



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

Cultura Organizacional y Motivación Laboral de los Colaboradores en la
Dirección de Planeamiento del Ejército, San Borja 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Flor de María Sánchez Nieves (ORCID: 0000-0002-0407-3384)

ASESOR:

Dr. Carlos Rubén Palacios Huaraca (ORCID: 0000-0002-5695-8897)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de las Organizaciones

LIMA - PERÚ

2018

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a):

SÁNCHEZ NIEVES, FLOR DE MARÍA

Cuyo título es:

"CULTURA ORGANIZACIONAL Y MOTIVACIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES EN LA DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO DEL EJÉRCITO, SAN BORJA 2018"

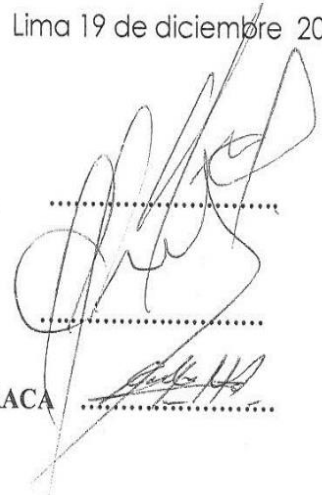
Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **16** (números) **DIECISEIS** (letras).

Lima 19 de diciembre 2018

Presidente(a): **MGTR. GENARO SANDOVAL NIZAMA**

Secretario(a): **MGTR. CESAR TRUJILLO HINOJOSA**

Vocal: **DR. CARLOS RUBEN PALACIOS HUARACA**



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

El trabajo de investigación se la dedicó en memoria a mi madre, siendo mi fuente de inspiración y pilar fundamental de mi vida.

A mi esposo e hijos que días tras día me ayudan a luchar por conseguir mis objetivos y alcanzar tan anhelada meta.

Agradecimiento

A Dios por darme la fortaleza de salir adelante.

A mis asesores por dedicarme su tiempo, conocimiento y tolerancia, cultivando en mí el espíritu de investigador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Flor de María Sánchez Nieves con DNI N° 40392786, estudiante de la Escuela de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, sede Los Olivos; declaro el trabajo académico titulado “Cultura Organizacional y Motivación Laboral de los colaboradores en la Dirección de Planeamiento del Ejército, San Borja 2018” presentada en noventa y uno (91) folios a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales, para la obtención del grado académico de Licenciada en Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, 19 de diciembre del 2018



Flor de María Sánchez Nieves

DNI N° 40392786

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Presentó la tesis titulada: “Cultura Organización y Motivación Laboral de los colaboradores en la Dirección de Planeamiento del Ejército, San Borja 2018”, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos en la Universidad César Vallejo, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Flor de María Sánchez Nieves

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	12
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	27
1.5 Justificación del estudio	28
1.6 Hipótesis	30
1.7 Objetivos	31
II. Método	32
2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variable operacionalización	34
2.3 Población y muestra	39
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5 Métodos de análisis de datos	45
2.6 Aspectos éticos	45
III. Resultados	47
3.1 Resultados Descriptivos	48
3.2 Comprobación de hipótesis	53
3.2.1 Prueba de hipótesis	53
3.2.2 Comprobación de la hipótesis general	54
IV. Discusión	58
V. Conclusión	61
VI. Recomendación	63
VII. Referencias	65
VIII Anexos	68
Anexo 1: Matriz de consistencia	69
Anexo 2: Validación de instrumento	70
Anexo 3: Matriz del SPSS 22	76
Anexo 4: Instrumento de medición	77
Anexo 5: Base de datos	79
Anexo 6: Data de resultados	83
Anexo 7: Turnitin	84
Anexo 8: Parte diario del personal militar y civil de la DIPLANE	85
Anexo 9: Consentimiento por la institución	86

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Cultura Organizacional	37
Tabla 2. Operacionalización de la variable Motivación Laboral	37
Tabla 3. Matriz de operacionalización	38
Tabla 4. Muestra de los colaboradores de la DIPLANE	39
Tabla 5. Niveles de interpretación del cuestionario de cultura organizacional	41
Tabla 6: Niveles de interpretación del cuestionario de motivación laboral	43
Tabla 7: Validación del contenido (Juicio de expertos)	43
Tabla 8. Categoría del Coeficiente Alfa Cronbach	44
Tabla 9. Alfa Cronbach (Análisis de Fiabilidad)	44
Tabla 10. Niveles de Cultura organizacional de la DIPLANE	48
Tabla 11. Niveles de Motivación laboral de la DIPLANE	49
Tabla 12. Niveles de Valores de la DIPLANE	50
Tabla 13: Niveles de Creencias de la DIPLANE	51
Tabla 14: Niveles de Normas de la DIPLANE	52
Tabla 15: Niveles de correlación dependiente el coeficiente Rho	53
Tabla 16: Correlación de Spearman entre la cultura organizacional y motivación laboral	54
Tabla 17: Correlación de Spearman entre valores y motivación laboral	55
Tabla 18: Correlación de Spearman entre creencias y motivación laboral	56
Tabla 19: Correlación de Spearman entre normas y motivación laboral	57

Índice de gráficos

Gráfico 1: Ciclo Motivacional	22
Gráfico 2: Organización jerárquica de la Pirámide de Maslow	23
Gráfico 3: Nivel de cultura organizacional	48
Gráfico 4: Nivel de motivación laboral	49
Gráfico 5: Nivel de valores	50
Gráfico 6: Nivel de creencias	51
Gráfico 7: Nivel de normas	52

Resumen

La presente investigación “Cultura Organizacional y Motivación Laboral de los Colaboradores en la Dirección de Planeamiento del Ejército, San Borja 2018”, cuyo objetivo de estudio es determinar la relación que existe entre Cultura Organizacional y Motivación Laboral en la DIPLANE, con una muestra de cincuenta (50) personas que trabajan en dicha Dirección, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por treinta (30) preguntas en la escala de Likert.

La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la fiabilidad del mismo, se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

Así mismo, las recolecciones de datos fueron procesados mediante el SPSS V.22. Teniendo como resultado que la Cultura Organizacional y Motivación Laboral, tiene relación fuerte en la Dirección de Planeamiento del Ejército. Por ello, se deduce que 0.873 Cultura Organizacional con procesos bien establecidos, genera una Motivación Laboral 0.797 en los colaboradores logrando una mejora en la Cultura Organizacional.

Palabra clave: cultura organizacional, motivación laboral, valores, creencias y normas.

Abstract

The research "Organizational Culture and Work Motivation of the Collaborators in the Planning Department of the Army, San Borja 2018", whose objective is to determine the relationship between Organizational Culture and Labor Motivation in the DIPLANE, with a sample of fifty (50) people who work in this Directorate, with a margin of error of 5% and a level of reliability of 95%. The data was collected using the survey technique using the questionnaire as a tool, consisting of thirty (30) questions on the Likert scale.

The validation of the instrument was carried out by expert judgment and its reliability was calculated through the Cronbach's Alpha coefficient.

Likewise, the data collections were processed through the SPSS V.22. Having as a result that the Organizational Culture and Labor Motivation has a strong relationship in the Army Planning Directorate. Therefore, it can be deduced that 0.873 Organizational Culture with well-established processes generates a Labor Motivation 0.797 in the collaborators achieving an improvement in the Organizational Culture.

Keyword: organizational culture, work motivation, values, beliefs and norms.