



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Recaudación tributaria y su relación con la Gestión por Resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**

Christian Paúl Vela Ruiz  
Karlo Stefan Florindez Araujo

**ASESOR:**

Mg. Roger Burgos Fasanando

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de Organizaciones

TARAPOTO – PERÚ

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Christian Paúl Vela Ruiz cuyo título es: "RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2018",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17, Diecisiete.

Tarapoto, 14 de Diciembre de 2018



Mg. Julio Alberto Escalante Torres  
Lic. N° 19171



Mg. Julio Alberto Escalante Torres  
Lic. N° 19171

.....  
Mba. Lizeth Ery Mecua Ampuro  
PRESIDENTE

.....  
Mg. Roger Burgos Bardales  
SECRETARIO



Mg. Julio Alberto Escalante Torres  
Lic. N° 19171

.....  
Mg. Mauro Trigozo Paredes  
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## **Dedicatoria**

Dedico el trabajo de investigación a Dios por haberme dado la fortaleza a nunca rendirme y a mis queridos padres Martin Florindez Silva y Ivonne Araujo Aranda, porque son mi motor y motivo para seguir formándome profesionalmente.

Este presente trabajo de investigación lo dedico ante todo a Dios que siempre me ha llenado de bendiciones y a mis amados padres por el apoyo constante que me brindan.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis padres Martin Florindez Silva e Ivonne Araujo Aranda por generar en mí la confianza necesaria para seguir adelante en mi profesión como administrador.

A mis queridos profesores y asesores, por haberme brindado una buena formación y enseñanzas para mi realización profesional.

A mis abuelitos por ser parte fundamental en todo este proceso y a los que siempre estaré agradecido, a mi novia que amo mucho y a todos los que siempre confiaron en mí.

#### Declaración de autenticidad

Yo, Karlo Stefan Florindez Araujo y Christian Paúl Vela Ruiz, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI 70465843 y 74068806, y con la tesis titulada "Recaudación tributaria y su relación con la Gestión por Resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018".

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 29 de noviembre de 2018



Karlo Stefan Florindez Araujo  
DNI: 70465843



Christian Paúl Vela Ruiz  
DNI: 74068806

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis que lleva como título "Recaudación tributaria y su relación con la Gestión por Resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018", teniendo como propósito determinar la relación entre la evaluación de con la Gestión por Resultados en el Servicio de Administración Tributaria.

La presente investigación cuenta con VII capítulos, de los cuales se desglosa en lo siguiente:

El capítulo I corresponde la introducción de la investigación enfocada en la realidad problemática, trabajos previos y las teorías utilizadas para las variables. De igual modo la formulación del problema y los objetivos a desarrollarse.

El capítulo II incluye la esencia de la metodología de la investigación, definiendo la operacionalización de variables y el diseño de investigación, seguido de la cobertura (población y muestra).

El capítulo III se resuelve en resultados. Tomando en cuenta los objetivos desarrollados y la aplicación estadística.

El capítulo IV, V y VI forman las conclusiones, recomendaciones y discusiones de la investigación de acuerdo a los resultados.

El capítulo VII engloba las referencias utilizadas dentro de la investigación.

## Índice

<b>Página del jurado</b> .....	ii
<b>Dedicatoria</b> .....	iii
<b>Agradecimiento</b> .....	iv
<b>Presentación</b> .....	vi
<b>Índice</b> .....	vii
<b>Índice de tablas</b> .....	ix
<b>Índice de figuras</b> .....	x
<b>RESUMEN</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	13
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	16
1.4. Formulación del problema .....	23
1.5. Justificación del estudio .....	23
1.6. Hipótesis .....	24
1.6.1. Hipótesis general .....	24
1.6.2. Hipótesis específicas .....	24
1.7. Objetivos .....	25
1.7.1. Objetivo general .....	25
1.7.2. Objetivos Específicos .....	25
<b>II. MÉTODO</b> .....	26
<b>2.1. Diseño de la investigación</b> .....	26
<b>2.2. Variables, Operacionalización</b> .....	26
<b>2.3. Población y muestra</b> .....	28

2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	28
2.5.	Métodos de análisis de datos .....	28
2.6.	Aspectos éticos .....	29
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b> .....	<b>30</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b> .....	<b>35</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>38</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>40</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>41</b>
<b>ANEXOS</b>	.....	<b>43</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Tributos Municipales, D.S 156-2004. Ley de Tributación Municipal. ....	18
Tabla 2 Operacionalización variable recaudación tributaria .....	27
Tabla 3 Operacionalización variable gestión por resultado.....	27
Tabla 4 Distribución del personal por área en el Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto.....	28
Tabla 5 Recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria .....	30
Tabla 6 Gestión por resultado en el Servicio de Administración Tributaria.....	31
Tabla 7 Prueba de Correlación entre impuestos y gestión por resultados .....	32
Tabla 8 Prueba de Correlación entre tasas y gestión por resultados .....	33
Tabla 9 Prueba de Correlación entre recaudación tributaria y gestión por resultados .....	34
Tabla 10 Recaudación del impuesto en el Servicio de Administración Tributaria .....	66
Tabla 11 Recaudación de las tasas en el Servicio de Administración Tributaria.....	67
Tabla 12 Recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria .....	68
Tabla 13 Resultado de la eficacia en el Servicio de Administración Tributaria .....	69
Tabla 14 Resultado de la eficiencia en el Servicio de Administración Tributaria .....	70
Tabla 15 Gestión por resultado en el Servicio de Administración Tributaria.....	71

## Índice de figuras

Gráfico 1 Recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria .....	30
Gráfico 2 Gestión por resultado en el Servicio de Administración Tributaria .....	31
Gráfico 3 Recaudación del impuesto en el Servicio de Administración Tributaria .....	66
Gráfico 4 Recaudación de las tasas en el Servicio de Administración Tributaria.....	67
Gráfico 5 Recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria.....	68
Gráfico 6 Resultado de la eficacia en el Servicio de Administración Tributaria .....	69
Gráfico 7 Resultado de la eficiencia en el Servicio de Administración Tributaria .....	70
Gráfico 8 Gestión por resultado en el Servicio de Administración Tributaria .....	71

## RESUMEN

La presente tesis titulada “Recaudación tributaria y su relación con la Gestión por Resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018” Tiene como finalidad determinar la relación entre las dos variables bajo la percepción personal del Servicio de Administración Tributaria, Tarapoto. El método utilizado fue el cuantitativo de tipo no experimental, de diseño descriptivo correlacional. La población y la muestra estuvieron conformada por los 17 colaboradores del Servicio de Administración Tributaria, Tarapoto. El resultado obtenido fue que el personal del Servicio de Administración Tributaria menciona que a veces cumplen en un 64.7% con la recaudación tributaria del impuesto y de las tasas en su totalidad al finalizar el año, mientras el 23.5% menciona que casi siempre cumplen con la recaudación tributaria del impuesto y de las tasas en su totalidad al finalizar el año y solo el 12% menciona que casi nunca cumplen. A veces se cumplen en un 70.6% con la gestión por resultado de la eficacia y eficiencia al finalizar el año, mientras el 17.6% menciona que casi siempre se cumplen la gestión de la eficacia y eficiencia por resultado al finalizar el año y solo el 11.8% menciona que casi nunca cumplen. Se concluye en la existencia de una influencia significativa entre recaudación tributaria y la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, Ciudad de Tarapoto. Mientras el coeficiente de correlación es de ( $r = 0.708$ ), donde puede evidenciarse una correlación positiva alta, afirmando que a mayor recaudación tributaria mejora la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria.

**Palabras Claves:** Recaudación tributaria, Gestión por Resultados y Administración Tributaria.

## ABSTRACT

This thesis entitled "Tax collection and its relationship with Management for Results in the Tax Administration Service, Tarapoto city, 2018" Its purpose is to determine the relationship between the two variables under the personal perception of the Tax Administration Service, Tarapoto. The method used was the quantitative non-experimental type, descriptive correlational design. The population and the sample consisted of the 17 employees of the Tax Administration Service, Tarapoto. The result obtained was that the personnel of the Tax Administration Service mentions that they sometimes meet 64.7% with the tax collection of the tax and the taxes in full at the end of the year, while 23.5% mention that they almost always comply with the tax collection of taxes and fees in full at the end of the year and only 12% mention that they almost never comply. Sometimes 70.6% are fulfilled with management based on efficiency and effectiveness at the end of the year, while 17.6% mention that management of efficiency and effectiveness is almost always achieved by the end of the year and only 11.8 % mentions that they almost never comply. It concludes in the existence of a significant influence between tax collection and management by results in the Tax Administration Service, City of Tarapoto. While the correlation coefficient is ( $r = 0.708$ ), where a high positive correlation can be evidenced, affirming that a higher tax collection improves management by results in the Tax Administration Service.

**Key Words:** Tax collection, Management by Results and Tax Administration.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

EL SATM, menciona en gran parte evaden los impuestos evaden las empresas por la falta de fiscalización al igual que en el Perú. De acuerdo al reporte de Velderrain y Sáenz (2017), da a conocer que el 50% de las entidades no contribuyen y no presentan su declaración por ende esto no se mantiene actualizado. Municipalidad de México gestionado a través del SAT realiza embargos de a los contribuyentes que no presenten sus declaración (Velderrain y Sáenz, 2017). Entonces, deben estar al día en su impuesto y en sus obligaciones. Por tal motivo la defensa de la persona en el país de México incurren en quejas en más de 134 entidades bancarias.

En este contexto, durante el año 2017 la municipalidad metropolitana de Lima recaudado por el SAT, según Milosevich (2017), los montos están en s/ 032, 8 millones, además el incremento s/ 45,4 millones (1%) y la recaudación del impuesto incremento a 22, 6 millones con un 2% y con un 13, 6 millones a un 4%. Por este este tiene una representación de un crecimiento después de dos años a un 2% explicada en el dinamismo en la Metropolitana. A los que no son tributarios también se apegan a la ley ya sea por multas o infracciones del servicio en este casi Taxi (SETRAME), pero a pesar de ello la municipalidad no percibe recaudaciones de los tributos por la parte del sector comercio como se espera.

La Municipalidad de la ciudad da O.M. N° 008-2017-A/MPSM, quien da creó (SATT), es el órgano descentralizado, y persona jurídica del derecho público interno, quien tiene la autonomía en cuanto a administración, financiamiento y presupuesto. Además se aprobó mediante la O.M N° 009-2007-A/MPM, que tiene el deber de planear y cumplir la respectiva inspección y la recaudación de impuestos.

Sim embargo la Administración Tributaria Tarapoto (SATT), desde su creación ha sufrido diversos problemas en la recaudación tributaria, afectando a la GpR esto obtiene la información de conocer sus derechos a través de los tramites y los servicios en la Institución, además se presenta, la falta de vocación en cuanto al

servicio y la credibilidad del contribuyente, a fin de solucionar las quejas o tomar su sugerencia, la exhaustiva y alarmantes se da en la Institución solo un 19 156 que se mantienen activos con los servicios. Debido que el Art.388°, recuerda que la contraloría detecto a los funcionarios que están apropiados de forma ilícita a un monto de s/1 118, generando incertidumbre al contribuyente, A pesar de ello. La institución en el año 2017 puedo obtener indicadores favorables en los cinco procesos de recaudación, como el proceso predial que es el tributo que más recaudado y el menos fue los no deportivos; por ende la gestión por resultado es afectado por la congestión de colas que se prevé en los meses de febrero, mayo, agosto y noviembre, se da en últimos días del mes entre las 10 am hasta el cierre del horario de trabajo. Aquellos acontecimientos, generaron que se determine analizar la recaudación tributaria y la relación que puede presentar en la gestión por resultados de Tarapoto.

## **1.2. Trabajos previos**

### **A nivel internacional**

Lara (2014), en su revista científica titulado: *La recaudación tributaria en México, Tax Colletion In México* (Revista científica). Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla. Puebla, México. Llegó a la conclusión de que en 2009 se estableció y se implementó en años anteriores, en este sentido no varía el esquema en los gobiernos, primordialmente el ingreso del petróleo y dado por el precio del barril en alguna estabilidad que pueda generar, de acuerdo al dinero que perciban. De acuerdo al sistema de recaudación ya los impuestos. Por ende el costo de recaudar se relaciona con el tributo. Bergman, menciona que la administración tributaria, equivale a 100.00 dolares, gastan 50.00 a lo que gastan como Chile o Estados Unidos.

Quiñonez (2014), en su trabajo de investigación titulado: *El Impacto de la Reforma Tributaria en la Inversión en Chile* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. Llegó a la conclusión que mediante el modelo del equilibrio neoclásico y de los agentes económicos como son los hogares, firma y gobiernos, asimismo estable la renta de capital que está sujeto al hogar, las propiedades del stock en la economía, además introduce los beneficios tributarios en cuanto a la inversión en el capital físico, a su vez los gastos y el mecanismo de

la depresión acelerada. Al final de la inversión, se tiene que tener en cuenta el capital humano. En cuanto al capital físico se incrementa los cambios de reforma y en el caso de reforma educacional, en cuanto a mejora y calidad del incremento en la productividad en lo que es mano de obra.

### **A nivel nacional**

Delgado (2015), en su trabajo de investigación titulado: *La recaudación tributaria y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Taricá, 2015* (tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Chimbote, Perú. Llegó a la conclusión de que la segunda variable de manera empírica muestra el nivel de eficiencia y eficacia, en cuanto a la recaudación del impuesto y la tasa lo que tiene que ver la unidad administrativa en lo que asigna a cobranza administrativa y modernización del distrito.

Osorio (2016), en su trabajo de investigación titulado: *Influencia de la recaudación tributaria en la gestión por resultados de La Municipalidad Distrital De Independencia, 2015* (tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Huaraz, Perú. Llegó a la conclusión de que la variable 1 influye con un  $r= 0,766$  en cuanto a la gestión por resultados, y en cuanto a la eficiencia obtenido un 58,6% en cuanto a la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Independencia, en cuanto a la primera variable el nivel percibido es de 62%, además de esto obtiene un 29%. El nivel de significancia en la obligación tributaria fue de  $r= 0,629$ . La dirección tributaria influye en lo que es la eficiencia de la GpR= 0,3881, esto en dimensión a la administración financiera.

### **A nivel regional**

García (2017), en su trabajo de investigación titulado: *Estudio comparativo de la eficacia en la recaudación tributaria Municipalidad Provincial de Maynas y el Servicio de Administración Tributaria -Tarapoto, año 2014*, (Tesis de pregrado). Universidad Científica Del Perú, Tarapoto, Perú. Concluyó que: El SAT – Tarapoto, realiza todos los indicadores, lo cual indica la eficiencia organizativa, mientras que el área de la institución de Maynas, presenta fallas en varios

indicadores de cumplimiento de esta función. Esta es la primera función, y que guiará a los otros como la de fiscalización y sanción. A que corresponde a la fiscalización de los tributos en cuanto a eficiencia quien no ha diseñado y ejecutado el Plan anual de fiscalización e coordinación con otras oficinas. El SAT – Tarapoto, tiene un importante nivel de autonomía, mientras que la institución de Maynas, carece de ella, tiene que estar consultando sus decisiones y acciones. Además la Municipalidad Provincial de Maynas registra una recaudación mayor que el SAT – Tarapoto, pero ello está relacionado a que tiene mayor cantidad de contribuyente. Pero su grado de eficiencia en menor morosidad está en desventaja, tiene una alta tasa de morosidad.

### **A nivel local**

Iglesias y Ruiz (2016), en su trabajo de investigación titulado: *La cultura tributaria y su relación con las obligaciones tributarias de los arbitrios municipales de la ciudad de Tarapoto año 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú. Llegó a la conclusión que la variable 1, en cuanto al cumplimiento de pago muestra una relación de 82.3% en cuanto a su magnitud valores, normatividad y actitudes, es coeficiente alto es la actitud, cuya  $B=0.647$ , como el indicador. Asimismo el cumplimiento del pago se encuentra en un nivel bajo y esto genera un desconocimiento de los arbitrios de los mismos usuarios.

## **1.3. Teorías relacionadas al tema**

### **1.3.1. Recaudación tributaria**

- **Concepto**

Se manifiesta mediante el marco normativo TUO código tributario en el Art. 55°, esto lo hace mención Vallejo (2015), quien define:

Es la recaudación, donde se hace mención el contrato directo en con las empresas al recibir el pago de deudas en consecuencia al tributo y los convenios que dan la autorización y los procesos dirigidas a la administración (p. 222)

La Ley de tribuciones Municipal mediante el Art. 5º, menciona los impuestos municipales favorecer a los Gobiernos Locales y no ocasionan contraprestaciones directas.

En cuanto a recaudación en su mayoría se encargan los Gobiernos Locales. En este caso, mediante el portal web del SAT T., da a conocer los temas sobre recaudación.

La cultura tributaria según Armas (2015), se da en la obligación del deber en poder contribuir con las estrategias y recaudación del tributo.

Las estrategias y los programas en el servicio nacional integrado, esto se da para la cultura tributaria del contribuyente.

Tabla 1 Tributos Municipales, D.S 156-2004. Ley de Tributación Municipal.

<b>Impuesto</b>	<b>Hechos grabados</b>
<b>Impuesto Predial</b>	Grava el valor de los predios urbanos y rústicos
<b>Impuesto de Alcabala</b>	Grava las transferencias de propiedad de bienes inmuebles urbanos y rústicos a título oneroso o gratuito, cualquiera su forma o modalidad, inclusive las ventas con reserva de dominio.
<b>Impuesto al patrimonio vehicular</b>	Grava la propiedad de los vehículos, automóviles, camionetas, station wagons, camiones, buses y ómnibuses, con una antigüedad no mayor de tres (3) años.
<b>Impuesto a las apuestas</b>	Gava los ingresos de las entidades organizadoras de eventos hípicas y similares, en las que se realice apuestas)
<b>Impuesto a los juegos</b>	Grava la realización de actividades relacionadas con los juegos, tales como loterías, bingos y rifas, así como la obtención de premios en juegos de azar)
<b>Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos</b>	Grava el monto que se abona por concepto de ingreso a espectáculos públicos no deportivos en locales y parques cerrados con excepción de los espectáculos en vivo de teatro, zarzuela, conciertos de música clásica, ópera, opereta, ballet, circo y folclore nacional, calificados como espectáculos públicos culturales por el Instituto Nacional de Cultura.

Fuente: Archivo recuperado, Ley de Tributación Municipal 2014.

Se da con la finalidad de tener en claro la relevancia que recauda la administración, y esto se basa en el autor Vallejo (2015), menciona que a través de la Norma II del TUO

*Por lo cual da a conocer a) el impuesto: Da a conocer que se realiza el pago del participe. b) la contribución: Genera beneficios realización de obras públicas c) La tasa: Prestación efectiva para el Estado. (p. 84)*

- **Elementos recaudación tributaria**

Según la Ley del órgano municipal N° 27972, considera ingresos municipal como rentas, tasas, multas, atributos que fue creado por el concejo municipal, el (FONCOMUN), se da través de recursos que da el gobierno nacional, el cano y las rentas se dan conforme a la ley y a las asignaciones esto se da mediante la Ley Anual de presupuesto. (Art.69).

**A) Impuestos:**

Se obtiene mediante los pago la ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, esto no considera contraprestación directa en favor del Estado.

Artículo 6°. – Impuestos municipal

a) Impuesto Predial

Concordancias: D. Leg N° 776: Art. 8

b) Impuesto de Alcabala

Concordancias: D. Leg N° 776: Art. 21

c) Impuesto al Patrimonio vehicular (Inciso sustituido por el Art. 2 del D. Leg. N° 952, publicado el 03/02/2004)

d) Impuesto a las Apuestas

Concordancia: D. Leg N° 776: Art. 38

e) Impuesto a los Juegos

Concordancia: D. Leg N° 776: Art. 48

f) Impuesto a los Espectáculos Públicos no deportivos. (Inciso sustituido por el Art. 2 del D. Leg. N° 952, publicado el 03/02/2004)

Concordancias: Const.: Art. 193 2) C. T.: Art. 52 D. Leg N° 776: Arts. 7, 54

**B) Tasas**

Se basa en la prestación del Estado y el servicio individualizado

- **Arbitrios:** Prestación o mantenimiento del servicio.
- **Derechos:** Es la tasa de la prestación o aprovechamiento del bien.
- **Licencias:** Obtención de las especificaciones en las actividades.

### **Modelo: Recaudación tributaria**

Se tomará como modelo el cuestionario de recaudación tributaria de Delgado (2016), la cual se encuentra distribuido en a escala de Likert, alternativas, compuesta por 09 preguntas, teniendo como referencia la dimensión impuesto y tasa que conforman dicha variable.

#### **1.3.2. Gestión por resultados**

- **Concepto**

GpR en el sector público, vincula los recursos presupuestales en bienes y servicio de la población y esto a su vez es medibles (MEF 2018). Es decir, el compromiso en las entidades públicas, en definir el responsable, información y la rendición de cuentas.

Cuando desarrollamos GpR se menciona, según MEF (2018) nos permite obtener:

- *Permite solucionar problemas y generar compromiso.*
- *Enfocado al logro de los resultados*
- *Implementación del instrumento de la GpR*
- *Esto enfocado a sus logros mediante la información*
- *Evaluación del ciudadano*
- *Gasto de recursos públicos en rendición de cuentas*
- *Promover a las entidades en el logro de GpR. (p. 12)*

La importancia en el sector público, según MEF (2018), nos permite obtener:

- *Los gastos públicos en mención al bienestar de la población es más eficiente y eficaz en cuanto a recursos.*
- *Información útil para tomar información útil, en este caso para tomar mejores decisiones. (p. 15).*

Para Muers (2015), vinculado al valor público creado por el Estado esto en mención en leyes, regulaciones y acciones vinculados. El valor agregado se hace en mención a la ciudadanía y el reflejo de las decisiones.

En cuanto a los gobiernos en el ámbito interno da a conocer en el conjunto de transformaciones en la gestión “en este caso menciona los principios de gestión gubernamental y la incorporación en el desempeño” (Vallejos, 2015).

En cuanto al marco normativo y modernización de acuerdo de la (PNMGP), (2013).

Hoy en día son numerosos las entidades que manejan la gestión por resultados, de manera aislada en el desempeño.

La (SGP), estipula un proceso de modernización para promover una mejor administración enfocada a los resultados y la rendición de cuentas.

Entonces la finalidad, preparó con la (PNMGP), comprendió que la reforma y modernización se realiza mediante el diagnóstico de la situación en el estado del Perú

Según Chiavenato (2015), señala que gestionar un esfuerzo del individuo de la recompensa ofrecida y la dimensión del esfuerzo. Mientras García (2017) refiere “el potencial del desarrollo en el cargo. La evaluación es un proceso de excelencia y calidad de la persona” (pág. 54).

- **Dimensiones del gestión por resultados**

Según la definición, de los indicadores de desempeño de los PP(2015), considera dos dimensiones a medir:

**A) Eficacia**

Proporcionar de la información en el cumplimiento de los objetivos. (García, 2017, p.73). a continuación, se menciona los indicadores

**Logro de metas**

Son escalas de cumplimiento y alinean las necesidades para alcanzar los objetivos de la institución, dividen en:

- *Eficiencia en la administración de recursos*
- La base del resultado comprometido y requerido.

### **Logro de objetivos**

La GpR menciona:

- *La orientación se puede dar a mediano y corto y largo plazo en las acciones preestablecidas*
- Los resultados se dan mediante la planificación y los planes operativos.

### **Resultados**

Se pueden dar a corto o largo plazo

- *Programas que respondan a las necesidades*
- Progresos hacia los resultados, así como el resultado.
- Las decisiones y criterios como son los recursos de escrutinio, información y desempeño hacia el servidor.
- Motivación en el ciclo de la política.
- Logros de resultados.

### **B) Eficiencia**

Permite el logro entre resultados que se utiliza para el cumplimiento Los indicadores. (García, 2017, p.73). Da a conocer lo que cuesta alcanzar las metas y los recursos humanos y materiales que abarca.

Diferencia entre la Eficiencia y Eficacia

Stoner (2016), manifestó que:

*Eficiencia “hacer lo correcto”, se utiliza lo mínimo del recurso usado en las obligaciones del objetivo, por ende menciona hacer bien las cosas. La eficacia “Llegar a tu meta”, esto puede compensar con la eficacia. El autor afirma la clave de la organización. (pág. 123).*

### **Método de gestión por resultado**

Se Tomará como modelo el cuestionario de gestión por resultado de Delgado (2016), la cual se encuentra distribuido en la escala de Likert, con alternativas, compuesta por 14 preguntas, teniendo como referencia la dimensión eficiencia y eficacia.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Existe relación entre recaudación tributaria con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018?

#### **1.5. Justificación del estudio**

##### **Justificación de investigación.**

Buscó que el gobierno municipal y regional cuente con datos reales de la institución, desde la perspectiva del colaborador, que permita consolidar la facultad recaudadora y proponer nuevas estrategias para incentivar la recaudación de tributos municipales. También la investigación a través de los autores Delgado (2016), Muers (2015) y recaudación de tributos bajo presión, (2015) se tomara como apoyo teórico a fin de demostrar la gestión por resultados con la práctica del Gobierno Electrónico dentro del SATT, para generar un incremento en la recaudación tributaria del impuesto.

##### **Justificación práctica.**

Lujan (2015), este proyecto se realizará debido que las estrategias como recaudación, comunicación entre municipio y el ciudadano, deben mejorar. Si existe, políticas de estado que mencionan la aplicación del gobierno electrónico a nivel nacional, aún estamos presentando carencias en la recaudación tributario, lo que se indaga por medio de este desarrollo, mediante la GpR pueda elaborar estrategias que mejoren y ayuden los procesos de recaudación bajo la perspectiva del colaborador SATT

##### **Justificación metodológica**

Nerida (2016), la investigación que se realizará, constituirá un soporte para proyectos de titulación, donde se puede analizar, la importancia de la recaudación

tributaria e implementación en la GpR en las instituciones públicas, y los beneficios que ello conlleva mejorar los procesos burocráticos. Con la finalidad de transformar el estado tradicional y visionar un horizonte diferente a través de la tecnología.

### **Justificación social.**

Mazza (2016), mejorar la recaudación tributaria a través de la gestión por resultado, generará confianza en el ciudadano de la Provincia, por la información que se brinda respecto al pago de su tributo. El resultado obtenido, podrán ser tomados por otras Municipios provinciales que conforman el departamento de San Martí, Mejorar los diversos servicios que brindan. Se generará alcanzar mayor conocimiento por parte del ciudadano de su derecho y obligación que tiene responsabilidad con los tributos y los servicios del poblador.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

$H_i$ : La relación entre la evaluación de las estrategias de promoción y la  $H_i$ = Existe relación significativa entre recaudación tributaria con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

$H_i$ : La percepción del trabajador sobre la recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018, es efectiva.

$H_i$ : La percepción del trabajador sobre la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018, es efectiva.

$H_i$ = Existe relación significativa entre los impuestos con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.

$H_i$ = Existe relación significativa entre tasa con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre recaudación tributaria con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

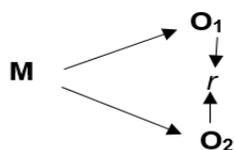
- Conocer la percepción del trabajador sobre la recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.
- Conocer la percepción del trabajador sobre la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.
- Identificar la relación entre impuestos con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.
- Identificar la relación entre tasa con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de la investigación

El desarrollo estuvo basada en no experimental, aplicada “no se manipula ninguna variable, por lo consiguiente, solo se asume el comportamiento en su contexto” (Hernández, 2014, pág. 89).

El diseño del proyecto de investigación es descriptivo correlacional debido a la descripción de variables recaudación tributaria y GpR, la relación que pueden presentar en un periodo determinado.



Dónde:

M = personal del Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto.

O1 = Variable 1 “recaudación tributaria”

O2 = Variable 2 “gestión por resultado”

r = Relación de las variables en estudio.

### 2.2. Variables, Operacionalización

Variable 1: recaudación tributaria”

Variable 2: “gestión por resultado”

Tabla 2 Operacionalización variable recaudación tributaria

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de medición
Recaudación tributaria	Cumplimiento de los deberes y obligaciones tributarios por parte del contribuyente y con la implementación de estrategias para incrementar la recaudación de tributos bajo presión, Armas (2015).	Tomará como el modelo de cuestionario de recaudación tributaria de Delgado (2016), la cual se encuentra distribuido en una escala tipo Likert con cinco opciones de alternativas, compuesta por 09 preguntas, teniendo como referencia la dimensión impuesto y tasa que conforman dicha variable.	Impuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Impuesto predial</li> <li>➤ Impuesto alcabala</li> <li>➤ Impuesto a las apuestas</li> <li>➤ Impuesto patrimonio vehicular</li> <li>➤ Impuesto a los juegos</li> <li>➤ Impuesto espectáculos no deportivos</li> </ul>	Ordinal
			Tasas	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Arbitrios</li> <li>➤ Derechos</li> <li>➤ Licencias</li> </ul>	

Tabla 3 Operacionalización variable gestión por resultado

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de medición
Gestión por resultados	Muers (2015), La GpR agrega el valor público se refiere al valor creado por el Estado a través de servicios, leyes, regulaciones y otras acciones.	Tomará como el modelo de cuestionario de gestión por resultado de Delgado (2016), la cual se encuentra distribuido en una escala tipo Likert con cinco opciones de alternativas, compuesta por 14 preguntas, teniendo como referencia la dimensión eficiencia y eficacia.	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Logro de Metas</li> <li>➤ Logro de Objetivos</li> <li>➤ Resultados</li> </ul>	Ordinal
			Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Productividad</li> <li>➤ Recursos.</li> <li>➤ Calidad</li> </ul>	

### 2.3. Población y muestra

#### Población

Formado por 17 personas del SATT, perteneciente a la Municipalidad Provincial de San Martín, se detalla a continuación:

*Tabla 4 Distribución del personal por área en el Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto*

Áreas	Personal
Administración	2
Recursos Humanos	2
Tesorería	2
Contabilidad	1
Presupuesto	1
Atención al usuario	9
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

Fuente: Archivo recuperado, SATT, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.

Para aplicar el cuestionario al personal se asume como muestra a los 17 colaboradores.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Como técnica se aplicó la encuesta se desarrolló para la recaudación tributaria y GpR. Además, se proba la validez de los cuestionarios, por el juicio de expertos, luego serán aplicados por medio de un cuestionario prueba piloto a veinte personas que laboran en la institución.

### 2.5. Métodos de análisis de datos

Esta sujeta a medidas de fórmulas estadísticas. Luego de procesar los resultados de los cuestionarios se filtrará al software SPSS IBM estadístico, se verá la valoración de alto, medio o bajo que representan los niveles de cada variable y sus dimensiones. A través de la distribución de frecuencia, tablas de contingencia.

## **2.6. Aspectos éticos**

Se mantendrá en reserva de identidad y privacidad de los trabajadores encuestados. Además, se guiara la redacción del marco teórico por medio de las normas internacionales de redacción APA.

### III. RESULTADOS

#### Conocer la percepción del trabajador sobre la recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.

Tabla 5 Recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria

	f	%
Casi Nunca	2	11.8
A veces	11	64.7
Casi Siempre	4	23.5
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Archivo recuperado, personal del Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, 2018.

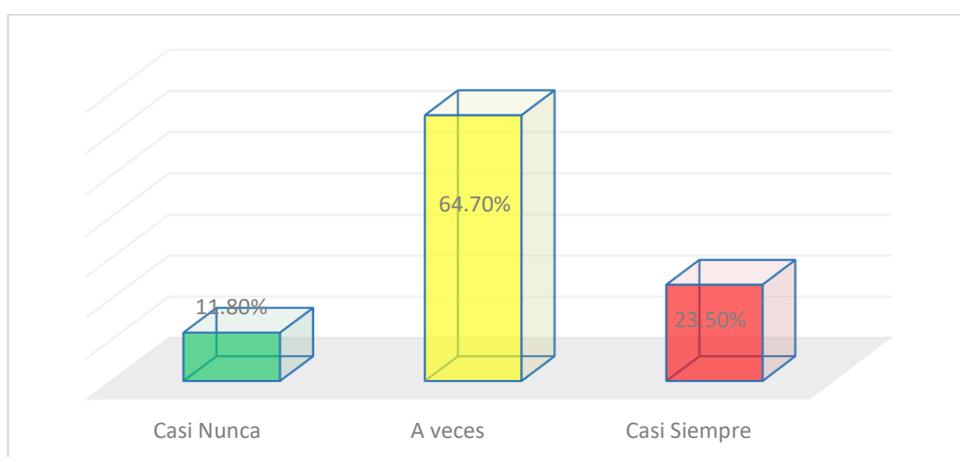


Gráfico 1 Recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria

Fuente: Archivo recuperado, personal del Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, 2018.

#### Interpretación

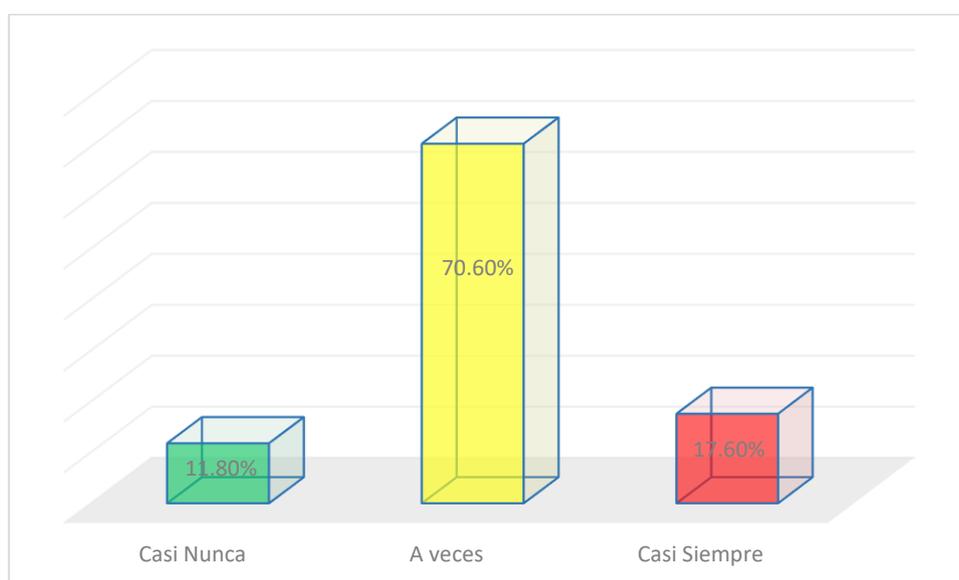
El 64.7% del personal el SATT menciona que a veces cumplen con la recaudación tributaria del impuesto y de las tasas en su totalidad al finalizar el año, mientras el 23.5% menciona casi siempre cumplen con la recaudación tributaria del impuesto y de las tasas en su totalidad al finalizar el año y solo el 12% menciona que casi nunca cumplen con la recaudación tributaria en su totalidad al finalizar el año.

**Conocer la percepción del trabajador sobre la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.**

*Tabla 6* Gestión por resultado en el Servicio de Administración Tributaria

	f	%
Casi Nunca	2	11.8
A veces	12	70.6
Casi Siempre	3	17.6
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Archivo recuperado, personal del Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, 2018.



*Gráfico 2* Gestión por resultado en el Servicio de Administración Tributaria

Fuente: Archivo recuperado, personal del Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, 2018.

**Interpretación**

Un 70.6% del personal en el SAT menciona a veces se cumplen la GpR de la eficacia y eficiencia al finalizar el año, mientras el 17.6% menciona que casi siempre se cumplen la gestión de la eficacia y eficiencia por resultado al finalizar el año y solo el 11.8% menciona que casi nunca cumplen se cumplen la gestión por resultado al finalizar el año.

**Identificar la relación entre impuestos con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.**

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre los impuestos con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre los impuestos con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.

*Tabla 7 Prueba de Correlación entre impuestos y gestión por resultados*

			Impuestos	Gestión por resultados
Rho de Spearman	Impuestos	Coeficiente de correlación	1,000	,712**
		Sig. (bilateral)		,001
		N	17	17
	Gestión por resultados	Coeficiente de correlación	,712***	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	17	17

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Recuperado SPSS IBM Statistics, versión 26, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.

Menciona que el dato menor propuesto tiene un nivel de  $(p=0.001 < 0.05)$ , llegando a la conclusión que se rechaza H<sub>0</sub>, que existe influencia entre los impuestos con la GpR en el Servicio de Administración Tributaria, Tarapoto, año 2018. Mientras  $(r = 0.712)$ , donde se puede evidenciar la correlación positiva alta, a mayor recaudación del impuesto para mejorar la gestión por resultados

**Identificar la relación entre tasa con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018”**

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre tasa con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018”

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre tasa con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018”

*Tabla 8 Prueba de Correlación entre tasas y gestión por resultados*

			Tasa	Gestión por resultados
Rho de Spearman	Tasa	Coeficiente de correlación	1,000	,687**
		Sig. (bilateral)		,001
	N	17	17	
	Gestión por resultados	Coeficiente de correlación	,687**	1,000
Sig. (bilateral)		,001	.	
N		17	17	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Recuperado SPSS IBM Statistics, versión 26, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.

Asimismo da a conocer el menor que el nivel ( $p=0.001<0.05$ ), asumiendo que existe una influencia significativa de ( $r = 0.687$ ), donde se puede evidenciar correlación positiva moderada, afirmando que a mayor recaudación de las tasas mejorara la gestión por resultados en el SAT

**Determinar la relación entre recaudación tributaria con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.**

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre recaudación tributaria con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre recaudación tributaria con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.

*Tabla 9 Prueba de Correlación entre recaudación tributaria y gestión por resultados*

			Recaudación tributaria	Gestión por resultados
Rho de Spearman	Recaudación tributaria	Coefficiente de correlación	1,000	,708**
		Sig. (bilateral)		,001
		N	17	17
	Gestión por resultados	Coefficiente de correlación	,708**	1,000
Sig. (bilateral)		,001	.	
N		17	17	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Recuperado SPSS IBM Statistics, versión 26, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.

Menciona que es el menor nivel ( $p=0.001<0.05$ ), concluyendo que se rechazar la H<sub>0</sub>, que existe una influencia significativa entre recaudación tributaria y la gestión por resultados en el SAT Tarapoto, año 2018. Mientras es ( $r = 0.708$ ), donde se puede evidenciar correlación positiva alta, a mayor recaudación tributaria mejorara la GpR en el SAT

#### IV. DISCUSIÓN

El (SATT), articulada a la municipalidad provincial de san Martín desde su creación ha sufrido diversos problemas en la recaudación tributaria, afectando a la GpR, de este modo se da a conocer que el contribuyente no conoce a cabalidad los derechos para realizar trámites y obtener servicios por la Institución. Aquellos acontecimientos, generaron que se determine la recaudación tributaria y la relación que puede presentar en la gestión por resultados en la institución, los resultados obtenidos se distribuyen en tres aspectos importantes:

El objetivo general demuestra influencia positiva en cuanto a las dos variables en el Servicio de Administración Tributaria, Ciudad de Tarapoto. Mientras el ( $r = 0.708$ ), donde puede evidenciarse correlación positiva alta, recaudación tributaria mejora GpR en el SAT. Un 64.7% del personal de la institución menciona que a veces cumplen con la recaudación tributaria del impuesto y de las tasas en su totalidad al finalizar el año, mientras el 23.5% menciona casi siempre cumplen con la recaudación tributaria del impuesto y de las tasas en su totalidad al finalizar el año y solo el 12% menciona que casi nunca cumplen con la recaudación tributaria en su totalidad al finalizar el año ver (Anexo 12, Tabla 12, Gráfico 5). Mientras el 70.6% del personal menciona que a veces se cumple la gestión por resultado de la eficacia y eficiencia al finalizar el año, mientras el 17.6% menciona que casi siempre, se cumplen la gestión por resultado de la eficacia y eficiencia al finalizar el año y solo el 11.8% menciona que casi nunca cumplen se cumplen la gestión por resultado al finalizar el año ver (Anexo 12, Tabla 15, Gráfico 8).

Delgado (2015) Indica que la recaudación tributaria y la gestión administrativa si tiene relación, es por la recaudación de los impuestos, contribuciones y tasas, y el área de la Unidad de Administración Tributaria y el cobro es realizado, por ambas áreas forman parte de la gestión administrativa, esto se da en cobros de modernización.

No obstante, afirmamos lo descrito por Osorio (2016), quien corrobora la influencia ( $p = 0,000 < 0,01$ ) de manera directa y ( $r=0,766$ ), además la GpR es 58,6% ( $r^2 = 58,6$ ) de la eficiencia de la GpR. Al igual que (SATT).

En cuanto al objetivo específico, refleja el resultado de la primera dimensión y la segunda variable en estudio, identificó, la existencia de una influencia en el impuestos con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, obteniéndose un coeficiente de correlación de ( $r = 0,712^{**}$ ), menciona una correlación positiva, la recaudación de los impuestos mejorara la gestión por resultados en SAT. A causa menciona que 64.7% del personal del SAT menciona a veces el impuesto predial es el indicador que más se recauda, el contribuyente a veces es firme en su compromiso en pagar su impuesto de alcabala, mientras el 29% menciona que casi siempre realiza el pago del impuesto a las apuestas el contribuyente en el momento oportuno y solo el 5.9% menciona que casi nunca se recauda el impuesto por espectáculos públicos y que el cumplimiento del pago al impuesto de los juegos se desarrolla en su mayoría en los tiempos de amnistía ver (Anexo 12, Tabla 10, Gráfico 3). Un 76% de los trabajadores del SAT menciona que a veces se cumple lo establecido en la institución mientras un 17.6% menciona que casi siempre se alcanza los objetivos institucionales al finalizar el año y solo el 12% menciona que casi nunca el resultado en la recaudación de impuesto es reflejado en mejoría de la calidad de los ciudadanos de Provincia de San Martín ver (Anexo 12, Tabla 13, Gráfico 6).

En tal sentido, confirma lo expuesto por García (2017), es inconsistente debido que el SAT – Tarapoto cumple con todos los indicadores, lo cual muestra la eficiencia organizativa, mientras que la gerencia de la Municipalidad de Maynas, falla en varios indicadores de cumplimiento de esta función. Esta es la primera función, y que guiará a los otros como la de fiscalización y sanción. A que corresponde a la fiscalización del SAT-Tarapoto también vuelve a mostrar una total eficiencia. Es menor esta eficiencia en la Gerencia de Rentas de Maynas, quien no ha diseñado y ejecutado el Plan anual de fiscalización e coordinación con otras oficinas. Captar los recursos debe interesar a todas las áreas porque es la fuente de recursos sobre las cuales el municipio tiene autonomía del destino de su gasto. Pero su grado de eficiencia en menor morosidad está en desventaja, tiene una alta tasa de no pago, o morosidad.

El cuarto objetivo específico, refleja el resultado de la primera dimensión y la segunda variable en estudio, identificó, la existencia de una influencia significativa de la tasa con

la GpR en el SAT-T la correlación es ( $r = 0.687$ ), donde se puede evidenciar de manera positiva, La recaudación de las tasas mejorara la gestión por resultados en el SAT. Porque el 59% del personal del SAT menciona que a veces la primera variable 1 de los arbitrios son utilizados correctamente, mientras el 29% menciona que casi siempre el contribuyente cumple en la fecha establecida sus derechos a pagar y solo el 12% menciona que casi nunca las licencias por espectáculos es el indicador que recauda mayor volumen en comparación a otros ver (Anexo 12, Tabla 11, Gráfico 4). Además el 59% del personal del SAT, menciona que a veces en productividad del personal, refleja resultados favorables a la institución, mientras el 29% menciona que casi siempre los recursos empleados para la recaudación de tributos son adecuados y solo el 12% menciona que casi nunca se cumple con calidad en su respectiva atención es reflejado en el pago de sus tributos ver (Anexo 12, Tabla 14, Gráfico 7).

Por ende Explicó Iglesias y Ruiz (2016), en cuanto a los resultados con las variables en estudio la ciudad de Tarapoto 2016, existe relación entre ambas, y esto se ve en un porcentaje de 82.3%, ahora el valor, normatividad y actitudes tuvieron un coeficiente de , cuya  $B=0.647$ , el nivel de cumplimiento de la normatividad, en el pago de arbitrios son bajos.

## V. CONCLUSIONES

- 5.1. La recaudación tributaria y la GpR en el SAT de Tarapoto. Mientras, en cuanto al coeficiente es de ( $r = 0.708$ ), se pudo evidenciar la correlación positiva alta, la recaudación tributaria mejora la GpR en el SAT
- 5.2. El personal del SAT menciona que a veces cumplen en un 64.7% con la recaudación tributaria del impuesto y de las tasas en su totalidad al finalizar el año, mientras el 23.5% menciona que casi siempre cumplen con la recaudación tributaria y de las tasas en su totalidad al finalizar el año y solo el 12% menciona que casi nunca cumplen.
- 5.3. Se concluye que el personal en el SAT menciona que a veces se cumplen en un 70.6% con la gestión por resultado de la eficacia y eficiencia al finalizar el año, mientras el 17.6% menciona que casi siempre se cumplen la gestión de la eficacia y eficiencia por resultado al finalizar el año y solo el 11.8% menciona que casi nunca cumplen.
- 5.4. Existe una influencia significativa entre impuestos con la GpR en el SAT dando como resultado de ( $r = 0,712$ ), correlación positiva alta, menciona que la recaudación de los impuestos mejorara la gestión por resultados en el SAT, a causa que el 64.7% del personal del SAT menciona que a veces el impuesto predial es el indicador que más se recauda, el contribuyente a veces es firme en su compromiso en pagar su impuesto de alcabala, mientras el 29% menciona que casi siempre realiza el pago del impuesto a las apuestas el contribuyente en el momento oportuno y solo el 5.9% menciona que casi nunca se recauda el impuesto por espectáculos públicos y que el cumplimiento del pago al impuesto de los juegos se desarrolla en su mayoría en los tiempos de amnistía ver Además El 76% del colaborador del SAT menciona a veces se cumple lo establecido en la entidad mientras el 17.6% menciona que casi siempre se alcanza los objetivos institucionales al finalizar el año y solo el 12% menciona que casi nunca el resultado en la recaudación de impuesto es reflejado en mejoría de la calidad de los ciudadanos de Provincia de San Martín.

5.5. En cuanto a la gestión por resultados en el SAT, Tarapoto, donde se da a conocer que es ( $r = 0.687$ ), donde se puede evidenciar una correlación positiva moderada, asimismo la gestión por resultados en el SAT Porque el 59% del personal del SAT menciona que a veces los arbitrios son utilizados correctamente, mientras el 29% menciona que casi siempre el contribuyente cumple en la fecha establecida sus derechos a pagar y solo el 12% menciona que casi nunca las licencias por espectáculos es el indicador que recauda mayor volumen en comparación a otros. Además el 59% del personal del SAT menciona a veces la productividad del personal, refleja resultados favorables a la institución, mientras el 29% menciona que casi siempre los recursos empleados para la recaudación de tributos son adecuados y solo el 12% menciona que casi nunca se cumple con la calidad, es reflejado del pago de sus tributos.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1. A la institución se plantea, incorporar al plan estratégico institucional, como técnicas de pago comunal, como lo realiza el SAT Miraflores, y lo que consiste infractor que no pueda pagar su deuda por no portar su Tarjeta de Propiedad o Soat, tiene la posibilidad de pagarlo, arreglando parques jardines o cunetas en trabajos comunales.
- 6.2. SAT Tarapoto (SATT), implementar la Estrategia de Difusión Tributaria concientizando al pago de arbitrios, mientras que la recaudación de impuesto predial y tasas como son de las pistas, desagües y veredas en los distritos.
- 6.3. Se recomienda al gerente del (SATT), articular una capacitación con el MEF sobre el PROGRESIVIDAD EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE POR RESULTADOS que lo desarrolla el ministerio, en todos los departamentos cada año.
- 6.4. Se recomienda al gerente del (SATT), Incentivar la recaudación del impuesto por espectáculos públicos y el impuesto de los juegos a través de publicidad por las redes sociales que no tiene mayores costos. Por otra parte, lo recaudado debe invertirse en la mejora.
- 6.5. Se recomienda al gerente del (SATT), realizar un cuadro de premios, para el ciudadano que cumpla con sus tributos puntualmente y crear una área de recaudación de licencias por espectáculos Además, de incentivar con dos actividades, la primera el día del trabajador y la otra por el día de navidad, también otorgar un certificado del amigo del mes.

## VII. REFERENCIAS

- Armas, P. (2015), *la recaudación tributaria en la gestión por resultados. Colletion In México.*
- Chiavenato, I. (2015), el desempeño laboral por la gestión por resultados. SAT. México, México.
- Delgado, E. (2015), La recaudación tributaria y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital De Taricá, 2015 (tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Chimbote, Perú.
- García, M. (2017) Estudio comparativo de la eficacia en la recaudación tributaria Municipalidad Provincial de Maynas y el Servicio de Administración Tributaria -Tarapoto, año 2014, (Tesis de pregrado). Universidad Científica Del Perú, Tarapoto, Perú.
- Iglesias, J. y Ruiz, K. (2016) La cultura tributaria y su relación con las obligaciones tributarias de los arbitrios municipales de la ciudad de Tarapoto año 2016 (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú.
- Lara, R. (2014). La recaudación tributaria en México, Tax Colletion In México (Revista científica). Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla. Puebla, México.
- Milosevich, O. (2017) Memoria anual 2017, Servicio de Administración tributaria de Lima (ed.13). Elaboración: Oficina de Imagen Institucional SAT. Lima, Perú.
- Muers, G. (2015), *La recaudación tributaria en México.*
- Osorio, Y. (2016) Influencia de la recaudación tributaria en la gestión por resultados de La Municipalidad Distrital De Independencia, 2015 (tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Huaraz, Perú.
- Quiñonez, P. (2014). El Impacto de la Reforma Tributaria en la Inversión en Chile (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.

Velderrain y Sáenz (2016) Memoria anual 2016, Servicio de Administración tributaria de Lima (ed.13). Elaboración: Oficina de Imagen Institucional SAT. México, México.

Vallejo, W. (2015), y para ello nos basaremos en lo señalado por Vallejo (2015), respecto a la Norma II del TUO del código tributario que define éste concepto en su Título Preliminar señalando

Las multas por infracciones al reglamento del Servicio de Taxi Metropolitano (SETAME).

Municipalidad Provincial de San Martín, aprobó la Ordenanza Municipal N° 008-2007-A/MPSM, el 17 de junio de 2007, con la cual se crea el Servicio de Administración Tributaria Tarapoto (SATT).

Ordenanza Municipal N° 009-2007-A/MPSM, Jurídica de Derecho Público Interno, que goza de autonomía administrativa, económica, financiera y presupuestaria. Asimismo, con fecha 20 de julio del 2007 entró en vigencia.

El Artículo 388° del código Penal, recuerda la Contraloría General de la Republica detectó que varios funcionarios públicos del Servicio de Administración Tributaria (SAT).

Ministerio de economía y finanzas (2018). Vincular la asignación de recursos presupuestales a bienes y servicios; productos y a resultados a favor de la población, con la característica de permitir que estos puedan ser medibles.

El Marco Normativo y Modernización de la gestión pública en el Perú: de acuerdo de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (2013).

Guía metodológica para la detección, seguimiento y uso de Indicadores de desempeño de los Programas Presupuestales (2015).

# **ANEXOS**

**Anexo N° 01. Matriz de consistencia**

**TÍTULO: “RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU LA RELACIÓN CON LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2018”**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre recaudación tributaria con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018?</p> <p>Problema específico</p> <p>¿Qué relación presenta los impuestos con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018?</p> <p>¿Qué relación presenta las tasas con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018?</p>	<p>Objetivos</p> <p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre recaudación tributaria con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.</p> <p>Objetivo específico</p> <p>Identificar la relación entre impuestos con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.</p> <p>Identificar la relación entre tasa con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018”</p>	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Hipótesis general</p> <p>Hi= Existe relación significativa entre recaudación tributaria con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Hi= Existe relación significativa entre los impuestos con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018.</p> <p>Hi= Existe relación significativa entre tasa con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018”</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>recaudación tributaria</p> <p><b>DIMENSIONE</b></p> <p>S: Tributos Tasas</p> <p><b>Variable 2:</b></p> <p>Gestión por resultados</p> <p><b>DIMENSIONE</b></p> <p>S: Eficacia Eficiencia</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>aplicada - no experimental</p> <p><b>MÉTODO</b></p> <p>descriptivos – correlacional</p> <p><b>DISEÑO</b></p> <p>La población de estudio está conformado por 24 personas que laboran en el Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, perteneciente a la Municipalidad Provincial de San Martín, Para aplicar el cuestionario al personal se asumirá como muestra a los 24 colaboradores porque se manipulará el muestreo no probabilístico por conveniencia, debido que presenta una población pequeña.</p> <p><b>TÉCNICAS</b></p> <p>Encuestas - Fichaje</p> <p><b>INSTRUMENTOS</b></p> <p>Cuestionario</p> <p><b>FUENTES</b></p> <p>Tablas de contingencias Gráficos y Formulas estadísticas</p>

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario De Recaudación Tributaria

**Nota:** Le agradeceré tenga la amabilidad de responder este breve cuestionario, la cual tiene por finalidad evaluar el nivel de recaudación tributaria que se desarrolla en la Municipalidad Provincial de San Martín, para tener un mejor conocimiento para el cumplimiento de objetivos. Bajo el siguiente esquema:

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

Responde a todas las preguntas. "Para que todos juntos mejoremos nuestro país".

<b>Impuestos</b>	1	2	3	4	5
1. ¿El impuesto predial es el indicador que más recauda, de todos los impuestos?					
2. ¿Se observa en los contribuyentes compromiso para pagar su impuesto de alcabala?					
3. ¿El pago del impuesto a las apuestas lo realizan los contribuyentes en el momento oportuno?					
4. ¿Se observa cada mes el crecimiento de la recaudación en el impuesto vehicular?					
5. ¿El cumplimiento del pago al impuesto de los juegos se desarrolla en su mayoría en los tiempos de amnistía?					
6. ¿El impuesto por espectáculos públicos es el indicador que menos recauda?					
<b>Tasas</b>					
7. ¿La recaudación de los arbitrios son utilizados correctamente?					
8. ¿Los contribuyentes cumplen en la fecha establecida sus derechos en pagar?					
9. ¿Las licencias por espectáculos es el indicador que recauda mayor volumen en comparación a otros?					

## Cuestionario Gestión Por Resultados

**Nota:** Le agradeceré tenga la amabilidad de responder este breve cuestionario, la cual tiene por finalidad evaluar la gestión por resultados que se desarrolla en la Municipalidad Provincial de San Martín, para tener un mejor conocimiento para el cumplimiento de objetivos. Bajo el siguiente esquema:

1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre

Responde a todas las preguntas. "Para que todos juntos mejoremos nuestro país".

<b>Eficiencia</b>	1	2	3	4	5
1. ¿Se cumple con las metas establecidas por la institución?					
2. ¿Se alcanza los objetivos institucionales al finalizar el año?					
3. ¿el resultado en la recaudación de impuesto es reflejado en mejoría de la calidad de los ciudadanos de Provincia de San Martín?					
<b>Eficiencia</b>					
4. ¿La productividad del personal, refleja resultados favorables a la institución?					
5. ¿Los recursos empleados para la recaudación de tributos son adecuados?					
6. ¿Se cumple con la calidad de atención a los usuarios, es reflejado en el pago de sus tributos?					

# Validación de instrumentos



## CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE CUESTIONARIO

Tarapoto, 20 de Junio de 2018

**MBA. Johon Carlos Mayhuay Gonzales**

**Asunto: Evaluación de cuestionario**

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU LA RELACIÓN CON LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2018", a fin de optar el grado o título de: ADMININSTRADOR

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de un cuestionario denominado: "Cuestionario sobre ENCUESTAS"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Florindez Araujo Karlo Stefan  
DNI N°: 70465843



Vela Ruíz, Paúl Vela  
DNI N°: 74068806

**CONSTANCIA**

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU LA RELACIÓN CON LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2018", estudiantes del Programa de estudio de Administración de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de los jóvenes Floríndez Araujo Karlo Stefan y Vela Ruíz Christian Paúl participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 20 de Junio de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 20 de Junio del 2018



MBA. JOHON C. MAYHUAY GONZALES  
CLAD - 19457  
GERENTE GENERAL

---

**MBA. Johon Carlos Mayhuay Gonzales**  
**DNI N°: 44504780**

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Johon Carlos Mayhuay Gonzales

Institución donde labora : Universidad Científica del Perú

Especialidad : Magister en Administración de Negocios

Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre encuestas

Autor (s) del instrumento (s): Florindez Araujo Karlo Stefan y Vela Ruíz Christian Paúl

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					46	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 20 de Junio de 2018

  
-----  
MBA. JHONNE MAYHUAY GONZALES  
CLAD - 19487  
GERENTE GENERAL

\_\_\_\_\_  
Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: **Johon Carlos Mayhuay Gonzales**  
 Institución donde labora : **Universidad Científica del Perú**  
 Especialidad : **Magister en Administración de Negocios**  
 Instrumento de evaluación : **Cuestionario sobre encuestas**  
 Autor (s) del instrumento (s): **Florindez Araujo Karlo Stefan y Vela Ruíz Christian Paúl**

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión por Resultados</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión por Resultados</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión por Resultados</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					<b>46</b>	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

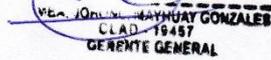
IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---

---

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 20 de Junio de 2018

  
  
VEN. JORGE HAYHAY GONZALEZ  
CLAD 19487  
GERENTE GENERAL

---

Sello personal y firma

**CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE CUESTIONARIO**

Tarapoto, 20 de Junio de 2018

**Mg. Liz Raquel Macedo Alegría.****Asunto: Evaluación de cuestionario**

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU LA RELACIÓN CON LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2018", a fin de optar el grado o título de: ADMININSTRADOR

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de un cuestionario denominado: "Cuestionario sobre ENCUESTAS"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Florindez Araujo Karlo Stefan  
DNI N°: 70465843



Vela Ruiz, Paúl Vela  
DNI N°: 74068806

**Adjunto:**

- **Título de la investigación**
  - "Recaudación tributaria y su la relación con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018"

**CONSTANCIA**

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU LA RELACIÓN CON LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2018", estudiantes del Programa de estudio de Administración de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de los jóvenes Florindez Araujo Karlo Stefan y Vela Ruiz Christian Paúl participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 20 de Junio de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 20 de Junio del 2018

  
.....  
Mag. Liz Raquel Macedo Alegria  
CEAD N° 16220

---

**Mg. Liz Raquel Macedo Alegria.**  
**DNI N°: 40810434**

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Liz Raquel Macedo Alegría.

Institución donde labora : Universidad Científica del Perú

Especialidad : Magíster en Gestión del Talento Humano

Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre encuestas

Autor (s) del instrumento (s): Florindez Araujo Karlo Stefan y Vela Ruiz Christian Paúl

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>46</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---

---

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 20 de Junio de 2018

  
.....  
Mag. Ms Patricia Macido Alegria  
CLAD N° 16220

---

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Liz Raquel Macedo Alegría.

Institución donde labora : Universidad Científica del Perú

Especialidad : Magíster en Gestión del Talento Humano

Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre encuestas

Autor (s) del instrumento (s): Florindez Araujo Karlo Stefan y Vela Ruíz Christian Paúl

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión por Resultados</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión por Resultados</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión por Resultados</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---

---

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 20 de Junio de 2018

  
.....  
Mag. Liz Patricia Macedo Alegria  
CLAD N° 16220

---

Sello personal y firma

**CARTA A EXPERTOS PARA EVALUACIÓN DE CUESTIONARIO**

Tarapoto, 20 de Junio de 2018

**Mg. Ingrid Lizetb Murrieta Guerra****Asunto: Evaluación de cuestionario**

Sirva la presente para expresarles mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU LA RELACIÓN CON LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2018", a fin de optar el grado o título de: ADMININSTRADOR

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de un cuestionario denominado: "Cuestionario sobre ENCUESTAS"; por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Florindez Araujo Karlo Stefan  
DNI N°: 70465843



Vela Ruiz, Paúl Vela  
DNI N°: 74068806

**Adjunto:****• Título de la investigación**

- "Recaudación tributaria y su la relación con la gestión por resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018"

## CONSTANCIA

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU LA RELACIÓN CON LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2018", estudiantes del Programa de estudio de Administración de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de los jóvenes Floríndez Araujo Karlo Stefan y Vela Ruíz Christian Paúl participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 20 de Junio de 2018.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 20 de Junio del 2018

---

Mg. Ingrid Lizetb Murrieta Guerra  
CLAD: 16219

---

Mg. Ingrid Lizetb Murrieta Guerra  
DNI N°: 41404102

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Ingrid Lizetb Murrieta Guerra

Institución donde labora : Jefa del área de Investigación (MINSa)

Especialidad : Magister en Administración de Pública

Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre encuestas

Autor (s) del instrumento (s): Florindez Araujo Karlo Stefan y Vela Ruiz Christian Paúl

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Recaudación Tributaria</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					<b>44</b>	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---

---

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 20 de Junio de 2018

  
-----  
Mg. Ingrid Lizet Murrieta Guerra  
CLAD: 16219

---

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Ingrid Lizetb Murrieta Guerra

Institución donde labora : Jefa del área de Investigación (MINSa)

Especialidad : Magister en Administración de Pública

Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre encuestas

Autor (s) del instrumento (s): Florindez Araujo Karlo Stefan y Vela Ruiz Christian Paúl

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión por Resultados</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión por Resultados</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión por Resultados</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					<b>47</b>	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

---

---

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 20 de Junio de 2018

  
Mg. Ingrid Elizabeth Murrieta Guzmán  
CLAD: 16219

---

Sello personal y firma

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



**su confianza, nuestra mejor gestión**

**“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”**

Tarapoto, 20 de Junio del 2018.

**CARTA N° 028-2018-GA/SAT-T**

**SEÑORES** : VELA RUIZ CHRISTIAN PAÚL y FLORINDEZ ARAUJO KARLO STEFAN.

**ASUNTO** : **AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE TESIS.**

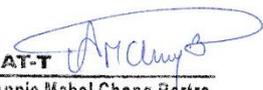
**REFERENCIA** : EXP. 5328-18

A través del presente me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y de acuerdo a la glosa de la referencia cumplimos con remitirle la respuesta; en la cual se solicita AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE TESIS, la cual se da por autorizado.

Esperando a su vez el uso responsable de la información brindada y sea de uso exclusivamente para trabajo de investigación y no para fines que podrían perjudicar a la institución.

Mes despido con un afectuoso saludo y habiendo brindado la correcta atención a la presente.

Atentamente,

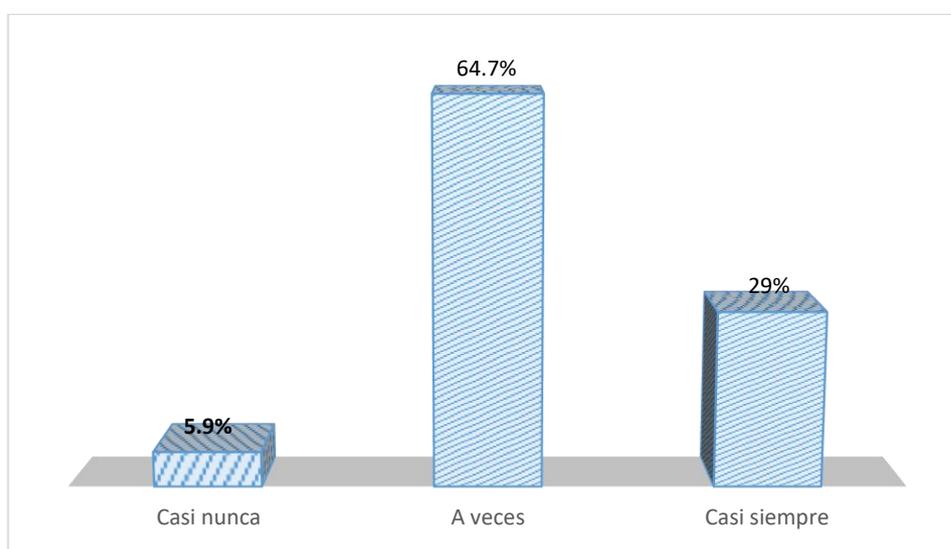
  
  
Ing. Annie Mabel Chong Bartra  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN  
SAT - TARAPOTO

## Resultado de variables

*Tabla 10 Recaudación del impuesto en el Servicio de Administración Tributaria*

	F	%
Casi Nunca	1	5.9
A veces	11	64.7
Casi Siempre	5	29
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.



*Gráfico 3 Recaudación del impuesto en el Servicio de Administración Tributaria*

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.

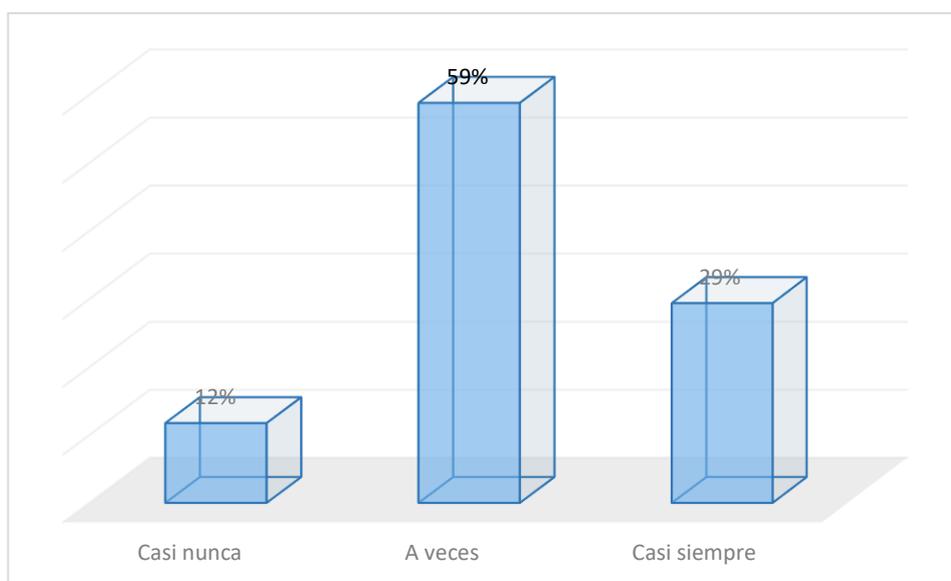
### **Interpretación**

El 64.7% del personal del Servicio de Administración Tributaria menciona que a veces el impuesto predial es el indicador que más se recauda, el contribuyente a veces es firme en su compromiso en pagar su impuesto de alcabala, mientras el 29% menciona que casi siempre realiza el pago del impuesto a las apuestas el contribuyente en el momento oportuno y solo el 5.9% menciona que casi nunca se recauda el impuesto por espectáculos públicos y que el cumplimiento del pago al impuesto de los juegos se desarrolla en su mayoría en los tiempos de amnistía.

*Tabla 11 Recaudación de las tasas en el Servicio de Administración Tributaria*

	F	%
Casi Nunca	2	12
A veces	10	59
Casi Siempre	5	29
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.



*Gráfico 4 Recaudación de las tasas en el Servicio de Administración Tributaria.*

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.

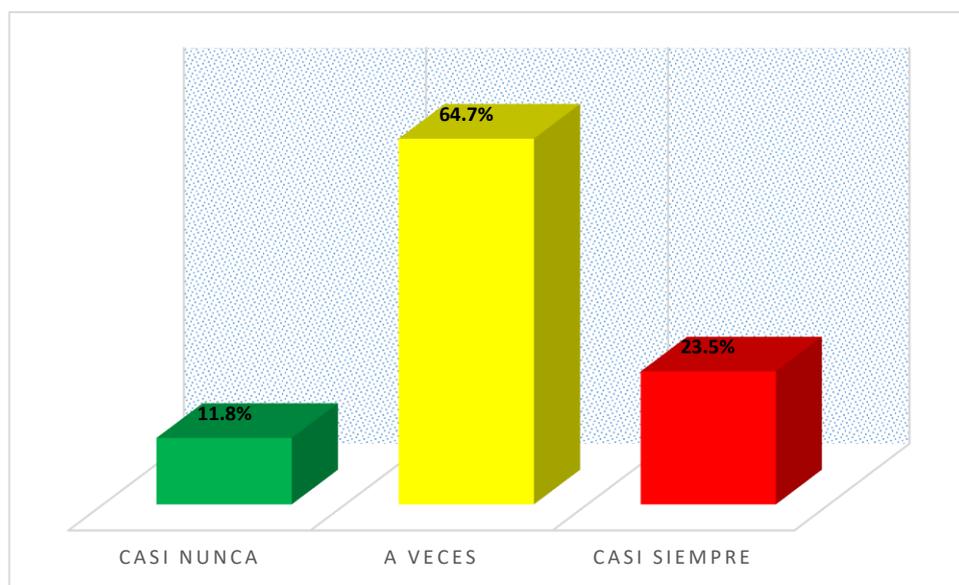
### **Interpretación**

El 59% del personal del Servicio de Administración Tributaria menciona que a veces las recaudaciones de los arbitrios son utilizadas correctamente, mientras el 29% menciona que casi siempre el contribuyente cumple en la fecha establecida sus derechos a pagar y solo el 12% menciona que casi nunca las licencias por espectáculos es el indicador que recauda mayor volumen en comparación a otros.

*Tabla 12 Recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria*

	f	%
Casi Nunca	2	11.8
A veces	11	64.7
Casi Siempre	4	23.5
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.



*Gráfico 5 Recaudación tributaria en el Servicio de Administración Tributaria*

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.

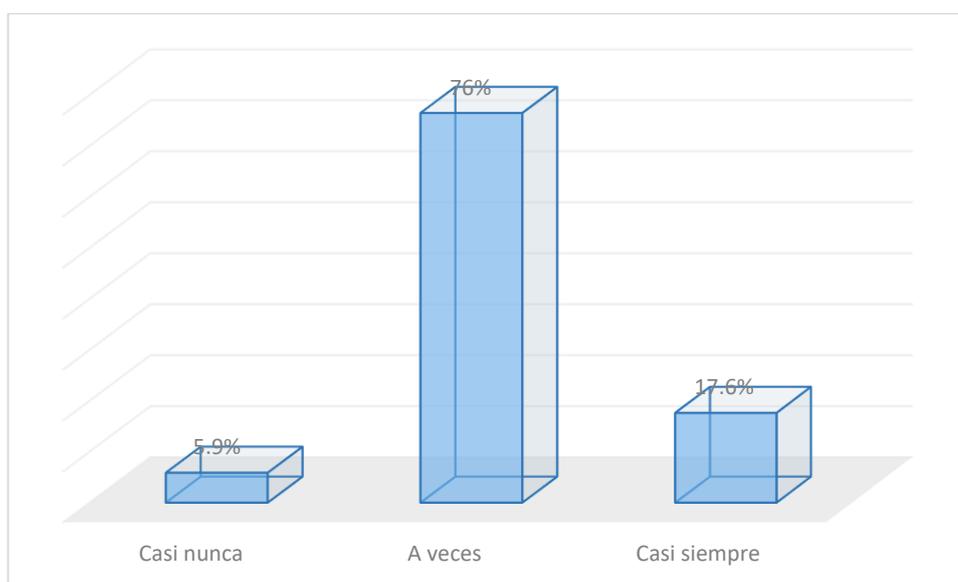
### **Interpretación**

El 64.7% del personal del Servicio de Administración Tributaria menciona que a veces cumplen con la recaudación tributaria en su totalidad al finalizar el año, mientras el 23.5% menciona que casi siempre cumplen con la recaudación tributaria en su totalidad al finalizar el año y solo el 12% menciona que casi nunca cumplen con la recaudación tributaria en su totalidad al finalizar el año.

*Tabla 13 Resultado de la eficacia en el Servicio de Administración Tributaria*

	f	%
Casi Nunca	1	5.9
A veces	13	76
Casi Siempre	3	17.8
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.



*Gráfico 6 Resultado de la eficacia en el Servicio de Administración Tributaria*

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.

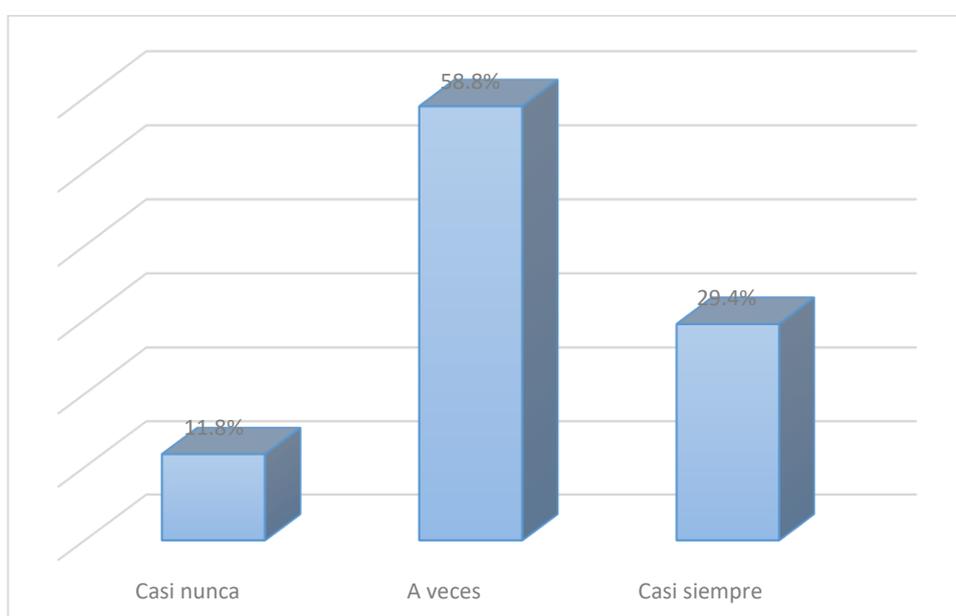
### **Interpretación**

El 76% del personal del Servicio de Administración Tributaria menciona que a veces se cumple con las metas establecidas por la institución, mientras el 17.6% menciona que casi siempre se alcanza los objetivos institucionales al finalizar el año y solo el 12% menciona que casi nunca el resultado en la recaudación de impuesto es reflejado en mejoría de la calidad de los ciudadanos de Provincia de San Martín.

*Tabla 14 Resultado de la eficiencia en el Servicio de Administración Tributaria*

	f	%
Casi Nunca	2	11.8
A veces	10	58.8
Casi Siempre	5	29.4
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.



*Gráfico 7 Resultado de la eficiencia en el Servicio de Administración Tributaria*

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.

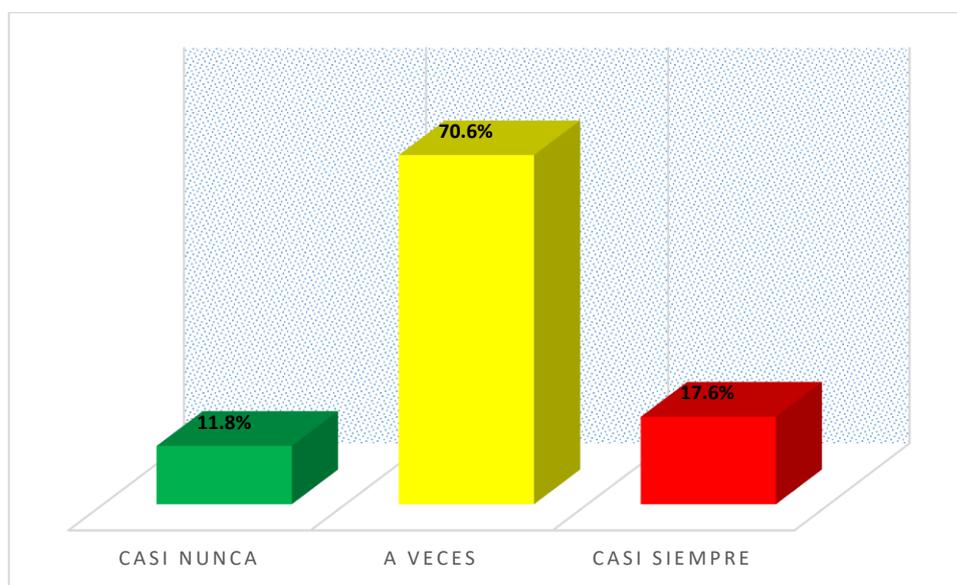
### **Interpretación**

El 59% del personal del Servicio de Administración Tributaria menciona que a veces la productividad del personal, refleja resultados favorables a la institución, mientras el 29% menciona que casi siempre los recursos empleados para la recaudación de tributos son adecuados y solo el 12% menciona que casi nunca se cumple con la calidad de atención a los usuarios, es reflejado en el pago de sus tributos.

*Tabla 15 Gestión por resultado en el Servicio de Administración Tributaria*

	f	%
Casi Nunca	2	11.8
A veces	12	70.6
Casi Siempre	3	17.6
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.



*Gráfico 8 Gestión por resultado en el Servicio de Administración Tributaria*

Fuente: Archivo recuperado, personal del servicio, Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto, Municipalidad Provincial de San Martín, 2018.

### **Interpretación**

El 70.6% del personal en el Servicio de Administración Tributaria menciona que a veces se cumplen la gestión por resultado al finalizar el año, mientras el 17.6% menciona que casi siempre se cumplen la gestión por resultado al finalizar el año y solo el 11.8% menciona que casi nunca cumplen se cumplen la gestión por resultado al finalizar el año.

# Prueba de truniting

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.tumitin.com/app/carta/es/?s=1&u=1086034597&o=1195057269&lang=es

feedback studio | Ultima Entrega | /0



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

"Recaudación tributaria y su relación con la Gestión por Resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES:**  
Christian Paul Vela Ruiz  
Karlo Stefan Florindez Araujo

**ASESOR:**  
Mg. Roger Burgos Fasanando

**Resumen de coincidencias**

**17 %**

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

**Coincidencias**

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	11 %	>
2	repositorio.uladech.ed... Fuente de Internet	3 %	>
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %	>
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
5	www.mpsm.gob.pe Fuente de Internet	1 %	>

Página: 1 de 29 | Número de palabras: 6468 | Text-only Report | High Resolution | Activado | 05:58 p.m. 17/10/2019

Yo MG. Robín Alexander Díaz Saavedra , Docente de la facultad ciencias empresariales y escuela profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada "**RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO DE ADMINITRACIÓN TRIBUTARIA, CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2018**" del estudiante **CHRISTIAN PAÚL VELA RUIZ** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **17%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto...15... de ...noviembre... del 2019



LIC. ROBIN A. DÍAZ  
MARKETING N. INTERNACIONALES  
INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA.....

**Firma**  
**Mg. Robin Alexander Díaz Saavedra**  
**DNI: 44970126**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL          UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Christian Paúl Vela Ruiz identificado con DNI N° 74068806, egresado de la Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL SERVICIO DE ADMINITRACIÓN TRIBUTARIA, CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 74068806

FECHA: 14 de OCTUBRE del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Mg: Julio Alberto Escalante Torres  
Coordinador de Escuela Profesional de Administración

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CHRISTIAN PAÚL VELA RUIZ

INFORME TÍTULADO:

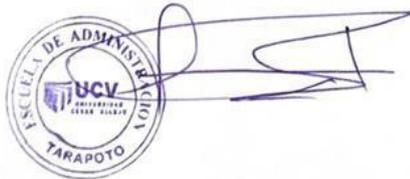
“Recaudación tributaria y su relación por la Gestión por resultados en el servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018”.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 14 de Diciembre del 2018.

NOTA O MENCIÓN: 17



---