



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y
ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de
Calidad del Licenciamiento de una Universidad de Lima Metropolitana – 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa

AUTOR:

Br. Tito Landeo, Elvis Irán (ORCID: 0000-0002-4593-8866)

ASESOR:

Dr. Salvatierra Melgar, Angel (ORCID: 0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi madre Domitila y a la memoria de mi padre Floriano, por su amor, trabajo y sacrificio en toda mi formación, a mi amada Violeta por su apoyo incondicional, a mis adorados hijos Naomi, Marino y Uriel quienes motivan mi vida. A mis queridas hermanas Gaby y Mirtha por estar siempre presentes brindándome su apoyo moral.

Agradecimiento

A las autoridades de la Universidad César Vallejo, a nuestro asesor y colegas quienes compartieron su conocimiento y experiencia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): TITO LANDEO, ELVIS IRAN

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

NIVEL DE CONOCIMIENTO POR ESCUELAS PROFESIONALES ACERCA DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE CALIDAD DEL LICENCIAMIENTO DE UNA UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA - 2018

Fecha: 16 de mayo de 2019

Hora: 5:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Francis Ibarguen Cueva

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Felipe Guizado Oscco

Firma: 

VOCAL: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobada por Unánimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **Elvis Irán Tito Landeo**, estudiante de la Escuela de Posgrado, **Programa Académico de Maestría en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa**, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado "Nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una universidad de Lima Metropolitana - 2018" presentado en 121 folios para la obtención del grado académico de Maestro en **Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa**, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 13 de febrero de 2019



Elvis Irán Tito Landeo
DNI: 09418206

Presentación

La investigación describe el “Nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una Universidad de Lima Metropolitana-2018”. El estudio comprende la necesidad de conocer cómo se desarrolla el proceso obligatorio de Licenciamiento en el Perú, por tanto, es de interés para la comunidad universitaria y para la sociedad en general conocer la dinámica y la participación de los actores en este Sistema complejo y específico de constante búsqueda de excelencia y de superación de la educación universitaria en el país.

La investigación desarrolló una sucesión de temas organizados y estructurados en capítulos y secciones. Así, el capítulo I, desarrolló la introducción con temas relacionados a la realidad problemática, los trabajos previos, teorías concernientes al tema, la formulación del problema, la justificación y los objetivos del estudio. El capítulo II comprendió el método orientado al desarrollo del diseño, las variables, la operacionalización, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos del estudio. El capítulo III, corresponde a los resultados descriptivos e inferenciales.

El capítulo IV, desarrolla la discusión a partir de los resultados encontrados en el estudio, en contraste con los antecedentes y las teorías que acreditan la investigación. El capítulo V y VI, desarrolla las conclusiones y recomendaciones, el capítulo VII, demuestra las referencias utilizadas en el estudio y finalmente los anexos correspondientes.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa, hago legar a ustedes el presente documento esperando satisfacer los requisitos de aprobación.

El Autor

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xv
Abstract	xvi
I. Introducción	1
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.4. Formulación del problema	19
1.5. Justificación del estudio	20
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos	22
II. Método	24
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables, operacionalización de las variables	26
2.3. Población y muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Métodos de análisis de datos	31
2.6. Aspectos éticos	31
III. Resultados	32
IV. Discusión	62
V. Conclusiones	71
VI. Recomendaciones	75

VII. Referencias

78

Anexos

82

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Condiciones Básicas de Calidad	27
Tabla 2	Niveles de la variable y dimensiones	28
Tabla 3	Resumen de población y muestra	28
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento	29
Tabla 5	Validez de contenido del instrumento Condiciones Básicas de Calidad	30
Tabla 6	Valores de la confiabilidad	30
Tabla 7	Estadísticas de fiabilidad	31
Tabla 8	Nivel de conocimiento de las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento	33
Tabla 9	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión área académica	34
Tabla 10	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión área académica.	35
Tabla 11	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión área académica.	36
Tabla 12	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión área académica.	37
Tabla 13	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión infraestructura y equipamiento.	38
Tabla 14	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión infraestructura y equipamiento.	39
Tabla 15	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión infraestructura y equipamiento.	40

Tabla 16	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión infraestructura y equipamiento.	41
Tabla 17	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión investigación.	42
Tabla 18	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión investigación.	43
Tabla 19	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión investigación.	44
Tabla 20	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión investigación.	45
Tabla 21	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión docentes.	46
Tabla 22	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión docentes.	47
Tabla 23	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión docentes	48
Tabla 24	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión docentes.	49
Tabla 25	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión servicios educativos complementarios.	50
Tabla 26	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión servicios educativos complementarios.	51
Tabla 27	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión servicios educativos complementarios.	52
Tabla 28	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión servicios educativos complementarios.	53

Tabla 29	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión inserción laboral.	54
Tabla 30	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión inserción laboral.	55
Tabla 31	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión inserción laboral.	56
Tabla 32	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión inserción laboral.	57
Tabla 33	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión transparencia.	58
Tabla 34	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión transparencia.	59
Tabla 35	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión transparencia	60
Tabla 36	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión transparencia.	61

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Nivel de conocimiento de las Escuelas Profesionales de las Condiciones Básicas de Calidad.	33
Figura 2	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión área académica	34
Figura 3	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión área académica.	35
Figura 4	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión área académica.	36
Figura 5	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión área académica.	37
Figura 6	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión infraestructura y equipamiento.	38
Figura 7	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión infraestructura y equipamiento.	39
Figura 8	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión infraestructura y equipamiento.	40
Figura 9	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión infraestructura y equipamiento.	41
Figura 10	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión investigación.	42
Figura 11	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión investigación.	43
Figura 12	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión investigación.	44

Figura 13	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión investigación.	45
Figura 14	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión docentes.	46
Figura 15	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión docentes.	47
Figura 16	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión docentes	48
Figura 17	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión docentes.	49
Figura 18	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión servicios educativos complementarios.	50
Figura 19	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión servicios educativos complementarios.	51
Figura 20	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión servicios educativos complementarios.	52
Figura 21	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión servicios educativos complementarios.	53
Figura 22	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión inserción laboral.	54
Figura 23	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión inserción laboral.	55
Figura 24	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión inserción laboral.	56

Figura 25	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión inserción laboral.	57
Figura 26	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión transparencia.	58
Figura 27	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión transparencia.	59
Figura 28	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la dimensión transparencia	60
Figura 29	Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión transparencia.	61

Resumen

La presente investigación denominada “Nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una Universidad de Lima Metropolitana-2018” tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una universidad de Lima metropolitana - 2018.

El enfoque del estudio fue cuantitativo, con diseño no experimental, del tipo sustantiva básica y con un nivel descriptivo simple. Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento se empleó un cuestionario debidamente validado por expertos. La población fue de 923 estudiantes y la muestra de 270. Se utilizó el método estadístico y para el análisis descriptivo se elaboraron tablas de distribución de frecuencias y gráficos de barras.

Los resultados obtenidos determinaron en relación al nivel de conocimiento de las Condiciones Básicas de Calidad que el 63.5% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial tienen el nivel más alto en comparación a las Escuelas de Ingeniería Civil con el 61.7%, la Escuela de Arquitectura con el 39,1% y seguido por la Escuela Profesional de Negocios Internacionales con el 35,7%.

Palabras claves: Calidad educativa, Evaluación, Licenciamiento.

Abstract

The present investigation called "Level of knowledge by Professional Schools about the Basic Conditions of Quality of the Licensing of a University of Metropolitan Lima-2018" had as objective to determine the level of knowledge by Professional Schools about the Basic Conditions of Quality of the Licensing of a university in metropolitan Lima 2018.

The study approach was quantitative, with no experimental design, of the basic substantive type and with a simple descriptive level. The technique of the survey and as a tool a questionnaire was used, duly validated by experts. The population was of 923 students and the sample of 270. The statistical method was used and for the descriptive analysis, tables of frequency distribution and bar charts were prepared.

The results obtained determined in relation to the level of knowledge of the Basic Quality Conditions that 63.5% of the students of the Professional School of Industrial Engineering have the highest level in comparison to the Civil Engineering Schools with 61.7%, the School of Architecture with 39.1% and followed by the Professional School of International Business with 35.7%.

Keywords: Educational quality, Evaluation, Licensing.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

Actualmente, la calidad educativa superior representa la experiencia, capacidad, talento y expectativas del usuario del sistema educativo universitario. Según Méndez (2006) indicó que la calidad educativa “aborda la acreditación como un vértice de trascendencia, de valoración y de modernización de la educación superior a fin de garantizar las condiciones de calidad en cada uno de los programas de formación profesional” (p. 3)

En lo concerniente, la educación superior desarrolla perspectivas económicas, sociales y políticas que permiten profundizar en los diferentes modelos y enfoques institucionales que ayudan a proponer soluciones, objetivos, contenidos y trascendencias; conexos con los perfiles profesionales demandados en el mercado laboral, los cuales se encuentran encauzados a las políticas económicas y sociales y de tipo educativas de carácter macroeconómico y de equidad en el orden económico mundial.

Hoy por hoy, existen diversos sistemas educativos a nivel mundial, sin embargo, fue en la década de los 90 que la educación y la formación tuvo realce e impulso a nivel organizativo. Al respecto Ramírez (2018) señaló que:

Organizaciones como la ONU, Unesco, la UE y el Consejo de Europa buscan dar una impresión objetiva de la educación superior desde una perspectiva de internacionalización, que merece atención a los asuntos educativos de los países, los mismos que se encuentran asociados a condiciones históricas, económicas y políticas de las naciones. Y aunque cada sistema educativo responde a un modelo educativo diferente, se especifican que las condiciones básicas deben labrarse para alcanzar una educación superior de calidad. Países como Canadá, Estados Unidos y México, abordan los asuntos de calidad universitaria a través del TLC, considerando que los servicios profesionales deben ser necesarios para ejercer una educación superior especializada. (p. 2)

De lo anterior, se especifica que las universidades toman en cuenta las disposiciones y reglamentos para plantear objetivos institucionales, académicos, los planes de estudio, los grados académicos, los perfiles de los egresados y los sistemas de información entre otros. Por tanto, deben considerar estas directrices como normas admisibles para el otorgamiento de las licencias y títulos en cuestión. Si bien es cierto estos requerimientos son legales en cada país, la homogeneización de ciertos niveles de calidad entre la educación requerida y recibida fomentan la creación de instancias y criterios que certifican la calidad de la formación universitaria prestada por las universidades que imparten formación profesional educativa.

Tomando en cuenta lo anterior, las universidades son prestadoras de los servicios profesionales, los mismos que cumplen requisitos, acuerdos y consensos de los procesos de globalización. Esta realidad subyace en las universidades de América Latina, a partir de lineamientos establecidos para los diferentes sectores productivos; principalmente en aquellas áreas de desarrollo de ciencia y tecnología; así como en la actualización de los conocimientos en todas las disciplinas y en las áreas vinculadas al nuevo modelo tecnoeconómico de los países de la Región.

Para todo lo anterior, y en forma enfática, se requiere que las universidades sean más eficientes, para lo cual, los sistemas de calidad llevan adelante procesos de medición, evaluación y acreditación de la calidad educativa en el país. Por otro lado, en este contexto se debe tomar en cuenta, que la realidad educativa universitaria estuvo caracterizada por un entorno de desprestigio del sistema educativo universitario tanto estatal como privado, en tal sentido se han promovido acciones de planeación y control vinculado a lo académico, orientado al perfeccionamiento de la calidad y eficiencia del sistema educativo superior en el país.

Finalmente, se afirma que la calidad educativa de las universidades en el país dependerá en gran medida de la acreditación de los procesos internos cuyo estándar será definido con base en el logro de competencias alcanzadas, es decir de las condiciones mínimas de calidad. La Superintendencia Nacional de Educación

Superior Universitaria Sunedu (2016) señaló “este organismo tiene la facultad de proteger el derecho de los jóvenes de recibir un servicio de educación universitaria de calidad. Es la entidad adscrita al Ministerio de Educación encargada de aprobar y rechazar las peticiones de funcionamiento, entre otras prerrogativas de su facultad” (p. 1)

En vista de la problemática de estos últimos años de la realidad educativa universitaria, se considera esencial que los estudiantes conozcan las condiciones mínimas de calidad. Por ello, se ha visto como una necesidad actual conocer en qué medida se conocen los procesos de cambio, gestión y de intervención desarrollados en la Universidad para alcanzar los objetivos y metas institucionales y el licenciamiento correspondiente. Ante ello se ha formalizado la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales frente a las condiciones básicas de calidad del Licenciamiento de una Universidad de Lima Metropolitana-2018?

1.2. Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes internacionales

Cotillo y Carreras (2014) realizó la Tesis Doctoral titulada: *Educación superior universitaria: calidad percibida y satisfacción de los egresados*. Realizada en la Universidad de Coruña, España. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y transversal. El diseño corresponde a un estudio de escalas. Se utilizó como técnica a la encuesta que hizo uso de un cuestionario de 114 ítems agrupado en 19 dimensiones que fue sometido a la prueba de validez de contenido, siendo también declarado confiable en la prueba de confiabilidad (0.87) y en el análisis factorial exploratorio. KMO (0.79). Finalmente fue aplicado a una muestra de 350 egresados de las Escuelas profesionales de Ingeniería y Arquitectura y, a un segundo grupo del área de sociales (Educación, Administración, Derecho) elegidos en forma probabilística. Los resultados señalaron en cuanto a la prueba de hipótesis que la calidad es percibida por el egresado como significativa en cada una de las dimensiones que la componen. Del mismo modo se comprobó que las dimensiones tienen validez y reflejan la calidad

percibida, la validez discriminante en los diferentes aspectos que componen las dimensiones fueron significativas, finalmente se determinó una relación directa entre la satisfacción global del usuario y la calidad percibida.

Orellana (2015) realizó la Tesis de Maestría titulada: *Calidad Educación superior*. Realizada en la Universidad de Chile, Chile. La metodología de la investigación fue de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo de enfoque interpretativo-hermenéutico. El diseño corresponde a un estudio fenomenológico. Se utilizó como técnica de análisis a la dialéctica epistemológica. El método utilizado corresponde al análisis abstracto de una situación típico-ideal. Se analizó las dimensiones y características de la calidad en el contexto educativo superior. Se desarrolló la teoría social en los aspectos de los nuevos patrones del capitalismo moderno, el capital humano con su postulado de inversión en el conocimiento, siendo este último considerado como una ventaja de los países adelantados. El estudio concluye que la educación está vinculada al desarrollo de la sociedad y su impulso genera el progreso y la transformación de una sociedad cada vez más heterogénea. La riqueza, la modernización y la racionalización se encuentran ligados al paradigma de calidad y desde un tratamiento sociológico la calidad es fundamental para el logro tecnocrático de la universidad.

Ortega (2015) realizó la Tesis Doctoral titulada: *Calidad y satisfacción de los estudiantes europeos de educación superior. Construcción de una escala de medida de la calidad de servicio presencial y electrónico*. Desarrollada en la Universidad de Salamanca. La metodología de la investigación fue de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo y desarrollado desde un enfoque multidimensional y, transversal. El diseño corresponde a un estudio fenomenológico vinculado a la noción de satisfacción al cliente. Se utilizó un instrumento estandarizado denominado Servqual de escala ordinal en 5 dimensiones y 40 ítems que fue adaptado al ámbito universitario. La población estuvo conformada por 233 estudiantes de diferentes escuelas profesionales y distintas universidades. Las conclusiones definieron que la calidad influye positivamente en la satisfacción, en cuanto a la percepción del estudiante teniendo como condición algunas variables

como la edad y permanencia de años, pueden suceder variaciones entre la calidad y la satisfacción del usuario.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Gallegos (2017) realizó el estudio titulado *Educación superior y licenciamiento: El caso de las universidades del Perú*. Es una investigación cualitativa de análisis exegético e interpretativo basado en el análisis del proceso de licenciamiento y su impacto en la educación superior universitaria. La investigación propuso la tesis de implementar a través de una normativa o mecanismo estatutario convirtiéndose en una condicionante que favorece el desarrollo de las universidades. El análisis indicó que el poder político y la desigualdad vulneran la autonomía universitaria. El intervencionismo cuando obedece a interés político y oligárquico entonces conseguirá la sumisión de la población. Las universidades están sometidas a una evaluación que desde este punto siguen a una arbitrariedad. Finalmente se concluye que el Estado tiene la potestad de intervenir políticamente dentro de las universidades, las mismas que no podrán expresar discrepancias abiertas con los gobiernos de turno.

Ríos (2016) desarrolló la investigación titulada: *Análisis comparativo de las condiciones básicas de calidad de la Nueva Ley Universitaria 30220 con respecto al cumplimiento de la Universidad Nacional de San Martín 2016*. Realizada en la Universidad César Vallejo, Perú. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y transversal. El diseño corresponde a un estudio no experimental. Se utilizó como técnica a la encuesta que hizo uso de una guía de observación que fue validada por expertos. La población elegida fueron los documentos con lo que cuenta la Universidad Nacional de San Martín, donde se busca medir las condiciones básicas de calidad en conformidad con la Ley N° 30220. Las conclusiones señalaron que de las CBC solo se cumplen un 15% representando el 27% del total respecto a las 55 CBC estipuladas por Ley. Se determinó que el cumplimiento de acuerdo a las CBC no se relaciona estadísticamente (0.00)

Rojas, Andrade y Saavedra (2016) realizaron el estudio titulado: *La reforma del Sistema Universitario Peruano: internacionalización, avance, retos y oportunidades*. Realizada en Perú. La metodología de la investigación fue de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo y desarrollado con un enfoque multidimensional. El diseño corresponde a un estudio hermenéutico de carácter interpretativo, que se basó en el análisis de la oferta y demanda de la educación superior de las universidades. La Ley N° 30220 materia de análisis, consideró que la democratización de la educación busca un mayor segmento de acceso, en el análisis propuesto también se determinó que se requiere realizar un cambio en el problema de la perpetuación de las autoridades, lo que conlleva a una oportunidad de brindar una rendición de cuentas con participación de la comunidad educativa. Se concluye que existen condiciones necesarias para generar un entorno favorable a la internacionalización. Aunque algunas universidades trabajan descoordinadamente afectando el progreso institucional.

Díaz (2015). Realizó el estudio titulado: *Factores condicionantes de la calidad en la educación universitaria peruana*. Realizada en Perú. La metodología de la investigación fue descriptiva de enfoque cualitativo asociado al estudio de un conjunto de factores como son el crecimiento institucional, la diversificación curricular y los elementos de competencia. Se analizaron los modelos de gestión de calidad total y los procesos de mejora continua de la calidad en el entorno de la universidad, además se analizaron los enfoques de gestión por resultados y modelos por competencias. La investigación concluye que la formación multidisciplinaria, se ve afectada sin experimentar cambios significativos que permitan a los estudiantes tener una formación básica en ciencias y humanidades, esto posiblemente ayude a incrementar el sentido práctico en los cursos minimizando la formación teórica. Los currículos contienen básicamente cursos absolutos y de rigurosidad obligatoria, con una reducción de los cursos electivos en las Escuelas Profesionales, lo que ha originado diversidad en la especialización y posiblemente deficiencias en la estructuración de la investigación como plan de estudios. Los planes de estudios tienen una tendencia según las Carreras Profesionales, notándose poca apertura a otros estudios complementarios de

naturaleza interdisciplinaria, lo que representa una desventaja para alcanzar mayor trascendencia a nivel mundial.

1,3 Teorías relacionadas al tema

Análisis de la educación superior en el Perú

En la década de los 90 se realizaron diversas políticas y reformas educativas que trataron de incentivar la inversión privada en el sistema educativo peruano, sin embargo, con ello no se logró la tan deseada calidad educativa. En ese contexto la oferta privada proporcionó un número de universidades de baja calidad educativa en el país.

En la actualidad la baja calidad de la educación superior se refleja en la baja calidad de los empleos y en el subempleo que logran una gran cantidad de profesionales en el país. También es importante señalar, que la vida económica y la calidad de vida de la población es influenciada por el actual sistema educativo a nivel superior. En los últimos tiempos la educación superior lejos de ser científica y humanística ha desarrollado una relación inversa entre cantidad y calidad educativa. En esta tesis, se afirma que la expansión educativa logro convertirse en algo muy diferente al concepto actual de calidad educativa; en este análisis mucha de esta educación contemporánea se convirtió en un discurso formalista, complaciente y de interés subalterno de las autoridades de turno y, asociado a una realidad menesterosa y paupérrima y, poco realista que ha traído consigo intereses líricos que no han dado a luz ninguna solución integral que fomente una verdadera calidad educativa en el país.

Hoy se ha comenzado un desarrollo de reforma a través de diversos cambios normativos caracterizados por una búsqueda de la salvaguardia de la calidad educativa universitaria, con ese fin se busca licenciar a las universidades del país que satisfagan con las condiciones básicas de calidad, de esta forma se busca que los estudiantes de todas las universidades alcancen las mismas oportunidades de acceder a una educación de calidad que incida en su realización propia y en un desarrollo profesional de alta productividad.

Reforma educativa de las políticas educativas en la Educación superior

Guzmán (2012) señaló que el Perú en los últimos años ha experimentado un considerable avance en el ascenso socioeconómico y una mejora del bienestar en la población, este cambio se distingue por su complejidad y por el impulso del conocimiento impartido en las Universidades (p. 131)

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu) (2017) describió una relación de cambios históricos orientados a mejorar la calidad educativa:

Desde 1990, la normatividad en el país estuvo orientado a incentivar la inversión privada en la educación superior. En el año de 1995 se instituyó el Consejo Nacional para la Autorización del funcionamiento de Universidades (Conafu) órgano adscrito a la ANR, entidad constituida por ex rectores, que tenían como función expedir la autorización de funcionamiento de las nuevas entidades universitarias a nivel nacional.

Conafu otorgó autorizaciones provisionales y definitivas, siempre y cuando las universidades privadas siguieran un procedimiento de evaluación, con ello se buscaba demostrar el cumplimiento de las condiciones o requisitos de funcionamiento señaladas en la Ley de creación de Conafu. La autorización definitiva se otorgaba cuando las universidades después del periodo mínimo de evaluación de cinco años cumpliendo los requisitos anuales. Las universidades con autorización definitiva fueron llamadas institucionalizadas, mientras que las universidades con autorización provisional, contaban con una denominación de proceso de institucionalización. (p. 34)

En relación a lo anterior, la Universidad en los últimos tiempos se ha centrado en relaciones administrativas caracterizadas por una politización inorgánica en el cumplimiento de sus funciones, convirtiéndose en una secta, oscurantista muy alejada del ejercicio real y fundamental que debe cumplir la Universidad Peruana en su papel político, institucional y de transformación social.

Sunedu (2017) en un balance histórico señaló:

En 1996 luego de la creación de Conafu, se cambió nuevamente el marco institucional, indicando que las universidades privadas logren funcionar como empresas con fines de lucro. En ese marco canónico de los hechos se promulgó la Ley para Promover la Inversión en Educación estableciendo que toda persona natural o jurídica, tenía el derecho de la libre iniciativa privada para organizar instituciones educativas.

En suma, la desregulación y los cambios normativos iniciados en la década de 1990 se caracterizó por dos puntos importantes: i) se facultó a la Conafu la función de evaluar y otorgar la autorización de funcionamiento a las nuevas universidades. ii) se permite que las universidades privadas funcionen como empresas con fines de lucro. De este modo, se dio origen a tres tipos de universidades en términos de gestión: las universidades públicas, las privadas sin fines de lucro (asociativas), y privadas con fines de lucro (societarias) (p. 35)

Según lo señalado, estas reformas demostraron la incapacidad de sus autoridades de dirigir una institución tan compleja como lo es la universidad, en todo este tiempo no han sabido autogestionarse y mucho menos autogobernarse logrando resultados pésimos en la calidad educativa universitaria.

Por otro lado, Sunedu (2017) señaló:

En el año 2006 se promulgó la Ley de Inversión en Educación creándose el sistema de acreditación de la calidad. En este año se creó el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – SINEACE (Ley N° 28740) esta entidad fue creada para definir y establecer los criterios, estándares y procesos de evaluación, acreditación y certificación a fin de asegurar los niveles básicos de calidad que deben brindar las instituciones educativas.

Sineace, tuvo como función evaluar la calidad de las universidades, luego de que estas obtuvieran la autorización expedida por Conafu. Este proceso de evaluación fue en su mayoría voluntario

entregándose la certificación por una entidad certificadora autorizada por los órganos operadores del Sineace.

En el año 2014 se aprobó la Ley N° 30220, conocida como nueva Ley Universitaria, esta Ley tuvo como propósito ordenar el mercado educativo en lo que se refiere a la universidad pública, la universidad asociativa y la universidad societaria. La nueva Ley desarrolló un marco directivo, técnico y legal para la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades que no cumplan con los requisitos básicos de calidad. El Ministerio de Educación (Minedu) constituye el órgano rector del aseguramiento de la calidad educativa universitaria para los usuarios de este servicio. (p. 36)

En este análisis histórico, las reformas normativas han sido llevadas a cabo mediante poco o nada en los indicadores para el auge y desarrollo de la sociedad, se han visto caracterizadas por una verdad lentiaguda, taciturna y complaciente de un sistema que ha perdido la brújula y que ha sido reemplazado por una serie de intervenciones que en el tiempo se espera que logren alcanzar el nivel educativo tan deseado en el Perú.

Variable: Nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las condiciones básicas de calidad del Licenciamiento.

Palacios (2013) en relación a la calidad superior señaló:

La calidad en todas sus instancias debe estar orientada hacia la evaluación y al mejoramiento continuo de la universidad. Es fundamental que las instituciones establezcan sus procesos de autoevaluación y autorregulación, como respuesta social ante los problemas de la sociedad. La calidad educativa de la universidad personifica la cultura organizativa conducente al mejoramiento continuo y a la innovación de la institución. En este proceso se desarrollan un conjunto de acciones y mecanismos traducidos en políticas institucionales, estrategias, acciones y una puesta en marcha

de recursos materiales y económicos para la concretización de las metas, fines y objetivos institucionales. (p. 25)

De lo anterior, se indica que los planes de desarrollo de la universidad permiten hacer un seguimiento y control que buscan asegurar la calidad académica de la educación superior. En este sentido, la calidad describe un conjunto de particularidades y acciones que diferencian los procesos tradicionales de los cambios o innovaciones desde un componente o dimensión específica que permita distinguir o diferenciar a través de sus especificaciones y acuerdos los distintos progresos en cuanto a la estructura, procesos y mecanismos que hagan seguimiento al quehacer institucional caracterizado por la pertinencia, eficiencia y eficacia de la calidad educativa en el ámbito educativo.

Sunedu (2016) desarrolló una normativa para el ámbito educativo superior universitario:

Con ello ejerce funciones y disposiciones de carácter obligatorio que tiene como propósito medir, acreditar las condiciones básicas de calidad universitaria o estándares mínimos para el funcionamiento de la universidad en el país, y consecuentemente expedir el licenciamiento a la universidad que fue sujeta a la evaluación durante el proceso de verificación. (p. 1)

En la actualidad la experiencia sobre evaluación y licenciamiento de universidades no es nada nuevo en la Región, esto incide de manera sustantiva en la necesidad de que la autoridad competente encuentre vías adecuadas para evaluar los procesos de calidad de las universidades, es decir que las casas de estudio garanticen una calidad en la formación del graduado, lo que equivale a los cursos regulares, a pesar de la diversidad del estudiantado, por tanto, además de lo anterior, esto crea la necesidad de organizar un clima entre los actores del proceso en una constante búsqueda de excelencia y de superación.

En esta dirección, las universidades en el Perú se encuentran sujetas a evaluación en los diferentes niveles organizativos básicos del sistema educativo:

esto hace referencia a los cursos, disciplinas, años y carreras de estudio. Sin lugar a dudas esto contribuye a crear una cultura sobre calidad de la formación del profesional, que reflejen a través de indicadores todo el proceso consciente establecido en patrones de calidad e indicadores de rendimiento que sean compartidos por los evaluados: educadores, estudiantes y rectores.

Este proceso se caracteriza en buena parte por sus transitoriedad y notoriedad por lo que su verificación y medición es de carácter transitorio sobre indicadores cuantitativos y cualitativos que manifiestan lo más cercanamente los diferentes criterios de calidad en las dimensiones del proceso que se valora.

Por otro lado, esto también implica un plan estratégico e integrado que promueva el cumplimiento de lo esperado por la sociedad. En este aspecto, lo expuesto en la misión de la universidad cobra valor a través de los ideales de excelencia que se conforman en actividades sustantivas de mejoramiento y de articulación con los requerimientos del mercado en el marco de aplicabilidad de los conocimientos y de las aspiraciones socioeconómicas del país.

En este contexto la educación superior debe responder a lo planeado en torno a las teorías que sobre la sociedad existen y al contexto divergente relacionado a las actividades docentes, de investigación y de extensión, los cuales deben ajustarse al desarrollo macroeconómico de los países de la región.

Martínez, Piñero y Figueroa (2013) señalaron en cuanto a la universidad:

Las asociaciones internacionales solicitan que las instituciones de educación superior deben crear un conocimiento de alta competitividad basado en la modernización de la maquinaria y el equipamiento, el reto es urgente para el desarrollo y éxitos de las sociedades. Se deben crear en los países de América Latina un plan de contingencia para el desaceleramiento de la sociedad. Es urgente escapar del subdesarrollo y de aquellas tendencias que causan la brecha en los países de la región. Se necesita de instituciones de alto

nivel académico y de investigaciones que ayuden a desarrollar al país de origen a alcanzar un crecimiento elevado y sostenido. (p. 18)

Por lo señalado, los países en vías de desarrollado se desenvuelven en una condición de retraso debido a una falta de cambios institucionales con componentes económicos, de infraestructura, de recursos humanos y de inversión para la creación de más bienes y servicios de alta calidad competitiva. Por lo tanto, lo realmente necesario es hacer que las universidades participen con un rol más activo en una sociedad que esboza unas exigencias característicamente dinámicas. En tal sentido, se ha planteado recetas, directrices y prescripciones diseñadas para el progreso de la universidad, entre estos cambios repercuten la diferenciación y la diversificación de la oferta de la educación privada y pública.

Por ello, en la actualidad se están desarrollando distintos mecanismos de regulación y supervisión de la calidad de la educación superior universitaria. La cuestión entonces es lograr políticas de calidad que incidan en el desarrollo de un proyecto global de superación de un país que necesita salir de una condición de subdesarrollo que en la actualidad prevalece en América Latina. En ese sentido, se espera que las universidades cumplan con un servicio educativo de alta calidad que sea desarrollado de forma integral y planificado, pero que también sea medible cuantitativamente y cualitativamente en cada uno de los componentes, criterios e indicadores que en resumen forman la base del mejoramiento continuo de la calidad educativa en el nivel superior con impacto en los diferentes contextos socioeconómicos del país.

Por otra parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (citado por Martínez, Piñero y Figueroa, 2013) señaló otro aspecto que se debe considerar para el crecimiento y desarrollo de la sociedad:

Las nuevas tendencias de la globalización y el surgimiento de la sociedad del conocimiento, crean la necesidad de invertir en el capital humano. Las universidades tienen la gran responsabilidad de replantear y fortalecer el crecimiento económico a través de la educación y de la capacitación. Este cambio es de formación integral

del capital humano, no en términos de educación propiamente, sino de aprendizaje; por eso la responsabilidad de la universidad con la sociedad de producir nuevos conocimientos y que a su vez eleven la potencialidad del ser humano. La OCDE asigna a la educación, fundamentalmente a la educación superior, la responsabilidad de responder a las nuevas necesidades que el entorno está requiriendo. (p. 27)

De lo considerado anteriormente, se hace necesario que el Perú responda a las demandas y solicitudes de la sociedad. Finalmente, se afirma que, desde una perspectiva de aseguramiento de la calidad educativa, la universidad tiene el objeto de enfatizar en su trascendencia como generadora de socialización, de productividad y de elevar la cultura de este país, por tanto, en la medida que la población de este país tenga mayores niveles de educación, también será su calidad profesional y también su capacidad de productividad ante las demandas del mercado laboral.

Indicadores de calidad

Del valle (2012) señaló que la educación superior en Latinoamérica tiene deficiencias por la falta de oportunidades y por la baja calidad de profesionales; la realidad educativa superior no se encuentra conectada a las necesidades reales de los contextos sociales de los países en la región. En tal aspecto los indicadores de calidad son unidades de medida que ayudan a cuantificar el progreso y éxito de un sistema educativo, en este caso la educación superior.

Es necesario evaluar a las instituciones universitarias, se debe seguir un modelo determinado compuesto por criterios, debe medirse a través de indicadores basándose en criterios específicos, es decir a través de indicadores. De hecho, los indicadores de evaluación son constructos que delimitan las condiciones formales de los procesos de evaluación. Su propósito es evaluar el estado real y actual de los sistemas de educación, por consiguiente, sirven de guía para controlar y valorar la calidad de las diferentes actividades que desarrolla la universidad. Los indicadores responden a dos elementos

básicos de gestión: lo que no se mide no es gerenciable y la medición se ejerce a partir de hechos y datos. (p.33)

Para medir los criterios de evaluación, es necesario tener indicadores que permitan evaluar el desempeño de los procesos a calcular; estos indicadores son rasgos susceptibles de ocupar diversos valores. Por tanto, constituyen una señal que permite destellar y representar los diferentes aspectos de la realidad que deben ser medibles y accesibles de acuerdo a la función que asuma a medir.

Del valle (2012) por otra parte manifestó en relación a los indicadores de calidad:

Los indicadores sirven de apoyo para medir el cumplimiento de la educación superior y los servicios prestados a la sociedad.

Los indicadores según el objeto: son de input, de proceso y de output.

Los indicadores de acuerdo al tipo de medida, puede ser cuantitativo, o cualitativo. (p. 56)

La OCDE (2018) señaló que es necesario reforzar los esfuerzos para mejorar la equidad en la educación, al respecto consideró lo siguiente:

Los indicadores son instrumentos que permiten el análisis de diversas variables abstractas, y que requieren un nivel de explicación detallado. Los indicadores permiten calcular de manera objetiva, la situación y los cambios originados en el objeto observado, en relación al cumplimiento de objetivos, metas y fines previstos e influencias esperadas. (p.1)

En este sentido, la recomendación incide en lograr una educación de calidad que fomente el acceso a una educación de calidad, capaz de brindar oportunidades óptimas para la formación de los estudiantes con un alto nivel de calidad traducido en políticas de mayor equilibrio, equidad y de calidad en los resultados que implican en suma una visión como país.

Tobón (2016) respecto a los indicadores plantea las siguientes ventajas

Permiten recolectar información de diferentes áreas, componentes y constructos organizacionales.

Acceden a presentar un diagnóstico objetivo de la calidad.

Permiten recoger datos de la universidad para su interpretación objetiva.

Suministran la identificación de tendencias y perspectivas de cumplimiento sobre los cambios producidos en la organizacional. (p. 12)

Según lo descrito, los indicadores permiten medir la eficiencia, eficacia, metas y objetivos de un área en concreto. También los indicadores permiten identificar los niveles de progreso en la planificación y cumplimiento de metas y objetivos, por tanto, cumplen una función operativa de comportamiento organizacional, satisfacción del cliente y calidad de los servicios concernientes a la investigación y capacitación.

Condiciones básicas de calidad universitaria

Sunedu (2016) desarrolló un conglomerado de estándares mínimos de calidad que deben cumplir todas las universidades en el Perú:

Primera condición

Sunedu (2016) identificó como primera condición “la existencia de objetivos académicos, grados y títulos a otorgar, y planes de estudio correspondientes” (p. 1)

Segunda condición

Sunedu (2016) identificó como segunda condición “Oferta educativa compatible con los órganos de planeamiento” (p. 3)

Tercera condición

Sunedu (2016) identificó como tercera condición “Infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones (aulas, bibliotecas, laboratorios, entre otros)” (p. 4)

Cuarta condición

Sunedu (2016) identificó como cuarta condición “líneas de investigación a ser desarrolladas” (p. 8)

Quinta condición

Sunedu (2016) identificó como quinta condición “verificación de la disponibilidad de personal docente calificado con no menos del 25% de docentes a tiempo completo” (p. 9)

Sexta condición

Sunedu (2016) identificó como sexta condición “verificación de los servicios educacionales complementarios básicos (servicio médico, social, psicopedagógico, deportivo, entre otros)” (p. 10)

Séptima condición

Sunedu (2016) identificó como séptima condición “existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral (Bolsa de Trabajo u otros)” (p. 10)

Octava condición

Sunedu (2016) identificó como octava condición “Transparencia de universidades” (p. 10)

De lo mencionado, el reto es que las universidades se conviertan en instituciones educativas de alto nivel con impacto en la sociedad y con características de rango mundial. En ese sentido la calidad educativa es todo un reto, debido a las diferentes soluciones y trascendencia aplicada a la realidad actual.

De esta forma, la universidad se configura como un ente de alto impacto para el crecimiento socioeconómico y cultural del país, por ello es fundamental establecer mecanismos y procedimientos de aseguramiento de calidad para los procesos educativos en sus diferentes carreras profesionales. La tarea del Estado es formular objetivamente criterios que aseguren el cumplimiento de los procesos

internos llevados a cabo por la universidad, los cuales se encuentran asociados al logro de patrones de referencia llamados criterios e indicadores de calidad educativa superior.

En conclusión, la valoración de los procesos de aseguramiento de la calidad se efectúa a través de estándares que cristalizan las proposiciones y admoniciones históricas y críticas de una sociedad pluridimensionalista que día a día anhela una calidad educativa que influya en el progreso y desarrollo del país. Por ello, es cardinal y decisivo apostar por una excelencia académica que amalgame las necesidades y aspiraciones de una sociedad que exige cada vez mayor calidad, en resumen, se espera que la educación alcance altos niveles de calidad a través de este proceso de cambio. Finalmente, se considera que la investigación plantea un desafío urgente de conocer los procesos de cambios estructurales orientados a la innovación y al desarrollo social a través de los procesos exitosos de formación profesional en los estudiantes.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las condiciones básicas de calidad del Licenciamiento de una universidad de Lima Metropolitana-2018?

1.4.2 Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca del área académica de una universidad de Lima metropolitana- 2018?

Problema específico 2

¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la infraestructura que cuenta una universidad de Lima Metropolitana-2018?

Problema específico 3

¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la investigación en una universidad de Lima metropolitana - 2018?

Problema específico 4

¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de los docentes que laboran en una universidad de Lima metropolitana- 2018?

Problema específico 5

¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de los servicios educacionales complementarios que brinda una universidad Lima metropolitana- 2018?

Problema específico 6

¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca del proceso de inserción laboral que tiene una universidad de Lima metropolitana- 2018?

Problema específico 7

¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la transparencia de la información que brinda una universidad de Lima metropolitana- 2018?

1.5 Justificación del estudio

1.5.1 La justificación teórica

La investigación se basa en un conjunto de conocimientos que brindan soporte y fortaleza textual al estudio, en tal sentido se han proporcionado un conjunto de elementos teóricos que permiten actualizar los conocimientos sobre la temática de evaluación, y licenciamiento, así como otros temas relacionados a la problemática abiertos al debate y a la confrontación científica en esta esfera académica del quehacer universitario. Por tanto, el presente trabajo de investigación puede ser llamado una pieza central en la producción y transmisión de los conocimientos que constituyen el impulso renovador de los estudiantes, los cuales conforman el eje

central y razón de ser de la Universidad. Por ello, es importante considerar el papel que juegan los estudiantes en este marco de la calidad educativa, sobre todo en aquello que implica favorecer una continuación e impulso de los cambios científicos y de carácter social, puesto que no es solo la cantidad de conocimiento y habilidades que tiene el estudiante al salir egresado, también lo es su involucramiento, su participación y su conocimientos sobre estas normas básicas de calidad, lo que hace calificarlo como un estudiante preparado socialmente y útil y, también comprometido con esa realidad académica, para hacerla más pertinente y productiva en los sistemas de la educación superior universitaria.

1.5.2 Justificación práctica

En la actualidad gestionar la calidad de la educación superior es tarea de todos, por tanto, el estudio a través de los resultados proporcionará una visión integradora y sistémica que busca explicar cómo es percibido el mejoramiento de las universidades en cuanto a logros, fines y objetivos desarrollados a través de los mecanismos de aseguramiento de la calidad. Asimismo, hay que tener en cuenta que los resultados buscan estimular el mejoramiento continuo de la educación superior universitaria. Al igual que en Iberoamérica el Perú realiza grandes esfuerzos por elevar la calidad educativa desde la perspectiva del licenciamiento; por ello el estudio trata de conocer y describir el presente escenario que desea determinar la responsabilidad de los estudiantes sobre el conocimiento de los procesos que se realizan en la universidad, lo cuales tratan de estimular los procesos de mejora continua en cuanto a la salvaguarda de la calidad y los procesos de licenciamiento en el país.

1.5.3 Justificación metodológica

La investigación desarrolla un instrumento debidamente validado y confiable capaz de recolectar datos fidedignos sobre la variable elegida para la investigación. Se ha considerado por consiguiente establecer propiedades psicométricas al instrumento, evaluando sus semejanzas homogéneas, los cuales buscan promover, garantizar y controlar la calidad educativa de la universidad, que es sujeto de estudio en la presente investigación.

Limitaciones

En el presente trabajo de investigación no se considera la medición de la dimensión oferta educativa a crearse compatible con los fines propuestos en los instrumentos de planeamiento, por cuanto la encuesta se aplicó solo a los estudiantes.

Existen escasa bibliografía y trabajos de investigación respecto de las Condiciones Básicas de Calidad y Licenciamiento de Universidades en el Perú.

El presente trabajo de investigación comprende solo a los estudiantes de las cuatro únicas Escuelas Profesionales de la sede la universidad.

.

1.6 Hipótesis

El presente trabajo no lleva hipótesis por ser descriptiva simple.

.1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una Universidad de Lima Metropolitana-2018.

1.7.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca del área académica de una universidad de Lima metropolitana - 2018.

Objetivo específico 2

Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la infraestructura que cuenta una universidad de Lima Metropolitana-2018.

Objetivo específico 3

Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la investigación en una universidad de Lima metropolitana – 2018.

Objetivo específico 4

Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de los docentes que laboran en una universidad de Lima metropolitana - 2018.

Objetivo específico 5

Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de los servicios educativos complementarios que brinda una universidad Lima metropolitana - 2018.

Objetivo específico 6

Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca del proceso de inserción laboral que tiene una universidad de Lima Metropolitana- 2018.

Objetivo específico 7

Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la transparencia de la información que brinda una universidad de Lima Metropolitana -2018.

II. Método

2.1 Diseño de Investigación

2.1.1 Método

El método de análisis utilizado fue el deductivo, de enfoque cuantitativo, en el marco del paradigma positivista. El tipo de investigación es básico. De acuerdo con Varas (2015) el propósito de este tipo de investigación es generar un cuerpo de cognición teórica, no interesándose en su aplicación pragmática. En otras palabras, se direcciona a la cognición y busca la resolución de problemas vastos y de validez general. (p. 33)

De acuerdo a su carácter la investigación fue descriptiva y cuyo propósito medular fue la descripción de los fenómenos. En la visión de Hernández, (2014) la investigación descriptiva tiene como meta explicitar, de modo específico, cualidades cardinales del fenómeno que se estudie. Cabe añadir que describe tendencias de un conjunto sea este grupo o población. (p. 44)

Según la índole la investigación es cuantitativa. Para Hernández, (2014) el adjetivo cuantitativo enfoca capitalmente los aspectos observables y pasibles de cuantificación de los fenómenos; es más la metodología tiene que ser empírica analítica ya que se apoya en pruebas estadísticas para el análisis de datos. (p. 78)

De acuerdo a la cronología la Investigación se la puede calificar de transversal (seccional, sincrónica). Hernández, (2014) expresa que este tipo de investigaciones tienen como objeto de estudio un aspecto de desarrollo de los sujetos cognoscibles en un momento dado. (p. 66). Se realizan la analogía y el contraste de disimiles grupos de edad, pero las observaciones, en un único lapso. Verbigracia la cantidad de vocablos leídos por minuto por las alumnas del nivel primario. Las muestras se categorizan por cursos.

2.1.2 Diseño de investigación.

La investigación es de nivel descriptivo simple. En la óptica de Landeau, (2007) este diseño coadyuva encontrar información ligada con el objeto de estudio, no

evidenciándose la administración o control de un tratamiento, dicho de otro modo, está constituido por una variable y una población

Esquema:

M-O

Donde:

M: Muestra.

O: Información (observaciones)

2.2 Variables, Operacionalización

Variable. Condiciones Básicas de Calidad

Definición conceptual

Las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) son un conjunto de estándares mínimos de calidad que deben cumplir todas las universidades públicas o privadas en el Perú para ser debidamente Licenciadas.

Definición operacional

Las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) tienen siete dimensiones: área académica, infraestructura y equipamiento, investigación, docentes, servicios educacionales complementarios, inserción laboral y transparencia, conformada por un conjunto de indicadores, especificados en 56 preguntas dicotómicas. La medición de las Condiciones Básicas de la Calidad se efectuó en los niveles y rangos establecidos en el baremo: Bajo (0 – 18), Medio (19- 37), Alto (38– 56)

Tabla 1

Operacionalización de la variable Condiciones Básicas de Calidad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
Área académica	Objetivos institucionales	1,2,3,4,5,	Bajo (0-2) Medio (3-5) Alto (6-8)
	Planes de estudio	6,7,8	
	Grados y títulos		
	Sistemas de información		
	Admisión		
	Mejora continua		
Infraestructura y Equipamiento	Posesión de locales	9,10,11,1	Bajo (0-5) Medio (6-10) Alto (11-15)
	Ubicación de locales	2,13,14,1	
	Disponibilidad de agua potable y desagüe	5,16,17,1	
	Disponibilidad de energía	8,19,20,2	
	Disponibilidad de líneas telefónicas	1,22,23	
	Servicio de Internet		
	Servicios higiénicos		
	Talleres para la enseñanza		
	Laboratorios		
	Ambientes para docentes		
	Mantenimiento de la infraestructura		
Investigación	Líneas de investigación	24,25,26,	Bajo (0-2)
	Docentes investigadores	27,28,29,	Medio (3-5)
	Registros de documentos	30	Alto (6-7)
Docentes	Requisitos para el ejercicio de la docencia: Doctor o Magister	31,32,33,34	Bajo (0-1)
	Evaluación por estudiantes		Medio (2-3)
	Proceso de selección		Alto (4)
	Capacitaciones		
Servicios educativos complementarios.	Servicios de salud	35,36,37,	Bajo (0-4) Medio (5-9) Alto (10-13)
	Servicio social	38,39,40,	
	Servicios psicopedagógicos	41,42,43,	
	Servicios deportivos	44,45,46,	
	Servicios culturales	47	
	Servicios de seguridad y vigilancia		
	Adecuación al entorno y protección ambiental		
	Acervo bibliográfico		
Inserción laboral	Inserción laboral	48,49,50,	Bajo (0-1)
	Prácticas preprofesionales	51	Medio (2-3)
			Alto (4)
Transparencia	Transparencia de la información institucional	52,53,54,	Bajo (0-2)
		55,56	Medio (3-4)
			Alto (5)

Nota: Elaboración propia.

Tabla 2

Niveles de la variable y dimensiones.

Niveles	Condi ones Básicas de Calidad	Área acadé mica	Infraestr uctura y equipami ento	Investig ación	Docen tes	Servicio s educati vos	Inserció n laboral	Transp arencia
Bajo	0-18	0-2	0-5	0-2	0-1	0-4	0-1	0-2
Medio	19-37	3-5	6-10	3-5	2-3	5-9	2-3	3-4
Alto	38-56	6-8	11-15	6-7	4	10-13	4	5

Nota: Elaboración propia

2.3. Población y muestra

La población está conformada por 923 estudiantes. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 174), la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.

Fórmula

$$n = \frac{923 \times (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}{(0.05)^2 (923 - 1) + (1.96)^2 \times (0.5)^2}$$

$$n = \frac{889.3304}{2.305 + 0.9604}$$

$$n = 272$$

$$factor: = \frac{272}{923} = 0.294$$

Tabla 3

Resumen de población y muestra

Escuela Profesional	Población	Muestra
Arquitectura	209	X 0.294 = 61
Civil	272	X 0.294 = 80
Ingeniería industrial	301	X 0.294 = 88
Negocios internacionales	141	X 0.294 = 41
Total	923	270

Nota: La fuente se consiguió de la nómina de estudiantes matriculados

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta,

El instrumento usado en la investigación fue el cuestionario con preguntas dicotómicas cuyos valores fueron No (0), Si (1).

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento

Ficha técnica	
Nombre del instrumento:	Condiciones Básicas de Calidad
Autor:	Elvis Tito Landeo
Año:	2018
Descripción	
Tipo de instrumento:	Cuestionario
Objetivo:	Determinar el nivel de conocimiento por Escuela Profesionales sobre las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una Universidad de Lima Metropolitana – 2018.
Dimensiones	7
Número de Ítems	56
Población:	270 estudiantes
Aplicación:	Directa
Tiempo de administración:	30 minutos
Normas de aplicación:	El estudiante marcará en cada ítem sí o no según lo que considere el evaluado.
Escala:	
Niveles	Rango
Bajo	0 - 18
Medio	19 - 37
Alto	38 - 56

Nota: Elaboración propia

Validez

El instrumento fue sometido a un proceso de aprobación mediante juicio de expertos en el área, antes de su aplicación.

Tabla 5

Validez de contenido del instrumento Condiciones Básicas de Calidad

N°	Validador	Validez
Experto 1	Dr. Rodriguez Paredes Santiago Avelino	Aplicable
Experto 2	Mgtr. Rubio Pachamango Aracelly Edith	Aplicable
Experto 3	Mgtr. La Rosa Sánchez Paredes María Luisa	Aplicable

Nota: Elaboración propia

En la tabla 5 se muestra la validez de contenido del instrumento Condiciones Básicas de Calidad a cargo de tres expertos en el área quienes consideran que es aplicable. La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento.

Confiabilidad

Para la prueba de confiabilidad se aplicó el estadístico de confiabilidad Kuder Richardson (Kr-20) obteniéndose un valor mayor al parámetro previsto de 0,7

Tabla 6

Valores de la confiabilidad.

Coeficiente	Relación
Coeficiente >.9	Es excelente
Coeficiente >.8	Es bueno
Coeficiente >.7	Es aceptable
Coeficiente >.6	Es cuestionable
Coeficiente >.5	Es pobre
Coeficiente alfa <.5	Es inaceptable

Nota: George y Mallery (2003, p. 231)

En la tabla 6 se detallan los valores de confiabilidad Kr-20 para estimar el grado de confiabilidad para el instrumento a utilizar.

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Kr-20	N de elementos
,898	56

Nota: encuesta piloto

En la tabla 7 el valor es 0.898, siendo una confiabilidad que se encuentra en el nivel bueno, es decir que el instrumento es aplicable en un 89,8%, es decir puede ser aplicado a futuros trabajos de investigación.

2.5 Método de análisis de datos

Se manejó el método estadístico, aplicándose la distribución de frecuencia y porcentaje de los datos previamente ingresados en el SPSS 24.0, lo cual permitió generar resultados para la elaboración de conclusiones y recomendaciones al Excel. Para posteriormente procesarlos en el programa estadístico SPSS. Para el análisis descriptivo se elaborarán tablas de distribución de frecuencias y gráficos de barras.

2.6 Aspectos éticos

Cuando nos referimos a aspectos éticos afirmamos que se solicitó la autorización de las personas encuestadas, la encuesta fue anónima respetando los datos de los encuestados, quienes firmaron un consentimiento informado, por lo tanto, no se alteró ningún dato estadístico. Se respetó la norma APA y el formato de Tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

III. Resultados

Tabla 8

Nivel de conocimiento de las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento

		Ing. Industrial	Arquitectura	Ing. Civil	Negocios Internacionales
Válido	Nivel bajo			0,9	
	Nivel medio	12,2	13,9	7,0	5,2
	Nivel alto	63,5	39,1	61,7	35,7

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes que conformaron parte de la encuesta.

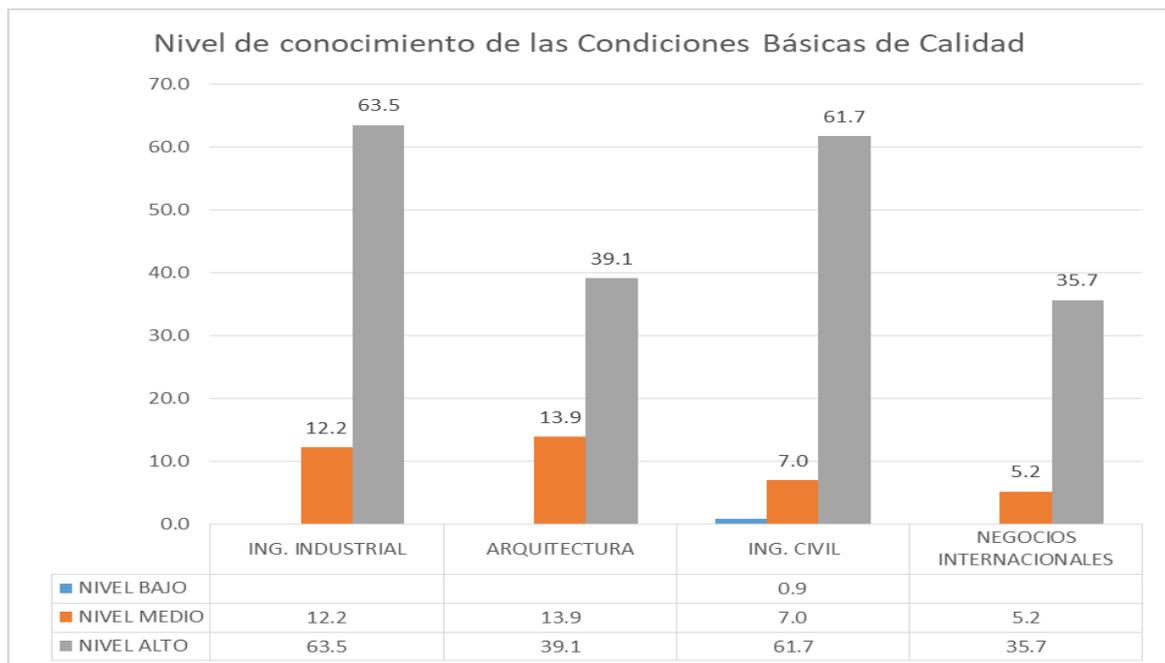


Figura 1 Nivel de conocimiento de las Escuelas Profesionales de las Condiciones Básicas de Calidad

En la figura 1 los resultados evidencian en relación al nivel de conocimiento de las CBC que el 12.2% de los estudiantes de la Escuela Profesional (E.P) de Ingeniería Industrial tiene nivel medio de conocimiento y 63.5% nivel alto. El 13.9% de los estudiantes de la Escuela Profesional (E.P) de Arquitectura tiene nivel medio de conocimiento y 39.1% nivel alto. El 0.9% de los estudiantes de la Escuela Profesional (E.P) de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento, el 7.0% nivel medio y el 61.7% nivel alto. El 5.2% de los estudiantes de la Escuela Profesional (E.P) de Negocios Internacionales tiene nivel medio de conocimiento y el 35.7% nivel alto.

Ingeniería Industrial

Tabla 9

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión área académica.

Ing. Industrial				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	50	56,8	56,8
	Nivel medio	38	43,2	100,0
	Total	88	100,0	100,0

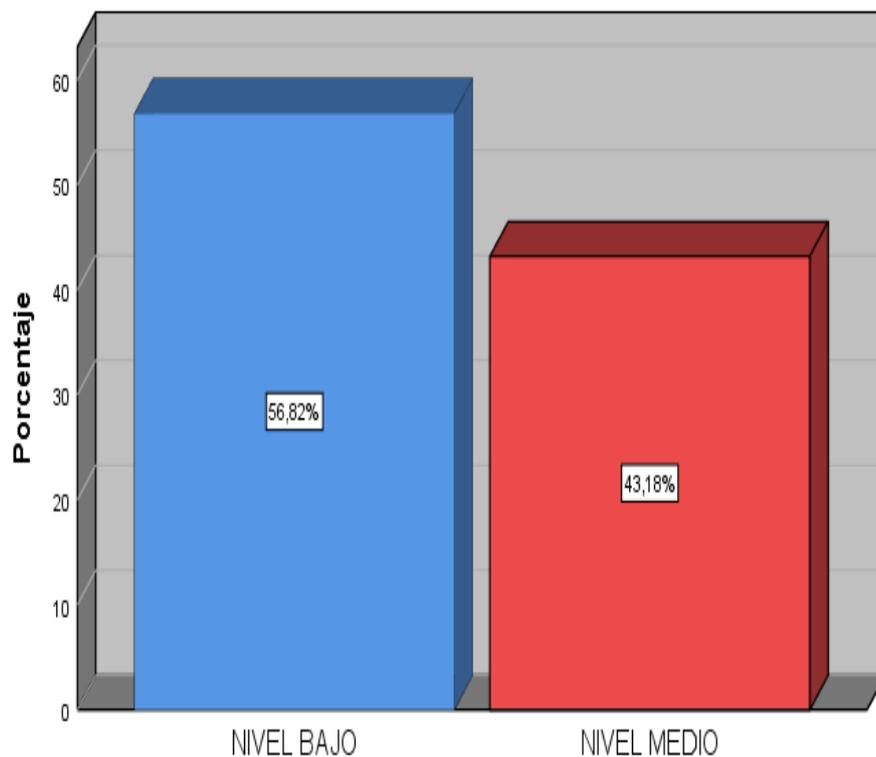


Figura 2 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión área académica.

Los resultados evidencian en relación a la dimensión área académica que el 56,82% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y 43,18% nivel medio.

Arquitectura

Tabla 10

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión área académica.

Arquitectura					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel medio	11	12,5	18,0	18,0
Válido	Nivel alto	50	56,8	82,0	100,0
	Total	61	69,3	100,0	
Perdidos	Sistema	27	30,7		
	Total	88	100,0		

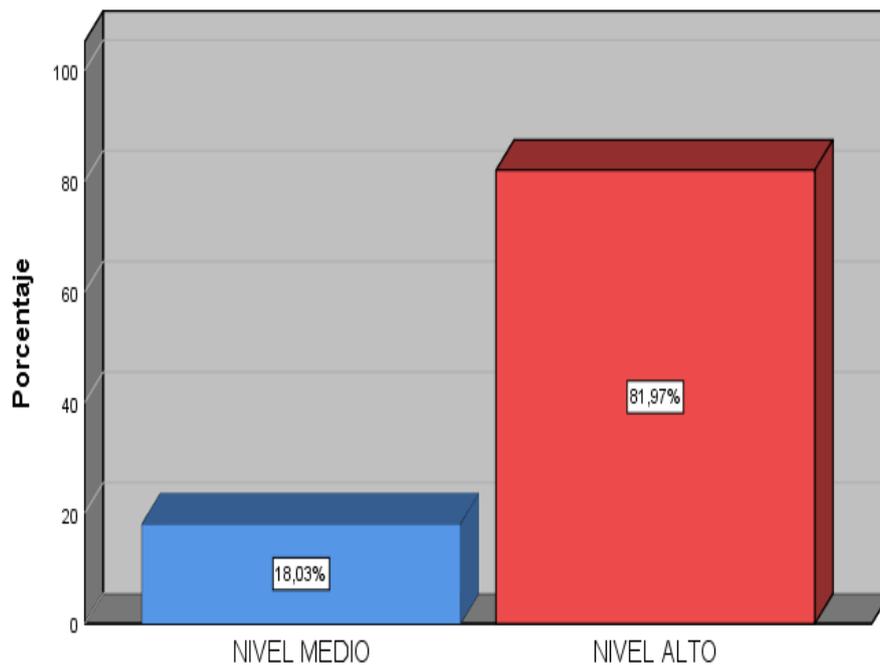


Figura 3 Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión área académica.

Los resultados evidencian en relación a la dimensión área académica que el 18,03% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Arquitectura tiene nivel medio de conocimiento y 81,97% nivel alto.

Ingeniería Civil

Tabla 11

Nivel de conocimiento de la E. P de Ingeniería Civil de la dimensión área académica.

		Ing. Civil			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	1	1,1	1,3	1,3
	Nivel medio	8	9,1	10,0	11,3
	Nivel alto	71	80,7	88,8	100,0
	Total	80	90,9	100,0	
Perdidos	Sistema	8	9,1		
Total		88	100,0		

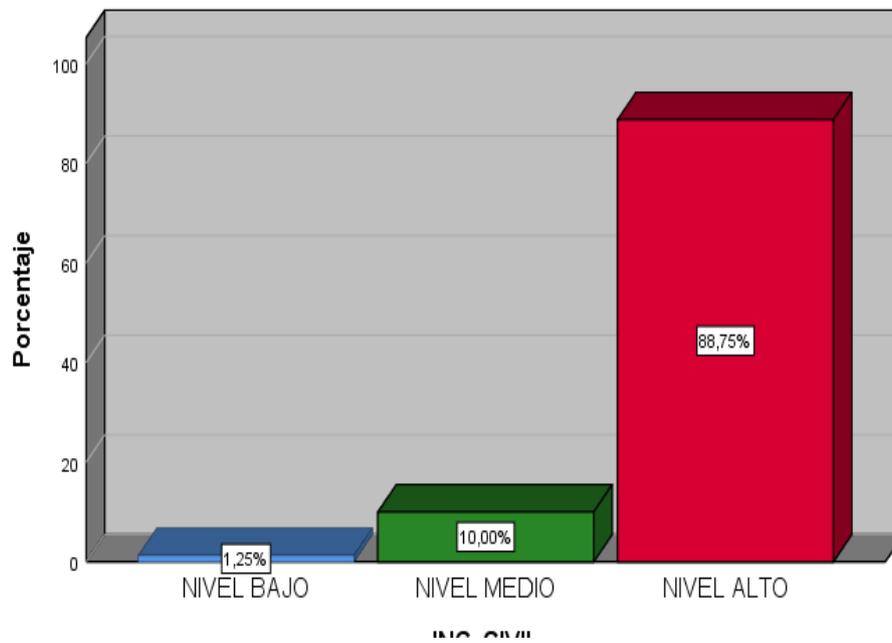


Figura 4 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión área académica.

Los resultados evidencian en relación a la dimensión área académica que el 1,25% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento, el 10,00% nivel medio y 81,75% nivel alto.

Negocios Internacionales

Tabla 12

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Negocios Internacionales de la dimensión área académica.

Negocios Internacionales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel medio	5	5,7	12,2	12,2
Válido	Nivel alto	36	40,9	87,8	100,0
	Total	41	46,6	100,0	
Perdidos	Sistema	47	53,4		
	Total	88	100,0		

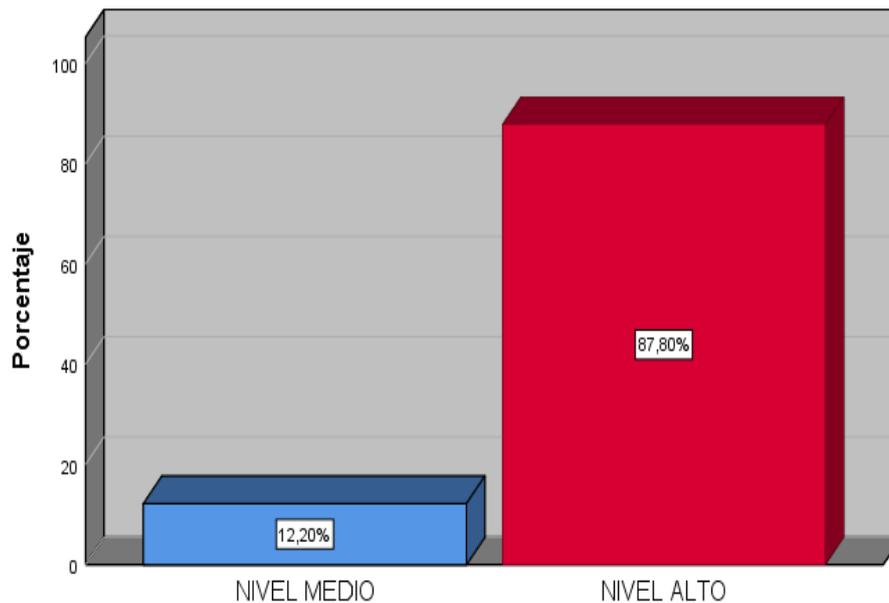


Figura 5. Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión área académica.

Los resultados evidencian en relación a la dimensión área académica que el 12,20% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales tiene nivel medio de conocimiento y 87,80% nivel alto.

Ingeniería Industrial

Tabla 13

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión infraestructura y equipamiento.

Ing. Industrial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel medio	28	24,6	32,6	32,6
	Nivel alto	58	50,9	67,4	100,0
	Total	86	75,4	100,0	
Perdidos	Sistema	28	24,6		
Total		114	100,0		

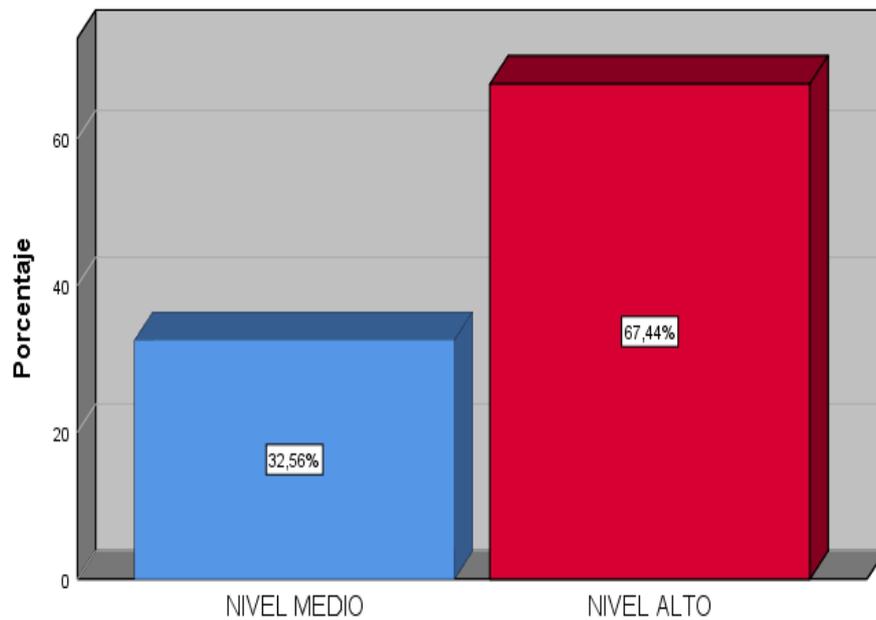


Figura 6 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión infraestructura y equipamiento.

Los resultados evidencian en relación a la dimensión infraestructura y equipamiento que el 32,56% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel medio de conocimiento y 67,44% nivel alto.

Arquitectura

Tabla 14

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión infraestructura y equipamiento.

Arquitectura					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NIVEL BAJO	1	,9	1,2	1,2
	Nivel medio	54	47,4	63,5	64,7
	Nivel alto	30	26,3	35,3	100,0
	Total	85	74,6	100,0	
Perdidos	Sistema	29	25,4		
Total		114	100,0		

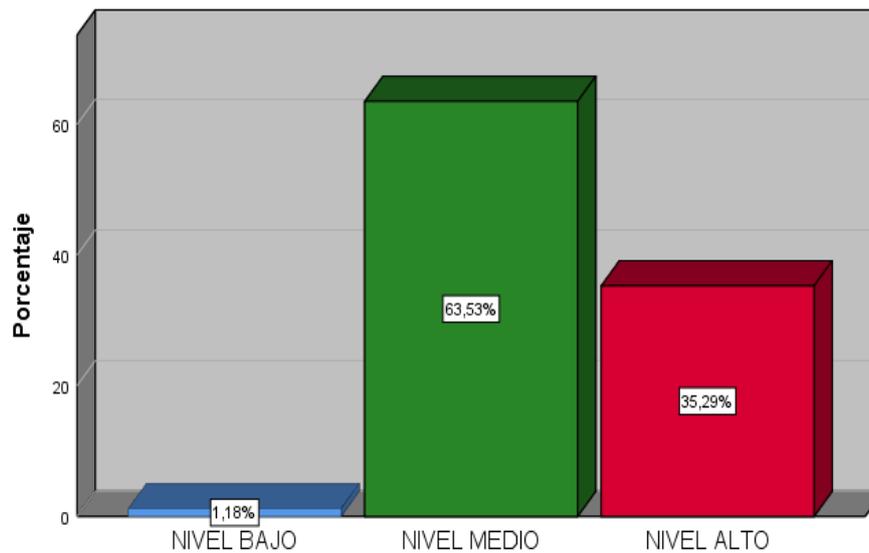


Figura 7 Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión infraestructura y equipamiento.

En la figura 7 los resultados evidencian en relación a la dimensión infraestructura y equipamiento que el 1,18% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento, el 63,53% nivel medio y 35,29% nivel alto.

Ingeniería Civil

Tabla 15

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión infraestructura y equipamiento.

		Ing. Civil			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	1	,9	1,3	1,3
	Nivel medio	33	28,9	41,8	43,0
	Nivel alto	45	39,5	57,0	100,0
	Total	79	69,3	100,0	
Perdidos	Sistema	35	30,7		
Total		114	100,0		

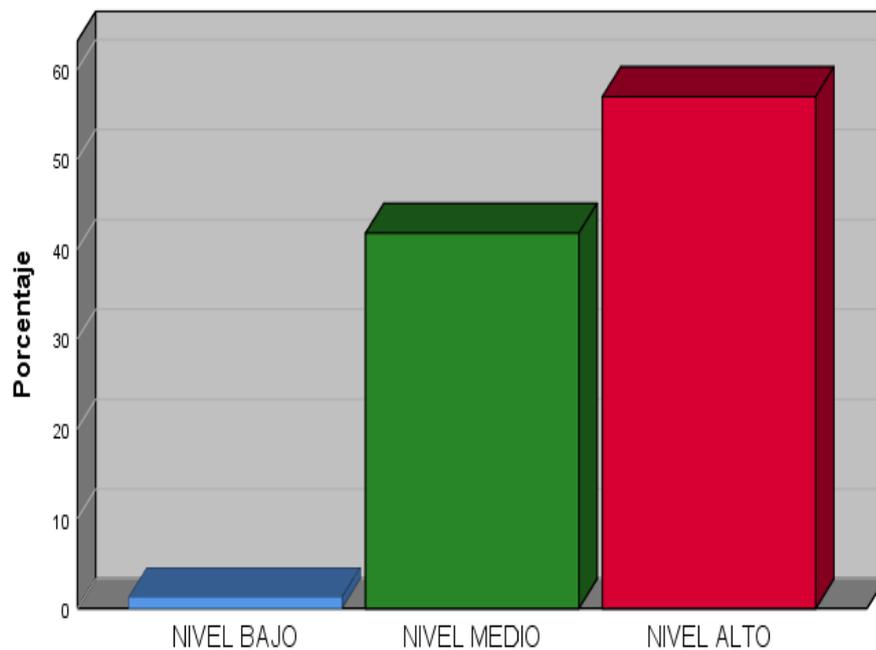


Figura 8 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión infraestructura y equipamiento.

Los resultados evidencian en relación a la dimensión infraestructura y equipamiento que el 1,30% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento, el 41,80% nivel medio y 57,00% nivel alto.

Negocios Internacionales

Tabla 16

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Negocios Internacionales de la dimensión infraestructura y equipamiento.

Negocios Internacionales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	2	1,8	4,7	4,7
	Nivel medio	27	23,7	62,8	67,4
	Nivel alto	14	12,3	32,6	100,0
	Total	43	37,7	100,0	
Perdidos	Sistema	71	62,3		
Total		114	100,0		

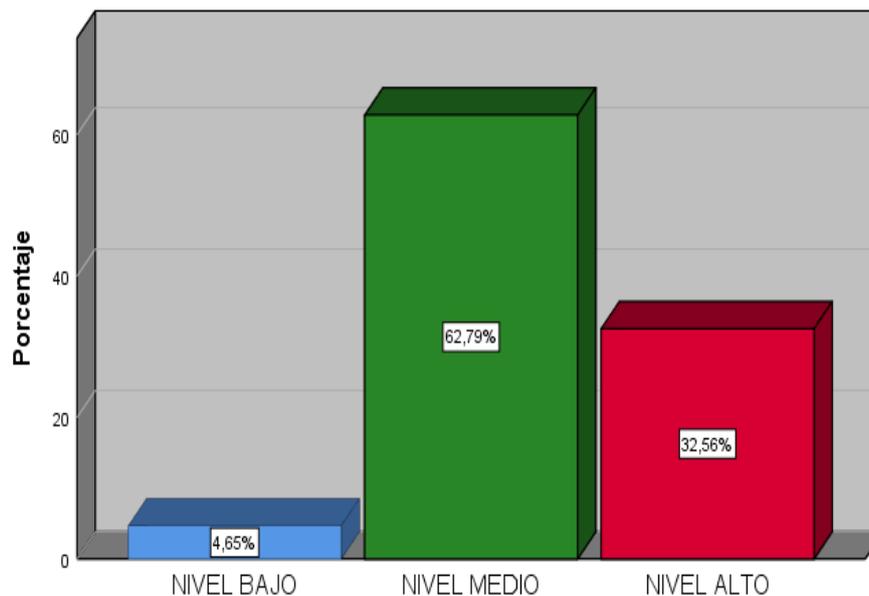


Figura 9 Nivel de conocimiento de la E.P de Negocios Internacionales de la dimensión infraestructura y equipamiento.

En la figura 9 los resultados evidencian en relación a la dimensión infraestructura y equipamiento que el 4,65% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento, el 62,79% nivel medio y 32,56% nivel alto.

Ingeniería Industrial

Tabla 17

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión investigación.

		Ing. Industrial			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	6	5,3	6,7	6,7
	Nivel medio	30	26,3	33,7	40,4
	Nivel alto	53	46,5	59,6	100,0
	Total	89	78,1	100,0	
Perdidos	Sistema	25	21,9		
Total		114	100,0		

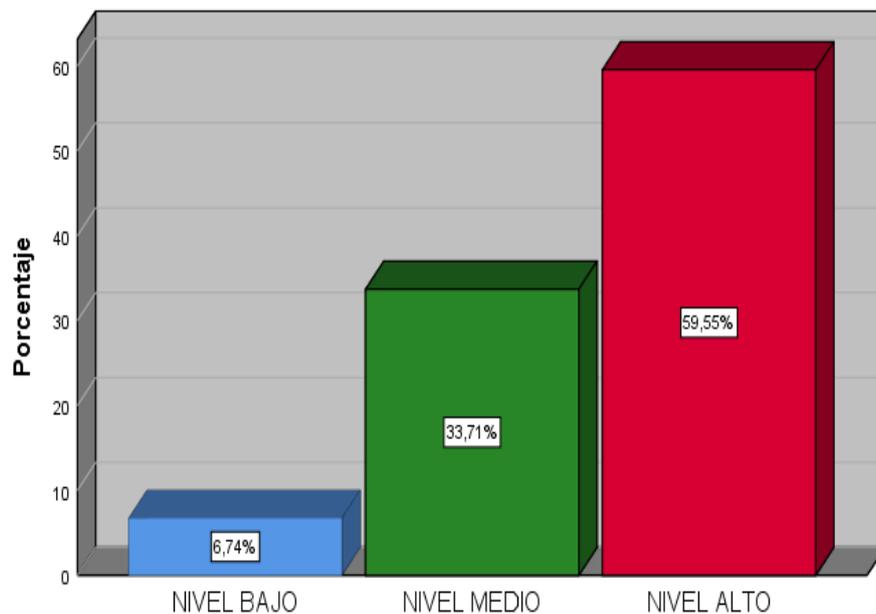


Figura 10 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión investigación.

En la figura 10 los resultados evidencian en relación a la dimensión investigación que el 6,74% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento, el 33,71% nivel medio y 59,55% nivel alto.

Arquitectura

Tabla 18

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión investigación.

Arquitectura					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	2	1,8	3,3	3,3
	Nivel medio	23	20,2	37,7	41,0
	Nivel alto	36	31,6	59,0	100,0
	Total	61	53,5	100,0	
Perdidos	Sistema	53	46,5		
Total		114	100,0		

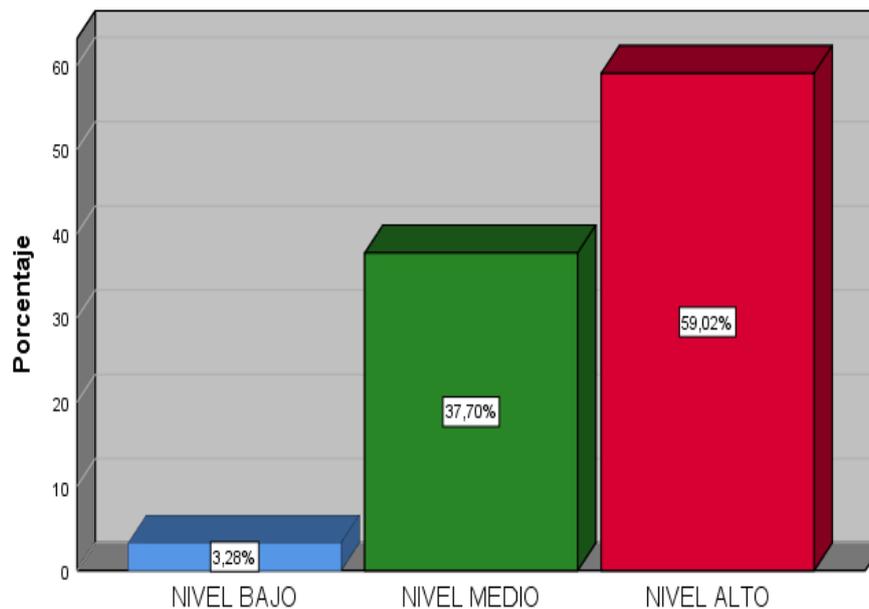


Figura 11 Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión investigación.

En la figura 11 los resultados evidencian en relación a la dimensión investigación que el 3,28% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento, el 37,70% nivel medio y 59,02% nivel alto.

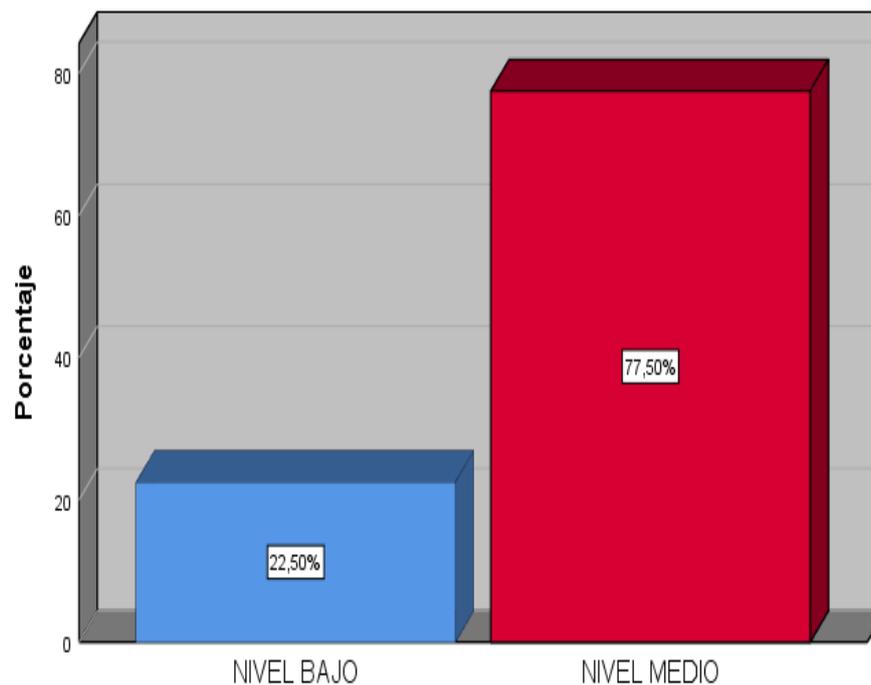
Ingeniería Civil

Tabla 19

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión investigación.

		Ing. Civil			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	18	15,8	22,5	22,5
	Nivel medio	62	54,4	77,5	100,0
	Total	80	70,2	100,0	
Perdidos	Sistema	34	29,8		
	Total	114	100,0		

Figura 12 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión



investigación.

En la figura 12 los resultados evidencian en relación a la dimensión investigación que el 22,50% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 77,50% nivel medio.

Negocios Internacionales

Tabla 20

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Negocios Internacionales de la dimensión investigación.

Negocios Internacionales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	5	4,4	12,2	12,2
	Nivel medio	17	14,9	41,5	53,7
	Nivel alto	19	16,7	46,3	100,0
	Total	41	36,0	100,0	
Perdidos	Sistema	73	64,0		
Total		114	100,0		

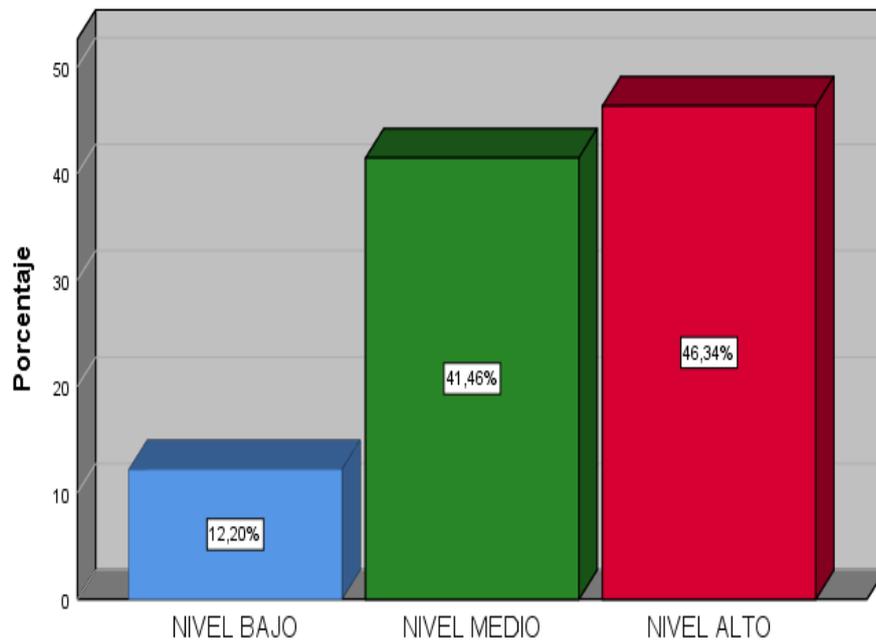


Figura 13 Nivel de conocimiento de la E.P de Negocios Internacionales de la dimensión investigación.

En la figura 13 los resultados evidencian en relación a la dimensión investigación que el 12,20% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento, el 41,46% nivel medio y 46,34% nivel alto.

Ingeniería Industrial

Tabla 21

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión docentes.

		Ing. Industrial			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	8	7,0	9,2	9,2
	Nivel medio	79	69,3	90,8	100,0
	Total	87	76,3	100,0	
Perdidos	Sistema	27	23,7		
Total		114	100,0		

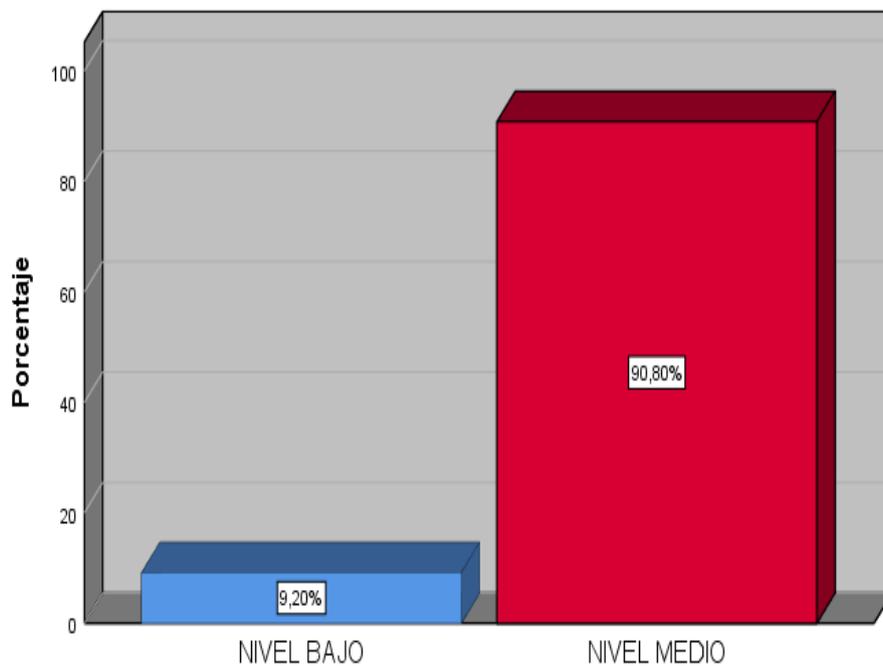


Figura 14 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión docentes.

En la figura 14 los resultados evidencian en relación a la dimensión docentes que el 9,20% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y el 90,80% nivel medio.

Arquitectura

Tabla 22

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Arquitectura de la dimensión docentes.

Arquitectura					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel bajo	12	10,5	19,7	19,7
Válido	Nivel medio	49	43,0	80,3	100,0
	Total	61	53,5	100,0	
Perdidos	Sistema	53	46,5		
	Total	114	100,0		

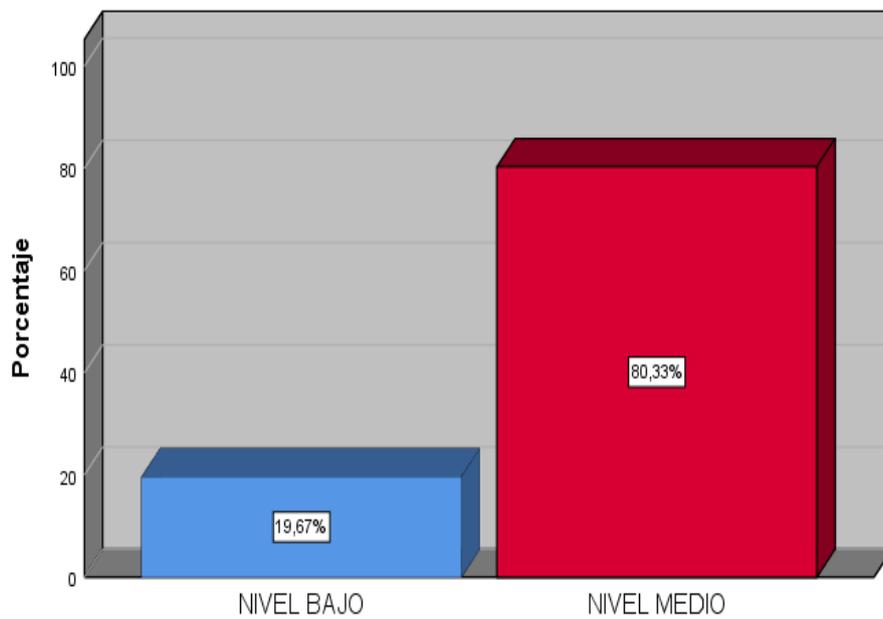


Figura 15 Nivel de conocimiento de la E.P de Arquitectura de la dimensión docentes.

En la figura 15 los resultados evidencian en relación a la dimensión docentes que el 19,67% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento y el 80,33% nivel medio.

Ingeniería Civil

Tabla 23

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión docentes.

Ing. Civil					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	5	4,4	6,3	6,3
	Nivel medio	75	65,8	93,8	100,0
	Total	80	70,2	100,0	
Perdidos	Sistema	34	29,8		
Total		114	100,0		

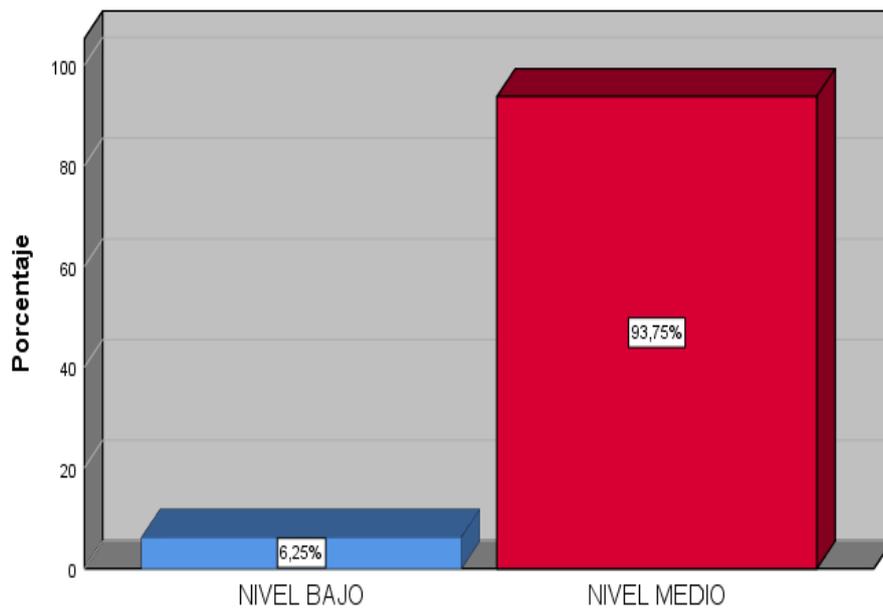


Figura 16 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión docentes.

En la figura los resultados evidencian en relación a la dimensión docentes que el 6,25% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 93,75% nivel medio.

Negocios Internacionales

Tabla 24

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Negocios Internacionales de la dimensión docentes.

Negocios Internacionales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel bajo	8	7,0	19,5	19,5
Válido	Nivel medio	33	28,9	80,5	100,0
	Total	41	36,0	100,0	
Perdidos	Sistema	73	64,0		
	Total	114	100,0		

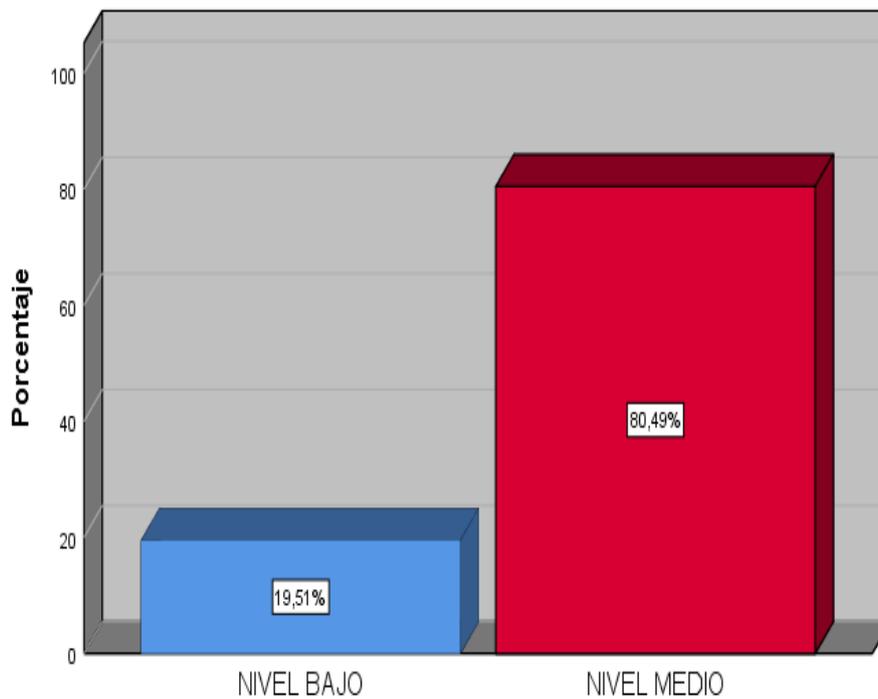


Figura 17 Nivel de conocimiento de la E.P de Negocios Internacionales de la dimensión docentes.

En la figura 17 los resultados evidencian en relación a la dimensión docentes que el 19,51% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento y el 80,49% nivel medio.

Ingeniería Industrial

Tabla 25

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la dimensión servicios educacionales complementarios.

		Ing. Industrial			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel medio	21	18,4	23,9	23,9
	Nivel alto	67	58,8	76,1	100,0
	Total	88	77,2	100,0	
Perdidos	Sistema	26	22,8		
Total		114	100,0		

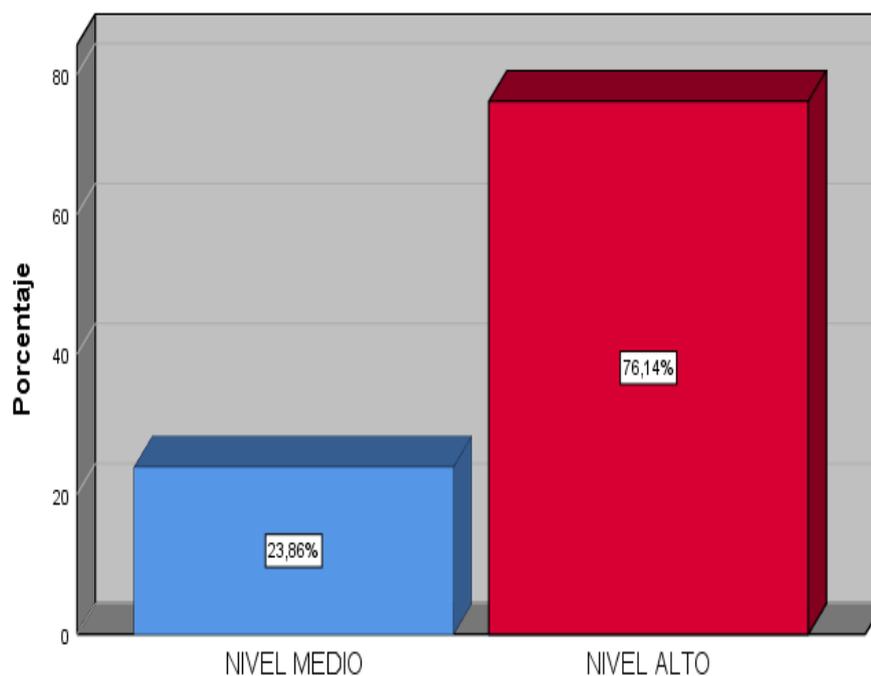


Figura 18 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión servicios educacionales complementarios.

En la figura 18 los resultados evidencian en relación a la dimensión servicios educacionales complementarios que el 23,86% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel medio de conocimiento y el 76,14% nivel alto.

Arquitectura

Tabla 26

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión servicios educacionales complementarios.

Arquitectura					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	3	2,6	4,8	4,8
	Nivel medio	7	6,1	11,3	16,1
	Nivel alto	52	45,6	83,9	100,0
	Total	62	54,4	100,0	
Perdidos	Sistema	52	45,6		
Total		114	100,0		

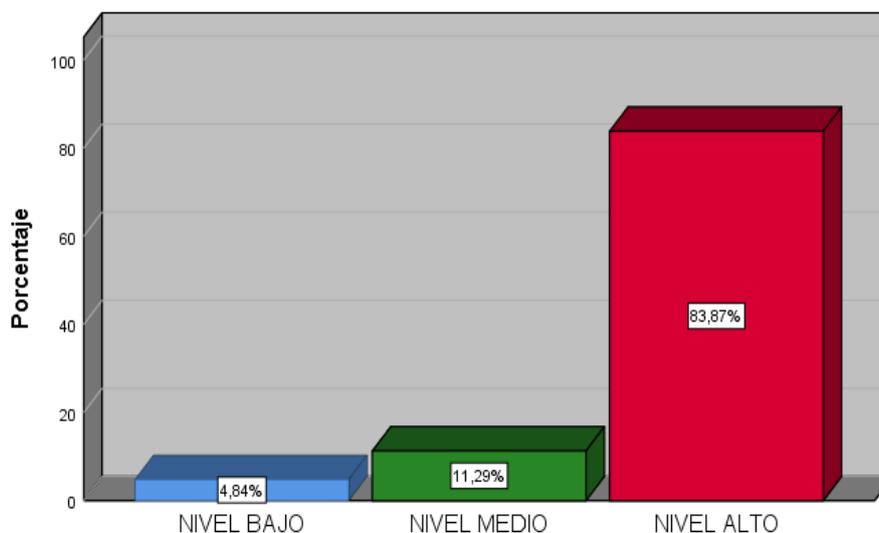


Figura 19 Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión servicios educacionales complementarios.

En la figura 19 los resultados evidencian en relación a la dimensión servicios educacionales complementarios que el 4,84% de los estudiantes de la Escuela Profesional de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento, el 11,29% nivel medio y el 83,87% nivel alto.

Ingeniería Civil

Tabla 27

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión servicios educacionales complementarios.

		Ing. Civil			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel medio	7	6,1	17,9	17,9
	Nivel alto	32	28,1	82,1	100,0
	Total	39	34,2	100,0	
Perdidos	Sistema	75	65,8		
Total		114	100,0		

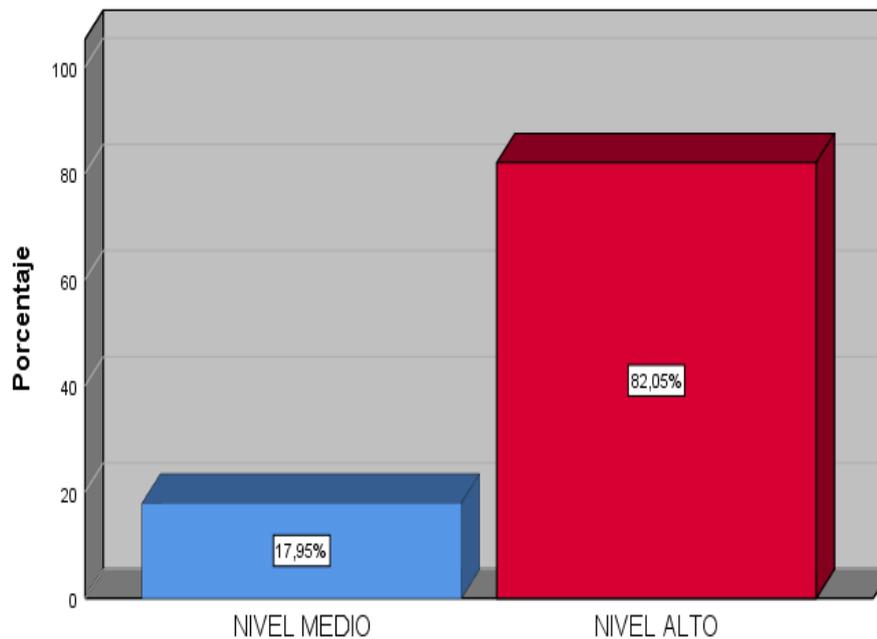


Figura 20 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión servicios educacionales complementarios.

En la figura 20 los resultados evidencian en relación a la dimensión servicios educacionales complementarios que el 17,95% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel medio de conocimiento y el 82,05% nivel alto.

Negocios Internacionales

Tabla 28

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión servicios educativos complementarios.

Negocios Internacionales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel medio	7	6,1	17,9	17,9
	Nivel alto	32	28,1	82,1	100,0
	Total	39	34,2	100,0	
Perdidos	Sistema	75	65,8		
Total		114	100,0		

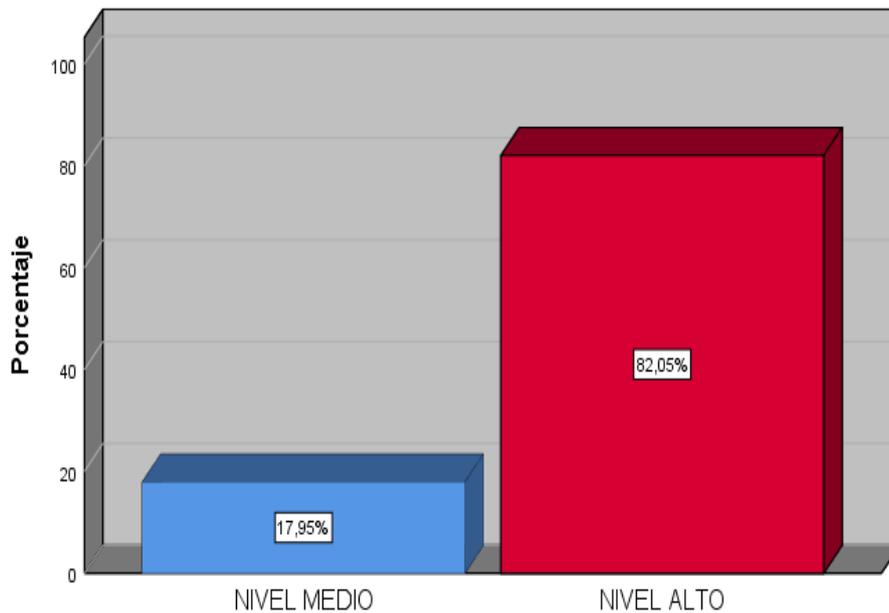


Figura 21 Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión servicios educativos complementarios.

En la figura 21 los resultados evidencian en relación a la dimensión servicios educativos complementarios que el 17,95% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel medio de conocimiento y el 82,05% nivel alto.

Ingeniería Industrial

Tabla 29

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión inserción laboral.

Ing. Industrial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel bajo	28	24,6	31,1	31,1
Válido	Nivel medio	62	54,4	68,9	100,0
	Total	90	78,9	100,0	
Perdidos	Sistema	24	21,1		
	Total	114	100,0		

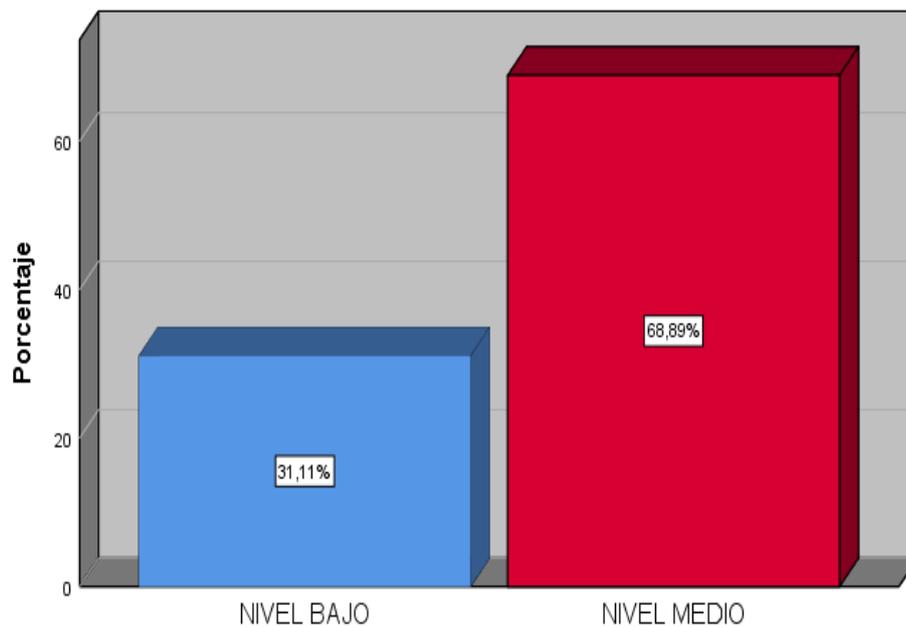


Figura 22

Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión inserción laboral.

En la figura 22 los resultados evidencian en relación a la dimensión inserción laboral que el 31,11% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y el 68,89% nivel medio.

Arquitectura

Tabla 30

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión inserción laboral.

Arquitectura					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel bajo	21	18,4	33,9	33,9
Válido	Nivel medio	41	36,0	66,1	100,0
	Total	62	54,4	100,0	
Perdidos	Sistema	52	45,6		
	Total	114	100,0		

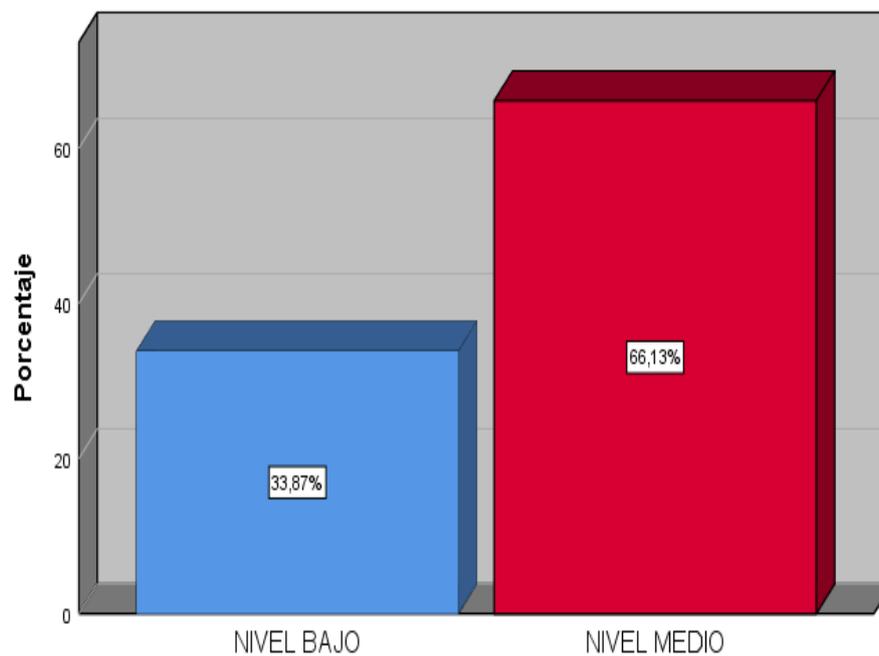


Figura 23 Nivel de conocimiento de la E.P de Arquitectura de la dimensión inserción laboral.

En la figura 23 los resultados evidencian en relación a la dimensión inserción laboral que el 33,87% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento y el 66,13% nivel medio.

Ingeniería Civil

Tabla 31

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión inserción laboral.

Ing. Civil					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel bajo	12	10,5	14,8	14,8
Válido	Nivel medio	69	60,5	85,2	100,0
	Total	81	71,1	100,0	
Perdidos	Sistema	33	28,9		
	Total	114	100,0		

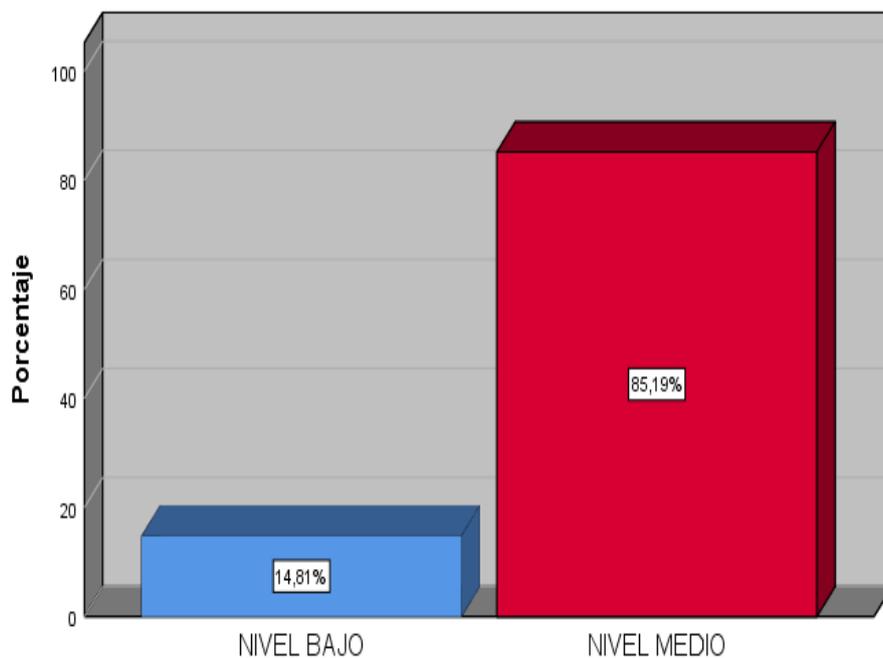


Figura 24 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión inserción laboral.

En la figura 24 los resultados evidencian en relación a la dimensión inserción laboral que el 14,81% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 85,19% nivel medio.

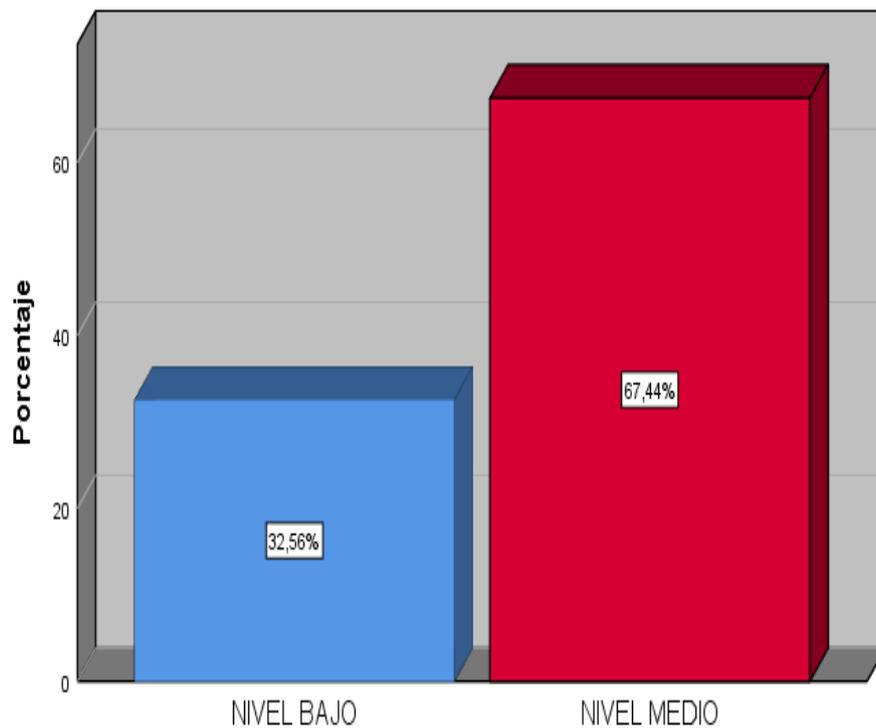
Negocios Internacionales

Tabla 32

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión inserción laboral.

Negocios Internacionales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel bajo	14	12,3	32,6	32,6
Válido	Nivel medio	29	25,4	67,4	100,0
	Total	43	37,7	100,0	
Perdidos	Sistema	71	62,3		
	Total	114	100,0		

Figura 25 Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión inserción laboral.



En la figura 25 los resultados evidencian en relación a la dimensión inserción laboral que el 32,56% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento y el 67,44% nivel medio.

Ingeniería Industrial

Tabla 33

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión transparencia.

Ing. Industrial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel bajo	28	24,6	31,1	31,1
Válido	Nivel medio	62	54,4	68,9	100,0
	Total	90	78,9	100,0	
Perdidos	Sistema	24	21,1		
	Total	114	100,0		

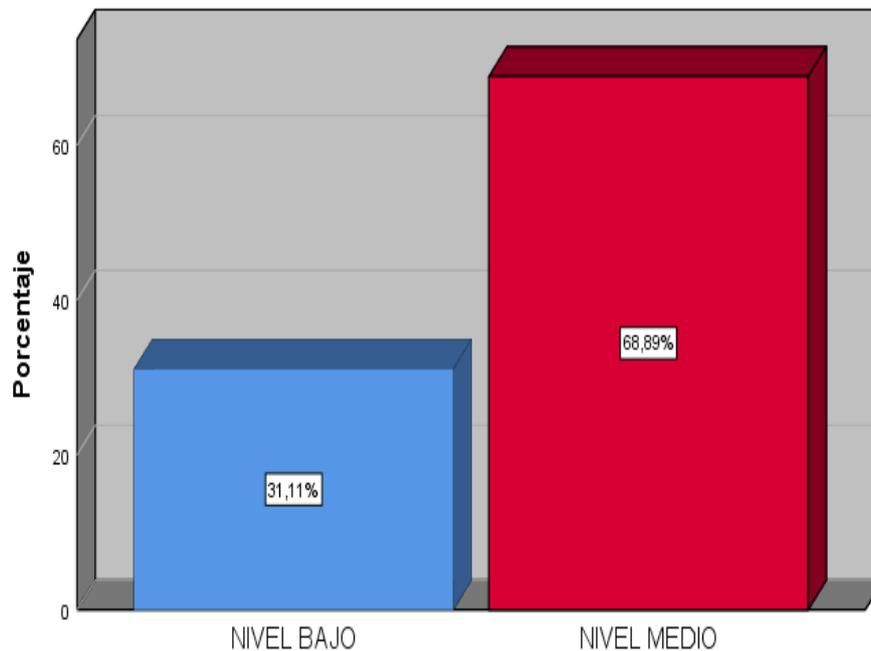


Figura 26 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Industrial de la dimensión transparencia.

En la figura 26 los resultados evidencian en relación a la dimensión transparencia que el 31,11% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y el 68,89% nivel medio.

Arquitectura

Tabla 34

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Arquitectura de la dimensión transparencia.

Arquitectura					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel bajo	21	18,4	33,9	33,9
Válido	Nivel medio	41	36,0	66,1	100,0
	Total	62	54,4	100,0	
Perdidos	Sistema	52	45,6		
	Total	114	100,0		

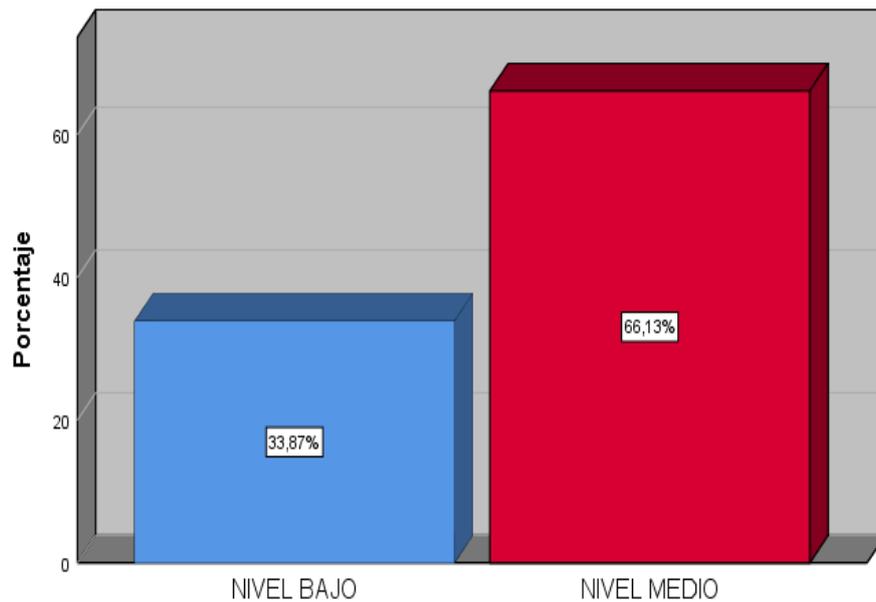


Figura 27 Nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Arquitectura de la dimensión transparencia.

En la figura 27os resultados evidencian en relación a la dimensión transparencia que el 33,87% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento y el 66,13% nivel medio.

Ingeniería Civil

Tabla 35

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión transparencia.

Ing. Civil					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel bajo	12	10,5	14,8	14,8
Válido	Nivel medio	69	60,5	85,2	100,0
	Total	81	71,1	100,0	
Perdidos	Sistema	33	28,9		
	Total	114	100,0		

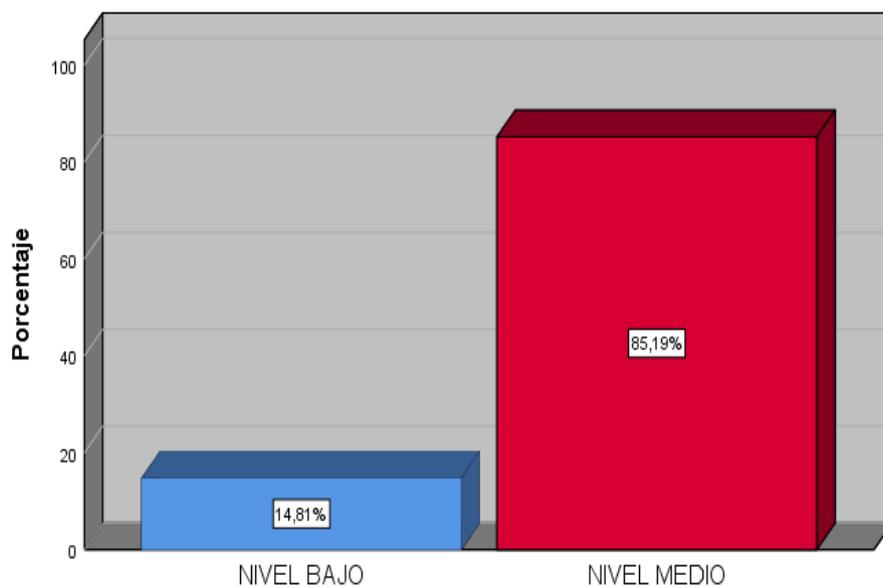


Figura 28 Nivel de conocimiento de la E.P de Ingeniería Civil de la dimensión transparencia.

En la figura 28 los resultados evidencian en relación a la dimensión transparencia que el 14,81% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 85,19% nivel medio.

Negocios Internacionales

Tabla 36

Tabla de frecuencias del nivel de conocimiento de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la dimensión transparencia.

Negocios Internacionales				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nivel bajo	14	12,3	32,6
Válido	Nivel medio	29	25,4	67,4
	Total	43	37,7	100,0
Perdidos	Sistema	71	62,3	
Total		114	100,0	

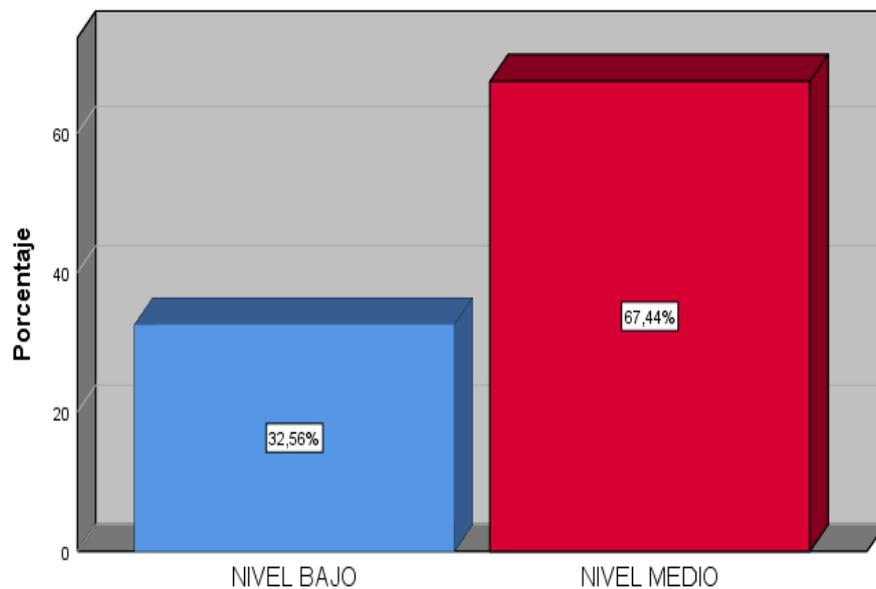


Figura 29 Nivel de conocimiento de la E.P de Negocios Internacionales de la dimensión transparencia.

En la figura 29 los resultados evidencian en relación a la dimensión transparencia que el 32,56% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento y el 67,44% nivel medio.

IV. Discusión

La Universidad en su contexto actual se inserta en una cultura universitaria para el siglo XXII, comprometida y responsable con los planteamientos, principios y enfoques del conocimiento en ciencia y tecnología. De esta manera, la Universidad se aborda así misma y ante la sociedad como Alma Mater y, provisor de alimento intelectual que conlleva a transformar al individuo en un ser competente, preparado profesionalmente y cabalmente, pero, sobre todo capaz de concebir un ideal y de presidir con sustentabilidad su propia vida y de originarla mediante un afinado consorcio de sus facultades mentales y operativas. La universidad ajena a todo lo inexistente y misterioso se centra en sembrar en la juventud, con la más absoluta libertad, y con las más sinceras convicciones todo el conocimiento posible, todo ello, a través de una educación profesional de acuerdo con sus aptitudes y vocación.

La investigación logró las siguientes conclusiones que serán discutidas en aras de lograr un mayor nivel de conocimiento y comprensión de la calidad de las universidades. En relación al nivel de conocimiento de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) se determinó que el 0.9% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo. El 13.9% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel medio, seguido por la E.P de Ingeniería Industrial con el 12.2%. El 63.5% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel alto, seguido por la E.P de Ingeniería Civil con un 61.7%. Los resultados obtenidos respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión área académica, se identificó que el 56,82% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y 43,18% nivel medio. El 18,03% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel medio de conocimiento y 81,97% nivel alto. El 1,25% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento, el 10,00% nivel medio y 81,75% nivel alto. El 12,20% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel medio de conocimiento y 87,80% nivel alto. Según los resultados respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión infraestructura y equipamiento se logró identificar que el 32,56% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel medio de conocimiento y 67,44% nivel alto. El 1,18% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento, el 63,53% nivel medio y 35,29% nivel alto. El 1,30% de los

estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento, el 41,80% nivel medio y 57,00% nivel alto. El 4,65% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento, el 62,79% nivel medio y 32,56% nivel alto. De acuerdo a los resultados obtenidos, se confirman diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión investigación que el 6,74% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento, el 33,71% nivel medio y 59,55% nivel alto. El 3,28% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento, el 37,70% nivel medio y 59,02% nivel alto. El 22,50% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 77,50% nivel medio. El 12,20% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento, el 41,46% nivel medio y 46,34% nivel alto. Los resultados obtenidos evidencian diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión docentes que el 9,20% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y el 90,80% nivel medio. El 19,67% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento y el 80,33% nivel medio. El 6,25% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 93,75% nivel medio. El 19,51% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento y el 80,49% nivel medio. Según los resultados obtenidos, se confirman diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión servicios educativos complementarios que el 23,86% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel medio de conocimiento y el 76,14% nivel alto. El 4,84% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento, el 11,29% nivel medio y el 83,87% nivel alto. El 17,95% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel medio de conocimiento y el 82,05% nivel alto. El 17,95% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel medio de conocimiento y el 82,05% nivel alto. Según los resultados obtenidos, se confirman diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión servicios educativos complementarios que el 23,86% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel medio de conocimiento y el 76,14% nivel

alto. El 4,84% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento, el 11,29% nivel medio y el 83,87% nivel alto. El 17,95% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel medio de conocimiento y el 82,05% nivel alto. El 17,95% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel medio de conocimiento y el 82,05% nivel alto. De acuerdo a los resultados obtenidos, se confirman diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión inserción laboral que el 31,11% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y el 68,89% nivel medio. El 33,87% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento y el 66,13% nivel medio. El 14,81% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 85,19% nivel medio. El 32,56% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento y el 67,44% nivel medio. Considerando los resultados obtenidos, se confirman diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión transparencia que el 31,11% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y el 68,89% nivel medio. El 33,87% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento y el 66,13% nivel medio. El 14,81% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 85,19% nivel medio. El 32,56% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento y el 67,44% nivel medio.

En relación al objetivo general se planteó Determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales sobre las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una Universidad de Lima Metropolitana-2018. Este objetivo logró el siguiente resultado: En relación al nivel de conocimiento de las Condiciones Básicas de Calidad se determinó que el 0.9% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo. El 13.9% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel medio, seguido por la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial con el 12.2%. El 63.5% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel alto, seguido por la E.P de Ingeniería Civil con un 61.7%. El tema de Licenciamiento de la educación universitaria ha ido pasando a un nivel más

elevado desde el punto de vista teórico y práctico en los últimos años. Es por eso que se necesita del involucramiento de la plana estudiantil en la aplicación de los sistemas de evaluación y Licenciamiento, lo que exige que los estudiantes conozcan las CBC del servicio educativo, asimismo, se afirma que los mismos deben tener una opinión clara de este proceso obligatorio que envuelve a las universidades tanto públicas como privadas en el país. Al respecto Cotillo y Carreras (2014) concluyeron que la calidad es percibida por el egresado como significativa en cada una de las dimensiones que la componen. Del mismo modo se comprobó que las dimensiones tienen validez y reflejan la calidad percibida, la validez discriminante en los diferentes aspectos que componen las dimensiones fueron significativas, finalmente se determinó una relación directa entre la satisfacción global del usuario y la calidad percibida. Este resultado difiere de lo encontrado, en tal aspecto, se considera necesario y beneficioso conocer el grado de satisfacción de los estudiantes, por lo tanto, los bajos niveles de conocimiento infieren que el nuevo ambiente económico y el porvenir de los estudiantes, se basa principalmente en la autogestión de conocimientos con relación clara en la creación de riqueza económica. Se debe recordar que esta época es llamada siglo del conocimiento, lo que requiere que los jóvenes universitarios desarrollen la habilidad necesaria para crear, acceder y usar el conocimiento como un deber y oportunidad para alcanzar la competitividad global.

En relación al objetivo específico 1 se planteó Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca del área académica de una universidad de Lima metropolitana - 2018. Este objetivo logró el siguiente resultado: el nivel de conocimiento en relación a la dimensión área académica, se identificó que el 56,82% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y 43,18% nivel medio. El 18,03% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel medio de conocimiento y 81,97% nivel alto. El 1,25% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento, el 10,00% nivel medio y 81,75% nivel alto. El 12,20% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel medio de conocimiento y 87,80% nivel alto. Este resultado presenta similitud en lo expuesto por Orellana (2015) quien concluye que la educación está vinculada al desarrollo

de la sociedad y su impulso genera el progreso y la transformación de una sociedad cada vez más heterogénea. La riqueza, la modernización y la racionalización se encuentran ligados al paradigma de calidad y desde un tratamiento sociológico la calidad es fundamental para el logro tecnocrático de la universidad. Este hecho se afirma en la concepción histórica del término calidad educativa, esto hace necesario que en esta época de globalización se materialice y se conozca cuáles son los procesos de evaluación en relación al área académica, por tanto, es necesario en los modelos de calidad educativa apoyando y conociendo con rigurosidad el área académica que se encuentra ligado estructuralmente a lo social.

En relación al objetivo específico 2 se planteó Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la infraestructura que cuenta una universidad de Lima Metropolitana-2018. Este objetivo logró el siguiente resultado: el nivel de conocimiento en relación a la dimensión infraestructura y equipamiento se logró identificar que el 32,56% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel medio de conocimiento y 67,44% nivel alto. El 1,18% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento, el 63,53% nivel medio y 35,29% nivel alto. El 1,30% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento, el 41,80% nivel medio y 57,00% nivel alto. El 4,65% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento, el 62,79% nivel medio y 32,56% nivel alto. Este resultado pone manifiesto lo indicado por Rojas, Andrade y Saavedra (2016) quienes concluyeron que existen condiciones necesarias para generar un entorno favorable a la internacionalización. Aunque algunas universidades trabajan descoordinadamente afectando el progreso institucional. Es resultado manifiesta la necesidad de impulsar mejores espacios y lugares para el aprendizaje, dado que es un buen determinante de los resultados académicos esperados. Es necesario el mejoramiento sistemático en materia de infraestructura lo que equivale a cumplir con la normatividad vigente, quedando constancia física de las innovaciones constantes que tanto requieren las universidades en el país.

En relación al objetivo específico 3 se planteó Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la investigación en una

universidad de Lima metropolitana – 2018. Este objetivo logró el siguiente resultado: se confirman diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión investigación que el 6,74% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento, el 33,71% nivel medio y 59,55% nivel alto. El 3,28% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento, el 37,70% nivel medio y 59,02% nivel alto. El 22,50% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 77,50% nivel medio. El 12,20% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento, el 41,46% nivel medio y 46,34% nivel alto. Este resultado infiere en lo señalado por Gallegos (2017) quien concluyó que el Estado tiene la potestad de intervenir políticamente dentro de las universidades, las mismas que no podrán expresar discrepancias abiertas con los gobiernos de turno. Son los procesos investigativos los que posibilitan los grandes descubrimientos. La investigación debe convertirse en un proceso de ejercicio autónomo sobre todo en la excelencia de la racionalidad de trascendencia en la frase *Sapere Aude*, es pues en esta ideología de la concepción Kanteniana que debe desarrollarse por qué y para que estudiar; es allí donde la investigación cumple un rol emancipatorio para ampliar los conocimientos y cambiar los derroteros a partir de las fortalezas cognitivas, es decir de armar la mente hacia una lucidez que conlleve al éxito y progreso de los estudiantes.

En relación al objetivo específico 4 se planteó Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de los docentes que laboran en una universidad de Lima metropolitana - 2018. Este objetivo logró el siguiente resultado: se evidencian diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión docentes que el 9,20% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y el 90,80% nivel medio. El 19,67% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento y el 80,33% nivel medio. El 6,25% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 93,75% nivel medio. El 19,51% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento y el 80,49% nivel medio. Así, se acude a una comprensión que discurre en la comprensión de que los profesores

son el eje de cambio en el campo educativo, las cuales evocan en transformaciones sociales y económicas de naturaleza positiva en los estudiantes.

En relación al objetivo específico 5 se planteó Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de los servicios educativos complementarios que brinda una universidad Lima metropolitana - 2018. Este objetivo logró el siguiente resultado: se confirman diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión servicios educacionales complementarios que el 23,86% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel medio de conocimiento y el 76,14% nivel alto. El 4,84% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento, el 11,29% nivel medio y el 83,87% nivel alto. El 17,95% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel medio de conocimiento y el 82,05% nivel alto. El 17,95% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel medio de conocimiento y el 82,05% nivel alto. Desde esta óptica los servicios educativos complementarios tienen el fin de prevenir aquellas dificultades que obstruyen con el desenvolvimiento académico. Al respecto, Tobón (2016) respecto a los indicadores plantea las siguientes ventajas: Permiten recolectar información de diferentes áreas, componentes y constructos organizacionales. Acceden a presentar un diagnóstico objetivo de la calidad. Permiten recoger datos de la universidad para su interpretación objetiva. Suministran la identificación de tendencias y perspectivas de cumplimiento sobre los cambios producidos en la organizacional. (p. 12) Por consiguiente, esto implica desde un enfoque multidimensional atender las necesidades del estudiante a través de diferentes intervenciones como es el apoyo psicopedagógico, la orientación y otros como la asesoría académica o la tutoría y otros requerimientos relacionados a la calidad educativa universitaria.

En relación al objetivo específico 6 se planteó Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca del proceso de inserción laboral que tiene una universidad de Lima Metropolitana- 2018. Este objetivo logró el siguiente resultado: se confirman diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión

inserción laboral que el 31,11% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y el 68,89% nivel medio. El 33,87% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento y el 66,13% nivel medio. El 14,81% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 85,19% nivel medio. El 32,56% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento y el 67,44% nivel medio. Este resultado, se visualiza en el futuro de los estudiantes, por tanto, este indicador representa la forma de respuesta de la sociedad a los estudiantes de una y otra universidad en base de sus competencias y capacidades adquiridas a lo largo de su formación profesional. Por ello, es necesario que los estudiantes conozcan sus perfiles y sus aptitudes personales en aras del éxito académico y profesional en la sociedad.

En relación al objetivo específico 7 se planteó Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la transparencia de la información que brinda una universidad de Lima Metropolitana- 2018. Este objetivo logró el siguiente resultado: se confirman diferencias en las Escuelas Profesionales, identificándose respecto del nivel de conocimiento en relación a la dimensión transparencia que el 31,11% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Industrial tiene nivel bajo de conocimiento y el 68,89% nivel medio. El 33,87% de los estudiantes de la E.P de Arquitectura tiene nivel bajo de conocimiento y el 66,13% nivel medio. El 14,81% de los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil tiene nivel bajo de conocimiento y el 85,19% nivel medio. El 32,56% de los estudiantes de la E.P de Negocios Internacionales tiene nivel bajo de conocimiento y el 67,44% nivel medio. Este resultado, implica que la transparencia es la expresión más clara de la garantía que se ofrece a la sociedad de su derecho de acceso a la información pública. Por lo tanto, el estudiante al insertarse e involucrarse en su vida académico, se constituye en copartícipe y corresponsable de su propia formación profesional.

V. Conclusiones

Primera: Se ha determinado que el nivel de conocimiento de las Condiciones Básicas de Calidad en la Escuela Profesional de Ingeniería industrial tiene una mayor propensión porcentual en el nivel alto (63,5%) en la Escuela Profesional de Arquitectura la mayor tendencia porcentual también se encuentra en el nivel alto (39,1%) en la Escuela Profesional de Ingeniería civil se encuentra en el nivel alto (61,7) y en la Escuela Profesional de negocios internacionales se encuentra en el nivel alto (35,7%).

Segunda: Se identificó que en el nivel de conocimiento - área académica, los estudiantes de las Escuelas profesionales Arquitectura 81,97%, Ingeniería Civil 81,75% y Negocios Internacionales 87,80%, presentan un nivel alto. Existe un nivel medio de conocimiento en estudiantes de Arquitectura 18,03%, Ingeniería Civil 10%, Negocios Internacionales 12,20 e Ing. Industrial 43,18%. Y en un nivel bajo están los estudiantes de Ingeniería Civil e Industrial con 1,25% y 56,82% respectivamente.

Tercera: Se identificó que en el nivel de conocimiento - infraestructura y equipamiento, los estudiantes de las Escuelas profesionales Arquitectura 35,29%, Ingeniería Civil 57,00%, Negocios Internacionales 32,56% e Ingeniería Industrial 67,44%, presentan un nivel alto. Existe un nivel medio de conocimiento en estudiantes de Arquitectura 63,53%, Ingeniería Civil 41,80%, Negocios Internacionales 62,79% e Ing. Industrial 32,56%. Y en un nivel bajo están los estudiantes de Arquitectura, Ingeniería Civil y Negocios con 1,18%, 1,30% y 4,65% respectivamente.

Cuarta: Se identificó que en el nivel de conocimiento - investigación, los estudiantes de las Escuelas profesionales Arquitectura 59,02%, Negocios Internacionales 46,34% e Ingeniería Industrial 59,55%, presentan un nivel alto. Existe un nivel medio de conocimiento en

estudiantes de Arquitectura 37,70%, Ingeniería Civil 77,50%, Negocios Internacionales 41,46% e Ingeniería Industrial 33,71%. Y en un nivel bajo están los estudiantes de Arquitectura 3,28% Ingeniería Civil, Negocios e Ingeniería Industrial con 22,50%, 12,20% y 6,74% respectivamente.

Quinta: Se identificó que en el nivel de conocimiento - docentes, los estudiantes de las Escuelas profesionales Arquitectura 80,33%, Ingeniería Civil 93,75%, Negocios Internacionales 80,49% e Ingeniería Industrial 90,80%, muestran un nivel medio. Existe un nivel bajo de conocimiento en estudiantes de Arquitectura 19,67%, Ingeniería Civil 6,25%, Negocios Internacionales 19,51% e Ing. Industrial 9,20%.

Sexta: Se identificó que en el nivel de conocimiento - servicios educacionales complementarios, los estudiantes de las Escuelas profesionales Arquitectura 83,87%, Ingeniería Civil 82,05%, Negocios Internacionales 82,05% e Ingeniería Industrial 76,14% presentan un nivel alto. Existe un nivel medio de conocimiento en estudiantes de Arquitectura 11,29%, Ingeniería Civil 17,95%, Negocios Internacionales 17,95% e Ing. Industrial 23,86%. Y en un nivel bajo están los estudiantes de Arquitectura 4,84%.

Séptima: Se identificó que en el nivel de conocimiento – inserción laboral, los estudiantes de las Escuelas profesionales Arquitectura 66,13%, Ingeniería Civil 85,19%, Negocios Internacionales 67,44% e Ingeniería Industrial 68,89%, muestran un nivel medio. Y existe un nivel bajo de conocimiento en estudiantes de Arquitectura 33,87%, Ingeniería Civil 14,81%, Negocios Internacionales 32,56% e Ingeniería Industrial 31,11%.

Octava: Se identificó que en el nivel de conocimiento – transparencia, los estudiantes de las Escuelas profesionales Arquitectura 66,13%,

Ingeniería Civil 85,19%, Negocios Internacionales 67,44% e Ingeniería Industrial 68,89%, muestran un nivel medio. Y existe un nivel bajo de conocimiento en estudiantes de Arquitectura 33,87%, Ingeniería Civil 14,81%, Negocios Internacionales 32,56% e Ingeniería Industrial 31,11%.

VI. Recomendaciones

- Primera:** Se recomienda a las autoridades de la universidad acoger las medidas correctivas a fin de socializar y brindar mayor información respecto de las Condiciones Básicas de Calidad y sus indicadores, a los estudiantes de las cuatro Escuelas Profesionales de Ingeniería Industrial, Arquitectura, Ingeniería Civil y Negocios Internacionales.
- Segunda:** Se aconseja a las autoridades de la universidad adoptar las medidas correctivas a fin de mejorar el área académica de las CBC referidas a la coordinación, estructura organizativa y el currículo contextualizado a las necesidades de los estudiantes de las diferentes Escuelas Profesionales.
- Tercera:** Se sugiere a las autoridades de la universidad construir una infraestructura adecuada a las necesidades estudiantiles en conformidad con las CBC referidas a lugares de acceso, señalización y ambientes de estudio e investigación en las diferentes Escuelas Profesionales de esta universidad privada.
- Cuarta:** Se aconseja a las autoridades de la universidad adoptar las medidas necesarias para desarrollar investigación científica en relación a las CBC referidas a las producciones de los estudiantes de las diferentes Escuelas Profesionales.
- Quinta:** Se aconseja a las autoridades de la universidad adoptar las medidas necesarias para contratar docentes con experiencia y con gran calidad humana, que se sientan identificados con la universidad en relación a las CBC.
- Sexta:** Se sugiere a las autoridades de la universidad adoptar las medidas necesarias para incentivar la creación de los servicios educativos complementarios en relación a las CBC.
- Séptima:** Se aconseja a las autoridades de la universidad adoptar las medidas correctivas a fin de brindar mayor información de las CBC referidas a

la inserción laboral e investigación, a los estudiantes de la E.P de Ingeniería Civil quienes obtuvieron el nivel más bajo en esta dimensión.

Octava: Se aconseja a las autoridades de la universidad adoptar las medidas correctivas a fin de brindar mayor información respecto de las CBC referidas a la transparencia de la información, a los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ingeniería Industrial, Arquitectura, Ingeniería Civil y Negocios Internacionales, considerando que en los resultados de la investigación han salido con nivel bajo de conocimiento en esta dimensión.

VII. Referencias

- Cotillo y Carreras (2014). *Educación superior universitaria: calidad percibida y satisfacción de los egresados*. (Tesis doctoral). Universidad de Coruña, España.
- Del valle (2012). *Indicadores de Gestión Académica*. España: EAE.
- Díaz, R. (2015). *Factores condicionantes de la calidad en la educación universitaria peruana*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5157760>. Pdf.
- Gallegos, A. (2017). *Educación superior y licenciamiento: El caso de las universidades del Perú*. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n60/a17v38n60p35.pdf>
- Guzmán (2012). *La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?* México: UNAN.
- Martínez, M, Piñero, F y Figueroa, S. (2013). *El papel de la universidad en el desarrollo*. México: Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.
- Méndez, D. (2006). *La acreditación de carreras universitarias. Una tendencia actual en la formación de profesionales universitarios*. México: Perfiles educativos.
- Minedu (2017). *Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria Peruana*. Recuperado de: [www. Sunedu. Gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe).
- OCDE (2018). *La OCDE sostiene que es necesario redoblar los esfuerzos para mejorar la equidad en la educación*. Recuperado de: <https://www.oecd.org/centro-demexico/medios/laocdesostienequeesnecesarioredoblarlosesfuerzosparamejorarlaequidadenlaeducacion.htm>.
- Orellana, V. (2015). *Calidad Educación superior*. (Tesis de Maestría). Universidad de Chile, Chile.

- Ortega, J. (2015). *Calidad y satisfacción de los estudiantes europeos de educación superior. Construcción de una escala de medida de la calidad de servicio presencial y electrónico*. (Tesis Doctoral). Universidad de Salamanca, España.
- Palacios (2013) *La calidad de la educación superior en perspectiva comparada. Propuesta de un modelo de autoevaluación dentro del sistema de garantía interna de calidad de las universidades*. España: Universidad autónoma de Madrid.
- Ramírez, J. (2016). *Los sistemas educativos europeos. Hacia la convergencia*. Recuperado de: <http://www.uco.es/~ed1alcaj/polieduca/dmpe/G2-convergencia.html>.
- Ríos, L. (2016). *Análisis comparativo de las condiciones básicas de calidad de la Nueva Ley Universitaria 30220 con respecto al cumplimiento de la Universidad Nacional de San Martín 2016*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Rojas, P; Andrade, R y Saavedra, J. (2016). *La reforma del Sistema Universitario Peruano: internacionalización, avance, retos y oportunidades*. Recuperado de: <https://www.britishcouncil.pe/sites/default/files/lareformadelsistemauniversitarioperuanointernacionalizacionavanceretosyoportunidades.pdf>
- Tobón, S. (2016). *Competencias, calidad y educación superior*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Sunedu. (2016). *La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU)*. Recuperado de: <https://www.sunedu.gob.pe/calidaduniversitaria/pdf>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D. F.: Mc Graw-Hill.

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.

Varas, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis*. Perú: Macro.

Anexos

Anexo N° 1 Instrumento



Nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una Universidad de Lima Metropolitana-2018.

ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE CALIDAD ACERCA DEL LICENCIAMIENTO

I. Presentación: La presente encuesta busca recoger información válida y confiable sobre Nivel de conocimiento de las condiciones básicas de calidad acerca del licenciamiento de una universidad de Lima Metropolitana-2018.

II. Datos Generales:

Escuela Profesional: Sexo: Femenino () Masculino ()

Instrucciones: Lea atentamente los ítems o preguntas que se presentan a continuación según los indicadores y marque con una (X) en las opciones **SI** o **NO** según corresponda. Donde Si = 1 y No = 0

INDICADORES E ITEMS		SI	NO
ÁREA ACADÉMICA			
1	La universidad cuenta con planes de estudios para su especialidad.		
2	Los grados y títulos de la universidad están reconocidos por la SUNEDU		
3	La universidad cuenta con un sistema de información de matrículas		
4	La universidad cuenta con un sistema de información de aprendizaje de las asignaturas		
5	Las notas y asistencias se visualizan en el portal web institucional		
6	La universidad cuenta con un sistema de información de pagos virtuales		
7	La universidad cuenta con información sobre los procesos de admisión		
8	La universidad cuenta con modalidades de ingreso para cada semestre.		
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO			
9	La universidad cuenta con local propio		
10	El local de la universidad es solo para uso de enseñanza		
11	El local de la universidad es accesible al lugar donde usted vive.		
12	La universidad cuenta con agua potable y desagüe		
13	La universidad cuenta con energía eléctrica		
14	La universidad cuenta con líneas telefónicas y anexos		
15	La universidad cuenta con el servicio de internet		
16	La universidad cuenta con red Wi Fi		
17	La universidad cuenta con servicio higiénicos para hombres y mujeres		
18	La universidad cuenta con talleres para la enseñanza de su especialidad.		
19	La universidad cuenta con laboratorios para la enseñanza de su especialidad		
20	Los laboratorios de su especialidad están equipados		
21	Los laboratorios de su especialidad cuentan con insumos para realizar sus prácticas.		
22	La universidad cuenta con aulas para docentes		
23	La universidad realiza el mantenimiento de la infraestructura		
INVESTIGACIÓN			
24	La universidad cuenta con líneas de investigación de su especialidad.		
25	El docente socializa las líneas de investigación		

26	La universidad tiene docentes que realizan investigación		
27	La universidad tiene un código de ética de investigación		
28	La universidad tiene docentes investigadores		
29	La universidad tienen un repositorio institucional		
30	Se encuentran tesis de sus especialidad en el repositorio institucional		
DOCENTES			
31	Los docentes de su especialidad tienen el grado de Doctor o Magister		
32	Los docentes son evaluados por los estudiantes		
33	Los docentes para trabajar en la universidad pasan por un proceso de selección.		
34	Los docentes reciben capacitaciones por la universidad		
SERVICIOS EDUCACIONALES COMPLEMENTARIOS.			
35	La universidad cuenta con servicios de salud		
36	La universidad cuenta con servicios social para los estudiantes.		
37	La universidad cuenta con un programa de voluntariado		
38	La universidad cuenta con servicios psicopedagógicos para estudiantes		
39	La universidad fomenta la participación en el deporte		
40	La universidad tiene un equipo de futbol		
41	La universidad realiza eventos deportivos		
42	La universidad fomenta la participación en los eventos culturales		
43	La universidad tiene un grupo cultural		
44	La universidad cuenta con servicios de seguridad y vigilancia		
45	La universidad tiene una política ambiental y planes de protección del ambiente		
46	La universidad cuenta con bibliografías en físico de libros de su especialidad		
47	La universidad cuenta con bibliografías virtuales de su especialidad		
INSERCIÓN LABORAL			
48	La universidad realiza seguimiento a los egresados.		
59	La universidad brinda apoyo para la inserción laboral.		
50	La universidad realiza convenios con instituciones públicas para las prácticas pre-profesionales.		
51	La universidad realiza convenios con instituciones privadas para las prácticas pre-profesionales.		
TRANSPARENCIA			
52	La universidad cuenta con un portal web institucional.		
53	La universidad publica en el portal web institucional la cantidad de vacantes e ingresantes de las escuelas profesionales en el portal institucional		
54	La universidad cuenta con reglamento de estudiantes publicado en el portal institucional		
55	La universidad publica las tarifas de pagos de matrícula, pensión, certificado, constancias, etc. en el portal institucional		
56	La universidad publica la malla curricular de su especialidad en el portal web institucional		

Gracias

Anexo N° 2 Validez de instrumento



ESCUELA DE INGENIERIA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONDICIONES BÁSICAS DE CALIDAD

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Cantidad		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
AREA ACADÉMICA								
1	La universidad cuenta con planes de estudios para su especialidad	✓				✓		
2	Los planes y libros de la universidad están reconocidos por el SLO/CEVU	✓				✓		
3	La universidad cuenta con un sistema de formación de docentes	✓						
4	La universidad cuenta con un sistema de formación de docentes de las especialidades							
5	Las aulas, laboratorios, bibliotecas, etc. en el nivel de enseñanza	✓				✓		
6	La universidad cuenta con un sistema de formación de docentes	✓				✓		
7	La universidad cuenta con un sistema de formación de docentes	✓				✓		
8	La universidad cuenta con instalaciones de apoyo para los docentes	✓				✓		
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO								
9	La universidad cuenta con un buen plano	✓				✓		
10	El nivel de la universidad es adecuado para el nivel de enseñanza	✓				✓		
11	El nivel de la universidad es adecuado al nivel de enseñanza	✓				✓		
12	La universidad cuenta con una buena red de servicios	✓				✓		
13	La universidad cuenta con un buen edificio	✓				✓		
14	La universidad cuenta con un buen edificio	✓				✓		
15	La universidad cuenta con un buen edificio	✓				✓		
16	La universidad cuenta con un buen edificio	✓				✓		
17	La universidad cuenta con un buen edificio	✓				✓		
18	La universidad cuenta con un buen edificio	✓				✓		
19	La universidad cuenta con un buen edificio	✓				✓		
20	Los docentes de su especialidad cuentan con recursos para realizar sus labores	✓				✓		
21	Los docentes de su especialidad cuentan con recursos para realizar sus labores	✓				✓		
22	La universidad cuenta con aulas para docentes	✓				✓		
23	La universidad cuenta con aulas para docentes	✓				✓		
INVESTIGACIÓN								
24	La universidad cuenta con líneas de investigación de su especialidad	✓				✓		
25	El docente participa en líneas de investigación de su especialidad	✓				✓		
26	La universidad cuenta con líneas de investigación	✓				✓		
27	La universidad cuenta con líneas de investigación	✓				✓		
28	La universidad cuenta con líneas de investigación	✓				✓		
29	La universidad cuenta con líneas de investigación	✓				✓		
30	La universidad cuenta con líneas de investigación	✓				✓		
31	La universidad cuenta con líneas de investigación	✓				✓		
32	Los docentes en su especialidad participan en líneas de investigación	✓				✓		
33	Los docentes en su especialidad participan en líneas de investigación	✓				✓		
34	Los docentes en su especialidad participan en líneas de investigación	✓				✓		

N°	SERVICIOS EDUCACIONALES COMPLEMENTARIOS	SI		NO		SI		NO	
		✓		✓		✓		✓	
35	La universidad cuenta con servicios de salud	✓		✓		✓		✓	
36	La universidad cuenta con servicios sociales para los estudiantes	✓		✓		✓		✓	
37	La universidad cuenta con un programa de voluntariado	✓		✓		✓		✓	
38	La universidad cuenta con servicios psicológicos para estudiantes	✓		✓		✓		✓	
39	La universidad cuenta con servicios psicológicos para docentes	✓		✓		✓		✓	
40	La universidad cuenta con un equipo de fútbol	✓		✓		✓		✓	
41	La universidad cuenta con un equipo de fútbol	✓		✓		✓		✓	
42	La universidad cuenta con un equipo de fútbol	✓		✓		✓		✓	
43	La universidad cuenta con un equipo de fútbol	✓		✓		✓		✓	
44	La universidad cuenta con un equipo de fútbol	✓		✓		✓		✓	
45	La universidad cuenta con un equipo de fútbol	✓		✓		✓		✓	
46	La universidad cuenta con un equipo de fútbol	✓		✓		✓		✓	
47	La universidad cuenta con un equipo de fútbol	✓		✓		✓		✓	
INTEGRACIÓN LABORAL									
48	La universidad cuenta con un programa de integración laboral	✓		✓		✓		✓	
49	La universidad cuenta con un programa de integración laboral	✓		✓		✓		✓	
50	La universidad cuenta con un programa de integración laboral	✓		✓		✓		✓	
51	La universidad cuenta con un programa de integración laboral	✓		✓		✓		✓	
TRANSPARENCIA									
52	La universidad cuenta con un portal web institucional	✓		✓		✓		✓	
53	La universidad cuenta con un portal web institucional	✓		✓		✓		✓	
54	La universidad cuenta con un portal web institucional	✓		✓		✓		✓	
55	La universidad cuenta con un portal web institucional	✓		✓		✓		✓	
56	La universidad cuenta con un portal web institucional	✓		✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable (1)

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Santiago Alberto Rodríguez Bernal DNI: 19669763

Especialidad del validador: Docencia

13 de mayo del 2018

 Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia se da suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

SERVICIOS EDUCACIONALES COMPLEMENTARIOS		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
35	La universidad cuenta con servicios de salud	✓		✓		✓		✓	
36	La universidad cuenta con servicios sociales para los estudiantes	✓		✓		✓		✓	
37	La universidad cuenta con un programa de voluntariado	✓		✓		✓		✓	
38	La universidad cuenta con servicios socioeducativos para estudiantes	✓		✓		✓		✓	
39	La universidad promueve la participación en el deporte	✓		✓		✓		✓	
40	La universidad tiene un equipo de fútbol	✓		✓		✓		✓	
41	La universidad realiza eventos deportivos	✓		✓		✓		✓	
42	La universidad promueve la participación en eventos culturales	✓		✓		✓		✓	
43	La universidad tiene un grupo cultural	✓		✓		✓		✓	
44	La universidad cuenta con servicios de seguridad y vigilancia	✓		✓		✓		✓	
45	La universidad tiene una policía estudiantil y planes de protección de ambiente	✓		✓		✓		✓	
46	La universidad cuenta con biblioteca en el fondo de libro de la universidad	✓		✓		✓		✓	
47	La universidad cuenta con biblioteca virtual de la universidad	✓		✓		✓		✓	
INSPECCIÓN LABORAL		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
48	La universidad realiza seguimiento a los egresados	✓		✓		✓		✓	
49	La universidad realiza apoyo para la inserción laboral	✓		✓		✓		✓	
50	La universidad realiza charlas con instituciones públicas para las prácticas preprofesionales	✓		✓		✓		✓	
51	La universidad realiza charlas con instituciones privadas para las prácticas preprofesionales	✓		✓		✓		✓	
TRANSPARENCIA		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
52	La universidad cuenta con un portal web institucional	✓		✓		✓		✓	
53	La universidad publica en el portal web información de carácter de ventas e ingresos de las escuelas profesionales en el portal institucional	✓		✓		✓		✓	
54	La universidad cuenta con Registros de estudiantes publicados en el portal institucional	✓		✓		✓		✓	
55	La universidad publica la lista de pagos de matrícula, portada, uniformidad, conchas, etc. en el portal institucional	✓		✓		✓		✓	
56	La universidad publica la lista de estudiantes de su especialidad en el portal web institucional	✓		✓		✓		✓	

Observaciones (precisar el ítem justificando):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable

Apellido y nombre del juez evaluador: Dr. Miguel Ángel de la Rosa Sánchez Pacheco DNI: 10687493

Especialidad del evaluador: Administración y Finanzas

Período: Con respecto al curso teórico formativo.
 Revisión: El ítem es aplicable para referirse a componente de
 derecho específico de derecho
 *Cantidad de empresas en el directorio de empresas de la especialidad.
 curso, curso y área

Nota: Si observa, se debe subsanar cuando los ítems presentados son aplicables para evaluar la universidad

20 de 11 de 2014

Firma del Experto Informante.



ESCALA DE PUNTAJE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONDICIONES BÁSICAS DE CALIDAD

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Cantidad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ÁREA ACADÉMICA								
1	La universidad cuenta con planes de estudios para la especialidad	✓		✓		✓		
2	Los planes y libros de la universidad están reconocidos por el SUJECU	✓		✓		✓		
3	La universidad cuenta con un sistema de información de estadísticas	✓		✓		✓		
4	La universidad cuenta con un sistema de información de egresados de los egresados	✓		✓		✓		
5	Los datos y asistencia se realizan en el portal web institucional	✓		✓		✓		
6	La universidad cuenta con un sistema de información de notas ordinarias	✓		✓		✓		
7	La universidad cuenta con información sobre los procesos de admisión	✓		✓		✓		
8	La universidad cuenta con modalidades de ingreso para cada semestre	✓		✓		✓		
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO								
9	La universidad cuenta con local propio	✓		✓		✓		
10	El local de la universidad es solo para uso de enseñanza	✓		✓		✓		
11	El local de la universidad es accesible al lugar donde habita vive	✓		✓		✓		
12	La universidad cuenta con agua potable y desagüe	✓		✓		✓		
13	La universidad cuenta con energía eléctrica	✓		✓		✓		
14	La universidad cuenta con líneas telefónicas y internet	✓		✓		✓		
15	La universidad cuenta con un servicio de Internet	✓		✓		✓		
16	La universidad cuenta con un WiFi	✓		✓		✓		
17	La universidad cuenta con servicios higiénicos para hombres y mujeres	✓		✓		✓		
18	La universidad cuenta con talleres para la enseñanza de su especialidad	✓		✓		✓		
19	La universidad cuenta con laboratorios para la enseñanza de su especialidad	✓		✓		✓		
20	Los laboratorios de su especialidad están equipados	✓		✓		✓		
21	Los laboratorios de su especialidad cuentan con equipos para realizar sus prácticas	✓		✓		✓		
22	La universidad cuenta con aulas para docentes	✓		✓		✓		
23	La universidad realiza el mantenimiento de la infraestructura	✓		✓		✓		
INVESTIGACIÓN								
24	La universidad cuenta con líneas de investigación de su especialidad	✓		✓		✓		
25	El docente cuenta con líneas de investigación	✓		✓		✓		
26	La universidad tiene docentes que realizan investigación	✓		✓		✓		
27	La universidad tiene un cuerpo de áreas de investigación	✓		✓		✓		
28	La universidad tiene docentes investigadores	✓		✓		✓		
29	La universidad tiene un repositorio institucional	✓		✓		✓		
30	Se encuentran más de una especialidad en el repositorio institucional	✓		✓		✓		
DOCENTES								
31	Los docentes de su especialidad tienen el título de Doctor o Magister	✓		✓		✓		
32	Los docentes son evaluados por los estudiantes	✓		✓		✓		
33	Los docentes participan en la universidad para ser un proceso de evaluación	✓		✓		✓		
34	Los docentes tienen capacitaciones por la universidad	✓		✓		✓		

	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
SERVICIOS EDUCACIONALES COMPLEMENTARIOS								
35	La universidad cuenta con servicios de salud	/	/	/	/	/	/	/
36	La universidad cuenta con servicios sociales para las comunidades	/	/	/	/	/	/	/
37	La universidad cuenta con un programa de voluntariado	/	/	/	/	/	/	/
38	La universidad cuenta con servicios de capacitación para estudiantes	/	/	/	/	/	/	/
39	La universidad fomenta la participación en el deporte	/	/	/	/	/	/	/
40	La universidad tiene un equipo de fútbol	/	/	/	/	/	/	/
41	La universidad realiza eventos deportivos	/	/	/	/	/	/	/
42	La universidad fomenta la participación en los eventos culturales	/	/	/	/	/	/	/
43	La universidad tiene un órgano cultural	/	/	/	/	/	/	/
44	La universidad cuenta con servicios de seguridad y vigilancia	/	/	/	/	/	/	/
45	La universidad tiene una política ambiental y planes de promoción del ambiente	/	/	/	/	/	/	/
46	La universidad cuenta con tecnología en el área de informática	/	/	/	/	/	/	/
47	La universidad cuenta con tecnología de vanguardia en su especialidad	/	/	/	/	/	/	/
INSPECCION LABORAL								
48	La universidad realiza seguimiento a los agremiados	/	/	/	/	/	/	/
49	La universidad brinda apoyo para la rescisión laboral	/	/	/	/	/	/	/
50	La universidad realiza convenios con instituciones públicas para las prácticas profesionales	/	/	/	/	/	/	/
51	La universidad realiza convenios con instituciones privadas para las prácticas profesionales	/	/	/	/	/	/	/
TRANSPARENCIA								
52	La universidad cuenta con un portal web institucional	/	/	/	/	/	/	/
53	La universidad publica en el portal web institucional la cantidad de vacantes e ingresos de las escuelas profesionales en el portal institucional	/	/	/	/	/	/	/
54	La universidad cuenta con seguimiento de estudiantes publicado en el portal institucional	/	/	/	/	/	/	/
55	La universidad publica los salarios, pagos de nómina, pensión, certificado, etc. en el portal institucional	/	/	/	/	/	/	/
56	La universidad publica la más actualizada de su especialidad en el portal web institucional	/	/	/	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFFICIENCIA DE LAS CUENTAS TENIENDO EN CUENTA LA USABILIDAD.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Ing. DAZACAY RUILO PALMAMONTO DNI: 1173133

Especialidad del validador: ACTUANDO EN EDUCACION

Permiso: El bien corresponde al concepto activo, limitado.
 Relevancia: El bien es apropiado para representar al componente o dimensión específica del contrato.
 Calidad: Se enteró de su existencia y se enteró de su estado de conservación y destino.
 Fecha: 29 de 11 del 2016

 Firma del Ejercente Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONDICIONES BASICAS DE CALIDAD

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Cantidad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
AREA ACADÉMICA								
1	La universidad cuenta con planes de estudio para su especialidad	/	/	/	/	/	/	/
2	Los planes / libros de la universidad están reconocidos por la SU-CVU	/	/	/	/	/	/	/
3	La universidad cuenta con un sistema de información de matrícula	/	/	/	/	/	/	/
4	La universidad cuenta con un sistema de información de aprendizaje de los estudiantes	/	/	/	/	/	/	/
5	Las notas y asistencia se visualizan en el portal web institucional	/	/	/	/	/	/	/
6	La universidad cuenta con un sistema de información de pagos virtuales	/	/	/	/	/	/	/
7	La universidad cuenta con información sobre los procesos de admisión	/	/	/	/	/	/	/
8	La universidad cuenta con modalidades de ingreso para cada semestre	/	/	/	/	/	/	/
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO								
9	La universidad cuenta con los grupos	/	/	/	/	/	/	/
10	El local de la universidad es seguro para uso de enseñanza	/	/	/	/	/	/	/
11	El local de la universidad es accesible al lugar donde está el bien	/	/	/	/	/	/	/
12	La universidad cuenta con agua potable / desague	/	/	/	/	/	/	/
13	La universidad cuenta con energía eléctrica	/	/	/	/	/	/	/
14	La universidad cuenta con líneas telefónicas / aereos	/	/	/	/	/	/	/
15	La universidad cuenta con el servicio de internet	/	/	/	/	/	/	/
16	La universidad cuenta con aire acondicionado	/	/	/	/	/	/	/
17	La universidad cuenta con servicios higiénicos para hombres y mujeres	/	/	/	/	/	/	/
18	La universidad cuenta con saleres para la enseñanza de su especialidad	/	/	/	/	/	/	/
19	La universidad cuenta con laboratorios para la enseñanza de su especialidad	/	/	/	/	/	/	/
20	Los laboratorios de su especialidad están equipados	/	/	/	/	/	/	/
21	Los laboratorios de su especialidad cuentan con normas para realizar sus prácticas	/	/	/	/	/	/	/
22	La universidad cuenta con aulas para docentes	/	/	/	/	/	/	/
23	La universidad realiza el mantenimiento de la infraestructura	/	/	/	/	/	/	/
INVESTIGACION								
24	La universidad cuenta con líneas de investigación de su especialidad	/	/	/	/	/	/	/
25	El docente acredita los líneas de investigación	/	/	/	/	/	/	/
26	La universidad tiene docentes que realizan investigación	/	/	/	/	/	/	/
27	La universidad tiene un cuerpo de oficina de investigación	/	/	/	/	/	/	/
28	La universidad tiene docentes investigadores	/	/	/	/	/	/	/
29	La universidad tiene un repositorio institucional	/	/	/	/	/	/	/
30	Se encuentran listas de su especialidad en el repositorio institucional	/	/	/	/	/	/	/
DOCENTES								
31	Los docentes de su especialidad tienen el grado de Doctor o Magister	/	/	/	/	/	/	/
32	Los docentes son evaluados por los estudiantes	/	/	/	/	/	/	/
33	Los docentes participan en la universidad para un proceso de selección	/	/	/	/	/	/	/
34	Los docentes reciben capacitaciones por la universidad	/	/	/	/	/	/	/

Anexo N° 3 Matriz de consistencia



Matriz de consistencia					
Título: Nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una universidad de Lima metropolitana-2018					
Autor: Elvis Irán Tito Landeo					
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
<p>Problema General: ¿Cuál es el Nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales sobre las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una universidad de Lima metropolitana-2018?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca del área académica de una universidad de Lima metropolitana -2018? ¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales de la infraestructura y equipamiento que cuenta una universidad de Lima metropolitana-2018? ¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la investigación en una universidad de Lima metropolitana -2018? ¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de los docentes que laboran en una universidad de Lima metropolitana -2018? ¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de los servicios educacionales complementarios que brinda una universidad de Lima metropolitana -2018? ¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca del proceso de inserción laboral que tiene una universidad Lima</p>	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales sobre las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de una universidad de Lima metropolitana -2018.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca del área académica de una universidad de Lima metropolitana -2018. Identificar el nivel de conocimiento acerca de la infraestructura y equipamiento que cuenta una universidad de Lima metropolitana -2018. Identificar es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la investigación en una universidad de Lima metropolitana -2018. Identificar es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de los docentes que laboran en una universidad de Lima metropolitana -2018. Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de los servicios educacionales complementarios que brinda una universidad Lima metropolitana -2018. Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca del proceso de inserción laboral</p>	<p>Hipótesis general: No lleva por ser descriptiva simple.</p> <p>Hipótesis específicas: No lleva por ser descriptiva simple.</p>	Variable 1: Condiciones básicas de calidad.		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems
	Área académica	Planes de estudio Grados y títulos Sistemas de información Admisión	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Si (1) No (0)	Bajo 0 - 20 Medio 21 - 40
	Infraestructura y equipamiento	Poseción de locales Ubicación de locales Disponibilidad de agua potable y desagüe Disponibilidad de energía Disponibilidad de líneas telefónicas Servicio de Internet Servicio higiénicos Talleres para la enseñanza Laboratorios Ambientes para docentes Mantenimiento de la infraestructura	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,21		Alto 41 - 58
	Investigación	Líneas de investigación Docentes investigadores Registros de documentos	24,25,26,27,28,29,30		
	Docentes	Requisitos para el ejercicio de la docencia: Doctor o Magister Evaluación por estudiantes Proceso de selección Capacitaciones	31,32,33,34		
	Servicios educacionales	Servicios de salud Servicio social	35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45,46,47		

<p>metropolitana- 2018? ¿Cuál es el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la transparencia de la información que brinda una universidad de Lima metropolitana-2018?</p>	<p>que tiene una universidad de Lima metropolitana - 2018. Identificar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de la transparencia de la información que brinda una universidad de Lima metropolitana- 2018</p>		<p>complementarios</p>	<p>Servicios psicopedagógicos Servicios deportivos Servicios culturales Servicios de seguridad y vigilancia Adecuación al entorno y protección ambiental Acervo bibliográfico</p>		
			<p>Inserción laboral</p>	<p>Inserción laboral Practicas pre-profesionales</p>	<p>48,49,50,51</p>	
			<p>Transparencia</p>	<p>Transparencia de la información institucional</p>	<p>52,53,54,55,56</p>	

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Investigación Básica</p> <p>Diseño: Descriptiva</p> <p>Método: Estadístico</p>	<p>Población: 923 estudiantes entre varones y mujeres.</p> <p>Tipo de muestreo: Es probabilístico estratificado</p> <p>Tamaño de muestra: 270 estudiantes entre varones y mujeres: Estudiantes de Ingeniería Civil: 80 Estudiantes de Ingeniería Industrial: 88 Estudiantes de Ingeniería Arquitectura: 81 Estudiantes de Negocios Internacionales: 41</p>	<p>Variable : Condiciones Básicas de Calidad</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Elvis Tito Landeo</p> <p>Año: 2018</p> <p>Monitoreo: El investigador</p> <p>Ámbito de Aplicación: Universidad Cesar Vallejo- Lima Norte 3</p> <p>Forma de Administración: Directa</p>	<p>DESCRIPTIVA: se representan medio de barras con porcentajes</p>

Anexo N° 04 Consentimiento informado



Consentimiento Informado para participantes de investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Elvis Tito Landeo, de la Universidad César Vallejo. La meta de este estudio es determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad de una Universidad de Lima Metropolitana – 2018.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la encuesta serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez procesados los resultados de las encuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la encuesta le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Elvis Tito Landeo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad de una Universidad de Lima Metropolitana – 2018.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una encuesta, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Elvis Tito Landeo al teléfono 990462766.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Elvis Tito Landeo al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del Participante
(En letras de imprenta)

Firma del Participante

Fecha

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Elvis Tito Landeo, de la Universidad César Vallejo. La meta de este estudio es determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad de una Universidad de Lima Metropolitana – 2018.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la encuesta serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez procesados los resultados de las encuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la encuesta le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Elvis Tito Landeo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad de una Universidad de Lima Metropolitana – 2018.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una encuesta, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Elvis Tito Landeo al teléfono 990462766.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Elvis Tito Landeo al teléfono anteriormente mencionado.

CAROLINA ROSAS LEIVA  3/12/18

Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha
--	------------------------	-------

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Elvis Tito Landeo, de la Universidad César Vallejo. La meta de este estudio es determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad de una Universidad de Lima Metropolitana – 2018.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la encuesta serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez procesados los resultados de las encuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la encuesta le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Elvis Tito Landeo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad de una Universidad de Lima Metropolitana – 2018.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una encuesta, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Elvis Tito Landeo al teléfono 990462766.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Elvis Tito Landeo al teléfono anteriormente mencionado.

<u>Luis JIRON</u>		<u>06/02/18</u>
Nombre del Participante (en letras de imprenta)	Firma del Participante	Fecha

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Elvis Tito Landeo, de la Universidad César Vallejo. La meta de este estudio es determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad de una Universidad de Lima Metropolitana – 2018.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la encuesta serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez procesados los resultados de las encuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la encuesta le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Elvis Tito Landeo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es determinar el nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad de una Universidad de Lima Metropolitana – 2018.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una encuesta, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Elvis Tito Landeo al teléfono 990462766.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Elvis Tito Landeo al teléfono anteriormente mencionado.

Olenka Jiménez

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)



Firma del Participante

06/12/18

Fecha

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Angel Salvatierra Melgar**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "**Nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Básicas de Calidad del Licenciamiento de un Universidad de Lima Metropolitana – 2018**" del (de la) estudiante **Elvis Tito Landeo**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de octubre del 2019




Angel Salvatierra Melgar

DNI: 19873533

Resumen de coincidencias

18%

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante 5%
2	repositorio ucv acu pe Fuente de Internet 3%
3	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante 2%
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante 1%
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante <1%
6	www.revistaspacios.c... Fuente de Internet <1%
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante <1%

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Nivel de conocimiento por Escuelas Profesionales acerca de las Condiciones Técnicas de Calidad del Examen de un Universidad de Lima Metropolitana - 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa

AUTOR:

Bach. Elio Tiso Lombay

ASESOR:

Dr. Ángel Salazarza Mejía

SECCIÓN:

Educación a Distancia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Acreditación

LIMA - PERÚ

2018



[Handwritten signature]



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

TITO LANDED ELVIS IRAN

D.N.I. : 09418206

Domicilio : CALLE 7 MZ. 6 LOTE 15-VILLA DE JESÚS V.F.S

Teléfono : Fijo : Móvil : 990462766

E-mail : e.tlanced@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO

Mención: EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

TITO LANDED ELVIS IRAN

Título de la tesis:

NIVEL DE CONDICIONAMIENTO POR ESCUELAS PROFESIONALES ACERCA DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE CALIDAD DE UNA UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA - 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 22/11/2019

