



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN

Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública
Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Tania Vicky Ventura Quintana (ORCID: 0000-0002-4721-022X)

ASESORA:

Dra Liset Sulay Rodríguez Baca (ORCID: 0000-0003-1850-615X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A, Cristhian, Camilo y Paolo
quienes son la razón, inspiración y
motivo de superación.

Agradecimiento

Mi gratitud a la universidad, maestros y mi asesora por su mentoría para la realización de mi trabajo.



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: **VENTURA QUINTANA, TANIA VICKY** Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la educación*, ha sustentado la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN PÚBLICA AURELIO MIRO QUESADA SOSA, LA MOLINA, 2019.

Fecha: 10 de agosto de 2019

Hora: 05.00 pm.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. María del Carmen Emilia Ancaya Martínez

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Julia Lizet Torres Rivera

Firma: 

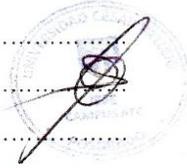
VOCAL : Dra. Liset Sulay Rodriguez Baca

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR UNANIMIDAD.

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....
.....


Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

MEJORAR FORMATO
CORREGIR CAPITULO 1 EN PROSA.

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



Declaratoria de autenticidad

Yo Tania Vicky Ventura Quintana, alumna del programa académico de administración de la educación en la escuela de posgrado de la UCV con DNI. N° 10698598 con la tesis de título: Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019.

En cumplimiento con lo dispuesto actualmente en el estatuto de grados y títulos de la U.C.V., declaro pongo en manifiesto el compromiso que los testimonios consignados en la reciente investigación son genuinos, como también la documentación que se acompaña al presente estudio.

En consecuencia de encontrarse la utilización de información intelectual ajeno sin la correspondiente cita de la fuente o autor asumo la responsabilidad que me corresponde ante alguna situación considerada dispuesta según en la reglamentación de esta casa de estudio.

Ate Vitarte, julio de 2019



Tania Vicky Ventura Quintana

DNI: 10698598

Presentación

Señores integrantes como miembro calificador:

Ante Uds. pongo a vuestra disposición el trabajo de investigación cuyo título es: Presento ante ustedes la tesis titulada: Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019 con el objetivo de lograr el grado académico de: maestra en administración de la educación. En cumplimiento con las disposiciones actuales estipuladas en el reglamento de grados y títulos de la U.C.V.

La presente investigación para efectos prácticos está subdividido en cinco apartados: en el apartado I, conformada por la introducción. En la sección II, se refiere a metodología: tipo y diseño de investigación, operacionalizar cada variable, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad, procedimientos, método de análisis de datos y aspectos éticos. En el apartado III, está conformado por los resultados. En el apartado IV, hace referencia, en el episodio V se menciona la conclusión. El apartado VI la recomendación. En la sección VII, encuentra fuentes referenciada

Distinguidos integrantes del equipo de jurados, les dejo la presente investigación para su evaluación.

La autora

Índice	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	1
II. Método	19
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.2. Operacionalización de Variables	20
2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección)	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5. Procedimiento	29
2.6. Método de análisis de datos	30
2.7. Aspectos éticos	30
III. Resultados	31
IV. Discusión	48
V. Conclusiones	52
VI. Recomendaciones	54
VII. Referencias	56
Anexos:	61
Anexo 1: Matriz de Consistencia	61
Anexo 2: Instrumentos	64
Anexo 3: Validación de Instrumentos	68
Anexo 4: Base de datos	77
Anexo 5: Carta de Presentación	81
Anexo 6: Carta de Autorización	82
Anexo 7: Artículo Científico	84
Anexo 8: Declaración Jurada de Artículo Científico	98
	vii

Índice de tablas	Pág.
Tabla 1 Manejo de las emociones	11
Tabla 2 Operacionalizar la variable V1: Inteligencia emocional	21
Tabla 3 Operacionalizar la variable V2: Desempeño profesional docente	22
Tabla 4 Población y muestra de los trabajadores de la IE	23
Tabla 5 Instrumentos a tener en cuenta en la investigación	24
Tabla 6 Ficha técnica - Inteligencia emocional	25
Tabla 7 Ficha técnica. desempeño profesional docente	26
Tabla 8 Validación de instrumentos	27
Tabla 9 Interpretación del coeficiente de confiabilidad	28
Tabla 10 Resultado de fiabilidad : inteligencia emocional	29
Tabla 11 Resultados de fiabilidad del instrumento: desempeño profesional docente	29
Tabla 12 Variable IE en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	31
Tabla 13 Dimensión conciencia emocional en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	32
Tabla 14 Dimensión autocontrol o regulación de las emociones en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	33
Tabla 15 Dimensión motivación en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	34
Tabla 16 Dimensión empatía en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	35
Tabla 17 Dimensión habilidad social en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	36
Tabla 18 Variable desempeño profesional docente en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	37
Tabla 19 Dimensión la preparación para el aprendizaje de los estudiantes en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina	38
Tabla 20 Dimensión la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	39
Tabla 21. Dimensión la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	40
Tabla 22 Dimensión el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	41

Tabla 23 Niveles comparativos entre las variables I.E y el desempeño profesional docente en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	42
Tabla 24 Niveles comparativos entre la conciencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019.	43
Tabla 25 Niveles comparativos entre el autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño profesional docente en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	44
Tabla 26 Niveles comparativos entre la motivación y el desempeño profesional docente en la institución pública A M Q S, La Molina; 2019	45
Tabla 27 Correlación de entre la empatía y el desempeño profesional docente en la institución pública A.M.Q. S. La Molina, 2019	46
Tabla 28 Correlación de entre la habilidad social y el desempeño profesional docente en la institución pública A.M.Q. Sosa, La Molina, 2019	47

Índice de figuras

	Pág.
<i>Figura 1</i> Variable Inteligencia emocional en la institución pública A .M.Q. S, La Molina; 2019	31
<i>Figura 2</i> Dimensión conciencia emocional en la institución pública A .M.Q. S, La Molina; 2019	32
<i>Figura 3</i> Dimensión autocontrol o regulación de las emociones en la institución pública A .M.Q. S, La Molina; 2019	33
<i>Figura 4</i> Dimensión motivación en la institución pública Aurelio A .M.Q. S, La Molina; 2019	34
<i>Figura 5</i> Dimensión empatía en la institución pública Aurelio Miro A .M.Q. S, La Molina; 2019	35
<i>Figura 6.</i> Dimensión habilidad social en la institución pública A .M.Q. S, La Molina; 2019	36
<i>Figura 7</i> Variable desempeño profesional docente en la institución pública A.M.Q. S, La Molina; 2019	37
<i>Figura 8</i> Dimensión la preparación para el aprendizaje de los estudiantes en la institución pública A.M.Q. S, La Molina; 2019	38
<i>Figura 9</i> Dimensión la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes en la institución pública A.M.Q. S, La Molina; 2019	39
<i>Figura 10</i> Dimensión la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en la institución pública A.M.Q. S, La Molina; 2019	40
<i>Figura 11</i> Dimensión el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la institución pública A.M.Q. S, La Molina; 2019	41

Resumen

El estudio, la finalidad fue encontrar la correspondencia existente de la inteligencia emocional y el desempeño profesional docente. El estudio se elaboró teniendo en cuenta el planteamiento no experimental, transversal y correlacional, transversal. El muestreo fue no probabilístico de manera intencional tomado por conveniencia por la investigadora.

El enfoque del estudio es cuantitativo, en relación al instrumento se empleó un cuestionario se permitió la medición de las variables: Inteligencia emocional y desempeño profesional docente. Para constituir la confiabilidad de los temarios, se procedió a la aplicación de la prueba a 2 sujetos. Posteriormente se procesaron la información mediante el SPSS número 25, los datos obtenidos mediante el Alfa Cronbach fueron 0,925, Inteligencia emocional y 0,953 desempeño profesional docente. Ambos instrumentos son altamente confiables. Luego se procedieron a la aplicación a 80 maestros

La presente investigación en sus resultados estadísticos se evidencia la correspondencia según rho de Spearman = 0,551, concerniente a: Inteligencia emocional y el cumplimiento profesional docente. Por lo consiguiente se llega a la conclusión que a mayor nivel de inteligencia emocional es mejor el cumplimiento profesional docente de la IE indicada.

Palabras claves: Desempeño docente, inteligencia, emocional

Abstract

The study, the purpose was to find the existing correspondence of emotional intelligence and professional teaching performance. The study was developed taking into account the non-experimental, transversal and correlational, transversal approach. The sampling was not probabilistic intentionally taken for convenience by the researcher.

The focus of the study is quantitative, in relation to the instrument a questionnaire was used, the measurement of the variables was allowed: Emotional intelligence and professional teaching performance. To establish the reliability of the agendas, the test was applied to 2 subjects. Subsequently, the information was processed through SPSS number 25, the data obtained through the Alfa Cronbach were 0,925, emotional intelligence and 0.953 teaching professional performance. Both instruments are highly reliable. Then 80 teachers were applied

The present investigation in its statistical results shows the correspondence according to Spearman's $\rho = 0.551$, concerning: Emotional intelligence and professional teacher compliance. Therefore, it is concluded that the higher the level of emotional intelligence, the better professional teaching compliance of the indicated EI is better

Keywords: Teaching performance, emotional, intelligence

I. Introducción.

En la presente investigación, en relación a los países latinoamericanos, se presentan en la actualidad nuevos paradigmas en las organizaciones del siglo XXI, demuestran que existe una dinámica constante de cambios acelerados, esto debido a la globalización ya que presenta muchos aspectos relacionados a lo económico, financiero, político, y sobre todo en lo educacional. Estos elementos importantes influyen mucho en aquellas instituciones de gestión pública y privada. Por consiguiente, en los contextos internacionales aquella parte organizacional de las diversas instituciones educativas está cambiando debido a los factores externos. En estos contextos, gran parte de la determinación en los seres humanos están dados por la emocionalidad a pesar que tiempos atrás se ha venido considerando que la inteligencia es quien determina la función de la persona. Muchos autores e instituciones han puesto en evidencias la trascendencia de la parte emocional de la persona en la vida cotidiana llamado a ello inteligencia emocional admitida como la composición entre inteligencia y emociones la cual es reflejado en la pertinencia durante la toma de decisión en los diversos contextos del desempeño profesional.

Actualmente, en los contextos de las instituciones educativas, para contrarrestar los grandes retos imperantes de la sociedad se necesita del uso de la inteligencia emocional como aspecto elemental para las grandes decisiones en situaciones críticas que presentan de manera frecuente con el objetivo de lograr las metas previstos en relación al constructo, manejo y control de la emocionalidad que les permita la buena comunicación y las relaciones con los estudiantes, así mismo, la autoconciencia emocional de los maestros y maestras para el empleo seguro de los vínculos interpersonales y la empatía entre sus pares. En el contexto nacional, en los espacios educativos pueden observar la carencia del manejo adecuado de las emociones llevando a situaciones desde riesgo que alteran la buena convivencia.

Según el Minedu (2017), se han reportado 10 936 casos de violencia física, 9 287 casos de violencia verbal, 7 728 casos de violencia psicológica. De los casos citados se puede indicar que van en aumento. Así mismo, Vásquez (2007) expresó que “en las IE de gestión pública se presenta un ambiente con dificultades en la relación interpersonal muy deteriorado entre los integrantes del equipo de los docentes haciendo que la coordinación, comunicación, sea difícil no permitiendo que el consenso perdure en acuerdos” (p.56). Por esta razón es

trascendental que en la institución educativa estén presentes profesionales quienes lideren con éxito la conducción de su trabajo pedagógico, gestionando los aprendizajes pertinentes y oportunos ante sus estudiantes, haciendo uso de la emocionalidad y la inteligencia emocional para fines de formación continua ante sus estudiantes. Desarrollar la destreza de la inteligencia emocional en los docentes no solo permitirá tener estudiantes emocionalmente adiestrados, sino le permitirá afrontar situaciones críticas con pertinencia ante cualquier eventualidad. De este modo, los docentes que cuenten con la emocionalidad desarrollada, serán quienes tengan la mayor cabida en concebir, entender y controlar nuestra emocionalidad y de sus estudiantes, tendrán las herramientas que les permita afrontar con mayor entereza las respuestas emocionales negativas de sus estudiantes como también una mejor respuesta a las exigencias laborales que exigen el contexto actual, una calidad en su profesionalidad que repercuta en la mejora de los aprendizajes.

La situación descrita también es parte de la institución pública en mención, en donde se puede apreciar violencia entre los propios estudiantes como también situaciones presentados entre docentes, como discrepancias, por los horarios, la organización de las aulas, indisciplina de estudiantes que son motivos de alteraciones verbales que no ayudan al fortalecimiento de la buena convivencia armoniosa que debe ser inherente a la cultura organizacional de la institución educativa, estas situaciones son evidencias del mal manejo de la Inteligencia Emocional entre los maestros quienes integrantes del colectivo humano.

Para Bisquerra (2014), la competencia emocional: Es necesario desarrollar la competencia emocional que permita tener una tranquilidad y seguridad personal y social. Para tal fin Para ello se necesita condiciones como: construir programas sustentados en la revisión de la literatura para ser llevados a la praxis, tener docentes preparados para emprender el cambio. Para brindar el soporte a los docentes se requiere dotar de materiales curriculares; para la evaluación de los programas se deben usarse instrumentos para el recojo de datos. El desarrollo de la competencia de la emocionalidad, concebida como elemental para la vida, solo será posible con una educación emocional. (p.8). Frente a lo manifestado, la labor del equipo directivo debe estar centrado en fortalecimiento del talento humano, que es pieza clave de la educación, fomentar, conversatorios, debates, acudir a instituciones acreditadas para solicitar apoyo para el fortalecimiento, desarrollo y empoderamiento de la

emocionalidad de sus educadores. Un maestro con dominio de su inteligencia emocional tendrá mejora desempeño profesional y atención y promoción del mismo ante sus estudiantes.

Como trabajos previos al presente estudio, en el contexto internacional se han considerado los siguientes estudios: González (2017), realizó el estudio titulado: *Emotional Intelligence and its impact on Teaching Performance at the Technological University of the Center*. Este consistió en analizar el intelecto múltiple y la relación con la práctica profesional docente en la UTC, tomando como referencia los constructos de Daniel Goleman y Howard Gardner. La investigación se efectuó en el marco de un enfoque cuantitativo centrado en un tratado representativo, con un esbozo no práctico, como técnica la encuesta. El total de los sujetos estuvo integrada con 57 alumnos. El modo de muestreo empleado fue no probabilístico intencional y permitió seleccionar a 30 sujetos de investigación. En el recojo de información se efectuó mediante un instrumentos, compuesto por 20 ítems, la validación de instrumento se acudió a docentes conocedores del tema y para la obtención de la confiabilidad haciendo uso de Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue 0.850, siendo alta la confiabilidad de dicho instrumento. Los hallazgos obtenidos se realizaron de manera descriptiva y de manera inferencial respectivamente, según los resultados estadísticos encontrados indican una correspondencia positiva alta de acuerdo rho de Spearman = 0,851. Llegándose a la conclusión el vínculo existente entre ambas variables. El presente trabajo brinda un aporte teórico para la afirmación de lo que se ha estudiado en la en la presente investigación abordada.

Según manifestó Arias (2016), en su estudio *Teacher professional performance evaluation model as a way for professional development, El Salvador*. Dicho estudio tenía como finalidad principal fue el logro profesional de los formadores en el Salvador, utilizando un manual diseñado y validado por expertos, así también como con los núcleos de enseñanza sobresalientes que forman a maestros. El alcance del aprendizaje fue descriptivo consideró en su plan el no experimental de corte transversal. Se utilizó 262 formadores y para recolectar los datos se aplicó instrumentos, integrado por 67 preguntas, siendo validado por docentes conocedores del tema y la prueba sirvió para verificar la confiabilidad se procedió a la aplicación de una prueba piloto para el desempeño profesional docente de 0,864 y para la variable desarrollo profesional 0,919. En su conclusión el estudio demostró que el logro

de los maestros formadores de futuros maestros en el Salvador relacionándose directamente moderada con el crecimiento de la profesionalidad. Los datos evidenciados muestran que para un buen desempeño profesional docente tiene que ver la formación profesional y ello deduce a mi estudio un referente para comprobarlo.

Según Mairena (2016), plasmó la investigación titulada *Pedagogical accompaniment and performance of new teachers in the departments of physics and educational technology of the faculty of education and languages, Managua-Nicaragua*. Este estudio planteó encontrar el nexo de acompañamiento y el desempeño de maestros nuevos. El diseño es no experimental de corte transversal. El tipo de enseñanza fue buscar la relación de las variables. Se utilizó como instrumentos al cuestionario y la entrevista. Para el cuestionario se trabajó con la escala tipo Likert. El total de sujetos estuvo integrado por 175 maestros noveles, quedando como muestra 153 maestros. A esta muestra se procedió su medición con un cuestionario de tipo Likert. La validez lo dio mediante el juicio de experto, para su confiabilidad con la aplicación del Alfa de Cronbach, arrojándose un resultado $\alpha = 0,910$ y $\alpha = 0,8,17$, con lo cual se determinó que ambos instrumentos fueron altamente confiables. Se puede afirmar que el 35.5% de los docentes muestran desacuerdos con el seguimiento por lo que se hizo notorio la carencia de una forma de planificar y seguimiento de los nuevos profesores y que en consecuencia no se sienten fortalecidos. Finalmente llegó a la conclusión para lo obtuvo una correlación de Spearman (sig. Bilateral, $r = 0,764$), siendo el valor de significancia igual a 0,000 ($p < 0,005$), La investigación citada a tener en cuenta que cuando un instrumento se encuentra elaborado correctamente se puede tener los resultados que se evidencian que contribuye al recojo de resultados con mayor pertinencia.

Asimismo Escobedo (2016), efectuó la investigación: *Emotional intelligence and academic performance of students at the basic level of a private school*. El objetivo fue encontrar las relaciones entre las variables propuesto. Los integrantes son fueron 53 estudiantes del nivel secundario de ambos géneros cuyas edades fueron de 14 y 16 años. El enfoque fue cuantitativo, de tipo correlacional. Para estimar la inteligencia emocional. Para RA se utilizó las notas de fin de años. Se procedió con los análisis respectivos. Luego del análisis se pudo encontrar una correlación de Spearman (sig. Bilateral $= .000 < .01$; ($r = ,702$ y p

= ,000), entre IE y RA en los estudiantes de 1ro y 2do. Por lo consiguiente se deduce que existen una concomitancia importante entre la IE y el RA de alumnos del grado secundario

Para Ortiz y Sosa (2016), quienes presentaron la investigación: *Pedagogical accompaniment and its relation with the teaching performance in the school Emanuel Mongalo y Rubio department of Managua district III, afternoon shift, in the second semester of the year*. El objetivo de la investigación radicó en encontrar la correspondencia del AP por parte de los directivos a sus docentes. Fue de diseño no experimental de corte transversal. Para seleccionar la muestra se aplicó un muestreo no probabilístico y estuvo conformada por 1 director y 45 docentes. Se realizó un instrumento que fue validado por 4 expertos. La escala del cuestionario fue de tipo Likert. La confiabilidad se consiguió mediante la prueba piloto aplicándose el índice a Alfa Cronbach, cuyo resultado fue para la primera variable AP cuyo resultado fue 0,845 y para el desempeño profesional docente 0,910, lo cual demuestra que el instrumento fue confiable. En cuanto a sus resultados, se expresó que se presenta similitud entre las dos variables de los directivos y el desempeño profesional docente de los docentes del centro escolar Emmanuel Mongalo. La correspondencia de spearman fue de 0,711, concluyendo con una similitud eficaz entre las variables y con una $p=0.00$ ($p<5$) lo que se interpreta como muy significativo en este estudio. El estudio referenciado se constituye en un aporte para el marco teórico permitiendo ser un respaldo al estudio propuesto.

Los estudios previos de contextos nacionales que precedieron al presente trabajo se detallan a continuación en el siguiente orden. Orbegoso (2017), realizó el estudio IE y la práctica docente, con la finalidad de encontrar la correspondencia entre IE y práctica docente en docentes en la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez, Lima, se efectuó por medio del enfoque cuantitativo, teniendo como método descriptivo correlacional, de corte transversal, utilizando un muestreo no probabilística de manera intencional por el investigador, siendo en total 64 maestros de los tres niveles a cuales se procedió el recojo de información con dos instrumentos validados y confiables, para sistematizar la información se usó el SPSS. Se llegó a la conclusión que la IE posee un relación significativa en donde ($r = ,962$ y $p = ,000$) con la práctica docente en los maestros de la IE. En la cual se ejecutó el estudio.

Según Castillo (2017), en su tesis *Inteligencia Emocional y el auto concepto*, realizó el estudio con la finalidad: encontrar la correlación entre Inteligencia Emocional y auto concepto en los estudiantes del 1º ciclo de la Universidad César Vallejo. Siendo el estudio de tipo básica, correspondiente a un enfoque de estudio cuantitativo. El procedimiento utilizado fue hallar la relación de las variables, siendo para ello un proyecto no práctico. El total de los sujetos de indagación fueron 71 estudiantes. Se usó un muestreo no probabilística. Se elaboraron para la medición de ambas variables. Dichos instrumentos fueron validados por tres expertos del tema. Luego se procesaron y se analizaron los resultados encontrándose una correlación de Spearman (sig. Bilateral =.000<.01; Rho=.442**). Finalmente se evidenció una relación positiva entre IE y autoconcepto, en los alumnos de la universidad indicada. Asimismo Dionicio (2017), presentó la tesis *desempeño profesional docente y calidad educativa*. La muestra se encontró conformada por 216 sujetos. Los hallazgos se analizaron en el nivel descriptivo, en la cual se emplearon frecuencias y porcentajes y en el nivel inferencial se utilizaron la estadística paramétrica. En los resultados se halló que la variable desempeño profesional docente se encuentra relacionada con la variable calidad educativa ($r = 0,694$), siendo el valor de significancia igual a 0,000 ($p < 0,005$), resultado que nos indica como conclusión que existe correlación entre las variables estudiadas.

Según Revilla (2016), presentó su estudio *desempeño profesional y aprendizaje*, la investigación tuvo como propósito encontrar la correspondencia de los desempeños profesionales de los docentes en el aprendizaje de inglés. El estudio considerado es cuantitativo, descriptivo correlacional, se recopilaron los datos en un solo momento. La integridad de los sujetos a sr estudiado fueron cien personas y que fueron alumnos del centro de idiomas de la Universidad Ciencias y Humanidades de numerosas carreras profesionales. Para ello se utilizó instrumentos para la medición de la práctica docente y el aprendizaje de inglés en alumnos, el instrumento utilizado ha validado por expertos de connotada trayectoria profesional. El resultado obtenido luego de analizar los datos muestran evidentemente se presentan una concordancia entre la variable independiente y dependiente demostrando que el Rho de Spearman = 0,410.

Para Misaico (2016), efectuó el estudio de cuyo problema general fue: encontrar la concomitancia entre la IE y la inspiración en los alumnos del último año de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la ENE. La población se encontró integrada por 129 alumnos perteneciente al último ciclo respectivamente. Se tuvieron que aplicar 2 cuestionarios de nivel ordinal con respuesta politómica, usando para ello un diseño correlacional. Se tuvo como muestra a 97 estudiantes, extraído mediante un muestreo probabilístico. Revisando las evidencias encontradas se afirma que existe concordancia entre la IE y la inspiración extrínseca, ya que la valoración conseguida a partir del coeficiente de Spearman ($= 0,551$). El estudio se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la motivación en los alumnos del último año académico, así los resultados encontrados siendo una relación positiva según la coeficiente de Spearman ($= 0,848$), ratificando lo indicado.

Habiéndose revisado la literatura existente de autores relevantes concernientes a las teorías que sustentan la variable referidos a la inteligencia emocional. Goleman (como se citó en Fragoso, 2019), afirmó: “son características vitales para la resolución de situaciones problemáticas producidos en la vida diaria haciendo uso de auto motivarse, colocase en el lugar del otro, valorándose así mismo, control de las emocionalidad, uso de habilidad social” (p.10). La Puente (2018), expresó: “La formación de la inteligencia emocional es en realidad los nuevos desafíos en el campo educativo que implica esforzado trabajo en donde deben sumar esfuerzos de maestros y padres de familia sobre re el tema en particular” (p.105). Al respecto Mayer y Salovey (como se citó en Palomero, 2017) expresó: se entiende que la IE es una conglomeración de destrezas relacionadas a la emoción y su respectiva regulación y que es parte del aprender desde temprana edad según el entorno en la cual se encuentra inmerso la persona y que empoderarse contribuye a su desenvolvimiento personal de cada día y más aún en estos tiempos donde se necesita tal situación (p.55). La educación de la emoción según sostiene La Puente (2018), expresó: para la educación de la emocionalidad es saber reconocer y poner de manifiesto, es una realidad que gran parte de nuestros maestros no se encuentra en la capacidad del abordaje de su propia emoción, por lo tanto les hace difícil evocar dicha emocionalidad a sus estudiantes (p.107).

Para Ruiz y Carranza (2018), “Las emociones es la conclusión de las motivaciones personales más profundos de la persona cauterizada por ser breve, para ello se debe tener presente una meta que se convierta en el hilo conductor de las aspiraciones” (p.189). La inteligencia emocional en las aulas según manifestó García (como se citó en Mórtingo y Rincón, 2018, p.106), establecieron: el vínculo de la inteligencia emocional y el papel de la educación es vital, el dominar la IE significa la superación académica, el trabajo en equipo, buenas relaciones interpersonales, la toma de una decisión entre sus compañeros, el resolver conflictos y el desarrollo de la capacidad de líder, son características que se pueden distinguirse. Papá y mamá son primeros adiestradores de sus hijos, ellos juegan un papel fundamental a comprender y entender las acciones no positivas de sus menores, entonces ellos deben educar si observan tal situación. Regular las emocionalidad desde pequeños es la garantía para tener inteligencia emocional desarrollado. Goleman (Como se citó en Ruiz y Carranza, 2018, p.191)

Asimismo Riglin et al. (2016), señalaron, la diferencia entre en varón y la dama son evidentes, las mujeres son las personas que menos les afecta la salud mental, afirmando que las niñas se caracterizan por ser eminentemente espontáneas, expresivas, siempre se ponen en el lugar del otro como aspecto característico en ellas (p.190). Olivera et al (2002), expresaron: La destreza de la inteligencia emocional es indispensable para la sobrevivencia, estos nos pueden ayudar no solamente a tener competitividad, sino a sentir placer por nuestro trabajo en nuestro centro de labor que se encuentra en permanente cambio y con exigencias cada vez más riguroso (p.19). Goleman (2005), expresó que las competencias emocionales: “son habilidades laborales que podemos y que debemos, aprender. Una habilidad subyacente en la inteligencia emocional es algo imprescindible, en el ámbito laboral” (p.75). Apropiarse de una inteligencia emocional y ponerle en práctica sería fundamental, demostrando mayores resultados y productividad en la función de que uno desempeña en el trabajo.

La inteligencia es “La propiedad que posee la persona humana para solucionar dilemas haciendo uso del discernimientos, adicionando ingredientes de la vida contemporánea de manera innovadora optimizando los tiempos y racionando el recurso disponibles”. Gardner (como se citó en Fienco y Itúrburo, 2012, p.21). Gardner (como se citó en Macías, 2002), sostuvo que: “Implica la destreza para la solución de una situación

problemática se puede ser presentado en el contexto sociocultural” (p.33). Las personas quienes resuelven problemas con pericia en un determinado contexto, estamos hablando de aquellos seres que poseen una actitud con las características mencionadas es cuando se pone de manifiesto la inteligencia. Itúrburo y Fienco (2012), La inteligencia en el ser humano evoluciona debido a índole interno y externo. El de índole interna está referido a lo genético y determina el coeficiente intelectual; demostrándose que padres transmiten como herencia el nivel de inteligencia a sus descendientes (p.22).

Según Gardner (como se citó en Macías, 2002), manifestó lo siguiente: Según la teoría de Gardner, acrecentado con los aportes de diversos investigadores, puso en manifiesto que el hombre no solo tiene como suyo una sola inteligencia por lo contrario presenta inteligencia múltiple. Es así que el propone las siguientes inteligencias que a continuación se menciona: Inteligencia Verbal-Lingüística: está referida a la comodidad que poseen las personas para manifestarse en lo oral como en lo escrito; usan los dos hemisferios del cerebro y es cualidad de las personas dedicadas a la escritura y aquellos oradores. Inteligencia Lógica-Matemática: se distingue la sencillez para solucionar problemas de índole numéricos y lógicos. Usa de manera primordial el hemisferio zurdo de su capacidad cerebral. Se aprecian en seres humanos destinadas a las ciencias exactas. Inteligencia Musical: Concerniente a la habilidad de comprender el lenguaje musical y la lección de pentagramas. Esta forma de inteligencia necesita de motivación para alcanzar su potencialidad. Inteligencia Espacial: Es asignada a quienes tienen comodidad a la habilidad para maniobrar los espacios, planos, mapas, y a la amplitud para mirar cosas desde unas circunstancias diferentes. Inteligencia Corporal o cenestésica: Está vinculado a la destreza para movilizar el sistema corporal con suma agilidad y elasticidad; de la misma forma el dominio de las motricidades finas.

Asimismo la Inteligencia Intrapersonal: Consiste a la idoneidad de entenderse y tener una percepción consigo mismo, beneficia el entendimiento de las necesidades propias, aptitudes, sensibilidad y deficiencias en forma empática. Inteligencia Naturalista: Tiene que ver con personas ecologistas que poseen la destreza para diferenciar y organización de los organismos vivos que se encuentran en nuestra naturaleza. Inteligencia Interpersonal: Está referida a la sencillez que se tiene para entender a los demás poniendo en práctica el ponerse en lugar del otro; centrado en la disposición de maniobrar la relación humana, al reconociendo motivaciones, impresiones y sentimientos de su par. (pp.23-25)

Las inteligencias pueden desarrollarse en varias dimensiones de la persona, según Fernández, (2013). La inteligencia social está referida a una forma de personalidad y comportamiento personal que le permite tener un conocimiento de sí misma y del mundo social en que vive. Las personas usan dicho conocimiento para manejar sus emociones y conducir su comportamiento hacia las metas propuestas. (p.4). En cuanto a la inteligencia emocional y rendimiento académico según Fernández y Ruiz (2008) sostuvieron que la capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos va a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final.

Para Fienco y Itúrburo (2012), las emociones: “Es el estado expresivo, una resistencia intrínseca al entorno, seguida de alteraciones orgánicas cuyo origen es innato, influenciada por la costumbre cuya función es adaptativa. Son situaciones índole interno que dirige a nuestros organismos” (p.65). Los seres humanos netamente emocionales, poseen tal situación inherente a desarrollo evolutivo y en las escuelas en algunas situaciones no se toman en cuenta. Es por ello que debemos tener presente, promoviendo que activen la emocionalidad, lográndose así un aprendizaje que nos llevaría a mejores resultados, en donde los estudiantes se encontrarían mejor motivados.

Tabla 1.*Manejo de las emociones*

	Emoción	Expresión fisiológica	Manejo impropio	Manejo propicio
Placer:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La situación es placentera incitando al disfrute. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Producen endorfinas. ▪ aumenta la inmunidad. ▪ Rebaja el dolor. ▪ restaura la energía 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evitar el hedonismo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Descernimiento del placer.
Miedo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impresión de supervivencia, avisando los riesgos ▪ Que retan la existencia e integridad física. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sudoración de las manos. ▪ incremento de adrenalina ▪ Palidez. ▪ torpeza para la huida. ▪ Nerviosismo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paralizarse ▪ Por el miedo experimentado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Admitir responsabilidades sin la búsqueda de culpables. ▪ identificar cuando se presenta el miedo de manera real. ▪ Frente a la situación de miedo enfrentarlo
Rabia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es cuando los principios son vulnerados o por la misma persona; o situaciones externas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La adrenalina aumenta ritmo cardiaco. ▪ El enrojecimiento de la piel por la dilatación de vasos sanguíneos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eludir, caracterizar la rabia con dolor o temor. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuando se presente la rabia neutralizar realizando ejercicios. ▪ Asumir la presencia de la rabia como algo y transitorio. ▪ Desatenderse del problema si no avizoras solución
Dolor	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es ocasionado por situaciones :físicos, ▪ Enfermedades graves, muerte o ▪ Desaparición de un que uno ama 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eleva el estrés ▪ El llorar ayuda a la liberación de toxinas del estrés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beber licor para liberar la pena. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llorar. ▪ Buscar algunas alternativas: como escribir, o pintar. ▪ Tratar de conseguir apoyo
Alegría	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ocasiona sensación de alegría 	<ul style="list-style-type: none"> Entusiasmo. Libera endorfinas incrementando la inmunidad. Retardo de la senectud 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interesarse por ser feliz. ▪ Atraer pensamientos Catastróficos como consecuencia del reír 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buscar el lado positivo de las situaciones. ▪ Buscar siempre la alegría.

Fuente: Marco teórico sobre inteligencia emocional (Fienco y Itúrburo, 2012, pp. 26-27)

En cuanto a las dimensiones referidas a la inteligencia emocional. En la Dimensión 1 tenemos a la Conciencia emocional; “Se trata de ser consciente, es decir ser consciente de uno mismo, conocerse así mismo conociéndose su propio sentir de su vida, siendo ello vital para el desarrollo del autocontrol” Goleman (como se citó en Ruiz y Carranza 2018, p.192). Asimismo en la Dimensión 2: se menciona a la Autorregulación, Goleman (como se citó en Ruiz y Carranza 2018), manifestó que: Es el talento que se posee una persona para conducir sus propios sentimientos, el estado de ánimo, tratando de no caer en la incertidumbre, permaneciendo con serenidad para enfrentar tranquilo para poder afrontar los temores como el miedo y mantenerse estable acciones negativas. (p.192). En la Dimensión 3: Motivación; “Relación que existe con las emociones surgiendo el autocontrol, el ser constante, tener como cualidad la perseverancia, reponerse fácilmente ante las adversidades” Goleman (como se citó en Ruiz y Carranza, 2018, p.192). Dimensión 4: Empatía; “Consiste en el entendimiento de la emocionalidad de los demás, comprender lo que los demás perciben, sentir lo que otros sienten” Goleman (como se citó en Ruiz y Carranza 2018, p.192). En la dimensión 5: Se hace mención a la Habilidad social; Goleman (como se citó en Ruiz y Carranza 2018), expresaron: “Consiste el grado de entendimiento con los demás, ubicarse entendiendo al otro, no convertirse en simple observador de los hechos sino contribuir a realizar actividades en común , transmitir emoción de pertenecer a un grupo de personas” (p.192).

El desempeño profesional docente consiste en hablar de la práctica docente y las actividades vinculantes a su profesionalidad que ejerce. Frente a lo dicho, “la evaluación del desempeño docente hace referencia al proceso educativo de las prácticas que ejercen los maestros y maestras, en relación a las obligaciones inherentes a profesión y cargo” (Chiroque, 2006, p. 25). Asimismo Chiavenato (2010), sostuvo: El desempeño, es asumido como el conjunto de acciones o prácticas contemplados en los trabajadores activos, quienes son sobresalientes en la consecución de los resultados, los cuales responden a los objetivos de la entidad a la cual pertenecen. (p.24). El Minedu en la RM 0547 – 2012 ED, expresó respecto al desempeño profesional docente: Entender como una buena docencia implica el cumplimiento los compromisos tácitos entre el estado, la sociedad en la cual se esperan que los docentes dominen las competencias de acuerdo a sus funciones en la que se movilicen y desde allí brinde aportes en provecho de IE en busca de mejorar los aprendizajes. El ambiente

del buen cumplimiento maestro brinda los dominios, competencias y las ocupaciones para observar al profesional docente en su actuar propiamente. (p.17). El autor Ponce (2005), sostuvo que el desarrollo profesional del docente. “Es el desarrollo del maestro en relación a su actuar pedagógica para orientar, guiar, controlar y ejecutar una apreciación del desarrollo educativo” (p.45).

El desempeño, considerado como el conjunto de situaciones o prácticas consideradas a los trabajadores en actividad, quienes son los responsables en la obtención de los resultados, los cuales responden a las metas de la entidad a la cual representan. (Chiavenato, 2010, p.24). Peña (2002), definió: Como la actividad realizada por una docente en ejecución a lo asignado como responsabilidad en las diversas tareas en función a que dicha acción sea sobresaliente y sobre en provecho de la institución educativa en la cual se desarrolla. (p.6). Remedio (2007), planteó: El desempeño es la función que desempeña un profesional y que se observa en su actuación, en el trabajo cotidiano de su desempeño poniendo en práctica todo lo aprendido durante su formación inicial, transformando la realidad en situaciones positivas en beneficio de los demás haciendo relevante tal desempeño.(p.5). La calidad de la educación y los docentes es “La columna vertebral de la calidad educativa son la idoneidad profesional del docente: si los estudiantes no se encuentran con maestros preparados que propicien mejores ocasiones de aprendizaje, no se observara mejoría en el nivel educativo” (Unesco, 2013, p.25). “Es necesario introducir tácticas que tomen en cuenta otros aspectos además de los conocimientos y destrezas, es vital las actitudes, compromisos: un buen maestro no solo es el que conoce su campo disciplinar y la forma de trasmitirla, es esencialmente, un profesional involucrado con el quehacer para la mejora continua” (Unesco, 2007, p.31).

Para Medrano (2010), manifestó que los retos del desempeño profesional docente en la actualidad aparecieron diversos indicadores que llevan a la diversidad, a la discordancia y a la inseguridad como se denota a continuación: Los nuevos avances tecnológicos, que se despliegan, integran y colisionan en todos los contextos de la vida diaria, modificando las hipótesis, los puntos de vista, las creencias, insertándose en la intimidad y modificando las prácticas profesionales y la convivencia inter personales. La nueva correspondencia que se hallan entre la información y el conocer, a pesar de existir exorbitante número de información y el conocer se presenta abrumadoramente y por diversas fuentes, su duración y

validez es poca, debido que inmediatamente es remplazado por concepciones nuevas. La modificación acelerado en el aspecto social nos ha llevado a la transformación , pues hay una modificación apresurada de las sociedades, que trastoca los constructos, de valores y formación que ha cambiado su identificación al hombre y su cultura, modificando la manera de organizarse en la democracia, las interrelaciones de la humanidad que han sido conservados por generaciones (p.12)

Frente al contexto actual algunas competencias que el profesional docente debe tener presente en su actuación diaria. Las competencias fundamentales es actuar como profesionales meditando sobre su praxis para innovarla, estar inmerso en la investigación, documentar las acciones de su labor para comprender y mejorar; consensuar para lograr anuencias, cooperar con la institución, asumir retos desafiantes con estudiantes y el desarrollo profesional de sus pares. (Medrano, 2010, p. 15). Asimismo expresó que las competencias de acto pedagógico es construir y aseverar tácticas de enseñanzas creativas, que propicien aprendizaje de alta demanda cognitiva, acorde de las particularidades de los niños y el entorno social, diligenciar procesos de enseñanza-aprendizaje con razones formativos en un ejercicio situado, esbozar e implementar estrategias de valoración auténtica y formativa, como elemento principal de las innovaciones. (p. 16)

Las competencias para innovar el contexto social y escolar consiste en transformar los supuestos en base a los constructos generándose un espacio innovador para los aprendizajes y el bienestar en el desarrollo humano, propiciar y fortalecer la actuación de los padres, la actuación cohesionada de los integrantes de la escuela con el objetivo de alcanzar las aspiraciones curriculares, revalorar los elementos del contexto que ayuden al fortalecimiento y desarrollo profesional de la comunidad educativa, elaborar un plan que ayude a mejorar los resultados de aprendizaje conlleven al crecimiento del talento humano. (p. 18). Medrano (2010), comentó al respecto que las competencias de identidad profesional consiste en ser responsable de su formación inicial y continua, por medio de una práctica reflexiva, crítica y creativa, asumiendo el pensamiento crítico-creativo; como medio para la innovación, evaluación y autoevaluación del desarrollo y crecimiento profesional, sostener una actitud socialmente responsable teniendo presente la ética en sus funciones, ser empático

con sus pares, reflejándose el trato respetuoso e inclusivo, basado en los principios comunicacional que propicie la buena convivencia. (p. 19).

La formación del docente y su impacto, según Carr y Kemmis (como se citó en Casanova ,2012) quienes llegan a la conclusión que una buena formación continua del docente repercutirá en el aprendizaje formativo y esto será validado siempre en cuando repercute los efectos en los estudiantes en sus aprendizajes, es decir los logros que pueden evidenciarse en los educandos en un corto plazo. Las evaluaciones de desempeño del docente es un medio para promover mejoras de la calidad de la educación. Sin embargo, aquellas tendencias no es homogéneo en cada uno de los países, la auto reflexión, adherido comúnmente a mecanismos de evaluación interna en cada institución se convierte en la estrategia más eficiente para el maestro (Unesco, 2007, p.34). En cuanto a la evaluación del desempeño docente, Valdez (2004) sostuvo que la evaluación del desempeño profesional docente se caracteriza por ser un desarrollo sistémico cuya finalidad es obtener información valiosa y de confiabilidad con el objetivo de verificar la trascendencia del trabajo pedagógico que realiza el docente en aspectos que corresponde a sus funciones, como también la relaciones con estudiantes, padres de familia cuerpo directivo y sus colegas docentes. (p. 57).

Las Dimensiones de la V2: Desempeño profesional docente. Al respecto Minedu, (2012), MBDD, manifestó que la dimensión 1 es “Entendida como la programación previa de la actividad pedagógica por medio de la planificación curricular en sus tres niveles, además teniendo en cuenta la interculturalidad e inclusividad” (p.25). La Dimensión 2: Comprendida como la manera en que se conduce la enseñanza a los estudiantes con la base de un enfoque inclusivo y de diversidad. Hace referencia a la intervención con intervención pedagógica del maestro para ejecución de la sesión, fomentando un ambiente agradable para aprender, el dominio de los campos temáticos, la motivación recurrente de los alumnos, el empleo de la metodología y de evaluación, también del empleo de materiales de acuerdo al contexto y significativos. (p.25). Asimismo la dimensión 3: Está enfocado a fomentar la conformación de comunidades de aprendizaje, participando desde la dirección del colegio hasta la participación en las redes educativas de manera democrática. Comprende la organización y buena relación entre los integrantes de la institución, la participación e intervención de cada integrante en la construcción, de los documentos de gestión,

conservando un clima favorable y teniendo en cuenta las características del contexto y de la población, articulando a la participación de la familia en dicha comunidad. (p.26)

La dimensión 4 se refiere a la buena práctica, capacitación, meditación sobre la propia práctica pedagógica docente, participación en grupos de inter aprendizajes para el crecimiento de la profesionalidad de docentes. Así mismo requiere de la autorreflexión, individual y colectiva, trabajo colaborativo, y manejo del buen clima institucional, de tal manera que se promueva su responsabilidad respecto a resultados positivos tanto como para su institución como para otras instancias comprendidas con las políticas educativas. (p.26). Como formulación del problema general se ha considerado: ¿Existe relación entre la Inteligencia Emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?

