



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Tutoría para mejorar las Habilidades Sociales en estudiantes del cuarto grado de
Primaria de la Institución Educativa 10828, Chiclayo.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Educación Primaria

AUTORA:

Br. LLuen Suclupe Damaris Betsabé (ORCID: 0000-0002-5699-6367)

ASESORA:

Dra. Figueroa Chambergo Maritza Cristina (ORCID: 0000-0001-5075-4538)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

Chiclayo - Perú

2019

Dedicatoria

En primer lugar le dedico a Dios el presente trabajo por su infinito amor y fortaleza brindada para cumplir con mi meta de finalizar mis estudios profesionales.

A mis abuelos, padres y hermano por su incondicional apoyo y motivación de continuar en mi formación profesional convirtiéndose en uno de los pilares más importantes en mi vida.

Agradecimiento

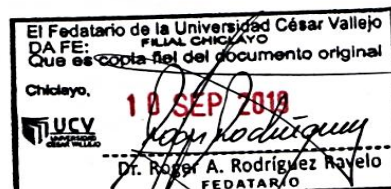
Agradezco a Dios porque sin su ayuda no hubiera podido cumplir mi sueño de culminar mi carrera profesional.

A mi asesora Figueroa Chambergo Maritza por la paciencia que tuvo al enseñarme y corregir cada paso de mi tesis.

A la Institución Educativa N°10828 por haberme permitido desarrollar mi taller con los estudiantes del cuarto grado “A



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



ACTA DE SUSTENTACIÓN N°021-2019

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 3:00 p.m. del día 21 de junio de 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N°984-2019/UCV-CH, de fecha 19 de junio de 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "**TUTORÍA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 10828, CHICLAYO 2018**", presentado por la Bachiller: **LLUEN SUCLUPE DAMARIS BETSABE**, con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes :

- **Presidente :** **Mgtr. María Pilar Tirabanti Quiroz**
- **Secretario :** **Mgtr. Cinthia Tocto Tomapasca**
- **Vocal :** **Dra. Maritza Cristina Figueroa Chambergó**

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

Aprobar por Unanimidad

Siendo las 3:30 p.m. del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 21 de junio de 2019

Mgtr. María Pilar Tirabanti Quiroz
Presidente

Mgtr. Cinthia Tocto Tomapasca
Secretaria

Dra. Maritza Cristina Figueroa Chambergó
Vocal

Declaratoria de autenticidad

Yo **Damaris Betsabé Lluen Suclupe** con DNI N° **76525454** a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **Educación e Idiomas**, Escuela de **Educación Primaria**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Diciembre del 2018



Damaris Betsabé Lluen Suclupe
DNI: 76525454

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODO	17
2.1 Diseño de investigación	17
2.2 Variables, Operacionalización	18
2.3 Población y Muestra	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5 Métodos de análisis de datos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS	55
ANEXOS	61
Acta de aprobación de originalidad de tesis	66
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	67
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	68

Índice de tablas

Tabla 1: Población	20
Tabla 2: Muestra	20
Tabla 3: Nivel de Habilidades Sociales – Pre test del grupo experimental	27
Tabla 4: Dimensión de Autoafirmación – Pre test del grupo experimental	28
Tabla 5: Dimensión de Expresión de Emociones – Pre test del grupo experimental	29
Tabla 6: Dimensión de Habilidades para Relacionarse – Pre test del grupo experimental	30
Tabla 7: Nivel de Habilidades Sociales – Pre test del grupo control	31
Tabla 8: Dimensión de Autoafirmación – Pre test del grupo control	32
Tabla 9: Dimensión de Expresión de Emociones – Pre test del grupo control	33
Tabla 10: Dimensión de Habilidades para Relacionarse – Pre test del grupo control	34
Tabla 11: Tutoría en la educación infantil – Resultados del taller	35
Tabla 12: Nivel de Habilidades Sociales – Post test del grupo experimental	37
Tabla 13: Dimensión de Autoafirmación – Post test del grupo experimental	38
Tabla 14: Dimensión de Expresión de Emociones – Post test del grupo experimental	39
Tabla 15: Dimensión de Habilidades para Relacionarse – Post test del grupo experimental	40
Tabla 16: Nivel de Habilidades Sociales – Post test del grupo control	41
Tabla 17: Dimensión de Autoafirmación – Post test del grupo control	42
Tabla 18: Dimensión de Expresión de Emociones – Post test del grupo control	43
Tabla 19: Dimensión de Habilidades de Emociones – Post test del grupo control	44
Tabla 20: Nivel de Habilidades Sociales – Comparación pre y post del grupo experimental	45
Tabla 21: Nivel de Habilidades Sociales – Comparación pre y post del grupo control	46

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de Habilidades Sociales – Pre test del grupo experimental	27
Figura 2: Dimensión de Autoafirmación – Pre test del grupo experimental	28
Figura 3: Dimensión de Expresión de Emociones – Pre test del grupo experimental	29
Figura 4: Dimensión de Habilidades para Relacionarse – Pre test del grupo experimental	30
Figura 5: Nivel de Habilidades Sociales – Pre test del grupo control	31
Figura 6: Dimensión de Autoafirmación – Pre test del grupo control	32
Figura 7: Dimensión de Expresión de Emociones – Pre test del grupo control	33
Figura 8: Dimensión de Habilidades para Relacionarse – Pre test del grupo control	34
Figura 9: Tutoría en la educación infantil – Resultados del taller	36
Figura 10: Nivel de Habilidades Sociales – Post test del grupo experimental	37
Figura 11: Dimensión de Autoafirmación – Post test del grupo experimental	38
Figura 12: Dimensión de Expresión de Emociones – Post test del grupo experimental	39
Figura 13: Dimensión de Habilidades para Relacionarse – Post test del grupo experimental	40
Figura 14: Nivel de Habilidades Sociales – Post test del grupo control	41
Figura 15: Dimensión de Autoafirmación – Post test del grupo control	42
Figura 16: Dimensión de Expresión de Emociones – Post test del grupo control	43
Figura 17: Dimensión de Habilidades de Emociones – Post test del grupo control	44
Figura 18: Nivel de Habilidades Sociales – Comparación pre y post del grupo experimental	45
Figura 19: Nivel de Habilidades Sociales – Comparación pre y post del grupo control	46

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado: Tutoría para mejorar las Habilidades Sociales en estudiantes del cuarto grado de Primaria de la Institución Educativa 10828, Chiclayo. Está fundamentado con la Teoría de la Zona del Desarrollo próximo de Vygotsky, quien afirma que se debe educar a las personas para que puedan ser competentes en un determinado contexto; la Teoría social del aprendizaje de Cornell Montgomery, propone que el aprendizaje social se da a través de cuatro importantes etapas: el contacto cercano, la comprensión de los conceptos, el comportamiento del modelo a seguir y la imitación de las personas superiores; la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, plantea que la mayoría de comportamientos son aprendidos a través de la observación en otras personas; y la Teoría de la Psicología Positiva de Seligman, manifiesta que la práctica de las habilidades sociales va a mejorar la calidad de vida de las personas y a su vez va a prevenir la aparición de trastornos mentales.

El método de investigación que se ha utilizado en el presente estudio es cuasi experimental, y como tipo de investigación es aplicada, debido a que se empleó un taller para poder obtener resultados y dar una conclusión más precisa a la problemática. Se trabajó con una muestra de 75 estudiantes, separado en un grupo experimental de 38 niños, y un grupo control de 37 niños. A la muestra de estudio se le aplicó como instrumento un Test de Habilidades Sociales que tuvo validez y confiabilidad para medir el nivel del desarrollo de las habilidades sociales, luego se le aplicó un taller de 20 actividades estratégicas de tutoría para desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado “A”.

Al término de la aplicación del taller, se aplicó una lista de cotejo llegando a obtener como resultado que el 92% de los estudiantes mostraron un excelente desarrollo de sus habilidades sociales; y solo un 8% aun presentaban algunos problemas con sus habilidades sociales. Finalmente, después de hacer la discusión de resultados y la prueba de hipótesis prevista, se puede concluir que el taller basado en estrategias de tutoría influyó significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado “A” de primaria de la Institución Educativa N° 10828 de la ciudad de Chiclayo.

Palabras claves: Desarrollo, habilidades sociales, tutoría

ABSTRACT

The present research work called: Tutoring to improve Social Skills in fourth grade students of the Educational Institution 10828, Chiclayo. Is based on Vygotsky's Theory of Development Zone, which affirms that people must be educated so that they can be competent in a specific context; the Social learning theory by Cornell Montgomery, proposes that social learning takes place through four important stages: close contact, understanding of the concepts, behavior of the role model and imitation of superior people; the Theory of Social Learning by Albert Bandura, he states that most behaviors are learned through observation in other people; and the Theory of Positive Psychology by Seligman, states that the practice of social skills will improve the quality of life of people and in turn will prevent the onset of mental disorders.

The research method that has been used in the present study is quasi-experimental, and as a type of research it is applied, because a tutorial was used to obtain results and give a more precise conclusion to the problematic. We worked with a sample of 75 students, separated into an experimental group of 38 children, and a control group of 37 children. To the study sample a Social Skills Test was applied as an instrument that had validity and reliability to measure the level of social skills development. Then a workshop of 20 strategic tutoring activities was applied to develop the social skills in the fourth grade "A" students.

At the end of the application of the workshop, a checklist was applied, reaching as a result that 92% of the students showed an excellent development of their social skills; and only 8% still had some problems with their social skills. Finally, after discussing the results and the hypothesis test, it can be concluded that the workshop based on tutoring strategies significantly influenced the development of social skills in the fourth grade "A" students of the institution. Educational No. 10828 of the city of Chiclayo.

Keywords: Development, social skills, tutoria

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales se definen como una serie de capacidades interpersonales que ayudan a la persona a relacionarse con los demás de manera apropiada, mostrándose capaz de manifestar sus sentimientos e ideales en diversas situaciones, sin tener que expresar emociones pesimistas (Cano y Dongil, 2014, p. 2).

Las habilidades sociales en la escuela se desarrollan con más estímulo, según López y Guaimaro (2014), la escuela es el ámbito social donde los niños en gran parte de su tiempo se relacionan con sus iguales y adultos, convirtiéndola en una institución importante en la socialización, dirigida a potenciar e instruir habilidades sociales. (p. 60)

A nivel internacional se han realizado varios estudios. Uno de ellos fue el de Cano y Dongil (2014) que con respecto a las habilidades sociales señalaron que algunas personas tienen dificultad para decir No, mientras a otras les cuesta mantener conversaciones y enfrentarse a las críticas. También, indicaron que para otras personas les resulta difícil involucrarse con personas del sexo contrario y hacer valer sus derechos, hablar en público y pedir peticiones o favores. Finalmente, están aquellas que no pueden manejar adecuadamente situaciones interpersonales conflictivas. (p. 2)

En una noticia publicada en España, Escandón (como se citó en Peraita, 2017) manifestó que la gran cantidad de niños tienen inconvenientes para tolerar la frustración, para ser empáticos y críticos, teniendo poca capacidad para relacionarse con los demás. Hace algunos años atrás, los niños pasaban mucho más tiempo jugando en las calles y sabían llevar una mejor relación con sus iguales, actualmente pasan muy poco tiempo y si lo hacen es con la supervisión de los padres, generando así la sobreprotección.

En el Perú, Turpín (citado en Huertas, 2018) expresó que los niños con comportamientos que suelen ser mala conducta o son niños agresivos e impulsivos que no han trabajado sus habilidades blandas o sociales. Es en este caso, la docente quien se encarga de observar estas actitudes y las va orientando.

En otro aviso Casma (2015) publicó una noticia en el diario El País en donde señaló que los ciudadanos que no han desarrollado habilidades sociales al ser niños, como consecuencia,

tendrán corta capacidad para controlar la frustración y la ira. Estas personas no podrán mantener horarios, tener buenas relaciones con los demás, conciliar en situaciones de conflicto o adaptarse a los diversos cambios. Se vuelven incapaces de mantenerse en un trabajo estable, produciendo un impacto negativo en la persona y un traspié en el desarrollo social.

En la Institución Educativa N° 10828 de la ciudad de Chiclayo, se pudo observar durante semanas que los estudiantes del cuarto grado “A” tienen dificultad para trabajar de manera grupal entre compañeros y a su vez controlar sus emociones ante las diversas situaciones que se presentan en el aula. Motivo por el cual, la presente investigación está centrada en la mejora de habilidades sociales a través de un taller de tutoría en los estudiantes del nivel primario.

Cortés (2014) en su trabajo concluyó que: “El modelo que obtuvo mejores resultados, fue el Estilo de Aprendizaje activo, que acompañado de la Tutoría entre pares y el Trabajo Cooperativo, favorecieron los procesos de enseñanza – aprendizaje, de los niños y niñas de grado quinto de primaria” (p. 101).

Rodríguez y Romero (2015) en su artículo de opinión llegaron a la conclusión: “El profesorado tutor, ofrece más importancia a las tareas académicas que tienen lugar dentro del aula de entre aquellas que tienen relación con la acción tutorial” (p. 53).

García (2016) en su investigación llegó a la siguiente conclusión: “Los docentes realizan las tutorías en base a criterios personales e individuales, lo que impide tener unanimidad de opiniones, ocasionando que las actividades no fluyan de manera acertada ya que no todos los docentes ni estudiantes manejan características similares” (p. 70).

Hilasaca (2012) en su investigación concluyó que: “En el área Personal Social, la acción tutorial que realizan los docentes de Educación Primaria de la Red Educativa N° 4 de Ventanilla la mayoría de docentes alcanzó un nivel alto” (p. 45).

Aguinaga (2013) en su trabajo concluyó que: “El programa de tutoría basado en la convivencia escolar, permitió elevar el nivel de la práctica de valores: respeto, responsabilidad y solidaridad, que cuantitativamente este grupo mejoró de 39.8 a 92.2 puntos habiendo evolucionado significativamente disminuyendo su nivel de heterogeneidad” (p. 84).

García (2015) en su investigación concluyó que: “La aplicación del programa de tutoría permitió obtener buenos resultados en el nivel de identidad sexual...el 69% de estudiantes presento un nivel positivo, el 28% un nivel adecuado y el 3% un nivel negativo” (p. 88).

Arias (2014) en su trabajo llegó a la conclusión: “Los objetivos de la escuela, no deben enfocarse solamente en contenidos, sino en el desarrollo integral del niño, por ello es necesario desarrollar las habilidades interpersonales puesto que estas aparecen a edades tempranas y se agravan con el pasar del tiempo” (p. 100).

Córdoba (2015) en su investigación llegó a la conclusión: “Se demostró que el juego de roles en el aula, ayuda al desarrollo de habilidades sociales como la empatía, el manejo de conflictos, la comunicación asertiva, la seguridad al hablar; aspectos fundamentales en la interacción del estudiante con sus pares y el maestro” (p.42).

Villón (2016) en su trabajo llegó a la conclusión: “Al implementar talleres para la comprensión de la Autoestima y habilidades sociales, se requiere de un trabajo en conjunto, participación de los padres y docentes, siempre y cuando exista el compromiso por parte del hogar para ayudar a sus representados y fomentar un comportamiento completo” (p. 64).

Camacho (2012) en su trabajo concluye que: “Las habilidades relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión son aquellas que el incremento de estas ha sido de manera significativa en el grupo, después de haber sido aplicado el programa de juegos” (p. 68).

Cutipa (2015) en su trabajo concluye que: “En la aplicación de la escala de Likert de habilidades sociales, se pudo comprobar que el 53,03 % de los estudiantes entre 8 y 11 años del nivel primario de la Institución Educativa Reich la Perla, presentan regulares niveles de habilidades sociales” (p.100).

Valerio (2017) en su investigación llegó a la conclusión: “Los escolares al momento de la interacción entre pares y adultos presentan habilidades básicas como el respeto, empatía, reconocimiento de las emociones y sentimientos de los demás, escuchar y el expresarse de manera asertiva, beneficiando las relaciones interpersonales, creando confianza y cercanía, disminuyendo los conflictos, lo que, a su vez, mejora sustancialmente el clima escolar. (p.67)

La investigación estuvo basada en los siguientes conceptos y teorías:

Tutoría

Según el Marco del Gobierno de Gales para la tutoría y el entrenamiento basado en el modelo CUREE “Centro para el Uso de la Investigación y Evidencia en Educación” (como se citó en Llywodraeth Cymru Welsh Government, 2015, p. 5) define a la tutoría como un proceso de desarrollo sostenido en aspectos específicos que involucran la práctica u enseñanza de un profesional a un principiante.

Teniendo en cuenta la definición planteada se puede evidenciar que la tutoría es la relación entre dos o más personas cuyo objetivo es impartir habilidades o competencias que el tutor tiene o ha desarrollado. En el ámbito educativo se puede centrar en el manejo de la conducta o la evaluación del aprendizaje

Desde el enfoque de la orientación, la tutoría es considerada una estrategia de acompañamiento de los estudiantes en su desarrollo socioemocional y cognitivo durante la etapa escolar. En el Diseño Curricular Nacional (citado en Minedu, 2007) es concebida como servicio

de guía y acompañamiento para los estudiantes. Forma parte del desarrollo curricular, aportando a la formación integral y al logro de los aprendizajes en relación al desarrollo humano. (p.11)

En ese sentido, se puede decir que la tutoría contribuye al desarrollo de capacidades socioemocionales y busca potenciar el desarrollo humano en los estudiantes para que puedan desenvolverse en los diversos escenarios de la vida cotidiana. Brindando así, un servicio continuo de acompañamiento y orientación a los estudiantes en todo su proceso educativo, dándose en el momento y el espacio adecuado dentro del contexto escolar.

Teorías relacionadas a la Tutoría

Teoría de la Zona del Desarrollo próximo

Gallimore, Tharp, Wertsch y Rivière (como se citó en Chávez, 2013) definen que la ZPD es una teoría general que abarca el modo de enseñanza y aprendizaje con ayuda. Considerada en el marco teórico vigotskiano como una técnica de evaluación, en la que se señala que existe una relación e interacción entre el aprendizaje y el desarrollo cognitivo (p. 98).

Vygotski (citado en Tazzo, 2015) propone dos niveles que abarcan esta teoría:

El primero consiste en el nivel evolutivo real que abarca todo aquello que una persona puede buscar soluciones de forma independiente sin la ayuda de nadie. El segundo nivel es evolutivo potencial sostiene que la persona requiere de cierta ayuda de alguien más capaz que le proporcione herramientas necesarias para la solución de diferentes situaciones o tareas.

En el contexto educativo este nivel es definido como una técnica decisiva que trata de educar a las personas para desarrollar en ellas capacidades que les permitan ser competentes en un contexto determinado. Por ello es importante, que el tutor ayude y oriente a los estudiantes, aplicando instrumentos de observación de manera inmediata o directa. Su rol consiste en conducir a su grupo y ser un orientador en las relaciones humanas, la acción educativa que

abarca la tutoría debe estar concentrada en la labor que realiza el docente que es guiar y facilitar al estudiante en el desarrollo de su formación integral. (p.31)

Teoría social del aprendizaje

En la teoría del aprendizaje social se tiene en cuenta los pensamientos establecidos por Cornell Montgomery 1843- 1904, propone que el aprendizaje social se da a través de cuatro importantes etapas: el contacto cercano, la comprensión de los conceptos, el comportamiento del modelo a seguir y la imitación de las personas superiores.

En Social Learning and Clinical Psychology (como se citó en Tazzo, 2015) Rotter sustenta que los resultados que se obtienen en la conducta tienen un gran impacto en la motivación que las personas tienen para volver a realizar la misma conducta. El ser humano siempre va a desear evitar consecuencias negativas y anhelar recibir las positivas, si se espera resultados positivos de las conductas que se ponen en práctica, entonces se darán mucho más posibilidades de querer volver a repetir dichas conductas. Esta teoría plantea que la conducta suele ser influenciada por estímulos o factores en relación al entorno en que la persona se encuentra, y no necesariamente por los psicológicos (p.33).

Para Bandura (como se citó en Tazzo, 2015) tiene en cuenta que los factores que son externos son de igual modo importantes como los internos. Entre ellos los sucesos ambientales, las conductas y los factores personales interactúan junto con los procesos de aprendizajes (p.33).

Características de la Tutoría

Minedu (2015) considera en la guía de Tutoría de sexto grado de primaria que es formativa porque contribuye al desarrollo de competencias que favorecen el proceso de formación en los estudiantes. Es Preventiva por que promueve factores de protección y minimiza los factores de riesgo que se pueden originar durante la ejecución de temas que son tratados durante la hora de tutoría, entre ellos: conocerse y valorarse a sí mismos, aprender a

comunicarse y relacionarse con los demás, reconocer e identificar los factores de riesgo, asumir con responsabilidad las consecuencias de sus actos, entre otros. Es también permanente por el acompañamiento socioemocional que debe ser recibido en todo momento por los estudiantes. Personalizada porque da atención específica a cada uno de los estudiantes y se interesa por la persona que es, teniendo en cuenta las situaciones del ambiente, a nivel social y cultural que influyen individualmente en cada uno de ellos (p. 7).

Por otra parte, es integral ya que debe captar la atención de todos los estudiantes e inclusiva porque se asegura de manera general que tengan un acompañamiento y una orientación de acuerdo a las necesidades particulares de cada uno. Es recuperadora porque en caso de que surjan inconvenientes entre ellos, el tutor tendrá que disminuir el impacto y brindar un soporte que intervenga oportunamente el riesgo de complicaciones teniendo en cuenta que no es terapéutica porque no consiste en brindar terapias, por el contrario el tutor no debe reemplazar la labor del psicólogo o especialista, sino, es un primer soporte de apoyo dentro de los colegios (p. 8).

Según Phillips (2003) en su libro *Skills For Successful Mentoring: Competencies of Outstanding Mentors and Mentees* plantea que el tutor debe desarrollar varias competencias en sus aprendices. Entre ellas destacan; enseñar nuevos conocimientos, habilidades y actitudes que a través de la explicación, se den ejemplos efectivos que incluyan historia, valores, cultura propiciando así la formulación de preguntas que permitan la reflexión. Generar la búsqueda de recursos como personas capacitadas, libros, software, sitios web, fuentes y otra información que permita modelar comportamientos y monitorear desempeños (p. 4).

Modalidades de la Tutoría

La guía de Tutoría de cuarto grado de primaria (Minedu, 2015) destaca que la tutoría se desarrolla en dos reconocidas modalidades que contestan a las diversas necesidades de los estudiantes:

La Tutoría grupal consiste en el encuentro entre tutores y estudiantes en un ambiente de confianza y respeto que genera la práctica de actitudes positivas y valores que favorezcan el

crecimiento tanto personal como grupal, así como propiciar el trabajo colaborativo. Esta modalidad de tutoría es la más conocida y extendida ya que constituye en un espacio de orientación que debe ser flexible y responder a las necesidades de los estudiantes. Es realizada a través de actividades interactivas que se implementan en la hora de tutoría en la cual se trabaja en conjunto con los estudiantes del aula. Ofreciendo oportunidades para dar a conocer los sentimientos, expresar ciertas dudas, practicar valores y aprender a comunicarse con otras personas, tomando conciencia de los objetivos o metas que desean alcanzar y compartiendo experiencias vivenciales, entre otros (p. 21).

Otra modalidad es la tutoría individual que se lleva a cabo en casos que los estudiantes requieran apoyo de acuerdo a sus necesidades particulares que no pueden ser tratados grupalmente. Por lo cual el tutor es en un soporte primordial para cada niño o niña. Es necesario implementar un espacio de diálogo, en donde se pueda conocer al estudiante de manera más personal. Esto posibilita que el estudiante vea en el tutor disposición para apoyarlo, reforzando su auto concepto y seguridad como persona (p. 22).

Áreas de la Tutoría

Considerados ámbitos temáticos que dan atención a los distintos aspectos ante el proceso de desarrollo, realizando la labor de acompañamiento y orientación en beneficio a los estudiantes. Estas áreas tienen como objetivo aportar al logro de los aprendizajes esperados que se desean alcanzar dentro de las áreas curriculares. Es por ello que al trabajar una o varias de las áreas de tutoría los contenidos o temáticas que se abordan, están estrechamente ligadas a las áreas curriculares. El maestro tiene que priorizar en su labor como tutor, aquellos ámbitos que tengan en cuenta las necesidades e intereses de cada uno de sus estudiantes. En el manual de tutoría y orientación educativa en la educación primaria (Minedu, 2007) se enfatiza las siguientes áreas de la tutoría:

El área Personal Social consiste en apoyar a los estudiantes para que reflexionen sobre las situaciones que vivencian, a su vez, favorece al desarrollo de la personalidad equilibrada y saludable. Facilitando que los niños se involucren con plenitud y eficacia dentro de su entorno

social. El tutor tendrá que lograr promover que las habilidades se fortalezcan y permita a los estudiantes a conocerse a sí mismos, a ser capaces de comprender a la otra persona poniéndose en su lugar, relacionarse de manera positiva con los demás, manifestar sus sentimientos u opiniones, así como defender sus derechos y respetar las necesidades de las otras personas. Esta área ayuda a que el desarrollo de competencias y habilidades sean potencializadas y trabajadas en las áreas curriculares, de manera especial en Personal Social y Comunicación. (p.17)

El Área Académica ofrece la posibilidad de conocer y desarrollar capacidades para la construcción de nuevos aprendizajes. Así mismo, busca apoyar a la obtención de un buen rendimiento académico en las actividades escolares, por ello se requiere que los estudiantes reconozcan cuáles son sus logros y dificultades, de ser necesario, se requiere buscar apoyo especializado para la solución de posibles problemas de aprendizaje. En el área vocacional se brinda debida atención a la vocación considerando que durante el proceso en que los estudiantes van adquiriendo experiencias y nuevas posibilidades, se empieza a definir lo que le gustaría llegar a ser en un futuro. Permitiendo así, que el estudiante se confronte e identifique cuáles son sus limitaciones y potencialidades que formaran parte de su proyecto de vida, a su vez tomen decisiones que le ayuden a su autorrealización como persona. (p.18)

Dentro del área de Salud Corporal y Mental se define que desde los primeros años de escolaridad busca fomentar en los estudiantes actitudes y comportamientos responsables en relación a la salud, propiciando así que los niños tengan actitudes, hábitos y prácticas que sean acordes a los estilos que requiere una vida saludable. El área de ayuda social consiste en que los estudiantes se involucren y participen en actividades solidarias que busquen el bien común de las demás personas que forman parte de la comunidad u escuelas, promoviendo la práctica de valores. Así mismo el área de cultura y actualidad busca que los estudiantes sean partícipes en temas que acontecen en su entorno “local, regional, nacional y mundial” teniendo conocimiento de la historia nacional que involucra valorar sus raíces, costumbres, tradiciones y sentirse orgullosos del país en el que viven. (p. 18)

El área de convivencia y disciplina escolar genera condiciones de desarrollo de las relaciones armónicas y democráticas dentro del aula que estén basadas en el aprecio y el respeto que motiven a la solución creativa de los conflictos que se puedan presentar, promoviendo la

afectividad, solidaridad, justicia y tolerancia de manera que se dé el rechazo a la violencia y la imposición de ejercer alguna autoridad. (p.19)

Habilidades sociales

Rashid (2010) expresa en el artículo *Development of Social Skills among Children at Elementary Level* que el hombre se constituye por ser social e influye en su propio comportamiento y en el de los demás. Las relaciones sociales dependen de las conductas y las normas que tiene la sociedad, si un niño acepta y obedece estas condiciones, entonces se estará desarrollando socialmente (p. 69).

Las habilidades sociales se definen como una serie de capacidades interpersonales que ayudan a la persona a relacionarse con los demás de manera apropiada, mostrándose capaz de manifestar sus sentimientos e ideales en diversas situaciones, sin tener que expresar emociones pesimistas (Cano y Dongil, 2014, p.2).

Lynch y Simpson (2010) sostiene en su artículo de opinión *Social Skills: Laying the Foundation for Success* que las habilidades sociales son comportamientos que generan una interacción positiva con nuestro entorno y con las personas que nos rodean. Algunas de ellas muestran empatía, amabilidad, generosidad, comunicación con otros, participación en actividades grupales y solución de problemas (p. 3).

Teorías relacionadas a las habilidades sociales

Teoría del Aprendizaje Social

Sánchez sostiene que la teoría del aprendizaje social está enfocada en el comportamiento humano, relacionando que la mayor parte es aprendido a través de la observación de ciertos modelos que manejan el comportamiento en cuestión. Considerándola como un medio de

transmisión de actitudes, valores y patrones de pensamientos (como se citó en Sánchez, 2009, p.111).

Esta teoría es conocida también como el Modelo Cognitivo del aprendizaje Social, en gran parte está basada por los trabajos que realizó Albert Bandura. Defiende que la mayoría de comportamientos son aprendidos a través de la observación en otras personas, dado un ejemplo: si un niño observa que su amigo es castigado en los momentos que utiliza un desagradable tono de voz para pedir peticiones, entonces aprenderá a no imitar dicha conducta.

El-Sahil (citado en Cherem et. al, 2015) detalla un experimento realizado por Bandura en 1965, denominado el “El muñeco Bobo”. En este experimento se le mostro un video a varios niños, en el cual se observaba a una mujer golpeando e insultado al muñeco. Posteriormente, los niños que observaron el video tuvieron la oportunidad de ingresar a la habitación en donde se encontraba el muñeco; y lo que aconteció fue que los menores empezaron a imitar la actitud de la mujer, insultando y golpeando al muñeco. Bandura pudo concluir que los niños no hubieran actuado de esa manera sin antes ver el video; y afirmo el poder de la imitación. (p. 8)

Contini concluye que al realizar varias investigaciones sobre los comportamientos agresivos en los niños, estos son aprendidos a través de la observación poniéndolos en práctica según los factores ambientales y personales. Así mismo, Caballo argumenta también que el ambiente, la persona y la conducta constituyen una gran contribución importante en la práctica de comportamientos que son adquiridos por la observación, mediante situaciones o experiencias vivenciadas (como se citó en Cornejo, 2015, p. 29).

Teoría de la Psicología Positiva

La Psicología Positiva tiene origen en los diez últimos años, fue planteada por Seligman un investigador proveniente de la Universidad de Pennsylvania que se dedicó a estudiar las patologías mentales de cada sujeto. Esta teoría propone que la práctica de las habilidades sociales va a mejorar la calidad de vida de las personas y a su vez va a prevenir la aparición de trastornos mentales.

Solano (citado en Castro y Lupano, 2010) expresa que si bien es cierto la teoría es nueva, muchos psicólogos la ponen en práctica sin darse cuenta. Los estudios que se realizan acerca del apego, optimismo, inteligencia emocional, valores humanos, creatividad son algunos de los temas que estudia la psicología positiva (p. 44).

Según Lacunza sostiene que la teoría no solo aborda el estudio de las dificultades que presenta una persona, sino también a las fortalezas y capacidades que estas poseen. Observando que aun en medio de una situación de estrés, el sujeto es capaz de expresar emociones positivas y un proyecto de vida productivo para él (como se citó en Cornejo, 2015, p. 30).

Cuadra y Florenzano (citados en González, 2004) señalan que a manera individual la psicología positiva genera la capacidad para amar, la vocación, las habilidades interpersonales, el valor, la sensibilidad, la perseverancia, la originalidad, el perdón, la espiritualidad, el talento y la sabiduría. Mientras que a nivel social, se examina las virtudes ciudadanas y las instituciones que exhortan a los individuos a ser "mejores" ciudadanos: La responsabilidad, la civilidad, el altruismo, la tolerancia y el trabajo ético (p. 85).

Esta teoría propone el modelo interactivo que según Contini (citado en Cornejo 2015) manifiesta que las habilidades sociales son producto de los resultados del desarrollo de los procesos cognitivos y de conducta que responden a la percepción de diferentes estímulos que permitirán evaluar las diversas respuestas o soluciones ante la asignación de las tareas, reestructuración de ideas, pensamientos positivos o razonables (p.30).

Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales juegan un papel muy importante y esencial dentro de la interrelación de manera positiva entre las personas. Por ello se requiere necesario conocer los estilos que los estudiantes tienen dentro del aula para la interacción entre compañeros.

Según la Organización Mundial de la Salud (como se citó en Cornejo, 2015) manifiesta que las habilidades sociales son consideradas aptitudes necesarias que debe poseer la persona para obtener comportamientos positivos que le ayuden a resolver y enfrentar problemas que se

presentan en la vida diaria. Tales como relacionarse de mejor manera con los pares y desenvolverse asertivamente dentro de las distintas áreas del desarrollo humano (p. 36).

Shapiro (2004) en su libro *101 Ways to teach children social skills* plantea que los niños que practican comportamientos inapropiados, en vez de criticarlos, se les debería enseñar nuevas habilidades que les permita experimentar socialmente con sus adultos y con otros niños. Si los padres y los maestros fomentan estas habilidades ha debido tiempo, entonces los menores las aprenderán rápidamente (p. 7).

Para Monjas (como se citó en Cornejo, 2015) establece que las instituciones educativas son centros que impulsan el desarrollo de la socialización entre niños, adolescentes y adultos que adquieren comportamientos adecuados para un mejor desenvolvimiento social. Esto se debe a que los colegios son instituciones de acogida en donde el estudiante pasa el mayor tiempo relacionándose entre sí, es por ello que se requiere que los docentes enseñen a sus estudiantes a convivir y a solucionar los conflictos pacíficamente. El desarrollo de estas habilidades va a permitir hacer frente a los distintos problemas como la indisciplina, el bullying, el autocontrol, etc (p. 36).

La habilidad de iniciar y mantener una interacción positiva con los demás es fundamental para el desarrollo social del niño. Las interacciones sociales le brindaran la oportunidad de aprender y poner en práctica sus habilidades sociales que les permita influir posteriormente en su adaptación emocional, social y académica (Feludero, 2015, p.19).

Dimensiones de las habilidades sociales

Las personas desde que nacen tienen contacto directo con los demás, es por ello que el contacto social se da inicio en el círculo familiar, años más tarde es seguido en el ámbito escolar. Donde el individuo empieza a poner en práctica aquellas habilidades sociales que con el paso del tiempo ha interiorizado, ese aprendizaje se lleva a cabo a lo largo de su vida y se acentúa con el desarrollo de la personalidad durante la niñez y la adolescencia (González, 2014, p.7).

Abugattas (2016) plantea tres dimensiones: Autoafirmación, expresión de emociones y habilidades para relacionarse con los demás.

La dimensión autoafirmación integra conductas del saber cómo defenderse y el defender a los demás, aceptar de manera apropiada un “no” y dar a conocer adecuadamente sus quejas. El menor se siente capaz de solicitar favores, le llama la atención el saber el “por qué” de las diversas situaciones que se puedan dar y a partir de ello formula preguntas en relación a lo que no conoce. Acepta sus errores y expresa lo que le desagrada o interesa.

La expresión de emociones consiste en las habilidades de demostrar ser simpático y agradable con los demás, expresar con palabras o gestos sus emociones y reconocer los de otras personas. Siendo capaz de modular su tono de voz según la situación que lo requiera, hace cumplidos a sus compañeros y los recibe con satisfacción. Finalmente, la dimensión de habilidades para relacionarse con los demás está enfocada en la participación del niño en actividades individuales y grupales siendo capaz de seguir órdenes. Además, establece una buena relación y hace amistades con facilidad.

Se planteó la siguiente problemática:

¿Qué tipo de talleres se puede utilizar para mejorar las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de primaria?

Para la justificación del estudio se tiene en cuenta:

Posee pertinencia por que permitió determinar qué estrategias se emplearían en el taller de tutoría para incentivar y lograr la mejora de las habilidades sociales. Asimismo, tuvo relevancia social ya que los beneficiarios fueron el grupo experimental del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 de Chiclayo.

Es de valor teórico y utilidad metodológica porque se presentó un taller que fue elaborado con sustentación teórica, científica y metodológica a fin de que pueda ser empleado en investigaciones similares. Es también de implicancia práctica porque se constituyó en una

fuentes de consulta y guía para los docentes, directivos y padres de familias interesados en la mejora de las habilidades sociales.

En el siguiente estudio se ha planteado la siguiente hipótesis:

El taller de Tutoría mejorará las Habilidades Sociales en estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa 10828, Chiclayo.

Teniendo en cuenta los objetivos:

Objetivo General

Determinar la influencia de la Tutoría en la mejora de las Habilidades Sociales en los estudiantes del cuarto grado de Primaria de la Institución Educativa 10828, Chiclayo 2018.

Objetivos Específicos

Analizar teórica y metodológicamente el proceso de desarrollo de las habilidades sociales así como su dinámica en los niños.

Medir a través del pre test, el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de Primaria de la Institución Educativa 10828.

Diseñar y aplicar el taller de Tutoría a los estudiantes del cuarto grado de Primaria de la Institución Educativa 10828 de la ciudad de Chiclayo.

Medir el nivel de habilidades sociales después de la aplicación del taller para contrastar su influencia en la mejora de las habilidades sociales.

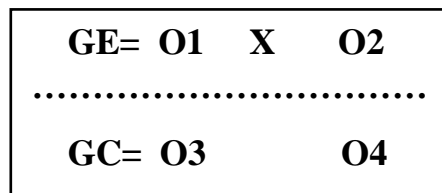
Comparar los resultados del pre y post test sobre el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes del cuarto grado de Primaria de la Institución Educativa 10828.

Contrastar los resultados a través de una prueba de hipótesis.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es cuasi experimental el cual tiene el siguiente esquema:



Donde:

GE= Grupo Experimental

GC= Grupo Control

O1 y O2= Aplicación del Pre test (Habilidades Sociales)

X = Taller de Tutoría

O3 y O4= Aplicación del Post test (Habilidades Sociales)

2.2 Variables, Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE DEPENDIENTE HABILIDADES SOCIALES	<p>Las habilidades sociales se definen como una serie de capacidades interpersonales que ayudan a la persona a relacionarse con los demás de manera apropiada, mostrándose capaz de manifestar sus sentimientos e ideales en diversas situaciones, sin tener que expresar emociones pesimistas (Cano y Dongil, 2014, p.2).</p>	<p>Las habilidades sociales será medido con la aplicación de un cuestionario que cuenta con 24 ítems, divididos en tres dimensiones: autoafirmación (10), expresión de emociones (8), habilidades para relacionarse (6). (Abugattas, 2016).</p>	Autoafirmación	Sabe defenderse y defender a los demás.
				Acepta un “no” de manera apropiada y expresa sus quejas adecuadamente.
				Le interesa saber más sobre situaciones nuevas.
				Manifiesta lo que le interesa y lo que le desagrada.
			Expresión de emociones	Expresa con gestos y palabras lo que siente.
				Reconoce las emociones de los demás.
				Hace cumplidos a los demás y los recibe con agrado.
			Habilidades para relacionarse con los demás	Participa en las actividades grupales teniendo iniciativa.
				Comparte sus cosas con los demás.
				Mantiene una buena relación con los demás.
				Sigue órdenes.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE TUTORÍA	En el Diseño Curricular Nacional (citado en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa, 2007) es concebida como servicio de guía y acompañamiento para los estudiantes. Forma parte del desarrollo curricular, aportando a la formación integral y al logro de los aprendizajes en relación al desarrollo humano.	Aplicar un taller de tutoría en la Institución Educativa 10828 en el que sus dimensiones serán: Área Personal Social y Área de Salud Corporal y Mental.	Área Personal Social	Conocerse y aceptarse a sí mismos.
				Relacionarse de manera positiva con los demás.
				Ser capaz de ponerse en el lugar del otro para comprenderlo.
				Expresar sus sentimientos, deseos u opiniones.
				Defender sus derechos.
				Reconocer y respetar los derechos y las necesidades de las demás personas.
			Área de Salud Corporal y Mental	Vigilancia de la nutrición.
				Promoción de hábitos de higiene.
				Actividad física y salud mental.

2.3 Población y Muestra

Población

Tabla 1

Población de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N°10828

Sección	Niños		Niñas		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%
A	18	47%	20	53%	38	100%
B	18	49%	19	51%	37	100%
C	20	56%	16	44%	36	100%
TOTAL	56	50%	55	50%	111	100%

Nómina de matrícula 2018.

Muestra

Tabla 2

Muestra de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N°10828

Sección	Grupo	Niños		Niñas		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
A	Experimental	18	47%	20	53%	38	100%
B	Control	18	49%	19	51%	37	100%
TOTAL		36	48%	39	52%	75	100%

Nómina de matrícula 2018.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Recolección de datos	<ul style="list-style-type: none">- Fichas bibliográficas- Ficha comentario- Ficha textual- Ficha resumen
Observación	<ul style="list-style-type: none">- Lista de cotejo- Test de Habilidades de Interacción Social

Las técnicas que se utilizaran en la investigación son las siguientes:

- Técnica de recolección de datos: Permitió utilizar los recursos necesarios para la recolección de la información a través de los documentos que presenta la investigación.
 - Fichas bibliográficas: Fue necesario para la recopilación de datos más importantes de libros e investigaciones, que fueron de utilidad para la investigación.
 - Ficha comentario: Se enfatizó en el parafraseo de los contenidos encontrados.
 - Ficha textual: Fue útil para la transcripción literal de los contenidos en versión original.
 - Ficha resumen: Fue requerida para sintetizar contenidos teóricos de fuentes escritas que están relacionadas con la investigación.

- Observación: Se utilizó con el fin de recopilar información referenciada a la problemática de estudio y el análisis de los hechos que se observan en la Institución Educativa 10828.
 - Lista de cotejo: Se empleó para evaluar el avance de los estudiantes tras la aplicación de cada taller.
 - Test de Habilidades de Interacción Social: Fue aplicado para medir los niveles de habilidades sociales en los estudiantes.

Validez y confiabilidad

Instrumento:	Test de Habilidades Sociales
Autora:	Shadia Abugattas Makhlouf
Año de creación:	2016
Objetivo:	Medir las habilidades sociales.
Descripción:	<p>El instrumento está compuesto por un total de 24 ítems. Se modificaron y reestructuraron las dimensiones con el fin de lograr un mayor nivel de evidencias de validez vinculadas a la estructura interna de la prueba.</p> <p>La dimensión de “Autoafirmación” que comprende conductas como saber defenderse y defender a los demás, acepta un “no” de manera apropiada y expresa sus quejas adecuadamente, le interesa saber más sobre situaciones nuevas, manifiesta lo que le interesa y lo que le desagrada, cuenta con 10 ítems. La dimensión de “Expresión de emociones” se refiere a expresar con gestos y palabras lo que siente, reconoce las emociones de los demás, hace cumplidos a los demás y los recibe con agrado, cuenta con 8 ítems y la dimensión de “Habilidades para relacionarse” contempla que el niño participa en las actividades grupales teniendo iniciativa, comparte sus cosas con los demás, mantiene una buena relación con los demás y sigue ordenes, cuenta con 6 ítems.</p>
Validez:	<p>Se obtuvieron los ítems aprobados por los jueces, por lo tanto, hay adecuadas evidencias de validez vinculadas al contenido.</p> <p>En cuanto a las evidencias de validez vinculadas a la estructura interna, se obtuvieron factores diferentes a los planteados teóricamente (“Habilidades para relacionarse”, “Autoafirmación”, “Expresión de emociones” y “Conversación”). Se identificaron tres nuevos factores</p>

	(“Autoafirmación”, “Expresión de emociones” y “Habilidades para relacionarse”) relacionados que explican el 59.78% de la varianza común.
Confiabilidad:	La prueba total obtuvo un nivel muy alto de confiabilidad ya que presenta un coeficiente de consistencia interna de .93 que fue medido a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

2.5 Métodos de análisis de datos

En el análisis estadístico de datos se emplearon las siguientes medidas estadísticas:

Tabulaciones: Se realizó el conteo del instrumento aplicado y se organizó los datos estadísticos en tablas o cuadros.

Tablas y figuras estadísticas: Se presentó los resultados obtenidos del pre y post test a través de valores numéricos y porcentuales de acuerdo al nivel que se encontraron al aplicar el instrumento.

Software estadístico SPSS: Programa estadístico utilizado para procesar los datos recolectados.

III. RESULTADOS

La presente investigación fue realizada en la Institución Educativa 10828 situada en la ciudad de Chiclayo, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la tutoría en la mejora de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria. Se aplicó como instrumento un test “Habilidades de interacción social” para poder analizar los datos obtenidos, respecto al desarrollo de habilidades sociales se aplicó la técnica de medición Escala de Likert, esta se basa en establecer una frecuencia valorizándolas con cantidades percentiles, en la que:

- Nunca = 1
- Pocas veces = 2
- Algunas veces = 3
- Muchas veces = 4
- Siempre = 5

La puntuación **por dimensión**, se considera alta o baja según el número de ítems multiplicados por el valor de las escalas (# ítems x valor percentil); cabe resaltar que cada dimensión tiene un número de ítems distinto por lo que la determinación del rango es:

- **Dimensión de Autoafirmación:** De 10 puntos como mínimo a 50 puntos como máximo.
 - Una puntuación de 10 a 20 puntos: Muy bajo nivel de desarrollo de la autoafirmación.
 - Una puntuación de 21 a 29 puntos: Bajo nivel de desarrollo de la autoafirmación.
 - Una puntuación de 30 puntos: Regular nivel de desarrollo de la autoafirmación.
 - Una puntuación de 31 a 40 puntos: Alto nivel de desarrollo de la autoafirmación.
 - Una puntuación de 41 a 50 puntos: Muy alto nivel de desarrollo de la autoafirmación.
- **Dimensión de Expresión de Emociones:** De 8 puntos como mínimo a 40 puntos como máximo.
 - Una puntuación de 8 a 16 puntos: Muy bajo nivel de expresión de emociones.
 - Una puntuación de 17 a 23 puntos: Bajo nivel de expresión de emociones.
 - Una puntuación de 24 puntos: Regular nivel de expresión de emociones.
 - Una puntuación de 25 a 32 puntos: Alto nivel de expresión de emociones.

- Una puntuación de 33 a 40 puntos: Muy alto nivel de expresión de emociones.
- **Dimensión de Habilidades para Relacionarse:** De 6 puntos como mínimo a 30 puntos como máximo.
 - Una puntuación de 6 a 12 puntos: Muy bajo nivel de habilidades para relacionarse.
 - Una puntuación de 13 a 17 puntos: Bajo nivel de habilidades para relacionarse.
 - Una puntuación de 18 puntos: Regular nivel de habilidades para relacionarse.
 - Una puntuación de 19 a 24 puntos: Alto nivel de habilidades para relacionarse.
 - Una puntuación de 25 a 30 puntos: Muy alto nivel de habilidades para relacionarse.

Mientras que, para obtener una visión general del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828, lo consideramos bajo las mismas reglas ya establecidas; es decir, la puntuación mínima de 24 puntos (24x1); y la máxima es de 120 puntos (24x5).

En conclusión, para conocer el resultado general, se deduce lo siguiente:

- Una puntuación de 24 a 48 puntos: Muy bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales.
- Una puntuación de 49 a 71 puntos: Bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales.
- Una puntuación de 72 puntos: Regular nivel de desarrollo de habilidades sociales.
- Una puntuación de 73 a 96 puntos: Alto nivel de desarrollo de habilidades sociales.
- Una puntuación de 97 a 120 puntos: Muy alto nivel de desarrollo de habilidades sociales.

Tabla 3

Nivel de Habilidades Sociales - Pre test del grupo experimental

Sección	de 24 a 48 puntos		de 49 a 71 puntos		72 puntos		de 73 a 96 puntos		de 97 a 120 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A	5	13%	21	55%	0	0%	12	32%	0	0%	38	100%
Total											38	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

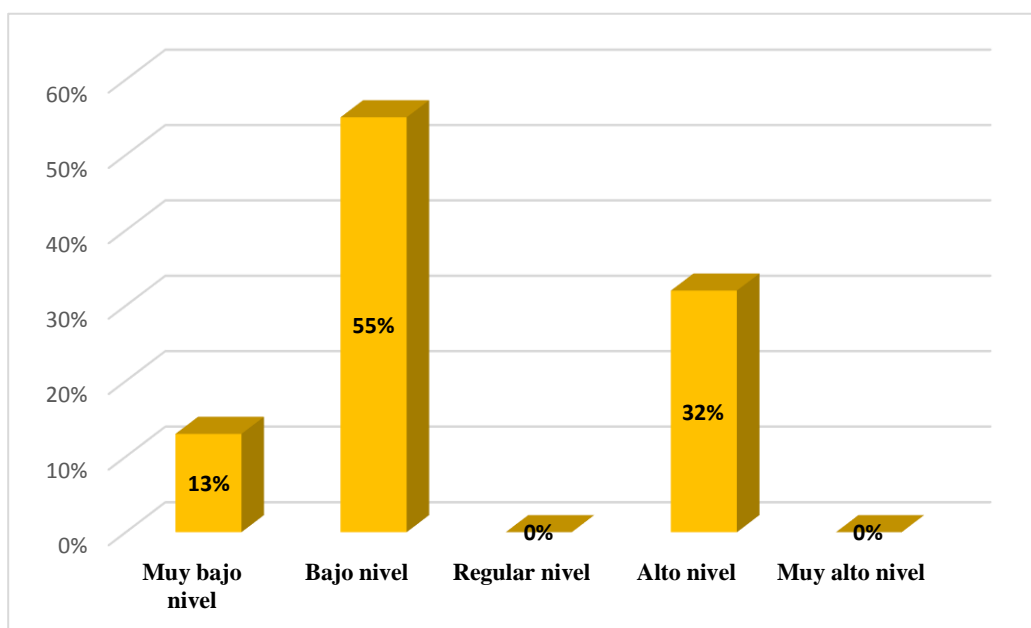


Figura 1. Nivel de Habilidades Sociales - Pre test del grupo experimental

Test de habilidades de interacción social Junio – 2018

En resumen del Pre Test del grupo experimental, del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario en la escala de Likert. El 55% anunciaron tener un bajo nivel de desarrollo de las habilidades sociales; el 32% consideró tener un alto nivel; y solo un 13% tuvieron muy bajo nivel de desarrollo de las habilidades sociales.

Tabla 4

Dimensión de Autoafirmación - Pre test del grupo experimental

Sección	de 10 a 20 puntos		de 21 a 29 puntos		30 puntos		de 31 a 40 puntos		de 41 a 50 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A	11	29%	15	39%	5	13%	6	16%	1	3%	38	100%
Total											38	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

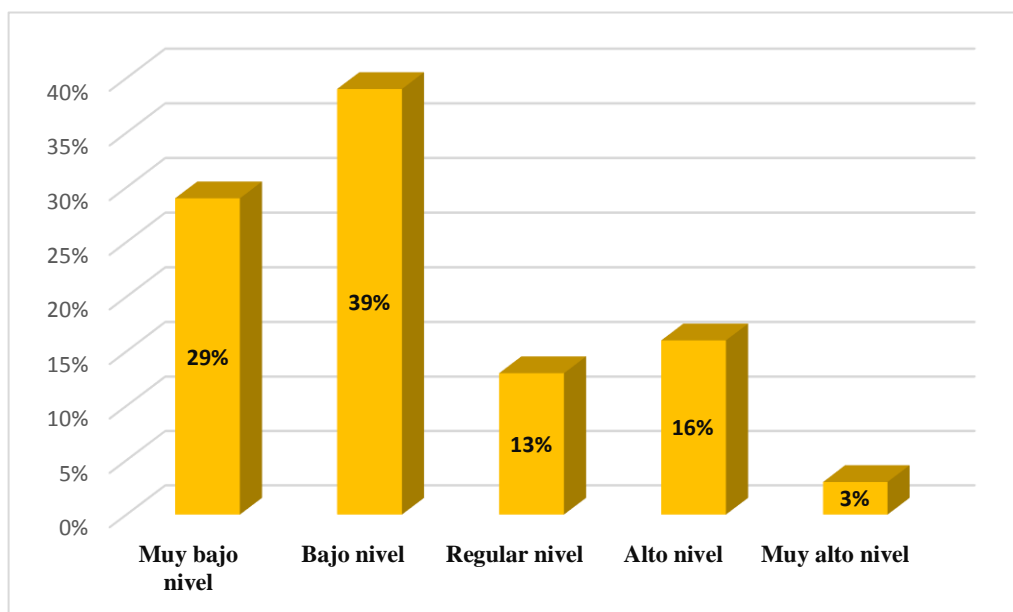


Figura 2. Dimensión de Autoafirmación - Pre test del grupo experimental

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Experimental. El 39% de los estudiantes manifestaron bajo nivel de autoafirmación; el 29% muy bajo nivel; el 16% consideró tener un alto nivel; el 13% con regular nivel; y solo un 3% mencionó tener muy alto nivel de autoafirmación.

Tabla 5

Dimensión de Expresión de Emociones - Pre test del grupo experimental

Sección	de 8 a 16 puntos		de 17 a 23 puntos		24 puntos		de 25 a 32 puntos		de 33 a 40 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A	11	29%	14	37%	5	13%	5	13%	3	8%	38	100%
Total											38	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

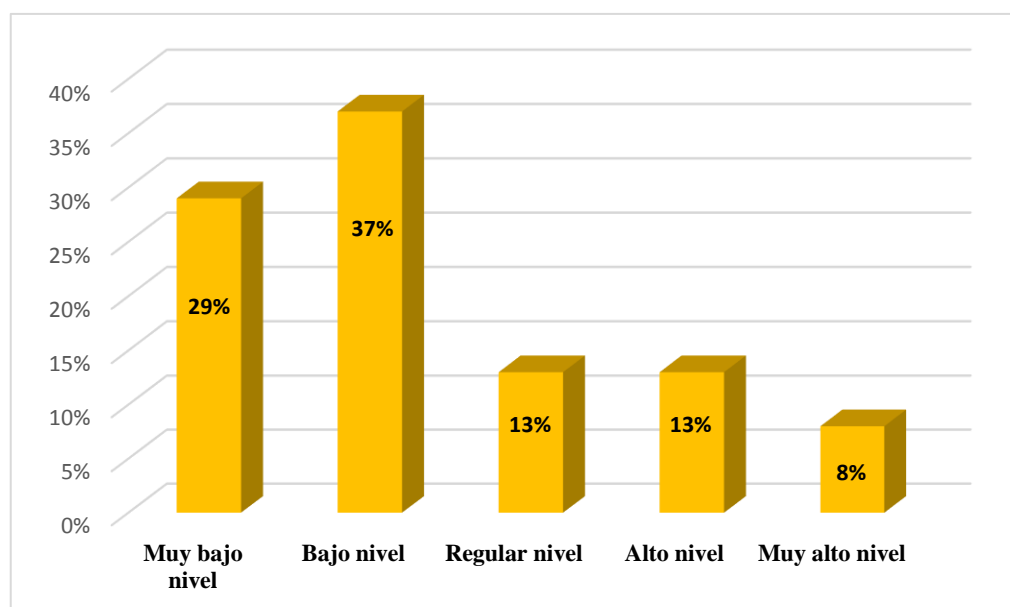


Figura 3. Dimensión de Expresión de Emociones - Pre test del grupo experimental

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Experimental. El 37% de los estudiantes demostraron un bajo nivel de expresión de emociones; el 29% muy bajo nivel; un 13% mencionó tener un regular nivel; mientras otro 13% consideró tener un alto nivel; y solo un 8% obtuvo muy alto nivel de expresión de emociones.

Tabla 6

Dimensión de Habilidades para Relacionarse - Pre test del grupo experimental

Sección	de 6 a 12 puntos		de 13 a 17 puntos		18 puntos		de 19 a 24 puntos		de 25 a 30 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A	12	31%	11	29%	6	16%	8	21%	1	3%	38	99%
Total											38	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

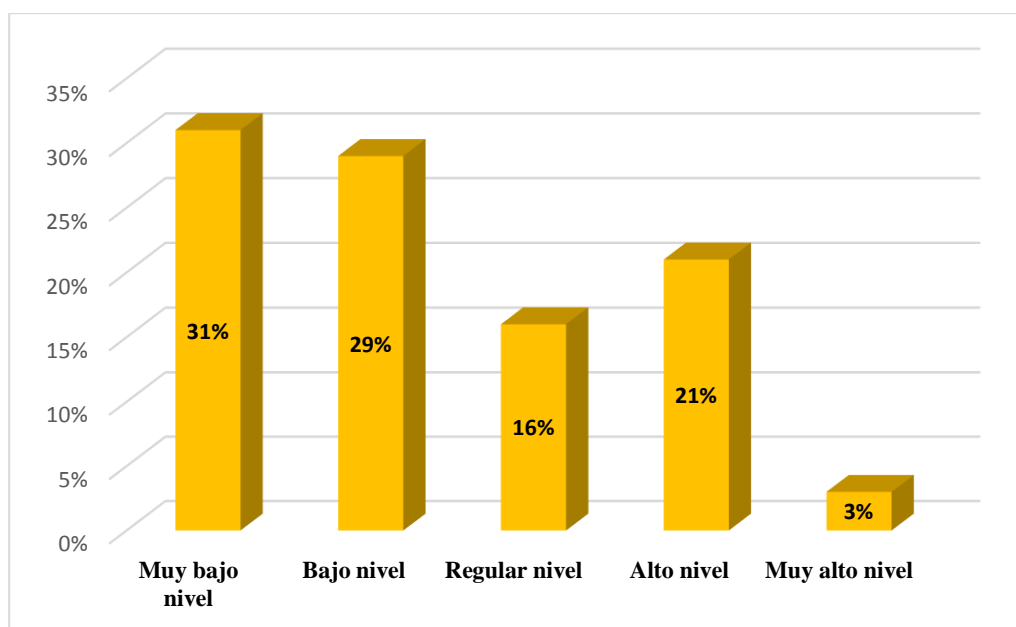


Figura 4. Dimensión de Habilidades para Relacionarse - Pre test del grupo experimental

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Experimental. El 31% evidenció muy bajo nivel de habilidades para relacionarse; el 29% bajo nivel, el 21% manifestó tener un alto nivel; un 16% se categorizó en regular nivel; y el 3% concluyó con tener muy alto nivel de habilidades para relacionarse.

Tabla 7

Nivel de Habilidades Sociales - Pre test del grupo control

Sección	de 24 a 48 puntos		de 49 a 71 puntos		72 puntos		de 73 a 96 puntos		de 97 a 120 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
B	2	5%	30	81%	1	3%	4	11%	0	0%	37	100%
Total											37	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

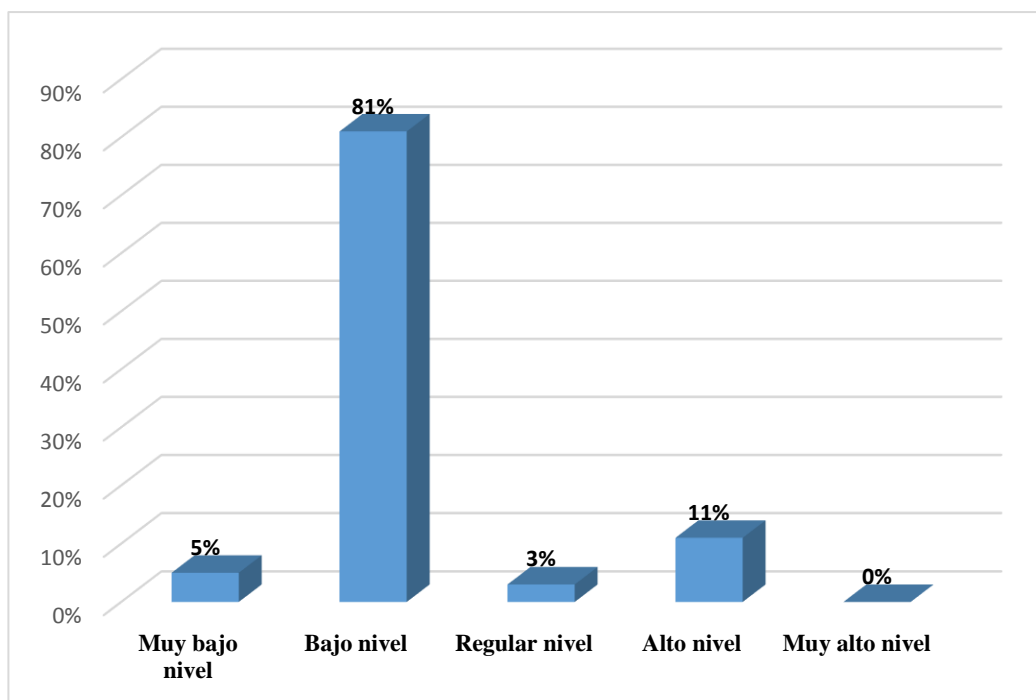


Figura 5. Nivel de Habilidades Sociales - Pre test del grupo control

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

En conclusión, del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Control. El 81% demostró tener un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales; solo un 11% evidenció un alto nivel; el 5% manifestó tener muy bajo nivel; y el 3% restante se categorizó en un regular nivel de desarrollo de habilidades sociales.

Tabla 8

Dimensión de Autoafirmación - Pre test del grupo control

Sección	de 10 a 20 puntos		de 21 a 29 puntos		30 puntos		de 31 a 40 puntos		de 41 a 50 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
B	3	8%	29	79%	2	5%	3	8%	0	0%	37	100%
Total											37	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

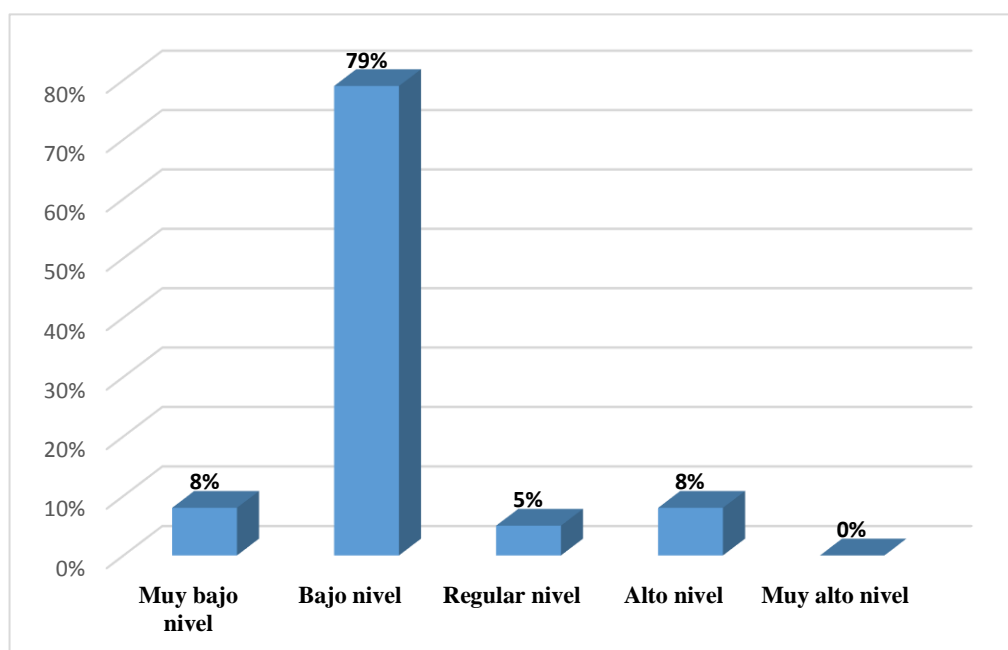


Figura 6. Dimensión de Autoafirmación - Pre test del grupo control

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Control. El 79% expuso un nivel bajo de autoafirmación, el 8% manifestó muy bajo nivel; el otro 8% se categorizó en alto nivel; y el 5% restante en regular nivel de autoafirmación.

Tabla 9

Dimensión de Expresión de Emociones - Pre test del grupo control

Sección	de 8 a 16 puntos		de 17 a 23 puntos		24 puntos		de 25 a 32 puntos		de 33 a 40 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
B	5	13%	24	65%	4	11%	4	11%	0	0%	37	100%
Total											37	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

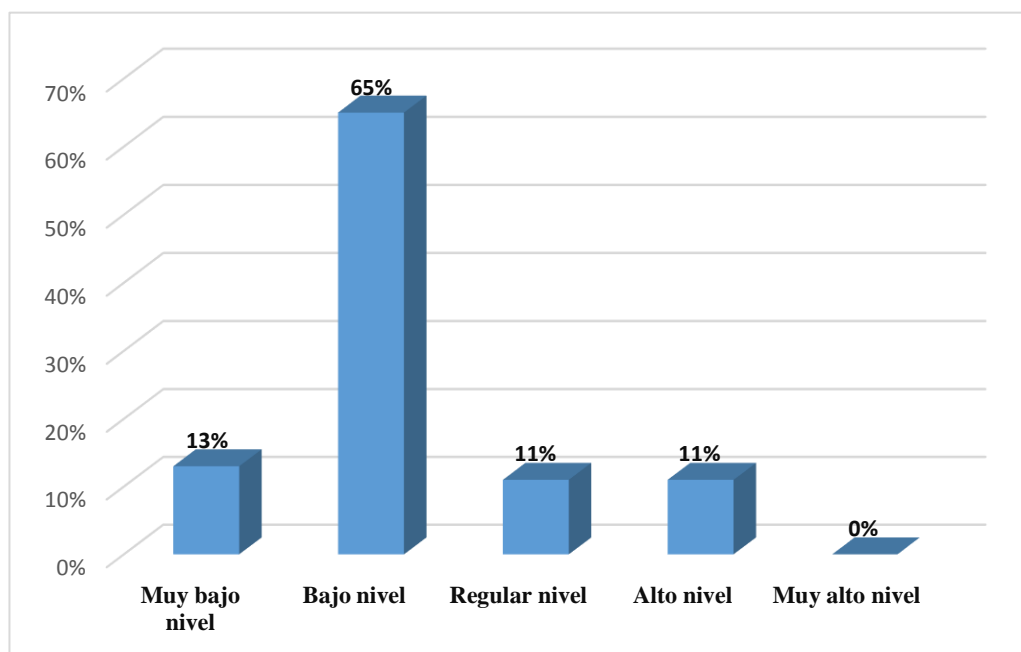


Figura 7. Dimensión de Expresión de Emociones - Pre test del grupo control

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Control. El 65% demostró tener un bajo nivel de expresión de emociones; el 13% expresó muy bajo nivel; un 11% consideró tener un regular nivel; y solo el 11% restante se mantuvo en un alto nivel de expresión de emociones.

Tabla 10

Dimensión de Habilidades para Relacionarse - Pre test del grupo control

Sección	de 6 a 12 puntos		de 13 a 17 puntos		18 puntos		de 19 a 24 puntos		de 25 a 30 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
B	4	11%	24	65%	5	13%	4	11%	0	0%	37	100%
Total											37	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

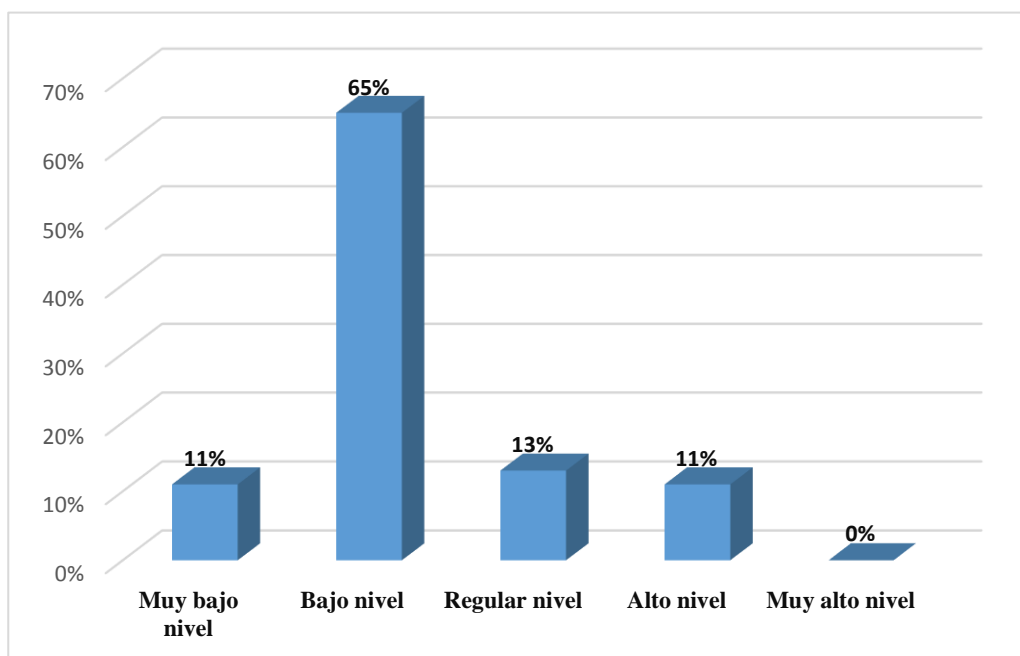


Figura 8. Dimensión de Habilidades para Relacionarse - Pre test del grupo control

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Control. El 65% expuso tener un bajo nivel de habilidades para relacionarse; el 13% se catalogó en regular nivel; el 11% se consideró en muy bajo nivel; y solo 11% expresó un alto nivel de habilidades para relacionarse.

Tabla 11

La Tutoría en la Educación Infantil – Resultados del taller

Sección	Taller	Alternativas				Total	
		SÍ		NO			
		f	%	f	%	f	%
A	T1	12	32%	26	68%	38	100%
	T2	13	34%	25	66%	38	100%
	T3	15	39%	23	61%	38	100%
	T4	17	45%	21	55%	38	100%
	T5	19	50%	19	50%	38	100%
	T6	20	53%	18	47%	38	100%
	T7	22	58%	16	42%	38	100%
	T8	24	63%	14	37%	38	100%
	T9	25	66%	13	34%	38	100%
	T10	26	68%	12	32%	38	100%
	T11	27	71%	11	29%	38	100%
	T12	28	74%	10	26%	38	100%
	T13	28	74%	10	26%	38	100%
	T14	29	76%	9	24%	38	100%
	T15	30	79%	8	21%	38	100%
	T16	31	82%	7	18%	38	100%
	T17	32	84%	6	16%	38	100%
	T18	34	89%	4	11%	38	100%
	T19	35	92%	3	8%	38	100%
	T20	35	92%	3	8%	38	100%

Test de habilidades de interacción social Julio- 2018

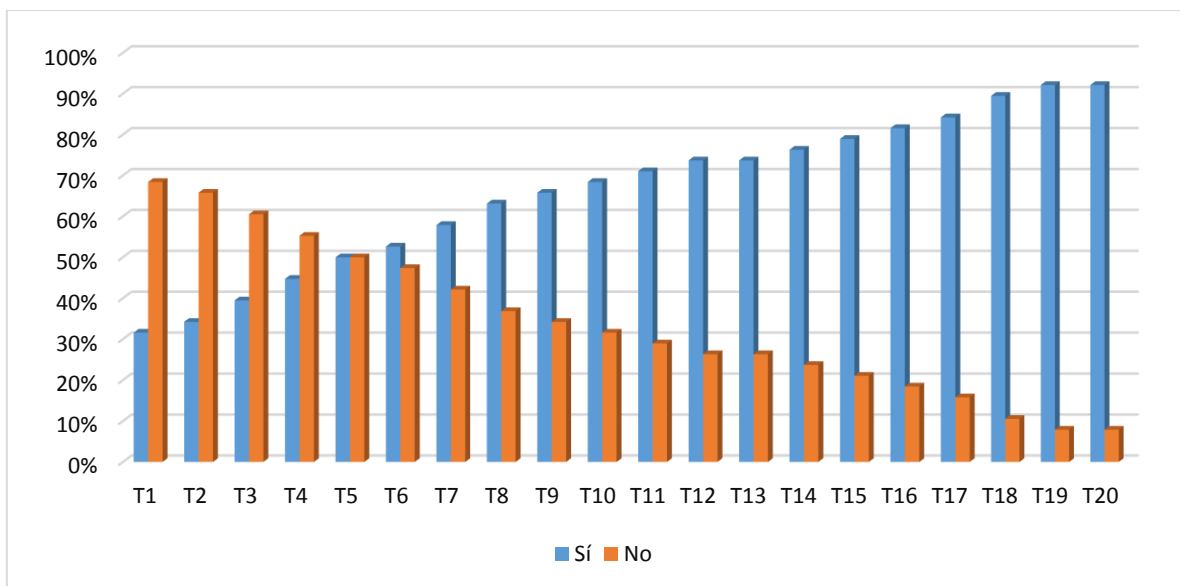


Figura 9. La Tutoría en la Educación Infantil - Resultados del taller

Test de habilidades de interacción social Julio- 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 ante la aplicación de Listas de Cotejo en el taller “La Tutoría en la Educación Infantil” al grupo Experimental. Resaltando que fueron 20 los talleres aplicados; se obtuvo como resultado que al inicio del (T1) un 68% evidenció no responder al indicador del taller; y solo un 32% si respondió al indicador, en el (T12) los estudiantes mostraron ir mejorando ya que el 74 % si respondió al indicador del taller; mientras que un 26% aún presentaba no responder al indicador del taller. Al término del (T20) el objetivo fue alcanzado al superar considerablemente el problema inicial, para el cual el 92% de los estudiantes mostraron si responder al indicador del taller; y solo un 8% no respondió al indicador.

Tabla 12

Nivel de Habilidades Sociales - Post test del grupo experimental

Sección	de 24 a 48 puntos		de 49 a 71 puntos		72 puntos		de 73 a 96 puntos		de 97 a 120 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A	1	3%	3	8%	0	0%	9	24%	25	65%	38	99%
Total											38	100%

Test de habilidades de interacción social Octubre- 2018

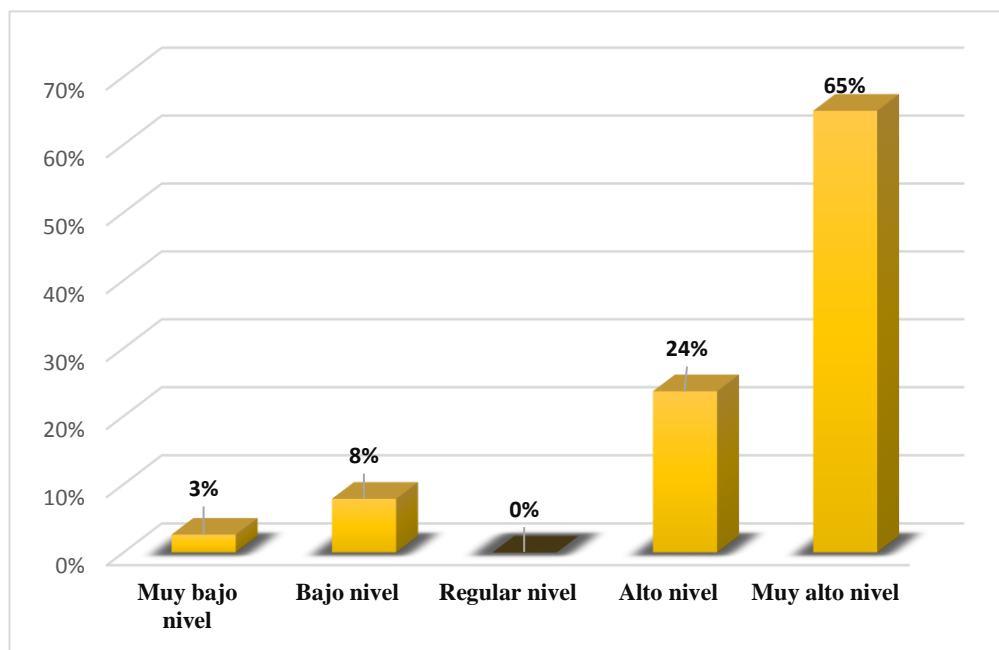


Figura 10. Nivel de Habilidades Sociales - Post test del grupo experimental

Test de habilidades de interacción social Octubre - 2018

En concreto, del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Post Test en la escala de Likert, después de la aplicación del taller “La Tutoría en la Educación Infantil” al grupo Experimental. El 65% evidenció un nivel muy alto de desarrollo de habilidades sociales; el 24% manifestó un alto nivel; el 8% se catalogó en un bajo nivel; y solo un 3% con un nivel muy bajo de desarrollo de habilidades sociales.

Tabla 13

Dimensión de Autoafirmación - Post test del grupo experimental

Sección	de 10 a 20 puntos		de 21 a 29 puntos		30 puntos		de 31 a 40 puntos		de 41 a 50 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A	1	3%	1	3%	4	11%	9	23%	23	60%	38	99%
Total											38	100%

Test de habilidades de interacción social Octubre - 2018

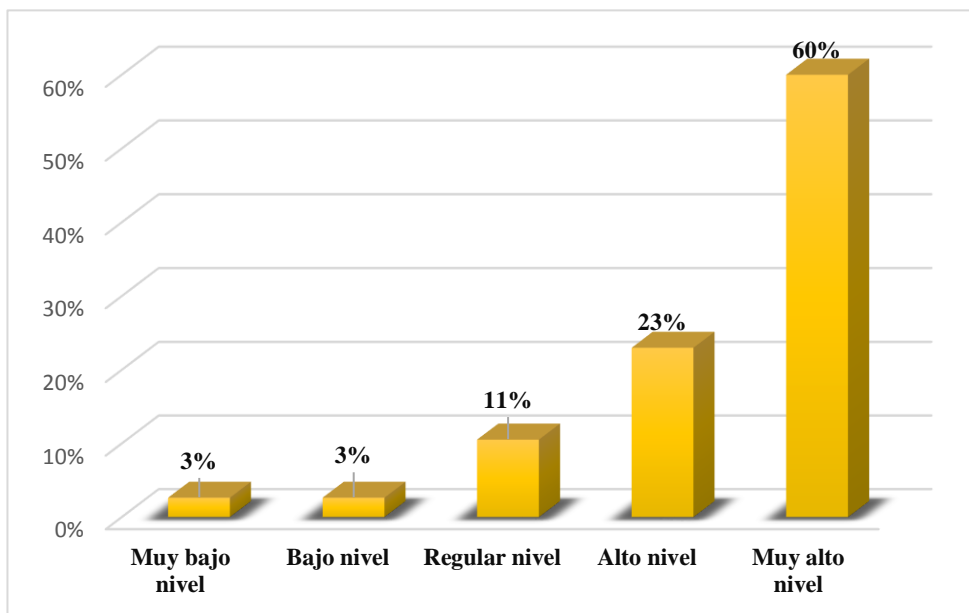


Figura 11. Dimensión de Autoafirmación - Post test del grupo experimental

Test de habilidades de interacción social Octubre - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Post Test en la escala de Likert, después de la aplicación del taller “La Tutoría en la Educación Infantil” al grupo Experimental. El 60% expuso un nivel muy alto de autoafirmación; el 23% evidenció un alto nivel; el 11% se consideró en un regular nivel; el 3% se catalogó en un bajo nivel; y otro 3% en un nivel muy bajo de autoafirmación

Tabla 14

Dimensión de Expresión de Emociones - Post test del grupo experimental

Sección	de 8 a 16 puntos		de 17 a 23 puntos		24 puntos		de 25 a 32 puntos		de 33 a 40 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A	1	3%	2	5%	3	8%	11	29%	21	55%	38	100%
Total											38	100%

Test de habilidades de interacción social Octubre - 2018

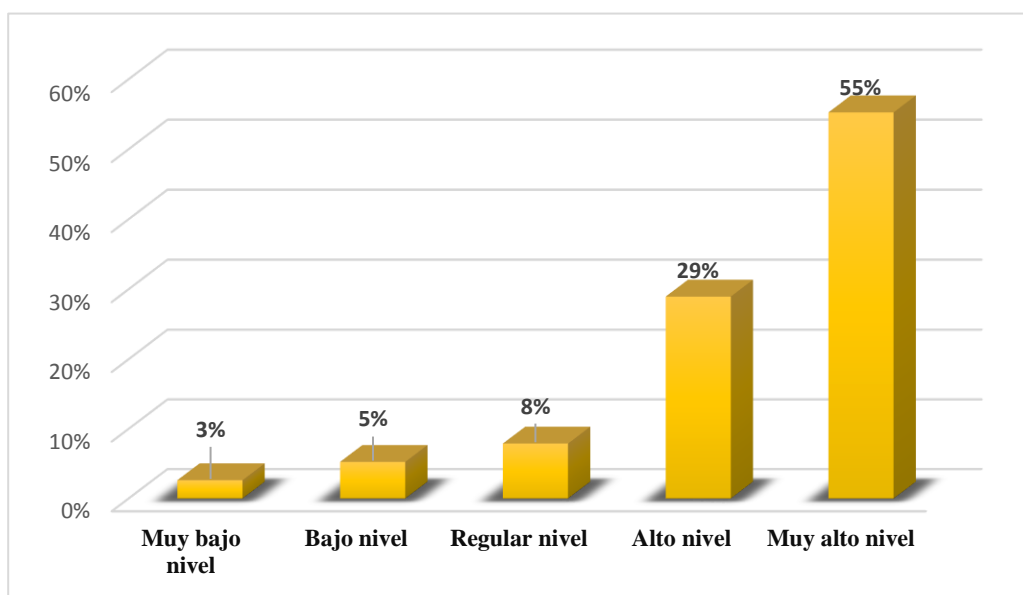


Figura 12. Dimensión de Expresión de Emociones - Post test del grupo experimental

Test de habilidades de interacción social Octubre - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Post Test en la escala de Likert, después de la aplicación del taller “La Tutoría en la Educación Infantil” al grupo Experimental. El 55% manifestó un nivel muy alto de expresión de emociones; el 29% consideró tener un alto nivel; el 8% evidencio estar en un regular nivel; el 5% se categorizó en bajo nivel; y solo un 3% expuso un nivel muy alto de expresión de emociones.

Tabla 15

Dimensión de Habilidades para Relacionarse - Post test del grupo experimental

Sección	de 6 a 12 puntos		de 13 a 17 puntos		18 puntos		de 19 a 24 puntos		de 25 a 30 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A	1	3%	1	3%	4	11%	13	33%	19	50%	38	99%
Total											38	100%

Test de habilidades de interacción social Octubre- 2018

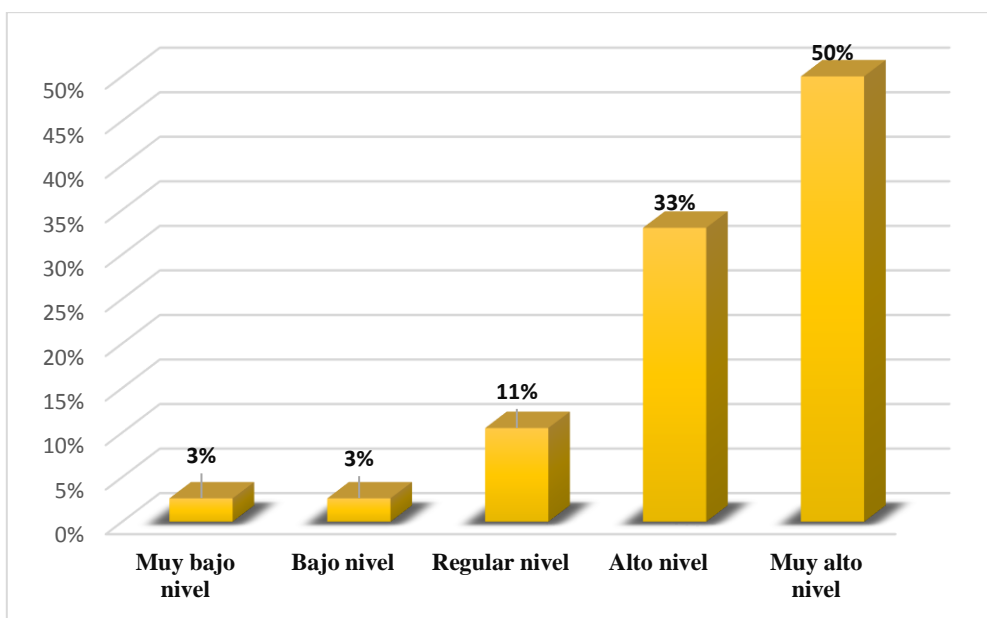


Figura 13. Dimensión de Habilidades para Relacionarse - Post test del grupo experimental

Test de habilidades de interacción social Octubre - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Post Test en la escala de Likert, después de la aplicación del taller “La Tutoría en la Educación Infantil” al grupo Experimental. El 50% manifestó tener un nivel muy alto de habilidades para relacionarse; el 33% expuso un nivel alto; el 11% se categoriza en un regular nivel; el 3% como bajo nivel; y solo el 3% restante se consideró en un nivel muy bajo de habilidades para relacionarse.

Tabla 16

Nivel de Habilidades Sociales - Post test del grupo control

Sección	de 24 a 48 puntos		de 49 a 71 puntos		72 puntos		de 73 a 96 puntos		de 97 a 120 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
B	2	5%	30	81%	1	3%	4	11%	0	0%	37	100%
Total											37	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

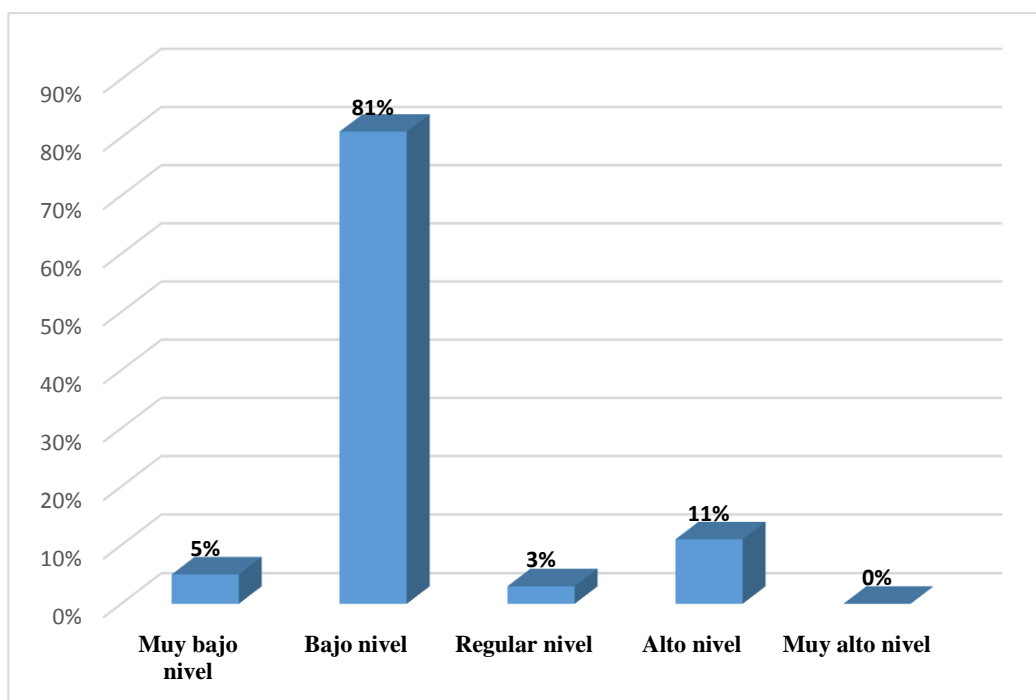


Figura 14. Nivel de Habilidades Sociales - Post test del grupo control

Test de habilidades de interacción social Junio – 2018

En conclusión, del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Control. El 81% demostró tener un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales; solo un 11% evidenció un alto nivel; el 5% manifestó tener muy bajo nivel; y el 3% restante se categorizó en un regular nivel de desarrollo de habilidades sociales.

Tabla 17

Dimensión de Autoafirmación - Post test del grupo control

Sección	de 10 a 20 puntos		de 21 a 29 puntos		30 puntos		de 31 a 40 puntos		de 41 a 50 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
B	3	8%	29	79%	2	5%	3	8%	0	0%	37	100%
Total											37	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

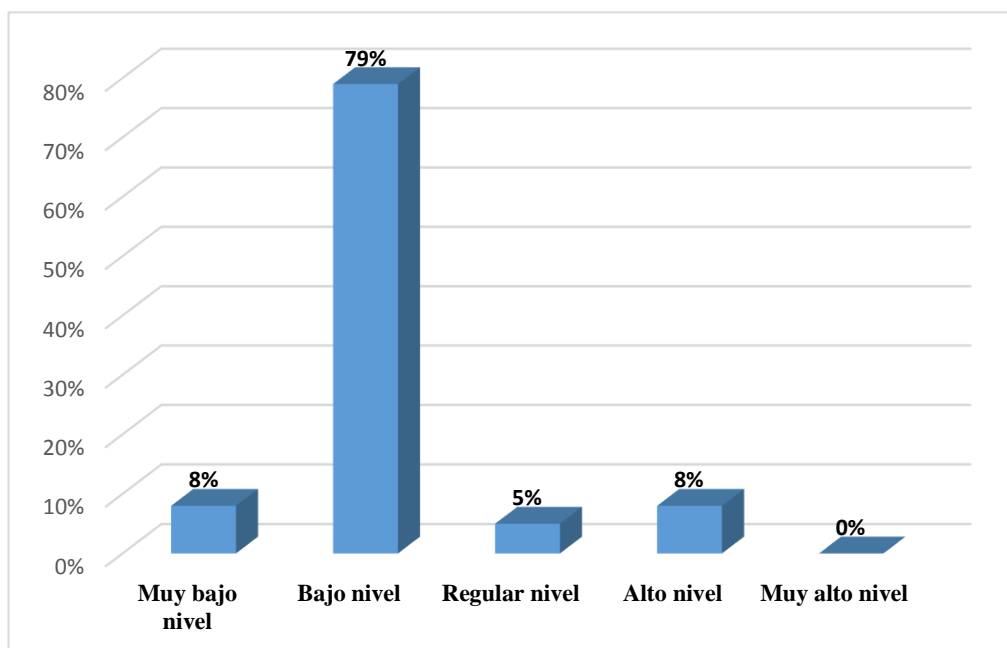


Figura 15. Dimensión de Autoafirmación - Post test del grupo control

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Control. El 79% expuso un nivel bajo de autoafirmación, el 8% manifestó muy bajo nivel; el otro 8% se categorizó en alto nivel; y el 5% restante en regular nivel de autoafirmación.

Tabla 18

Dimensión de Expresión de Emociones - Post test del grupo control

Sección	de 8 a 16 puntos		de 17 a 23 puntos		24 puntos		de 25 a 32 puntos		de 33 a 40 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
B	5	13%	24	65%	4	11%	4	11%	0	0%	37	100%
Total											37	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

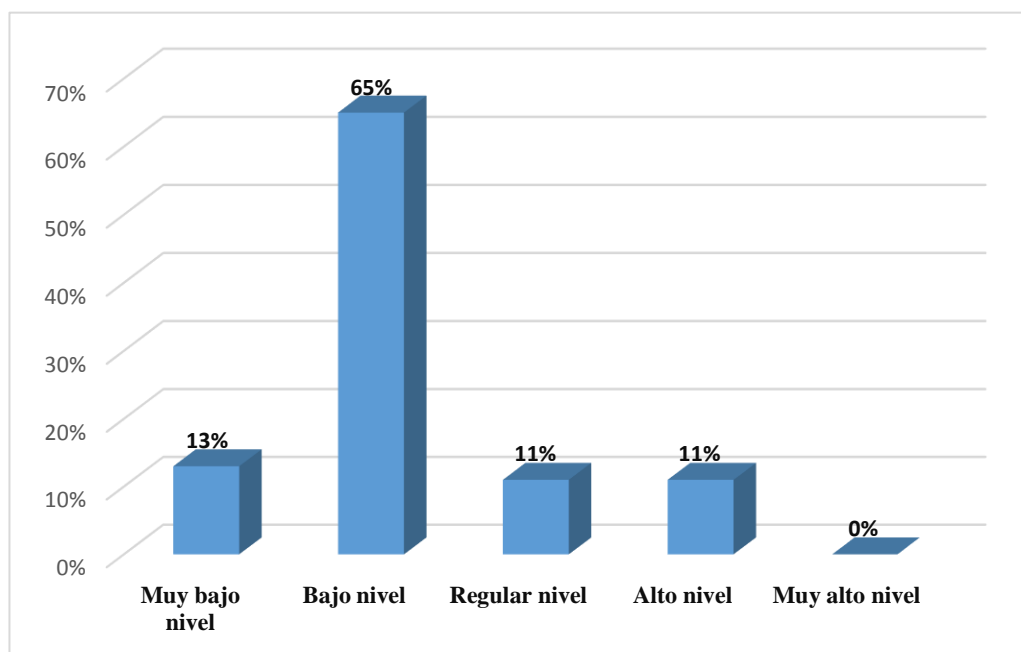


Figura 16. Dimensión de Expresión de Emociones - Post test del grupo control

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Control. El 65% demostró tener un bajo nivel de expresión de emociones; el 13% expresó muy bajo nivel; un 11% consideró tener un regular nivel; y solo el 11% restante se mantuvo en un alto nivel de expresión de emociones.

Tabla 19

Dimensión de Habilidades para Relacionarse - Post test del grupo control

Sección	de 6 a 12 puntos		de 13 a 17 puntos		18 puntos		de 19 a 24 puntos		de 25 a 30 puntos		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
B	4	11%	24	65%	5	13%	4	11%	0	0%	37	100%
Total											37	100%

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

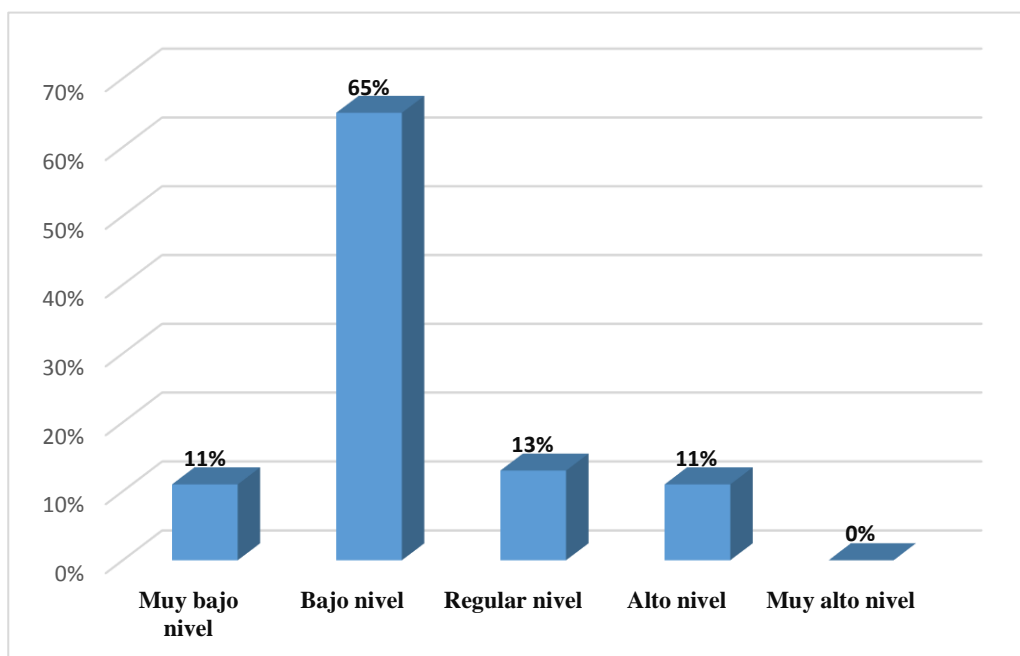


Figura 17. Dimensión de Habilidades para Relacionarse - Post test del grupo control

Test de habilidades de interacción social Junio - 2018

Del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre Test en la escala de Likert al grupo Control. El 65% expuso tener un bajo nivel de habilidades para relacionarse; el 13% se catalogó en regular nivel; el 11% se consideró en muy bajo nivel; y solo 11% expresó un alto nivel de habilidades para relacionarse

Tabla 20

Nivel de Habilidades Sociales - Comparación pre y post test del grupo experimental

Sección	Situación	de 24 a 48 puntos		de 49 a 71 puntos		72 puntos		de 73 a 96 puntos		de 97 a 120 puntos		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A	Pre Test	5	13%	21	55%	0	0%	12	32%	0	0%	38	100%
	Post Test	1	3%	3	8%	0	0%	9	24%	25	65%	38	99%
Total												38	100%

Test de habilidades de interacción social Junio y Octubre - 2018

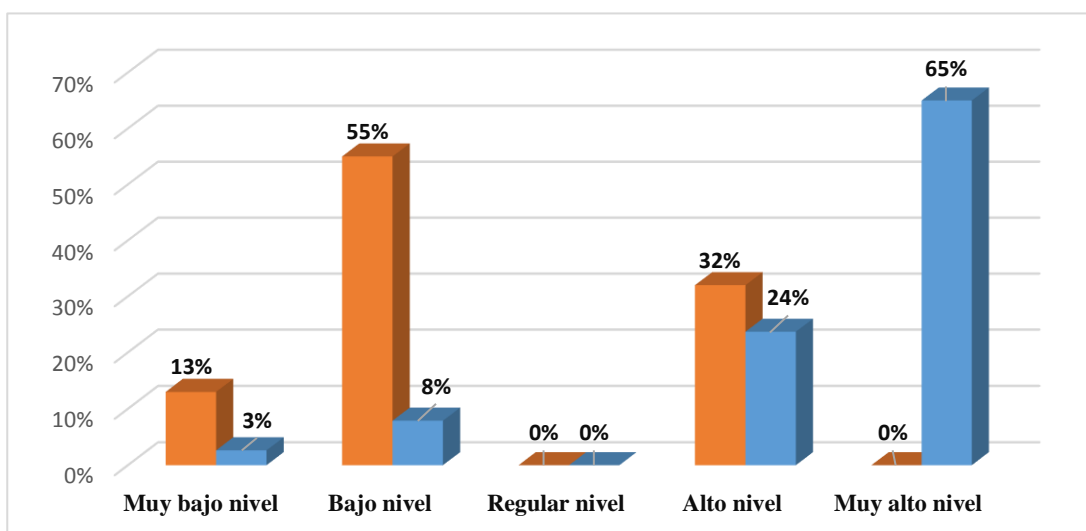


Figura 18. Nivel de Habilidades Sociales - Comparación pre y post test del grupo experimental

Test de habilidades de interacción social Junio y Octubre - 2018

En un panorama general, del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario Pre y Post Test en la escala de Likert al grupo Experimental. El objetivo del taller “La Tutoría en la Educación Infantil” se ha cumplido, al observar mejoras en las habilidades sociales; al pasar de un 13% de estudiantes con muy bajo nivel a un 3%; de un 55% con bajo nivel a un 8%; de un 32% de colegiales con alto nivel a un 24%; siendo esto compensado con un 0% de estudiantes con un nivel muy alto a un 65%.

Tabla 21

Nivel de Habilidades Sociales - Comparación pre y post test del grupo control

Sección	Situación	de 24 a 48 puntos		de 49 a 71 puntos		72 puntos		de 73 a 96 puntos		de 97 a 120 puntos		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
B	Pre Test	2	5%	30	81%	1	3%	4	11%	0	0%	37	100%
	Post Test	2	5%	30	81%	1	3%	4	11%	0	0%	37	100%
Total												37	100%

Test de habilidades de interacción social Junio y Octubre – 2018

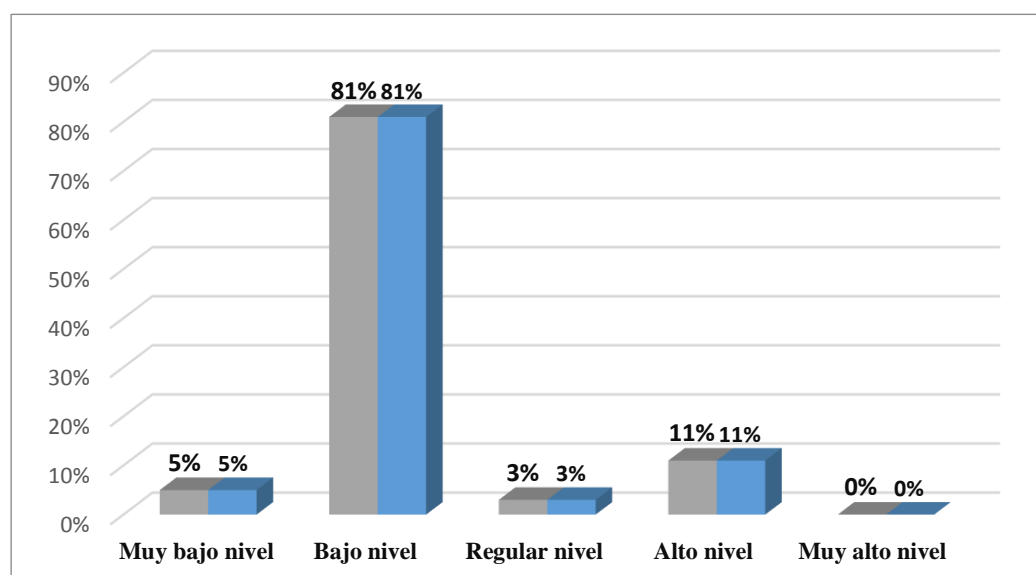


Figura 19. Nivel de Habilidades Sociales – Comparación pre y post test del grupo control

Test de habilidades de interacción social Junio y Octubre - 2018

En conclusión, el 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 al aplicarles el cuestionario de Pre y Post Test en la escala de Likert al grupo Control. Los resultados son los mismos por el hecho que no hubo ninguna aplicación de taller en este grupo, en este caso se puede afirmar que las habilidades sociales no fueron mejoradas ya que el 81% de estudiantes tiene un bajo nivel; el 11% un alto nivel; el 5% con muy bajo nivel y un 3% con un regular nivel de desarrollo de habilidades sociales.

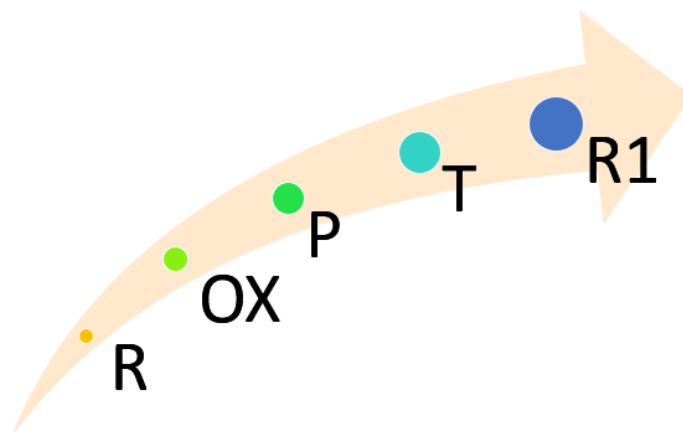
Diseño de Contrastación de Hipótesis

El trabajo estuvo diseñado en dos fases:

En la primera fase hemos considerado el diagnóstico situacional y población (Grupo Experimental) que nos permitió seleccionar la técnica de investigación adecuada.

En la segunda fase desgregamos las variables, haciendo hincapié en la variable independiente que guarda relación con la elaboración de la Propuesta.

Por ello la contrastación adoptó el siguiente diseño:



Elaboración Propia

Leyenda:

- R** = Realidad Observada.
- OX** = Observación de las Dificultades de la Realidad.
- P** = Propuesta: Taller “La Tutoría en la Educación Infantil”.
- T** = Teorías que Sustentaron la Propuesta.
- R1** = Mejoramiento de la Realidad Observada.

Se concluye la contrastación de hipótesis mediante el análisis t-students, el cual determinó que existe una diferencia entre las medias de las variables. Habilidades Sociales antes (Pre test) y después (Post test) de aplicar el taller “Tutoría en la educación infantil”; obteniendo un valor P valor $< 0,05$; rechazando la hipótesis nula (H_0) y aceptando la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto se afirma que la tutoría influye en la mejora de las Habilidades Sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828, Chiclayo.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación *“Tutoría para mejorar las Habilidades Sociales en estudiantes del cuarto grado de Primaria de la Institución Educativa 10828, Chiclayo”* estuvo sustentada en antecedentes los cuales muestran diversos programas y estrategias para atender las habilidades sociales. Así es como Cutipa (2015) en su Tesis *“Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes de 8 a 11 años en el nivel primaria de la institución educativa Reich La Perla, Arequipa-2015”*, después de la aplicación de su propuesta, el mayor logro alcanzado fue que un 53.03% de los estudiantes obtuvieron un nivel regular en el desarrollo de sus habilidades sociales, mientras que tras la aplicación de la propuesta basada en el taller *“La Tutoría en la Educación Infantil”*, el logro obtenido fue de un 65% de estudiantes con un nivel muy alto de desarrollo de sus habilidades sociales, notándose así que el conjunto de talleres de la propuesta son más beneficiosos.

A su vez refutamos los resultados de Valerio (2017) en su investigación *“Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo - Lima, 2017”*, al exponer en sus interpretaciones que los estudiantes que poseen habilidades sociales en relación a su autoafirmación tendrán un mejor desenvolvimiento de integración con sus compañeros; debido a que, en contraste con nuestros resultados, las habilidades para relacionarse son las principales habilidades que ayudaron a los estudiantes a desenvolverse con sus compañeros de aula; demostrado en base a los resultados post test del grupo experimental obtenidos en la misma dimensión donde el 50% de los estudiantes manifestaron tener un nivel muy alto de habilidades para relacionarse, reflejado en la comunicación constante y empatía; el 33% expuso un nivel alto, pudiendo observar una mejor interacción al trabajar en equipos.

Es importante confirmar el respaldo a uno de nuestros instrumentos para la recolección de datos como es la Escala de Likert, de la cual mediante los resultados de Cutipa (2015) en su trabajo *“Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes de 8 a 11 años en el nivel primaria de la institución educativa Reich La Perla, Arequipa-2015”*, manifiesta que la elección de este instrumento se da por su aprobada validez en el campo; para la investigación la Escala de Likert logró evidenciar con exactitud cuáles fueron los problemas

y superaciones del tema en cuestión, obteniendo un nivel muy alto de confiabilidad interna de .93, que fue medido a través del coeficiente Alfa de Cronbach, método de consistencia interna que permite estimar la fiabilidad de un instrumento a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica en la metodología de una investigación.

Según los resultados expuestos en la investigación, se está de acuerdo con la *Teoría de la Zona del Desarrollo Próximo* de Vygotski (citado en Tazzo, 2015) al manifestar que el segundo nivel, el evolutivo potencial sostiene que la persona requiere de cierta ayuda de alguien más capaz que le proporcione herramientas necesarias para la solución de diferentes situaciones o tareas, con esto confirmamos la importancia de la tutoría dentro de los salones de clases y sobre todo lo evidenciamos mediante la aplicación de la propuesta “La Tutoría en la Educación Infantil” ya que al brindar las herramientas necesarias se pudo mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de nuestro grupo experimental.

Al exponer los resultados en un panorama general, del 100% de estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 después de aplicarles el Pre y Post Test en la escala de Likert, se pasó de un 13% de estudiantes con un nivel muy bajo de desarrollo de sus habilidades sociales a un 3%; de un 55% con bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales a un 8%; de un 32% de colegiales con alto nivel a un 24%; esto siendo compensado de un 0% de estudiantes con nivel muy alto de habilidades sociales a un 65%; todo esto confirma lo planteado por Cornell Montgomery en la *Teoría Social del Aprendizaje* al manifestar que el aprendizaje social se da a través de cuatro importantes etapas: el contacto cercano, la comprensión de los conceptos, el comportamiento del modelo a seguir y la imitación de las personas superiores, ya que al inicio (Pre Test) ante la inexistencia de un buen manejo de la tutoría en el aula y que las habilidades sociales estaban mal desarrolladas, hizo que los estudiantes no tuvieran otro modelos que seguir, cambiando rotundamente (Post Test) ante la implementación y ejecución de nuestra propuesta que fue capaz de superar considerablemente el panorama inicial en equipo.

En base a este mismo argumento, es que se refuta la idea de Lacunza (como se citó en Cornejo, 2015) en la Teoría de la Psicología Positiva al plantear mediante sus observaciones que las personas en un momento de estrés eran capaces de expresar emociones positivas y un

proyecto de vida productivo para él. Considerando al momento de estrés como la situación problemática reflejada al inicio de la muestra poblacional, la cual conllevaba a una reproducción de bajo nivel de habilidades sociales entre ellos, creando conflictos y un mal clima de aprendizaje dentro del aula.

V. CONCLUSIONES

Con respecto a los objetivos específicos que se presentaron en el inicio de la investigación los cuales contribuyen a nuestro objetivo general, después de analizar nuestros resultados se llegó a las siguientes conclusiones:

El análisis teórico y metodológico del proceso de desarrollo de las habilidades sociales se realizó mediante dos técnicas, la primera permitió reunir toda la información necesaria a través de la bibliografía investigada, y la segunda, fue comprender los diversos métodos que permite el desarrollo de las habilidades sociales y como se manejan en los niños.

Los resultados del pre test evidencian que la muestra seleccionada se encontraba en bajo nivel de habilidades sociales, comprobándose de esta manera que los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828, no tenían un buen desarrollo de su autoafirmación, no expresaban sus emociones adecuadamente, y no tenían las suficientes habilidades para relacionarse con sus compañeros de aula.

El diseño del Taller “La Tutoría en la Educación Infantil” se sustentó en la teoría de la Zona del Desarrollo Próximo de Vygotski y la teoría Social del Aprendizaje de Montgomery; siendo aplicada en los estudiantes del cuarto grado de Primaria de la Institución Educativa 10828 de la ciudad de Chiclayo.

Los resultados del post test demuestran que los estudiantes del cuarto grado evidenciaron un nivel muy alto de desarrollo de habilidades sociales, observándose una mejora en su autoafirmación, expresión de emociones y habilidades para relacionarse con sus compañeros.

La comparación entre los resultados del pre y post test muestran un claro avance en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828, evidenciándose en los resultados del pre test un bajo

nivel de habilidades sociales, revirtiéndose esta situación en los resultados del post test donde se muestra un muy alto nivel de habilidades sociales, otorgando de esta manera el beneficio oportuno a la aplicación del Taller “La Tutoría en la Educación Infantil”.

La contrastación de hipótesis refleja la confirmación de la misma, aceptando que el Taller “La Tutoría en la Educación Infantil” favorece el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 10828 – Chiclayo 2018, confirmando el efecto positivo que logra en los colegiales.

VI. RECOMENDACIONES

Se considera importante que los estudiantes, docentes y profesionales cercanos a esta problemática, extiendan la investigación sobre el mejoramiento de las habilidades sociales, tema de suma importancia para el desarrollo académico y personal de los estudiantes de nuestro país.

La población y muestra juegan un rol imprescindible en un trabajo de investigación, al ser fuentes de información de primera mano, por ello es importante recomendar que las actividades trabajadas con los estudiantes del cuarto grado pueden ser también aplicadas a los demás estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa 10828 – Chiclayo.

Aplicar el Taller “La Tutoría en la Educación Infantil” en otras Instituciones Educativas del nivel primario, ya comprobado en los resultados presentados, siendo oportuno para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales, garantizando un clima pertinente para el desarrollo de diversas capacidades en los estudiantes.

Se cree oportuno respaldar y aplicar los talleres expuestos en nuestro trabajo, no solo en el nivel primario, sino también en los niveles de inicial y secundaria, considerando que sus resultados mejoraron considerablemente las habilidades sociales en los estudiantes.

Las teorías no solo pueden ser citadas para investigaciones de este tipo, sino también para la explicación de muchos otros fenómenos sociales, debido a que se adaptan ante cualquier circunstancia.

Respetar el proceso de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del nivel primario, brindando una mayor prioridad a estas habilidades para garantizar un futuro próspero en ellos.

VII. REFERENCIAS

- Abugattas, S. (2016). *Construcción y validación del test “Habilidades de interacción social” en niños de 3 a 6 años de los distritos de Surco y La Molina de Lima (Proyecto de tesis)*. Universidad de Lima, Lima, Perú.
- Aguinaga, G. (2013). *Diseño y Aplicación de un Programa de Tutoría basado en la Convivencia Escolar para mejorar la práctica de valores en los niños y niñas del sexto grado del nivel primario de la I.E. 10016 “Juan Mejía Baca” del pueblo Joven José Olaya de la ciudad de Chiclayo, Año 2013 (Tesis de Maestría)*. Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Arias, Y. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad social (Tesis de Licenciatura)*. Universidad academia de humanismo cristiano, Santiago de Chile, Chile.
- Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años (Tesis de Licenciatura)*. Universidad de Católica del Perú, San Miguel, Perú.
- Casma, J. (3 de Agosto de 2015). *Las emociones valen tanto como los conocimientos*. El país. Recuperado de https://elpais.com/internacional/2015/06/14/actualidad/1434242841_826171.html
- Córdova, A. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del Juego de Roles en estudiantes de 5° de Educación Básica Primaria (Tesis de Maestría)*. Universidad Tecnológico de Monterrey, Sucre, Colombia.

- Cornejo, M. (2015). *Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra – 2015 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad César Vallejo, Puente Piedra, Perú.
- Cortés, D. (2014). *La Tutoría Entre Pares y los Estilos de Aprendizaje como estrategias significativas en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje (Tesis de Maestría)*. Universidad Tecnológico de Monterrey, Bogotá, Colombia.
- Cutipa, P. (2015). *Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes de 8 a 11 años en el nivel primaria de la institución educativa Reich La Perla, Arequipa-2015 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Chávez, J. (2013). La zona de desarrollo próximo como teoría de la enseñanza, el aprendizaje, evaluación dinámica y la intervención psicopedagógica. *Revista digit. EOS Perú*, 2 (2), 95 – 112. Recuperado de <https://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2015/10/LA-ZONA-DE-DESARROLLO-PR%3%93XIMO-COMO-TEOR%3%8DA-DE-LA-ENSE%3%91ANZA-EL-APRENDIZAJE.pdf>
- Cherem, A., Morales, A., Ruiz, D., García, C., Gómez, D., Salgado, A., García, C., García, D. y Sánchez, E. (2015). *Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico*. Recuperado de http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/14037/Aprendizajesocial.pdf
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*. Recuperado de http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guiahabilidades_sociales.pdf

- Feludero, S. (2015). *“El aprendizaje de las habilidades sociales, en niños en situación de riesgo social” (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires, Argentina.
- García, I. (2015). *Programa de Tutoría para fortalecer la Identidad Sexual en los estudiantes del cuarto grado de Educación Primaria de la I.E N°88389 Juan Valer Sandoval Nuevo Chimbote – 2013 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote, Perú.
- González, C. (2004). La Psicología Positiva: Un cambio en nuestro Enfoque Patológico Clásico. *Revista de Psicología*, (10), 82 – 88. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/686/68601009.pdf>
- González, C. (2014). *Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia (Trabajo de final de grado)*. Universidad de Cádiz, Puerto Real, España.
- García, M. (2016). *La Tutoría Académica y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje del área de matemática del centro de Educación Básica Víctor Emilio Estrada, del Cantón Playas, provincia del Guayas, año 2015- 2016 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Libertad, Ecuador.
- Hilasaca, A. (2012). *Autoevaluación de la Acción Tutorial de docentes de Educación Primaria de la Red n° 4 de Ventanilla – Callao (Tesis de bachiller)*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

Huertas, E. (3 de Mayo de 2018). *El bullying es el enemigo silencioso de los niños y jóvenes en los colegios*. RPP Noticias. Recuperado de <http://vital.rpp.pe/salud/el-bullying-un-enemigo-que-acecha-a-todos-noticia-1047906>

Lynch, S. y Simpson, C. (2010). Social Skills: Laying the Foundation for Success. *Dimensions of early childhood*, 38 (2), 3-12. Recuperado de https://southernearlychildhood.org/upload/pdf/Social_Skills_Laying_the_Foundation_for_Success_Sharon_A_Lynch_and_Cynthia_G_Simpson_Volume_38_Issue_2_1.pdf

López, G. y Guaimaro, Y. (2014). Desarrollando las habilidades sociales desde la escuela como impulso de una cultura de paz. *Journal de Ciencias Sociales*, 60-73. Recuperado de <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/jcs/article/view/255/79>

Lupano, M. y Castro, A. (2010). Psicología Positiva: Análisis desde su surgimiento. *Prensa Médica Latinoamericana*, 4 (1), 43 – 56. Recuperado de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v4n1/v4n1a05.pdf>

Llywodraeth Cymru Welsh Government. (2015). *Coaching and mentoring*. Recuperado de <http://learning.gov.wales/docs/learningwales/publications/150313-coaching-and-mentoring-en.pdf>

Minedu. (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Lima, Perú: Quebecor World Perú S.A.

Minedu. (2007). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Primaria*. Lima, Perú: Quebecor World Perú S.A.

Minedu (2015). *Guía de Tutoría - Cuarto grado de Primaria*. Lima, Perú: Gráfica Técnica S.R.L.

Peraita, L. (6 de Marzo de 2017). *¡Quitémonos las máscaras! En todos los colegios hay niños con problemas de habilidades sociales que pueden llevar al acoso escolar*. ABC Familia. Recuperado de http://www.abc.es/familia/educacion/abci-quitemonos-mascaras-todos-colegios-ninos-problemas-habilidades-sociales-llevar-acoso-escolar-201703060213_noticia.html

Phillips, L. (2003). *Skills For Successful Mentoring: Competencies of Outstanding Mentors and Mentees*. Recuperado en https://my.lerner.udel.edu/wp-content/uploads/Skills_for_Successful_Mentoring.pdf

Rashid, T. (2010). Development of Social Skills among Children at Elementary Level. *Bulletin of Education and Research*, 32 (1), 69-78. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/cec3/b5ffb0b4c6891e47dd5356576f759161c594.pdf>

Rodríguez, S. y Romero, L. (2015). La función tutorial en Educación Infantil y Primaria: desempeño profesional del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 43-55. Recuperado de <http://revistas.um.es/reifop/article/view/219131/175421>

Sánchez, J. (2009). Aprendizaje social e intenciones emprendedoras: un estudio comparativo entre México, España y Portugal. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41 (1), 109 – 119. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v41n1/v41n1a09.pdf>

Shapiro, L. (2004). *Ways to teach children social skills*. Recuperado de

<https://healthiersfexcel.org/wp-content/uploads/2018/07/101-Ways-to-Teach-Children-Social-Skills.pdf>

Tazzo, M. (2015). *La acción Tutorial y su relación con las Habilidades Sociales en los estudiantes de la facultad de tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Tesis de doctorado)*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

Valerio, A. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017 (Tesis de título profesional)*. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

Villón, D. (2016). *La autoestima y su influencia en las Habilidades Sociales de los estudiantes del cuarto grado de la escuela de Educación Básica Inclusiva “Luisa Martín González”, parroquia Anconcito, Cantón Salinas, provincia Santa Elena, año lectivo 2015- 2016 (Tesis de pregrado)*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Ecuador.

ANEXO 1

Habilidades de interacción social

Nombre del niño(a):

Sexo del niño (a):

Edad del niño (a):

Aula:

La presente prueba tiene como objetivo evaluar las habilidades de interacción social en niños de primaria. Se presentarán una serie de enunciados y usted deberá señalar la frecuencia con la que el niño realiza lo planteado en cada afirmación. Por favor sea lo más objetivo posible al momento de responder.

ITEM	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1. Expresa verbalmente su molestia si pierde en una competencia.					
2. Manifiesta sus preferencias al momento de elegir una actividad.					
3. Inicia conversaciones.					
4. Consuela a un compañero si se siente triste.					
5. Si le desagrada un juego es capaz de decirlo.					
6. Sabe defenderse si sus compañeros lo molestan.					
7. Mantiene la mirada cuando se le habla.					
8. Sabe expresar sus quejas en el salón de clases.					
9. Sigue órdenes en el salón de clases.					
10. Le hace cumplidos a sus amigos.					
11. Si un compañero hace algo que le desagrada, es capaz de decírselo.					
12. Demuestra cariño por sus compañeros.					
13. Mantiene una buena relación con todos sus compañeros.					
14. Recibe con agrado los cumplidos de los demás.					
15. Si durante el recreo se produce una injusticia, es capaz de reclamar.					
16. Comparte sus juguetes con sus compañeros.					
17. Es invitado por otros niños para jugar.					
18. Le interesa saber el “por qué” de las situaciones.					
19. Expresa el cariño que siente hacia sus profesores.					
20. Trabaja en equipo con sus demás compañeros.					
21. Reconoce el estado de ánimo de sus profesores.					
22. Sonríe de manera espontánea.					
23. Expresa la alegría que siente al completar una tarea satisfactoriamente.					
24. Hace preguntas sobre un tema nuevo para él.					

Gracias por su colaboración!

Distribución de ítems según su dimensión

Autoafirmación

INDICADOR	ÍTEM
Sabe defenderse y defender a los demás.	Si durante el recreo se produce una injusticia es capaz de reclamar. Sabe defenderse si sus compañeros lo molestan.
Acepta un “no” de manera apropiada y expresa sus quejas adecuadamente.	Sabe expresar sus quejas en el salón de clase. Expresa verbalmente su molestia si pierde en una competencia.
Le interesa saber más sobre situaciones nuevas.	Inicia conversaciones. Hace preguntas sobre un tema nuevo para él. Le interesa saber el “por qué” de las situaciones.
Manifiesta lo que le interesa y lo que le desagrada.	Si le desagrada un juego es capaz de decirlo. Si un compañero hace algo que le desagrada es capaz de decírselo. Manifiesta sus preferencias al momento de elegir una actividad.

Expresión de emociones

INDICADOR	ÍTEM
Expresa con gestos y palabras lo que siente.	Expresa la alegría que siente al contemplar una tarea satisfactoriamente. Sonríe de manera espontánea. Demuestra cariño por sus compañeros. Expresa el cariño que siente hacia sus profesores. Consuela a un compañero si se siente triste.
Reconoce las emociones de los demás.	Reconoce el estado de ánimo de sus profesores.
Hace cumplidos a los demás y los recibe con agrado.	Recibe con agrado los cumplidos de los demás. Le hace cumplidos a sus amigos.

Habilidades para relacionarse

INDICADOR	ÍTEM
Participa en las actividades grupales teniendo iniciativa.	Trabaja en equipo con sus demás compañeros.
Comparte sus cosas con los demás.	Comparte sus juguetes con sus compañeros.
Mantiene una buena relación con los demás.	Mantiene una buena relación con todos sus compañeros. Es invitado por otros niños para jugar.
Sigue órdenes.	Sigue órdenes en el salón de clases. Mantiene la mirada cuando se le habla.

ANEXO 2

Validez y confiabilidad Test de Habilidades de interacción social

Validez	<p>Se obtuvieron los ítems aprobados por los jueces, por lo tanto, hay adecuadas evidencias de validez vinculadas al contenido.</p> <p>En cuanto a las evidencias de validez vinculadas a la estructura interna, se obtuvieron factores diferentes a los planteados teóricamente (“Habilidades para relacionarse”, “Autoafirmación”, “Expresión de emociones” y “Conversación”). Se identificaron tres nuevos factores (“Autoafirmación”, “Expresión de emociones” y “Habilidades para relacionarse”) relacionados que explican el 59.78% de la varianza común.</p>
Confiabilidad	<p>La prueba total obtuvo un nivel muy alto de confiabilidad ya que presenta un coeficiente de consistencia interna de .93 que fue medido a través del coeficiente Alfa de Cronbach.</p>



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Yo, Maritza Cristina Figueroa Chambergo, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor (a) de la tesis titulada:

"TUTORÍA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 10828, CHICLAYO 2018", de la estudiante **LUEN SUCLUPE DAMARIS BETSABE**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Pimentel, 14 de junio de 2019

Maritza Cristina Figueroa Chambergo

DNI: 16442887



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

E.P. Educación Primaria.

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Damaris Betsabé Lluen Suclupe

INFORME TÍTULADO:

« Tutoría para mejorar las Habilidades Sociales en estudiantes del cuarto grado de Primaria de la Institución Educativa 10828, Chiclayo »»

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Educación Primaria

SUSTENTADO EN FECHA: 21 de junio del 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por unanimidad


FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN