de identificar los cambios necesarios dentro de la organización; y así determinar los métodos y recomendaciones que serán implementados.

Palabras Clave: Incentivos Laborales, Productividad, satisfacción.

ABSTRACT

This paper aims to investigate what is the relationship between work incentives and productivity of employees WC PESCA SAC in the city of Chimbote in 2018. He had as overall objective; Determine the relationship between work incentives and productivity of company employees WC PESCA SAC City Chimbote in 2018, the population is composed of 35 people, who are employees of such microenterprises. In conducting the survey, the data were processed through programs Excel and SPSS, were represented with statistical figures which were interpreted one by one. Then took place the confrontation of the results to corroborate and verify whether these objectives from the outset are the expected results of this investigation. In the investigation, it has come to identify that 66% of employees said the work incentive level is low; this result is that the majority of employees perceives that there is a low level of recognition, also because the level of compensation they receive is low by contributors, and to a lesser extent, because social benefits received by employees has a medium and low. We have identified the causes that affect the productivity of employees WC PESCA SAC where, in order of importance, the incorporation of new technologies and / or training is what most affects productivity, since 65% of workers said they never or hardly ever those actions are taken in order to identify changes necessary within the organization; and determine the methods and recommendations to be implemented

Key words: Work Incentives, Productivity, Satisfaction