Como problemas específicos se ha considerado los siguientes: ¿Existe relación entre la conciencia afectiva y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?, ¿Existe relación entre el autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?, ¿Existe relación entre la motivación y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?, ¿Existe relación entre la empatía y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?, ¿Existe relación entre la habilidad social y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?

Sánchez, Reyes y Mejía (2018), expresó en relación a la justificación del estudio: “es la trascendencia y la argumentación de un estudio, dicho de otra manera es responder a la interrogante por qué y para qué se realiza investigación” (p.83). La justificación teórica en el presente estudio está centrada en incorporar los contenidos teóricos referido a la Inteligencia Emocional y el desempeño profesional docente anteriormente presentados por diferentes estudios, en donde coinciden que la IE es la habilidad de una persona para llevar a cabo las capacidades como la observación, evaluación de sus emociones, regulación de la emocionalidad, expresar, compartir y mantener elevada motivación. Por lo tanto, habiéndose

realizado la revisión, el análisis y síntesis de las diversas fuentes nos permitió brindar un sustento de carácter teórico más sólido y más consistente en concordancia al tema estudiada.

De la misma manera la organización y sistematización del presente estudio, servirá de análisis y antecedente para futuras investigaciones comprendidos dentro del quehacer educativo, así mismo, promover inquietudes y motivaciones a otros investigadores para profundizar indagaciones dentro de la misma línea de investigación relacionada con la situación problemática.

Desde el aspecto metodológico el presente estudio está enfocado dentro de un aporte cuantitativo teórico, de tipo no experimental en cual se ha caracterizado por la aplicación de técnicas, métodos e instrumentos que han sido validados por expertos y analizados por un paquete estadístico para obtener la confiabilidad respectiva que nos permitió recoger los datos más relevantes para luego ser procesados, consiguiendo así resultados confiables que permitió demostrar la situación estudiada que puede ser modificada a través de las diversas teorías en relación a la Inteligencia Emocional y el desempeño profesional docente.

En concordancia con la finalidad del presente estudio, los datos encontrados en la indagación permitieron abordar y plantear soluciones concretas a la situación problemática investigada concerniente a la IE y el cumplimiento profesional docente en la escuela pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina. Teniendo presente que ante los resultados encontrados se buscó la posibilidad de proponer o sugerir que el uso y la práctica de las destrezas de la inteligencia emocional es fundamental para la supervivencia, no solamente nos pueden apoyar a ser cada vez más competitivos, sino a sentirnos bien en nuestro trabajo hoy más que nunca en la cual el ámbito que trabajamos está inmerso en permanente innovación por nuevos desafíos existentes en la sociedad. En consecuencia, es responsabilidad del equipo directivo, docentes la decisión que finalmente opten, son ellos los encargados de proponer los cambios mediante la reflexión, la innovación del trabajo para el mejoramiento de la labor docente en las aulas entendiendo que un docente que desarrolle la inteligencia emocional tendrá ante sus estudiantes, sus padres y sus pares mejores resultados en su actuar cotidiano, la intención de proponer tal estudio fue con el objetivo de

aportar para aumentar el cumplimiento profesional de los maestros y maestras en la institución mencionada.

Como hipótesis general se ha considerado lo siguiente: La Inteligencia Emocional se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019. Para el presente estudio se formularon las siguientes hipótesis específicas. La conciencia emocional se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019, El autocontrol o regulación se correlaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019, La motivación se correlaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019, La empatía se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019, La habilidad social se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019.

Como objetivo en el ámbito general se ha considerado lo siguiente: Determinar la relación que hay entre la inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019. Como objetivos específicos se ha considerado los siguientes: Determinar la relación que hay entre la conciencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019, Determinar la relación que hay entre el autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019, Determinar la relación que hay entre la motivación y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019, Determinar la relación que hay entre la empatía y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019, Determinar la relación que hay entre la habilidad social y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019.

II. Método.

2.1. Tipo y diseño de investigación

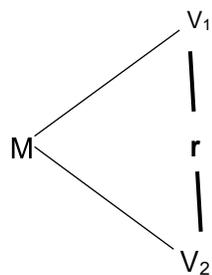
Para la indagación tratada se tuvo en cuenta la investigación básica

Carrasco (2017), sostuvo: “La finalidad es contribuir al incremento de los constructos ya existentes en relación a la realidad estudiada, efectuando un análisis para mejorar los contenidos encontrados” (p.43)

Diseño de investigación

Sánchez, Reyes y Mejía (2018), sostuvo que son: “Modelos o esquemas que el investigador hace suyo para implantar una mejor inspección de las variables estudiadas” (p.53).

La investigación es de enfoque cuantitativo, de carácter no experimental, transversal con recojo de información en un solo momento. Hernández y Mendoza (2018), expresó: “Son investigaciones efectuados sin manipular de manera intencional las variables estudiadas, el investigador es un observador de hechos en contexto en la cual serán analizados” (p.175). El siguiente diseño corresponde al presente esquema:



En donde:

Muestra	= M
Inteligencia Emocional	= V1
Desempeño profesional docente	= V2
Correlación de las variables	= r

2.2. Operacionalización variable

Variables

Las variables representado por sin números de postulados o enunciados se encuentran sujetos a sufrir modificaciones pertinentes en cualquier circunstancia. Es aquello en cual efectuaremos la medición o el control, por tal motivo es trascendental tener muy presente de que estamos hablando, como realizaremos la medición respectiva y de qué manera lo efectuaremos, que otros aspectos debemos de considerar para ello, cada uno de estas interrogantes es necesario tener en claro.

Variable V1: Inteligencia emocional

Se entiende que la Inteligencia Emocional es una conglomeración de destrezas relacionadas a la emoción y su respectiva regulación y que es parte del aprender desde temprana edad según el entorno en la cual se encuentra inmerso la persona y que empoderarse contribuye a su desenvolvimiento personal de cada día y más aún en estos tiempos donde se necesita tal situación. Mayer y Salovey (como se citó en Palomero, 2017, p.55)

Definición operacional

Se diseñó un conjunto de preguntas (cuestionario) con escalamiento de Likert con 39 preguntas que nos permitió la medición conciencia emocional, habilidades sociales, autocontrol, motivación y empatía. En la siguiente tabla podemos encontrar la organización de la variable: IE en los cuales se encuentra constituido de 5 dimensiones, 15 indicadores y 39 ítems. Optándose por una medición ordinal politómica asignándose una categoría que detallamos a continuación:

Siempre (4), Casi siempre (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Tabla: 2.*Operacionalización VI: Inteligencia emocional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Categoría	Niveles
Conciencia emocional:	Autoevaluación	1,2,3,4,5,6,7,8			
	Confianza en sí mismo				
Autocontrol o regulación de las emociones	Manejar emociones	9,10,11,12,13,14,15,16,17,18		Siempre (4)	Óptimo 133. -156
	Confiabilidad			Casi siempre (3)	
	Escrupulosidad			Casi nunca (2)	
Motivación	Adaptabilidad	19,20,21,22,23,24	Ordinal Politómica	Nunca (1)	Regular 110 – 13
	Compromiso				
	Iniciativa				
Empatía	Optimismo	25,26,27,28,29,30,31,32,33			Deficiente 85 - 109
	Comprender a los demás				
Habilidad social	Ayudar a los demás	34,35,36,37,38,39			
	Respetar las emociones en los demás				
	Escucha activa				
	Habilidad comunicativa				
	Cooperación				

Nota: *Adaptación del marco teórico Goleman (como se citó en Ruiz y Carranza 2018)*

Fuente: Autoría propia.

Variable 2: Desempeño profesional docente**Definición conceptual**

Son las diversas acciones que un docente realiza, cuando ejecuta las acciones pedagógicas, que se llega a evidenciar durante el desarrollo de sus actividades y en los resultados, para obtener los objetivos en sus respectivos niveles en la cual laboran. Dichas actividades son de manera consiente, individual y con mucha creatividad. (Torres, 2008, p.124)

Definición operacional

Se construyó un instrumento con 40 ítems con el objetivo de efectuar la medición de las de la variable estudiada que se encuentra detallados en tabla que a continuación presentamos para una mejor organización.

En la tabla 3 se presentó la variable desempeño profesional docente conformadas por dimensiones (4), indicadores (9) y 40 preguntas. Se elaboró un instrumento optándose por una mediación ordinal politómica, atribuyéndose una categoría que detallamos a continuación. Siempre (4), Casi siempre (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Tabla 3.

Operacionalización V2: Desempeño profesional docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Categoría	Niveles de medición
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Conocimiento, comprensión disciplinar Planifica	1,2,3,4,5,6,7,8 ,9,10			Óptimo 130-160
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Gestión de ambiente de clase	11,12,13,14, 15,16,17,18,	Ordinal	Siempre (4)	Regular 100-130
	Gestión didáctica	19,20,21,22,2		Casi siempre (3)	
Participaciones en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Evaluación de los aprendizajes	3,24,25,26,27 28,29		Casi nunca (2)	Deficiente 70-100
	Capacidad de gestión de Trabajos colaborativo con la familia y comunidad	30,31,32,34, 35		Nunca (1)	
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Desarrollo personal, profesional Conducta ética y profesional	36,37,38,39, 40			

Nota: Adaptación de las teorías relacionadas al tema (2019)

Fuente: Autoría propia.

2.3. Población y muestra y muestreo

Sánchez, Reyes, Mejía (2018) indicó. “Es el conglomerado de sucesos o personas sacados de un grupo mayor haciendo uso de la técnica de un muestreo que puede ser probabilísticos o no probabilísticos” (p.93).

La población se encontró conformado por 80 maestras y maestros correspondientes a la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina.

Tabla 4.

Población y muestra de los trabajadores de la institución educativa.

Ugel/red	Institución educativa	Niveles	Cantidades
Ugel 6_Red 2	Institución Pública Aurelio Miro Quesada Sosa	Primaria	35
		Secundaria	45
Total de docentes			80

Fuente: Nómina de los docentes 2019 - I.E. “Aurelio Miro Quesada Sosa”

Muestra

Hernández y Mendoza (2018), sostuvo: “es el grupo de personas, eventos, sucesos o comunidades en donde se recabará la información, no siendo necesario que tenga la representatividad estadística del total de elementos de estudio. (p.427). Desde la perspectiva metodológica se efectuó un muestreo censal por tenerse un grupo pequeño de unidades de análisis. “Se recomiendan la utilización del censo al tener una población de estudio es reducida optándose por un estudio de dicha índole y se encuentra justificado” (Méndez, 2001, p. 182).

Muestreo

En tal sentido el muestreo empleado fue intencional tomado por interés de la investigadora y conformado por los maestros de ambos niveles existentes en la IE Aurelio Miro Quesada Sosa. Según Niño (2011), expresó: “Es la técnica que nos ayuda

a la selección de las muestras con una clara intencionalidad o por unos criterios preestablecidos” (p.57).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Los instrumentos y la técnica utilizada en el presente estudio para el recojo de los datos fueron elaborados teniendo en cuenta las características más relevantes de cada variable estudiada.

Técnicas de recojo de datos

Carrasco (2017), sostiene al respecto:” es un cumulo de procedimientos, guía que orientan el dinamismo que ejecutan los estudiosos en cada uno de los procesos que contienen las investigaciones científicas” (p.274).

Técnica de la encuesta

Sánchez, Reyes y Mejía (2018), sostuvieron: “Son procedimientos que se ejecuta para el arribo de la información mediante instrumentos compuesto por una agrupación de interrogantes cuya finalidad es la recabar la datos correspondientes para los fines estimados” (p.59).

Instrumento: cuestionario

Según carrasco, (2017), “es la herramienta de mayor uso en las investigaciones usado cuando se tiene una población numerosa, la cual permite el recojo de datos de manera directa mediante interrogantes que son respondidas de manera individual” (p.318).

Tabla 5.

Instrumentos a tener en cuenta en la investigación

Variables de estudio	Técnicas	Instrumentos de medición
Inteligencia emocional	Encuesta	Cuestionario
Desempeño profesional docente	Encuesta	Cuestionario

Fuente: Adaptado por la investigadora

Ficha técnica

Tabla 6.

Ficha técnica - Cuestionario: Inteligencia emocional

Autora: Tania Vicky Ventura Quintana

Aspectos complementarios	Aspectos determinados
Finalidad	Encontrar la relación entre ambas variables
Temporalidad	40 minutos
Contexto	Institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa La Molina, 2019
Hora	10.00 a.m.
Nivel	Primaria – secundaria
Administración	Individual
Niveles	Óptimo Regular Deficiente
Dimensiones	Dimensiones 5 D1: 1 – 8 ítems D2: 09 – 18 ítems D3: 19 – 24 ítems D4: 25 - 33 D5: 34 - 39 Total = 39 ítems Politómica
Escala	Siempre = 4 Casi siempre = 3 Casi nunca = 2 Nunca = 1
Descripción	Total de ítems 39x1 = 39 Rango = Valor máximo – Valor mínimo 156 - 39 = 117 Rango entre número de niveles: 117/5=23.
Baremación	Óptimo = 133 - 156 Regular = 110 – 132 Deficiente = 85 – 109

Nota: Adaptación por la investigadora

Variable 2:**Tabla 7.***Ficha técnica. Cuestionario: desempeño profesional docente*

Autora: Tania Vicky Ventura Quintana

Aspectos generales	Detalles específicos
Objetivo	Establecer la relación entre la V1 y V2
Tiempo	40 minutos
Lugar	Institución pública A M Q S, La Molina
Hora	11 a.m.
Nivel	Primaria – secundaria
Administración	Individual
Niveles	Óptimo Regular Deficiente
Dimensiones	Dimensiones =4 D1 = 1 - 10 D2 =11 - 29 D3 =30 - 35 D4 =36 - 40 Total =40 ítems
Escala	Politómica Siempre = 4 Casi siempre = 3 Casi nunca = 2 No cumple = 1
Descripción	En función a las respuestas Total de ítems $40 \times 4 = 160$ Si las respuestas son bajas Total de ítems: $40 \times 1 = 40$ $R : VM - Vm = 160 - 40 = 120$ Constante: $= 120/4 = 30$
Baremación	Óptimo = 130 - 160 Regular = 100 - 130 Deficiente = 70-100

Nota: Adaptado por la investigadora

Validez

Sánchez, Reyes, Mejía. (2018), explicó:

“Es el nivel en que un método o técnica permite la medición con exactitud lo que se está midiendo. El producto conseguido por la utilización del instrumento, demuestran que la medición sea realmente lo que se desea que se está midiendo (p.68).

Además Carrasco (2017), expresó: “un instrumento para ser considerado válido es que debe medir lo que verdaderamente se quiere que mida, extrayendo lo que queremos conocerlo (p.336).

Para la investigación se efectuó un desarrollo riguroso para validar el instrumento revisar los contenidos, en donde se tuvo presente la: relevancia, pertinencia, la coherencia de los ítems.

Tabla 8.

Validación de Juicio de expertos

Experto	Especialidad	Aplicabilidad
Mgtr. Gamarra Canorio, Jesús Arístides	Metodólogo	Aplicabilidad
Dra. Villalba Arbañil, Rosa Lidia	Temático	Aplicabilidad
Dr. Michell Alarcón Díaz	Metodólogo	Aplicabilidad
Mgtr. Pauta Guevara, Ricardo Arturo	Psicólogo	Aplicabilidad

Nota: Certificado de validez (2019)

Confiabilidad de los instrumentos

Con la finalidad de verificar si un instrumento es confiable se ejecutó una prueba de ensayo a 23 elementos y los resultados se sistematizaron en una base de datos y luego se continuó con el empleo de la evaluación de fiabilidad empleando el paquete estadístico de

alfa de cronbach siendo las preguntas de respuesta politómica categorizadas y se usó el programa estadístico SPSS cuya versión es la 25.

Implica atributos de equilibrio, coherencia, precisión, de los dispositivos, cantidades y los procedimientos de búsqueda. De la misma forma que la validez, la confiabilidad pueden tener márgenes de error. Un instrumento es confiable cuando al aplicarse dos veces sean congruentes los resultados. (Sánchez, Reyes, Mejía, 2018, p.35)

Según Hernández, Fernández y batista (2014), “Consiste a la aplicación del mismo instrumentos en forma repetida en contextos diferentes, pero a los mismos sujetos para y se obtienen valores similares y/o consistentes” (p.200)

Arribas (2008), manifestó: “es cuando un instrumento logra medir con precisión, no cayendo en errores. Es decir que al ser aplicados de manera repetida sus resultados se mostrarán en condiciones similares e idénticas” (p.27). Por lo enunciado por el autor podemos sostener que un instrumento es confiable cuando al aplicarse de manera repetida al mismo sujeto de investigación se debe obtener resultados similares o parecidas, no percibiéndose distorsiones que puedan afectar al recojo de información.

Tabla 9.

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Valor asignado	Niveles de confiabilidad
-1 hasta 0	No tiene confiabilidad
0,01 hasta a 0,49	Baja
0,5 hasta 0,75	Moderada
0,75 hasta 0,89	fuerte
0,90 hasta 1	alta

Fuente: Arribas, 2008, p.57. SPSS 25

Tabla 10.*Resultado de análisis de confiabilidad: inteligencia emocional*

Dimensiones	Alfa de cronbach	Preguntas
Inteligencia emocional	0,925	39

Fuente: Proceso de confiabilidad. SPSS 25

Se observa en la tabla 10, el resultado del alfa de cronbach fue de 0,925, por lo que se expresa que el dispositivo inteligencia emocional es de alta confiabilidad.

Tabla 11.*Resultados de análisis de fiabilidad del instrumento: desempeño profesional docente.*

variable	Alfa de cronbach	N° de ítems
Desempeño profesional docente	0,953	40

Fuente. Análisis de confiabilidad. SPSS 25

Al observar la tabla 11, el Alfa de Cronbach fue de 0,953, por lo que se puede expresar que el dispositivo que se ha elaborado para medir la variable desempeño profesional docente es alta confiabilidad.

2.5. Procedimiento

Se procedió a la aplicación de una prueba piloto con el objetivo de comprobar cuanto es confiables los instrumentos elaborados, dicha prueba de efectuó a 23 docentes a quienes se tomaron los cuestionarios y luego se procedió a sistematizar la información mediante el SPSS número 25. Terminada los procesos narrados para la presente investigación, se continuó la aplicación a la porción de sujetos seleccionado que fueron 80 profesores pertenecientes institución donde se realizó el estudio.

El tiempo destinado fue 40 minutos. Posteriormente terminada la aplicación se procedió a sistematizar la información obtenida empleando el programa estadístico SPSS cuya versión correspondiente es el número 25. Los resultados producto del trabajo efectuado se construyó a través de tablas y figuras, realizando a cada uno de ellos una interpretación respectiva.

2.6. Método de análisis

Para la sistematización de los hallazgos se empleó el SPSS cuya edición es 25, de acuerdo a ello, se hallarán como: la prueba no paramétrica coeficiente de correlación Rho de Spearman con la finalidad de evaluar la relación entre variables. Lo que se obtenga fruto del procesamiento estadístico, será expuesto mediante diversos gráficos representándose en columnas, para una interpretación respectiva.

2.7. Aspectos éticos

En estricto cumplimiento de las disposiciones vigentes de la universidad el estudio se realizó previa coordinación la respectiva autorización de las autoridades, maestros y los estudiantes; en esa misma direccionalidad, se garantizaron el anonimato con los hallazgos encontrados a través de los instrumentos aplicados en la institución pública en donde se efectuó la investigación. De la misma manera la autoría intelectual de los autores que han citados han sido respetados por medio de las citas textuales, resguardando el derecho a la proteger las propiedades intelectuales de los diversos autores entre nacionales e internacionales.

III. Resultados.

Descripciones de los resultados V1:

Tabla 12.

Grados de la variable IE en la institución Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

Inteligencia Emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	8	10,0	10,0
	Regular	57	71,3	81,3
	Óptimo	15	18,8	100,0
Totales	80	100,0	100,0	

Fuente: Autoría propia. SPSS 25

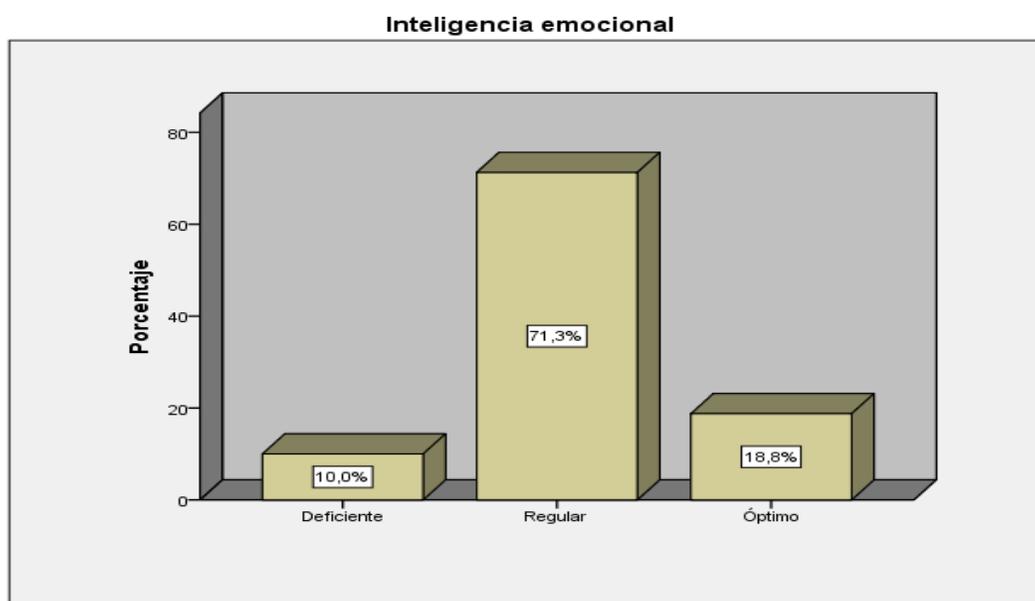


Figura 1. Grados de la variable inteligencia emocional en la Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019 Fuente: Autoría propia

En la tabla 12 y la fig. 1 se distingue que, según el instrumento aplicado a los docentes el 10,0% posee una inteligencia emocional deficiente, 71,3% es regular y el 18,8% es óptimo. De los productos logrados se llega al desenlace: Los grados de IE de los docentes en la escuela pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019, posee una predisposición regular.

A continuación presento el relato de los productos de las consideraciones de la V1: IE

Tabla 13.

Grados de la dimensión conciencia emocional de la Inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

Conciencia emocional				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	3	3,8	3,8
	Regular	59	73,8	77,5
	Óptimo	18	22,5	100,0
	Totales	80	100,0	100,0

Fuente: Autoría propia. SPSS 25

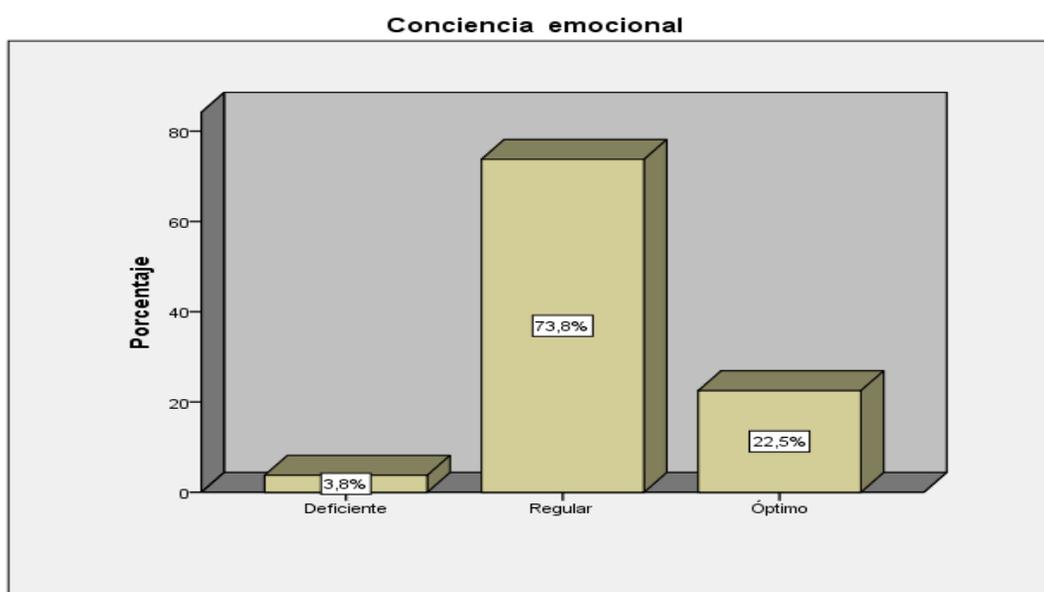


Figura 2. Grados de la dimensión conciencia emocional de la Inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019 *Fuente:* Autoría propia

De la tabla 13 y la figura 2 se distingue que, según el instrumento aplicado a los maestros el 3,8% posee conciencia emocional deficiente, 73,8% es regular y el 22,5% es óptimo. De los productos encontrados se concluyó que: El grado de la conciencia emocional de los docentes de la Inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019, muestra una concordancia de manera promedio.

Tabla 14.

Grados de la dimensión autocontrol o regulación de las emociones en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

Autocontrol o regulación de las emociones				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	15	18,8	18,8
	Regular	61	76,3	95,0
	Óptimo	4	5,0	100,0
Totales	80	100,0	100,0	

Fuente: Autoría propia. SPSS 25

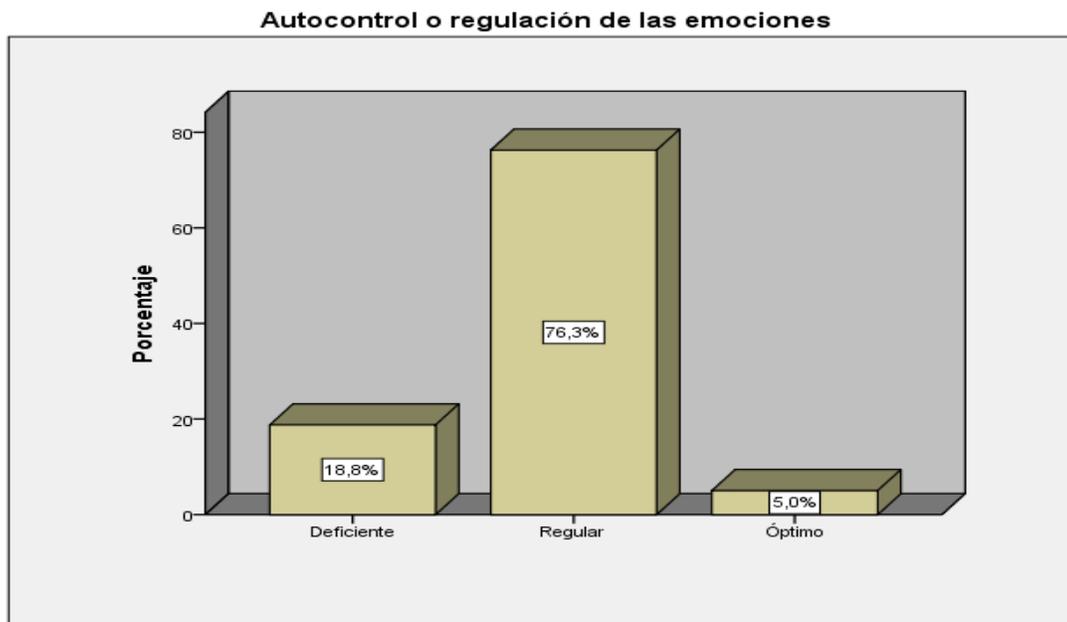


Figura 3. Grados de la dimensión autocontrol o regulación de las emociones de la inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019 *Fuente:* Autoría propia

Según la tabla 14 y la figura 3 se distingue que, según el instrumento aplicado a los docentes el 18,8% tiene un autocontrol o regulación de las emociones deficiente, 76,3% es regular y el 5,0% es óptimo. De las evidencias halladas se llegando a concluir que: El nivel de autocontrol o regulación de las emociones de los docentes en la escuela pública Aurelio Miro Quesada. Sosa, La Molina; 2019, muestra una ascendencia de términos regulares.

Tabla 15.

Grados de la dimensión motivación en la institución pública Aurelio Miro Quesada. Sosa, La Molina; 2019

		Motivación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	2	2,5	2,5	2,5
	Regular	55	68,8	68,8	71,3
	Óptimo	23	28,7	28,7	100,0
	Totales	80	100,0	100,0	

Fuente: Autoría propia. SPSS 25

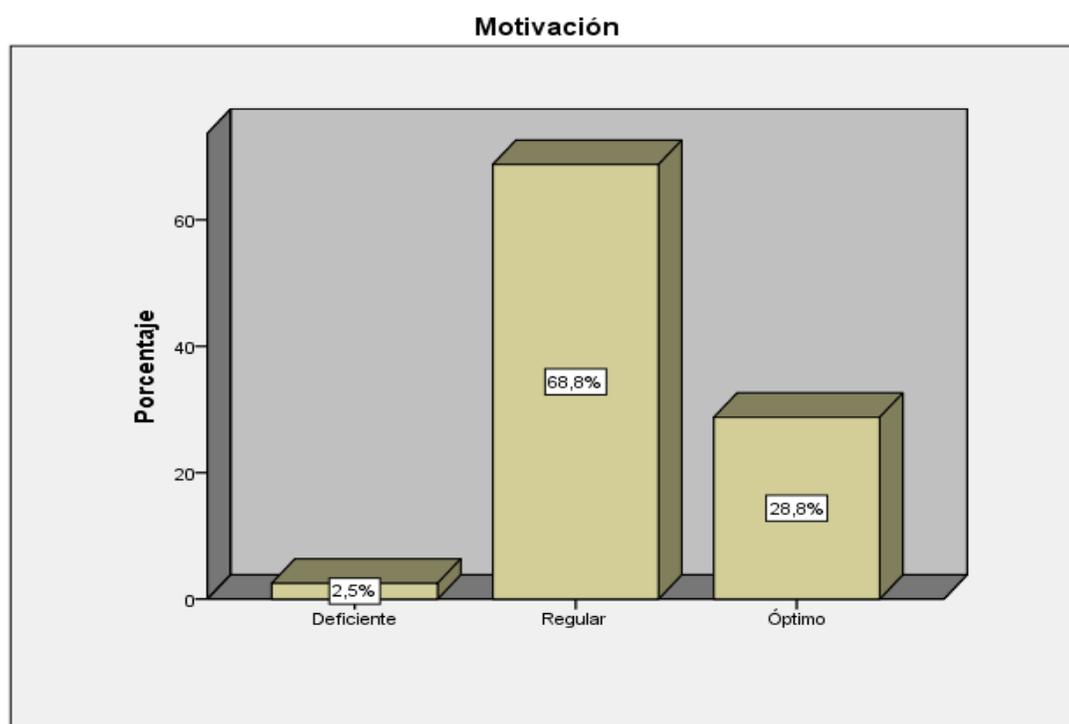


Figura 4. Grados de la dimensión motivación en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019. Fuente: Autoría propia

Como se aprecia: tabla 15 y la fig. 4 se distingue que, según el instrumento aplicado a los docentes el 2,5% posee una motivación deficiente, 68,8% es regular, y el 28,7% óptimo. De los resultados logrados se puede concluir que: El grado de motivación de los docentes en la instit. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019, presente una ascendencia promedio.

Tabla 16.

Grados de la dimensión empatía en la inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

		Empatía			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	18	22,5	22,5	22,5
	Regular	58	72,5	72,5	95,0
	Óptimo	4	5,0	5,0	100,0
Totales		80	100,0	100,0	

Fuente: Autoría propia. SPSS 25

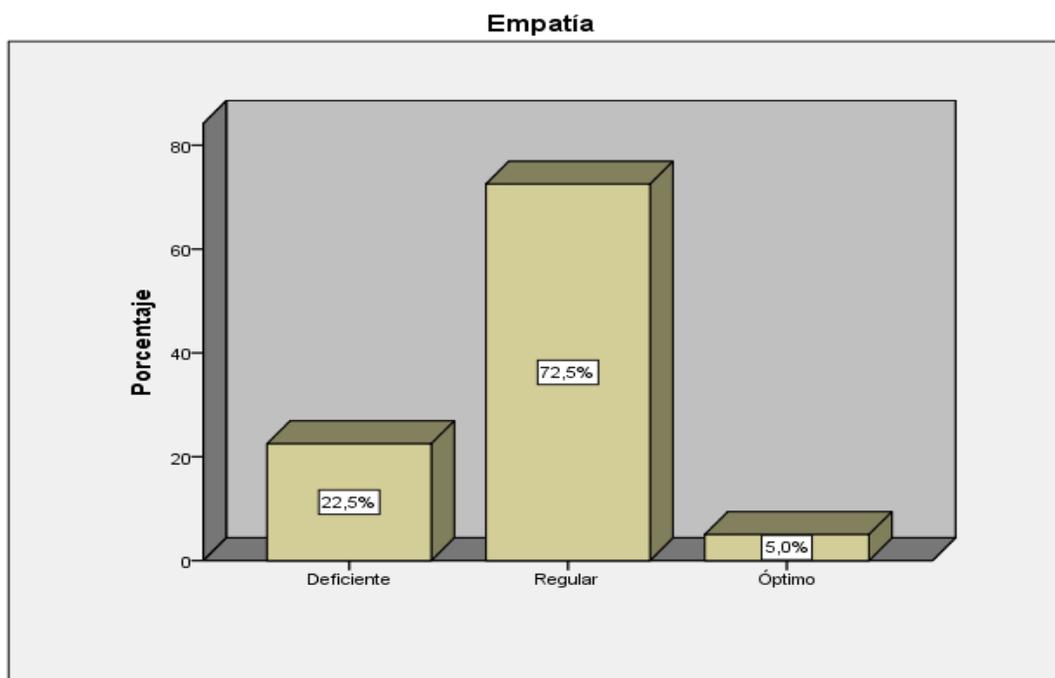


Figura 5. Niveles de la dimensión empatía en la inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019 Fuente: Autoría propia

De acuerdo a la Tabla 16 y la fig. 5 distingue que, según el instrumento aplicado a los docentes el 22,5% posee empatía deficiente, 72,5% es regular y el 5,0% es óptimo. Luego de haber encontrados los siguientes hallazgos podemos concluir lo siguiente: El grado de empatía de los docentes en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019, demuestra una ascendencia promedio.

Tabla 17.

Grados de la dimensión habilidad social en la institución pública Aurelio Miro Quesada. Sosa, La Molina; 2019

Habilidad social				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	4	5,0	5,0
	Regular	58	72,5	77,5
	Óptimo	18	22,5	100,0
	Totales	80	100,0	100,0

Fuente: Autoría de la investigadora. SPSS 25

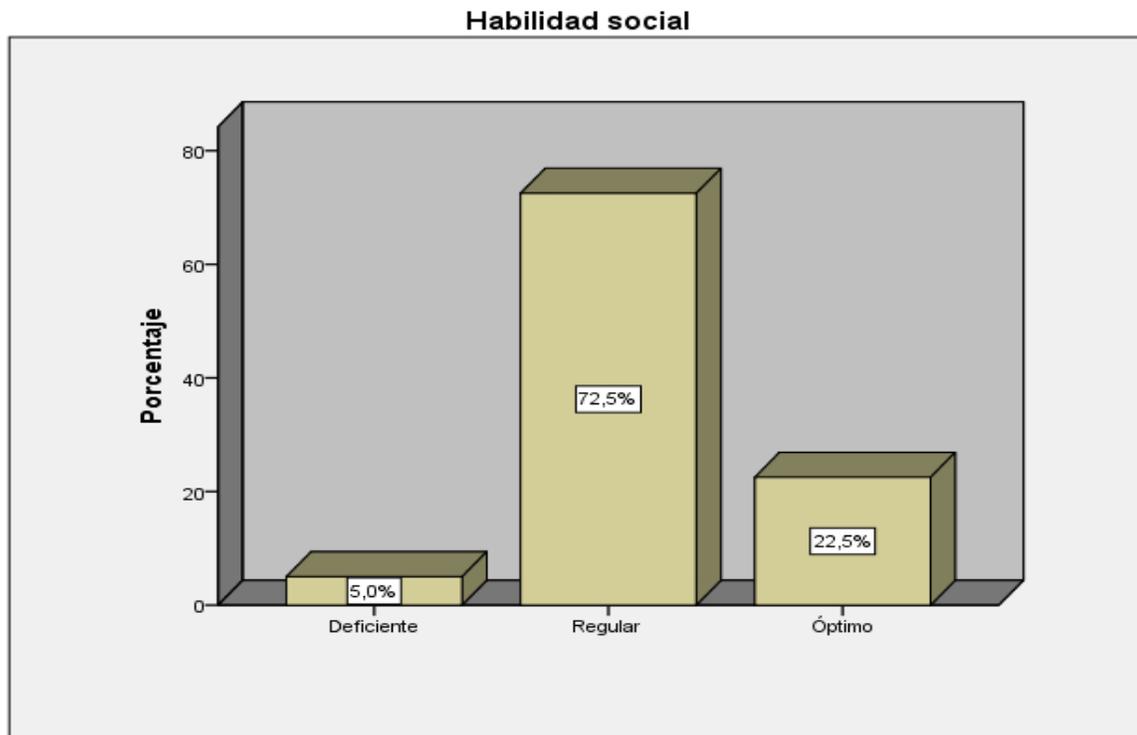


Figura 6. Grados de la dimensión habilidad social de la inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa Fuente: Autoría propia

Según lo visualizado en la tabla 17 y la fig. 6 distingue que, en relación al instrumento aplicado a docentes el 5,0% posee habilidad social deficiente, 72,5% regular y el 22,5% es óptimo. De acuerdo a los productos evidenciados se llega a concluir lo siguiente: El grado de habilidad social de los maestros en la inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019, posee una inclinación en términos regulares.

A continuación se efectúa las descripciones encontradas en la V2

Tabla 18.

Grados de la variable desempeño profesional docente en la institución pública AMQS

Desempeño profesional docente				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	17	21,3	21,3
	Regular	50	62,5	83,8
	Óptimo	13	16,3	100,0
	Totales	80	100,0	100,0

Fuente: Autoría propia. SPSS 25

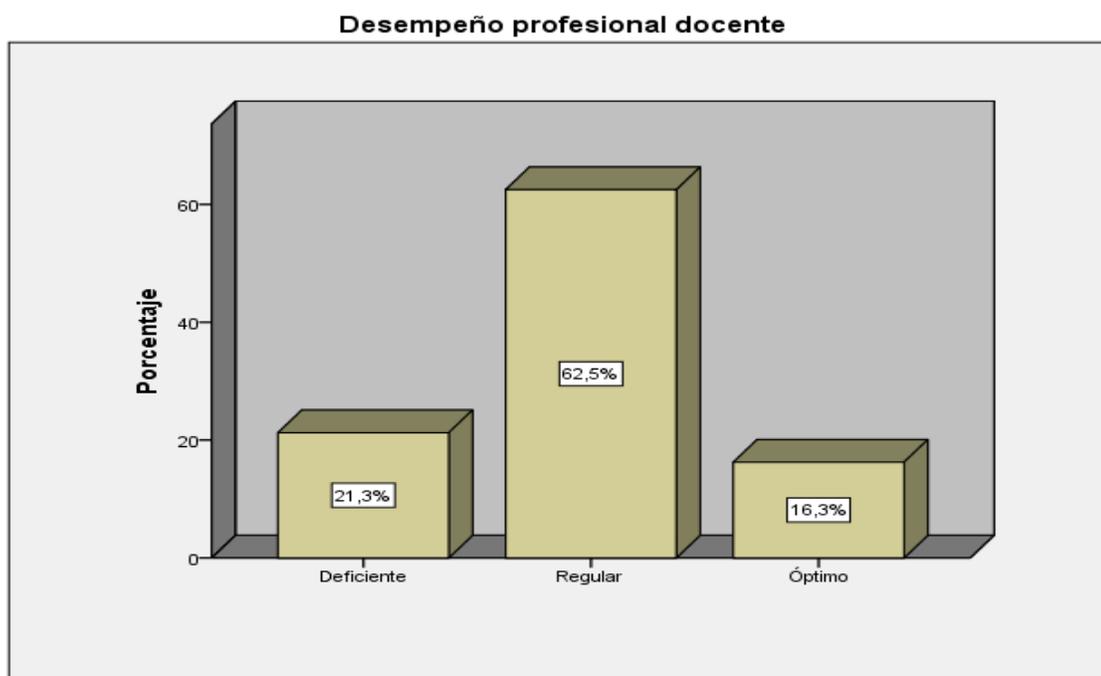


Figura 7. Grados de la variable desempeño profesional docente de la instit. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019. *Fuente:* Autoría propia

En relación a la tabla 18, figura 7 distingue que, en cuanto al instrumento aplicado a los docentes el 21,3% posee un desempeño profesional deficiente, 62,5% regular y el 16,3% es óptimo. De las evidencias halladas se ha llegado a conclusión: El grado de desempeño de los docentes en la inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019, muestra una ascendencia en términos regulares.

Tabla 19.

Grados de la dimensión la preparación para el aprendizaje de los estudiantes en la inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

Preparación para el aprendizaje de los estudiantes				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	7	8,8	8,8
	Regular	57	71,3	80,0
Válidos	Óptimo	16	20,0	100,0
	Total	80	100,0	

Fuente: Autoría propia. SPSS 25

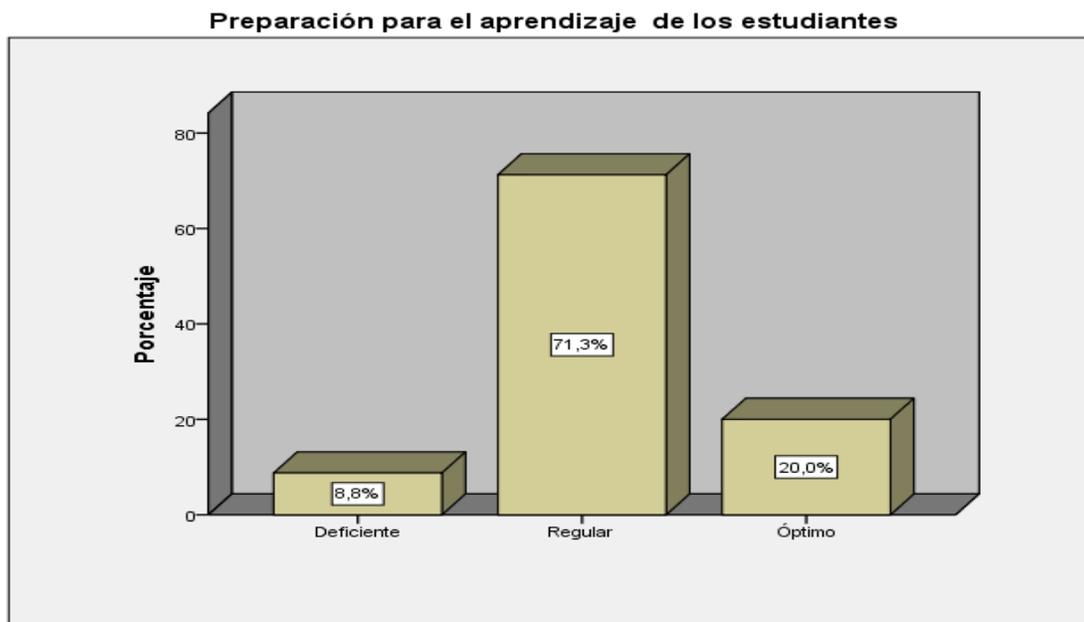


Figura 8. Grados de la dimensión la preparación para el aprendizaje de los estudiantes en la inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019. *Fuente:* Autoría propia.

De acuerdo a la tabla 19 y la fig. 8 distingue que, de acuerdo al instrumento aplicado a los maestros el 8,8% tiene una preparación para los aprendizajes de los niños y niñas deficientes, 71,3% es regular y el 20,0% es óptimo. De los productos encontrados se llegó a la conclusión: El grado de actualizarse para los aprendizajes de los estudiantes en la inst. Pública Aurelio Miro Quesada Sosa La Molina; 2019, presenta una ascendencia promedio.

Tabla 20.

Niveles de la dimensión la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	17	21,3	21,3
	Regular	49	61,3	82,5
	Óptimo	14	17,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Autoría propia. SPSS 25

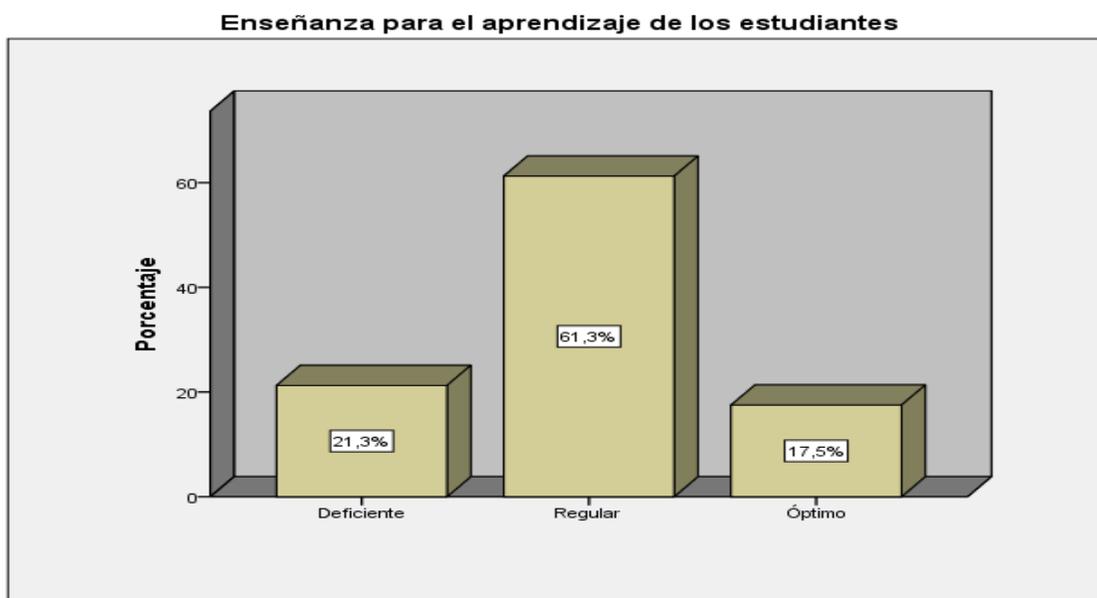


Figura 9. Grados de la dimensión la enseñanza para el aprendizajes de los niños en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa La Molina; 2019. *Fuente:* Autoría propia.

En relación a la tabla 20, figura 9 distingue que, según el instrumento aplicado a los docentes el 21,3% tiene un método de enseñanza para el aprendizaje de los alumnos deficiente, 61,3% es regular y el 17,5% es óptimo. Según las evidencias logrados se llegó a la conclusión: El grado de enseñanza para el aprendizaje de los alumnos pertenecientes de la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019, demuestra una propensión regularmente.

Tabla 21.

Grados de la dimensión la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	12	15,0	15,0
	Regular	50	62,5	77,5
	Óptimo	18	22,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0

Fuente: Autoría propia. SPSS 25

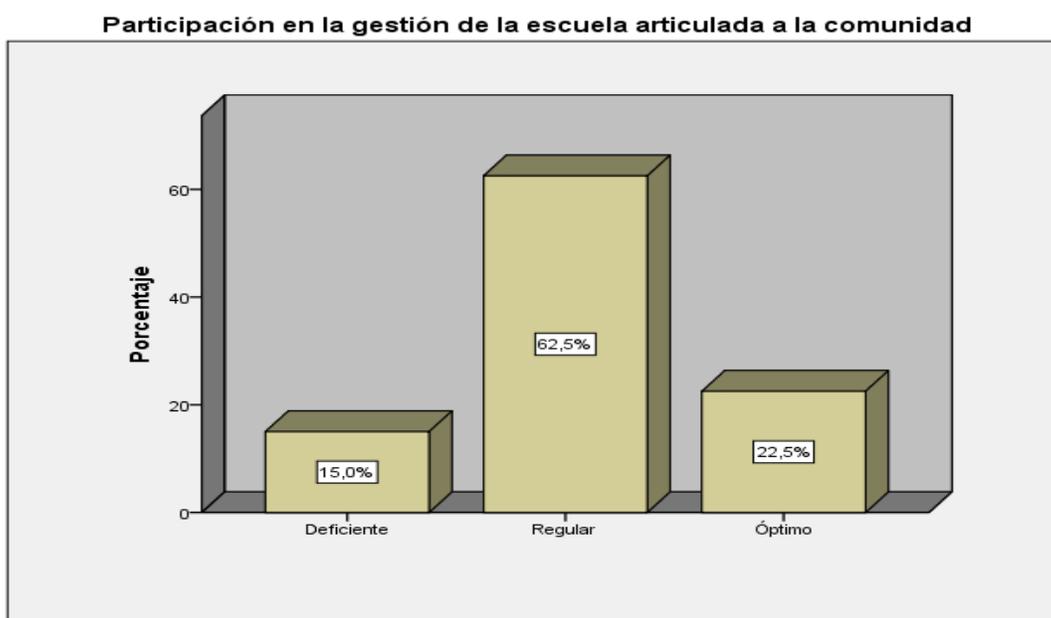


Figura 10. Grados de la dimensión la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019.

Fuente: Autoría propia

De acuerdo a la tabla 21 y fig. 10 se visualiza que, en relación al instrumento aplicado a los maestros el 15,0% es deficiente, 62,5% es regular y el 22,5% es óptimo. De los hallazgos encontrados se llegó a la conclusión: El grado de participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019, posee una inclinación regularmente.

Tabla 22.

Niveles de la dimensión el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	12	15,0	15,0
	Regular	55	68,8	83,8
	Óptimo	13	16,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0

Fuente: Autoría propia. SPSS 25



Figura 11. Grados de la dimensión el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019. *Fuente:* Autoría propia

De acuerdo a lo observado en la tabla 22, fig. 11 distingue que, según al instrumento aplicado a los maestros el 15,0% es deficiente, 68,8% es regular y el 16,3% es óptimo. De la demostración efectuada se arribó a la conclusión: El grado de crecimiento de la profesionalidad e identidad del maestro en la institución pública A.M.Q. S, La Molina; 2019, presente una ascendencia regularmente.

Comparación de hipótesis

Ho. La Inteligencia Emocional NO tiene relación con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Ha. La Inteligencia Emocional se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman.

Tabla 23.

Correlación de entre las variables la inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Correlaciones			
		Inteligencia emocional	Desempeño profesional docente
		Coefficiente de correlación	1,000
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,551**
		N	80
	Desempeño profesional docente	Sig. (bilateral)	,000
		N	80

***. La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral)*

Fuente: Nómima de docentes de la IE. SPSS 25

Según la tabla 23 se evidencian los resultados estadísticos los cuales demuestran la existencia de correspondencia positiva según rho de Sp = 0,551 en relación a la variable: Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente. Dicha correlación en las variables indicadas es positiva y siendo aquella correlación en un término moderada, teniendo como sig. de p=0,000 mostrando que p es de tendencia menor a 0,05 lo que admite indicar que la correspondencia es positiva, por lo consiguiente rechazándose la H0 y se aceptando la Ha.

Hipótesis específica H1

Ho. La conciencia emocional NO se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

H1. La conciencia emocional se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Tabla 24.

Correspondencia entre la conciencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

		Correlaciones		
			Conciencia emocional	Desempeño profesional docente
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,588**
	Conciencia emocional	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Desempeño profesional docente	Coeficiente de correlación	,588**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

***. La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral)*

Fuente. Cuadro de asignación de personal docentes

En la tabla 24 resultados estadístico demuestran la existencia de una correspondencia representativa según rho de Sp = 0,588 entre la dimensión: Conciencia emocional y la variable desempeño profesional docente. El nivel de correspondencia expresa que la similitud entre la V1 y V2 es relevante y posee un grado de concordancia moderada. La sig. De p=0,000 indica que p es inferior a 0,05 lo que admite precisar que la concordancia es representativa, por lo tanto se rechaza la Ho y se acepta la Ha.

De la hipótesis específica 2

Ho. El autocontrol o regulación NO se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

H2. El autocontrol o regulación se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Prueba estadística: Prueba de correlación de Sp

Tabla 25.

Correlación de entre el autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

		Correlaciones		
			Autocontrol o regulación de las emociones	Desempeño profesional docente
Rho de Spearman	Autocontrol o regulación de las emociones	Coeficiente de correlación	1,000	,622**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Desempeño profesional docente	Coeficiente de correlación	,622**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

***. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)*

Fuente: Cuadro de asignación de personal docente

De acuerdo a la tabla 25: observado los productos estadístico señalan una existencia positiva de acuerdo a rho de Sp = 0,622 entre la dimensión: Autocontrol o regulación de las emociones y la variable desempeño profesional docente. El presente grado de reciprocidad entre las dos variables es de un grado de paralelismo moderado. La sig. de p=0,000 muestra que $p < 0,05$ admitiendo que dicha relación es significativa, a raíz de lo indicado se procede a rechazar la H0 y aceptándose para tal caso la Ha.

De la hipótesis específica 3

Ho. La motivación NO se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

H3. La motivación se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública A.M.Q.S, La Molina, 2019

Prueba estadística: según la correlación de Sp.

Tabla 26.

Correlación de entre la motivación y el desempeño profesional docente en la institución pública A.M.Q.S., La Molina, 2019

Correlaciones			Motivación	Desempeño profesional docente
Rho de Spearman	Motivación	Coeficiente de correlación	1,000	,406**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Desempeño profesional docente	Coeficiente de correlación	,406**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

***. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)*

Fuente Cuadro de asignación de personal docente.

La consecuencia de los estadísticos señalan la existencia de una concordancia afirmativa según Rho de Sp = 0,406 entre la dimensión motivación y la variable desempeño profesional docente. Este nivel de correspondencia nos está indicando que la dimensión Motivación se vincula positivamente con una concomitancia moderada. La sig. de p=0,000 es $p < 0,05$ lo que nos permite señalar se evidencia una relación representativo y de esta manera se procede al rechazo de la H0, aceptándose la hipótesis alterna. Finalmente se llegó que mayor motivación existirá un mejor desempeño profesional docente en la IE de estudio.

En relación a la HI 4

Ho. La empatía NO se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

H4. La empatía se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Tabla 27.

Correlación de entre la empatía y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa. La Molina, 2019

		Correlaciones		
			Empatía	Desempeño profesional docente
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,668**
	Empatía	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Desempeño profesional docente	Coefficiente de correlación	,668**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

***. La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral)*

Fuente: Cuadro de asignación de personal docente

En cuanto a productos estadístico mostrados en la tabla 27 señalan que existe un nexo positivo de acuerdo rho de Sp = 0,668 entre las la dimensión empatía y la variable desempeño profesional docente. Este nivel de ilación existente entre la dimensión y la variable es de orden positivo y tienen una reciprocidad moderada. La sig. de p=0,000 demuestra que $p < 0,05$ lo que cabe señalar que la correspondencia es significativo, de esta manera se procede al rechazo de la Ho, aceptando la hipótesis alterna. En tal sentido se afirma que frente a un considerable nivel de empatía será mayor el desempeño profesional docente en la IE.

Prueba de la hipótesis específica 5

Ho. La habilidad social NO se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

H5. La habilidad social se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Prueba estadística: Prueba de correlación de Sp

Tabla 28.

Correlación de entre la habilidad social y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Correlaciones			
		Habilidad social	Desempeño profesional docente
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,703**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	80	80
	Coeficiente de correlación	,703**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

** *La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral)*

Fuente: Cuadro de asignación de personal docente

Como se muestra en la tabla 28 los hallazgos estadísticos encontrados indican la correspondencia es óptima de acuerdo al Rho de Spearman = 0,703 entre la dimensión habilidad social y la variable desempeño profesional docente. El presente escalón de reciprocidad entre la dimensión y la variable es positivo de un nivel de correspondencia alta. La sig. de $p=0,000$ muestra $p < 0,05$ lo que se infiere que dicha proporción es representativa, en tal sentido se procedió al rechazo de la H_0 aceptándose de esta manera la hipótesis alterna, lo evidenciado llevó a conclusión que mayor nivel de las habilidad social se tendrá un mejor desempeño profesional docente IE publica.

IV. Discusión.

La presente investigación, de acuerdo a los resultados estadísticos encontrados indican que existe correspondencia positiva según rho de Spearman = 0,551 en relación a la variable: Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente. Dicha correlación en las variables indicadas es positiva y siendo aquella correlación en un término moderada, resultando como sig. de $p=0,000$ mostrando que p es de tendencia inferior a 0,05 lo que admite indicar que la correspondencia es significativa, por lo consiguiente rechazándose la H_0 y se aceptando la H_a . Se afirma que: A mayor nivel de Inteligencia Emocional mayor desempeño profesional docente en la IE.

Estos resultados evidenciado coinciden con los estudios efectuados por González (2017) quien efectuó el estudio de título Inteligencia Emocional y el impacto en el desempeño docente cuyo resultado según rho de Spearman = 0,851, siendo una relación positiva alta y llegó a la concluir que la Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con el desempeño profesional docente. Así mismo, la indagación realizada es coherente con el estudio efectuado por Arias (2016), quien sostuvo como deducción que datos evidenciados muestran que para un buen desempeño profesional docente tiene que ver la formación profesional, siendo la relación es significativa. las evidencias encontradas se encuentran refrendados por un marco conceptual abordado por Morera, Rojas y Castro (2018) quienes expresaron: Las escuelas son medio donde la emocionalidad cobra una gran envergadura, en donde el maestro en su calidad de mediador trasmite entusiasmo, disgusto, aflicción, interviniendo en los aprendizajes de los alumnos, por eso es necesario que los docentes tengan consigo habilidad emocional disponiendo de maniobras, convirtiendo así su actuación en aspectos positivos frente a su actuar profesionalmente.

En la hipótesis específica 1. Las evidencias encontradas indican que existe una correspondencia positiva según rho de Spearman = 0,588 entre la dimensión: Conciencia emocional y la variable desempeño profesional docente, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que: A mayor nivel de conciencia emocional mayor desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa,

La Molina, 2019. Dichos resultados encontrados lo podemos comparar con lo efectuado por Orbegoso (2017), en la cual se obtuvo como resultado de una correlación de Spearman (sig. Bilateral =.000<.01; $r = ,962$ y $p = ,000$), concluyéndose que la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el desempeño profesional docente. Del mismo modo el estudio que llevo a cabo. De igual forma Escobedo (2016) realizó el estudio sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en la cual se pudo encontrar una correlación de Spearman (sig. Bilateral =.000<.01; $r = ,702$ y $p = ,000$). Por lo consiguiente se concluyó que existe una relación representativa entre la IE y el RA respectivamente. Cada uno de los precedentes revisados tienen como respaldo teórico propuesto por Perera (2017) quien sostiene que la conciencia de la emocionalidad es aquel talento que puede ser desarrollado por un docente permitiendo asumir su propia conciencia de la emoción y la emocionalidad de sus compañeros en diversos contextos de la escuela en la cual puede presentarse.

Según la hipótesis específica 2. El desenlace estadístico señalan que existe un nexo positiva según rho de Spearman = 0,622 entre la dimensión: Autocontrol o regulación de las emociones y la variable desempeño profesional docente. El presente grado de reciprocidad entre las dos variables es de un nivel de paralelismo moderado, a raíz de lo indicado se procede a rechazar la H_0 y aceptándose para tal caso la H_a .

Finalmente se llegó a la conclusión que a una nivelación mayor de autocontrol o regulación de las emociones se presentara un incremento de mejor desempeño profesional docente en la IE. Dicho resultado coincide con encontrado en Castillo (2017) quien efectuó el estudio sobre la relación de la IE y el auto concepto, en la cual obtuvo como resultado de una correlación de Spearman (sig. Bilateral =.000<.01; $Rho=.442^{**}$). Llegando a la conclusión que se evidenció una relación positiva entre IE y auto concepto. Así mismo, las evidencias encontradas tienen una base teórica propuestos por Berumen, Arredondo, y Ramírez (2016) quienes manifestaron que el auto controlarse tiene implicancia en aquellas capacidades que permiten auto regularse frente a situaciones de impulso o conducta, logrando estabilización en contextos socioculturales con quiénes interactúan diariamente los docentes.

Con respecto a la Hi 3. Los hallazgos estadísticos señalan que existe una correspondencia afirmativa según rho de Spearman = 0,406 entre la dimensión motivación y la variable desempeño profesional docente. Este nivel de correspondencia nos está indicando que la dimensión Motivación se vincula positivamente con una concomitancia moderada. La sig. de $p=0,000$ es $p < 0,05$ lo que nos permite señalar se evidencia una relación representativo y de esta manera se procede al rechazo de la H_0 , aceptándose la hipótesis alterna. Finalmente se llegó que mayor motivación existirá un mejor desempeño profesional docente en la IE de estudio.

El resultado encontrado lo podemos comparar con Dionicio (2017), quien efectuó una investigación sobre DPD y la calidad educativa, en la cual obtuvo una correlación de Spearman (sig. Bilateral, $r = 0,694$), de significancia de 0,000 ($p < 0,005$), quien llegó a la conclusión que existe una concordancia significativa en las variables. De igual forma el resultado descrito tiene similitud con Mairena (2016) en relación a la variable dependiente en la cual obtuvo una correlación de Spearman (sig. Bilateral, $r = 0,764$), encontrándose así una relación significativa entre motivación y desempeño profesional docente. Por lo consiguiente, la motivación es el talento para la automotivación implicándose emocionalmente en diligencias múltiples que se presenta en la vida cotidiana, colectivo y profesionalmente, es por ello que en la tarea docente la motivación y la emocionalidad están ligados estrechamente. (Berumen, Arredondo, y Ramírez, 2016).

En cuanto a la Hi 4. El efecto estadísticos muestran que existe una concordancia positivo según rho de Spearman = 0,668 entre las la dimensión empatía y la variable desempeño profesional docente. Este grado de ilación existente entre la dimensión y la variable es de orden positivo y tienen una reciprocidad moderada, de esta manera se procede al rechazo de la H_0 , aceptando la hipótesis alterna. En tal sentido se afirma que frente a un considerable nivel de empatía será mayor el desempeño profesional docente en la IE. El presente resultado tiene relación con o realizado por Revilla (2016) quien realizó el estudio en relación al desempeño profesional docente, en tal sentido se encontró una correlación de Spearman (sig. Bilateral $= .000 < .01$; $Rho = .610^*$), finalmente llegando a concluir que se evidenció una relación positiva entre la variable independiente y la dependiente. Consecuentemente la empatía es entendimiento de la emocionalidad de los demás,

comprender lo que los demás perciben, sentir lo que otros sienten” Goleman (como se citó en Ruiz y Carranza 2018, p.192).

En relación a datos hallados en la Hi 5. Los resultados estadísticos señalan que existe una relación positiva según rho de Spearman = 0,703 entre la dimensión habilidad social y la variable desempeño profesional docente. El presente escalón de reciprocidad entre la dimensión y la variable es positivo de un nivel de correspondencia alta, en tal sentido se procedió al rechazó de la Ho aceptándose de esta manera la hipótesis alterna, lo evidenciado nos llevó a conclusión que mayor nivel de las habilidad social se tendrá un mejor desempeño profesional docente IE pública. De la misma forma lo expresado en esta parte coincide claramente con la teoría de Perera (2017), sostiene que el docente debe manejar diversas habilidades como la escucha activa, apertura al diálogo permanente, hábitos de cortesía entre otros que permitirán el acercamiento a los estudiantes para establecer lazos de confianza y respeto recíproco.

V. Conclusiones.

PRIMERA

Los hallazgos en relación al objetivo previsto, existe correspondencia positiva según rho de Spearman = 0,551 en similitud a la variable: IE y la competencia profesional docente. Dicha correlación en las variantes indicadas es positiva y siendo aquella relación en un término moderada, teniendo como sig. de $p=0,000$ mostrando que p es de tendencia menor a 0,05 lo que admite indicar que la correspondencia es representativa, por lo consiguiente rechazándose la H_0 y se aceptando la hipótesis alterna.

SEGUNDA

En correlación con la hipótesis específica 1 Las evidencias encontradas indican que existe una correspondencia positiva según rho de Spearman = 0,588 entre la dimensión: Conciencia emocional y el variable desempeño profesional docente, por lo tanto se rechaza la H_0 y se acepta la H_a .

TERCERA

En cuanto a la hipótesis específica 2 señalan una existencia positiva de acuerdo a rho de Spearman = 0,622 entre la dimensión: Autocontrol o regulación de las emociones y la variable desempeño profesional docente. El presente grado de reciprocidad entre las dos variables es de un nivel de paralelismo moderado. La sig. de $p=0,000$ muestra que $p < 0,05$ admitiendo que dicha correspondencia es positiva, a raíz de lo indicado se procede al rechazo la H_0 y aceptándose para tal caso la H_a .

CUARTA

En referencia a la hipótesis específica 3, señalan la existencia de una concordancia afirmativa según Rho de Spearman = 0,406 entre la dimensión motivación y la V. desempeño profesional docente. Este nivel de correspondencia nos está indicando que la dimensión Motivación se vincula positivamente con una concomitancia moderada. La sig. de $p=0,000$ es $p < 0,05$ lo que nos permite señalar se evidencia una relación representativa y de esta manera se procede al rechazo de la H_0 , aceptándose la hipótesis alterna.

QUINTA

Según la hipótesis específica 4, que existe un nexo positivo de acuerdo rho de Spearman = 0,668 entre la dimensión empatía y la variable desempeño profesional docente. La relación existente entre la dimensión y la variable es de orden positivo y tienen una reciprocidad moderada. La sig. de $p=0,000$ demuestra que $p < 0,05$ lo que cabe señalar que la correspondencia es significativa, de esta manera se procede al rechazo de la H_0 , aceptando la hipótesis alterna.

SEXTA

En cuanto a la hipótesis específica 5 indican la correspondencia es óptima de acuerdo al Rho de Spearman = 0,703 entre habilidad social y la variable desempeño profesional docente. El presente nivel de reciprocidad entre la dimensión y la variable es positivo de un nivel de correspondencia elevada. La sig. de $p=0,000$ y $p < 0,05$ infiriendo que dicha proporción es representativa, en tal sentido se procedió al rechazo de la H_0 aceptándose de esta manera la hipótesis alterna.

VI. Recomendaciones.

Primera

A las autoridades del sector educación y el equipo directivo de la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, deben implementar programas extracurriculares sobre desarrollo de la inteligencia emocional haciendo participe a la comunidad educativa, con el propósito de mejorar la calidad de vida emocional de los maestros integrantes.

Segunda

A los directivos de la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, debe firmar alianzas estratégicas con ONG. Centros de salud, centros de estudios superiores del medio para realizar talleres de capacitación de autoconocimiento, empatía que le permitirá al docente conocerse así mismo.

Tercera

Al equipo directivo de la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, deben fomentar talleres, conversatorios referidos al manejo de las emociones del docente, con el propósito de mejorar el autocontrol del mismo repercutiendo en un mejor desempeño de cada uno de los maestros quienes laboran en las aulas con los estudiantes.

Cuarta

A los docentes de la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, deben propiciar espacios para realizar tertulias sobre la importancia de la motivación siendo aquel estado interno que activa dirige y mantiene la conducta de la personas hacia metas o fines determinados, en este caso en sus trabajos pedagógicos cotidianos en el aula frente a sus estudiantes.

Quinta

El equipo directivo y los docentes de la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, deben elaborar proyectos en el marco de la buena convivencia para el desarrollo y la práctica de la empatía en todos los estamentos integrantes de la

comunidad educativa, haciendo una escuela que gestiona la práctica de una buena convivencia armoniosa.

Sexta:

A la comisión de tutoría en coordinación con el equipo directivo y los docentes de la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, deben desarrollar actividades de integración, confraternidad para fomentar el desarrollo sostenible de las habilidades sociales en los grados y secciones con el involucramiento de los docentes y tutores de la institución educativa.

VII. Referencias.

- Arias, G. (2016). *Modelo de evaluación del desempeño profesional docente como vía para el desarrollo profesional, el salvador* (Tesis doctoral). Universidad de Granada, Salvador. Recuperado <https://hera.ugr.es/tesisugr/25973459.pdf>
- Arribas, T. (2008). *Validación y confiabilidad de los instrumentos* Madrid, España: Editorial Escuela Española
- Barraza, L., Romero, C., y Barraza, I. (2015). *A reflection exercise on teaching practice: fears hidden*. Artículo científico en *ra ximhai*, 6 (12), 509-523
- Bisquerra, R. (2014). Educación emocional e interioridad. *Hacia una pedagogía de la interioridad*, 12(8), 223-250
- Bizquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. (2da edición). Madrid, España: La Muralla S.A.
- Berumen, R., Arredondo, J. y Ramírez, M. (2016) *eacher training, emotional skills and disruptive behaviors in high school*. *Ra Ximhai*, 12(6), 487-505
- Carrasco, D. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos
- Casanova, M. (2012) *Curriculum design as an educational quality factor*. *Iberoamerican Magazine on Quality, Efficiency and Change in Education* 10 (4), 56-78.
- Castillo, B. (2017). *Inteligencia emocional y auto concepto en los estudiantes de primer ciclo* (Tesis maestría, Universidad César Vallejo) Lima, Perú. Recuperado <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7717>
- Chiavenato, I. (2010). *La Administración en los Nuevos Tiempos*. México. Editorial McGraw-Hill.
- Chiroque, S. (2006). *Teaching performance evaluation*. Bogotá: special editions. Teaching.
- Cifuentes, E. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. (Tesis doctoral), Universidad Camilo José Cela, Madrid, España. Recuperado

file:///C:/Users/PC2018/Downloads/Tesis%20Doctoral_M%C2%AA%20Elisabet%20Cifuentes%20(1).pdf

Dionicio, L. (2017). *El desempeño profesional docente y su relación con la calidad educativa de los estudiantes del nivel secundaria en la I.E N° 2028*. San Martín de Porres, Lima – 2013 (tesis doctoral, Universidad la cantuta, Lima, Perú).

Dueñas, M. (2002). *Importance of emotional intelligence: a new challenge for educational guidance*. Education XX. 1(5), 77-96

Escobedo, P. (2016). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado* (tesis licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Fernández, M. (2013). *Emotional intelligence. Class Magazine history*, 37 (15), 19-49

Fernández, P. y Ruiz, D. (2008). *Emotional intelligence in education. Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6 (2), 421 - 436.

Fienco, G. y Itúrburo, J. (2012). *La inteligencia emocional en el éxito empresarial*. Quito, Ecuador: Editorial Universitaria Abya -Yala. Recuperado <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6130/1/La%20inteligencia%20emocional%20en%20el%20exito%20empresarial.pdf>

Fragoso, R. (2019). Importance of the development of emotional intelligence in the training of researchers, 19 (1), 1409-4703

Goleman, D (2005). *Práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona, España: Editorial Kairós. S.A

González, J. (2017). *Inteligencia múltiple y su incidencia en el Desempeño Docente en la Universidad Tecnológica del Centro* (Tesis maestría, Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela).

Hernández, R., y Mendoza, Ch. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill interamericana editores

- La Puente, L. (2018). Emotional intelligence: The challenge of current education, 20 (15), 105-109
- Luzuriaga, F. (2015). *Emotional intelligence and emotional competencies in higher education*, *Iberoamerican Journal of Higher Education*, 6(15), 110-125 recuperado <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- Macías, M (2002). The multiple intelligences. *Psychology from the Caribbean*, 10(7), 27-38
- Mairena, E. (2016). *Acompañamiento pedagógico y desempeño de docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas* (Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Nicaragua). Recuperado de: <http://repositorio.unan.edu.ni/1434/1/4428.pdf>
- Medrano, H. (2010) *Professional performance of teachers of the 21st century*. Monterrey, México: Cerro de las Mitras. Recovered http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/DOCENTES/RLE2592_Medrano.pdf
- Méndez, A. (2001). *Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación* (3ª. ed.). Bogotá: Mc Graw Hill
- Minedu (2017). *Reporte de casos de violencia Siseve*. Lima; Perú. Recuperado <http://peru21.pe/peru/violencia-escolar-peru-aumento-2017-hubo-591-denuncias-informe-398961>
- Minedu. (2012). *Módulo I planificamos el acompañamiento pedagógico* .Lima. Perú.
- Misaico (2016). *La inteligencia emocional y la motivación en los estudiantes del décimo ciclo de la facultad de ciencias sociales y humanidades de la universidad nacional de educación enrique guzmán y valle, 2016* (tesis maestría, Universidad Nacional Enrique Guzmán y valle, Lima; Perú).
- Mórtigo, A., y Rincón, D. (2018). *Development of emotional skills in the classroom: conflict resolution strategy*. *Virtual newsletter in education*, 7(2) ,122 -153
- Morera, A., Rojas, G., y Castro, E. (2018). *La educación emocional del personal docente: una estrategia de formación permanente*. San José, Costa Rica: Edificio Antiguo Cenadi.

- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación, diseño y ejecución*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Olivera., Y., Domínguez, B., y Cruz, M. (2002). *Inteligencia Emocional*. Guadalajara, México: Plaza y Valdez
- Orbegoso, J. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño docente en profesores de la institución educativa Alipio Ponce Vásquez* (tesis segunda especialidad, Universidad César Vallejo, Lima, Perú). Recuperado http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20444/Orbegoso_OJF.pdf?sequence=4&isAllowed=y
-
- Ortiz, R. y Soza, M. (2016). *Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño Docente en el Centro Escolar Emanuel Mongalo y Rubio departamento de Managua Distrito III, Turno Vespertino, en el II Semestre del año 2016*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua).
- Palomero, J. (2017). *Emotional competences in education. Interuniversity Teacher Training Magazine*, Zaragoza, Spain: Emotional skills in education.
- Peña, A. (2002). *Análisis del Instrumento de evaluación del desempeño docente*, de los centros educativos privados del distrito No. 11-02 de Puerto Plata. <http://www.oei.es>
- Ponce, Z. (2005). *El desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como microuniversidad*. (Tesis, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona) Recuperado de URL: <http://www.cubaeduca.cu/media/www.cubaeduca.cu/medias/pdf/5286.pdf>.
- Puente, B. (2008). *Competence of emotionality in education. Interuniversity Teacher Training Magazine*, Madrid, España: Emotional skills
- Perera, C. (2017). *Conciencia Emocional y Regulación Emocional*. Barcelona, España: Creative Commons.
- Remedio, J. (2007). *Desempeño, creatividad y evaluación de los docentes*. Caracas, Venezuela

- Revilla, J. (2016). *Desempeño profesional docente y el aprendizaje de inglés en estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Ciencias y Humanidades*. (Tesis maestría, Universidad cesar vallejo. Lima, Perú). Recuperado http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7663/Revilla_CJB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Riglin, L., Collishaw, S., Shelton, K., McManus, I., Knight, T., Sellers, R., y Rice, F. (2016). *Increased cognitive ability dampens depressive symptoms related to stress in adolescents. Development and psychopathology*, 28(1), 97-109
- Ruiz, Carranza, R. (2018). *Emotional intelligence, gender and family climate in Peruvian adolescents, Acta Colombiana psicología*, 21 (2): 188-199, 2018
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Bussiness Support Aneth S.R.L
- Torres, J. (2008). *Gestiopolis*. Recuperado el 2013 de diciembre de 04, de <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/gestion-del-desempeno-y-su-comportamiento.htm>
- Unesco (2007). *Evaluación del desempeño y carrera profesional docente*. (2º Ed). Santiago, Chile: Orealc/Unesco
- Unesco (2013). *Situación educativa de américa latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago, Chile: Salesianos.
- Vásquez, F. (2007). *Int emotional choice in educational organizations. Educational psychology*, 10(17), 42-59. Recuperado de www.unisimonbolivar.edu.com.
- Valdés H. (2004). *Teacher performance and evaluation*. México City: Editorial People and Education.

ANEXOS:

ANEXO 1. Matriz de Consistencia

Matriz de consistencia							
Título: Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019							
Autor: Tania Vicky Ventura Quintana							
Problema		Objetivos		Hipótesis			
Problema General:		Objetivo general:		Hipótesis general:			
Problemas Específicos		Objetivos específicos:		Hipótesis específicas:			
Variable 1: Inteligencia emocional		Dimensiones		Indicadores			
Items		Escala de medición		Niveles y rangos			
¿Existe relación entre inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?	Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	La inteligencia emocional relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	Conciencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación • Confianza en sí mismo 	1,2,3,4, 5,6,7,8	Ordinal	Óptimo
¿Existe relación entre conciencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?	Determinar la relación que existe entre la conciencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	La conciencia emocional relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	Autocontrol o regulación de las emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Manejar emociones • Confiabilidad • Escrupulosidad • Adaptabilidad 	9,10,11,12, 13,14, 15,16 17,18	Valores de escala Likert	130-160
¿Existe relación entre regulación de las emociones y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?	Determinar la regulación que existe entre el autocontrol o las emociones y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	El autocontrol o regulación se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	Motivación	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Iniciativa • Optimismo 	19, 20,21,22, 23,24	Siempre (4) Casi siempre (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Regular
¿Existe relación entre autocontrol o las emociones y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?	Determinar la relación que existe entre el autocontrol o las emociones y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	El autocontrol o regulación se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender a los demás • Ayudar a los demás • Respetar las emociones en los demás 	25,26,27,28 ,29,30 ,31,32,33		Deficiente
			Habilidad social	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa • Habilidad comunicativa • Cooperación 	34,35, 36,37, 38,39		70-100
			Goleman (como se citó en Ruiz y Carranza, 2018, p.192).				

Variable 2: Desempeño profesional docente						
	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición	Niveles y rangos	
¿Existe relación entre motivación y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?	Determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	La motivación se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento, comprensión disciplinar • Planifica • Gestión del ambiente de clase • Gestión didáctica • Evaluación de los aprendizajes 	1, 2, 3 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	Óptimo 130-160
¿Existe relación entre empatía y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?	Determinar la relación que existe entre la empatía y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	La empatía se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de gestión • Trabajo colaborativo con la familia y comunidad 	30, 31 32, 34, 35	Regular 100-130
¿Existe relación entre habilidad social y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019?	Determinar la relación que existe entre la habilidad social y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	La habilidad social se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo personal, profesional • Conducta ética y profesional 	36, 37, 38, 39, 40	Deficiente 70-100
	Minedu, MBDD, 2012, p. 25					

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>Población: La población está conformada por 80 docentes.</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico.</p> <p>Tamaño de muestra: La muestra es de tipo censal, por lo tanto se trabaja con 80 docentes.</p>	<p>Variable 1: inteligencia emocional</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> <p>Autor: Adaptado de: Test de Inteligencia emocional</p> <p>Año: 2019</p> <p>Monitoreo: 40 minutos</p> <p>Ámbito de Aplicación: Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Los resultados obtenidos en el presente estudio fueron sistematizados haciendo uso de métodos para organizar, mostrar y describir datos utilizando tablas, gráficos que nos permitieron describir la información que se recogió con el fin de resaltar sus características.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba de datos obtenidos de las variables: inteligencia emocional y desempeño profesional docente, que fueron categorizados elaborando cuadros de doble entrada.</p> <p>La prueba estadística no paramétrica fue utilizada como prueba de significación ya que los datos se expresaron en frecuencia en términos de porcentajes.</p> <p>Entonces los métodos y técnicas utilizados nos permitieron hacer generalizaciones, predicciones y estimaciones que se utilizaron para transformar la información en conocimiento</p>
		<p>Variable 2: Desempeño profesional docente</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> <p>Autor: Adaptado de: marco del buen desempeño docente.</p> <p>Año: 2019</p> <p>Monitoreo: 40 minutos</p> <p>Ámbito de Aplicación: Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	

Anexo 2. Instrumentos

Instrumento: Inteligencia emocional

Estimados colegas el cuestionario es de carácter anónimo, por ello le solicito que conteste con absoluta sinceridad y veracidad a las preguntas, marcando con una X en el recuadro la situación que corresponda referido a la Inteligencia emocional.

Escala	Equivalencia	Valor
Siempre	Cumple óptimamente con lo previsto en el indicador.	4
Casi siempre	Cumple satisfactoriamente con los requerimientos del indicador.	3
Casi nunca	Cumple parcialmente con los requerimientos del indicador.	2
Nunca	No se cumple	1

Nº	Dimensiones y/o ítems	VALORACION			
		1	2	3	4
DIMENSIÓN 1: Conciencia emocional:					
01	Puedo reconocer cada emoción que tengo.				
02	Estoy atento de mis emociones la mayor parte del tiempo.				
03	He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos.				
04	Cuando estoy triste sé las razones para ello				
05	Acepto mis sentimientos como propios.				
06	Tiendo a juzgarme por la aceptación de los demás				
07	Me siento menos cuando alguien me critica.				
08	Las personas que muestran muchas emociones fuertes me asustan				
DIMENSIÓN 2: Autocontrol o regulación de las emociones					
09	Puedo controlar mis impulsos en situaciones bajo presión.				
10	Suelo usar el diálogo interno para controlar estados emocionales.				
11	Sé decir que no cuando es necesario.				
12	Recupero las ganas de seguir adelante ante una frustración				
13	Puedo manejar situaciones de ansiedad. .				
14	Suelo enojarme cuando me critican.				
15	Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.				
16	Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.				
17	Pienso que es lo que quiero antes de actuar.				
18	Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.				
DIMENSIÓN 3: Motivación					
19	Sé lo que quiero y me esfuerzo en conseguirlo.				
20	Me siento comprometido con la tarea que realizo.				
21	Busco personas cercanas a mí que me impulsen a cumplir mis objetivos.				
22	Siempre encuentro más de una respuesta correcta ante diversas situaciones.				
23	Sé cómo dar satisfacción a todas las partes de mí mismo.				
24	No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.				
DIMENSIÓN 4: Empatía, o capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona					
25	Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.				
26	Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.				
27	Me concentro en las cualidades positivas de los demás.				
28	Me gusta propiciar un ambiente agradable con otras personas.				
29	Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.				

30	Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.				
31	Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.				
32	Cuándo me cuentan algo personal, ¿soy capaz de sentir lo que puede estar sintiendo el otro en ese momento?				
33	Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.				
	DIMENSIÓN 5: Habilidad social				
34	Escucho atentamente cuando otros me hablan.				
35	Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades				
36	Tengo dificultad para comunicarme con otras personas.				
37	Considero que soy un ejemplo para los demás				
38	Coopero en la solución de algún conflicto que se suscita en el grupo				
39	Muestro comprensión hacia los demás frente a todo tipo de problemas				

Estimado docente, muchas Gracias

Instrumento: Desempeño profesional docente

Estimados colegas el presente cuestionario es de carácter anónimo, por ello le solicito que conteste con absoluta sinceridad y veracidad a las preguntas, marcando con una X en el recuadro la situación que corresponda referido al desempeño profesional docente.

Escala	Equivalencia	Valor
Siempre	Cumple óptimamente con lo previsto en el indicador.	4
Casi siempre	Cumple satisfactoriamente con los requerimientos del indicador.	3
Casi nunca	Cumple parcialmente con los requerimientos del indicador.	2
Nunca	No se cumple	1

Dimensiones /Ítems					
N°	Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	VALORACIÓN			
		1	2	3	4
1	Demuestras conocimiento de las necesidades, características socioculturales y evolutivas de tus estudiantes.				
2	Demuestras conocimientos actualizados de los conceptos fundamentales en el campo disciplinar que enseñas.				
3	Demuestras conocimiento de acuerdo a los nuevos cambios suscitados actualmente.				
4	Elaboras la planificación curricular de forma colegiada según el contexto, teniendo en cuenta los aprendizajes a lograr y las características de los estudiantes.				
5	Seleccionas los propósitos de aprendizaje, teniendo presente el perfil de egreso según el nuevo currículo.				
6	Promueves el interés de los estudiantes para el logro de aprendizajes deseados.				
7	Realizas adaptaciones curriculares en base a los intereses, nivel de desarrollo, estilos de aprendizaje de sus estudiantes.				
8	Elaboras, seleccionas y organizas diversos recursos de manera oportuna como apoyo el logro de aprendizajes.				
9	Realizas evaluaciones, permanente, formativa y diferencial en relación con los aprendizajes esperados des sus estudiantes.				
10	Elaboras las sesiones de aprendizaje teniendo en cuenta los propósitos de aprendizaje y el tiempo adecuado para ello.				
	Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes				
11	Propicias la asertividad y empatía entre los estudiantes, basado en la consideración, el respeto recíproco.				
12	Tienes altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje de tus estudiantes.				
13	Promueves un espacio acogedor de la diversidad siendo fortaleza y oportunidad para el logro de aprendizajes.				
14	Propicias espacios de vínculos, cooperación ante los estudiantes con necesidades educativas especiales.				
15	Resuelves conflictos en conversación con los estudiantes base a las normas consensuadas en el aula.				
16	Acondionas el aula de manera adecuada para el logro de los aprendizajes, teniendo presente la diversidad.				
17	Deliberas con sus estudiantes, sobre situaciones de discriminación y exclusión, desarrollando actitudes que contra reste				

18	Evalúas tu planificación, el nivel de logro y aprendizaje para incluir modificaciones oportunas ante situaciones emergentes.				
19	Propicias actividades para la resolución de problemas contextualizadas con una actitud reflexiva y crítica.				
20	Comunicas el propósito de la sesión de aprendizaje a sus estudiantes				
21	Propicias actividades de contenido teórico y disciplinar de manera actualizada y de fácil entendimiento.				
22	Buscas permanentemente promover el pensamiento crítico y creativo en sus estudiantes durante la sesión de clase				
23	Haces uso de recursos tecnológicos en relación al propósito de la sesión de aprendizaje.				
24	Haces uso de estrategias diferenciadas frente a sus estudiantes con situaciones educativas especiales.				
25	Realizas evaluación diferenciada, de acuerdo a sus estilos de aprendizajes de sus estudiantes.				
26	Elaboras instrumentos para la evaluación del aprendizaje de sus estudiantes.				
27	Sistematizas los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.				
28	Realizas la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes teniendo en cuenta los criterios establecidos en CNEBR				
29	Compartes de manera oportuna los resultados de la evaluación con sus estudiantes, padres y autoridades para asumir compromisos para la mejora de los aprendizajes				
	Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad				
30	Organizas el trabajo pedagógico de manera colegiada, para mejorar la enseñanza y de sus estudiantes.				
31	Participas en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, involucrándose de manera dinámica en equipos de trabajo.				
32	Desarrollas colegiadamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica para la mejora de la IE.				
33	Fomentas el trabajo colaborativo con los padres para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.				
34	Integras de manera crítica los saberes de su localidad y contextos aledaños en la enseñanza a sus estudiantes.				
35	Efectúas trabajos colegiados con los padres, autoridades de la comunidad, dando cuenta de sus avances y logros.				
	Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente				
36	Reflexionas sobre tu práctica pedagógica e institucional y el logro de aprendizaje de tus estudiantes.				
37	Participas en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.				
38	Participas en la formación de políticas institucionales, exponiendo su punto de vista actualizada como parte de su trabajo profesional.				
39	Tu participación se encuentra enmarcado en los principios de la ética profesional docente y normativa de la vida escolar.				
40	Actúas y tomas decisiones respetando los derechos humanos, del niño y adolescente.				

Gracias

Anexo 3. Validación de Instrumentos

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable: Inteligencia emocional

N°	DIMENSIONES / items	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: Conciencia emocional:							
01	Puedo reconocer cada emoción que tengo.	/		/		/		
02	Estoy atento de mis emociones la mayor parte del tiempo.	/		/		/		
03	He aprendido mucho acerca de mi mismo escuchando mis sentimientos.	/		/		/		
04	Cuando estoy triste sé las razones para ello	/		/		/		
05	Acepto mis sentimientos como propios.	/		/		/		
06	Tiendo a juzgarme por la aceptación de los demás	/		/		/		
07	Me siento menos cuando alguien me critica.	/		/		/		
08	Las personas que muestran muchas emociones fuertes me asustan	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: Autocontrol o regulación de las emociones	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
09	Puedo controlar mis impulsos en situaciones bajo presión.	/		/		/		
10	Suelo usar el diálogo interno para controlar estados emocionales.	/		/		/		
11	Sé decir que no cuando es necesario.	/		/		/		
12	Recupero las ganas de seguir adelante ante una frustración	/		/		/		
13	Puedo manejar situaciones de ansiedad.	/		/		/		
14	Suelo enojarme cuando me critican.	/		/		/		
15	Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.	/		/		/		
16	Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.	/		/		/		
17	Pienso que es lo que quiero antes de actuar.	/		/		/		
18	Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3: Motivación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
19	Sé lo que quiero y me esfuerzo en conseguirlo.	/		/		/		
20	Me siento comprometido con la tarea que realizo.	/		/		/		
21	Busco personas cercanas a mí que me impulsen a cumplir mis objetivos.	/		/		/		

22	Siempre encuentro más de una respuesta correcta ante diversas situaciones	/							
23	Sé cómo dar satisfacción a todas las partes de mi mismo.	/							
24	No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.	/							
	DIMENSIÓN 4: Empatía, o capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
25	Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.	/							
26	Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.	/							
27	Me concentro en las cualidades positivas de los demás.	/							
28	Me gusta propiciar un ambiente agradable con otras personas.	/							
29	Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	/							
30	Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.	/							
31	Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.	/							
32	Cuándo me cuentan algo personal, ¿soy capaz de sentir lo que puede estar sintiendo el otro en ese momento?	/							
33	Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	/							
	DIMENSIÓN 5: Habilidad social	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
34	Escucho atentamente cuando otros me hablan.	/							
35	Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades	/							
36	Tengo dificultad para comunicarme con otras personas.	/							
37	Considero que soy un ejemplo para los demás	/							
38	Coopero en la solución de algún conflicto que se suscita en el grupo	/							
39	Muestro comprensión hacia los demás frente a todo tipo de problemas	/							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | No aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable

Apellidos y Nombres del juez evaluador: Hidalgo, Antonio Díaz

DNI: 09728050 Especialidad del evaluador: Metodólogo

Ate Vitarte, mayo 2019


Firma del validador

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión
³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22	Siempre hay más de una respuesta correcta.	/	/	/	/	/	/	/
23	Sé cómo dar satisfacción a todas las partes de mi mismo.	/	/	/	/	/	/	/
24	No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.	/	/	/	/	/	/	/
	DIMENSIÓN 4: Empatía, o capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO
25	Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.	/	/	/	/	/	/	/
26	Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.	/	/	/	/	/	/	/
27	Me concentro en las cualidades positivas de los demás.	/	/	/	/	/	/	/
28	Me gusta propiciar un ambiente agradable con otras personas.	/	/	/	/	/	/	/
29	Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	/	/	/	/	/	/	/
30	Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.	/	/	/	/	/	/	/
31	Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.	/	/	/	/	/	/	/
32	Cuándo me cuentan algo personal, ¿soy capaz de sentir lo que puede estar sintiendo el otro en ese momento?	/	/	/	/	/	/	/
33	Puedo presentar los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	/	/	/	/	/	/	/
	DIMENSIÓN 5: Habilidad social	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO
34	Utilizo mi escucha activa cuando otros me hablan.	/	/	/	/	/	/	/
35	Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades	/	/	/	/	/	/	/
36	Tengo dificultad para comunicarme con otras personas.	/	/	/	/	/	/	/
37	Considero que soy un ejemplo para los demás	/	/	/	/	/	/	/
38	Cooperó en la solución de algún conflicto que se suscita en el grupo	/	/	/	/	/	/	/
39	Muestro comprensión hacia los demás frente a todo tipo de problemas	/	/	/	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y Nombres del juez evaluador: Dra. Rosa Lidia Villoalba Carbajal
 DNI: 25.574.916.....Especialidad del evaluador: Doctorado en Ciencias de la Educación.....

Ate Vitarte, mayo 2019

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión
³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del validador

22	Siempre encuentro más de una respuesta correcta ante diversas situaciones	✓				✓			
23	Se cómo recompensarme después de alcanzar una meta propuesta.	✓				✓			
24	No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.	✓				✓			
	DIMENSIÓN 4: Empatía, o capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
25	Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.	✓				✓			
26	Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.	✓				✓			
27	Me concentro en las cualidades positivas de los demás.	✓				✓			
28	Me gusta propiciar un ambiente agradable con otras personas.	✓				✓			
29	Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	✓				✓			
30	Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.	✓				✓			
31	Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.	✓				✓			
32	Cuando me cuentan algo personal, ¿soy capaz de sentir lo que puede estar sintiendo el otro en ese momento?	✓				✓			
33	Puedo presentar los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	✓				✓			
	DIMENSIÓN 5: Habilidad social	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
34	Escucho atentamente cuando otros me hablan.	✓				✓			
35	Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades	✓				✓			
36	Tengo dificultad para comunicarme con otras personas.	✓				✓			
37	Considero que soy un ejemplo para los demás	✓				✓			
38	Cooperó en la solución de algún conflicto que se suscita en el grupo	✓				✓			
39	Muestro comprensión hacia los demás frente a todo tipo de problemas	✓				✓			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Presente suficiencia para su aplicabilidad.
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable
 Apellidos y Nombres del juez evaluador: Franco Casanova Pizarro
 DNI:.....Especialidad del evaluador:.....

Ate Vítarte, mayo 2019


 Firma del validador

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión
³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del construido
 Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems plantean dimensión

33	Fomentas el trabajo colaborativo con los padres para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	✓					✓					
34	Integras de manera crítica los saberes de su localidad y contextos aledaños en la enseñanza a sus estudiantes	✓					✓					
35	Efectúas trabajos colegiados con los padres, autoridades de la comunidad, dando cuenta de sus avances y logros	✓					✓					
36	Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente Reflexionas sobre su práctica pedagógica e institucional y el logro de aprendizaje de sus estudiantes.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
37	Participas en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela	✓					✓					
38	Participas en la formación de políticas institucionales, exponiendo su punto de vista actualizada como parte de su trabajo profesional.	✓					✓					
39	Tu participación se encuentra enmarcada en los principios de la ética profesional docente y normativos de la vida escolar.	✓					✓					
40	Actúas y tomas decisiones respetando los derechos humanos, del niño y adolescente.	✓					✓					

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Ejemplo con los requisitos de resolución de la Inspección.*
Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable
Apellidos y Nombres del juez evaluador: *FANTA CORDERO, RICARDO ANTONIO*
DNI: *8.822.0637* **Especialidad del evaluador:** *Psicólogo docente Universidad*.....

Ate Vítarte, mayo 2019



 Firma del validador

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión
³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

34	Integras de manera crítica los saberes de su localidad y contextos aledaños en la enseñanza a sus estudiantes	/	/	/	/	/	/	/	/
35	Efectúas trabajos colegiados con los padres, autoridades de la comunidad, dando cuenta de sus avances y logros	/	/	/	/	/	/	/	/
36	Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente Reflexionas sobre su práctica pedagógica e institucional y el logro de aprendizaje de sus estudiantes.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
37	Participas en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela	/	/	/	/	/	/	/	/
38	Participas en la formación de políticas institucionales, exponiendo su punto de vista actualizada como parte de su trabajo profesional.	/	/	/	/	/	/	/	/
39	Tu participación se encuentra enmarcado en los principios de la ética profesional docente y normativos de la vida escolar.	/	/	/	/	/	/	/	/
40	Actúas y tomas decisiones respetando los derechos humanos, del niño y adolescente.	/	/	/	/	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] | No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez evaluador: *Dña. Rosa Lidia Vilalba Alvarado*

DNI: *2.557.4916* Especialidad del evaluador: *Docente en Ciencias de la Educación*

Ate Vitarte, mayo 2019



Firma del validador

1 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 2 Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión
 3 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

33	Fomentas el trabajo colaborativo con los padres para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	X		X			X		
34	Integras de manera crítica los saberes de su localidad y contextos aledaños en la enseñanza a sus estudiantes	X		X			X		
35	Efectúas trabajos colegiados con los padres, autoridades de la comunidad, dando cuenta de sus avances y logros	X		X			X		
36	Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente Reflexionas sobre su práctica pedagógica e institucional y el logro de aprendizaje de sus estudiantes.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
37	Participas en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela	X		X			X		
38	Participas en la formación de políticas institucionales, exponiendo su punto de vista actualizada como parte de su trabajo profesional.	X		X			X		
39	Tu participación se encuentra enmarcada en los principios de la ética profesional docente y normativos de la vida escolar.	X		X			X		
40	Actúas y tomas decisiones respetando los derechos humanos, del niño y adolescente.	X		X			X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez evaluador: Mgtr. GARRAZA CANORIO Jesús Adrián

DNI: 10612281 Especialidad del evaluador: DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Ate Vitarte, mayo 2019


Firma del validador

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

33	Fomentas el trabajo colaborativo con los padres para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.	/							
34	Integras de manera crítica los saberes de su localidad y contextos aledaños en la enseñanza a sus estudiantes	/							
35	Efectúas trabajos colegiados con los padres, autoridades de la comunidad, dando cuenta de sus avances y logros	/							
36	Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente Reflexionas sobre su práctica pedagógica e institucional y el logro de aprendizaje de sus estudiantes.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
37	Participas en experiencias significativas de desarrollo profesional en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela	/							
38	Participas en la formación de políticas institucionales, exponiendo su punto de vista actualizada como parte de su trabajo profesional.	/							
39	Tu participación se encuentra enmarcado en los principios de la ética profesional docente y normativos de la vida escolar.	/							
40	Actúas y tomas decisiones respetando los derechos humanos, del niño y adolescente.	/							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ESTE SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y Nombres del juez evaluador: VITARTE ACARLOS DIAZ

DNI: 09728000 Especialidad del evaluador: METODOLÓGICO

Ate Vitarte, mayo 2019


Firma del validador

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión
³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640
641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664
665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688
689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712
713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736
737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760
761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784
785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808
809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832
833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856
857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880
881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904
905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928
929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952
953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976
977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000

Anexo 5. Carta de presentación



Escuela de Posgrado

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Lima, 18 de julio de 2019

Carta de Presentación N° 099 – 2019 EPG – UCV ATE

Señor(a):

MG. PEÑA ANDÍA, NILDA

DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AURELIO MIRO QUESADA SOSA

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **VENTURA QUINTANA, TANIA VICKY**; **identificado** con **DNI N°10698598** y código de matrícula **N°7001211930**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN PÚBLICA AURELIO MIRO QUESADA SOSA, LA MOLINA, 2019"

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,

Dra. Mañita del Carmen Ancaya Martinez
Coordinadora de la Escuela de Posgrado – Campus Ate
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Anexo 6. Carta de Autorización

CARTA DE ACEPTACIÓN

Señora

Mag. María del Carmen ANCAYA MARTÍNEZ

Coordinadora de la Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo – Campus Ate

PRESENTE

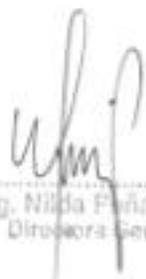
ASUNTO: Autorización para la aplicación de los
instrumentos de investigación de la Lic.
Tania Vicky VENTURA QUINTANA

Es grato dirigirme a usted para saludarla y a la vez hacer de su conocimiento, que mi despacho ha visto por conveniente autorizar a la prof. Tania Vicky VENTURA QUINTANA, la aplicación de los instrumentos de la tesis titulada “La Inteligencia Emocional y el Desempeño Profesional Docente en la Institución Pública Aurelio Miro Quesada Sosa – La Molina – 2019”, lo cual hago de su conocimiento para los fines que estime conveniente.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

La Molina, 22 de abril del 2019




Mg. Nilda Peña Andía
Directora General

Artículo

Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Br. Tania Vicky Ventura Quintana

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019. La investigación se desarrolló bajo el diseño no experimental, transversal y correlacional, debido a que la información que se recogió fue como tomar una fotografía del momento, ya que se buscó recoger los datos obtenidos en un tiempo definido, es correlacional porque se correlacionan las variables para determinar el grado de relación existente entre las dos variables. El muestreo fue no probabilístico intencionado por criterio y conveniencia de la investigadora. El enfoque de la investigación es cuantitativo.

El estudio en sus resultados estadísticos se evidencia la relación positiva según rho de Spearman = 0,551 entre las variables: Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que permite señalar que la relación es significativa. Por lo tanto, se concluye a mayor nivel de inteligencia emocional es mayor nivel de desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Palabras clave: inteligencia, emocional, desempeño profesional docente.

Abstract

The present investigation had like general objective to determine the relation that exists between the emotional intelligence and the educational professional performance in the public institution Aurelio Miro Quesada Sosa, The Molina, 2019. The investigation was developed under the design non experimental, transversal and correlational, transversal, because the information that was collected was like taking a photograph of the moment, since it was sought to collect the data obtained in a defined time, it is correlational because the variables are correlated to determine the degree of relationship between the two variables. Sampling was intentionally non-probabilistic by criteria and convenience of the researcher. The research approach is quantitative.

The study in its statistical results shows the positive relationship according to Spearman's $\rho = 0,551$ among the variables: Emotional intelligence and professional teacher performance. This degree of correlation indicates that the relationship between the variables is positive and has a moderate level of correlation. The significance of $p = 0.000$ shows that p is less than 0.05, which indicates that the relationship is significant. Therefore, it is concluded that a higher level of emotional intelligence is a higher level of professional teacher performance in the public institution Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Key words: emotional, intelligence, professional teaching performance.

Introducción

En la actualidad las organizaciones del siglo XXI demuestran que existe una dinámica constante de cambios acelerados, esto debido a la globalización ya que presenta muchos aspectos relacionados a lo económico, financiero, político, y sobre todo en lo educacional. Estos elementos importantes influyen mucho en las organizaciones educativas tanto públicas como privadas. Por consiguiente, en nuestro país aquella parte organizacional de las diversas instituciones educativas está cambiando debido a los factores externos.

En el contexto nacional, en los espacios educativos pueden observar la carencia del manejo adecuado de las emociones llevando a situaciones desde riesgo que alteran la buena convivencia.

Minedu (2017), manifestó que “se ha reportado 10 936 casos de violencia física, 9 287 casos de violencia verbal, 7 728 casos de violencia psicológica. De los casos citados se puede indicar que van en aumento. Así mismo, Vásquez (2007) expresó que “en las IE de gestión pública se presenta un ambiente con dificultades en la relación interpersonal muy deteriorado entre los integrantes del equipo de los docentes haciendo que la coordinación, comunicación, sea difícil no permitiendo que el consenso perdure en acuerdos” (p.56). La situación descrita también es parte de la institución pública en mención, en donde podemos apreciar violencia entre los propios estudiantes como también situaciones presentados entre docentes, como discrepancias, por los horarios, la organización de las aulas, indisciplina de

estudiantes que son motivos de alteraciones verbales que no ayudan al fortalecimiento de la buena convivencia armoniosa que debe ser inherente a la cultura organizacional de la institución educativa, estas situaciones son evidencias del mal manejo de la inteligencia emocional entre los docentes quienes integrantes del colectivo humano.

Antecedentes del problema

Orbegoso (2017), realizó el estudio con la finalidad de encontrar la correspondencia entre IE y desempeño docente en profesores de la Institución Educativa Alipio Ponce Vásquez, Lima, se efectuó por medio del enfoque cuantitativo, teniendo como método descriptivo correlacional, de corte transversal, utilizando un muestreo no probabilística de manera intencional por el investigador, siendo en total 64 maestros de los tres niveles a cuales se procedió el recojo de información con dos instrumentos validados y confiables, para sistematizar la información se usó el SPSS. Se llegó a la conclusión que la IE posee una relación significativa en donde ($r = ,962$ y $p = ,000$) con el desempeño docente en los maestros de la IE. En la cual se ejecutó el estudio.

Castillo (2017), realizó el estudio con la finalidad: encontrar la relación entre IE y auto concepto en los alumnos del 1° ciclo de la Universidad César Vallejo. Siendo el estudio de tipo básica, correspondiente a un enfoque de estudio cuantitativo. El procedimiento utilizado fue hallar la relación de las variables, siendo para ello un diseño no experimental. El total de los sujetos de investigación fueron 71 estudiantes. Se usó un muestreo no probabilística. Se elaboraron para la medición de ambas variables. Dichos instrumentos fueron validados por tres expertos del tema. Luego se procesaron y se analizaron los resultados encontrándose una correlación de Spearman (sig. Bilateral =.000<.01; Rho=.442**). Finalmente se evidenció una relación positiva entre IE y autoconcepto, en los alumnos de la universidad indicada.

Revisión de la literatura

Inteligencia emocional

Goleman (como se citó en Fragoso, 2019), afirmó: “son características vitales para la resolución de situaciones problemáticas producidos en la vida diaria haciendo uso de auto

motivarse, colocase en el lugar del otro, valorándose así mismo, control de las emocionalidad, uso de habilidad social” (p.10)

La Puente (2018), expresó: “La formación de la inteligencia emocional es en realidad los nuevos desafíos en el campo educativo que implica esforzado trabajo en donde deben sumar esfuerzos docentes y padres de familia sobre re el tema en particular” (P.105)

Al respecto Mayer y Salovey (como se citó en Palomero, 2017), expresó: se entiende que la IE es una conglomeración de destrezas relacionadas a la emoción y su respectiva regulación y que es parte del aprender desde temprana edad según el entorno en la cual se encuentra inmerso la persona y que empoderarse contribuye a su desenvolvimiento personal de cada día y más aún en estos tiempos donde se necesita tal situación. (p.55)

Con respecto al desempeño profesional docente

Chiavenato (2010), sostuvo: El desempeño, es asumido como el conjunto de acciones o prácticas contemplados en los trabajadores activos, quienes son sobresalientes en la consecución de los resultados, los cuales responden a los objetivos de la entidad a la cual pertenecen. (p.24)

El autor Ponce (2005), sostuvo que el desarrollo profesional del docente. “Es el desarrollo del maestro en relación a su actuar pedagógica para orientar, guiar, controlar y ejecutar una apreciación del desarrollo educativo” (p.45).

El Minedu en la RM 0547 – 2012 ED, expresó respecto al desempeño profesional docente:

Entender como una buena docencia implica el cumplimiento de los compromisos tácitos entre el estado, la sociedad en la cual se esperan que los docentes dominen las competencias de acuerdo a sus funciones en la que se movilicen y desde allí brinde aportes en provecho de IE en busca de mejorar los aprendizajes. El marco del buen desempeño maestro brinda los dominios, competencias y los s para observar al profesional docente en su actuar propiamente. (p.17)

Problema

En concordancia con los objetivos del presente estudio, los datos encontrados en la investigación permitieron abordar y plantear soluciones concretas a la situación problemática investigada concerniente a la IE y el desempeño profesional docente en la escuela pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina. Teniendo presente que ante los resultados encontrados se buscó la posibilidad de proponer o sugerir que el uso y la práctica de las destrezas de la inteligencia emocional es fundamental para la supervivencia, no solamente nos pueden apoyar a ser cada vez más competitivos, sino a sentirnos bien en nuestro trabajo hoy más que nunca en la cual el ámbito que trabajamos está inmerso en permanente innovación por nuevos desafíos existentes en la sociedad. En consecuencia, es responsabilidad del equipo directivo, docentes la decisión que finalmente opten, son de ellos los encargados de proponer los cambios mediante la reflexión, la innovación del trabajo para la mejora de la labor docente en las aulas entendiendo que un docente que desarrolle la inteligencia emocional tendrá ante sus estudiantes, sus padres y sus pares mejores resultados en su actuar cotidiano, la intención de proponer tal estudio fue con el objetivo de aportar a mejorar el desempeño profesional de los maestros y maestras institución mencionada.

Objetivos

La mirada final del estudio es desarrollar la inteligencia emocional para tener un buen desarrollo del desempeño profesional docente. Por esta razón es trascendental que en la institución educativa estén presentes profesionales quienes lideren con éxito la conducción de su trabajo pedagógico, gestionando los aprendizajes pertinentes y oportunos ante sus estudiantes, haciendo uso de la emocionalidad y la inteligencia emocional para fines de formación continua ante sus estudiantes. Desarrollar la destreza de la inteligencia emocional en los docentes no solo permitirá tener estudiantes emocionalmente adiestrados, sino le permitirá afrontar situaciones críticas con pertinencia ante cualquier eventualidad. De este modo, los docentes que cuenten con la emocionalidad desarrollada, serán quienes tengan la mayor capacidad para percibir, comprender y regular las emociones propias y de sus estudiantes, tendrán las herramientas que les permita afrontar con mayor entereza las respuestas emocionales negativas de sus estudiantes como también una mejor respuesta a las

exigencias laborales que exigen el contexto actual, una calidad en su profesionalidad que repercute en la mejora de los logros de sus alumnos.

Método

Tipo de investigación:

Para la investigación tratada se tuvo en cuenta la investigación básica

Carrasco (20017), sostuvo: “Este tipo de investigación tiene como finalidad contribuir al incremento de los constructos ya existentes en relación a la realidad estudiada, efectuando un análisis para mejorar los contenidos encontrados” (p.43)

Diseño de investigación

Sánchez, Reyes y Mejía (2018), sostuvo que son: “Modelos o esquemas que el investigador hace suyo para implantar una mejor inspección de las variables estudiadas” (p.53).

El presente estudio es No experimental., Correlacional de corte transversal.

Hernández y Mendoza (2018), expresó: “Son investigaciones efectuados sin manipular de manera intencional las variables estudiadas, el investigador es un observador de hechos en contexto en la cual serán analizados” (p.175)

Como hipótesis general se ha considerado lo siguiente: La inteligencia emocional se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Para el presente estudio se formularon las siguientes hipótesis específicas.

H1.La conciencia emocional se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

H2. El autocontrol o regulación se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

H3. La motivación se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

H4. La empatía se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

H5. La habilidad social se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Para el presente estudio se llegaron a elaborar dos cuestionarios: para la medición de la variable inteligencia emocional que constan de 39 ítems y para la variable desempeño profesional docente con 40 ítems respectivamente.

Para verificar si un instrumento es confiable se procedió a la aplicación de una prueba piloto a 23 elementos y los valores obtenidos se sistematizó en una base de datos y luego se continuó con el empleo de la prueba estadística de fiabilidad mediante el paquete estadístico de alfa de cronbach siendo las preguntas de respuesta politómica categorizadas y se usó el programa estadístico SPSS cuya versión es la 25 , el resultado del alfa de cronbach fue de 0,925, en el instrumento inteligencia emocional, del mismo modo para desempeño profesional docente se obtuvo un resultado según Alfa de Cronbach de 0,925 siendo los dos instrumentos de alta confiabilidad.

Resultados

Descripción de resultados de la variable: Inteligencia emocional

Tabla 12.

Niveles de la variable inteligencia emocional en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

Inteligencia emocional				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	8	10,0	10,0
	Regular	57	71,3	81,3
	Óptimo	15	18,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0

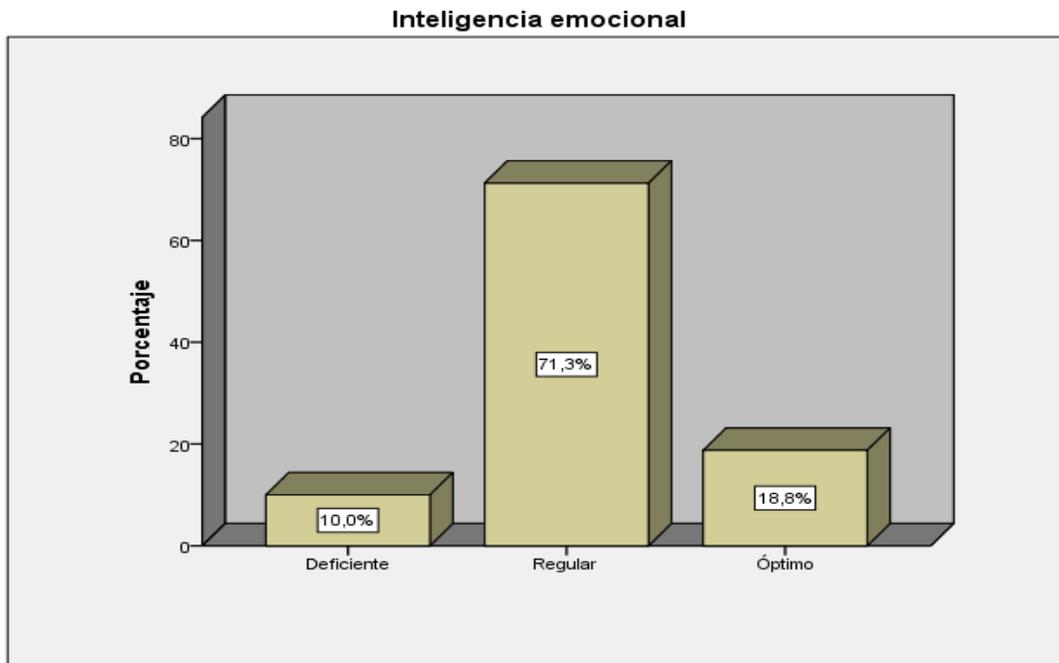


Figura 1. Niveles de la variable inteligencia emocional en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019. Autoría propia.

Nota: De la tabla 1 y la figura 1 se distingue que, según la encuesta de los docentes el 10,0% tiene una inteligencia emocional deficiente, 71,3% es regular y el 18,8% es óptimo. De los resultados logrados se concluye que: El nivel de inteligencia emocional de los docentes en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019, tiene una tendencia regular.

Descripción de resultados de la variable desempeño profesional docente

Tabla 18.

Niveles de la variable desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

		Desempeño profesional docente			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	17	21,3	21,3	21,3
	Regular	50	62,5	62,5	83,8
	Óptimo	13	16,3	16,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración del autor

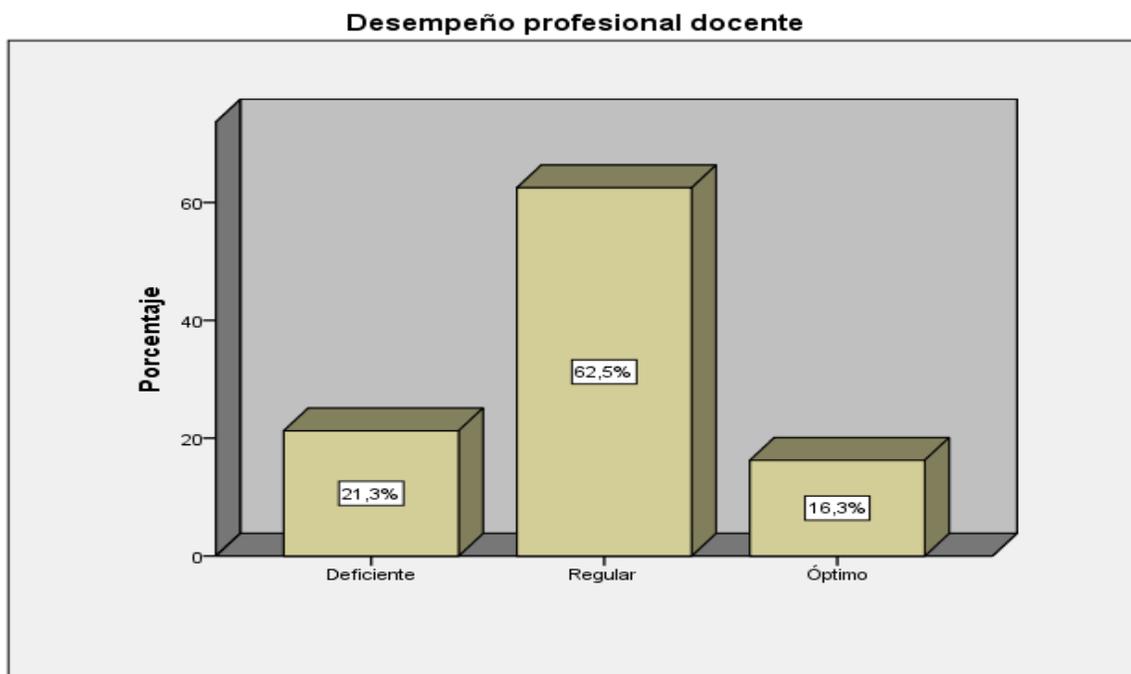


Figura 2. Niveles de la variable desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019

Nota: De la tabla 18 y la figura 7 distingue que, según la encuesta de los docentes el 21,3% tiene un desempeño profesional deficiente, 62,5% es regular y el 16,3% es óptimo. De los resultados logrados se concluye que: El nivel de desempeño profesional de los docentes en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina; 2019, tiene una tendencia regular.

Prueba de la hipótesis general

Ho. La inteligencia emocional NO se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Ha. La inteligencia emocional se relaciona con el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Nivel de confianza: 95% ($\alpha= 0.05$)

Reglas de decisión:

Si $p < \alpha$; se acepta la hipótesis alterna.

Si $p > \alpha$; se rechaza la hipótesis nula.

Prueba estadística: Prueba de correlación de Spearman.

Tabla 30.

Correlación de entre las variables la inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019

Correlaciones			
		Inteligencia emocional	Desempeño profesional docente
Coeficiente de correlación		1,000	,551**
Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	.	,000
N		80	80
Rho de Spearman			
Coeficiente de correlación		,551**	1,000
Desempeño profesional docente	Sig. (bilateral)	,000	.
N		80	80

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Los resultados estadísticos señalan que existe una relación positiva según rho de Spearman = 0,551 entre las variables: Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que admite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que: A mayor nivel de inteligencia emocional mayor desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019.

Discusión

La presente investigación, según los resultados estadísticos encontrados señalan que existe una relación positiva según rho de Spearman = 0,551 entre las variables: Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que admite señalar que la relación es

significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo entonces que: A mayor nivel de inteligencia emocional mayor desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019. Estos resultados evidenciado coinciden con los estudios efectuados por González (2017) quien efectuó el estudio de título inteligencia emocional y el impacto en el desempeño docente cuyo resultado según rho de Spearman = 0,851, siendo una relación positiva alta y llegó a la conclusión que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño profesional docente. Así mismo, la investigación realizada es coherente con el estudio efectuado por Arias (2016), modelo de evaluación de desempeño profesional docente como vía para el desarrollo profesional, quien sostuvo como conclusión que datos evidenciados muestran que para un buen desempeño profesional docente tiene que ver la formación profesional, siendo la relación es significativa.

Con relación a la hipótesis específica 1. Los resultados de análisis estadístico señalan que existe una relación positiva según rho de Spearman = 0,588 entre las variables: Conciencia emocional y el desempeño profesional docente. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que admite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluyó que: a mayor nivel de conciencia emocional mayor desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019. Dichos resultados encontrados lo podemos comparar con lo efectuado por Orbegoso (2017) quien realizó el estudio de inteligencia emocional y desempeño profesional docente, en la cual se obtuvo como resultado de una correlación de Spearman (sig. Bilateral =.000<.01; $r = ,962$ y $p = ,000$), concluyéndose que la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con el desempeño profesional docente. Del mismo modo el estudio que llevo a cabo. De igual forma Escobedo (2016) realizó el estudio sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en la cual se pudo encontrar una correlación de Spearman (sig. Bilateral =.000<.01; $r = ,702$ y $p = ,000$). Por lo consiguiente se concluye que existe una relación significativa entre la IE y el RA respectivamente.

En cuanto a la hipótesis específica 2. Los resultados de análisis estadístico señalan que existe una relación positiva según rho de Spearman = 0,622 entre las variables: Autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño profesional docente. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que admite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que: A mayor nivel de autocontrol o regulación de las emociones mayor desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019. Dicho resultado coincide con encontrado en Castillo (2017) quien efectuó el estudio sobre la relación de la inteligencia emocional y el auto concepto, en la cual obtuvo como resultado de una correlación de Spearman (sig. Bilateral =.000<.01; Rho=.442**). Llegando a la conclusión que se evidenció una relación positiva entre IE y auto concepto.

Con respecto a la hipótesis específica 3. Los resultados estadísticos señalan que existe una relación positiva según rho de Spearman = 0,406 entre las variables: Motivación y el desempeño profesional docente. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05 lo que admite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que: A mayor nivel de motivación mayor desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019. El resultado encontrado lo podemos comparar con Dionicio (2017), quien realizó un estudio sobre desempeño profesional docente y la calidad educativa, en la cual obtuvo una correlación de Spearman (sig. Bilateral, $r = 0,694$), siendo el valor de significancia igual a 0,000 ($p<0,005$), resultado que nos indica como conclusión que existe relación significativa entre las variables estudiadas. De la misma manera el resultado descrito tiene similitud con Mairena (2016) en relación a la variable dependiente en la cual obtuvo una correlación de Spearman (sig. Bilateral, $r = 0,764$), siendo el valor de significancia igual a 0,000 ($p<0,005$), encontrándose así una relación significativa entre acompañamiento y desempeño profesional docente.

Referencias

- Arias, G. (2016). *Modelo de evaluación del desempeño profesional docente como vía para el desarrollo profesional, el salvador* (Tesis doctoral). Universidad de Granada, *Salvador*. Recuperado <https://hera.ugr.es/tesisugr/25973459.pdf>
- Carrasco, D. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos
- Castillo, B. (2017). *Inteligencia emocional y auto concepto en los estudiantes de primer ciclo (Tesis maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú)*. Recuperado <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7717>
- Castillo, B. (2017). *Inteligencia emocional y auto concepto en los estudiantes de primer ciclo (Tesis maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú)*. Recuperado <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7717>
-
- Chiavenato, I. (2010). *La Administración en los Nuevos Tiempos*. México. Editorial McGraw-Hill.
- Dionicio, L. (2017). *El desempeño profesional docente y su relación con la calidad educativa de los estudiantes del nivel secundaria en la I.E N° 2028*. San Martín de Porres, Lima – 2013 (tesis doctoral, universidad la cantuta, Lima, Perú)
- Fragoso, R. (2019). *Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras*, 19 (1) ,1409 – 4703
- González, J. (2017). *Inteligencia múltiple y su incidencia en el Desempeño Docente en la Universidad Tecnológica del Centro* (Tesis maestría, Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela)
- Hernández, R., y Mendoza, Ch. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill interamericana editores
- Mairena, E. (2016). *Acompañamiento pedagógico y desempeño de docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas* (Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Nicaragua). Recuperado de: <http://repositorio.unan.edu.ni/1434/1/4428.pdf>
- Minedu (2017). *Reporte de casos de violencia Siseve*. Lima; Perú. Recuperado <http://peru21.pe/peru/violencia-escolar-peru-aumento-2017-hubo-591-denuncias-informe-398961>

- Minedu. (2012). *Módulo I planificamos el acompañamiento pedagógico*. Lima. Perú.
- Orbegoso, J. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño docente en profesores de la institución educativa Alipio Ponce Vásquez* (tesis segunda especialidad, Universidad César Vallejo, Lima, Perú). Recuperado http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20444/Orbegoso_OJF.pdf?sequence=4&isAllowed=y
-
- Palomero, J. (2017). Competencias emocionales en educación. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Zaragoza, España: Emotional skills in education
- Ponce, Z. (2005). *El desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como microuniversidad*. (Tesis. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona). Recuperado de URL: <http://www.cubaeduca.cu/media/www.cubaeduca.cu/medias/pdf/5286.pdf>
- Puente, B. (2008). Competencias de la emocionalidad en educación. *Revista Interuniversitaria de Formación del docente*, Madrid, España: Emotional skills
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Bussiness Support Aneth S.R.L
- Vásquez, F. (2007). Inteligencia emocional en las organizaciones educativas. *Psicología educativa*, 10(17), 42-59. Recuperado de www.unisimonbolivar.edu.com

Anexo 8:

Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico

Yo, Tania Vicky Ventura Quintana, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10698598, con el artículo titulado: “Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019”, declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, la publicación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Ate, 14 de octubre 2019.



Tania Vicky Ventura Quintana

DNI 10698598

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Freddy Antonio Ochoa Tataje, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, revisor de la tesis titulada **“Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa, La Molina, 2019”** del estudiante Tania Vicky VENTURA QUINTANA, constató que la investigación tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de Octubre del 2019.



Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

DNI: 07015123





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Inteligencia emocional y el desempeño profesional docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa. La Molina, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Administración de la Educación

AUTORA:
B^a. Tania Yicki Ventura Quintana
(0000-0002-4731-022X)

ASESOR:
Dra. Lisset Sotelo Rodríguez Baca
(0000-0003-1850-015X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ
2019




Resumen de coincidencias

18 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universidad	12 %
2	repositorio.uci.edu.pe	2 %
3	dspace.unliru.edu.pe	1 %
4	repositorio.usil.edu.pe	<1 %
5	cybertesis.umasm.edu.pe	<1 %
6	repositorio.uns.edu.pe	<1 %
7	Entregado a CONACYT	<1 %
8	rii.uc.edu.pe	<1 %



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... VENTURA QUINTANA, Tania Vicky

D.N.I. : 10698598

Domicilio : Jr. Javier Heraud 255 Loop Universa/

Teléfono : Fijo : 362 2025 Móvil : 954 702799

E-mail : taniavq.01@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro

Mención: Maestro en Administración de la educación

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... VENTURA QUINTANA, Tania Vicky

Título de la tesis:

..... "Inteligencia Emocional y el desempeño profesional

..... docente en la institución pública Aurelio Miro Quesada

..... Sosa, La Molina, 2019"

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 01-11-19

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Tania Vicky Ventura Quintana....., identificado con DNI N° 10698598....., egresado de la Escuela Profesional de Maestría en Administración en la de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Inteligencia Emocional y el desempeño profesional docente en la en la I. E. AMQS....."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

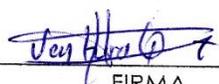
.....

.....

.....

.....

.....


 FIRMA

DNI: 10698598

FECHA: 01 de Nov. del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Programa de Maestría en Administración de la Educación

INFORME TITULADO:

"Inteligencia Emocional y el desempeño profesional docente
en la institución pública Aurelio Miro Quesada Sosa,
La Molina, 2019"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Administración de la Educación

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de Agosto del 2019

NOTA O MENCIÓN: UNANIMIDAD




FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN