



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Competencias Digitales y su incidencia en la Cultura Organizacional de una Unidad
Educativa, El Triunfo, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Rugel Llongo, José Luis (ORCID: 0000-0003-4057-5653)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad educativa

Piura – Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios por ser fundamental en mi vida.

A mi esposa Paola Macías, por compartir mi trabajo y estudios cada día, a mis hijas Ximena Renata y Xiomara Sofía quienes han tenido que presenciar mi ausencia y constancia para llegar a una meta.

A mis padres Miriam Llongo Veloz y Enrique Rugel Jiménez por ser un apoyo incondicional dentro de mi vida y de mi familia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a quienes conforman la Universidad César Vallejo, por inculcarnos una nueva perspectiva de la educación.

Mi gratitud infinita a mi tutora de tesis, por sus correcciones y guía de este proyecto, por su incansable dedicación continua y aprendizajes gratificantes.

Agradezco a todos los docentes que impartieron sus enseñanzas durante todo el programa de estudio. También agradezco a las personas y docentes que colaboraron con este proyecto investigativo.

A todos, muchas gracias.



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 16:00PM del día 31 de octubre de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Competencias digitales y su incidencia en la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018, presentada/o por el /la bachiller RUGEL LLONGO, JOSE LUIS

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: APROBADA
por mayoría

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como ATO para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 31 de octubre de 2019




DRA. DIAZ ESPINOZA MARIBEL
PRESIDENTE




DR. CALLE PEÑA EDILBERTO
SECRETARIO


DRA. LILIANA IVONNE ESPINOZA SALAZAR
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rugel Llongo José Luis, estudiante de maestría del Programa de Maestría en Educación e Idiomas de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con C.I. N° 0924185879 con la tesis titulada “Competencias Digitales y su incidencia en la Cultura Organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, octubre, 2019.



Rugel Llongo, José Luis
C.I. 0924185879

Índice

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCION	1
II. MÉTODO	16
2.1 Tipo y diseño de investigación	16
2.2 Escenario de estudio	16
2.3 Población y muestra	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
2.5 Procedimiento	20
2.6 Métodos de análisis de información	21
2.7 Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	37

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización (Competencias Digitales)	17
Tabla 2: Matriz de operacionalización (Cultura Organizacional)	18
Tabla 3: Muestra de docentes	19
Tabla 4: Relación entre Tecnología y la cultura organizacional	22
Tabla 5: Relación entre Información y la cultura organizacional	23
Tabla 6: Relación entre Pedagogía y la cultura organizacional	24
Tabla 7: Relación entre Competencias Digitales y la Cultura Organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018	25
Tabla 8: Relación dimensión tecnología y cultura organizacional	26
Tabla 9: Relación dimensión informacional y cultura organizacional	27
Tabla 10: Relación dimensión pedagogía y cultura organizacional	27
Tabla 11: Competencias digitales se relacionan significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa	28

RESUMEN

La investigación denominada “Competencias Digitales y su incidencia en la Cultura Organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018”. Se ha planteado como objetivo Determinar la incidencia entre las competencias digitales y la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018.

El estudio de esta investigación planteó la hipótesis que afirma Las competencias digitales inciden significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018. La población del estudio corresponde a 32 docentes de la unidad educativa El Triunfo de los cuales 31 son docentes y 1 es docente y rector. La investigación tiene un enfoque cuantitativo no experimental, asume un diseño correlacional causal, se utilizó la técnica de la encuesta, utilizando dos cuestionarios con respuesta de escala ordinal obteniendo, un coeficiente de 0,930 para las Competencias Digitales como primera variable y 0,827 para la Cultura Organizacional como segunda variable. Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS versión 22. Los resultados se presentaron a través de tablas de contingencia y los estadísticos rho y R.

Los resultados correlacionales explican que dado los valores p: 0,209; rho: -0,228 y R²: 0,206 alcanzados se niega la relación significativa. Se concluye que las competencias digitales no inciden significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018

Palabras clave: competencias, digitales, tecnológica, informacional, pedagogía.

ABSTRAC

The investigation denominated "Digital Competences and their impact on the Organizational Culture of an Educational Unit, El Triunfo, 2018". The objective was to determine the relationship between digital competencies and the organizational culture of an Educational Unit, El Triunfo, 2018.

The study of this research raised the hypothesis that affirms The digital competences are significantly related to the organizational culture of an educational unit, El Triunfo, 2018. The study population corresponds to 32 teachers of the El Triunfo educational unit of which 31 are teachers and 1 is a teacher and rector. The research has a non-experimental quantitative approach, assumes a causal correlational design, the survey technique was used, using two questionnaires with an ordinal scale response, a coefficient of 0.930 for the Digital Competencies as the first variable and 0.827 for the Organizational Culture as a second variable. SPSS software version 22 was used to process the information. The results were presented through contingency tables and the rho and R. statistics.

The correlational results explain that given the values $p: 0.209$; $\rho: -0.228$ and $R^2: 0.206$ reached the significant relationship is denied. It is concluded that digital competences are not significantly related to the organizational culture of an educational unit, El Triunfo, 2018

Key words: digital, competences, technological, informational, pedagogy.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, nos encontramos en una época donde las competencias digitales han tomado un protagonismo inmenso en la mayor parte de procedimientos en todos los sectores de la sociedad; vivimos en una época de avances tecnológicos los mismos que representan una innovación y permiten en forma masiva transmitir información, reducir costos, mejorar los procesos, trabajar con eficacia y eficiencia, acortar distancia, disminuir la brecha digital, multiplicar costumbres y culturas organizativas sobre una de las más importantes el área educativa porque a través de las mismas se da la oportunidad de obtener aprendizajes utilizando medios interactivos entre los docentes y estudiantes.

Es decir, el sujeto se construye en su propio aprendizaje, el rol del docente es intervenir de forma apropiada favoreciendo la convencionalidad del conocimiento y fomentando la presentación de problemas que sean significativos para el sujeto, la ciencia y de la tecnología en la innovación educativa del nivel de bachillerato debe asegurar, experiencias significativas para los aprendientes en estos niveles educativos. Es así que González (2015) indica que:

En el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje, se utilizan distintos mecanismos y procedimientos para pasar de la manipulación de lo concreto hacia niveles más formales de abstracción, crear situaciones de aprendizaje de tal forma que la computadora sirva de puente entre las estructuras del conocimiento menos elaborados para lograr niveles de abstracción cada vez mayores y de una forma más novedosa. El uso de las competencias digitales en la institución tiene varios propósitos, uno de ellos es el hecho de mejorar la calidad del aprendizaje, ofrecer a los estudiantes la oportunidad de avanzar en el desarrollo de las habilidades del pensamiento y las destrezas para el tratamiento de la información que se requiere para su formación en el trabajo y en la vida misma (p.34).

La cultura organizacional se ha convertido en un eje transversal de toda acción formativa donde casi siempre los docentes tendrán una triple función: como instrumento facilitador de los procesos de aprendizaje, fuente de información, canal de comunicación entre formadores y

estudiantes, recurso didáctico, como herramienta para el proceso de la información y como contenido implícito de aprendizaje.

La realidad en Latinoamérica es que actualmente los docentes tienen una resistencia para utilizar las herramientas tecnológicas y crear sus propias competencias digitales en muchas de sus actividades profesionales habituales tanto en el aula como herramienta de innovación educativa como fuera de ella en la realización de sus informes y actividades. Una de las mayores oportunidades que ofrece la ciencia y la tecnología en la educación de los estudiantes del bachillerato es que permite captar positivamente la atención de los estudiantes al proceso educativo y a los temas tratados. Es por ello importante concienciar a cada profesor sobre lo importante que es la tecnología digital en la evolución con los procesos de aprendizaje desde la perspectiva del docente por una educación de calidad, promoviendo la adecuada formación desde el propio centro, incentivando el uso y la integración de las mismas a partir de la consideración de sus necesidades institucionales.

En Ecuador por otra parte, está cada vez más sentida necesidad de formación en competencias digitales por los docentes, las mismas que son pensadas para favorecer parte de la administración organizacional educativa, la actualización didáctica y pedagógica de los docentes. Hay que tener en cuenta que aún hay muchos docentes que ven con desconfianza e indiferencia el uso de estos recursos tanto de ellos como de sus estudiantes para propiciar un contexto educativo activo y participativo en el cual los actores puedan integrarse y formar parte de los cambios que se van a producir. Por lo que Dutan (2015) explica que:

Este objetivo es crucial ya que buscamos concienciación en los docentes sobre el manejo y uso de las tecnologías en el desarrollo de su labor diaria para generar el desarrollo de las competencias digitales y que esto puedan motivar a los estudiantes a desarrollarlas logrando una educación que no solo le servirá en su vida estudiantil, sino que la puedan utilizar los conocimientos para su vida diaria (p.32).

En la Unidad Educativa El Triunfo es cotidiano diariamente ver a los instructores y su falta de interés en el aprendizaje del uso de las herramientas que proporciona la ciencia y la Tecnologías dentro del ámbito organizativo y educativo. Por este motivo aún no se ha actualizado el sistema de recursos y mejorado el proceso de construcción del conocimiento.

Es preocupante que detectando este problema en la actualidad no exista preocupación por la capacitación para docentes en el que incluya programas académicos con herramientas TIC's para el buen uso en los salones de clases, provocando la monotonía, desmotivación y desinterés de los estudiantes en el desarrollo de los procesos educativos no permitiendo los avances adecuados de la tecnología educativa.

La práctica docente muchas veces debido a varios aspectos no es fácil poner en uso de las herramientas que proporciona la ciencia y la tecnología que permitan satisfacer necesidades educativas, sociales, culturales o personales. Existen cualidades organizativas que en cierto nivel permite hacer de utilidad información o programas que se enfocan no solo al pensamiento sino a proyectos que sirvan para diferentes propósitos. Establecer proyecciones a plazo e integradamente como equipos de trabajo forman participativamente la preparación de materiales y recursos que surtan de motivación a docentes y estudiantes en el aprendizaje. Dentro de las aceleradas actualizaciones que se producen socialmente implica grande preparación, ofrecen una gama de herramientas para transformar la educación. Ellas posibilitan realizar los cambios necesarios para ofrecer una educación actualizada y de calidad, generando con su utilización adecuada Ambientes de Aprendizaje enriquecidos acordes al avance tecnológico del mundo actual.

Internacionalmente se encuentra tres investigaciones relevantes para la explicación del estudio presentado:

Monsalve (2015), En su tesis basa su estudio de “implementar las tics como estrategia didáctica para generar un aprendizaje significativo de los procesos celulares en los estudiantes de grado sexto de la institución educativa san Andrés del municipio de Girardota”. El trabajo investigativo realizado es en Medellín, Colombia dentro de la misma institución junto a sus estudiantes, los cuales no presentan apoyo ni motivación para cultivarse por parte de sus padres. Se utilizó como muestra un grupo experimental formado por 56 estudiantes, 31 hombres y 25 mujeres y el grupo control 24 estudiantes, 12 hombres y 12 mujeres. A los que se les aplicó como instrumento valoraciones dinámicas con plataformas de aulas virtuales. Se puede concluir en base a este estudio los docentes de tecnología e informática tienen que explicar a los estudiantes el uso de herramientas como el procesador de texto Word y presentación de diapositivas como power point, además lograr

una integración de áreas, en inglés se pedirá ver más videos científicos en este idioma, ya que hay muchos videos interesantes que no están traducidos. Demuestra que las TIC sigue siendo complicado institucionalmente, para poder hacer que esto funcione el docente debe preparar, investigar y elaborar material adecuado para el área y realizar una socialización con los docentes donde se les explicará cómo utilizar estos recursos.

Briceño (2015), en tu tesis al grado de Maestría, cuyo tema es “utilidad TIC’S, la educación hacia la educación curricular”. Contando con veinte cinco estudiantes con cinco docentes preescolares que conforman el grado de transición, siendo estos partes de la muestra institucional aprobado por sus respectivas familias. A los cuales se les aplicó la técnica del formato de clase, material audiovisual con lo que se puede concluir lo siguiente: Los hallazgos encontrados buscan un referente para la definición de e integración de estrategias curriculares con el uso tecnológico para las unidades educativas públicas, con accesos frecuentes en el uso de las TIC tanto para estudiantes e instructores preescolares de la institución educativa, determinar las posibles desventajas de usar dispositivos, y las posibilidades en la utilización del internet con diversas herramientas aplicativos para el desenvolvimiento social de los niños así también con el planteamiento de las políticas públicas en el uso de las TIC en territorio colombiano.

Rodiño (2015), en su trabajo de maestría, presentó el tema “utilización de las herramientas tics como estrategia didáctica para afianzar el proceso de enseñanza aprendizaje de química”, décimo grado de la escuela normal superior de Monterrey. La población fueron los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Monterrey Casanare entre los cuales se obtuvo la muestra para la realización de este trabajo de investigación he escogido una población de treinta y dos estudiantes entre hombre y mujeres de décimo grado. A los cuales se les aplicó las técnicas de investigación de acuerdo al contexto de interacción personal, estando en contacto directo con el contexto y la participación. Cuyos instrumentos son los sistemas de observación como en la modalidad de cuestionario, tablas, análisis documental (trabajos escritos), resultados de evaluaciones y resultados académicos en la asignatura de Química. Por medio de la investigación se destacan los siguientes resultados que son el desconocimiento y la renuente predisposición de usar las tics que permiten discernir las conclusiones: las diferentes herramientas pedagógicas evitan la mala utilización de la tecnología sacando a la juventud de los peligros en la red como ciberacosos,

robo de información, mensajes eróticos que terminan y engaños o estafas así se garantiza más responsabilidad por parte de los estudiantes en sus tareas.

Nacionalmente, las investigaciones desarrolladas encontradas son:

Bautista (2016), con el tema “Análisis e importancia de las tecnologías de información y el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los escolares de básica general en la institución educativa San José Cottolengo, 2016” donde expresa que para obtener una calidad educativa como acceso de derechos para las personas implica un cambio a inicios del siglo XXI. Para el desarrollo y aplicación de los instrumentos de investigación se decide utilizar la población total y no considerar una sola muestra incluyendo setenta padres de familia y dos maestros, Autoridades (Directora y Vicerrectora) 2, a los cuales se les aplicó una metodología descriptiva; por tal efecto, se analizó la importancia del uso de las TIC para el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los niños. Los instrumentos utilizados, fueron la entrevista y la encuesta; los que se aplicaron a las autoridades, maestros, y padres de familias; posteriormente respondiendo al cuestionario, que resultó coherente, para indagar y obtener los resultados veraces y contundente; concluyendo que las tecnologías de información y comunicación favorece la enseñanza junto al aprendizaje interactivo involucrando a toda la comunidad educativa.

Por lo tanto, se concluye, la institución permite el uso de las tecnologías teniendo como acuerdo el uso de las diferentes herramientas educativas dentro de cada clase; proponiendo la socialización a la comunidad en general los aplicativos a utilizarse en las actividades diarias escolares. Logrando que el aprendizaje sea dinámico significativo y participativo.

Guerra (2013), Cuya temática es “Las nuevas tecnologías como influencia en el proceso para la enseñanza de los alumnos 7mo. de General Básica de la escuela Dr. Elías Toro” de Quisapincha del cantón Ambato, se instituye la forma del aprendizaje. Para el desarrollo muestrario se utiliza a 60 estudiantes de la institución indicada. Se llega a la conclusión de que el internet es parte fundamental en el aprendizaje sobre todo porque es adquisitivo y es la manera de proyectarse en el futuro hacia el mundo.

Delgado (2017), “Estudio de la tecnología como parte fundamental para fortificar los procesos de ilustración en los alumnos del básico, institución Camilo Borja, durante el año lectivo 2016 – 2017”. Para su desarrollo el objetivo general que estuvo enfocado en analizar el uso de las TIC. El universo está constituido por los estudiantes de la básica superior y los docentes de las asignaturas principales.

Como muestra se tomó 4 docentes y 126 estudiante a los cuales se les aplicó una técnica metodológica con el tipo de investigación descriptiva con un enfoque cualitativo, se aplicó los métodos básicos y una muestra adecuada para obtener datos significativos mediante la aplicación de encuestas a estudiantes y profesores, por medio de los cuales se abordaron aspectos relacionados con las actividades educativas que realizan docentes y estudiantes con el uso de las TIC, tipos, dificultades para su aplicación, programas entre otros indicadores y los instrumentos fueron el cuestionario como instrumento de recolección. Determinando con las conclusiones que un porcentaje mayoritario del docente han realizado cursos de capacitación sobre el manejo de las diferentes herramientas, no obstante, se evidencia que hay docentes que no tienen la adecuada preparación que les permita la utilización del as TIC para su aprendizaje.

Para el **ámbito local** se ha determinado.

Con la revisión de información local y minucipal en bibliotecas de las universidades en la ciudad de El Triunfo – Ecuador, no se encontraron investigaciones con relación a las variable en estudio.

Las **definiciones conceptuales** enfocan la complejidad entre las dos variables por la relación profesional de su entorno cultural y la brecha tecnológica que evoluciona constantemente. Las **Competencias Digitales** han cobrado importancia por la relación de los docentes y sus conocimientos tecnológicos. Esto ha permitido que la comunidad educativa se oriente al conocimiento de las TICS para así reducir el margen del campo.

Área (2013), señala que las competencias digitales congregan la tecnología e informática llamando así a la alfabetización de información mediática siendo audiovisual y comunicativa. Como objetivo determina que la ciudadanía debe responder con el mismo

nivel de eficiencia y dominio técnico. En otras palabras, la Tecnología es más que herramientas de información, ya que han creado un espacio a nivel social y general en el que pueden desarrollarse varias formas de relaciones personales lo que aumenta el aprendizaje.

Es así que Adell (2007), se ha referido como la capacidad de usar diferentes destrezas y conocimiento sobre los elementos y procesos forman parte de las competencias digitales, utilizando de manera eficiente cada instrumento y recurso tecnológico. Implican la utilidad de la tecnología de una manera sensata y veraz de la información que se conlleva en el trabajo, la educación. Las destrezas tecnológicas brindan y permiten intercambiar información para satisfacer las necesidades laborales especializadas dentro del campo. (Parlamento europeo, 2006, p.7)

Según Ferrari (2012), las características de las Competencias digitales son formadas por cinco elementos: Adiestramiento, se encuentra ligado a instrucciones, disposición, competencias y acciones; Materiales, las requeridas serán utilizadas por la tecnología; Áreas, trabajo informáticos, colaborativos, producción y gestión; Método, es apto, eficaz, correlativo; y, Resolución, obtener autonomía para aprender, beneficiar mutuamente. Esto permite indicar que estos elementos se encuentran inmersos dentro del área educativo de las competencias digitales.

En Ecuador, los entornos virtuales utilizados dentro de las diferentes herramientas Tics conlleva acción y responsabilidad. Indicar que los estudiantes optimicen los entornos virtuales para el propio aprendizaje y desarrollo de actividades que son de utilidad para la sociedad y el bien personal es globalizado, por lo cual, se debe desarrollar métodos y estrategias acorde al siglo actual; la creación, compartición, participación, a su vez haciendo énfasis en los intereses tecnológicos. Parte de la política ecuatoriana, se necesita que los docentes incursionen en las competencias digitales con el fin de hacer buen uso de los diferentes recursos tecnológicos para el bien de los estudiantes.

Se ha fundamentado con la siguiente **Teorías y modelos** sobre competencias digitales. Al hacer referencia a las habilidades y capacidades de los docentes que deben asociarse con actitudes, conocimiento que permitan el desenvolvimiento profesional de cada docente.

George Siemens (2005), presentó la teoría del **conectivismo** como parte del mundo digital, junto con la información y el cambio tecnológico incluyente de las redes de comunicaciones así también la acelerada evolución del autoaprendizaje. Por otro lado, esta teoría se identifica como necesaria para poder discrepar pensamientos y obtener una visión.

Los docentes deben ser parte de esa conexión junto a estudiantes que tengan a su mano las bases para buscar información y tener la destreza para aprender. Con esto se indica que el valor digital se encuentra en el compartir todo recurso y gestionarlo.

González, (1999); Marqués, (2008); lo identifican como un método de habilidades cognitivas que admiten interactuar operaciones donde cada individuo se desenvuelva rodeado de un mundo tecnológico. También indican que optimizando la enseñanza se gestiona el uso a toda medida del equipo digital.

Quintana (2000), estableció que todos los profesores deben disponer de tres condiciones para las capacidades digitales: a) Utensilios, aprendizaje previo, instalación de sistemas operativos libres o no, y como procesar la información obtenida.; b) Cognoscitivas, estable el criterio para el aprendizaje de aplicaciones tecnológicas, y; c) Metódico, como aplicar las TICS en la educación con elementos Moodle.

En esta investigación se analiza la moción de Adriana Rangel Baca (2013), al establecer que para el uso de las competencias digitales se utiliza los siguientes elementos o perfiles: a) Elemento tecnológico; b) Elemento informacional; c) Elemento pedagógico.

La **dimensión tecnológica**, es identificada por algunos autores como el uso físico de los dispositivos del computador, así como Adell (2011), indicó que la tecnología es uso y control de cada dispositivo electrónico, donde el conocimiento es referente a la estructura del hardware con el conocimiento de cada una de sus partes.

Hernández (2008), define a la dimensión tecnología como el conocimiento más básico en el funcionamiento de herramientas tecnológicas y redes, además, promueve la

operación de programas de textos, cálculos, presentaciones y base de datos como son los utilitarios.

Para Quintana (2000), hace énfasis en que se debe privilegiar el docente y el alumno sea capaz del control y manejo de todo tipo de periférico o smartphone ya que deben saber en función de la destreza y la experiencia. A la vez hace referencia a la comprensión práctica y al cumplimiento de labores encomendados ya que en este nivel se debe instalar y utilizar los distintos aparatos tecnológicos e informáticos, así como el software a utilizar es decir el Sistema Operativo, utilizar aplicaciones y navegación por la web, etc.

La **Dimensión informacional** implica la responsabilidad que existe con la información captada ya que la persona debe ser reflexiva en utilizar la tecnología, continuando con Adell (2011), indica que dentro de la información se debe plantear problemas y gestionar en el entorno comunicacional, esto es útil para poder dar un buen uso a la información y qué hacer con ella.

Marqués (2008), define a la dimensión informacional a las habilidades para la búsqueda y filtros para la identificación y tratamiento de la información otorgando valores y principios al uso correcto de la información en la tecnología. Comprende discernir cognitivamente, ya que, nos envía a adquirir conocimientos específicos para poder interpretar la información obtenida, donde el aspecto también es intelectual.

Bajo este contexto, se indica que los docentes tienen la capacidad de crear sus documentos y presentaciones para la enseñanza escolar. Los docentes con un nivel medio alto en las competencias digitales ofrecen una relación más fluida con sus estudiantes lo cual permite un trabajo corporativo bajo aulas virtuales y empatía en las redes sociales.

Es así que Rangel (2013), considera los siguientes indicadores: a) Situación, rescate; b) Estudio, elección; c) Clasificación, categorización, y; d) Emplear y exposición.

Para la **Dimensión pedagógica**, se debe analizar este aspecto de cómo las Tics complementan los conocimientos con la enseñanza, lo cual resulta considerablemente político, por lo que nos establecen como debe ser el aprendizaje.

Hernández (2008), define la dimensión pedagógica como la implicación de herramientas tecnológicas en la educación. Cuenta con habilidades para estar en contacto con alumnos y demás colaboradores para el desenvolvimiento del aprendizaje.

Una de las preocupaciones es como integrar la tecnología en el aula de clases, los conocimientos en la pedagogía sobre la adecuación y utilidad de las TICS no es suficiente por lo cual se debe innovar para avanzar, (Unicef, 2013, p.15)

Martí (2003) y Coll (2008), estaban de acuerdo con la tecnología y todas las potencialidades tratando la información. Dando posibles características: a) Aprovechar la transmisión; b) Usar un pensamiento estructurado con las informaciones; c) La presentación informativa con el uso de utilitarios de presentaciones; d) La administración y empleo de la información, y la colaboración por medio de las redes.

Explicando Rangel (2013), la pedagogía es parte del conocimiento lo cual permite del uso de las herramientas tecnológicas aumentando así las posibilidades de reducir la brecha existente aumentando las competencias al emplear TICS en las instituciones. Las habilidades para crear, distribuir diseños y recursos con los estudiantes son el factor fundamental para el docente debido a la interacción evitando barreras y manteniendo apoyo para la integración.

Igualmente, la **Cultura organizacional**, con el paso del tiempo su concepto ha estado evolucionando constituyendo como parte de las Ciencias Sociales al ser demasiado complejo.

Es así que Schein (2011), ha descrito como la estructura de valores personales en la organización cultural en el que se incluye las creencias propias, a su vez, afirmó sobre la cultura organizacional como un fenómeno complejo de conocimientos dentro de los que está formado; se entiende como creencia de actitudes adquiridas así como las relaciones interpersonales.

Reinoso (2014), ha indicado que la cultura organizacional se plantea cambios de manera planificada logrando que grupos de personas y equipos de toda organización funcionen mejor. Con este argumento, se indica que los empleados y mandos altos han de tener una relación de comunicación fluida sin evitar los niveles de la organización o empresa.

Al igual que Chirinos (2017), presenta la definición de cultura organizacional al igual que la forma de sentir, pensar y actuar que son formas compartidas entre todas las personas de la misma organización, para lo cual se debe incentivar costumbres y hábitos que permitan colaborar en igualdad. El liderazgo es fundamental para ser guía y permitir trabajar conjuntamente en un ambiente amigable formando una comunicación con todos los mandos transmitiendo al personal el uso oportuno y continuo.

Se **fundamenta teóricamente** a la cultura organizacional asociando a la adaptación de nuevos conocimientos, así como la asimilación de procesos y cambios cualitativos en la labor docente dentro de la institución educativa.

Caro (2013), sustentó la **teoría Cognitiva** como un proceso interno de sentimientos, pensamientos conlleva a toma de acción después de la recepción de información y datos, proporcionando un vínculo del entorno y el comportamiento igual o diferente de las personas.

La cultura organizacional además de representar la interiorización, tiene como intención con cada integrante de la organización es proveer su sentido de pertenencia e identidad comprometiendo a cada uno sus creencias y valores (Durán, 2012).

El estudio de esta investigación establece y menciona las dimensiones del modelo la cultura organizacional de Denison (2014).: el **involucramiento** como parte de la asociación, la **consistencia** a seguir e influenciar, la **adaptabilidad** en el trabajo, la **misión** a emprender.

La **Dimensión de involucramiento**, como parte de la cultura organizacional intenta mejorar su propia gestión implicando la psicología, fortaleciendo las actitudes, experiencias, dentro de la organización.

Durán (2012), acerca del involucramiento enuncia: “Se involucra la implicación de las personas que se consideran parte de la organización, interactuando entre si las organizaciones permiten el control externo” (p. 55).

Los que forman las instituciones deben identificarse en su labor aumentando esfuerzos para generar cambios positivos donde desenvuelva su actividad laboral dentro de cualquier nivel de su jerarquía.

Mientras que la **Dimensión de consistencia**, considera el pertenecer dentro de una misma unidad como miembro y elemento de una empresa. Según Gómez (2015), la investigada comparte:

Evidenciar la capacidad para determinar aspectos y acuerdos que se puedan considerar primordiales: primero, los diferentes puntos de vista para la realidad considerando las perspectivas internas y, luego, la coherencia con la esencialidad de los valores que permiten el reconocimiento de la personalidad. (p.29).

Es así que, al realizar una actividad en común en el cual el beneficiario no es solamente la organización, la estabilidad e integración permite un alto grado de consentimiento entre los involucrados.

Por su parte **Dimensión Adaptabilidad**, según Denison (2014), indica que, gestionando sencillamente la cultura organizacional, siendo un elemento decisivo el lenguaje común de los trabajadores es útil para medir el resultado y ayuda a lograr cambios en las organizaciones llevándolas a ser más eficientes.

Tener una disposición excelente al atender a las personas para ofrecerles un servicio es un requerimiento de la adaptabilidad. Otros de los requerimientos es disponer de pensamiento abierto para atender cada cambio que lleve a mejorar, los integrantes institucionales deben ser recíprocos y adaptables y permitan estar pendientes a las demandas sociales y auges de avances tecnológicos de los estudiantes en las actividades en que se desenvuelven. Es decir, se mide bajo estas tres dimensiones:

- Orientación al cambio: es anticiparse y ser proactivo.
- Conocer a los clientes internos y externos.
- Aprendizaje organizativo: convertir en oportunidades las señales del entorno.

Finalizando con la **Dimensión misión**, donde Denison (2014), expresa metas organizativas en conjunto con la visión que establece el propósito social llevando a un direccionamiento para seguir las acciones que sean adecuadas para cada integrante (p.55).

Se requiere tener una visión con propósitos bien definidos para conseguir las visiones y permita tener nuevos propósitos a las organizaciones creciendo con ideales para el bien de la sociedad. Esta dimensión se compone de tres índices:

- Dirección y propósitos estratégicos: conseguir las metas deseadas con la aportación de todos los que forman parte de la organización.
- Metas y objetivos: cada empleado debe conocer la orientación de su trabajo cumpliendo sus objetivos.
- Visión: establece un direccionamiento de la organización.

Se ha formulado el problema general con el uso de las dos variables estudiadas.

¿En qué manera las competencias digitales inciden con la cultura organizacional de una unidad educativa El Triunfo, 2018?

Del cual desprende los problemas específicos en utilidad de las dimensiones de las Competencias Digitales.

- ¿De qué manera la dimensión tecnología incide con la cultura organizacional de una unidad educativa El Triunfo, 2018?
- ¿De qué manera la informacional incide con la cultura organizacional de una unidad educativa El Triunfo, 2018?
- ¿De qué manera la pedagogía incide con la cultura organizacional de una unidad educativa El Triunfo, 2018?

Es conveniente destacar la **justificación del estudio** siendo fundamentalmente e íntegramente las competencias digitales con las variedades tecnológicas significativos que se deben desarrollar acordes a la evolución del mundo. Una complejidad es la que presenta internamente la unidad educativa frente a los avances informáticos que se presentan y que está tomando la tecnología en los últimos tiempos la tornándose fundamental en el progreso de la cultura organizacional.

Es socialmente relevante ya que en la actualidad es una responsabilidad desarrollar habilidades en utilitarios tecnológicos creando cultura de aprendizaje. Las capacidades del docente orientan a la auto preparación partiendo por lo conceptual, reflexivo y práctico en las diferentes áreas de la enseñanza, pero especialmente en cuanto a las tecnologías las mismas que actualmente intervienen en todas las áreas.

El desarrollo de los procesos educativos en base a las Tics le da el sentido a las implicaciones prácticas ya que permite al docente formar en el estudiante con retroalimentación cognitiva en la enseñanza-aprendizaje logrando beneficiar de manera directa a los maestros, estudiantes y toda la comunidad educativa promoviendo una mejor práctica docente en las aulas de clases.

La justificación metodológica es fundamental para introducir las Tics en la institución, la sensibilización e iniciación de la capacitación de los profesores, con formación continua para el uso de tecnología educativa, proponer y proponerse en participación constante para solventar las demandas de diferentes aprendizajes tecnológicos.

La **Hipótesis General** presentada a este estudio corresponde.

Las competencias digitales inciden significativamente en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.

Se desprenden las siguientes **hipótesis específicas**:

- H1: La dimensión tecnología incide significativamente en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.
- H1: La dimensión informacional incide significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.
- H1: La dimensión pedagogía incide significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.

El **Objetivo General** estudiado es:

Determinar la incidencia de las competencias digitales en la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018.

Objetivos específicos pertenecientes en este estudio.

- Comprobar la incidencia de la dimensión tecnología en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.
- Identificar la incidencia de la dimensión informacional en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.
- Identificar la incidencia de la dimensión pedagogía en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

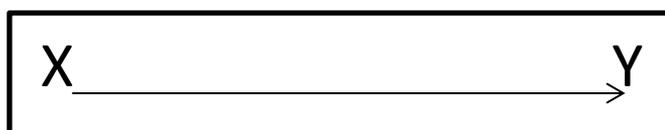
Para describir la realidad e interpretar la situación actual del entorno a base del tipo de investigación, según Hernández, Fernández, Baptista (2014), refieren, investigación se enfoca en comprender los fenómenos es la **Cualitativa**, explorando su entorno natural, profundizando las interpretaciones desde diferentes puntos de vista.

2.2 Escenario de estudio

En consecuencia, los datos recabados permitieron afirmar los objetivos, resaltando el aporte del individuo. (Sánchez, 2016, p.11) expone que: “La investigación de campo facilitó la recolección de datos en las inmediaciones de la UE, donde se obtuvo la participación de los elementos considerados como fuentes de información”.

Por otra parte, la investigación permitió acceder a las fuentes originarias de la investigación para un acercamiento a las dimensiones estudiadas junto con la fundamentación teórica y científica.

Correlacional, es el diseño de la investigación.;



X = Variable Independiente, Competencias Digitales.

- Tecnológica
- Informacional
- Pedagogía

Y = Variable Dependiente, C.O.

————> = Correlacional Causal.

Tabla 1

Operacionalización 1

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento/ Escala
Competencias Digitales	González (1999); Marqués (2008); identifica métodos de habilidades cognitivas que admiten interactuar operaciones donde cada individuo se desenvuelva rodeado de un mundo tecnológico.	Profesores de la Unidad Educativa El Triunfo ayuda a identificar las variaciones y evidencias al determinar las dimensiones existentes: Dimensión tecnológica Dimensión informativa Dimensión pedagógica	Tecnológica: Conocimientos fundamentales en la utilización de herramientas ofimáticas y procesadores. Hernández (2008). Informativa: Gestionar la información identificándola con las habilidades propias. (Marqués, 2008)	Manejo, conceptos y funciones Localización y búsqueda de información	Encuesta / Ordinal Encuesta / Ordinal
	Rangel (2013), establece elementos, tecnológicos, informativos y pedagógicos.		Pedagógica: Ser parte del proceso de enseñanza tecnológica para compartir experiencias e ideas. (Hernández, 2008)	Integrar y emplear Tecnología en la educación	Encuesta / Ordinal

Tabla 2

Operacionalización 2

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento/ Escala
Cultura Organizacional	Schein (2011), en la cultura organizacional, creencias, valores y creencias adquiridas por la naturaleza humana como un modelo.	La variable cultura organizacional será evaluada a través del cuestionario conformado por 24 ítems con 5 alternativas dirigido a docentes de la unidad educativa El Triunfo.	Involucramiento:	Trabajo en equipo	Encuesta / Ordinal
			Interactuar junto con el grupo de personas de la misma institución u organización. (Durán, 2012)		
			Consistencia:	Coordinación	Encuesta / Ordinal
			Es la perspectiva con la que se desenvuelve en el mismo trabajo (Gómez, 2015)		
			Adaptabilidad:	Metas y objetivos	Encuesta / Ordinal
Denison (2014), indica los elementos, involucramiento, consistencias, adaptabilidad, y misión.			Disposición al trabajo mostrando resultados y de mente abierta al cambio. (Denison, 2014)		
			Misión:		Encuesta / Ordinal
			Conocer hacia donde se direcciona la institución, cumpliendo metas y propósitos establecidos. (Denison, 2014)		

2.3 Población y muestra

Se determina el o los conjuntos de miembros con determinadas especificaciones requeridas en nuestro estudio, como expresa (Cervantez, 2016, p.174) “deben situarse de acuerdo a sus contenidos y características ya que la población determina el tiempo y el lugar”.

Será abordado por 32 profesores de la institución El Triunfo.

Tabla 3

Muestreo

Población	Varones	Mujeres	Total
Docentes	16	16	32

Fuente: Información obtenida del colegio El Triunfo

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La Encuesta, es la técnica con la cual se obtiene la información con la utilidad de un cuestionario el cual está diseñado por el investigador del estudio presentado. Basando algunas preguntas con temas asociados al encuestado, obteniendo sus percepciones, etc. (Hernández, et al 2010, p.70).

El Cuestionario, es el **instrumento** que relacionado con las variables del presente estudio, el cual contiene ítems desarrollados y evaluados por un experto. Explicado por (Fernandez, 2015, p.76) “Comúnmente es una herramienta como uso de recurso académico. A pesar de esto, cada especificación con el cuestionario es de convenio a los métodos y específicas necesidades en lo que otorga cada investigación”.

El instrumento de la variable Competencias Digitales consta de 18 ítems en escala ordinal, abarcando sus dimensiones tecnología, informacional y pedagogía.

Mientras que de Cultura Organizacional constan 24 ítems con escala ordinal, integrando sus dimensiones de involucramiento, consistencia, adaptabilidad y misión.

Someter a evaluación de técnicos expertos permiten reconocer lo consistente que es el instrumento. El contenido tiene relación con el contenido del estudio (variables), intentar obtener una medición de los conceptos teóricos con cada objetivo logrando una coherencia practica y técnica. La validación de esta investigación vincula las hipótesis.

2.5 Procedimiento

Según (Guamán, 2015, p.47), “Cuando un instrumento aplicado es repetido varias veces, con el mismo objeto o sujeto investigativo”, es decir, no deben existir distorsiones ya que deben ser resultados parecidos o a su vez iguales con un rango razonable.

Realizando la aplicación de la prueba piloto, haciendo uso del coeficiente Alfa-Cronbach el cuestionario de Competencias Digitales en su confiabilidad obtuvo 0,930 tal como indica la tabla siguiente:

Tabla 4

Est. de fiabilidad, Competencias digitales

Alfa de Cronbach	#
,930	18

Con el instrumento de cultura organizacional la confiabilidad es de 0,827.

Tabla 5

Est. fiabilidad, Cultura organizacional

Alfa de Cronbach	#
,827	24

2.6 Métodos de análisis de datos

Afirmando Duran (2012), expresa: “inspeccionar y transformar los datos para resaltar información útil como análisis para toma de decisiones” (p. 87)

Con los métodos profesionales, considerados en los utilitarios de Excel con la estructura de la encuesta. La interpretación y concreción permiten desarrollar soluciones efectivas dentro de la educación.

2.7 Aspectos éticos

En primera instancia se tuvo una reunión con la rectora de la institución educativa El Triunfo para explicarle los cuestionarios que se van a aplicar a los docentes para el trabajo a realizar. Así mismo se indica que los cuestionarios introducen las competencias digitales de los docentes como cultura organizacional.

Con la autorización en firme, se indica a los docentes que acompañaran en la encuesta que su ética es parte fundamental para la investigación promoviendo los principios y los argumentos de valor.

III. RESULTADOS

Objetivo específico 1:

Comprobar la incidencia de la dimensión tecnología en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.

Tabla 6

Relación entre Tecnología y Cultura Organizacional

		Cultura Organizacional		Total
		Alto	Muy Alto	
Tecnología	Muy Bajo	10	10	20
		31,3%	31,3%	62,5%
	Bajo	5	7	12
		15,6%	21,9%	37,5%
Total		15	17	32
		46,9%	53,1%	100,0%

Autor: Elaboracion propia.

Interpretación

La tabla 6 indica que el 31,3% (10) de los docentes de la unidad educativa El Triunfo, coinciden en calificar el nivel Muy Alto entre la dimensión tecnología con la Cultura Organizacional. Este resultado nos permite analizar que los docentes se involucran con el uso de la tecnología como parte de su cultura institucional y organizativa. A su vez, el 15,6% (5) de los docentes, coinciden que el entorno organizacional no se predispone a utilizar estas herramientas tecnológicas dentro de la institución calificándolo como bajo.

Objetivo específico 2:

Identificar la incidencia de la dimensión informacional en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.

Tabla 7

Relación entre información y Cultura Organizacional

		Cultura Organizacional		Total
		Alto	Muy Alto	
Informacional	Muy Bajo	3	5	8
		9,4%	15,6%	25,0%
	Bajo	12	12	24
		37,5%	37,5%	75,0%
Total		15	17	32
		46,9%	53,1%	100,0%

Autor: Elaborado propio.

Interpretación

La tabla 7 indica que el 37,5% (12) de los docentes de la unidad educativa El Triunfo, coincide en calificar el nivel bajo entre la dimensión información con la cultura organizacional. Este resultado permite observar y analizar que los profesores mantienen problemas en el proceso de adquisición de la información obtenida. Por el contrario, el 9,4% (5) de los docentes, coinciden como alto en determinar que van adquiriendo conocimientos para tratar la información adquirida vía web.

Objetivo específico 3:

Identificar la incidencia de la dimensión pedagogía en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018

Tabla 8

Relación entre pedagogía y Cultura Organizacional

		Cultura Organizacional		Total
		Alto	Muy Alto	
Pedagogía	Muy Bajo	9 28,1%	8 25,0%	17 53,1%
	Bajo	6 18,8%	9 28,1%	15 46,9%
Total		15 46,9%	17 53,1%	32 100,0%

Autor: Elaboracion propia.

Interpretación

La tabla 8 indica que el 28,1% (9) de los docentes de la unidad educativa El Triunfo, coinciden en calificar el nivel Muy Bajo entre la pedagogía con la Cultura Organizacional. Este resultado permite analizar que los docentes no actualizan sus conocimientos para la distribución de los mismos. A su vez, el 28,1% (9), coinciden como alto en que los docentes se autocapacitan por diferentes medios para implementar la pedagogía en el uso de aplicaciones ofimáticas.

Objetivo General.

Determinar la incidencia de las competencias digitales y la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018.

Tabla 9
Relación de las Competencias Digitales y la Cultura Organizacional

		Cultura Organizacional		Total
		Alto	Muy Alto	
Competencias Digitales	Regular	3 9,4%	4 12,5%	7 21,9%
	Alto	12 37,5%	13 40,6%	25 78,1%
Total		15 46,9%	17 53,1%	32 100,0%

Autor: Elaboracion propia.

Interpretación

La tabla 9 describe que el 40,6% (13) de los docentes de la unidad educativa El Triunfo, coinciden en calificar un nivel alto la relación de Competencias Digitales con la Cultura Organizacional. Se indica que la mayor parte de los docentes tienen voluntad de utilizar las TIC dentro de su ámbito profesional. Por el contrario, el 9,4% (3) de los docentes, coinciden que es regular el entorno de la institución se debe utilizar diferentes herramientas tecnológicas a pesar de no disponer ni utilizar las mismas.

Hipótesis específica 1:

H₁: La dimensión tecnología incide significativamente en la cultura organizacional de la unidad educativa, El Triunfo, 2018.

H₀: La dimensión tecnología no incide significativamente en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.

Tabla 10
Correlación tecnología

Cultura Organizacional			
Rho de Spearman	Tecnología	Coefficiente de correlación	-,110
		Sig. (bilateral)	,549
		N	32

Autor: Elaboracion propia.

Interpretación

La tabla 10 presenta que el valor de correlación Spearman es (-0,110) presentando una correlación inversa, el valor de significación es (0,549) mayor a (0,05) (valor de significación establecido por la investigación), estos datos permiten concluir que no existe relación significativa entre la dimensión tecnología con la cultura organización, demostrando que no se acepta la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula

Hipótesis específica 2:

H₁: La dimensión informacional incide significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.

H₀: La dimensión informacional no incide significativamente en la cultura organizacional de una unidad educativa.

Tabla 11
Correlación informacional

		Cultura Organizacional	
Rho de Spearman	Informacional	Coefficiente de correlación	-,102
		Sig. (bilateral)	,579
		N	32

Autor: Elaboracion propia.

Interpretación

En la tabla 11 se presenta que el valor de correlación Spearman es (-0,102) aseverando una correlación inversa, el valor de significación es (0,579) mayor a (0,05) (valor de significación establecido por la investigación), estos datos permiten concluir que no existe relación significativa entre la dimensión informacional con la variable de cultura organización, a su vez demostrando que no se acepta la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula

Hipótesis específica 3:

H₁: La dimensión pedagogía incide significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.

H₀: La dimensión pedagogía no incide significativamente en la cultura organizacional de una unidad educativa.

Tabla 12
Correlacional pedagogía

		Cultura Organizacional	
Rho de Spearman	Pedagogía	Coefficiente de correlación	-,207
		Sig. (bilateral)	,256
		N	32

Autor: Elaboracion propia.

Interpretación

Con la tabla 12 se presentó que el valor de correlación Spearman es (-0,207) indicando una correlación inversa, el valor de significación es (0,256) mayor a (0,05) (valor de significación establecido por la investigación), estos datos permiten concluir que no existe relación significativa entre la dimensión pedagogía con la variable de cultura organización, se demuestra que no se acepta la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis General.

H₁: Las competencias digitales inciden significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.

H₀: Las competencias digitales no inciden significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.

Tabla 13
Correlación Competencias digitales

		Cultura Organizacional	
Rho de Spearman	Competencias Digitales	Coefficiente de correlación	-,228
		Sig. (bilateral)	,209
		N	32

Autor: Elaboracion propia.

Interpretación

Interpretando la tabla 13 muestra que el valor de correlación Spearman es de (-0,228) existiendo correlación inversa, el valor de la significación es (0,209) que es mayor a (0,05) (valor de significación establecido por la investigación), estos datos permiten concluir que no existe influencia significativa entre las competencias digitales con la cultura organizacional, no se acepta la hipótesis planteada y se acepta la nula.

IV. DISCUSIÓN

Observando respecto al primer objetivo específico, Comprobar la incidencia de la tecnología en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018. La teoría en referencia mencionan que en la tecnología es la habilidad del conocimiento sobre herramientas ofimáticas básicas y tangibles, así como el uso de dispositivos electrónicos en conocimiento de sus estructuras dentro del hardware, Adell (2011). Con la tabla 6, los efectos descriptivos de la tecnología los docentes presentan una tendencia muy baja de (15,6%), contradiciendo estos resultados con la postura teórica de Área (2013), donde la calificación obtenida indica que no se puede inferir y que no existe conocimientos claros en tecnología por parte de los docentes y por lo tanto no utilizan las herramientas ni dominio técnico, lo que también demuestra el (31,3%) se compara a lo descrito por Reinoso (2014), indicando que la cultura organizacional presenta cambios en sus grupos de trabajo facilitando su entorno.

Del mismo modo el procesamiento de sus datos contradice con Duran (2012) en que no se involucran para interactuar los conocimientos adquiridos dentro de la organización o institución, según los datos obtenidos en la tabla 10 donde expresa una correlación inversa de Spearman de (-0,110) con un valor de (0,549) de significación (mayor a 0,05) aceptando la hipótesis nula de la investigación; concluyendo que la tecnología no incide en la cultura organizacional refutando lo descrito por Quintana (2000), donde el docente y alumno tienen control y destrezas con la tecnología de información.

En cambio, al segundo objetivo específico, Identificar la incidencia de la informacional en la cultura organizacional de la unidad educativa, El Triunfo, 2018. Según referencia teórica mencionan que informacional es la distribución y tratamiento de la búsqueda de la información reflexiva, Marqués (2008). Al revisar la tabla 7, descriptivamente la informacional tienen una predisposición alta de (9,4%), estos resultados son contradictorios frente a la postura de Adell (2011), infiriendo que los docentes de la institución no cuentan con la preparación básica para manipular la información gestionando el entorno comunicativo. Así también el (37,5%) mantiene un nivel bajo relacionando la cultura

organizacional, lo que contradice también es no tener consistencia ni preparación en ningún nivel jerárquico, Reinoso (2014).

Luego del proceso de datos se percibe la contradictoria a Denison (2014), donde la adaptabilidad se gestiona sencillamente dentro de la cultura organizativa, tal como lo muestra la tabla 11 donde expresa una correlación inversa de Spearman de (-0,102) con un valor de (0,579) de significación (mayor a 0,05) aceptando la hipótesis nula; concluyendo que la información no incide en la organización cultural de la investigación, en consecuencia, Gómez (2015), la consistencia debe ser la capacidad de ver la realidad diversa desde diferentes vistas, por lo tanto debe afianzarse el dominio de recursos tecnológicos como parte de la organización.

En cuanto al tercer objetivo específico, Identificar la incidencia de la pedagogía en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018. Como teoría con referencia menciona que la pedagogía son los conocimientos para aplicar los recursos TIC dentro del aula en las instituciones creando ambientes de aprendizaje, Rangel (2013). En la tabla 8, los derivaciones descriptivos de la pedagogía tiene una propensión baja de (28,1%), estos resultados se contradicen con la postura de Marti (2003) y Coll (2008), infiriendo que los docentes se cultivan y tienen el interés de incursionar con tecnologías educativas, sin aprovechar la transmisión, sin informaciones estructuradas, ni el uso de utilitarios de información; coincidiendo con el (28,1%) en que los docentes buscan implementar medios, aplicaciones, ofimáticas en concordancia con lo que confirma que se mantiene la misión y compromiso de interactuar socialmente Denison (2014).

Igualmente, al procesamiento de los datos se detecta una contradicción con Hernández (2008), donde la pedagogía es la herramienta que cuenta con habilidades para la educación, es así que lo demuestra la tabla 12 con una correlación inversa de Spearman de (-0,207) y con un valor de (0,256) de significación (mayor a 0,05) aceptando la hipótesis nula presentada; concluye que la pedagogía no incide en la cultura organizacional contradiciendo a Denison (2014), expresando que la organización debe tener un compromiso y misión para cumplir propósitos y metas.

Por lo tanto, el objetivo general, Determinar la incidencia de las competencias digitales y la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo. Teóricamente se menciona como referente que, la visión de las competencia digital permite la alfabetización de las herramientas tecnológicas e informacionales reuniendo así la era mediática y audiovisual., como parte de reducir la brecha de la evolución constante y la importancia de los docentes con los conocimientos en tecnología educativa Área (2013), los resultados descriptivos de la tabla 9 son de (40,6%), los resultados afirman que la tecnología en la educación es fundamental para clasificar, estudiar y utilizar en clase Rangel (2013), mientras que el (9,4%) identifican como regular que las instituciones se predispongan en la utilización de herramientas como parte de su cultura organizativa contradiciendo a González (1999) y Marques (2008), donde indican que las personas se desenvuelven estando inmersos dentro de su entorno tecnológico.

Finalmente, el procesamiento de los datos se contradice con Siemens (2005), donde el conectivismo se encuentra dentro del mundo digital y la evolución forja el autoaprendizaje de las comunicaciones y redes; es así que la tabla 13 indica un valor inverso de correlación de Spearman (-0,228) con un valor de (0,2019) de significación (mayor a 0,05), aceptando la hipótesis nula propuesta; estableciendo que las competencias digitales no inciden en la cultura organizacional afirmando lo descrito por Shein (2011), que la cultura organizacional es un fenómeno complejo concluyendo que la incursión de la tecnología como parte de sus competencias no establece un vínculo dentro del mismo entorno.

V. CONCLUSIONES

La dimensión tecnología no incide significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018, siendo el valor p (0,549) mayor a 0,05 y un rho (-0,110) según la tabla 10, lo que expresa una inversa correlación considerable.

La dimensión informacional no incide significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018, siendo el valor p (0,579) mayor a 0,05 y un rho (-0,102) de acuerdo con la tabla 11; expresando relación inversa considerable.

La dimensión pedagogía no incide significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018, siendo el valor p (0,256) mayor a 0,05 y un rho (-0,207) expresado en la tabla 12; determinando una correlación igualmente inversa considerable como las dimensiones de tecnología e informacional.

Las competencias digitales no inciden significativamente con la cultura organizacional de la unidad educativa El Triunfo, es así que se firma con los datos presentados en la relacionales de la Tabla 13 otorgando el valore_p (0,209) y un rho de (-0,228) determinados, concluyendo la inexistencia de relación ya que expresa una correlación inversa considerable entre las variables.

VI. RECOMENDACIONES

Es recomendable que la Institución Educativa El Triunfo, cantón El Triunfo, incluya herramientas **tecnológicas** en todas las áreas de la institución, por cuanto Adell (2015), Son las que permiten el manejo de las herramientas y dispositivos electrónicos, ya sea una computadora, un celular, pero también una cámara fotográfica, etc., explicando que la información obtenidos en tecnología los docente son menores al de otras dimensiones trabajadas.

Así mismo, se confía que la Unidad Educativa El Triunfo, cantón El Triunfo, incluya como parte del rol docente que entregue la **información** virtual, por cuanto Oyarse (2016), Esta dimensión involucra aspectos cognitivos e intelectuales pues nos remite a las habilidades de implementar tecnologías para su propio uso y para la comunicación con otros, considerando que el nivel informacional docente es bajo dentro de las Competencias Digitales.

También es recomendado que la Unidad Educativa El Triunfo, de el cantón El Triunfo, capacite a los instructores y profesores en **pedagogía** para Tecnología, Rangel (2014), Privilegia que el docente o alumno sea capaz de acceder al uso de los aparatos digitales llámese Tablet, celular, IPod, computadora, laptop, etc. Deben saber cómo funcionan en teoría y práctica, considerando que el nivel pedagógico es bajo determinando improvisaciones en clases por docentes.

La rectora encargada de la Unidad Educativa El Triunfo, cantón El Triunfo, deben orientar el trabajo organizado utilizando herramientas TICS ya que, según Armenta (2015), las competencias digitales se refieren a un sistema de disposiciones cognitivas que permiten efectuar acciones para que la persona se desempeñe en un ambiente mediado por la tecnología mejorando así el proceso de enseñanza- aprendizaje y gestión del centro a través de acciones como conocimiento básico del sistema, considerando los resultados bajos obtenidos respecto a las competencias digitales de cada uno de los profesores.

REFERENCIAS

- Adell, J. (2015). *Tendencias de la educación en la sociedad de la Tecnología*. Obtenido de http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTECH.html
- Area. (2016). *Alfabetización digital y competencia informacional*. Barcelona: Fundación Telefónica.
- Aristizabal. (2015). *Estudio comparativo de la gestión de la comunicación interna en universidades públicas con acreditación de alta calidad en Antioquia*. Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Ariza. (2015). *Dirección y administración integrada de personas: fundamentos, procesos y técnicas en práctica*. Madrid: McGraw-Hil.
- Armenta. (2015). *Estudio sobre competencias digitales en docentes de educación secundaria Perspectiva Educacional*. Obtenido de <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/educacional/articulo/viewFile/174/81>
- Arreaga. (2015). *Los procesos comunicativos en los docentes*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Asín. (2016). *Diagnóstico de Comunicación Interna en la Empresa Palacio de Convenciones de La Habana*. Habana: Universidad de la Habana.
- Barnes. (14 de octubre de 2015). *Modelo de gestión de comunicación para el cambio organizacional y gestión comunicacional: caso Banco de Ciudad de la Juventud (Venezuela) / Grupo Santander*. Obtenido de <http://www.Gestiopolis.com>
- Bautista, C. (2016). *Análisis de la importancia de las tic en el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los niños del primer año de educación básica de la Unidad Educativa san José Benito Cottolengo en el año 2016*. Quito: Universidad Católica.
- Bisquera. (2016). *Diseño de la investigación educativa*. Mexico: Hills.
- Brandolini. (2015). *Comunicación interna: claves para una gestión exitosa*. Argentina: La crujía.
- Briceño, S. (2015). *Modelo curricular en informática educativa para el Distrito Capital. Bogotá: Uniminuto, Secretaría de Educación del Distrito*.
- Cabrera. (2015). *Gestión educativa en el fortalecimiento de la comunicación interna en el centro educativo NOVUS en la ciudad Guayaquil*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Caro, I. (2013). Lo cognitivo en psicoterapias cognitivas: Una reflexión crítica. *Boletín de Psicología*, 107, 37-69.
- Cordova. (2015). *Gestión de la comunicación interna organizacional en la optimización del clima laboral*. Quito: Universidad Tecnológica Equinoccial.
- Costa. (2015). *La comunicación efectiva en la organización*. Medellín: Estrella.

- Cruz. (2016). *Empresas que sobresalen: Por qué unas sí pueden mejorar la rentabilidad y otras no*. Bogotá: Norma.
- Delgado, Z. (2017). *Análisis uso de las TICS , de los procesos comunicativos en la educación*. Esmeraldas - Ecuador.
- Delgado. (2015). *El rol de la comunicación interna en la gestión del cambio organizacional: Evidencia de una empresa transnacional del sector energía en el Perú* . Perú: Universidad del Pacífico.
- Deninson, D. (2014). *Compromiso con la organizacion* . Mexico D.F.: McKallister.
- Denison DR, Nieminen L, Kotrba L (2014) *Diagnosing organizational cultures: A conceptual and empirical review of culture effectiveness surveys*. Eur. J. Work Organiz. Psychol. 23: 145-161.
- Durán, M. (2012). *Mejores empresas para trabajar, la importancia del clima organizacional en el éxito de las empresas*. Cuba: Cienfuegos.
- Europeo, P. (2007). *Uso de las tecnologías de información y comunicación, TIC, y su relación con el desempeño docente con calidad en la escuela académico profesional de Comunicación social de la Universidad nacional mayor de San Marcos*. Lima: Universidad de San Marcos.
- Flores. (2015). *Actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación de la red educativa N° 01 Ventanilla* . Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Franco. (2015). *Las tecnologías de la información y comunicación*. Argentina: La crujía.
- Gallegos. (2014). *La comunicación y su incidencia en los procesos educativos de calidad*. Cali: Unitas.
- Gómez, J. (2015). *Las organizaciones en el clima organizacional para su desarrollo* . Buenos Aires.
- Guerra, C. (2013). *La influencia de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo año de Educación Básica del paralelo "A" y "B" de la escuela "Dr. Elías Toro Funes" de la parroquia de Quisapincha*. Ambato- Ecuador.
- Hernández, J. (2011). *La muestra estratificada en el proceso investigativo*. México D.F.: Mc. Kallister.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc GRAW – HILL.
- Hidalgo. (2014). *Enfoque de las Relaciones Humanas*. . Quito: Editora Andina.
- Horacio. (2016). *Empresas que sobresalen: Por qué unas sí pueden mejorar la rentabilidad y otras no*. Bogotá: Norma.
- Marín. (2017). *La comunicación en las empresas y en las organizaciones*. Barcelona: Bosch.

- Marqués, P. (2008). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias*. Recuperado desde <http://peremarques.pangea.org/docentes.htm>.
- Monsalve, M. (2015). *Implementación de las TIC's como estrategia didáctica para generar comunicación*. Medellín: Municipio de Girardota.
- Oyarse. (2016). *Uso de las tecnologías de información y comunicación, TIC, y su relación con el desempeño docente con calidad en la escuela académico profesional de Comunicación social*. Perú: Universidad de San Marcos.
- Peñaherrera, M. (2015). *Tics en Instituciones del Ecuador. EDUTEC*. Colombia: Calameo.
- Perrenoud. (2015). *La formación de los docentes en el siglo XXI*. . Colombia: Calameo.
- Pozuelo. (2015). *¿Y si enseñamos de otra manera? Competencias digitales para el cambio metodológico*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Prado. (2018). *Uso de la comunicación en los sistemas de enseñanza*. Chile: Danitza.
- Rangel, A. (2014). *Perfil de competencias docentes digitales*. Obtenido de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/45724/Competencias%20docentes%20digitales.pdf>
- Reinoso Alarcón, H. (2014). *Diseño y validación de un modelo de medición del clima organizacional basado en percepciones y expectativas*. La Habana: Revista Ingeniería Industrial.
- Rochera. (2016). *La formación de los docentes en el siglo XXI. Tecnología educativa*. Medellín: Coll.
- Rodiño, AM. (2015). *Las nuevas tecnologías informáticas en la educación: viejos y nuevos desafíos para la reflexión pedagógica*. En Memoria del VII Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. (pp.51-71) Costa Rica: EUNED.
- Rojano. (2015). *La comunicación en el mundo globalizado*. Madrid: Anzorena.
- Sánchez. (2016). *Los procesos metodológicos de investigación*. PIURA: Cuzqueña.
- Thompson. (2014). *Las encuestas como medio de recolección de la información*.
- Troya. (2016). *La eficacia en los procesos educativos*. Madrid: Lexus.
- Trujillo. (2015). *La calidad en las instituciones educativas de octavo de básica*. Cali: Praxis.
- Tumbaco, B. (2015). *Tics y aprendizaje de Lenguaje*. La Maná - Ecuador.
- Urgilés. (2016). *Las competencias digitales y su incidencia en los procesos educativos*. Mexico: Trillas.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de la variable (Competencias Digitales)

La presente encuesta tiene como propósito sondear sus opiniones acerca del cumplimiento de las Competencias Digitales. Información de interés para la elaboración de tesis de maestría que se ejecutará en la Universidad César Vallejo.

Marca con un aspa X el número de la respuesta que mejor indica tu agrado.

Completamente en desacuerdo		En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo				
1		2	3	4	5				
N°	Encuesta dirigida a los Docentes				1	2	3	4	5
Dimensión tecnológica									
1.	Utilizo con efectividad las principales herramientas de mi equipo de cómputo.								
2.	Puedo instalar cualquier programa informático en mi computadora.								
3.	Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi PC funcionen correctamente.								
4.	Creo y edito diferentes tipos de documentos utilizando el procesador de textos								
5.	Conozco como navegar por internet								
6.	Identifico los tipos de archivos del computador								
Dimensión Informativa									
7.	Localizo información identificando las palabras clave que describen el perfil de mi búsqueda en Internet.								
8.	Construyo una estrategia de búsqueda de información utilizando los comandos adecuados								
9.	Busco fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos de internet.								
10.	Me aseguro siempre que la información que recupero de internet sea válida y confiable, actual y relevante								
11.	Utilizo con frecuencia páginas con contenido preciso, autores, citas y referencias como Google Académico.								
12.	Busco cursos para actualizar mis conocimientos sobre aplicaciones educativas.								
Dimensión pedagogía									
13.	Utilizo las TICs para contextualizar los aprendizajes								
14.	Planifico siempre las unidades didácticas tomando en cuenta las TICs disponibles en la IE								
15.	Utilizo las TIC para demostrar o simular fenómenos y experiencias de aprendizaje a mis estudiantes								
16.	Utilizo las TIC para modelar y facilitar el uso efectivo de la tecnología.								
17.	Utilizo aulas virtuales como alternativa de aprendizaje								
18.	Diseño y utilizo diapositivas o presentaciones gráficas para el aprendizaje en clase.								

Gracias por su colaboración

Anexo 2: Ficha técnica de la variable (Competencias Digitales)

FICHA TÉCNICA DE COMPETENCIAS DIGITALES

1. **NOMBRE** : Cuestionario para medir la variable de Competencias Digitales
2. **AUTORES** : Liliana Ivonne Espinoza Salazar
3. **FECHA** : 2019
4. **ADAPTACIÓN** : Br. José Luis Rugel Llongo
5. **FECHA DE ADAPTACIÓN:** 2018
6. **OBJETIVO** : Determinar la incidencia entre las competencias digitales y la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018
7. **APLICACIÓN** : Docentes de la Unidad Educativa El Triunfo
8. **ADMINISTRACIÓN** : Individual
9. **DURACIÓN** : 20 minutos
10. **TIPOS DE ÍTEMS** : Enunciados o proposición
11. **Nº DE ÍTEMS** : **18**
12. **DISTRIBUCIÓN** : **Dimensiones e indicadores.**
 1. **Tecnología: 6 ítems**
 - Manejo de conceptos. 1,2
 - Mantenimiento de equipo: 3,4
 - Funciones principales: 5,6
 2. **Informacional: 6 Ítems**
 - Localización de archivos: 7,8
 - Búsquedas avanzadas: 9,10
 - Integración de Bibliografías: 11,12
 3. **Pedagogía: 6 Ítems**
 - TICS institucional: 13,14
 - Orientación d estrategias TICS: 15,16
 - Implementación TICS en aula: 17,18

Total de ítems: 18

13. EVALUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cuantitativa
1	Completamente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni desacuerdo
4	De acuerdo
5	Completamente de acuerdo

• **EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN**

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA				
	NIVELES	Tecnología		Informacional	
		Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
MUY BAJO	1	6	1	6	
BAJO	7	12	7	12	
REGULAR	13	18	13	13	
ALTO	19	24	19	24	
MUY ALTO	25	30	25	30	

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA		
	NIVELES	PEDAGOGÍA	
		Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
MUY BAJO	1	6	
BAJO	7	12	
REGULAR	13	18	
ALTO	19	24	
MUY ALTO	25	30	

• **EVALUACIÓN DE VARIABLE**

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA		
	NIVELES	COMPETENCIAS DIGITALES	
		Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
MUY BAJO	1	18	
BAJO	19	36	
REGULAR	37	54	
ALTO	55	72	
MUY ALTO	73	90	

14. VALIDACIÓN.- La validez de contenido se desarrolló a través de los docentes que actuaron como expertos en el tema.

15. CONFIABILIDAD.- A través del estudio piloto el valor de los resultados de esta prueba es de 0,930 Con respecto a la prueba ítems-total los valores oscilan entre 0,918 y 0,935.

Anexo 3: Base de datos de la variable (Competencias Digitales)

		ITEMS																		
ENCUESTADOS	No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
	1	4	5	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
	2	4	4	2	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
	4	4	5	4	4	4	3	2	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5
	6	4	2	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
	7	4	4	4	5	5	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
	8	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5
	9	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
	10	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
	11	5	5	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4
	12	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
	13	4	5	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
	14	4	5	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4
	15	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5
	16	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
	17	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5
	18	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
	19	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5
	20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
	21	4	5	3	2	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
	22	5	5	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5
	23	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
	24	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4
	25	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
	26	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5
	27	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
	28	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4
	29	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
	30	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
	31	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
32	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	

Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable (Competencias Digitales)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	68,600	124,686	,672	,926
2	69,200	119,886	,755	,923
3	68,600	126,971	,407	,933
4	68,267	113,781	,933	,918
5	67,933	121,781	,912	,921
6	68,200	123,029	,788	,923
7	68,600	124,971	,730	,925
8	68,867	117,838	,700	,925
9	68,133	127,124	,712	,926
10	67,800	132,029	,483	,930
11	67,867	138,124	,074	,935
12	68,733	130,067	,470	,930
13	68,733	127,924	,440	,931
14	68,000	127,714	,770	,925
15	68,467	121,124	,779	,923
16	68,267	125,781	,597	,927
17	69,333	116,381	,635	,929
18	68,333	125,952	,674	,926

Anexo 5: Matriz de validación del experto del instrumento de la variable (Competencias Digitales)

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Escala para medir las Competencias Digitales.

OBJETIVO : Determinar la relación entre las competencias digitales y la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018.

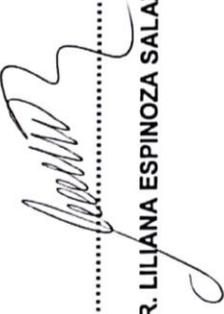
DIRIGIDO A : Docentes de la Unidad Educativa El Triunfo.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Espinoza Salazar Liliana

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor

VALORACIÓN :

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
------------	---------	----------

.....

DR. LILIANA ESPINOZA SALAZAR

Matriz de validación del cuestionario

VARIABLE	DIMENSIÓN DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ÍTEMES	Relación entre la variable y la dimensión					Relación entre el ítem y la variable		Observaciones		
				Completamente de acuerdo	En desacuerdo	NI de acuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo	Relación entre el ítem y la variable	Relación entre el ítem y la variable			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Variable 1: Competencias digitales	Las competencias como la combinación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que las personas realizan para solucionar problemas en un contexto determinado. (Urgilés, 2016, pág. 23)	Dimensión Tecnológica	Utilizo con efectividad las principales herramientas de mi equipo										
			Puedo instalar cualquier programa informático en mi computadora										
			Compruebo periódicamente que todos los dispositivos instalados en mi PC funcionen correctamente										
			Creo y edito diferentes tipos de documentos utilizando el procesador de textos										
			Conozco como navegar por internet										
			Identifico los tipos de archivos del computador										
			Localizo información identificando las palabras clave que describen el perfil de mi búsqueda en internet.										
			Construyo una estrategia de búsqueda de información utilizando los comandos adecuados										
			Busco fuentes bibliográficas a través de distintas bases de datos de internet.										
			Me aseguro siempre que la información que recupero de internet sea válida y confiable, actual y relevante										
			Utilizo con frecuencia páginas con contenido preciso, autores, citas y referencias como Google Académico										
			Busco cursos para actualizar mis conocimientos sobre aplicaciones educativas.										
			Utilizo las TICs para contextualizar los aprendizajes										
			Planifico siempre las unidades didácticas tomando en cuenta las TICs disponibles en la IE										
			Utilizo las TIC para demostrar o simular fenómenos y experiencias de aprendizaje a mis estudiantes										
Utilizo las TIC para modelar y facilitar el uso efectivo de la tecnología.													
Utilizo aulas virtuales como alternativa de aprendizaje													
Diseño y utilizo diapositivas o presentaciones gráficas para el aprendizaje en clase.													




FIRMA EVALUADOR

Anexo 6: Instrumento de la variable (Cultura Organizacional)

La presente encuesta tiene como propósito sondear sus opiniones acerca de la Cultura Organizacional. Información de interés para la elaboración de una tesis de maestría que se ejecutará en la Universidad César Vallejo.

Marca con un aspa X el número de la respuesta que mejor indica tu agrado.

Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo				
1	2	3	4	5				
N°	Encuesta dirigida a los Docentes			1	2	3	4	5
Dimensión involucramiento								
1.	Laborar en la unidad educativa es como formar parte de un mismo equipo de trabajo.							
2.	Comparte con sus compañeros sus conocimientos de tecnología.							
3.	La planificación de nuestro trabajo es continua e implica a todos los miembros de la unidad educativa de alguna manera							
4.	Fomenta activamente la cooperación de los grupos de la institución							
5.	Acostumbra a realizar las tareas en equipo.							
6.	La información se comparte ampliamente y se puede conseguir con facilidad la que se necesita							
Dimensión consistencia								
7.	Invierte tiempo en capacitación tecnológicas.							
8.	La autoridad permite a las personas actuar por sí mismas							
9.	Las capacidades de los futuros líderes de la institución se mejoran constantemente							
10.	La capacidad de las personas es vital como una fuente importante de ventaja competitiva de sus miembros							
11.	Los directivos y líderes de la institución practican lo que pregonan							
12.	A menudo surgen problemas porque no se dispone de las habilidades necesarias para hacer el trabajo.							
Dimensión adaptabilidad								
13.	Ha sido parte de proyectos tecnológicos en su institución.							
14.	Cuando existen desacuerdos, trabajamos intensamente para encontrar soluciones donde todos ganen							
15.	Nos resulta fácil lograr el consenso, aun en temas difíciles							
16.	Nuestra manera de trabajar es consistente y predecible							
17.	Los docentes de la institución tienen una perspectiva en común							
18.	Respondemos bien a los cambios del entorno							
Dimensión misión								
19.	Nuestra visión genera entusiasmo y motivación entre nosotros							
20.	Los líderes y directivos fijan metas ambiciosas pero realistas							
21.	Tienen una visión de cómo será la institución en el futuro							
22.	Existe un amplio acuerdo sobre las metas a conseguir							
23.	Nuestra estrategia sirve de ejemplo en otras unidades educativas							
24.	Compara continuamente nuestro progreso con los objetivos fijados							

Gracias por su colaboración

Anexo 7: Ficha técnica de la variable (Cultura Organizacional)

FICHA TÉCNICA DE CULTURA ORGANIZACIONAL

1. **NOMBRE** : Cuestionario para medir la variable de Cultura Organizacional
2. **AUTORES** : Liliana Ivonne Espinoza Salazar
3. **FECHA** : 2015
4. **ADAPTACIÓN** : Br. José Luis Rugel Llongo
5. **FECHA DE ADAPTACIÓN:** 2018
6. **OBJETIVO** : Determinar la incidencia entre las competencias digitales y la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018
7. **APLICACIÓN** : Docentes de la Unidad Educativa El Triunfo
8. **ADMINISTRACIÓN** : Individual
9. **DURACIÓN** : 20 minutos
10. **TIPOS DE ÍTEMS** : Enunciados o proposición
11. **N° DE ÍTEMS** : **24**
12. **DISTRIBUCIÓN** : **Dimensiones e indicadores.**
 4. **Involucramiento: 6 ítems**
 - Empoderamiento. 1,2
 - Trabajo en equipo: 3,4
 - Desarrollo de capacidades: 5,6
 5. **Consistencia: 6 Ítems**
 - Valores centrales: 7,8
 - Acuerdo: 9,10
 - Coordinación e integración: 11,12
 6. **Adaptabilidad: 6 Ítems**
 - Orientación al cambio: 13,14
 - Orientación al cliente: 15,16
 - Aprendizaje organizativo: 17,18
 7. **Misión: 6 Ítems**
 - Dirección y propósitos estratégicos: 19,20
 - Metas y objetivos: 21,22
 - Visión: 23,24

Total de ítems: 24

13. EVALUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cuantitativa
1	Completamente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni desacuerdo
4	De acuerdo
5	Completamente de acuerdo

• **EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN**

ESCALA CUALITATIVA NIVELES	ESCALA CUANTITATIVA			
	Involucramiento		Consistencia	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
MUY BAJO	1	6	1	6
BAJO	7	12	7	12
REGULAR	13	18	13	18
ALTO	19	24	19	24
MUY ALTO	25	30	25	30

ESCALA CUALITATIVA NIVELES	ESCALA CUANTITATIVA			
	ADAPTABILIDAD		MISIÓN	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
MUY BAJO	1	6	1	6
BAJO	7	12	7	12
REGULAR	13	18	13	18
ALTO	19	24	19	24
MUY ALTO	25	30	25	20

• **EVALUACIÓN DE VARIABLE**

ESCALA CUALITATIVA NIVELES	ESCALA CUANTITATIVA	
	CULTURA ORGANIZACIONAL	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
MUY BAJO	1	24
BAJO	25	48
REGULAR	49	72
ALTO	73	96
MUY ALTO	97	120

14. VALIDACIÓN.- La validez de contenido se desarrolló a través de los docentes que actuaron como expertos en el tema.

15. CONFIABILIDAD.- A través del estudio piloto el valor de los resultados de esta prueba es de 0,827 Con respecto a la prueba ítems-total los valores oscilan entre 0,805 y 0,836.

Anexo 8: Base de datos de la variable (Cultura Organizacional)

		ITEMS																								
ENCUESTADOS	N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
	1	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
	3	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	5	5	3	4	4
	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
	6	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
	7	4	4	4	3	2	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
	8	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
	9	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	5	4	4	4	3	2	1	4	4	4	4	4
	10	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4
	11	4	4	3	2	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
	12	4	4	4	4	5	3	5	4	4	2	4	4	5	4	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
	13	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
	14	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
	15	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3
	16	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
	17	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
	18	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
	19	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	2	1	4	5	4	4	4	4
	20	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	21	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	1	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
	22	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	1	3	4	3	4	3	4	4
	23	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	2	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4
	24	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3
	25	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
	26	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
	27	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
	28	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
	29	3	5	4	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
	30	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
	31	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
32	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	

Anexo 9: Estadístico de fiabilidad de la variable (Cultura Organizacional)

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,827	24

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	97,600	45,686	,641	,805
2	97,333	55,095	,413	,820
3	97,267	53,495	,387	,820
4	97,400	54,114	,298	,824
5	97,400	54,686	,297	,823
6	97,467	55,695	,279	,824
7	97,533	55,981	,125	,832
8	97,667	58,381	-,068	,836
9	97,400	54,686	,376	,821
10	97,000	56,571	,169	,827
11	97,200	53,171	,493	,816
12	97,600	48,686	,604	,808
13	97,267	54,210	,388	,820
14	97,533	53,838	,366	,821
15	97,533	53,695	,467	,817
16	97,333	54,667	,353	,821
17	97,533	51,410	,467	,816
18	97,333	51,810	,389	,820
19	97,267	55,495	,328	,822
20	97,000	54,571	,439	,819
21	97,400	52,543	,522	,814
22	97,400	50,829	,605	,809
23	97,067	55,067	,278	,824
24	97,267	56,210	,228	,825

Anexo 10: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable (Cultura Organizacional)

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Escala para medir la Cultura Organizacional.

OBJETIVO : Determinar la relación entre las competencias digitales y la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018.

DIRIGIDO A : Docentes de la Unidad Educativa El Triunfo.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Espinoza Salazar Liliana

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor

VALORACIÓN :

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
------------	---------	----------

.....

DR. LILIANA ESPINOZA SALAZAR

Anexo 11: Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES
Competencias Digitales y su incidencia en la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE: Competencias Digitales
	¿En qué manera las competencias digitales inciden con la cultura organizacional de una unidad educativa El Triunfo, 2018?	Determinar la incidencia entre las competencias digitales y la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018.	Las competencias digitales inciden significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.	DIMENSIONES: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tecnología ▪ Informacional ▪ Pedagogía
	PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICO	VARIABLE DEPENDIENTE: Cultura Organizacional
	¿De qué manera la dimensión tecnología incide con la cultura organizacional de una unidad educativa El Triunfo, 2018? ¿De qué manera la dimensión informacional incide con la cultura organizacional de una unidad educativa El Triunfo, 2018? ¿De qué manera la dimensión pedagogía incide con la cultura organizacional de una unidad educativa El Triunfo, 2018?	Determinar la incidencia de la dimensión tecnología en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018. Identificar la incidencia de la dimensión informacional en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018. Identificar la incidencia de la dimensión pedagogía en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018	La dimensión tecnología incide significativamente en la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018. La dimensión informacional incide significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018. La dimensión pedagogía incide significativamente con la cultura organizacional de una unidad educativa, El Triunfo, 2018.	DIMENSIONES: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Involucramiento ▪ Consistencia. ▪ Adaptabilidad. ▪ Misión

Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio

UNIDAD EDUCATIVA EL TRIUNFO

SOLICITO: Autorización aplicación de instrumentos de investigación

Lic. Jeannet Molina Jiménez, Msc.
Rector de la Unidad Educativa El Triunfo
Presente.-

José Luis Rugel Llango, docente de la Unidad Educativa El Triunfo, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de la investigación titulada "**Competencias Digitales y su incidencia en la Cultura Organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018**"

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente



.....
José Luis Rugel Llango
Firma

El Triunfo, 15 de noviembre de 2018



Recibido 15/11/2018
12:40 pm.

Anexo 13: Documento de autorización del estudio



UNIDAD EDUCATIVA " EL TRIUNFO"
Dirección: Av. Simón Bolívar y Adolfo Rodríguez.
El Triunfo – Guayas - Ecuador
Telefax: 2010050 - 2010822 email: colegioeltriunfo@hotmail.es



AUTORIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

EL RECTORADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA EL TRIUNFO, 09H04058,
DEL CANTÓN EL TRIUNFO, PROVINCIA DEL GUAYAS, QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Que, el Ing. José Luis Rugel Llongo con cédula de ciudadanía No. 0924185879 está autorizado para realizar la investigación y aplicar los instrumentos de evaluación cuyo título es "**Competencias Digitales y su incidencia en la Cultura Organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018**", como parte de su tesis de maestría cuyos estudios son realizados en la Universidad Privada César Vallejo de la ciudad de Piura – Perú.

Se expide el presente documento previa solicitud presentada.

Atentamente,

Lic. Jeannet Molina Jiménez, Msc.
Rectora, Unidad Educativa El Triunfo



El Triunfo, 15 de noviembre de 2018

Anexo 14: Protocolo de consentimiento



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: Competencias Digitales y su incidencia en la Cultura Organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018

Objetivo de la investigación: Determinar la relación entre las competencias digitales y la cultura organizacional en una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018.

Autor: Rugel Llongo José Luis

Lugar donde se realizará la investigación: Unidad Educativa El Triunfo

Nombre del participante: Dairny Leonor Stopper

Yo, Dairny Leonor Stopper, identificado con documento de identidad N° 0917201149 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines científicos en el estudio. Convengo y autorizo la participación en este estudio de investigación.

Firma: Dairny Leonor Stopper

El Triunfo, 15 de noviembre de 2018

Anexo 15: Fotografías



Anexo 16: Acta de aprobación del Informe de Originalidad

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Liliana Ivonne Espinoza Salazar docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada “Competencias digitales y su incidencia en la cultura organizacional de una Unidad Educativa, El Triunfo, 2018” del estudiante Rugel Llongo José Luis, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 30 de noviembre de 2019


.....
Firma

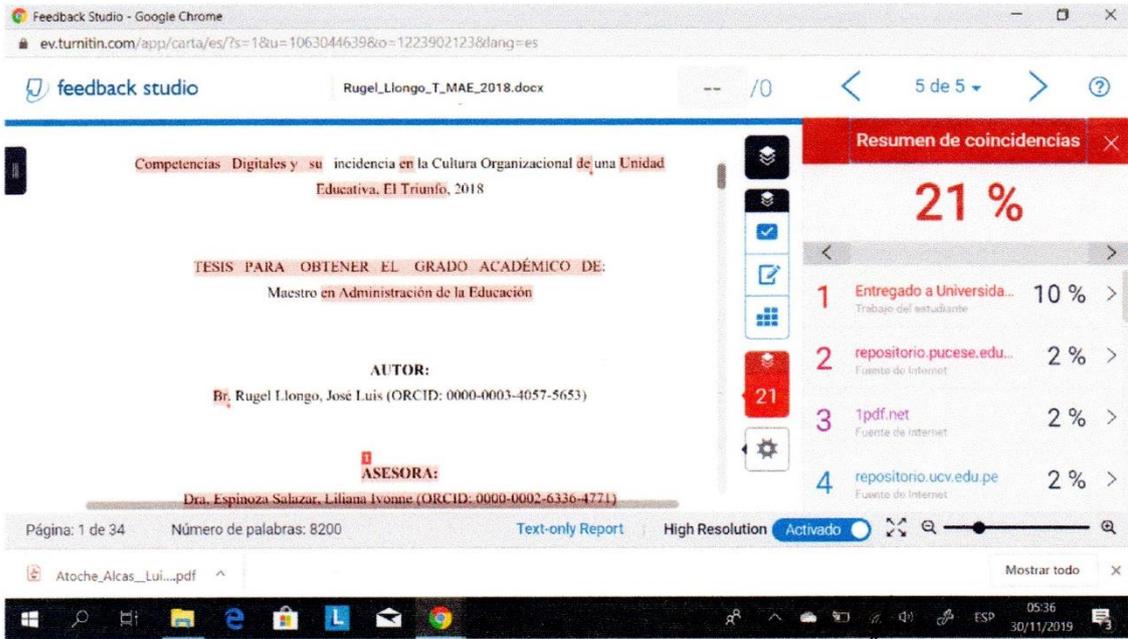
Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

DNI:02684276

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 17: Informe de Originalidad

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---



Feedback Studio - Google Chrome
 ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=18&u=1063044639&o=1223902123&lang=es

feedback studio Rugel_Llongo_T_MAE_2018.docx /0 5 de 5

Resumen de coincidencias

21 %

- Entregado a Universidad... 10 %
- repositorio.pucese.edu... 2 %
- 1pdf.net 2 %
- repositorio.ucv.edu.pe 2 %

Página: 1 de 34 Número de palabras: 8200 Text-only Report High Resolution Activado



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 19: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

RUGEL LLONGO, JOSE LUIS

INFORME TITULADO:

"COMPETENCIAS DIGITALES Y SU INCIDENCIA EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE UNA UNIDAD EDUCATIVA, EL TRIUNFO, 2018"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

SUSTENTADO EN FECHA: 31 DE OCTUBRE DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA