



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón
Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. Enma Adelaida Carrasco Ortega (ORCID: 0000-0002-7865-451X)

ASESORA:

Mg. Carmen Mariela Pulache Herrera (ORCID: 0000-0002-5829-4422)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

Piura – Perú

2019

DEDICATORIA

Este importante triunfo, se lo dedico a mi esposo y mis hijos, porque su constante apoyo ha sido el motor que me impulsa a seguir al frente ante los obstáculos que se presentan, por su amor incondicional les dedico este trabajo.

Carrasco Ortega, Enma Adelaida

AGRADECIMIENTO

Mis más sinceros agradecimientos a Dios, porque sin su orientación nada en el mundo es posible, mi vida se la debo a él y por ende todas mis metas están en sus manos. También agradezco a mi esposo por su apoyo moral y económico, a los docentes que con mucho profesionalismo imparten sus clases, a la Universidad César Vallejo, por acoger a docentes ecuatorianos cuyo anhelo de superación profesional es compartido en un solo corazón.

Carrasco Ortega, Enma Adelaida

PÁGINA DEL JURADO

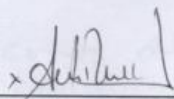
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 16:00PM del día 07 de agosto de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018, presentada/o por el /la bachiller Carrasco Ortega, Enma Adelaida

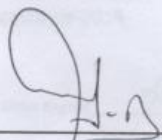
Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
APROBADA POR MAYORIA

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTA para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

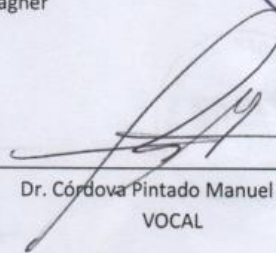
Piura, 07 de agosto de 2019



Dr. Salazar Salazar Elmer Bagner
PRESIDENTE



Mg. Agurto Marchán Winner
SECRETARIO



Dr. Córdova Pintado Manuel Jesús
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

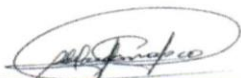
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lic. Carrasco Ortega, Enma Adelaida, identificada con CI N° 1202291207, estudiantes del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, declaro que el trabajo académico titulado “Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.” presentado en (75) folios para la obtención del grado académico de Maestría en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procesamiento disciplinario.

Piura, agosto de 2019



Lcda. Enma Adelaida Carrasco Ortega
C.I. 1202291207

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	21
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	21
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Población, muestra y muestreo	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.5. Procedimiento.....	25
2.6. Método de análisis de datos	26
2.7. Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: población de una Institución Educativa del Cantón Pueblo Viejo – Ecuador.	24
Tabla N° 2: relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.....	27
Tabla N° 3: correlación entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018	28
Tabla N° 4: correlación entre las estrategias del desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.	29
Tabla N° 5: correlación entre las relaciones interpersonales y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.	30
Tabla N° 6: Correlación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.....	31
Tabla N° 7: correlación significativa entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018. .	32
Tabla N° 8: correlación significativa entre estrategias y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.....	33
Tabla N° 9: correlación significativa entre las relaciones interpersonales y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018. .	34

RESUMEN

El presente estudio analiza el nivel desempeño docente y la satisfacción de los padres de familia de una institución educativa del cantón Pueblo Viejo- Ecuador, 2018, el mismo que tuvo como objetivo determinar la relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción. El estudio se desarrolló bajo el método cuantitativo, la investigación fue de tipo no experimental, se utilizó un diseño correlacional y asociativa, la muestra que se seleccionó estuvo conformada por 20 padres, a quienes se les aplicó un encuesta. La recolección de información se realizó a través de un cuestionario de opinión sobre desempeño docente y otro cuestionario sobre la satisfacción de los padres, los mismos que fueron aprobados mediante la matriz de validación respectiva. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas paramétricas Rho mediante el estadístico de Spearman, lo que permitió determinar la relación entre las variables y comprobar las hipótesis planteadas con relación a las capacidades pedagógicas, estrategias y vocación docente, sí como a las implicaciones, factores asociados y motivación. Los resultados del análisis estadístico mostraron un predominio del nivel bueno en el desempeño docente con un 63,33 % y una prevalencia del nivel alto en la satisfacción de los padres, evidenciando una correspondencia entre variables. En tanto el análisis inferencial alcanzó un nivel de significancia de (0,000) y el coeficiente Rho (0,793), demostrando que existe correlación positiva considerable y significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una Institución Educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Palabras claves: Desempeño, estrategias, satisfacción.

ABSTRACT

The present study analyzes the level of teaching performance and the satisfaction of parents of an educational institution in the Pueblo Viejo-Ecuador Canton, 2018, which aimed to determine the significant relationship between teacher performance and satisfaction. The study was carried out under the quantitative method, the research was non-experimental, a correlational and associative design was used, and the sample that was selected was made up of 30 parents, to whom a survey was applied. The collection of information was carried out through an opinion questionnaire on teacher performance and another questionnaire on parental satisfaction, which were approved through the respective validation matrix. For the analysis of the information, the parametric Rho tests were used by means of the Spearman statistic, which allowed to determine the relationship between the variables and to verify the hypotheses raised regarding the pedagogical abilities, strategies and teaching vocation, as well as the implications, associated factors and motivation. The results of the statistical analysis showed a predominance of the good level in the teaching performance with 63.33% and a prevalence of the high level in the satisfaction of the parents, evidencing a correspondence between variables. While the inferential analysis reached a level of significance of (0.000) and the Rho coefficient (0.793), demonstrating that there is a significant and significant positive correlation between teacher performance and parental satisfaction of an Educational Institution of the Pueblo Viejo Canton - Ecuador, 2018.

Keywords: Performance, strategies, satisfaction

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, el desempeño docente es uno de los temas más expuestos socialmente a análisis. En los países europeos, el sistema educativo tiene como objetivo obtener un alto reconocimiento y especialmente la satisfacción de los padres, para que todos los docentes se especialicen en un campo determinado, a fin de transmitir el conocimiento profundo y variado que motiva al alumno. querer aprender más cada día y poder definir su futuro. Según una investigación basada en "Garantía de calidad en la educación: políticas y enfoques para la evaluación de las escuelas en Europa", realizada por Education, A (2015), se afirma que:

Según Harris y Herrington (2016) en estos últimos años, existe una gran cantidad de ofertas educativas, que se establecen con eficacia la identidad de la institución. Esto crea un cierto impulso para los padres puedan instaurar la institución educativa en la que su hijo estudiará, mientras que las opciones son múltiples, y los servicios ofrecidos son más eficientes que los demás. (P. 221)

Desde la percepción de García y Castro (2015), "los países de América Latina proponen mejorar la calidad de la educación mediante la optimización del rendimiento docente, promoviendo la actualización constante y la consolidación educativa a través de seminarios, cursos y cursos de posgrado" (p. 124).

Ilizástigui (2014), enfatizan el llamado que la UNESCO hace a los países de las Américas y el Caribe, con el ecuaníme de progresor la eficacia de la enseñanza, fortaleciendo la investigación educativa sobre cómo optimar los métodos de enseñanza, a fin de garantizar la ecuanimidad en la enseñanza. Educación y formación universitaria. en el desarrollo del programa educativo en toda América para estudiantes. (Ilizástigui, 2014)

De alguna manera, tanto a nivel internacional como nacional, se busca mejorar el campo de la educación, ya que esto se refleja al comienzo de cada año escolar por la demanda educativa, en la que los padres intentan encontrar las mejores instituciones de prestigio. Recibirán una educación de calidad y cálida, basada en tres aspectos fundamentales, como el comportamiento, las actitudes y la cognición, que contribuyen a la adelanto de la eficacia de la educación.

En Perú, el Ministerio de Educación ha desarrollado un programa de carrera universitaria con un perfil profesional en el ejido de la formación básica, secundaria y

superior, a través de un proyecto con empresas extranjeras, públicas y privadas. Las evaluaciones creadas por los ministerios de educación de docentes en Perú responden a los objetivos estratégicos destinados a perfeccionar la eficacia de la educación pública y el perfil profesional de los educadores.

Según la OCDE (2014), los maestros de España son evaluados de manera constante a fin de valorar sus niveles de desempeño; de esta manera, más y más maestros están siendo entrenados con el perfil apropiado del educador básico, básico y superior, que hoy requiere una actualización constante del conocimiento y la investigación en su campo de capacitación y de la ciencia de aquellos que enseñan. En cuanto a los proyectos educativos para la ESO, la escuela secundaria, la educación técnica y la educación superior cumplen con los estándares de eficacia de la enseñanza en todos sus procesos de valoración para medir el desempeño de los docentes. (OCDE, 2014)

Según el informe de García & Vaillant (2015), "el nivel de desempeño de los docentes mexicanos es promedio, al igual que muchos países de América Central y del Sur" (p. 57). Esto está relacionado con muchos factores psicológicos, políticos, culturales, intelectuales, profesionales, pedagógicos y estratégicos que influyen en los procesos de evaluación que miden el desempeño del maestro. (García y Vaillant, 2010)

Según Padilla (2013), las autoridades educativas mexicanas están trabajando arduamente para desarrollar un plan estratégico que mejore el desempeño de sus maestros en la capacitación y los procesos de evaluación de maestros y estudiantes.

A nivel nacional, la calidad de la enseñanza se considera de suma importancia, porque el funcionamiento de una institución no es una tarea fácil, puesto que para continuar funcionando, debe cumplirse una serie de requisitos que engloben todas las expectativas propuestas por las autoridades competentes, de lo contrario niegan el funcionamiento de estas instituciones. De acuerdo con el análisis realizado por Arreola & Solís (2017) los docentes en la actual reforma tienen un gran trabajo en cumplir con todos los derechos, deberes y obligaciones, y hacer cumplir con cada uno de los parámetros del Marco Legal de Educación y con cada una de las propuestas o enmiendas del Ministerios de Educación y Cultura del Estado ecuatoriano.

En la actualidad el Ministerio de Educación de Ecuador, crea proyectos para educativos para desarrollar el desempeño docente continuo con el único propósito de mejorar la calidad de educación de todas y todos los niños que acuden a un

establecimiento educativo, y en los distintos niveles de formación académica. La actualización de perfil docente por medio de curso online y concursos, hace posible que hoy en día muchos docentes quieran acceder a mejorar sus conocimientos, sin embargo existe el factor geográfico que les impide a los docentes actualizarse a mejorar sus conocimientos y sus estrategias metacognitivas.

Las evaluaciones de INEVAL con un valioso medidor de ocupación en relación a el dominio de los conocimientos, que cumple con los modelos de calidad internacional en el ámbito pedagógico, que mide la ocupación del educativa continuo y el aprendizaje de los estudiantes desde el Básico, bachillerato y nivel superior.

Las evaluaciones y observaciones internas por parte de la autoridad principal, mentores, profesores de áreas, psicólogos y padres de familia son parte del desarrollo del desempeño docente, ya que por medio de estos veedores internos el docente tiene que buscar estrategias de enseñanza – aprendizajes y métodos cognitivos para mejorar la calidad de sus enseñanzas.

Sobre la temática a fondo se analiza el artículo de investigación correspondiente a García & Castro (2015) titulado “La formación permanente del profesorado basado en competitividades”, en el cual se expresa que:

La ideología y el instituto actual cuestiona al profesorado una preparación día a día, centrada en las competitividades profesionales, que dé contestación el nuevo perfil del profesional y a las ocupaciones que debe desempeñar. En definitiva, los programas de formación diariamente deben centrarse en el desarrollo de las competitividades profesionales necesarias para disipar los inconvenientes que se plantean dentro y fuera del aula (p. 302)

También se considera que los cursos de formación docente deberían basarse en las situaciones problemáticas encontradas durante el proceso de saberes disciplinario. Para ellos, es necesario que el FODA se lleve a cabo en clase y las principales debilidades y amenazas que interfieren miden en gran medida el proceso educativo de los estudiantes.

Según Pavié (2016) "para optimizar la actividad pedagógica, es esencial organizar talleres en los que surjan problemas y obligar a los docentes a desarrollar sus habilidades y conocimientos pedagógicos para resolverlos" (p. Así, a través del estudio basado en formación docente, se indica que:

No hay nada nuevo que decir que el papel del profesional de la educación está cambiando a medida que escuchamos constantemente sobre los nuevos requisitos del perfil profesional del maestro. Aplicaciones influenciadas por un contexto marcado por la interculturalidad, la creciente heterogeneidad de los estudiantes, una importancia creciente para el dominio de más y más idiomas, el aumento gradual de las dificultades de aprendizaje en disciplinas científicas o la integración de nuevas tecnologías, por nombrar solo algunos ejemplos. (p. 69)

De lo anterior, se entiende que la formación del profesorado siempre debe ser continua, pues a medida que la sociedad evoluciona progresivamente aumentan las exigencias, los obstáculos, así como también nuevos recursos que forman parte de la evolución. Es por eso que un maestro se enfrenta cada vez más a necesidades y problemas y necesita estar preparado para enfrentar los desafíos que se presentarán en su trayectoria laboral.

Una de las maneras de mejorar la eficacia educativa implementada por el Ministerio de Educación es fortalecer el desarrollo de los docentes a través de la orientación educativa, proponiendo el uso de innovadores recursos, como por ejemplo programas de aprendizaje electrónico en los que los docentes pueden ejecutar actividades prácticas y dinámicas, lo que implica la capacitación del docente, con el propósito de que cada maestro esté en continuo desarrollo didáctico y pueda aplicar con seguridad y coherencia los conocimientos en el asunto de enseñanza aprendizaje.

Asentado en el trabajo titulado “Las 8 ideas clave. La calidad de la práctica educativa», de Basurto (2013) se afirma que:

Un docente debe cumplir con estándares de calidad en su perfil profesional, para ello es muy relevante que este tenga mucha experiencia en cualquier campo del buen vivir, en la diversidad de su país, en estrategias metacognitivas y psicológicas, y cumplir con todos los derechos y obligaciones que como educador debe poseer. El aula de clase debe estar de acuerdo a los estándares de calidad para un mejor desarrollo del desempeño del docente continuo, ya que sin ello este no podrá cumplir con ciertos objetivos y metas planteadas dentro de las distintas planificaciones. (p. 75)

Con este nivel de educación, los estudiantes siguen un proceso de formación y preparación cognitiva, psicomotriz y afectiva, que contribuye de una forma u otra al

desarrollo de un país. Porque están expuestos a sistemas que garantizan calidad, eficiencia y una buena relación social.

En las instituciones educativas del cantón de Pueblo Viejo, uno de los factores que afectan el desempeño de los maestros es el incumplimiento del perfil educativo en la distribución del personal, es decir, el maestro que enseña la educación básica en la escuela secundaria o, a su vez, un maestro de inglés no aprende inglés, sino las ciencias naturales. o viceversa.

Otro factor que afecta la satisfacción de los padres es la falta de carisma de los maestros y la ineficiencia de su trabajo, que afecta el aprendizaje de los estudiantes, además de los recursos de enseñanza obsoletos o que el maestro se niega. aplicar de la misma manera. Las TIC que se sienten impotentes para no poder administrar estas herramientas.

Alternativamente, es importante que las instituciones actualicen sus talleres y desarrollen estrategias para mejorar el ocupación de los maestros y así aumentar la complacencia de los padres. De hecho, si el maestro hace un trabajo que no cumple con los parámetros, estándares de calidad y expectativas de la comunidad educativa, no solo se verá afectado el nivel de aprendizaje, sino también la armoniosa convivencia institucional.

El análisis de trabajos previos se realiza a partir de fuentes relevantes al presente estudio, en efecto sobre el desempeño docente y los niveles de satisfacción laboral, para lo cual es preciso aclarar términos, uno de ellos corresponde a la palabra satisfacción, que alude hacia el nivel de agrado o complacencia que un usuario tiene de acuerdo con el producto que ha comprado o en el caso educativo, que es el resultado que ha obtenido, que puede o no satisfacer las expectativas de los usuarios. clientes.

A nivel internacional, la tesis de Medina (2015) titulada "medición de la satisfacción de los padres de familia del Campus 8 COBAQ" la misma que se refiere a la calidad del rendimiento académico. La investigación se realizó en una escuela en México. El tipo de encuesta realizada para esta investigación es cuantitativa, con una perspectiva descriptiva y secundaria, que consiste en analizar los elementos clave del tema en consideración y los datos adquiridos en la escuela. La herramienta se aplicó al 50% de los padres, maestros y administradores escolares para conocer la calidad del servicio prestado y el nivel de satisfacción de sus padres con respecto al desempeño del maestro

si satisfacen las necesidades e implementan planes de mejora. Como resultado, se concluyó que el desempeño de los docentes fue suficiente para la organización, al tiempo que ayudó a mejorar la satisfacción de los padres, lo que indica la necesidad de recopilar información de manera regular y sistemática. Como resultado, la comunicación en la comunidad educativa mejorará el servicio diario o se actualizará con la percepción del servicio ofrecido por esta institución.

Otra contribución importante es la investigación realizada por Hinojosa (2015) en el Colegio Padres Franceses, donde se empleó un interrogatorio a 80 maestros de la escuela que respondieron de manera espontánea y anónima para obtener mejores resultados. Los padres están muy satisfechos con el trabajo de los maestros y sus aspectos negativos, quieren formar valores y comunicarse con la comunidad educativa en general, a través de los hallazgos de que los padres son un factor importante en el sistema educativo. . porque promueve la conversión armoniosa y permite al maestro sentirse apoyado y motivado en su actividad educativa.

La investigación de Porras (2013), que encuestó a ocho escuelas para determinar la satisfacción de estudiantes, maestros y padres, es una contribución importante. El rigor de la investigación, los problemas prohibidos, los defectos percibidos.

Los resultados de la satisfacción de los padres muestran que los maestros trabajan eficazmente porque los niveles de satisfacción han alcanzado un nivel satisfactorio del 90% en comparación con los resultados obtenidos por los padres en seis escuelas. Están satisfechos, con la excepción de los representantes de las escuelas 3 y 7, que se sienten infelices.

El factor más importante para la satisfacción de la mayoría de los padres en la familia es la capacidad educativa para mostrar los resultados de su trabajo. Los factores relevantes son: relaciones escolares, interacciones y ocupaciones. Un análisis descriptivo mostró que el 45% de los padres estaban insatisfechos. Sobre esta base, se consideran prioritarios los factores de movilización, el desarrollo de nuevas estrategias y el uso de criterios de buen desempeño que enseñen el desempeño profesional.

A nivel nacional, se analiza la investigación previo al grado de maestría en educación básica, realizada por De La Cruz (2016) titulada "examen del desempeño de los maestro en la escuela Gustavo Enrique Galindo Velasco", realizada en la Universidad de Guayaquil, de diseño descriptivo y expositivo, ya que describe, registra e interpreta el

entorno educativo actual la composición se presenta tal como está en relación con la forma en que se expresa. El análisis descriptivo concluye que el desempeño del maestro tiene una huella directa en la deleite de los padres, aunque el desempeño del maestro ha demostrado ser efectivo, la satisfacción de los padres ha alcanzado un nivel regular. El diseño de este estudio fue indicar la importancia de los métodos de enseñanza a 20 docentes, quienes asumieron con repsonsabilidad las estrategias impartidas.

La calidad profesional del profesor se refleja en el aprendizaje del alumno. Como resultado, el maestro, que desempeña el rol de lider del aula, es razonablemente eficiente y efectivo en el proceso de saberes -aprendizaje, en otros casos su actividad puede no ser exitosa debido a que la estrategia utilizado no fue correcta, y aunque ejecuta accione de acuerdo a los objetivos establecidos para el plan de estudios, no siempre esto garantizará los logros de aprendizajes requeridos. Según la fundamentacion teórica de De La Cruz (2016), si el proyecto se implementa adecuadamente en el proceso educativo, se mejorará el nivel de efectividad pedagógica, lo que conducirá a la satisfacción de los padres.

La próxima contribución de Huertas y López (2015), titulada "La relación entre las habilidades académicas y la complacencia de los padres", utiliza un enfoque cuantitativo y descriptivo, centrado en el conocimiento de la satisfacción de los padres. En cuanto a las habilidades de los docentes, aplicamos el método de investigación y el cuestionario a una prototipo de 40 docentes. El análisis descriptivo reveló que el nivel de satisfacción alcanzó un nivel moderado del 52%, dependiendo de las necesidades de los padres. Por lo tanto, debe tenerse en cuenta que un puntaje satisfactorio del 35% es bajo, lo que indica que los maestros de alguna manera no están cumpliendo sus expectativas. Un análisis del estudio concluyó que las habilidades de los maestros aumentarían o disminuirían la satisfacción de los padres. En otras palabras, el personal de cualquier empresa, pública o privada, debe estar claramente capacitado. De lo contrario, los requisitos de la unidad de negocio en la que opera la unidad se ven afectados.

Otra contribución es que depende del servicio prestado al consumidor y se considera que la institución educativa debe comprender bien las necesidades de los beneficiarios para que los padres puedan lograr una gran satisfacción. Demanda de productos Robalino (2015).

En el campo de la educación, se incorporan variables de investigación para el desarrollo basadas en estrategias de marketing de alta calidad, gracias a la competencia,

actitud y propiedad del personal que trabaja en instituciones educativas. Tercer y tercer nivel. Las estrategias sistemáticas también se implementan en el cuarto nivel.

La contribución local examina la disertación de Catagua (2015) sobre "El desempeño del maestro y su relación con la satisfacción de los padres", que se realizó en la Universidad Técnica de Quevedo antes de obtener una maestría en administración. Entrenamiento sin muestreo. con una muestra de 70 encuestados para una pregunta técnica y un cuestionario de apoyo, sacando las siguientes conclusiones: los padres no están satisfechos con el grado de motivación que los niños muestran cuando enseñan en el hogar, las estrategias utilizadas por los maestros no promueven el aprendizaje activo, o lo que aumenta la tasa de problemas de aprendizaje en torno a las conclusiones que los docentes recomiendan para aplicar sistemática y continuamente metodologías activas e innovadoras (Catagua, 2015).

El trabajo se sustenta bajo los enfoques conceptuales y teorías de cada una de las variables y sus dimensiones, una de ellas es el desempeño docente que basado en las ideas presentadas por Ángeles y otros (2015), se define como "la capacidad que esto demuestra durante el proceso educativo, que implica un conjunto de acciones pedagógicas como: dominio del conocimiento, la competencia. profesional, habilidades, habilidades, creatividad, desarrollo metodológico, uso de técnicas y métodos de enseñanza, entre otros" (p. 54).

Según el Ministerio de Educación, 2015 dice "el desempeño del docente son todas aquellas experiencias que se imparte dentro del aula de clase y donde los directores, docentes y estudiantes a través del dominio procedimental y experimental, además la práctica docente y las habilidades adquiridas en cualquier medio son esenciales para un buen desempeño del docente"

El trabajo efectivo de los docentes requiere el desarrollo de todas estas acciones, que están interconectadas y adquieren valor de acuerdo con la eficiencia con la que se realizan (Ángeles, et al., 2015). Al mismo tiempo, abre un mar de posibilidades que ayudan a adquirir o adquirir conocimiento efectivo en la vida social dentro o fuera de la institución educativa.

Con relación a las capacidades pedagógicas se determina de acuerdo a la Maenza, García, & Muñoz (2015) que el profesor como formador educativo tiene la capacidad de resolver problemas en su lugar de trabajo, lo que le permite resolver los problemas

identificados entre el grupo de personas responsables. Es decir, al preservar estos problemas, el maestro pone en peligro el capital espiritual y humano. Pero gracias a la práctica profesional y la experiencia, esto puede resolver fácilmente todos los factores mencionados anteriormente.

Según este autor, Ferruccio (2015) afirma, por su naturaleza, que tener en cuenta todas las funciones espirituales que deben implementarse durante el aprendizaje, para desarrollar todas las dimensiones, también significa: siempre tenemos en cuenta el nivel general de diseño que necesitamos lograr.

Sobre la base de las hipótesis del autor Ponce (2015), afirma que "el proceso tiene éxito cuando los gobiernos locales tienen capacidades técnicas, financieras y políticas suficientes". La innovación requiere experimentación y riesgo. De la misma manera que la infancia necesita adultos para proporcionar espacios y lecciones que fortalezcan su autosuficiencia, esencial para la autoestima y el desarrollo de habilidades de desarrollo cognitivo, creativo, emocional y personal.

Con base en las ideas presentadas por Alvarado (2013), leemos que:

Este enfoque se basa en los problemas inherentes a la práctica profesional como estrategias para evaluar, adaptar y modificar el plan de estudios. De esta manera, la práctica educativa se transforma en un telón de fondo para guiarla realmente, promoviendo el desarrollo de nuevas habilidades para los estudiantes.

En cuando al indicador dominio se retoman las ideas expuestas por Santamaría (2015) quien de acuerdo a su percepción dentro del contexto cognitivo, define al dominio como "La cultural que forma el conjunto de producciones intelectuales y creativas". Lo que permite el desarrollo en cuanto al poder de conocer y sentir seguridad, autoridad en el trabajo que se está desempeñando, con el propósito de incrementa o mejorar su experiencia como humano y profesional.

Con respecto a las implicaciones de Otero et al. (2014), afirman que: "El campo profesional en cualquier campo no se basa únicamente en la renovación de las mismas situaciones, sino en la variedad y el reconocimiento de sus diferencias".

Las definiciones dadas por Padrón (2015) explican que:

Se trata de eliminar las fallas debidas a fallas y aprovechar la enseñanza generalizando el éxito académico. Su pedagogía es un conjunto formado por una

pedagogía con objetivos, una pedagogía de evaluación formativa y una pedagogía de eficiencia general.

El indicador nivel de comunicación es analizado en proporción al trabajo de González (2016) quien dice que “para que una organización logre una comunicación corporativa, productiva y fluida, debe pensar en capacitar y concientizar a sus empleados sobre su capacidad de escucha”.

En ese mismo sentido, se analiza el aporte de Rodés (2015), que afirma que las formas de comunicación más comunes en la actualidad se basan en el uso de medios digitales. Sin embargo, la comunicación personal, en sus diversas formas, conserva un poder e importancia incomparables para las empresas digitales.

Sobre la base de las ideas presentadas por Rodríguez (2007), se explica que "el desempeño de los docentes es sin duda el factor principal en la gestión de la educación, por lo que es importante analizar los aspectos clave que lo determinan". . Indica que la comunicación permite a las organizaciones o empresas expresar lo que son, agregando valor al trabajo estratégico de su perfil y reputación.

Respecto a la formación en valores de acuerdo con lo expuesto por el autor Funzi (2013) se concuerda que hace un énfasis a la formación de valores a partir de dimensiones curriculares y actividades extracurriculares con una visión integrada. Estos según el autor mencionado son los que ayudan al estudiante en la disciplina dentro y fuera de su entorno, permitiendo una mejor comunicación con la sociedad.

Como declaró el autor Mastrangelo (2014)

La formación de valores humanos influye en los procesos que conducen al aprendizaje de cualquier contenido educativo (teórico, práctico o conductual) y constituye el nivel más profundo desde el cual los estudiantes responden a un aprendizaje propuesto, ya que se relacionan con sus experiencias y su familiaridad y personalidad y el mundo a su alrededor. (p. 45)

Un estudio de Rodríguez (2015) afirma que “es muy satisfactorio para un maestro descubrir que, además de esforzarse por ser brillantes en sus respectivos campos, los estudiantes pueden convertirse en buenos políticos y ciudadanos responsables a través de una educación interdisciplinaria (p. 92), como dice Sánchez (2008). La educación es tan simple como creer en el individuo.

El indicador capacidades para planificar según el autor Salgado (2013) se reconoce como la capacidad y aptitud que permite la jerarquización del conocimiento. Implica que la persona coloque los elementos cognoscitivos en función de unos criterios de clasificación y secuencias, para así, poder prever y regularizar las acciones.

De acuerdo con lo expuesto con el autor De La Torre, S & otros (2015) dice que:

La primera y relevante tarea del docente antes de entrar en el aula es prever, aunque sólo sea mentalmente, lo que va a hacer durante la sesión. La planificación general suele explicitarse en documentos que se entregan a los alumnos, en caso de realizarse, lo habitual es hacerla en términos de contenidos a desarrollar y actividades que se han de realizar. (p. 97)

En la investigación realizada por Martínez y otros (2015) se considera que:

Al planificarla hay que contemplar cómo viven los padres la relación con su hijo y cuáles son sus expectativas respecto de los resultados de la valoración. Por tanto, el desarrollo de la entrevista será diferente en cada caso, si bien existen algunos aspectos que aparecen en todas ellas.

Sobre la dimensión estrategias según lo declarado por Munuera y Rodríguez (2015), es realizar acciones diseñadas de manera inteligente sobre la base de un problema presentado. Su función es superar obstáculos mediante recursos, sistemas y técnicas mentales coherentes y bien organizados. y conocimiento práctico que funciona sistemáticamente para lograr un objetivo.

Por su parte, Fernández, A & otros (2016) "entiende la estrategia del sector educativo como una guía pedagógica que apoya el trabajo del profesor y facilita la transmisión del conocimiento". (p.4)

Con respecto a las estimaciones hechas explícitamente por el autor Sánchez (2013), se decide que las estrategias son todas las acciones que permiten a cada individuo alcanzar ciertos objetivos, es decir, todos los esfuerzos planificados que están bien estructurados en un momento dado. dado. logrado con las metas y objetivos propuestos. Estos parámetros planificados se determinan de acuerdo con las necesidades observadas.

Las estrategias pueden optimizar el rendimiento de los procesos internos y externos, así como mejorar la capacidad de cada miembro de una empresa. En el caso de

una escuela, las estrategias ayudan a mejorar los procesos académicos y la gestión pedagógica.

La participación empuja a los educandos y los docentes en el aula en los procesos educativos siempre dependerá de las estrategias tradicionales que pueden modificarse continuamente por diferentes problemas de aprendizaje, integración e interacción antes de las actividades, estrategias con sugerencias innovadoras y Finalmente, la motivación psicológica más importante para estudiantes y maestros será transformar este proceso en un proceso de investigación.

Según la UNESCO (2015), se afirma que "si los maestros adaptan nuevas estrategias de enseñanza a los contextos locales, pueden crear un ambiente centrado en el alumno, incluso en condiciones desfavorables". (p.242)

El indicador método en el proceso educativo de acuerdo a expuesto por Ortiz (2015) es "el conjunto de procedimientos utilizados de acuerdo a la situación o contexto en el que se presenta el problema". Los métodos se aplican bajo normas o parámetros debidamente seleccionados que se constituyen sobre una necesidad.

Los docentes utilizan métodos didácticos para dirigir sus clases con mayor precisión y autonomía. La escasa utilización de método puede generar dificultades al momento de ejecutar una actividad, por eso los docentes deben establecer estrategia cuyos métodos sean factibles dentro del aula de clase.

Grappin (1990) citado en Amat (2015) indica que «un conjunto de reglas y de procedimientos normativos sobre los cuales descansa la enseñanza»

Los procedimiento considerando la idea del autor ISO (2016) se define como "los pasos o fases en los que se llevará a cabo una actividad". Es decir un procedimiento es considerado un conjunto de procesos ligados unos a otros con un propósito en común, su aplicación facilita la concertación de una instrucción.

En la labor pedagógica los procedimientos forman parte de la metodología que utiliza el docente, toda acción conlleva un proceso muy bien establecido que se relaciona con la destreza que se desea lograr.

Por su parte Allés (2016) dice que los procedimientos "aluden a la Operalización de procesos bien organizados". Durante un procedimiento se debe prever situaciones

adversas que alteren el plan de acción por eso es importante que cada método dentro de los procedimientos se sujete a una teoría comprobable.

La técnica es Iyanga (2016) representada en el aspecto pedagógico como toda acción estratégica que tiene una finalidad específica. Esencialmente las técnicas son parte de la planificación educativa, pues en ella se lleva a cabo un proceso metódico que requiere un extenso análisis previo a su aplicación y también después de esta.

Según Yuni, J & Urbano (2014) indica que las técnicas “están conformadas por procedimientos práctico que tienen como finalidad lograr los objetivos planteados” (p. 29). Cada docente aplica técnicas relacionadas con la teoría a aplicar en la hora de clases, también valiéndose de estrategias que permitan un mayor aprendizaje.

De acuerdo con Navas (2010) el diseño de las técnicas se sujeta a bases y fundamentos relacionados con las neutrales metas que se desean obtener. Básicamente las técnicas proceden de las estrategias, mismas que son productos de planes en los cuales se sintetizan conocimientos basados en leyes, proposiciones y conceptos.

En concordancia a las actividades Sánchez (2013) explica que las actividades requieren de procedimientos que buscan la eficacia de la transmisión de los conocimientos, es importante mencionar que para cada una de las actividades se propone la utilización de estrategias dinámicas.

El aprendizaje importante se basa en todas las actividades que los estudiantes realizan a lo largo del tiempo en diferentes actividades escolares, en casa o con un grupo de amigos, con diferentes perspectivas y puntos de vista, y así sucesivamente. Es necesario eliminarlos para conectarlos con nuevos conocimientos y lo que haces en tus actividades o tareas.

Con respecto a las actividades, el autor de Seco & Centro de Estudios Vector (2014) afirma que las actividades son "habilidades ejecutables utilizadas para demostrar la comprensión del conocimiento adquirido". En clase, las actividades se desarrollan desde ángulos pedagógicos diseñados únicamente sobre la base de las pautas de cada campo de estudio.

En continuidad con los indicadores, se analiza el concepto de vocación docente, que de acuerdo con Gómez & Mir (2016) se describe la vocación como la aptitud de saber ser docentes, desde la convicción propia. Tener vocación va más allá de cumplir con un

trabajo o una meta, es el compromiso, amor y entrega en una de las labores más significativas para la sociedad.

Por otra parte el autor Wiemann (2016) considera que “la vocación del docente es interna y esta no se adquiere, sino que está fija en la mente y el corazón del docente. La vocación de los docentes no baja ni sube, puesto que es una característica propia de cada persona que se fortalece a través de valores como: amor, el respeto, comprensión y lealtad, la ausencia de cualquiera de ellos conllevaría al fracaso.

Según Zabalza & Zabalza (2016) “La faena de un maestro es mucho más que una carrera, es una inspiración que te implica como persona; por eso prefiero conferenciar sobre los maestros y no de profesores; para mí el cargo tiene mayor resonancia” (P. 8). Los magistrales son personas que están en unión directa con la problemática de los saberes – descrinaros, de la avenencia y de los embarazos que día a día se presentan dentro y fuera del aula, por lo que su trabajo es muy complicado y cuya ocupación son fundamentales para poder resolver dichos problemas.

El Compromiso es uno más de los indicadores que fortalece el nivel de satisfacción, entiendes que es el compromiso El trabajo de Rodríguez (2014), que retoma la idea de Meyer y Allen (1991), define la responsabilidad de la siguiente manera: "se examina una etapa psicológica que determina un trato entre un elemento y una formación".

El compromiso es una obligación que se adquiere a través de la acción, posición o diseño. Este valor es el efecto de la responsabilidad y el cumplimiento de las obligaciones y derechos correspondientes. En el campo de trabajo, un compromiso es un vínculo muy fuerte que conduce a la realización de actividades.

La Motivación como indicador de este estudio, se analiza según Lama (2014), como una de las funciones básicas a la hora de mejorar los aprendizajes a través de estrategias y métodos de enseñanza con didáctica, y experiencia, ya que esto lo lleva a tener una mejor confianza en cada trabajo o problema que vaya a resolver y la necesidad de conocimientos es también una función que se relaciona con el aspecto del ¿Qué? ¿Cómo? Hacer para mejorar ciertas faltas de capacidades que debieron adquirir en el transcurso de los niveles de estudia ya antes adquiridos, todo esto en ser a través de mucho esfuerzo y motivación. (Lama, 2014)

Según el autor Contreras (2013) el formador excelente sabe cómo introducir un «proceso de aprendizaje» de forma interesante. El educador o formador debe saber que el

desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje debe comenzar con alguna motivación, por ejemplo, haciendo referencia a una situación problemática que sea reconocida por la experiencia de los alumnos, o que sea de su interés por algún motivo. Este estímulo despierta la atención y el interés del usuario. A veces puede ser una anécdota, una cuestión o pregunta que se formula, y en general, cualquier hecho que «dispare» (incentive) el deseo de aprender por parte de los discentes.

La variable complacencia de los padres de familia se sustenta a partir de la teoría del autor de Pyrgos (2013), quien describe la satisfacción de los padres como "el éxito o el fracaso de una institución o entidad que tiene como objetivo satisfacer las necesidades del cliente" (p. 97). En una institución, es esencial que el padre que está preocupado por el aprendizaje que recibe su hijo o hija esté convencido de que su objetivo es que el conocimiento del estudiante se adquiera para que pueda desarrollarse en el entorno.

Según UNICEF Argentina (2013), "la satisfacción de los padres puede ser alta, media o baja dependiendo de los resultados obtenidos. Por lo tanto, se dice que se evalúa la calidad del adiestramiento y el grado de deleite de los padres.

Referente a la dimensión implicación de acuerdo con el autor de la OECD (2016) se considera que a nivel de individuo, estos factores comprenden: la creencia en un futuro positivo, una implicación en la escuela y la capacidad de actuar independientemente con un sentido de control sobre su propio entorno, competencias para resolver problemas, planes para el futuro, la capacidad de encontrar fuentes de apoyo, la adaptabilidad, y por fin, la empatía y la capacidad de pensar y de resolver conflictos.

Se considera lo expuesto por el autor Patterson, M (2014) fundamenta que "Por el contrario, puesto que las mismas personas albergan sentimientos menos positivos hacia personas que solo son conocidas, mostrarán hacia ellas niveles mucho más bajos de implicación no verbal".

El indicador conductual en base a lo expuesto por el autor Contreras (2013) se analiza desde la configuración de los problemas comportamentales, como generadores en problemas de aprendizaje. No hay por qué separar ambos objetivos. Es la falta de un abordaje conjunto entre los dos protagonistas de este encuentro lo que no permite lograr, en repetidas ocasiones, los acuerdos. Si tan solo padres y maestros desarrolláramos una mentalidad de trabajo en equipo, y privilegiáramos un enfoque multidisciplinario en la formación de nuestros hijos, las cosas tomarían otro cause.

Según el estudio realizado por el autor Zaller (2014) que fundamenta la discusión previa se desprende que el cambio actitudinal requiere, como mínimo, la aceptación de una o más consideraciones nuevas. En consecuencia, representaré el cambio actitudinal como el resultado del siguiente proceso probabilístico de recepción-aceptación.

El indicador actitudinal es consideracion en base a lo expuesto por el autor Zaller, (2014) quien dice que para cada variable de rasgo individual que correlaciona positivamente con la probabilidad de aceptarlas acríticamente, la relación entre el rasgo y el cambio actitudinal puede ser positiva, negativa o no monótona, dependiendo de si la situación de persuasión subraya la capacidad de los sujetos de recibir el mensaje (como en las situaciones educativas o de «aprendizaje difícil»), su buena disposición a aceptar el mensaje (como en el caso de un mensaje sencillo, pero repetitivo) o ambos (lo cual puede producir, en ocasiones, una pauta no repetitiva).

El tercer indicador, correspondiente a las implicaciones es el rendimiento cognitivo, que según el autor Muñoz, E y otros (2016) "se refiere a la agilidad y los componentes que ayudan a mejorar el tema" (p. 13). Las diferentes funciones generan un proceso para desarrollar múltiples recuerdos basados en las habilidades de cada alumno, con el objetivo de mejorarlos.

Por otro lado, Martínez Torres, et al. (2015) indican que estos son "procesos cognitivos diseñados para satisfacer las necesidades del estudiante" (p. 201). Los aspectos más importantes a desarrollar en el alumno son los aspectos emocionales, cognitivos y sociales, que existieron en el pasado, pero que se reforzaron en el aula mediante la experimentación del conocimiento y a través de los caudales de comunicación. como origen de investigación.

La dimensión de los factores relevantes según Said et al. (2015), se consideran factores relevantes o "elementos que buscan adaptarse a los nuevos desarrollos o cambios en la sociedad" (p.35). El impacto de las nuevas tecnologías en la mejora del proceso de aprendizaje desalienta a los maestros a temer el cambio.

La idea presentada por el autor Wainerman & Di (2015) revelan que:

A la luz de lo anterior, los llamados Estudios de partes interesadas a menudo repiten "conclusiones" similares sobre la importancia de ciertos factores que pueden medirse con una validez y fiabilidad razonables a través de la investigación sobre clima

en el aula y la existencia de altas expectativas y visiones comunes con el aprendizaje de los estudiantes, entre otros.

La dimensión familia dentro de la satisfacción de los padres, es analizada a partir de la contribución del autor Martínez Torres et al (2015) quien explica que la familia puede proporcionar información valiosa sobre temas como: intereses, actividades favoritas, autonomía personal, relaciones familiares, educación de pares, eventos escolares, etc. Para su colección, el entrevistador tiene parrilla que incluye los aspectos más relevantes. Sin embargo, es importante saber qué perciben los padres de sus hijos, qué esperan de ellos y si hay algún aspecto que les preocupe.

Entre los indicadores de la familia se encuentran las amistades, que según el autor, Fernández (2015) considera que si hemos pasado tanto tiempo pensando en la belleza de la amistad, ahora debemos recordar que, desafortunadamente, algunos están explotando la misma amistad para lograr sus propios fines. Ellos son los que se esfuerzan por disfrutarlo todo, incluso el bien de los demás. Hoy estamos hablando de malas amistades y la presión que pueden ejercer sobre todos nosotros.

Uno de los indicadores según el autor, Hernández (2013) se enfatizada desde la vida en el siglo XXI, la cual rodeada de tantas tecnologías, los medios de comunicación, no aprecia el concepto expresado en algunos casos por los jóvenes o adolescentes en las páginas de una publicación. La libertad de expresión no se ha entendido como es ahora.

La dimensión motivación se analiza según el concepto de Casanova (2016) quien dice que la motivación es “necesaria para el buen hacer del grupo” la motivación siempre debe estar implementada en toda entidad educativa, ya que con ella se crea un clima más armonioso, sea dentro con los estudiantes o con el personal de la institución educativa.

Sobre la motivación del estudiante Walker (2015) reconoce que es un elemento primordial dentro de las relaciones interpersonales, mediante el cual se promueve la participación efectiva, el intercambio de opiniones, la transferencias de conocimientos y sobre todo se propicia un ambiente agradable que favorece el proceso educativo.

La comunicación fluida es otro de los indicadores correspondiente a la motivación, que de acuerdo con Pascua (2014) se genera cuando “se cruzan dos o más sujetos con intereses comunes o completamente unen sus fuerzas, comunicándose, para lograr un fin deseado” (p. 14)

De acuerdo a la idea expuesta por el autor Ruiz, M (2015:31) de expresa que la comunicación es fluida cuando “los integrantes del equipo de trabajo tienen una buena relación persona entre ellos”. Cuando existe la comunicación en una entidad educativa todos los problemas pueden ser tratados y solucionados, bajo la supervisión de la autoridad competente.

El indicador participación, se analiza a partir del análisis realizado por Conelius (2008) quien en su libro define la participación estudiantil como una oportunidad que el docente le brinda al estudiante para que pueda demostrar todos los conocimientos adquiridos a través de las clases recibidas. La participación de los estudiantes facilita la evaluación de los logros académicos y las dificultades, al tiempo que permite al maestro tener una idea más clara al hacer recomendaciones.

Como el autor, Miessen, M (2014) afirma sobre la obstrucción existe un, debido mal hábito excesivo, las palabras "aportación", "comunidad" y "sostenibilidad" ya no tienen sentido (p. 36). Estas frases reputen una figura de decoro; pero si la faceta está lineal, se puede descubrir una asombrosa huida de preguntas inyectivas sobre lo que está en juego. Muy imperceptible, la aportación se convierte en un método beneficioso de normalidad en lugar de un asunto real de vicisitud.

La enunciación del problema general de la presente exploración se planteó con la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - ¿Ecuador, 2018?

A partir de esta pregunta, se formulan las preguntas de problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre las capacidades pedagógica y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - ¿Ecuador, 2018?
2. ¿Qué relación existe entre las estrategias y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - ¿Ecuador, 2018?
3. ¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - ¿Ecuador, 2018?

El estudio de investigación se justifica en primera instancia para la contribuir ante la solución del problema presentado en la Institución Educativa del cantón Pueblo Viejo

– Ecuador, en el que accederá señalar las fortalezas, debilidades del desempeño docentes y satisfacción de los padres de familia frente al provecho estudioso de sus hijos por lo que este trabajo adeudo a la responsabilidad social.

Esta responsabilidad promete una participación importante, puesto que está encaminado a vigorizar la culturas de los alumnos por el menor nivel de ocupación de los docentes. A través de las métodos expuestos se manifiesta información teórica acerca de los factores considerados en el proceso de enseñanza – aprendizaje entre los dos figurantes docente y estudiante.

Las interrelaciones, sin lugar a duda debe influir por el docente, el cual es el apoderado de compartir los conocimientos. El desempeño docente debe ser capaz de fortalecer el rendimiento de los alumnos, por lo que una de las inquietudes transcendentales para el personal docente es su prestigio, es la gratificación que siente el patrón por el deber cumplido y este se obtiene de acuerdo a su desempeño profesional.

Es decir el triunfo o frustración dependen de la metodología que el magistral aplique en el aula, es responsabilidad directa del aprendizaje eficiente afanoso dentro del aula de clase, bajo esta responsabilidad los maestros son “culpables” de los resultados adquiridos en el aprendizaje de los alumnos sean estos positivos o negativos.

Esto expresa que la educación es juzgada por los padres de familia, son ellos quienes exhibirán el valor de satisfacción que tienen adentro de la entidad educativa, desde luego se incrementara o disminuirá la instancia de clientes en este caso son los padres y estudiantes. Con la aprobación de ambos se consigue el desarrollo de la misma.

Las hipótesis de indagación que se diseñaron fueron las siguientes:

Hi: Existe correlación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Ho: No existe correlación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Del objetivo general se derivan los objetivos específicos

H1: Existe correlación significativa entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Ho1: No existe correlación significativa entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

H2: Existe correlación significativa entre las estrategias y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Ho2: No existe correlación significativa entre las estrategias y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018

H3: Existe correlación significativa entre las relaciones interpersonales y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Ho3: No Existe correlación significativa entre las relaciones interpersonales y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Para la presente indagación se planteó el siguiente objetivo general:

Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

A partir del objetivo general se despliegan los siguientes objetivos específicos:

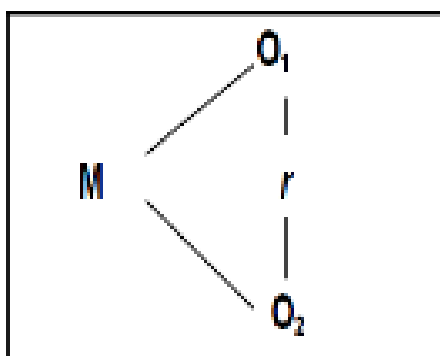
1. Establecer la correlación entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018
2. Identificar la correlación entre las estrategias y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.
3. Aprender la correlación entre la vocación docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Esta indagación responde a la tipología no experimental, considerando el diseño descriptivo donde se muestran las características de cada aspecto considerado por ello Soriano. E & otros (2016:366) exterioriza que “ un estudio donde se implanta los componentes de cada elemento en estudio”

Ademas al bosquejo correlacional donde se establecerá la correspondencia que se da entre las variables y las dimensiones que se tomaron en cuenta para el trabajo. El doctor Abanto (201: 38) presenta el esquema:



M: Muestra Los padres de 8° EGB en

O1: Variable 1= Desempeño docente.

r: Relación entre las variables.

O2: Variable 2= Satisfacción de los padres

Variables, Operacionalización

Variables

Variable 1: Desempeño docente. Según el Ministerio de Educación, 2015 dice “el desempeño del docente son todas aquellas experiencias que se imparte dentro del aula de clase y donde los directores, docentes y estudiantes a través del dominio procedimental y experimental, además la practica docentes y las habilidades adquiridas en cualquier medio son esenciales para un buen desempeño del docente”

Variable 2: Satisfacción de los padres: Según UNICEF Argentina (2013), "la satisfacción de los padres puede ser alta, media o baja dependiendo de los resultados obtenidos. Por lo tanto, se dice que se evalúa la calidad del adiestramiento y el grado de deleite de los padres.

2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Desempeño docente	Según el Ministerio de Educación, 2015 dice “el desempeño del docente son todas aquellas experiencias que se imparte dentro del aula de clase y donde los directores, docentes y estudiantes a través del dominio procedimental y experimental, además la práctica docentes y las habilidades adquiridas en cualquier medio son esenciales para un buen desempeño del docente”	Se mide evidenciando el dominio de las capacidades pedagógicas, estrategias y las buenas relaciones humanas que mantiene el docente con los estudiantes y padres de familia.	Capacidades pedagógicas	*Dominio. *Grado de comunicación. *Contribución en valores. *Capacidad para planificar.	Nominal Ordinal De intervalo De razón
			Estrategias	*Métodos. *Procedimientos. *Técnicas. - *Actividades.	
			Vocación docente	*Nivel de expectativas. *Nivel de preocupación. *Flexibilidad en diversidad de opinión.	

Fuente: Elaboración propia

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 2 Satisfacción de los padres	Según UNICEF Argentina (2013), "la satisfacción de los padres puede ser alta, media o baja dependiendo de los resultados obtenidos. Por lo tanto, se dice que se evalúa la calidad del adiestramiento y el grado de deleite de los padres.	Es el nivel de complacencia que los padres del linaje manifiestan respecto a las dimensiones: implicación, factores asociados y motivación.	Implicación	*Conductual. *Actitudinal. *Cognitiva.	Nominal
			Factores asociados	* Familia. *Amistades. *Medios de comunicación.	
			Motivación	*Comunicación fluida. *Participación.	

Fuente: Elaboración ajustada

2.3. Población, muestra y muestreo

Contingente de la población se efectuó asumiendo respecto a los padres del octavo año básico” de una entidad educativa de Pueblo Viejo – Ecuador. Para Santabábara (2015) “Una muestra se precisa como una parte típica de la población de forma que el estudio que hagamos en ella se pueda avalar después a toda la metrópoli” (p. 14).

Tabla N° 1: Población de una entidad Educativa de Pueblo Viejo

POBLACIÓN	SEXO		N° DE ESTUDIANTES
	M	F	
Padres de familia	24	6	30
TOTAL	24	6	30

Fuente: Nómina de padres de familia

Para la aplicación del estudio se consideró al universo de la población por esa razón responde a una población censal

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Para la variable desempeño docente se utilizó la encuesta. Por ello Loureiro (2015) expresa “la encuesta, herramienta donde obtiene información a un sujeto, las mismas que se da a través de interrogantes”. En consecuencia, la encuesta permitió identificar el punto de vista de los actores considerados para el estudio”.

Además, se utiliza el cuestionario Francisco (2016) “el cuestionario contiene interrogantes que permite obtener respuestas de los componentes utilizados para el estudio”.

Instrumento de recolección de datos

El análisis de datos implicó un proceso específico sobre el cual se detalla el desempeño docente y la satisfacción de los padres. El análisis también se realizó sobre la función que cumple la institución en torno a la realidad a través de los resultados

obtenidos mediante el instrumento, que fue el cuestionario. Utilizando el Office Excel y el estadístico SPSS, versión 22.

Validez

Los instrumentos de valoración se sometieron a juicio de experto, de los cuales consideraron características de los mismos como originalidad, claridad, beneficio entre otros.

Confiabilidad

Según Zapata (2013) responde al valor de las situaciones que se cumplen, en el presente estudio se emplearon un instrumento por cada variable. Siendo para ambas variables los siguientes resultados:

VARIABLE: desempeño docente
Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,883	20

VARIABLE: satisfacción de los padres
Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,889	20

2.5. Procedimiento

Para esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que permitió medir la correspondencia entre las variables y las dimensiones, además se empleó el programa Excel para crear una base de datos la misma que permitió ingresar los resultados en el programa SPSS donde se comprobó el nivel de correspondencia en las hipótesis planteadas.

2.6. Método de análisis de datos

Análisis descriptivos: se realizaron a partir de los objetivos empleados en la indagación, representando las características de cada variable.

Análisis inferenciales: se aplicó la comprobación de las hipótesis por ello se afirma su correlación. Para el estudio se respetó la tabla de correlación descrita por Yengle (2014) quien la define la explicación de la correspondencia.

r	Interpretación
± 1	Correlación Perfecta
± 0.80 a ± 0.99	Muy alta
± 0.60 a ± 0.79	Alta
± 0.40 a ± 0.59	Moderada
± 0.20 a ± 0.39	Baja
± 0.01 a ± 0.19	Muy baja
± 0	Correlación Nula

2.7. Aspectos éticos

En la investigación se realizó los trámites necesarios para solicitar el permiso correspondiente que permitió aplicar la siguiente investigación en la Institución Educativa, dirigida a los padres y docente, dando sentido al estudio del problema presentado dentro de un contexto, ya sea este social, cultural o político.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla N° 2: relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Desempeño docente	Satisfacción de los padres de familia					
	Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Regular	8	26,67%	0	0,0%	8	26,67%
Bueno	3	10,00%	19	63,33%	22	73,33%
Total	11	36,67%	19	63,33%	30	100%

Fuente: Cuestionario para evaluar desempeño docente y la satisfacción de los padres

Elaboración propia

Interpretación

La tabla 3 demuestra que el 63,33 % (19) de los padres de familia de una U. E. de Pueblo Viejo, ajustan un rango bueno para el desempeño docente y alto para satisfacción de los padres de familia.

Por ello la apreciación es del 26,67% de los padres de familia el desempeño docente se enmarca en un rango regular, y la satisfacción de los padres de familia en un rango medio.

Capacidades pedagógicas

Tabla N° 3: correlación entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018

Capacidades pedagógicas	Satisfacción de los padres					
	Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Regular	8	26,67%	2	6,66%	10	33,33%
Bueno	3	10,00%	17	56,67%	20	66,67%
Total	11	36,67%	19	63,33%	30	100%

Fuente: Cuestionario para evaluar capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres

Elaboración propia

Interpretación

La tabla 4 demuestra que el 56,67% (17) de los padres de familia de una Unidad Educativa del Cantón Pueblo Viejo – Ecuador, según su percepción valoran con un nivel bueno las capacidades pedagógicas y en un nivel alto la satisfacción de los padres de familia.

En contraste, el 26,67% (8) de los padres calificaron como regular las capacidades pedagógicas y en nivel medio la satisfacción de los padres.

Estrategias del desempeño docente

Tabla N° 4: correlación entre las estrategias del desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Estrategia	Satisfacción de los padres					
	Medio		Alto		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Deficiente	1	3,33%	0	00,00%	1	3,33%
Regular	7	23,34%	1	3,33%	8	26,67%
Bueno	3	10,00%	18	60,00%	21	70,30%
Total	11	36,67%	19	63,33%	30	100%

Fuente: Cuestionario para evaluar las estrategias del desempeño docente y la satisfacción de los padres

Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla 5 el 60,00% (18) de los padres de familia de una Unidad Educativa del Cantón Pueblo Viejo, cantón Buena Fe – Ecuador, establecen un nivel bueno para la dimensión estrategias y en un nivel alto la satisfacción de los padres de familia.

Por su parte, el 23,34% (7) de los docentes calificaron como regular las estrategias y en un nivel medio la satisfacción de los padres de familia.

Vocación docente

Tabla N° 5: correlación entre la vocación docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Vocación docente	Satisfacción de los padres					
	Medio		Alto		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Deficiente	3	10,00%	0	0,0%	3	10,00%
Regular	5	16,67%	2	6,67%	7	23,33%
Bueno	3	10,00%	17	56,67%	20	66,67%
Total	11	36,67%	19	63,33%	30	100%

Fuente: Cuestionario para evaluar vocación docente y la satisfacción de los padres

Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 6 se muestra que el 56,67% (17) de los padres de familia de una Unidad Educativa del Cantón Pueblo Viejo – Ecuador, de acuerdo a su percepción califican en un nivel bueno la vocación docente y en un nivel alto la satisfacción de los padres durante el periodo 2018.

Por otra parte, el 16,67% (5) de los padres de familia calificaron en un nivel regular la vocación docente y en un nivel medio la satisfacción de los padres.

Comprobación de hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe correlación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Tabla N° 6: Correlación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

		Variable: satisfacción de los padres	
Variable: Desempeño docente	Rho	0,793	
	Sig.	0,000	

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Pueblo viejo"

Elaboración propia

Interpretación

La tabla 7 evidencia el nivel de significancia logrado, siendo este de (0,000) el mismo que es menor del que concreta para el estudio siendo de ($p < 0,05$) y la correlación respondió al coeficiente Rho (0,793). Por esta razón, la indagación admite la hipótesis del estudio e impugna la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

Hi: Existe correlación significativa entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Tabla N° 7: correlación significativa entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

	Variable: Satisfacción de los padres	
Dimensión: Capacidades pedagógicas	Rho	0,636
	Sig.	0,000

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Pueblo viejo"

Elaboración propia

Interpretación

La tabla 8 refleja el coeficiente alcanzado siendo el de Rho (0,636). Considerando que la significancia es inferior al rango ($p < 0,05$) en la correspondencia realizada se da validez a la hipótesis 1 de la investigación la cual responde a las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres.

Hipótesis específica 2

Hi: Existe correlación significativa entre estrategias y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Tabla N.º 8: correlación significativa entre estrategias y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Dimensión:	Variable: Satisfacción de los padres	
	Estrategias	Rho
	Sig.	0,000

Fuente: Cuestionario para evaluar estrategias y la satisfacción de los padres

Elaboración propia

Interpretación

La tabla 9 ejemplifica la significancia de (0,002) siendo esta menor a ($p < 0,05$) respondiendo la correspondencia de Rho (0,710). Por ello se afirma la hipótesis 2 y la que responde a la semejanza entre las estrategias y la satisfacción de los padres.

Hipótesis específica 3

Hi: Existe correlación significativa entre la vocación docentes y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

Tabla N° 9: correlación significativa entre la vocación docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

	Variable: calidad educativa	
Variable: Fuente: Vocación docente	Rho	0,654
	Sig.	0,000

Fuente: Cuestionario para evaluar vocación docente y la satisfacción de los padres

Elaboración propia

Interpretación

La tabla 10 contiene la significancia de (0,000) siendo esta menos a ($p < 0,05$) que es el rango permitido por ello se comprueba la correlación de Rho (0,654). Por ese motivo se asevera la hipótesis 3, tratando esta de emparejar la vocación docente y la satisfacción de los padres.

IV. DISCUSIÓN

Las deducciones adquiridas en relación al desempeño docente, lograron un rango bueno resultando el 63,33% y alto para la satisfacción de los padres, lo cual se revela en la (tabla 3), de acuerdo a la apreciación los P.P.F.F. de la institución educativa donde se aplicó el cuestionario. Lo cual concuerda con el trabajo de De La Cruz (2016) donde el desempeño docente alcanzó un nivel bueno obtenido con el 75% de los padres, lo que demuestra que los educadores manifiestan responsabilidades a su labor, que utilizan estrategias adecuadas para lograr los propósitos y metas planteadas y aun más que este accionar es valorado por los P.P.F.F. Considerando el análisis inferencial realizado (tabla 7) revela que el nivel relativo logrado responde al coeficiente Rho (0,793), aceptando una correspondencia positiva entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres. Con esto se prueba lo expuesto en la teoría de Cardona (2013) que concierne que el sistema educativo tiene mucha importancia cuando se refiere a la complacencia de los padres, ya que el escritor aduce que valora la eficiencia a los beneficios brindados.

De igual forma se planteó el análisis de la dimensión capacidades pedagógicas que resulta un 56,67% que comprueba los rangos que aprobaron los sujetos (tabla 4). Razón que revela que se logró un buen nivel y que es necesario aplicar mejoras en el proceso educativo, adecuando a la altura de nociones de los educandos es por ello que se considera lo expuesto por (Padilla, 2013) que expone a esta definición como al docente refiriéndose a un guía innovador al referirse a los nuevos cambios con nuevos recursos y herramientas a utilizar los cuales deben ser puesto en práctica a los modelos. Aspecto que rezaga con la tesis realizada por Huertas & López (2015) en la que se obtuvo una apreciación mediana en torno a las capacidades pedagógicas y la satisfacción de las necesidades de los padres de familia. De acuerdo a la teoría de Vaillant & Marcelo (2015) las insuficiencias en la tarea pedagógicas, implican con el desempeño de los educandos siendo estos apreciables a los P.P.F.F por ello se evidencia la vocación del docente asemejada a la satisfacción de los padres. La explicación se comprueba a través de las inferencias presentadas en la tabla 8 en la cual la altura de significancia alcanzado es (0,000) y el coeficiente Rho (0,636), creando una correlación positiva media y significativa entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres.

Las teorías expuestas indican que las estrategias que el docente emplee en su labor pedagógica son imprescindibles para el proceso educativo ya que ayudan el logro de las metas planeadas. Por ello Navarro (2014) de las estrategias manejadas expone el

rendimiento escolar el mismo que simboliza una gran influencia en lo posterior que se de con la sociedad, debido a que las capacidades recordaran la labor profesional. Considerando los datos obtenidos en la tabla 5 con un porcentaje de 60,00% (18) que se apreciaron un buen nivel a las estrategias y a la satisfacción alta, aunque se evidencia un pequeño resultado, este indica que el nivel logrado es bueno y se debe ser constante para lograr un mejor grado adecuando, optimizando las competencias educativas actuales.

En el análisis inferencial según la tabla 9, se pudo establecer la correspondencia positiva considerable, obteniendo un valore de (0,002) el cual es menor al establecido para la investigación ($p < 0,05$) y el coeficiente Rho (0,710).

Los resultados obtenidos en la dimensión vocación docente con satisfacción se enmarca en un porcentaje de 56,67%, lo que se demuestra a nivel de los actores en la tabla 6, sin embargo, en el análisis inferencial tabla 10 responde a una significancia de 0,000 siendo menor a ($p < 0,05$) con una correspondencia Rho = 0, 0,654 de la cual se refleja correspondería positiva media y significativa entre la vocación docente y la satisfacción de los padres en una institución de Pueblo Viejo.

V. CONCLUSIONES

- Se determinó que existe relación significativa entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018, con ello queda confirmado a través de estadístico Spearman el grado de significancia de (0.000) y el coeficiente Rho (0.636). En las deducciones obtenidas se evidencian un buen desempeño reflejado en un 63,33% de satisfacción de los padres.

- Se estableció que existe relación significativa entre capacidades pedagógicas y satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018, así lo refleja el nivel de significancia y el coeficiente de (0.636) detallando una correspondencia positiva entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres.

- Se asemejó una correlación positiva entre las estrategias y la satisfacción de los padres, respondiendo al nivel (0,002) siendo inferior a lo acordado para la indagación y un coeficiente de Rho (0.710).

- Se estimó la correlación positiva entre la vocación y la satisfacción de los padres logrando un nivel de significancia inferior a lo estableció y un Rho (0.0654).

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que los docentes actualizar sus conocimientos a través de talleres y capacitaciones de fortalecimiento pedagógico, pese a que el 63,33 valoró el desempeño docente en un nivel bueno, no obstante, otra parte existe un 26,67% que consideran que el desempeño docente es regular ya que no todos los docentes no cumplen su función a cabalidad.

- A las autoridades, que fortifiquen las capacidades a través de capacitaciones, con ello se mejoraran el accionar pedagógico, señalando que los PPF reflejan satisfacción poco adecuada del 24% esto se debe a la poca entrega de los docentes hacia ciertas áreas educativas,

- Se sugiere diseñar nuevas estrategias para poder cumplir a cabalidad cada uno de los objetivos planteados, para la superación de los posibles problemas que se le presenten a la institución educativa. Aplicando proyectos que dinamicen la integración entre los padres, estudiantes, docentes y administrativos de la entidad educativa.

- Para optimizar la vocación docente entre docentes, directivos, padres y alumnos es recomendable que se fortalezcan espacios de integración comunitaria, donde se desarrollen juegos, intercambio de opiniones, foros y demás técnicas de interacción, de modo que se logre aumentar el nivel de satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

REFERENCIAS

- Loureiro Dios, M. (2015). *Investigación y recogida de información de mercados: Identificación de mercados. Identificación de variables de estudio y desarrollo del trabajo de campo*. España: Ideaspropias Editorial S.L.
- Agencia ejecutiva en el Ámbito Educativo, A. y. (2015). *La educación superior en Europa 2010: el impacto del proceso de Bolonia*. Europa: Secretaría General Técnica.
- Allès, À. (1 de Septiembre de 2016). *myadriapolis.net*. Obtenido de myadriapolis.net: <http://www.myadriapolis.net/>
- Alvarado Nando, M. (2013). *Formación por competencias: Una perspectiva latinoamericana*. Bloomington: Copyright.
- Amat Salas, O. (2015). *Aprender a enseñar: Una visión práctica de la formación de formadores* (Sexta ed.). Barcelona, España: Profit.
- Ángeles, N., Bacigalupo, J. L., Bardález, E., Campana, Y., Cuba, E., Diez, A., . . . Zuloeta, J. (Noviembre de 2015). *La investigación económica y social en el Perú: balance 2007-2011 y agenda 2012- 2016*. Lima: Ediciones Nova Print S.A.C. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=32uCeqHxpZUC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>.
- Arreola, & Solís. (2017). *Del currículum al aula: Orientaciones y sugerencias para aplicar la RIEB*. Barcelona: Graó.
- Bambozzi, E., Vadori, G., & Romano, E. (2015). *Gestión pedagógica en la provincia de Córdoba: Aportes desde la investigación educativa*. Argentina: Eduvin.
- Barragán Ledesma, L. E., González Gallegos, N. A., Guerra, J. F., & Montes Barajas, R. (2008). *Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara*. Mexico: Isabel de la A. Valadez Figueroa.
- Basurto, F. M. (2013). *8 Ideas Clave. Calidad de la práctica educativa*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Beaudoin, N. (2013). *Una escuela para cada estudiante: La relación interpersonal, clave del proceso educativo*. Madrid: Narcea .
- Caetano, G., & De Armas, G. (2014). *Educación*. California: Comisión del Bicentenario.
- Cardona Andújar, J. (2013). *Epistemología del saber docente* (Vol. Volumen 6302402 de Colección Grado). Madrid, España: UNED.
- Casanova, R. (2015). *Logística comunicación taller vehículos*. Madrid: Paraninfo,SA.
- Catagua, J. (2015). *Desempeño docente y su relación con la satisfacción de los padres de la escuela "Silvio Cazares Medina", recinto Penizola sur, del cantón Valencia, provincia de Los Ríos*. Quevedo: Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo.

- Conelius, L. (2008). *Student Participation in Classroom Discourse*. New Yersey, Estados Unidos : ProQuest.
- Contreras, R. (2013). *Mi Rebelde Con-Sentido: Padres Deficientes-Hijos Desafiantes*. Estados Unidos de America: WestBow Press.
- De La Cruz, G. (octubre de 2015). Evaluación del desempeño de los docentes de la escuela "Gustavo Enrique Galindo Velasco" del cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena. Guayaquil, Guayas, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- de la Torre Cruz, M. d. (2013). *Sistemas de gestión de calidad en instituciones educativas: Aplicación de la norma ISO 9001:2008 en el Centro Universitario de la Costa Sur*. Guadalajara: Editorial Universitaria - Libros UDG.
- De la Torre, D. I., Oliver Vera, C., & Sevillano García, M. L. (2010). *Estrategias didácticas en el aula. Buscando la calidad y la innovación*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- De Miguel, R. (2014). *Fundamentos de la comunicación humana*. San Vicente: Club Universitario.
- Dios, M. L. (2015). *Investigación y recogida de información de mercados: Identificación de variables de estudio y desarrollo del trabajo de campo*. ESPAÑA: Ideaspropias Editorial S.L.
- Education, A. a. (2015). *La garantía de la calidad en la educación: Políticas y enfoques para la evaluación de los centros en Europa*. España: Secretaría General L Técnica.
- Fernández Díaz, A., Rodríguez Saíz, L., Parejo Gámir, J. A., Calvo Bernardino, A., & Galindo Martín, M. Á. (2011). *Ideas. Iniciativas de educación ambiental para la sostenibilidad*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Fernández Garrido, J. (2010). *Treinta pasos hacia la amistad*. Madrid: LID Editorial.
- Fernández, A. (2015). *Política monetaria. Fundamentos y estrategias*. Madrid: Paraninfo, S.A.
- Ferruccio, P. (2015). *Describir. Implicaciones psicológicas, pedagógicas y sociales*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Francisco, M. (2015). *La encuesta: una perspectiva general metodológica: La encuesta una perspectiva general metodológica*. Madrid: CIS.
- Funzi Chipolo, J. M. (2013). *Metodología para la formación de valores desde la disciplina Gestión del talento humano en la Universidad Agostinho Neto*. Bloomingthon: Copyright.
- García, C. M., & Vaillant, D. (2010). *Desarrollo profesional docente: ¿Cómo se aprende a enseñar?* Madrid, España: Narcea Ediciones.
- García, M., & Verdu, W. (2015). *Software libre para el control y gestión de los procesos administrativos y académicos de instituciones privadas de educación para los ciclos básico, medio y diversificado*. Caracas: Tesis de grado en Computación en la Universidad Nueva Esparta.

- García, R., & Castro, A. (2014). La formación permanente del profesorado basado en competencias. Estudio exploratorio de la percepción del profesorado de educación Infantil y Primaria. *Educatio Siglo XXI*, xxx(1).
- García, R., & Castro, A. (2014). La formación permanente del profesorado basado en competencias. Estudio exploratorio de la percepción del profesorado de educación Infantil y Primaria. *Educatio Siglo XXI*, xxx(1).
- Gavotto Nogales, O. I. (2014). *Crítica a la Educación Práctica y a la Práctica de La Educación En México*. México : Palibrio.
- Gómez Barreto, I. M., & Gil Madrona, P. (2015). *Rediseño organizacional basado en el modelo de las escuelas que aprenden: Estudio de una escuela infantil en Iberoamérica*. España: Wanceulen Educación.
- Gómez, M., & Mir, V. (2015). Altas capacidades en niños y niñas: Detección, identificación e integración en la escuela y en la familia. Madrid: NARCEA, S.A.
- González A, S. (2011). Habilidades de comunicación y escucha: Empatía + alto nivel + resultados. Estados Unidos de America: Graciela Lelli.
- González Menorca, L., González Menorca, C., Pelegrín Borondo, J., & Juaneda Ayensa, E. (2014). *La calidad en las organizaciones turísticas*. Madrid: Paraninfo, S.A.
- Hernández Díaz, J. M. (2013). Prensa pedagógica y patrimonio histórico educativo: contribuciones desde la Europa mediterránea e iberoamericana. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Hinojosa, C. T. (2010). *Clima organizacional y satisfacción laboral de profesores del colegio Sagrados Corazones padres franceses*. Chile: Universidad de Playa Ancha.
- Huertas Villaseca, G. A., & López Córdova, D. M. (2015). *Satisfacción de los padres de familia con respecto a la atención que brinda el personal de enfermería a los niños hospitalizados en el área de UCIP. Hospital del niño Dr. Francisco de Icaza Bustamante*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Ilizástigui, L. (2014). *El modelo de intermediación en la evaluación cognitiva de niños*. Madrid, España: Librería-Editorial Dykinson.
- Introducción a la Estadística Económica. (2015). En M. Covadonga. Oviedo: Dpto. de Economía Aplicada, Campus del Cristo. Universidad de Oviedo.
- ISO 9001 2015. (22 de Enero de 2016). *Nuevas Normas ISO* . Obtenido de Nuevas Normas ISO : <http://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/01/iso-9001-2015-diferencia-proceso-procedimiento/>
- Iyanga, A. (2015). *Política Educativa*. Valencia, España: Nau Llibres.
- Javier Santabárbara Serrano, R. L. (2015). Cálculo del tamaño de la muestra en estudios biomédicos (ejercicios resueltos con Epidat 4.1). Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

- Lama, D. (2014). *El arte de la felicidad*. Madrid: Penguin Random House Grupo Editorial España.
- Maenza, R., García, A., & Muñoz, V. (2015). Google Docs como espacio de experiencias compartidas en el profesorado de matemática. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Martínez Torres, M., Guirado, Á., Prieto, A., Reverter, R., Ruiz, N., & Valera, M. (2012). *Altas capacidades intelectuales: Pautas de actuación, orientación, intervención y evaluación en el periodo escolar*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Mastrangelo, F. (2014). *Valores humanos de José de San Martín. Su misión americana*. Buenos Aires: DUNKEN.
- Medina, G. (2013). *Medición de la satisfacción del padre de familia referido a la calidad en el servicio. Caso plantel 8 COBAQ*. Santiago de Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.
- MÉNDEZ CEA, C. (2015). *Convergencia educativa y diversidad cultural en el EEES: desde las aulas universitarias multiculturales de segundas lenguas (e/le) hacia la competencia intercultural*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.
- Miessen, M. (2014). *La Pesadilla de la Participación*. Barcelona: dpr-barcelona.
- Munuera Alemán, J. L., & Rodríguez Escudero, A. I. (2015). *Estrategias de marketing. Un enfoque basado en el proceso de dirección*. Madrid: ESIC.
- Muñoz, E., Blázquez, J., Galpasoro, N., & González, B. (2015). *Estimulación cognitiva y rehabilitación neuropsicológica*. Barcelona: Editorial UOC.
- Navarro Leal, M. A. (2014). *LA GESTIÓN ESCOLAR: UNA APROXIMACIÓN A SU ESTUDIO*. Bloomington, Estados Unidos: Palibrio.
- Navas, L. (2010). *Aprendizaje, desarrollo y disfunciones: implicaciones para la enseñanza en la educación secundaria*. San Vicente, España: Club Universitario.
- OECD. (2014). *Política de educación y formación : Los docentes son importantes Atraer, formar y conservar a los docentes eficientes: Atraer, formar y conservar a los docentes eficientes*. Madrid, España: OECD Publishing.
- OECD. (2015). *Reducir la implicación de los jóvenes en la violencia armada Notas de programación: Notas de programación*. Madrid: OECD Publishing.
- Oliver, S. (2015). *Metodología de la investigación social*. Madrid: Dykinson.
- Ortiz, A. (2015). *Temas pedagógicos, didácticos y metodológicos*. Madrid: Alexander Ortiz Ocaña.
- Otero, M. R., De los Angeles Fanaro, M., Sureda, P., Llanos, V. C., & Arlego, M. (2014). *La Teoría de los Campos Conceptuales y la conceptualización en el aula de Matemática y Física*. Buenos Aires: DUNKEN.
- Padilla Muñoz, R. (2013). *Formación docente en educación media superior: Diseños y evaluación de un modelo*. Guadalajara, México : Universitaria - Libros UDG.

- Padrón Pulido, P. (2015). *Asperger en el Aula: Historia de Javier*. Madrid: Diaz de Santos, S.A.
- Patterson, M. L. (2014). *Más que palabras. El poder de la comunicación no verbal*. España: Editorial UOC.
- Pavié, A. (2016). Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.
- Ponce Jarrín, J. (2010). Políticas educativas y desempeño: una evaluación de impacto de programas educativos focalizados en Ecuador. Quito: FLACSO, Sede Ecuador.
- Porras Aguirre, E. (2013). *Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia). Estudio de casos múltiples*. Villavicencio: UNED.
- Riso, W. (2015). *El Poder del Pensamiento Flexible: de Una Mente Rígida, a Una Mente Libre y Abierta Al Cambio*. Mexico: Oceano de Mexico.
- Robalino, J. (2015). *Marketing educativo: Desarrollo de un plan estratégico de marketing para The British School Quito*. Quito: Universidad San Francisco de Quito.
- Rodés, A. (2015). *Empresa en el aula grado medio*. Madrid: Paraninfo, S.A.
- Rodríguez, E. N. (18 de Julio de 2010). Desempeño docente y nivel académico de los estudiantes del nivel de secundario I.E Augusto Salazar Bondy. *Tesis*.
- Rodríguez, I. (2013). *Estrategias y técnicas de comunicación: Una visión integrada en el marketing*. Barcelona: UOC.
- Rodríguez, R. (2015). *Educación en valores en el ámbito universitario: Propuestas y experiencias*. Madrid: NARCEA, S.A.
- Ruiz, M. d. (2015). *El trabajo en equipo: La colaboración en la educación*. Madrid: Wanceulen Educación.
- Said Hung, E., Silveira Sartori, A., Valencia Cobos, J., Iriarte Diazgranados, F., Justo Moreira, P., & Ordoñez, M. P. (2015). *Factores asociados al uso de las TIC como herramientas de enseñanza y aprendizaje en Brasil y Colombia*. Barranquilla: Universidad del norte.
- Salgado Santamaría, C. (2013). *Aplicación del EEES a las necesidades docentes*. Madrid: Visión Libros.
- Sánchez Romero, C. (2013). *Aplicación de estrategias didácticas en contextos desfavorecidos*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Santamaría, R. (2015). *La competencia sociocultural en el aula de español L2/LE: Una propuesta didáctica*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Seco, J. (2013). *Cuerpo de Maestros. Educación Infantil. Volumen Práctico.e-book*. España: Mad. S.L.

- Soriano, E., González, A., & Zapata, R. (2016). *El poder de la comunicación en una sociedad globalizada*. Almería: Universidad Almería.
- Treviño, E., Fraser, P., Meyer, A., Morawietz, L., Inostroza, P., & Naranjo, E. (2015). *Informe de resultados TERCE: factores asociados*. Francia: UNESCO Publishing.
- UNESCO. (2015). *La Educación para Todos, 2000-2015: logros y desafíos; informe de seguimiento*. FRANCIA: UNESCO.
- UNICEF Argentina, C. V. (2013). *Nuevos tiempos para la educación primaria: Nuevos tiempos para la educación primaria*. Buenos Aires: CIPPEC, UNICEF.
- Vaillant, D., & Marcelo, C. (2015). *El ABC y D de la Formación Docente*. Madrid, España: Narcea, S. A.
- Wainerman, C., & Di Virgilio, M. (2015). *El que hacer de la investigación en educación*. Buenos Aires: Manantial SRL.
- Walker Tileston, D. (2015). *What Every Teacher Should Know About Student Motivation*. Thousand Oaks, California: Corwin Press.
- Wiemann, M. (2016). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. España: UOC.
- Yuni, J., & Urbano, C. (2013). *Técnicas para investigar*. Argentina: Brujas.
- Zaller, J. (2014). *La naturaleza y los orígenes de la opinión pública*. Madrid: CIS- Centro de Investigaciones Sociológica.
- Zaller, J. R. (2014). *La naturaleza y los orígenes de la opinión pública*. Madrid: CIS- Centro de Investigaciones Sociológicas.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de la variable desempeño docente

ANEXO N° 1

N°

CUESTIONARIO DE OPINIÓN: DESEMPEÑO DOCENTE

I. INSTRUCCIONES:

Estimado (a) padre o madre de familia, el presente cuestionario es para conocer su opinión acerca del **Desempeño docente** de una Institución Educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, en la cual usted labora. Marque con una equis (x) sólo uno de los puntajes de la escala de (No o Si) que crea pertinente por cada pregunta:

II. INFORMACIÓN GENERAL:

A. SEXO:

B. EDAD años

C. Nivel educativo que imparte: Inic B o Bac rato

DIMENSIONES/INDICADORES/ÍTEMS	No	Si
	0	1
DIMENSIÓN: Capacidades pedagógicas		
INDICADOR: Dominio		
1. ¿El docente demuestra dominio profesional en sus labores?		
2. ¿Tienes conocimiento que la docente de tu hijo (a) domina los contenidos acorde con las áreas de estudio?		
3. ¿Desde tu punto de vista, la docente ejerce dominio sobre el comportamiento de tu hijo (a) en la institución?		
INDICADOR: Nivel de comunicación		
4. ¿Estás conforme con el nivel de comunicación ejercido por el docente?		
5. ¿El nivel de comunicación que ejerce el docente te permite ejercer tu rol de padre con autonomía?		
INDICADOR: Contribución en valores		
6. ¿Consideras que la docente de tu hijo (a) inculca la práctica de valores?		
7. ¿La docente promueve la práctica de los valores institucionales a sus estudiantes?		
INDICADOR: Capacidad para planificar		
8. ¿La docente planifica las actividades didácticas teniendo en consideración los problemas de aprendizaje de tu hijo (a)?		
9. ¿La docente planifica el desarrollo secuencias de sus clases?		
DIMENSIÓN: Estrategias		
INDICADOR: Métodos		
10. ¿Los métodos de enseñanza que utiliza el docente le facilitan a tu hijo la comprensión de los conocimientos?		
11. ¿Te gustaría que los docentes actualicen los métodos de enseñanza?		
INDICADOR: Procedimientos		

12. ¿La eficacia de los procedimientos que el docente utiliza se refleja mediante el nivel de aprendizaje de tu hijo (a)?		
13. ¿La docente procede de manera acertada frente a las situaciones problemática?		
14. ¿La docente ha procedido de manera injusto en la toma de decisiones pedagógicas?		
INDICADOR: Técnicas		
15. ¿Las técnicas de enseñanza que aplica la docente motivan a tu hijo (a) a participar en clases?		
INDICADOR: Actividades		
16. ¿Las actividades que la docente plantea como tareas, ayudan a desarrollar las competencias educacionales de tu hijo (a)?		
INDICADOR: Nivel de expectativas		
17. ¿Tienes un alto nivel de expectativas sobre al desempeño de la docente?		
INDICADOR: Nivel de preocupación		
18. ¿La docente demuestra un alto nivel de preocupación frente a las dificultades académicas que presenta tu hijo (a)?		
19. ¿La docente te manifiesta su nivel de preocupación en torno al rendimiento académico de tu hijo (a)?		
INDICADOR: Flexibilidad en la diversidad de opiniones		
20. ¿La docente es flexible con las opiniones vertidas por los padres de familia?		

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2: Ficha técnica de la variable desempeño docente

Objetivo: Medir el nivel de desempeño docente

Tiempo: 45 minutos

Numero de preguntas: 20 preguntas

Dimensiones:

- Capacidades pedagógicas
- Estrategias
- Vocación docente

Valores de respuesta:

3: Siempre

2: A veces

1: Nunca

Tabla de puntuaciones

General

Nivel	Escala
Malo	0 - 6
Regular	7 - 13
Bueno	14 - 20

Específica

Nivel / Dimensión	Capacidades pedagógicas	Estrategias	Vocación docente
Malo	0 - 3	0 - 2	0 - 1
Regular	4 - 7	3 - 5	2 - 3
Bueno	8 - 9	6 - 7	4 - 4

Anexo 3: Base de datos de la variable desempeño docente

		DESEMPEÑO DOCENTE																																					
		CAPACIDADES PEDAGÓGICAS									D1	%	Nivel de Calificación	ESTRATEGIAS						D2	%	Nivel de Calificación	DOCENCIA DOCENTE				D2	%	Nivel de Calificación	V1	%	Nivel de Calificación							
ITEMS		1	2	3	4	5	6	7	8	9				10	11	12	13	14	15	16				17	18	19	20												
MUESTRA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	5	1	0	1	0	0	1	0	0	1	4	44	REGULAR	0	1	1	1	0	0	1	4	57	REGULAR	1	0	0	0	1	25	DEFICIENTE	9	45	REGULAR						
	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	7	1	0	1	0	0	1	0	1	1	5	56	REGULAR	1	1	0	1	0	0	1	4	57	REGULAR	1	1	0	0	2	50	REGULAR	11	55	REGULAR						
	8	1	0	1	1	0	0	1	1	1	6	67	REGULAR	0	1	1	1	0	1	1	5	71	REGULAR	1	0	1	0	2	50	REGULAR	13	65	REGULAR						
	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	10	1	1	1	1	0	1	1	0	1	7	78	REGULAR	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	18	90	BUENO						
	11	1	0	1	0	1	0	1	0	1	5	56	REGULAR	1	0	1	0	1	1	1	4	57	REGULAR	1	1	0	1	3	75	REGULAR	12	60	REGULAR						
	12	1	1	1	1	1	0	1	0	1	7	78	REGULAR	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	18	90	BUENO						
	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	0	3	75	REGULAR	19	95	BUENO						
	16	1	1	0	0	1	0	1	1	1	6	67	REGULAR	0	1	1	0	0	0	1	3	43	REGULAR	1	0	0	1	2	50	REGULAR	11	55	REGULAR						
	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	0	1	6	86	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	19	95	BUENO						
	18	1	1	0	1	1	0	1	1	1	7	78	REGULAR	0	1	1	0	1	0	1	4	57	REGULAR	0	1	0	0	1	25	DEFICIENTE	12	60	REGULAR						
	19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	20	1	1	1	1	0	1	1	1	1	8	89	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	19	95	BUENO						
	21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	23	1	1	0	1	0	1	1	0	1	6	67	REGULAR	0	1	0	0	1	1	1	4	57	REGULAR	1	0	0	0	1	25	DEFICIENTE	11	55	REGULAR						
	24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	0	1	1	1	0	1	1	5	71	REGULAR	0	1	1	0	2	50	REGULAR	16	80	BUENO						
	26	1	1	1	0	1	0	1	0	1	6	67	REGULAR	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	17	85	BUENO						
	27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	0	1	0	0	0	0	1	2	29	DEFICIENTE	0	1	1	0	2	50	REGULAR	13	65	REGULAR						
	29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						
	30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	100	BUENO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	BUENO	1	1	1	1	4	100	BUENO	20	100	BUENO						

Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable

		DESEMPEÑO DOCENTE																				
		CAPACIDADES PEDAGÓGICAS									ESTRATEGIAS							VOCACIÓN DOCENTE				
ITEMS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
MUESTRA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	7	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0
	8	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0
	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	10	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	11	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
	12	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
	16	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1
	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
	18	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
	19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	20	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	23	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
	24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0
	26	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
	29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Estadísticas de fiabilidad

KR – 20	Nº de elementos
.880	20

En la presente base de datos, de Kuder Richarson obtenido fue de 0,880 lo cual permite corroborar que el Cuestionario sobre Desempeño Docente en su versión de 20 ítems obtuvo una buena confiabilidad.

Anexo 5: Matriz de validación firmada por experto del instrumento 1

VALIDEZ POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS CUESTIONARIO																						
Desempeño docente y satisfacción de los padres e una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018																						
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN							
				1. NUNCA	2. A VECES	3. SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA									
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
DESEMPEÑO DOCENTE Sobre las bases de las ideas expuestas por Angéles y otros (2012: 225) expresa que "el desempeño docente es la capacidad que este demuestre durante el proceso educativo, lo que envuelve un conjunto de acciones pedagógicas	Capacidades pedagógicas El docente como ente educativo tiene la capacidad de resolver problemas que se presentan en su lugar de trabajo, permitiendo dar tratamiento a los problemas detectados en el grupo humano que tiene a su cargo. Maenza & otros (2011: 429)	Dominio	1. ¿El docente demuestra dominio profesional en sus labores?				X															
			2. ¿Tienes conocimiento que la docente de tu hijo (a) domina los contenidos acorde con las áreas de estudio?																			
			3. ¿Desde tu punto de vista, la docente ejerce dominio sobre el comportamiento de tu hijo (a) en la institución?																			
		Nivel de comunicación	4. ¿Estás conforme con el nivel de comunicación ejercido por el docente? profesional?																			
			5. ¿El nivel de comunicación que ejerce el docente te permite ejercer tu rol de padre con autonomía?																			
		Formación en valores	6. ¿Consideras que la docente de tu hijo (a) inculca la práctica de valores?																			
			7. ¿La docente promueve la práctica de los valores institucionales a sus estudiantes?																			
		Capacidad para planificar	8. ¿El docente planifica las actividades didácticas teniendo cuenta los problemas de aprendizaje de tu hijo (a)?																			
			9. ¿La docente planifica el desarrollo secuencias de sus clases?																			
	Estrategias De acuerdo con los expuesto con Munuera, J & Rodríguez, A (2012: 444) considero que la estrategia es la ejecución de acciones hábilmente planificadas en base a un problema presentado	Métodos	10. ¿Los métodos de enseñanza que utiliza el docente le facilitan a tu hijo la comprensión de los conocimientos?				X															
			11. ¿Te gustaría que los docentes actualicen los métodos de enseñanza?																			
		Procedimientos	12. ¿La eficacia de los procedimientos que el docente utiliza se refleja mediante el nivel de aprendizaje de tu hijo (a)?																			
			13. ¿La docente procede de manera acertada frente a las situaciones problemática?																			
		Técnicas	14. ¿La docente ha procedido de manera injusto en la toma de decisiones pedagógicas?																			
		Actividades	15. ¿Las técnicas de enseñanza que aplica la docente motivan a tu hijo (a) a participar en clases?																			
	Vocación docente Gómez, M & Mir, V (2011: 15) "ela vocación concierne la aptitud del docente frente a las labores y responsabilidades que le competen.	Compromiso	17. ¿La docente demuestra un alto nivel de compromiso frente a las dificultades académicas que presenta tu hijo (a)?				X															
			18. ¿Siente el compromiso del docente en las actividades o proyectos que realiza dentro de la institución?																			
		Motivación	19. ¿Sientes que el docente motiva a tu hijo a seguir mejorando?																			
			20. ¿Considera que el docente de tu hijo transmite energía motivadora?																			

Firma del Evaluador

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

DESEMPEÑO DOCENTE

OBJETIVO: Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

DIRIGIDO A: padres de familia del octavo año básico de la Unidad Educativa Pueblo Viejo, Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN		
INADECUADO	REGULAR	INADECUADO



MSc. Johanna Vélez V.
VICERRECTORA

FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Anexo 6: Instrumento de la variable Satisfacción de los padres de familia

ANEXO N° 2

N°

CUESTIONARIO DE OPINIÓN: SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

III. INSTRUCCIONES:

Estimado (a) docentes, el presente cuestionario es para conocer su opinión acerca del **Satisfacción de los padres de familia** de una Institución Educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador. Marque con una equis (x) sólo uno de los puntajes de la escala de (No o Si) que crea pertinente por cada pregunta:

IV. INFORMACIÓN GENERAL:

D. SEXO:

E. EDAD años

F. Nivel educativo que imparte: Inic B o Bac rato

DIMENSIONES/INDICADORES/ÍTEMS	No	Si
	0	1
DIMENSIÓN: Implicación		
INDICADOR: Conductual.		
1. ¿Crees que el comportamiento de tu hijo es el ideal en el aula?		
2. ¿Te sientes satisfecho con la conducta de tu hijo (a)?		
3. ¿Has visto variación de comportamiento de tu hijo (a)?		
INDICADOR: Actitudinal.		
4. ¿Tú crees que la actitud de tu hijo frente a sus hermanos es la correcta?		
5. ¿Crees tú que la actitud de tu hijo frente al cumplimiento de las tareas es la idónea?		
INDICADOR: Cognitiva.		
6. ¿Te sientes satisfecho con el rendimiento académico de tu hijo (a)?		
7. ¿Ayudas a tu hijo en el desarrollo de sus tareas?		
8. ¿Has observado que la docente aplica estrategias educativas innovadoras?		
DIMENSIÓN: Factores asociados		
INDICADOR: Familia		
9. ¿Has observado que tu hijo (a) ayuda en las tareas de la casa?		
10. ¿Has fomentado en tus hijos la práctica de valores?		
INDICADOR: Amistades		
11. ¿Las relaciones de tus hijos con sus amigos es la correcta?		
12. ¿Crees que las relaciones de tu hijo con el entorno familiar es la debida?		

13. ¿Has observado las relaciones de tu hijo con sus compañeros en el entorno escolar?		
INDICADOR: Medios de comunicación		
14. ¿Estás de acuerdo con el uso de las redes sociales?		
15. ¿Controlas el uso del internet por parte de tus hijos?		
DIMENSIÓN: Motivación		
INDICADOR: Comunicación		
16. ¿Mantienes una comunicación directa y fluida con tus hijos?		
17. ¿Te motiva saber que siempre el docente te mantendrá informado sobre el avance de tu hijo?		
INDICADOR: Participación		
18. ¿Tu hijo participa en actividades escolares por motivación del docente?		
19. ¿Te has integrado con la comunidad en la solución de sus problemas?		
20. ¿Las actividades que se organizan en la escuela te motivan a participar?		

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 7: Ficha técnica de la variable “Satisfacción de los padres”

Objetivo: Medir el nivel de satisfacción de los padres

Tiempo: 45 minutos

Numero de preguntas: 20 preguntas

Dimensiones:

- Implicación
- Factores Asociados
- Motivación

Valores de respuesta:

3: Siempre

2: A veces

1: Nunca

Tabla de puntuaciones

General

Nivel	Escala
Bajo	0 –6
Medio	7– 13
Alto	14- 20

Específica

Nivel / Dimensión	Implicación	Factores Asociados	Motivación
Bajo	0 - 2	0 - 2	0 - 1
Medio	3 – 5	3 - 5	2 – 3
Alto	6 - 8	6 - 7	4 - 5

Anexo 8: Base de datos de la variable “Satisfacción de los padres”

SATISFACCIÓN DE LOS PADRES																																
ITEMS	IMPLICACIÓN								D1	%	Nivel de Calificación	FACTORES ASOCIADOS							D2	%	Nivel de Calificación	MOTIVACIÓN					D3	%	Nivel de Calificación	V2	%	Nivel de Calificación
	1	2	3	4	5	6	7	8				9	10	11	12	13	14	15				16	17	18	19	20						
1	1	1	0	1	1	1	1	1	7	88	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	19	95	ALTO
2	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	20	100	ALTO
3	1	1	1	1	1	0	1	1	7	88	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	19	95	ALTO
4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	20	100	ALTO
5	1	0	1	1	0	1	1	1	6	75	ALTO	1	1	0	1	0	1	1	5	71	MEDIO	1	1	0	0	0	2	40	BAJO	13	65	MEDIO
6	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	20	100	ALTO
7	0	1	1	0	1	0	1	1	5	63	MEDIO	1	1	0	0	0	1	1	4	57	MEDIO	1	1	0	0	0	2	40	BAJO	11	55	MEDIO
8	1	1	1	0	1	0	1	1	6	75	ALTO	1	1	0	1	0	1	1	5	71	MEDIO	1	1	0	0	0	2	40	BAJO	13	65	MEDIO
9	1	1	1	1	0	1	1	1	7	88	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	19	95	ALTO
10	1	1	0	1	1	1	1	1	7	88	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	19	95	ALTO
11	0	1	0	0	0	0	0	1	2	25	BAJO	1	0	0	1	0	1	1	4	57	MEDIO	1	0	0	0	1	2	40	BAJO	8	40	MEDIO
12	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	20	100	ALTO
13	1	0	1	0	1	0	1	1	5	63	MEDIO	1	0	1	1	0	0	1	4	57	MEDIO	1	1	0	0	1	3	60	MEDIO	12	60	MEDIO
14	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	20	100	ALTO
15	1	1	1	1	1	0	1	1	7	88	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	19	95	ALTO
16	1	1	0	0	1	0	1	1	5	63	MEDIO	1	1	0	1	1	1	1	6	86	ALTO	1	1	0	0	0	2	40	BAJO	13	65	MEDIO
17	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	20	100	ALTO
18	1	0	0	1	0	0	1	1	4	50	MEDIO	1	0	0	1	0	1	1	4	57	MEDIO	1	0	1	0	1	3	60	MEDIO	11	55	MEDIO
19	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	20	100	ALTO
20	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	20	100	ALTO
21	0	1	0	0	1	1	1	1	5	63	MEDIO	1	1	0	0	1	1	1	5	71	MEDIO	1	1	1	1	0	4	80	MEDIO	14	70	MEDIO
22	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	0	0	1	3	60	MEDIO	18	90	ALTO
23	1	1	1	0	1	0	0	1	5	63	MEDIO	1	0	1	0	0	1	1	4	57	MEDIO	1	1	0	0	1	3	60	MEDIO	12	60	MEDIO
24	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	20	100	ALTO
25	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	0	4	80	MEDIO	19	95	ALTO
26	1	1	1	0	1	1	1	1	7	88	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	0	0	0	1	2	40	BAJO	16	80	MEDIO
27	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	1	5	100	ALTO	20	100	ALTO
28	1	1	0	1	0	0	0	1	4	50	MEDIO	1	0	0	0	0	1	1	3	43	MEDIO	1	1	0	0	0	2	40	BAJO	9	45	MEDIO
29	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	1	7	100	ALTO	1	1	1	1	0	4	80	MEDIO	19	95	ALTO
30	1	1	1	1	1	1	1	1	8	100	ALTO	1	1	1	1	1	1	0	6	86	ALTO	1	1	1	1	0	4	80	MEDIO	18	90	ALTO

Anexo 9: Estadístico de fiabilidad de la variable “Satisfacción de los padres”

		SATISFACCIÓN DE LOS PADRES																				Suma de ítems
		IMPLICACIÓN								Acción Pedagógica							Entorno educativo					
ITEMS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
MUESTRA	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
	3	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
	5	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	13
	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
	7	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	11
	8	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	13
	9	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
	10	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
	11	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	8
	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
	13	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	12
	14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
	15	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
	16	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	13
	17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
	18	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	11
	19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
	20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
	21	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	14
	22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	18
	23	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	12
	24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
	25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	19
	26	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	16
	27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
	28	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	9
	29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	19
	30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	18
	SUMA TOTAL	27	27	23	22	25	20	27	30	30	25	22	26	22	29	29	30	27	20	19	21	501
	MEDIA	0,90	0,90	0,77	0,73	0,83	0,67	0,90	1,00	1,00	0,83	0,73	0,87	0,73	0,97	0,97	1,00	0,90	0,67	0,63	0,70	16,70
	VARIANZA	0,09	0,09	0,19	0,20	0,14	0,23	0,09	0,00	0,00	0,14	0,20	0,12	0,20	0,03	0,03	0,00	0,09	0,23	0,24	0,22	2,56
	Varianza de la Población ΣSi^2 :	2,56																				
	K: El número de ítems																					20
	ΣSi^2 : Sumatoria de las Varianzas de los ítems																					2,56
	S_T^2 : La Varianza de la suma de los ítems																					15,25
	α : Coeficiente de Alfa de Cronbach																					20
																						19
	1,05																					[0,83]
	$\alpha =$																					0,876
	SPSS																					
	Estadísticas de fiabilidad																					
	Alfa de Cronbach																					elementos
																						,876
																						30

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{18}{18-1} \left[1 - \frac{3,48}{17,11} \right]$$

Anexo 10: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable “Satisfacción de los padres”

Desempeño docente y satisfacción de los padres e una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018																		
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN			
				1. NUNCA	2. A VECES	3. SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
<p style="text-align: center;">De acuerdo</p> <p style="text-align: center;">SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA</p> <p>con el autor de la Torre, M (2013: 1) indica que la satisfacción de los padres de familia es "el éxito o el fracaso de una institución o entidad que su fin es satisfacer las necesidades del cliente"</p>	<p>Implicación De acuerdo con el autor de la OECD (2011: 20) dice que: A nivel de individuo, estos factores comprenden: la creencia en un futuro positivo, una implicación en la escuela y la capacidad de actuar independientemente con un sentido de control sobre su propio entorno.</p>	Conductual	1. ¿Crees que el comportamiento de tu hijo es el ideal en el aula?				x		x		x		x					
			2. ¿Te sientes satisfecho con la conducta de tu hijo (a)?								x		x					
			3. ¿Has visto variación de comportamiento de tu hijo (a)?								x		x					
		Actitudinal	4. ¿Tú crees que la actitud de tu hijo frente a sus hermanos es la correcta?										x			x		
			5. ¿Crees tú que la actitud de tu hijo frente al cumplimiento de las tareas es la idónea?										x			x		
			6. ¿Te sientes satisfecho con el rendimiento académico de tu hijo (a)?								x		x			x		
		Cognitiva	7. ¿Ayudas a tu hijo en el desarrollo de sus tareas?										x			x		
			8. ¿Has observado que la docente aplica estrategias educativas innovadoras?										x			x		
		<p>Factores asociados Según el autor Said, E y otros (2015: 39) expone que los factores asociados son "elementos que buscan la adaptación al nuevo progreso o evolución que se presente en la sociedad.</p>	Familia	9. ¿Has observado que tu hijo (a) ayuda en las tareas de la casa?						x		x		x			x	
				10. ¿Has fomentado en tus hijos la práctica de valores?										x			x	
	Amistades		11. ¿Las relaciones de tus hijos con sus amigos es la correcta?										x		x			
			12. ¿Crees que las relaciones de tu hijo con el entorno familiar es la debida?										x		x			
			13. ¿Has observado las relaciones de tu hijo con sus compañeros en el entorno escolar?										x		x			
	Medios de comunicación	14. ¿Estás de acuerdo con el uso de las redes sociales?								x		x						
	15. ¿Controlas el uso del internet por parte de tus hijos?								x		x							
	<p>Motivación Según el autor Casanova, R (2011: 256) dice que la motivación es "necesaria para el buen hacer del grupo" la motivación siempre debe estar implementada en toda entidad educativa .</p>	Comunicación fluida	16. ¿Mantienes una comunicación directa y fluida con tus hijos?				x		x		x		x					
			17. ¿La comunicación con tu pareja es armónica?										x		x			
		Participación	18. ¿Participas de las actividades extras curriculares de la escuela de tu hijo?										x		x			
			19. ¿Te has integrado con la comunidad en la solución de sus problemas?										x		x			
			20. ¿Lideras la solución de los problemas en el entorno familiar?										x		x			



Firma del Evaluador

Matriz de validación firmada por experto del instrumento 1

NOMBRE DEL INSTRUMENTO

SATISFACCIÓN DE LOS PADRES

OBJETIVO: Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del, Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

DIRIGIDO A: padres de familia del octavo año básico de la Unidad Educativa Pueblo Viejo, Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MSc. Vélez Vélez, Johanna Jamaly

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister

VALORACIÓN

INADECUADO	REGULAR	INADECUADO
-------------------	----------------	-------------------



**MSc. Johanna Vélez V.
VICERRECTORA**

FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Anexo 11: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	MÉTODO	Población y Muestra
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre el desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Hi:Existe correlación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018. Ho:No existe correlación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.</p>	<p>Tipo de estudio por su carácter Correlacional Diseño: No experimental. Tipo de diseño: Correlacional - asociativa</p>	<p>Población: 30 Padres Muestra: 30 padres de familia de 8vo EGB Muestreo: Censal</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre las capacidades pedagógica y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018? ¿Qué relación existe entre las estrategias y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018? -¿Qué relación existe entre las relaciones interpersonales y la 	<p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Establecer la correlación entre capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018 Identificar la correlación entre las estrategias y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018. Apreciar la correlación entre las relaciones interpersonales y la 	<p>Hipótesis Específicos:</p> <p>H1:Existe correlación significativa entre las capacidades pedagógicas y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018. H2:Existe correlación significativa entre las estrategias y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.</p>	<div data-bbox="1805 890 1968 1038" data-label="Diagram"> <pre> graph TD M --- O1 M --- O2 O1 --- r --- O2 </pre> </div> <p>Esquema: M = Muestra O₁= Desempeño docente. O₂= Satisfacción de los padres.</p>	

satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018?	satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.	H3:Existe correlación significativa entre las relaciones interpersonales y la satisfacción de los padres de una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.	r = relación entre ambas variables.	
--	--	--	--	--

Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

SEÑORA RECTORA DEL COLEGIO FISCAL "CLEMENTE YEROVI".

MSc. Jimmy Torres Pérez, reciba usted un cordial y afectuoso saludo, aprovechando esta oportunidad para plantearle lo siguiente:

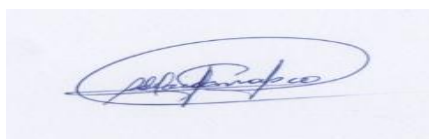
Yo, Enma Adelaida Carrasco Ortega, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo de Tumbes, con cédula de identidad N° 1202291207, actualmente me encuentro en el diseño de mi proyecto de investigación titulado: Desempeño docente y satisfacción de los padres en la Unidad Educativa “Puebloviejo” del Cantón Puebloviejo - Ecuador, 2018, el cual es requisito indispensable para la aprobación de mi Tesis de Maestría.

En tal sentido, he seleccionado la Institución Educativa que actualmente usted dirige, ante ello tengo a bien solicitarle la respectiva autorización para poder aplicar los instrumentos (cuestionarios) validados por la Prueba Piloto, a fin de elaborar el proyecto de investigación mencionado.

La fecha y hora sugerida para realizar la actividad, es para el día 18 de mayo del 2018, desde las 10:00 am.

Por lo tanto, agradeceré acceda a mi petición. Teniendo en cuenta que el proyecto de investigación tiene como propósito promover la gestión de cambio a través de la optimización de la comunicación organizacional, con lo cual se beneficiarán los docentes y administrativos de esta prestigiosa institución.

Pueblo viejo, 20 de junio del 2018



Lic. Enma Adelaida Carrasco Ortega
Autora de la investigación

Solicitud para aplicar prueba piloto

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

SEÑOR RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PUEBLOVIEJO".

Msc. Jimmy Torres Pérez, reciba usted un cordial y afectuoso saludo, aprovechando esta oportunidad para plantearle lo siguiente:

Yo, Enma Adelaida Carrasco Ortega, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo de Tumbes, con cédula de identidad N° 1202291297, actualmente me encuentro en el diseño de mi proyecto de investigación titulado: Desempeño docente y satisfacción de los padres en la Unidad Educativa "Puebloviejo" del Cantón Puebloviejo - Ecuador, 2018, el cual es requisito indispensable para la aprobación de mi Tesis de Maestría.

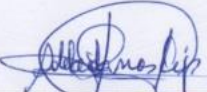
En tal sentido, he seleccionado la Institución Educativa que actualmente usted dirige, ante ello tengo a bien solicitarle la respectiva autorización para poder aplicar los instrumentos (cuestionarios) validados por la Prueba Piloto, a fin de elaborar el proyecto de investigación mencionado.

La fecha y hora sugerida para realizar la actividad, es para el día 18 de mayo del 2018, desde las 10:00 am.

Por lo tanto, agradeceré acceda a mi petición. Teniendo en cuenta que el proyecto de investigación tiene como propósito promover la gestión de cambio a través de la optimización de la comunicación organizacional, con lo cual se beneficiarán los docentes y administrativos de esta prestigiosa institución.

Puebloviejo, 2 de Mayo del 2018

AUTORIZADO
Msc. Jimmy Torres P.



Lic. Enma Adelaida Carrasco Ortega
Autora de la investigación



Reg#347

14104

Membrete de la institución donde realizará el proyecto

Puebloviejo, 7 de Mayo del 2018

Licenciada.

Enma Adelaida Carrasco Ortega

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Quien suscribe **MSc. Jimmy Torres Pérez**, Rector de la Unidad Educativa "Puebloviejo" del cantón Puebloviejo, por medio de la presente Autorizo que la licenciada **Enma Adelaida Carrasco Ortega**, estudiante del programa de posgrado de la Universidad César Vallejo en Perú, realice la investigación titulada "Desempeño docente y satisfacción de los padres en la Unidad Educativa "Puebloviejo" del Cantón Puebloviejo - Ecuador, 2018.

Particular que comunico a usted para los trámites correspondientes.




INFORME DE CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTOS

Informe técnico de calibración de instrumentos de recojo de datos

Maestrante:

Especialista:

Apellido y Nombre: Tovar Gonzabay Juan Ricardo

Grado académico: Magister

Especialidad: Docencia

Colegiatura:

Después de haber presenciado el desarrollo de la aplicación del instrumento: (nombre del instrumento" del trabajo de investigación: título Confiabilidad desempeño docente en una institución educativa del cantón Pueblo Viejo 2018. Los resultados de la calibración del instrumento se muestran líneas abajo.

- El maestrante aplicó una prueba piloto a: (número de personas) en donde se observó, los resultados siguientes: :

Calibración

MUESTRA	N de elementos
10	N°20

LO ESPERADO	%	RESULTADO
BUENO	70 a 100	83
REGULAR	30 a 69	
BAJO	0 a 29	

En conclusión, la aplicación Instrumento tiene un resultado de: ...0,831.....


Juan Tovar Gonzabay Ph.D.
MTE INVESTIGADOR

Firma
DNI 1202696488

INFORME DE CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTOS

Informe técnico de calibración de instrumentos de recojo de datos

Maestrante:

Especialista:
Apellido y Nombre: Tovar Gonzabay Juan Ricardo
Grado académico: Magister
Especialidad: Docencia
Colegiatura:

Después de haber presenciado el desarrollo de la aplicación del instrumento: (nombre del instrumento" del trabajo de investigación: título Confiabilidad de los padres en una institución educativa del cantón Pueblo Viejo 2018. Los resultados de la calibración del instrumento se muestran líneas abajo.

- El maestrante aplicó una prueba piloto a: (número de personas) en donde se observó, los resultados siguientes: :

Calibración

MUESTRA	N de elementos
10	N°20

LO ESPERADO	%		RESULTADO
BUENO	70	a 100	90
REGULAR	30	a 69	
BAJO	0	a 29	

En conclusión, la aplicación Instrumento tiene un resultado de: ...0,903.....


Dr. Juan Tovar Gonzabay Ph.D.
INTE INVESTIGADOR

Firma
DNI 1202696488

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	Lcda. Enma Adelaida Carrasco Ortega
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo-Ecuador, 2018
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	Escuela de postgrado
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	Cuestionario
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	KR-20 kuder Richardson () Alfa de Cronbach. ()
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	21 de mayo del 2018
1.7. MUESTRA APLICADA	:	20 Items

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	
------------------------------------	--

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Índice de confiabilidad alcanzado en el primer intento sin corregir ningún ítem

Estudiante:
DNI 1202291207

Docente: 
Dr. Juan Tovar Gonsabay Ph.D.
DOCENTE INVESTIGADOR

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Tovar Gonzabay Juan Ricardo con DNI N° 1202696488, Magister en Docencia y Currículo de profesión Docente, Desempeñándome actualmente como Profesor.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de Pautas UCV	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	


Dr. Juan Tovar Gonzabay Ph.D.
DOCENTE INVESTIGADOR

Cuestionario UCV	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				*	
2. Objetividad				*	
3. Actualidad				*	
4. Organización				*	
5. Suficiencia				*	
6. Intencionalidad				*	
7. Consistencia				*	
8. Coherencia				*	
9. Metodología				*	


En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Pueblo Viejo a los 20 días del mes de mayo del Dos mil DIECIOCHO.

Mgtr. : Tovar Gonzabay Juan Ricardo
 DNI : 1202696488
 Especialidad : Docencia y Currículo
 E-mail : juatogo@yahoo.es



Dr. Juan Tovar Gonzabay M.D.
 DOCENTE INVESTIGADOR

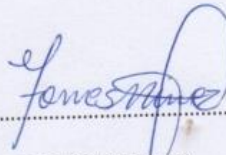
Actas

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 21-11-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Karl Friederick Torres Mirez, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada "Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018", del estudiante ENMA ADELAIDA CARRASCO ORTEGA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

PIURA, 23 DE NOVIEMBRE DEL 2019



MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ

DNI: 46710220

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo - Ecuador, 2018.

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

18%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	17%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
3	www.chiriquiando.com Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to Colegio Vista Hermosa Trabajo del estudiante	<1%
5	www.lapress.org Fuente de Internet	<1%
6	diniece.me.gov.ar Fuente de Internet	<1%
7	elpanal.com Fuente de Internet	<1%
8	www.psikis.cl Fuente de Internet	<1%





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo Carrasco Ortega Enma Adelaida identificado con DNI N° 1202201207 egresado del programa de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Desempeño docente y satisfacción de los padres en una institución educativa del Cantón Pueblo Viejo"; en el Repositorio Institucional de la UCV

(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA



DNI: 1202291207
FECHA: 8 de agosto del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CARRASCO ORTEGA ENMA ADELAIDA

INFORME TITULADO:

"DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCION DE LOS PADRES EN UNA INSTITUCION
EDUCATIVA DEL CANTON PUEBLOVIEJO – ECUADOR 2018"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 8 DE AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR MAYORIA



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA