



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de la I.E. Julio C.
Tello Santa Anita – 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Br. Estela Huamán Vertiz (ORCID: 0000-0003-2044-8729)

ASESOR:

Dr. Edwin Alberto Martínez López (ORCID: 0000-0002-1769-1181)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Educación y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria:

A mis hijos que creyeron y confiaron en mi trabajo.

Agradecimiento:

A Dios, que día a día ilumina mi vida, me llena de esperanza y me fortalece para seguir bregando por mis propósitos.

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): HUAMAN VERTIZ, ESTELA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. JULIO C. TELLO SANTA ANITA - 2019

Fecha: 12 de noviembre de 2019

Hora: 11:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Abner Chávez Leandro

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Luzmila Garro Aburto

Firma: 

VOCAL: Dr. Edwin Alberto Martínez López

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
..... *Redacción APH*

.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autoría

Yo, Estela Huamán Vertiz, estudiante de la escuela de Posgrado, del programa Psicología Educativa, de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el presente trabajo académico de investigación titulado: “Desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello Santa Anita – 2019”, en 67 folios para la obtención del grado académico de maestra en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 29 de septiembre de 2019


.....
Br. Estela Huamán Vertiz

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1. Tipo y diseño de investigación	14
2.2. Escenario de estudio	16
2.3. Participantes.	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
2.5. Procedimiento	18
2.6. Método de análisis de información	19
2.7. Aspectos éticos	20
III. Resultados	22
IV. Discusión	26
V. Conclusiones	29
VI. Recomendaciones:	31
Referencias	32
Anexos	41

Anexos

	Pág
Anexo 1: Matriz de categorización de datos	41
Anexo 2: Guía de entrevista semiestructurada	42
Anexo 3: Matriz de desgravación de entrevista	43
Anexo 4: Matriz de desgravación y codificación	46
Anexo 5: Matriz de codificación y conclusiones	51
Anexo 6: Guía de observación	55

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Codificación de los entrevistados	17
Tabla 2: Propósitos de las técnicas e instrumentos	17

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Triangulación de la entrevista a profundidad	22
Figura 2: Triangulación de la observación a los estudiantes	23
Figura 3: Triangulación de la entrevista y la observación	24

Resumen

En el presente estudio se planteó como propósito describir el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello Santa Anita – 2019. El enfoque es cualitativo, con un método fenomenológico. La unidad de estudio conformada por tres grupos de estudiantes de la Institución Educativa Julio C., Tello del distrito de Santa Anita. Se utilizó como técnicas la entrevista y la observación. La interpretación de los hallazgos se realizó aplicando la técnica análisis de contenido, mediante la triangulación de los instrumentos. La conclusión fue que las habilidades socioemocionales se deben desarrollar desde el hogar, bajo un buen modelo de vida, comportamiento y desarrollo emocional de los padres, los mismos que deben ser complementados en la escuela por los docentes.

Palabras clave: habilidades, inteligencia emocional, habilidades socioemocionales

Abstract

In the present study, the purpose was to describe the development of socio-emotional skills in students of the I.E. Julio C. Tello Santa Anita - 2019. The approach is qualitative, with a phenomenological method. The study unit consists of three groups of students of the Julio C., Tello Educational Institution of the Santa Anita district. The interview and observation techniques were used as techniques. The interpretation of the findings was made by applying the content analysis technique, through the triangulation of the instruments. The conclusion was that socio-emotional skills should be developed from home, under a good model of life, behavior and emotional development of the parents, the same ones that must be complemented in the school by the teachers.

Keywords: skills, emotional intelligence, socio-emotional skills

I. Introducción

Hablar de habilidades alude a la capacidad de un individuo para ejecutar una acción, desde lo que implican las habilidades sociales se corresponde con la capacidad de realizar intercambios coherentes y constructivos; al respecto Unicef (s/f), asevera que es importante un desarrollo de estilo de vida saludable, a manera de actitudes indispensables para un comportamiento positivo que facilite enfrentar de manera efectiva y eficaz los desafíos de la vida diaria. Por ello, las habilidades socioemocionales se consideran comportamientos aprendidos por las personas en lo interno de su grupo familiar, en este sentido se corresponden con las actitudes positivas, que bien puede decirse facilitan el logro y consolidación de relaciones coherentes con uno mismo y con los demás.

El tema de las habilidades socioemocionales va cobrando mucha importancia a nivel mundial en los últimos años, su importancia estriba en formar integralmente a la persona; es decir acompañar a las habilidades cognitivas las socioemocionales que le permitirán al individuo afrontar con éxito las dificultades que pueda encontrar en la vida. Las habilidades socioemocionales en Estados Unidos se realizan a través de intervenciones con programas como: Promoviendo Estrategias de Pensamiento Alternativo (Promoting Alternative Thinking Strategies (PATHS), esta dado para estudiantes de preescolar y educación primaria; en la que se enseña el autocontrol emocional, comunicación entre pares, autoestima y resolución de conflictos, logrando en los estudiantes la reflexión sobre sus sentimientos y emitir respuestas adecuadas, en periodos de 30 minutos y tres veces a la semana. Otro de los programas es Tools of the Mind (Herramientas de la Mente) para preescolares , que brinda un plan de estudios y formación para profesores, enseñando a los niños habilidades cognitivas y blandas basado en el juego y la reflexión.

Las habilidades socioemocionales en escocia de igual manera se da a través del programa Zona de Habilidades del Angus College (Angus College Skillzone Program), para estudiantes de 14 a 18 años que dejaron las escuelas o estan proximos a dejarlos, el plan de estudio hace incapie en las habilidades como conducta adecuada en el trabajo, motivación, buscar ayuda, comunicación, trabajo en equipo y gestionar el tiempo,

logrando que los estudiantes tengan mayor motivación y desistan de alejarse de la escuela o el programa “Skillzone”.

CASEL (2017) menciona que México es uno de los países donde se da mayor importancia al desarrollo de las habilidades socioemocionales; por ello recientemente ha incorporado a su currículo el desarrollo de un programa de habilidades socioemocionales en forma obligatoria, como un nuevo modelo educativo; es decir en la educación media superior cada docente debe desarrollar una sesión por semana sobre las habilidades socioemocionales durante los seis semestres; ya que consideran que estos programas ayudan a mejorar el desempeño académico a la vez que coadyuvan a lograr un mejor clima escolar. Para que los maestros puedan enseñar la importancia de las habilidades socioemocionales en el aula no solo se precisa de una adecuada capacitación sino requiere de éstos el modelado de estas habilidades en el aula.

En nuestro país no se toma en cuenta las habilidades socioemocionales en el currículo nacional, se da más prioridad al aspecto cognitivo en las áreas de comunicación y matemática, a tal punto que entre los adolescentes peruanos el 31,3 % tiene serias deficiencias en sus habilidades sociales; es decir de cada 100 estudiantes 31 escolares presentan deficiencias, según estudios realizados por la oficina de Tutoría y Prevención integral del Minedu. La Llece (2019) (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación) juntamente con la Unesco y el BID a través del plan de aplicación de los Estudios Regionales Comparativos y Explicativos (ERCE) ha proyectado hacia el 2030 incorporar en las evaluaciones las habilidades socioemocionales en los estudiantes; como se sabe en la actualidad solo evalúan las competencias en las áreas de comunicación y matemática.

Las habilidades sociales según Nawaz, Ali, Najmussaib, Ahmed y Rehna (2019) son un conjunto de competencias que permiten a un individuo incitar y mantener relaciones sociales positivas, contribuir a la aceptación de los compañeros y a un ajuste escolar satisfactorio y permitir que un individuo pueda hacer frente de manera efectiva al entorno social más amplio. Con respecto a la aceptación social y entusiasta, estos pueden caracterizarse como percibir y dirigir nuestros sentimientos, creando pensamientos sobre los demás, creando conexiones positivas, estableciéndonos opciones responsables y hacer frente a circunstancias productivas y éticas. Dichas habilidades

inclusive, pueden ser un elemento de protección o riesgo en la adolescencia, de acuerdo a la colección de habilidades y cómo se abordan las dificultades para impulsar una adaptación sana psicosocial. En atención a lo señalado, muchas familias e inclusive las escuelas han desestimado la importancia de la atención que requieren estas habilidades socioemocionales expresión de un adecuado uso de la Inteligencia Emocional, ocasionando carencia en las relaciones interpersonales por parte de los estudiantes. Así, entender cómo ese déficit en las relaciones interpersonales de los aprendices puede desencadenar en violencia escolar, al respecto Echeverri, Gutiérrez, Ramírez, y Morales (2014) expresan que esta involucra una serie de comportamientos problemáticos que perturban la sana convivencia escolar.

En el mismo orden de ideas, Mayer y Salovey (1997) citados por Aguaded y Pantoja (2015) indican que la Inteligencia emocional (IE) es la destreza que posee un individuo para distinguir, evaluar y manifestar emociones con precisión, la habilidad para poder crear sentimientos que favorezcan el pensamiento; la destreza para entender emociones, el conocimiento emocional y la destreza para regular emociones fomentando un desarrollo emocional e intelectual. En este mismo orden de ideas, Goleman (1995) asevera que la IE hace referencia a una serie de facultades concerniente con el conocimiento de uno mismo, el control del ímpetu, la empatía, la motivación, la constancia, la comprensión, el altruismo, la autodisciplina.

Dicho lo anterior, la habilidad socioemocional aporta a la persona de comprensión, estrategias y aprendizaje que contribuyen al desarrollo de un concepto positivo de sí mismos, promover relaciones sanas y de respeto, así como el desarrollo de capacidades para el reconocimiento y manejo emocional y con ello tomar decisiones de manera coherente y responsable. En atención a lo antes mencionado, las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria de Santa Anita, lapso 2019, presentan déficits en el área socioemocional que preocupan a los docentes, al situar en riesgo la orientación y formación de la personalidad de estos, así como su desempeño en el aula y su accionar en el grupo al cual pertenece. La realidad problemática se caracteriza por un pobre interés por el trabajo en equipo, los estudiantes manifiestan dificultad en la expresividad de sentimientos y emociones, aunado a lo anterior los docentes no cuentan con material didáctico de apoyo que estimule el desarrollo armónico de las relaciones interpersonales, lo cual incide negativamente en su

desarrollo socioemocional. Se evidencia de lo anterior que el objeto de estudio está orientado a las Habilidades Socioemocionales de los estudiantes de educación primaria en Santa Anita, lapso 2019.

Entre los trabajos previos a la presente investigación a nivel internacional destaca el de Rueda, Cabello, Filella, y Vendrell (2016) en su estudio sobre la valoración del programa de Educación Emocional Happy 8-12 para resolver conflictos de manera asertiva, concluyen destacando la importancia del uso de este tipo de programas, sustentado en una metodología con apoyo de un video juego como herramienta pedagógica y considerando para ello competencias como la conciencia y regulación, emocional, autonomía social para la vida y el bienestar general. De igual manera, Carrillo (2015) al indagar acerca de la comprobación de un Programa Lúdico para aumentar las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años, enfatizó la trascendencia del diseño de un programa grupal de preparación en habilidades sociales en formato lúdico (JAHSO) orientado a niños de 9 a 12 años, con el fin de mejorar sus habilidades sociales, en particular conductas asertivas, agresivas y pasivas, igualmente su eficacia en la mejora de habilidades sociales y la disminución de la ansiedad social.

Asimismo, Oros y Fontana (2015) en su disertación con respecto a Niños socialmente hábiles: ¿Cuánto influyen la empatía y las emociones positivas?, concluyen que las emociones positivas y la empatía permiten el desarrollo de conductas socialmente habilidosas, del mismo modo un mayor impacto de las emociones positivas en comparación a la empatía, resultados significativos al momento de entender la dinámica de los procesos comprometidos y de diseñar programas de intervención para promover habilidades sociales en la niñez.

Murrieta, Rubacalba, Caballo y Lorenzo (2014) en su estudio titulado Cambios en la sensación de la violencia y el proceder agresivo entre párvulos a partir de un programa de habilidades socioemocionales, concluyen que existen transformaciones en la sensación de la violencia de la cual son objeto los menores y un acrecentamiento en el reconocimiento de la agresión ejercida hacia los compañeros en párvulos que anteriormente comunicaron no ser agresivos o que lograron una ínfima puntuación en los niveles de agresión; igualmente, por lo cual los niños que acostumbran a ser agresores expusieron una mengua importante en la agresión, evidenciándose que el

programa “Comunidades amigas de la infancia” permite aminorar la normalización de la violencia hacia los infantes, así como las conductas agresivas hacia los colegas.

Fernández, Quintanilla y Giménez (2016) en su estudio sobre las emociones en niños con riesgo de exclusión social, probaron la efectividad de un programa de habilidades socioemocionales, demostraron la mejora significativa del conocer y regular las emociones; en un estudio cuasiexperimental. Montejo (2019) en su estudio cuasiexperimental, halló como resultado la influencia significativa del aprendizaje basado en problemas en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Ahora bien, en los trabajos a nivel nacional se presenta el de Copaja (2019) titulado Programa de habilidades socioemocionales para optimizar las relaciones interpersonales en el sexto grado de primaria. Concluyó que el nivel de las relaciones interpersonales en la institución es bajo, con escasa empatía, ausencia de trabajo en equipo y agresiones físicas, verbales y psicológicas entre los alumnos, de igual forma, el programa de Habilidades Socioemocionales evidenció que sus actividades y estrategias pudieron mejorar de manera significativa el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes. Igualmente, Maldonado., Aguinaga., Nieto., Fonseca., Shardin y Cadenillas (2018) en su artículo “Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria, señalan que la estrategia de codificación de información ejerce un mayor peso en el desarrollo de la autonomía de los estudiantes abordados, por lo que un estudiante que no maneje estas estrategias de riesgo presentará bajos niveles de aprendizaje autónomo.

Maldonado (2017) al estudiar la función del docente para favorecer el desarrollo de la autonomía en los niños de tres años concluyó que se constata un nexo entre la labor de la docente, en términos de sus actitudes y estrategias, con las respuestas de niños y niñas implicados en el estudio, gracias al trabajo realizado por la maestra con base a su capacidad para comunicarse con otros, creación de diversas actividades lúdicas, disposición para distinguir nuevos retos, asumir medidas, entre otros.

Teorías y enfoques conceptuales, acorde con lo planteado los estudios a nivel internacional señalan que para el desarrollo integral de un individuo no solo es importante los conocimientos que se tienen acerca de algo, también es vital la capacidad para desarrollar habilidades socioemocionales como la persistencia, autocontrol, curiosidad, determinación y confianza en sí mismo, para ello los estudios de Gallagher,

Rhodes y Darling, Gardner y Walsh así como Graue, Kroeger y Brown citados por Cárdenas (2016) concuerdan en que la atención en la primera infancia es responsabilidad social, destacando la exigencia de valorar permanentemente la calidad de los entornos de aprendizaje en los primeros años así como aumentar la atención en una práctica sensible con base al conocimiento del desarrollo general y particular de los niños. En consecuencia, una vez presentadas las anteriores consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales, así como la Inteligencia Emocional, se puede aproximar la mirada a las habilidades socioemocionales como una serie de destrezas necesarias para el logro de una interacción satisfactoria de la persona con respecto a su entorno, las mismas se realizan atendiendo a las normas sociales y educativas, de buen comportamiento, tolerancia ante las diferencias, asertividad relacional por lo tanto comunicativa, consideradas en el contexto de origen para el individuo, también en la percepción, valoración y expresión de las emociones en lo singular y plural de lo que se es como parte de un colectivo.

Visto así, cabe preguntarse ¿Cuál es el rol de la escuela? y ¿Cuál es el rol del docente? al respecto emergen numerosas respuestas que conducen a que el ser humano debe aprender a utilizar sus propias herramientas, para lo cual actúan al unísono la mente racional y la mente emocional, las que interactúan para la edificación de la vida mental. Dicho lo anterior es significativo que los estudiantes aprendan a ampliar sus habilidades socioemocionales, para la mejora de sus relaciones interpersonales e intrapersonales y adecuarse a los diversos escenarios en su desarrollo individual y académico. De lo que se desprende la importancia de la educación socioemocional entendida como un proceso de aprendizaje a través de la cual niños y adolescentes trabajan e incorporan en su vida nociones, valores, actitudes y destrezas que le facilitan entender y guiar sus emociones y desarrollar una identidad personal, expresar atención y cuidado hacia otros y establecer relaciones efectivas Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017). Para ello es muy importante que el docente internalice su rol como facilitador de aprendizaje más que de instructor y que modele competencias socioemocionales, para lo cual debe desarrollar dichas habilidades. Para entender que es una habilidad socioemocional hay que destacar lo señalado por Elías., Zins., Weissberg., Frey., Greenberg., Haynes y Shiver (1997) cuando mencionan que estas incluyen el conocimiento, las actitudes y las habilidades imprescindibles para que los jóvenes reconozcan y controlen sus emociones y comportamientos; disponer y mantener

relaciones positivas; tomar decisiones responsables y resolver situaciones retadoras; y establecer y lograr objetivos positivos.

Teoría de las Relaciones interpersonales, según Rogers (2011) se orienta al abordaje de la realidad experiencial y no en el contenido, teniendo como escenario la autoaceptación, en este sentido a mayor conexión entre experiencia, conciencia y comunicación por parte de la persona, mayores sus probabilidades de establecimiento de un vínculo comunicacional de reciprocidad y conexión, lo contrario generará inconsistencia en las relaciones interpersonales. Autocontrol: para Goleman (1995) se evidencia frente a la falta de explosiones emocionales e igualmente por la capacidad de no desbordarse emocionalmente con una persona que se siente molesta o enfadada, las personas con esta competencia se perfilan de la siguiente manera: moderan coherentemente sentimientos impulsivos y emociones conflictivas, se conservan equilibrados, invariables incluso en tiempos difíciles y piensan con claridad y permanecen atentos y concentrados a pesar de estar bajo presión. Amistad: implica el establecimiento de relaciones interpersonales en las cuales proyectamos afecto genuino, con intensidad fluctuante dependiendo de la afinidad y reciprocidad que, sentida por ciertas personas (Goleman, 1995). Tolerancia: de acuerdo con el Diccionario de la Real academia española (RAE) es respetar las ideas, creencias o prácticas de otras personas aún sean distintas u opuestas a las propias. Trabajo en equipo: es una cantidad mínima de personas que tienen capacidades complementarias, comprometidas con un objetivo de trabajo y un planteamiento común y con responsabilidad compartida (Katzenbach y Smith 1993). Relaciones afectivas establecidas: hacen mención a una serie de aspectos afines con las relaciones entre compañeros que transforman la vida escolar en un ambiente seguro, con ausencia de conflictos interpersonales.

Cohesión: implica el grado de conocimiento, comprensión que tienen los niños entre sí, aunado al sentimiento de amistad que les induce a ser poco competitivos entre sí y con respecto al trabajo que realizan. Afiliación: está asociada al compañerismo entre estudiantes, el apoyo del equipo de trabajo y por los compañeros para suscitar el desarrollo de destrezas, la participación y comportamientos cooperativos, igualmente asociado a sentimientos positivos de acogida y pertenencia a un grupo. Inteligencia Interpersonal: Gardner (1999) plantea que es la capacidad de comprender al resto de las personas e interactuar efectivamente con ello, involucra expresiones faciales, voz, gestos, posturas y habilidad para dar respuestas, del mismo modo, capacidad de

descubrir e instituir diferencias en los estados de ánimo, finalidades, motivaciones y sentimientos. Refiere que esta inteligencia es un poco más que la capacidad de diferenciar un sentimiento de placer a uno de dolor, con base a esto la salida será involucrarse o retirarse; de esta manera el conocimiento interpersonal permite revelar y personificar grupos complicados y diferenciados de sentimientos.

Las habilidades socioemocionales, Casel citado por Copaja (2019) expresa que las Habilidades socioemocionales (HSE) son todas aquellas relacionadas con una serie de herramientas que facilitan comprender y regular las emociones, entender al resto de las personas, sentir y expresar empatía hacia los demás, instituir y desplegar vinculaciones saludables definir y lograr metas. Evolución histórica del objeto de estudio, Etzioni citado por Copaja (2019) expresa que en la evolución de las relaciones interpersonales se evidencian dos momentos estelares, en primer lugar, se ubican los hallazgos de Elton Mayo y sus discípulos en la Western Electric en Chicago a finales de los años veinte, luego las experiencias de Kurt Lewin y sus seguidores basadas en sus indagaciones acerca del liderazgo y el cambio de actitudes a partir de los años cuarenta, asimismo de los estudios de Yale. En segundo lugar, durante los años sesenta y setenta, con Douglas Mc Gregor y más aun con Rensis Likert y Chris Argyris integrando el progreso del movimiento de las vinculaciones humanas. En este devenir, Elton Mayo es reconocido como el creador de esta escuela, así mismo John Dewey más indirectamente y Kurt Lewin de forma más directa, apoyaron en su apertura.

A través de su evolución las bases y aportes más importantes del movimiento de las relaciones interpersonales pasan a ser insuficientes para dar respuesta a la complejidad de la organización, en este sentido en Inglaterra los estudios del instituto Tavistock y de Joan Woodward pasan a considerar la incidencia de la tecnología en la manera de organizarse y aceptar la toma de decisiones por parte de los mandos gerenciales, lo anterior originando el enfoque sociotécnico. Posteriormente, las bases existentes se incorporaron en la teoría de la Calidad Total y se llevan a la práctica en Japón dando como resultado un enfoque japonés de las relaciones humanas, seguidamente durante los años ochenta emerge la orientación ética de los negocios, lo que hoy se conoce como Responsabilidad Social Empresarial.

Es importante mencionar que, durante este tiempo, tal como lo refiere Goleman (1995), la perspectiva científica de una vida mental fue desproporcionada, lo anterior orientó gran parte de los estudios acerca de la inteligencia del ser humano, perspectiva que ha variado progresivamente, ante la comprensión del papel importante que ocupan los sentimientos y en especial el reconocimiento de estos como naturalezas esenciales del ser humano para desarrollar su capacidad de aprendizaje, potenciar la creatividad y la innovación. Visto así, es durante los primeros diez años de este tercer milenio que se evidencia el ritmo al que las personas y las organizaciones aprenden, como la única ventaja competitiva y comparativa razonable, en este sentido vale destacar que hay acuerdo sobre que factor estratégico de las organizaciones del futuro será su capacidad de aprender, con ello destacando las capacidades de autorrenovación y organización inteligente. Por lo cual el abordaje de las habilidades socioemocionales en edades tempranas del desarrollo psicoevolutivo, indistintamente de las características de la organización es vital a la hora de generar propuestas a favor del perfeccionamiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes.

Habilidades Sociales, a juicio de Tapia y Cubo (2017) son conductas que se pueden manifestar de forma verbal y no verbal, contempladas en las diferentes circunstancias de interacción que experimenta un individuo con otro. Así mismo, las habilidades sociales son respuestas concretas, ya que su efectividad obedecerá al ambiente preciso de la interacción y de los parámetros manifestados en ella. Para González (2014) involucra comportamientos manifestados por una misma persona en un ámbito interpersonal determinado, expresando emociones, aspiraciones, opiniones y actitud desde la misma persona de manera coherente y con aceptación de los demás, en la consideración del respeto a la conducta del receptor de manera resolutiva ante cualquier eventualidad que pueda suscitarse. Comunicación: Lehtonen, (2009) citado por Yang, Saladrigas, y Torres (2016) refiere que es una interacción social, mediante la cual se realiza el intercambio y generación de conocimiento, principalmente cuando el mismo es organizacional, apreciado por cantidad de investigadores, como un proceso, un flujo, un depósito o una recopilación de información; miramientos válidos y no excluyentes, toda vez que este es el depósito y resultado que queda y se graba en la memoria corporativa”.

Asertividad: Para Mayer (1997) es la capacidad de afirmar uno mismo los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. De igual manera

puede aseverarse que es la destreza para transferir emociones, creencias y opiniones propias de manera honesta, respecto a sí mismo en consideración a los derechos de los demás, el individuo se valora y admite sin juicio crítico, ni destructivo, busca lo mejor de sí y posee seguridad en sus capacidades. Control de la ira: Muñoz, Bernal y De Cesaris (2006) precisan la ira como una emoción apresurada que pocas veces se vivirá o experimentará de forma agradable, regularmente trae consigo sentimientos de frustración pierden el dominio sobre sí mismo, los mismos acostumbran acompañarse con ideas no racionales, y conduce al individuo a perder el control, a diferencia de cuando hay solamente enfado.

Emociones: Soler, Aparicio, Díaz, Escolano y Rodríguez (2016) expresan que son reacciones del organismo que ocasionan experiencias personales apreciadas de manera inmaterial, lo cual entorpece su conocimiento en una cultura caracterizada por la materialización de las experiencias. Expresión de las emociones: Fernández Berrocal (2005) citado por Citalli (2016) la relaciona con el cómo nos sentimos y cómo se sienten los otros, igualmente es la capacidad de expresar nuestras emociones de manera adecuada, permitiendo la comprensión de uno mismo y con ello poder comprender a los demás. Regulación de las emociones: Para el SEP (2017) la regulación emocional está sustentada en un elevado grado de atención y consciencia en la emoción, les permite a los estudiantes mayor bienestar psicosocial y a su vez favorece el rendimiento académico, lo contrario en opinión de Flores (2016) conduce a un pobre logro y bajo desempeño académico.

Autorregulación de las emociones para el bienestar: Para Thompson (1994) citado por Gómez y Calleja (2007) involucra ciertos procesos externos e internos responsables de auto observar, valorar y cambiar las reacciones emocionales para cumplir las metas. Auto regulación emocional consiste en controlar y manejar reacciones emocionales, sentimientos e impulsos a través de un trabajo combinado de los centros emocionales y los centros ejecutivos. Autonomía: De acuerdo con Kohlberg (1989) citado por Montealegre, Bernal., Suarez., y Hernández (2015) la autonomía es la capacidad que poseen las personas de ofrecerse ellos mismos libertad y de manera voluntaria las reglas que orientan su comportamiento, de reflexionar y escoger la forma más beneficiosa de proceder por deseo propio para un bienestar tanto personal como social.

Autonomía moral: A juicio de Sepúlveda (2003) es interna a la propia conciencia del individuo, que la ha interiorizado mediante un proceso de construcción progresivo y autónomo las acciones morales provienen de un juicio de la persona que considera lo correcto o incorrecto de una acción, posterior a un proceso de meditación individual que supone la obligación hacia un principio de justicia general. Autonomía intelectual: La heteronomía personifica seguir enfoques o perspectivas de otros, trata de lo verdadero y lo falso, el individuo intelectualmente heterónimo cree en lo que se dice incluso conclusiones ilógicas (Sepúlveda, 2003). Autonomía emocional: Noom, Deković y Meeus (2001) citados por Fernández (2013) expresan que la autonomía emocional es la capacidad de sentir, pensar y tomar decisiones por sí mismo. Envuelve la disposición para asumir los resultados derivados de las propias acciones, en otras palabras, ser responsable al administrar las propias emociones, sentirse seguro acerca de sus propias elecciones y metas. En este sentido se han revelado.

Empatía: El término proviene de la voz griega em-patheia, literalmente “sentir en” o “sentir dentro”, y está presente en inglés desde 1904, fecha cuando Webster la recoge por vez primera en su diccionario. Según (Moya Albiol, 2014) La empatía es una habilidad necesaria para interrelacionarnos de forma adecuada en la sociedad. Nos permite entender mejor a los otros, ayuda a que seamos más sensibles a las necesidades de los otros. Cognitiva: Destreza para comprender el enfoque de la otra persona, la capacidad de entender, percatarse de los sentimientos, pensamientos, experiencias y significados de otra persona, sin que dichas emociones, pensamientos y experiencias se comuniquen de forma objetiva y explícita (González de Rivera, 2004). Afectiva: Está asociado con emociones de compasión y preocupación por otros individuos, Zerpa y Ramírez (2013) consideran que la empatía en su componente afectivo es directamente proporcional a la autorregulación emocional, a su vez condiciona el reconocimiento de las emociones, así como su capacidad de regulación.

Resolución de conflictos: Se sustenta en el diálogo, la inclusión, la consideración hacia el otro, con un elevado grado de confianza y requerimiento con esos individuos participantes en el conflicto, responsabilidad y la costumbre de tomar decisiones a través de un consenso. Cuando se pretende resolver un conflicto se deben considerar las opiniones de la totalidad de las partes y todas ellas beneficiadas Led (2008). La negociación: Es la ciencia y arte de asegurar un convenio entre dos o más partes interdependientes entre sí, que desean extender sus propios resultados, entendiendo que

ganarán más si trabajan unidos que si se conservan enfrentados, (...) requiriendo una salida mejor mediante una resuelta acción grupal en lugar de acudir a un diferente método. La negociación es una comunicación entre las partes que se esgrime para obtener un acuerdo cuando las mismas poseen intereses simultáneos y controvertidos (Raiffa citado por Galdos s/f). La mediación: Para Engel y Korf (2006) la mediación es una prolongación o elaboración del procedimiento de negociación que incluye a una tercera parte, esta trabaja con las partes en disputa para ayudarlas a comunicar y a analizar la situación de conflicto, de manera que ellas mismas identifiquen y elijan una opción de resolución del conflicto que complazca los intereses o exigencias de todos los involucrados, un mediador ayuda a las partes en la elaboración de su propia solución. Como estrategia beneficia contestaciones no violentas a los conflictos entre individuos, fomentando el progreso de la capacidad de escuchar, la tolerancia y la empatía, el consenso, consiente acopiar las contribuciones de la totalidad de los integrantes y buscar la satisfacción de la mayor cantidad de intereses posibles, con miras de un interés común.

Ahora bien, la justificación de la presente tesis radica en que teóricamente esta investigación permitirá mostrar información actualizada acerca de la problemática relacionada con las habilidades socioemocionales en estudiantes de educación primaria entre 6 y 11 años de edad, con base a las características particulares de la gestión educativa al que estén adscritos en función de las condiciones financieras de los padres. Igualmente, su contribución al ser un aporte a las teorías existentes que aseveran que el tipo de colegio o institución educativa a la cual asistan los niños será determinante positiva o negativamente en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños en función de los resultados obtenidos. Igualmente, producto de este desarrollo investigativo desde lo metodológico, se darán a conocer los aspectos que intervienen en el desarrollo de las habilidades socioemocionales, para lo cual se diseñará una entrevista a ser aplicada a los psicólogos y una guía de observación para los estudiantes; con ello, poder obtener información necesaria. Igualmente, basados en experiencias observables en las cuales se aprecia que, desde muy temprana edad, los niños manifiestan pocas habilidades socioemocionales, lo que motiva esta propuesta a manera de intervención sustentada en herramientas para una comunicación efectiva, mejora de la expresividad y autorregulación emocional y las relaciones de los niños en general, lo anterior como aporte para esta investigación.

Desde su intencionalidad práctica, para la comunidad y sociedad en general por su impacto en los niños, padres y maestros, producto de sus resultados, e insumo para las recomendaciones y estrategias a favor de la disminución de los factores de riesgo, a su vez potenciar las habilidades en los niños por medio de reforzamientos por parte de personas importantes para ellos, lo que repercutirá de manera positiva en su autoestima. A partir de lo descrito surge el siguiente problema de investigación: ¿Cómo se desarrolla las habilidades socioemocionales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019?, ¿Cómo se logra las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019?, ¿Cómo se desarrolla las emociones en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019?, ¿Cómo se desarrolla la empatía en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019?, ¿Cómo se desarrolla la autonomía en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019?, ¿Qué estrategias en la resolución de conflictos utilizan en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019? Así mismo se plantea el siguiente Objetivo General de investigación: Describir las habilidades socioemocionales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019. Y como objetivos específicos: Describir las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello Santa Anita - 2019. Describir las emociones en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019. Describir el desarrollo de la empatía en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello Santa de Anita - 2019. Describir la autonomía en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019. Describir las estrategias de resolución de conflictos en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019.

II. Método

El objetivo del presente trabajo investigativo fue determinar si existe una clara necesidad de instrucción social y emocional. Los estudiantes están ingresando a la escuela con mayores necesidades en áreas no académicas, mientras que los recursos constantemente están siendo insuficientes, lo que requiere que el personal haga más con menos. En este estudio de investigación, se busca describir el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes como complemento a la formación académica contemplada en el currículo nacional de educación primaria. En este sentido, se eligió el enfoque cualitativo debido a su idoneidad para examinar las interacciones de los estudiantes en su ambiente natural. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) asevera que los estudios cualitativos se fundamentan en un enfoque interpretativo que se centra en la comprensión del significado del comportamiento de los individuos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (pretende interpretar lo captado de manera activa).

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo

Conforme al propósito perseguido el presente trabajo investigativo es de tipo básica o pura. Al respecto, Cazau (2006) señala que la investigación pura pretende el conocimiento por el conocimiento mismo, más allá de las probables aplicaciones prácticas. Su fin reside en aumentar y ahondar sobre el saber que el investigador tiene de la realidad y mientras se procure construir un saber científico, su fin será el de conseguir generalizaciones cada vez superiores. De igual manera, Tamayo (1999) citado por Cazau (2006) indica que este tipo de investigación tiene como finalidad la búsqueda del avance científico, a través del incremento de los conocimientos teóricos, sin importar sus aplicaciones o resultados prácticos; es de orden formal y pretende las generalizaciones con vista al despliegue de una teoría asentada en principios y leyes.

Fernández y Mendoza (2018) exponen que la investigación puede clasificarse en tres niveles: la investigación básica predictiva, la descriptiva, la correlacional y la explicativa; siendo la que concierne a este estudio la investigación básica descriptiva, la misma según los autores señalados es una investigación que pretende detallar particularidades y atributos significativos de algún fenómeno estudiado; de igual forma, detalla estilos de un grupo o población y en último lugar, pero no menos importante, se

utiliza para estudiar cómo es y cómo se muestra un fenómeno y sus partes, en este caso las habilidades socioemocionales de los estudiantes de primaria en Santa Anita. De igual manera, se cataloga como descriptiva porque este tipo de estudio indica el nivel de profundidad con el que el investigador aborda el fenómeno u objeto estudiado; de allí que, la información es presentada tal cual es, señalando como es la realidad estudiada en un momento en específico, además de analizar, interpretar y evaluar lo deseado (Fernández y Mendoza, 2018). El presente estudio es descriptivo porque esta clase de estudios investigativos, contestan a la interrogante: ¿Cómo es la realidad que es objeto de estudio?; no son causales y su tipo de análisis es predominante cualitativo. Así, Díaz (2006) señala que la investigación descriptiva contesta a las interrogaciones. ¿Cómo son?, ¿Dónde están?, ¿Cuántos son?, ¿Quiénes son?, etc.; en otras palabras, describe las particularidades, rasgos internos y externos, peculiaridades y atributos fundamentales de los hechos y fenómenos de la realidad, en un instante y tiempo histórico dado.

Diseño

En la presente investigación se ha utilizado el diseño fenomenológico por que se va a describir y comprender lo que tienen en común los individuos de acuerdo a su experiencia en las habilidades socioemocionales, al respecto Fernández y Mendoza (2018) expresan que este tipo de diseño permite examinar, detallar y comprender las experiencias de los individuos con relación a un hecho o fenómeno y descubrir aspectos en común de dichas vivencias. Además, señalan dos enfoques de diseños fenomenológicos: el hermenéutico y el empírico. En este estudio se empleará el diseño fenomenológico empírico porque se describirá las experiencias de los participantes. Para Wertz (2011) los pasos básicos que se deben tomar en cuenta son los siguientes aspectos: a) precisar un fenómeno o problemática de investigación, b) analizarlo y reflexionar acerca del mismo, c) Encontrar categorías y cuestiones fundamentales de la situación a estudiar, d) describirlo y e) interpretarlo.

Según el tipo de datos analizados; es una investigación cualitativa, dado que se ha recopilado información directa de los autores del tema investigado. Según el tipo de inferencia la investigación fue inductiva, al respecto Abreu (2014) señala que a través de la inducción se observa, examina y reconocen las particularidades genéricas o comunes que se manifiestan en un conjunto de realidades para obtener una propuesta o

ley científica de índole general. Rojas (2015) asevera que según la ubicación temporal el presente estudio fue transversal porque los datos fueron tomados en un solo momento.

2.2. Escenario de estudio

El escenario de estudio es la I.E. Julio C. Tello, lugar donde se llenó la guía de observación con la información obtenida de los estudiantes, la institución educativa Julio C. Tello del distrito de Santa Anita. Se tomó en cuenta este escenario porque el ambiente físico maximiza/minimiza las oportunidades para que el apoyo social y emocional ocurra a través de las interacciones e, igualmente, las interacciones fomentan/desalimentan las interrelaciones sociales de los estudiantes con su entorno. En esta investigación, los ambientes de observación para la interacción social será el salón de clases donde los alumnos comparten actividades académicas y lúdicas, ello permitirá registrar sus comportamientos dentro de dicho espacio y establecer las relaciones sociales entre ellos.

2.3. Participantes.

Para este estudio investigativo se utilizó una muestra por conveniencia, porque esta clase de muestreo es caracterizado por un esfuerzo voluntario y deliberado para encontrar muestras "representativas" a través de la inclusión en la muestra de grupos aparentemente típicos. Se emplea para que quien investiga escoja directa e intencionadamente los sujetos de la población. El caso más usual de dicho procedimiento el usar como muestra las personas a las que se posee cómodo acceso (el maestro de una institución educativa utiliza con gran periodicidad a sus propios alumnos). Al respecto, Otzen y Manterola (2017) manifiestan que el muestreo no probabilístico por conveniencia es adecuado porque consiente elegir ciertos casos accesibles que admitan ser incluidos en el estudio. Esto, basado en la conveniente accesibilidad y proximidad de las personas para quien investiga. Se trata de las muestras integradas por informantes cautivos o por voluntarios. La selección es aquí la menos rigurosa; no se encuentra fundamentada en ninguna consideración estratégica ni es gobernada por algún propósito teórico procedente del conocimiento previo acerca del fenómeno, sino que obedece fundamentalmente de la accesibilidad de las unidades, la facilidad, rapidez y bajo costo para llegar a ellas (Martínez, 2012). Los participantes de este estudio fueron tres (3) grupos de estudiantes de las secciones A, B Y C de la Institución Educativa Julio C., Tello, los cuales fueron observados en un ambiente

académico. Se examinarán el contexto escolar dentro del salón de clases y en la plaza de la institución para observar y registrar los comportamientos de los alumnos y de igual forma vaciar en el instrumento correspondiente las respuestas ofrecidas por los psicólogos en las entrevistas.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de los datos se utilizaron las técnicas de la entrevista y la observación y los instrumentos guía de entrevista semi estructurada y la guía de observación estructurada; al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que la entrevista puede definirse como una junta para conversar e intercambiar información entre un individuo (el entrevistador) y otro (el entrevistado) u otras (entrevistados). Cuando son varias personas, podría ser una pareja o un grupo pequeño como un núcleo familiar. En la entrevista, mediante las preguntas y respuestas se establece una comunicación y la elaboración conjunta de significados con relación a un asunto o problema. De allí que se cimienta en la habilidad de la persona que realiza la entrevista para orientar el diálogo hacia los aspectos que son de su interés y para fomentar contestaciones profundas para ello se deben formular preguntas abiertas para profundizar en las respuestas, logrando así conseguir una información válida. Respecto a la observación, Campos y Lule (2012) exponen es la manera más simplificada y lógica para el registro visual y verificable de ocurrido en el mundo real, bien para detallarlo, estudiarlo o explicarlo desde un enfoque científico.

Tabla 1

Codificación de los entrevistados

Informantes(Psicólogos)	Descripción	Código
1 Responsable de Tutoría	Distrito de Ate	RT01
1 Psicóloga Posta Médica	Distrito de Santa Anita	PPM02
1 Docente Universitario Posgrado	Lima Metropolitana	DU03

Tabla 2

Propósito de las técnicas e instrumentos

Técnicas	Instrumento	Propósito
Entrevista	Guía de entrevista (grabación de audio)	Recoger información directa de los sujetos de estudio
Observación	Guía de observación	Observar las actitudes, así como también observar el escenario de estudio

2.5. Procedimiento

El procedimiento que se siguió para realizar el trabajo investigativo y aplicar el instrumento de investigación escogido fue el siguiente: En primer lugar, se redactó un texto en el cual se expuso a los directores de la institución de Educación Primaria de Santa Anita Lima, Perú los objetivos del trabajo investigativo. Luego de ejecutarse los permisos requeridos para este trabajo, las direcciones de las instituciones educativas aceptan la propuesta. Establecido previamente la entrevista se aplicará a tres especialistas en el área de psicología de diferentes instituciones. La entrevista a los psicólogos se realizará en el lugar de su trabajo, no en la institución educativa y de igual manera la guía de observación será utilizada en el horario habitual cuando los infantes asisten a clase. Ambas se realizaron de manera conjunta y teniendo la presencia del profesor en el salón de clases. En el transcurso la aplicación se tiene el cuidado de conservar un buen clima con los estudiantes y especialistas en psicología. A los estudiantes se le da la información referida a la actividad a realizar y del motivo por el cual se ejecutará esta. Las instrucciones de la entrevista se harán de manera personal y directa en el momento de efectuarla y se aclararon las dudas existentes hasta asegurarse que los especialistas hayan comprendido la razón de la entrevista.

Se destaca que no hay contestaciones correctas ni incorrectas, sino que deben contestar, con la mayor sinceridad, cómo actúan o actuarían, se sienten o se sentirían, frente a diferentes circunstancias. Cabe señalar que, la entrevista no se hizo conjuntamente con el vaciado de información en la guía de observación; por un lado, se realizó la entrevista y en otro momento se vació la información lograda de los estudiantes en la guía de observación. Finalmente, tras ejecutar el análisis de los resultados, se ha procedió a ejecutar la conclusión sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales. Se pretende desarrollar destrezas, y concretamente en habilidades sociales, emociones, autonomía, empatía y resolución de conflictos, haciendo énfasis en esas zonas donde los resultados muestran mayores dificultades y/o exigencia de intervención. A. Categoría 1: Habilidades sociales. Sub categoría A1: Comunicación. Sub categoría A2 Asertividad. Sub categoría A3 Control de ira. B. Categoría 2: Emociones. Sub categorías B1: Expresión. Sub categorías B2: Regulación. Sub categorías B3: Autogeneración. C. Categoría 3: Autonomía. Sub categorías C1: Moral. Sub categorías C2: Intelectual. Sub categorías C3: Emocional. D. Categoría 4 : Empatía.

Sub categorías D1: Cognitiva. Sub categorías D2: Afectiva. E. Categoría 5 : Resolución de conflictos. Sub categoría E1: Negociación. Sub categoría E2: Mediación.

2.6. Método de análisis de información

Los datos fueron analizados mediante el análisis de contenido por frases; el cual según Bardin (1986) puede definirse como un conjunto de técnicas de análisis de comunicaciones orientadas a lograr indicadores (cuantitativos o no) por procesos ordenados y con propósitos de detallar el contenido de los mensajes, consintiendo la inferencia de conocimientos concernientes a las circunstancias de producción/recepción (variables inferidas) de dichos mensajes. El análisis de contenido en un sentido amplio, y como se entiende en esta investigación, es una técnica de interpretación de textos, bien sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma distinta donde exista toda clase de padrón de datos, transcripción de entrevistas, discursos, registros de observación, documentos, videos, el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para alojar un contenido que leído e interpretado adecuadamente permite el conocimientos de diferentes ámbitos y fenómenos de la vida social. Este método será usado para el análisis de la información obtenida en las entrevistas aplicadas a los profesionales de la psicología de la institución educativa Julio C., Tello del distrito de Santa Anita.

Ahora bien, con el objeto de organizar la información recolectada y derivada del desarrollo del estudio investigativo, poder comprenderla e interpretarla quien investiga necesita establecer juicios y maneras de registrar y sistematizar la información conseguida; para ello es preciso pensar en una alternativa que facilite el análisis de la misma. Esta alternativa podría ser dada desde el análisis temático, el cual brinda la posibilidad de examinar la información bajo el enfoque epistemológico-metodológico de la investigación, valorando así los objetivos, el entorno donde se despliega la investigación, los individuos participantes y los recursos con los que se soporta el proceso (Mieles, Tonon y Alvarado, 2012). Al respecto, Braun y Clarke (2006) citados por Mieles *et al.* (2012) el análisis temático se define como un procedimiento para el tratamiento de la información en estudios cualitativos, que ayuda determinar, organizar, examinar detalladamente y reportar ofrecer modelos o temas desde una minuciosa lectura y re-lectura de la información acumulada, para deducir resultados que favorezcan la conveniente comprensión/interpretación del fenómeno estudiado. El

establecer, ubicar e informar asuntos y estructuras, admite bien dejar ver las experiencias, significados y realidades de los participantes, como explorar las situaciones donde los acontecimientos, escenarios, significados y prácticas son efectos de los discursos sociales.

Así mismo, se utilizó el principio de reconocimiento de patrones de análisis temático. El análisis temático requiere el reconocimiento de las tendencias o temas emergentes que informan la cuestión de la investigación mientras se revisan los datos narrativos. Estos temas se convierten en las categorías para el análisis. Una vez que los temas fueron establecidos y organizados, fueron discutidos primero en sus casos individuales y luego en un análisis de casos cruzados (Creswell, 2005). Se identificaron, examinaron y luego discutieron los patrones comunes con los profesores e investigadores participantes, de acuerdo con cada caso en particular. Estos patrones se utilizan para enmarcar los hallazgos. También se utilizó la técnica de triangulación, ya que en las ciencias sociales se ha desarrollado como una técnica que permite dar mayor confiabilidad a los resultados finales, en consecuencia, cuanto mayor sea la diversidad de las metodologías, datos e investigadores empleados en el análisis de un problema específico, mayor será la confiabilidad del producto.

A juicio de Oppermann, (2000) el prefijo tri de triangulación no implica de forma literal el uso de tres tipos de medida, sino que hace referencia a la diversidad de enfoques e instrumentos de investigación. Específicamente se utilizó la técnica de triangulación de datos, la cual refiere a la utilización de distintas estrategias y fuentes de información sobre datos recolectados que permite el contraste de los datos recolectados. Según la triangulación de datos puede ser a) temporal, donde los datos fueron recogidos en diferentes fechas para comprobar la constancia de los resultados, b) triangulación espacial donde los datos se recogen en distintos lugares para comprobar la existencia de coincidencias y c) triangulación personal donde existen diferentes muestras de sujetos.

2.7. Aspectos éticos

Para la ejecución de esta investigación se tomó en consideración la autorización del director de la institución educativa Julio C. Tello del distrito de Santa Anita para tener acceso a los tres (3) grupos de estudiantes seleccionados, de igual manera se le facilitó una copia de la guía de observación para que así estuviese al tanto de los aspectos a considerar a la hora de realizar la observación. Por otro lado, se respetó la identidad de

los psicólogos que realizaron la entrevista y ninguno de ellos pudo saber cuál fue en que participó en dicha actividad, es decir, no existió conexión entre los mismos o comunicación para el posible intercambio de información. Igualmente, se consideró la intervención y participación del profesor encargado de los grupos observados.

III. Resultados

En el presente trabajo de investigación se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista y la observación con el fin de conseguir los objetivos planteados y para poder estructurar las respuestas planteadas por los psicólogos expertos entrevistados. A continuación, se muestran mediante la triangulación de datos para poder arribar a la conclusión final.

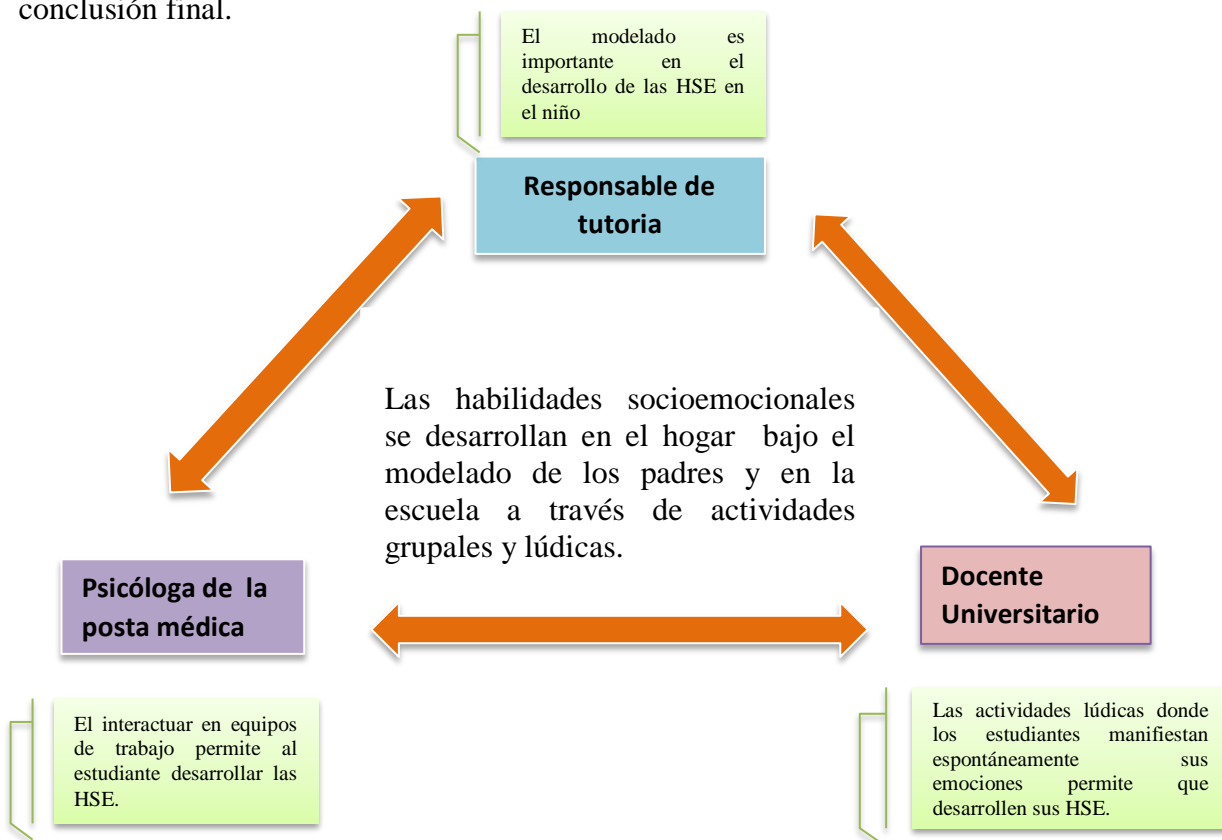


Figura 1: Triangulación de la entrevista a profundidad.

De acuerdo a lo expuesto se puede concluir que el desarrollo de las HSE es un aspecto importante en la vida de todo ser humano, además es fundamental el modelo de los padres y maestros en el niño; ya que el éste esta en formación y el modelo que tenga de los padres será la que perdure en su desarrollo. La interrelación establecida entre los estudiantes a través de actividades grupales permitirá el desarrollo de habilidades socioemocionales. Para que el niño pueda desarrollarlas es necesario contar con una serie de destrezas sociales que incluyen una comunicación efectiva, ser asertivo y aprender a controlar la ira. El aspecto emocional es importante; el que reconozca sus emociones y más aún autorregule las mismas, permitirá el desarrollo de las habilidades socioemocionales, los docentes actúan también como modelos en la escuela a la vez

deben utilizar estrategias para encaminar u orientar las posibles emociones que los alumnos expresan en determinados momentos.

La autonomía concebida como gobernarse a sí mismo, cuya esencia es la toma de decisiones, no sólo en beneficio propio sino en el bienestar de los demás; permite que el individuo desarrolle sus habilidades socioemocionales. Esto en su diario compartir con otros individuos permite que hagan uso o muestren los diferentes tipos de autonomía necesarios en ámbitos donde deba mostrar sus valores, sus conocimientos y sus emociones. Cuando el individuo es capaz de ponerse en el lugar del otro y de experimentar emociones o sentimientos respecto a lo que le está sucediendo a esa otra persona, está en vías de desarrollar habilidades socioemocionales necesarias para su integración y participación activa dentro de la sociedad. Se estableció que la resolución de conflictos forma parte del desarrollo de las habilidades socioemocionales, destacando en esta, el papel que juega una persona negociadora, en la que frente a un conflicto ambas partes ganen, llegando a un acuerdo armonioso y la mediación que consiste en buscar a una tercera persona que actuará imparcialmente y ayudará a resolver el conflicto. Si el problema involucra a un grupo de individuos entonces se optará por crear el consenso que beneficie a la mayoría de los que forman parte del conflicto.

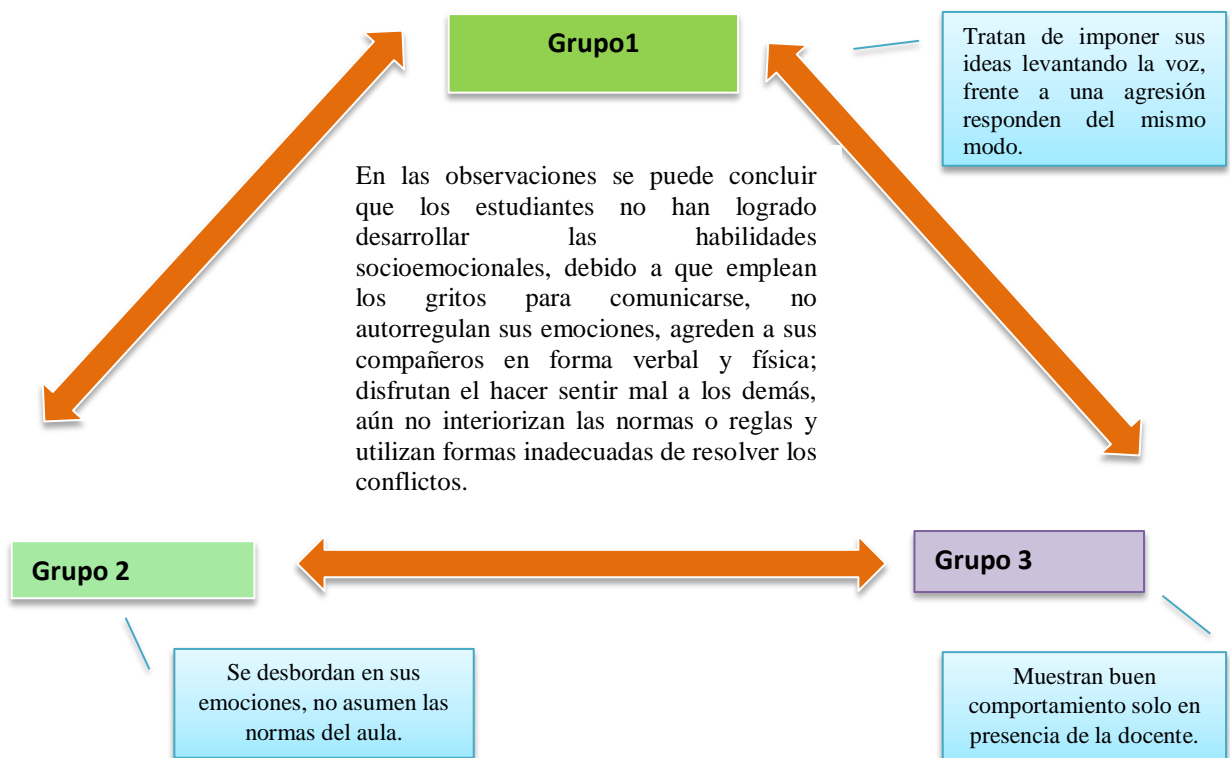


Figura 2: Triangulación de la observación a los estudiantes.

Al observar a los grupos de estudiantes se determinó que aún no han desarrollado las habilidades socioemocionales; esto se observa cuando los estudiantes gritan y no hablan al comunicarse, utilizan una comunicación pasiva algunos y otros la comunicación agresiva; no autorregulan sus emociones, se desbordan; aún no han interiorizado las normas, esperan que alguien los este vigilando para cumplir las normas o acuerdos, se les hace difícil sostener los acuerdos; hacen sentir mal a sus compañeros, al realizar comentarios que los hieren; no reflexionan sino hasta que los hechos esten consumados, utilizan el grito o el golpe para resolver los conflictos que puedan generarse en los grupos de trabajo o en las horas de recreo.

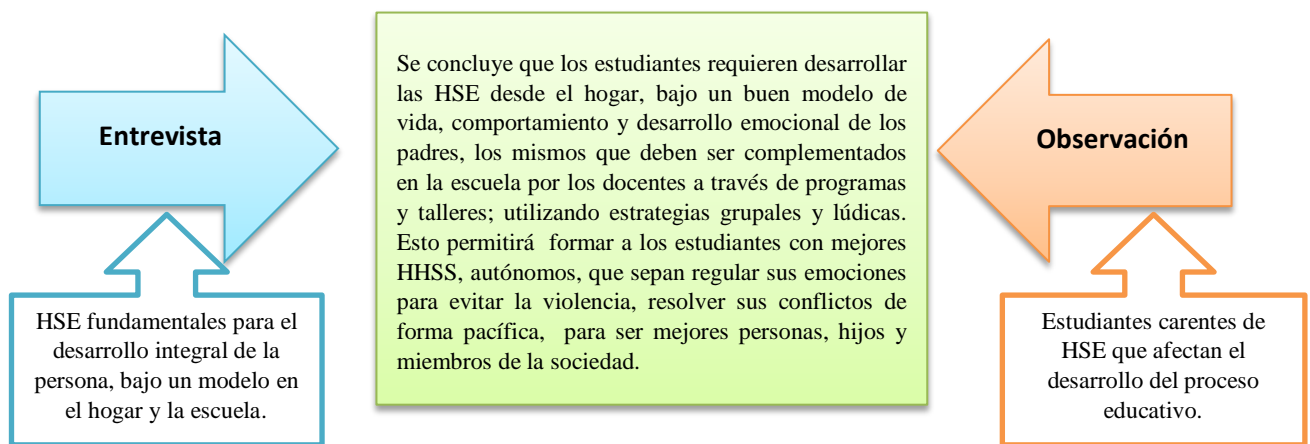


Figura 3 Triangulación de la entrevista y la observación

Se concluye que el desarrollo de las habilidades socioemocionales es fundamental para los estudiantes y que éstos necesitan ser modelados en su entorno para ser desarrolladas. Una comunicación asertiva, la autorregulación emocional, tomar decisiones adecuadas, ponerse en el lugar de los demás y emplear estrategias pertinentes de resolución de conflictos permitirá relaciones saludables y pacíficas. La mayoría de los estudiantes carecen de habilidades socioemocionales por lo que hay desborde de emociones, la comunicación es agresiva, resuelven sus diferencias de manera inadecuada. Las emociones juegan un papel preponderante en el desarrollo de las HSE, puesto que la regulación de éstas nos da como resultado relaciones interpersonales saludables; así como evitar la violencia; en el grupo observado ocurre todo lo contrario los estudiantes no regulan sus emociones por otro lado la empatía se considera de forma significativa a la empatía cognitiva y afectiva en el desarrollo de las habilidades socioemocionales. A través de la observación al grupo de niños se constató la práctica de la empatía en algunos niños quienes brindaban su ayuda a otro compañero para

realizar un trabajo en caso de necesitarlo; el desarrollar la autonomía en el niño, permitirá que éste pueda asumir sus responsabilidades y tomar sus propias decisiones, aún los estudiantes no logran la autonomía, esto se muestra cuando al no estar presente la docente los estudiantes empiezan a molestarse unos a otros. El empleo de estrategias adecuadas de resolver los conflictos, disminuirá el nivel de violencia entre pares; los estudiantes emplean las agresiones verbales y a veces físicas para resolver sus conflictos. Por otro lado, la planificación de actividades lúdicas y académicas permite un desarrollo de las habilidades socioemocionales en el niño, ya que brinda la oportunidad de mostrar sus emociones e interrelación con sus compañeros.

IV. Discusión

En el presente capítulo se contrastará los resultados obtenidos a lo largo de la investigación producto de los resultados de los instrumentos aplicados con las teorías relacionadas al tema y los antecedentes de estudio sobre el tema de investigación. La investigación nos ha permitido desarrollar el objetivo general en relación a las habilidades socioemocionales, respecto a ello los entrevistados mencionan que los estudiantes necesitan un modelo para desarrollar sus habilidades socioemocionales, en este aspecto juega un rol importante los padres en el hogar y los docentes en la escuela, ya que si los padres gozan de un buen desarrollo de habilidades socioemocionales entonces esto se replicará en los hijos, los que se complementarán con la formación de parte de los docentes; además la interrelación establecida entre los estudiantes a través de actividades grupales permite el desarrollo de las mismas. Mayer y Salovey (1997) en un artículo científico señalan que la habilidad socioemocional aporta a la persona comprensión, estrategias y aprendizaje que contribuyen al desarrollo de un concepto positivo de sí mismos, promover relaciones sanas y de respeto, así como el desarrollo de capacidades para el reconocimiento y manejo emocional y con ello tomar decisiones de manera coherente y responsable. Por otro Copaja (2019) en su tesis realizada sobre un programa de habilidades socioemocionales en un grupo de estudiantes, evidenció que las actividades y estrategias empleadas en el programa mejoraron de manera significativa el nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes.

En relación a las habilidades sociales los entrevistados indican que para que el niño pueda desarrollar las habilidades socioemocionales es necesario contar con una serie de destrezas sociales que incluyen una comunicación efectiva, ser asertivo y aprender a controlar la ira. Las habilidades sociales según Nawaz, Ali, Najmussaib, Ahmed y Rehna (2019) son un conjunto de competencias que permiten a un individuo incitar y mantener relaciones sociales positivas, contribuir a la aceptación de los compañeros y a un ajuste escolar satisfactorio y permitir que un individuo pueda hacer frente de manera efectiva al entorno social más amplio. Carrillo (2015) al indagar acerca de la validación de un Programa Lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años, destacó la relevancia del diseño de un programa grupal de entrenamiento en destrezas sociales en formato lúdico (JAHSO) orientado a niños de 9 a 12 años, con el fin de optimizar sus habilidades sociales, en particular estudió conductas

asertivas, agresivas y pasivas, igualmente su eficacia en la mejora de habilidades sociales y la disminución de la ansiedad social.

En cuanto a las emociones los entrevistados concluyeron que el aspecto emocional es importante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales. La falta de afecto de los padres hace que el niño no exprese sus emociones. Los docentes utilizan estrategia para encaminar u orientar las posibles emociones que los alumnos expresan en determinados momentos y orientan las mismas a una enseñanza individual y grupal. Rueda, Cabello, Filella, y Vendrell (2016) en su estudio sobre la Evaluación del programa de Educación Emocional Happy 8-12 para la resolución asertiva de los conflictos, concluyen destacando la importancia del uso de este tipo de programas, sustentado en una metodología con apoyo de un video juego como herramienta pedagógica y considerando para ello competencias como la conciencia, regulación, autonomía social para la vida y el bienestar emocional. Sobre las emociones: Soler, Aparicio, Díaz, Escolano y Rodríguez (2016) expresan que son reacciones del organismo que ocasionan experiencias personales apreciadas de manera inmaterial, lo cual entorpece su conocimiento en una cultura caracterizada por la materialización de las experiencias.

En relación a la autonomía los entrevistados llegaron a la conclusión que la autonomía en el individuo permitirá el desarrollo de las habilidades socioemocionales. Esto en su diario compartir con otros individuos permite que hagan uso o muestren los diferentes tipos de autonomía necesarios en ámbitos donde deba mostrar sus valores, sus conocimientos y sus emociones. Según con Kohlberg (1989) citado por Montealegre, Bernal., Suarez., y Hernández (2015) la autonomía es la capacidad que poseen las personas de ofrecerse ellos mismos libertad y de manera voluntaria las reglas que orientan su comportamiento, de reflexionar y escoger la forma más beneficiosa de proceder por deseo propio para un bienestar tanto personal como social. Por otro lado, Maldonado., Aguinaga., Nieto., Fonseca., Shardin y Cadenillas (2018) en su artículo “Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria, señalan que la estrategia de codificación de información ejerce un mayor peso en el desarrollo de la autonomía de los estudiantes abordados, por lo que un estudiante que no maneje estas estrategias de riesgo presentará bajos niveles de aprendizaje autónomo.

En cuanto a la empatía los entrevistados concluyeron, que cuando el individuo o persona es capaz de ponerse en el lugar del otro y de experimentar emociones o sentimientos respecto a lo que le está sucediendo a esa otra persona, está en vías de desarrollar habilidades socioemocionales necesarias para su integración y participación activa dentro de la sociedad. Oros y Fontana (2015) en su disertación con respecto a Niños socialmente hábiles: ¿Cuánto influyen la empatía y las emociones positivas?, concluyen que las emociones positivas y la empatía permiten el desarrollo de conductas socialmente habilidosas, del mismo modo un mayor impacto de las emociones positivas en comparación a la empatía, resultados significativos al momento de entender la dinámica de los procesos comprometidos y de diseñar programas de intervención para promover habilidades sociales en la niñez.

Finalmente, se estableció que la resolución de conflictos forma parte del desarrollo de las habilidades socioemocionales, destacando en esta el papel que juega una persona negociadora, mediadora y aquella que crea consenso en su entorno. Murrieta, Rubacalba, Caballo y Lorenzo (2014) en su estudio titulado Cambios en la percepción de la violencia y el comportamiento agresivo entre niños a partir de un programa de habilidades socioemocionales, concluyen que existen transformaciones en la percepción de la violencia de la cual son objeto los menores y un acrecentamiento en el reconocimiento de la agresión ejercida hacia los compañeros en niños que anteriormente comunicaron no ser agresivos o que lograron una puntuación inferior en los niveles de agresión; igualmente, por lo cual los niños que acostumbran a ser agresores expusieron una mengua importante en la agresión, evidenciándose que el programa “Comunidades amigas de la infancia” permite aminorar la normalización de la violencia hacia los niños, así como las conductas agresivas hacia los compañeros. Por otro lado, Led (2008) menciona que la resolución de conflictos se sustenta en el diálogo, la inclusión, la consideración hacia el otro, con un elevado grado de confianza y requerimiento con esos individuos participantes en el conflicto, responsabilidad y la costumbre de tomar decisiones a través de un consenso. Cuando se pretende resolver un conflicto se deben considerar las opiniones de la totalidad de las partes y que todas ellas sean beneficiadas.

V. Conclusiones

Primera

En relación al objetivo general, las habilidades socioemocionales juegan un papel fundamental en la formación del individuo y esta se da bajo un modelo; en el hogar de parte de los padres y en la escuela de parte de los maestros a través de programas y talleres en las que se utilicen como estrategia las actividades lúdicas y grupales. El desarrollo de estas habilidades nos permitirá evitar la violencia que día a día se viene dando en nuestra sociedad. El ser humano con una adecuada autorregulación de sus emociones, poniéndose en el lugar del otro, responsabilizándose de sus acciones y resolviendo sus conflictos con una comunicación asertiva, tendrá una mejor interrelación con los demás.

Segunda

En la observación que se hizo a los estudiantes se concluyó que aún no han desarrollado sus habilidades socioemocionales, por lo mismo que se está llevando a cabo con ellos talleres en las horas de tutoría sobre estas habilidades. Además, se está realizando escuela de padres para orientarlos en estas habilidades y puedan actuar adecuadamente frente a sus hijos por lo que, el trabajo que realiza en el aula la docente sea fortalecido en casa por los progenitores.

Tercera

En relación al primer objetivo específico, el desarrollo de las habilidades sociales en el ser humano permite una adecuada intercomunicación entre ellos, empleando la comunicación asertiva; es decir hacer valer sus derechos y decir lo que realmente piensan sin ofender o dañar a la otra persona.

Cuarta

En relación al segundo objetivo específico las emociones juegan un papel relevante en el desarrollo de las habilidades socioemocionales, desde su conocimiento, desde ser capaz de identificar sus emociones, hasta emplear estrategias para poder autorregularlas y evitar consecuencias negativas cuando éstas se desbordan.

Quinta

En relación al tercer objetivo específico el desarrollo de la empatía es valioso en el desarrollo de las habilidades socioemocionales, ya que un individuo que es capaz de ponerse en el lugar del otro sentir las emociones del otro, es capaz de comprenderlo y no ser tan severo al juzgarlo, haciendo que este emita una respuesta como si fuera el mismo el que lo va a recepcionar.

Sexta

En relación al cuarto objetivo específico la autonomía es esencial en el desarrollo de las habilidades socioemocionales es sinónimo de autogobierno, gobernarse a sí mismo, no solo pensando en las ventajas o beneficios para sí, más bien pensando en el bienestar común.

Sétima

En relación al quinto objetivo específico, el uso de las estrategias de resolución de conflictos permitirá al individuo resolverlos de manera pacífica no llegando a la violencia o la agresión psicológica o física, que tanto daño está causando en nuestra sociedad actualmente.

VI. Recomendaciones:

Primera

Se recomienda realizar talleres para el desarrollo de las habilidades socioemocionales paralelamente para padres e hijos; de esta manera lo que se logra o avance con los estudiantes será reforzado por los padres de familia en el hogar, haciendo que estas habilidades perduren en el tiempo y se conviertan en un hábito natural en los estudiantes.

Segunda

Se recomienda la implementación de actividades lúdicas que favorezcan el desarrollo de habilidades sociales en los niños, con el fin de reforzar el proceso de comunicación. A su vez se debe enseñar e inculcar a los estudiantes la práctica de la asertividad para que puedan expresar sus opiniones libremente respetando las opiniones del resto, así como también trabajar el control de la ira como estrategia esencial que beneficia las relaciones interpersonales en el aula y en el entorno social donde se desenvuelven.

Tercera

Se recomienda la enseñanza y práctica de herramientas a través de actividades grupales que permitan la expresión de emociones por parte de los niños, así como también el reconocimiento de las emociones que sienten los demás, logrando adicionalmente la autorregulación de las mismas y la autogeneración de emociones positivas que coadyuven al logro de objetivos planteados.

Cuarta

Se recomienda promover actividades donde se planteen casos o situaciones específicos con la intención de trabajar la empatía en el grupo de estudiantes; reforzando el trabajo en equipo, solidaridad y compañerismo entre los estudiantes, ya que es una destreza esencial de las habilidades socioemocionales que deben desarrollar los niños.

Quinta

Se sugiere realizar actividades con planteamientos de situaciones conflictivas donde se manejen estrategias de resolución de conflictos permitiendo a los estudiantes el desarrollo de habilidades de negociación, mediación y consenso.

Referencias

- Abarca C. (2003). *La Educación Emocional en la Educación Primaria: Currículo y práctica*. (Tesis doctoral): Barcelona. Universidad de Barcelona. Recuperado de: <https://n9.cl/e43n>
- Abreu., J.L (2014). El Método de la Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*; 9(3)195-204. Recuperado de <https://n9.cl/a09u>
- Adler, A. (2016). Teaching Well-Being increases Academic Performance: Evidence From Bhutan, Mexico, and Peru. Publicly Accessible Penn Dissertations, pp. 1-89.
- Aguaded., M y Pantoja., M (2015). Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia emocional en primaria e infantil. *Tendencias Pedagógicas*, 26. Recuperado de <https://n9.cl/wmkd>
- Aguilar, E. (1987). *Asertividad: cómo ser tú mismo sin culpas*. México: Pax.
- Albiol, L. M. (2014). *La empatía: entenderla para entender a los demás*. Plataforma.
- Aletan, S., & Akinsola, S. (2014). Investigating the effects of social anxiety disorder on adolescents' manifested social skills and adjustment in Lagos Metropolis. *Journal of Emerging Trends in Educational Research and Policy Studies*, 5(8), 165-169.
- Alonso, J. (2016). La familia como recurso preventivo de la violencia de escolares y conflictos escolares. Recuperado de: <https://n9.cl/s0ny>
- Angulo, A. F., Quintanilla, L., & Gimenez-Dasi, M. (2016). Dialogando sobre emociones con niños en riesgo de exclusión social: un estudio preliminar [Talking about emotions with children at risk of social exclusion: A preliminary study]. *Acción Psicológica*, 13(1), 191-206.
- Bardin., L (1996). *El análisis del contenido* (Searez César, Trad.). Madrid: Ediciones AKAL. (Obra original publicada en 1977).

- Benson, P., & Voller, P. (2014). *Autonomy and independence in language learning*. Routledge.
- Berger, C., Álamos, P., Milicic, N., y Alcalay, L. (2014). Rendimiento académico y las dimensiones personal y contextual del aprendizaje socioemocional: evidencias de su asociación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13 (2), 627-638. Recuperado de: <https://n9.cl/u5vz>
- Burstein, M., He, J. P., Kattan, G., Albano, A. M., Avenevoli, S., & Merikangas, K. R. (2011). Social phobia and subtypes in the National Comorbidity Survey–Adolescent Supplement: prevalence, correlates, and comorbidity. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 50(9), 870-880.
- Bradley, S. J. (2003). *Affect regulation and the development of psychopathology*. Guilford Press.
- Campos., G y Lule., N (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*; VII (13), 45-60, México. Recuperado de: <https://n9.cl/y6dp>
- Cárdenas, H. (2016,). La educación y atención integral para el desarrollo de la niñez menor de 3 años en Costa Rica: Una deuda del estado costarricense. Volumen 16, Número 1 pp. 1-22. Recuperado de: <https://n9.cl/j1q6>
- Carrasco., S (2006). *Metodología de la Investigación científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos. 1ra Reimpresión 2006.
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un Programa Lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada. Granada. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Cazau., P (2006). *Introducción a la investigación en las ciencias sociales*. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <https://n9.cl/wpj5>

- Citalli, L. (2016). *Regulación Emocional y rendimiento académico en estudiantes de quinto grado de primaria*. (Tesis de grado). Unidad Pedagógica Nacional. Unidad AJusgo. Ciudad de México. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/32653.pdf>
- Copaja, Y. (2019). *Programa de Habilidades Socioemocionales para mejorar las relaciones interpersonales en el sexto grado de primaria en la Institución Educativa Don José de San Martín*. Tacna, 2017. (Tesis de maestría). Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”. Lambayeque-Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/qta2>
- Cunningham, W., McGinnis, L., García, R., Tesliuc, C. y Verner, D. (2008). *Juventud en Riesgo en América Latina y el Caribe: entender las causas, darse cuenta del potencial*. Washington: El Banco Mundial. Recuperado de: <https://n9.cl/wv0eq>
- Clemente, R., & Adrián, J. (2004). Evolución de la regulación emocional y competencia social. *REME*, 17-18 (VII). Recuperado de: <https://n9.cl/f6wt>
- Denzin, N. (1984) *On Understanding Emotion*. New Brunswick, NJ: Transaction Publishers.
- Echeverri, A., Gutiérrez, R., Ramírez, C. y Morales, S. (2014, enero-junio). Hacia una construcción del concepto violencias escolares. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 5(1), 122-138. Recuperado de: <https://n9.cl/41vk>
- Ellis, A. (1962). *Razón y Emoción en Psicoterapia*. Bilbao: DDB.
- Elias, M. J., Zins, J. E., Weissberg, R. P., Frey, K. S., Greenberg, M. T., Haynes, ... Shriver, T.P. (1997). *Promoting social and emotional learning: Guidelines for educators*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development
- Engel y Korf (2006). *Técnicas de negociación y Medición para la ordenación de los recursos naturales*. Organización de las Naciones Unidas para la agricultura y la alimentación. Roma. Recuperado de: <https://n9.cl/n3hq>

- Fernández, M. (2013, 15 de mayo). La Autonomía emocional. *Revista de Clases de Historia*, Artículo N° 362. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es> > descarga > articulo > 5173423
- Fernández, P., y Extremera, N. (2005). La inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista interuniversitaria de formación del Profesorado*, 19 (3), 63-93. Recuperado de: <https://n9.cl/wgt1>
- Fernández, J., Aguilar, J., Álvarez, J., Hernández, J., Pérez, E., y Salguero, D. (2013). International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD *Revista de Psicología*, N°1-Vol.2, Universidad de Almería. Recuperado de: <https://n9.cl/axlsq>
- Flores, L. A. C. (2016). *Regulación emocional y rendimiento académico en alumnos de quinto grado de primaria*. (Tesis de grado). México: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/32653.pdf>
- Galdos, C. Negociación. (s/f). Negociación. *Derecho y sociedad*. Recuperado de: <https://n9.cl/8f5a>
- García, M., y Giménez, S. (2010). La Inteligencia Emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos Del Profesorado*, 3(6). Retrieved from. Recuperado de: <https://n9.cl/0w7c>
- Gardner, H. (1983). *Teoría de las Inteligencias múltiples*. Bogotá: Nomos
- Gardner, H. (1999). *Estructura de la mente. La teoría de las Inteligencias Múltiples*. Colombia: Nomos S.A.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Vergara.
- Gómez y Calleja (2016). *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*. RMIP, Vol. 8, No. 1, 96-117. Recuperado de: <https://n9.cl/wnyv>

- González, C. (2014). *Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia*. (Trabajo de grado). Universidad de Cádiz (UCA). Recuperado de: <https://n9.cl/rn1b>
- Guevara, T. (2017). *Programa “creciendo” para desarrollar la autonomía en estudiantes de primer grado de primaria de la Institución Educativa Innova Schools- Carabaylo, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/ncb5g>
- Hernández. y Mendoza., (2018). *Metodología de la Investigación*. México, México: McGraw Hill.
- Hernández., R, Fernández., C y Baptista., P (2006). *Metodología de la Investigación*. México, México: McGraw Hill
- Huaman, D. (2017). *El programa “Encuentro” en la mejora de habilidades sociales en estudiantes del 3er año de secundaria de la Institución educativa Santo Tomás de Aquino- Lima, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/ueso>
- Kant, I. (1797). The metaphysics of morals.
- Katzenbach, J. R. and Smith, D.K. (1993). *The Wisdom of Teams: Creating the High-performance Organization*, Harvard Business School, Boston. Recuperado de: <https://n9.cl/kq6i>
- Maldonado (2017) *El rol del docente como favorecedor del desarrollo de la autonomía en los niños de tres años de una I. E. de Miraflores*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/b9vk>
- Martínez-Otero, V. (2011). La empatía en la educación: estudio de una muestra de alumnos universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(4), 174-190. Recuperado de: <https://n9.cl/ab5x>
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva*, 17(3):613-619.

México DF, México. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n3/v17n3a06.pdf>

Mayer., O (1997). *El asertividad, expresión de una sana autoestima*. Editorial: DESCLEE DE BROUWER; S.A.

Mieles M, Tonon G y Alvarado S (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas humanística*; 74, pp: 195 – 225. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n74/n74a10.pdf>

Montealegre., A, Bernal., L, Suarez., M.J y Hernández., Y (2015). Infancia, autonomía y escuela: una mirada a los niños y las niñas del curso primero en la I.E.D Altamira “sede b”. (Tesis de grado) Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://n9.cl/h4pn>

Morales, J., Reboloso, F., & Moya, M. (1997). *El comportamiento no verbal*. In J.F. Morales (Ed.), *Psicología Social*. Madrid: McGraw Hill.

Moreno, J. L. (1978). *Psicodrama*. Buenos Aires. Hormé.

Muñoz, D, Bernal, E, y De Cesaris, J. (2006) Palabra por palabra, P. 130, IULa, Barcelona, España, Recuperado de: <https://n9.cl/qkza>

Murrieta, P., Rubacalba, N., Caballo, V., y Lorenzo, M. (2014) Cambios en la percepción de la violencia y el comportamiento agresivo entre niños a partir de un programa de habilidades socioemocionales. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 22, N° 3, 2014, pp. 569-584. Recuperado de: <https://n9.cl/xmpvo>

OECD. Organization for Economic Cooperation and Development (2015). *Skills for Social Progress: The power of social and emotional skills*. OECD Skills Studies. París: OECD Publishing.

Orellana., D y Sánchez., M (2006) Técnicas de recolección de datos en entornos

virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*; 24 (1). Salamanca, España. Recuperado de <https://n9.cl/v4b6>

Otzen, T & Manterola, C (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232. Chile. Recuperado de: <https://n9.cl/5r8d>

Patrizio., M, Maia., F y Bezerra., C (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2). Recuperado de: <https://n9.cl/fkzb>

Pekrun, R. (2018). El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo.

Rendón, M. (2015). La educación de la competencia socioemocional y los estilos de enseñanza en la educación media. *Sophia* 11(2), 237-256. Recuperado de: <https://n9.cl/5gbp>

Rodríguez, E., y Serralde, M. (1991). *Asertividad para negociar*. México: McGraw-Hill.

Rogers, C. (2011). El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica. México-Buenos Aires-Barcelona: Paidós edición online.

Rojas., M (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET - Revista electrónica de Veterinaria*; 16(01). Malaga, España. Recuperado de <https://n9.cl/vz2u>

Rueda, P., Cabello, E., Filella, G., Vendrell, M. (2016). Evaluación del programa de Educación Emocional “Happy 8-12” para la resolución asertiva de los conflictos. *Tendencias Pedagógicas* N°28. Recuperado de: <https://n9.cl/cx39>

Salgado., A.C (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *LIBERABIT*; 13. Lima, Perú. Recuperado de <https://n9.cl/iqds>

Sanz de Acedo, M., Ugarte, M., y Lumbreras, M. (2003). Desarrollo y validación de un

cuestionario de metas académicas para adolescentes. *Psicothema*, 15(3), 493-499. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/1094.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2014). *Manual para el desarrollo de habilidades socioemocionales en planteles de educación media superior*. México: SEP. Recuperado de: <https://n9.cl/t609>

Secretaría de educación pública. (2017). *Educación Socioemocional y Aprendizaje*. Ciudad de México. Recuperado de: <https://n9.cl/fsdb>

Sepúlveda, M. (2003). Autonomía moral: Una posibilidad para el desarrollo humano desde la ética de la responsabilidad solidaria. *Revista de Psicología*, 12 (1), 27-35. Recuperado de: <https://n9.cl/9v25>

Soler., J.L., Aparicio., L, Díaz., O, Escolano., E y Rodríguez., A (2016). *Inteligencia emocional y bienestar II*. Universidad San Jorge, Zaragoza, España; Edit: Ediciones Universidad San Jorge.

Stover, J., & Uriel, F., & De la Iglesia, G., & Freiberg, A., & Liporace, M., y Fernández (2014). Rendimiento académico, estrategias de aprendizaje y motivación en alumnos de Escuela Media de Buenos Aires. *Perspectivas en psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 11(2), 10-20. Recuperado de: <https://n9.cl/btoi4>

Tapia., C y Cubo., S (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp

Treviño, D., González, M., y Montemayor, K. (2019, enero-junio). Habilidades socioemocionales y su relación con el logro educativo en alumnos de Educación Media Superior. *Revista de Psicología y Ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*. Vol. 10 Núm. 1. Recuperado de: <https://n9.cl/htvr>

Tur, A., Llorca, A., Malonda, E., Samper, P. y Mestre, M. (2016). Empatía en la

adolescencia. Relaciones con razonamiento moral prosocial, conducta prosocial y agresividad. *Acción Psicológica*, 13 (2), 3-14. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/acp/v13n2/1578-908X-acp-13-02-00003.pdf>

Uribe, R., Escalante, M., Arévalo, M., Cortez, E., y Velasquez, W. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima: Dirección general de promoción de la salud. Ministerio de Salud. Recuperado de: <https://n9.cl/7w6h>

Yang, Y., Saladrigas, H., & Torres, D. (2016, mayo-agosto). El proceso de la comunicación en la gestión del conocimiento. Un análisis teórico de su comportamiento a partir de dos modelos típicos. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(2), 165-173. Recuperado de: <https://n9.cl/8i93>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Categorización

Desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello Santa Anita – 2019

Problema general	Objetivo general	Categoría	Subcategoría	Técnicas	Instrumentos
¿Cómo se desarrolla las habilidades socioemocionales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello Santa Anita - 2019?	Describir las habilidades socioemocionales de los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019.	Habilidades Sociales	Comunicación Asertividad Control de la ira	Entrevista	Guía de entrevista
Problema específico	Objetivo específico			Observación	Guía observación
¿Cómo se logra las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019?	Describir el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019	Emociones	Expresión Regulación Autogeneración.		
¿Cómo se desarrolla las emociones en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019?	Describir las emociones en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019.	Autonomía	Moral Intelectual Emocional		
¿Cómo se desarrolla la autonomía de los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019?	Describir la autonomía en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019.	Empatía	Cognitiva Afectiva		
¿Cómo se desarrolla la empatía en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019?	Describir el desarrollo de la empatía en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello Santa de Anita - 2019.	Resolución de conflictos	La negociación La mediación		
¿Qué estrategias en la resolución de conflictos utilizan los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita - 2019?	Describir las estrategias de resolución de conflictos en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello de Santa Anita – 2019.				

Fuente: Murrieta (2017)

Anexo 2: Guía de Entrevista

- 1. ¿De qué manera se podrían desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación primaria?**
- 2. ¿Las habilidades sociales contribuyen al desarrollo de habilidades socioemocionales?**
 - a. ¿Cómo debe ser la comunicación para desarrollar las habilidades sociales?
 - b. ¿De qué manera la asertividad incide en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?
 - c. ¿Qué estrategias se debe emplear para el control de la ira?
- 3. ¿Qué función cumplen las emociones en el desarrollo de las habilidades**
 - a. ¿Lograr que los estudiantes manifiesten sus emociones?
 - b. ¿Qué estrategias se pueden emplear para la regulación de emociones en los estudiantes?
 - c. ¿Cree que se puedan autogenerar emociones positivas y agradables? ¿Cómo?
- 4. ¿Cuál es la importancia de la autonomía personal del estudiante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales?**
 - a. ¿Cómo lograr la autonomía moral en el estudiante?
 - b. ¿Qué importancia tiene desarrollar la autonomía intelectual en el estudiante?
 - c. ¿Cómo incide la autonomía emocional en las habilidades socioemocionales?
- 5. ¿Cuál es la importancia de la empatía en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?**
 - a. ¿Cuál es la importancia de la empatía cognitiva en el desarrollo de las habilidades sociales?
 - b. ¿De qué manera la empatía afectiva ayuda al desarrollo de las habilidades sociales?
- 6. ¿La forma de resolver el conflicto incide en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?**
 - a. ¿Considera que la negociación es una buena forma de resolver el conflicto?
¿Por qué?
 - b. ¿La mediación como estrategia de resolución de conflictos contribuye al desarrollo de habilidades socioemocionales?
 - c. ¿De qué manera la construcción del consenso permite el desarrollo de habilidades socioemocionales?

Anexo 3: Matriz de desgravación de entrevista

N°	Preguntas	Entrevistado 1 – Especialista en Tutoría
1	¿De qué manera se podrían desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación primaria?	Depende del contexto, actualmente los estudiantes están desarrollando sus habilidades socioemocionales, pero no de manera correcta les falta quién los dirija a un correcto comportamiento. Se pueden desarrollar aplicando las normas de convivencia dentro de la institución y el aula, en sus hogares aplicando los valores en todo momento. Se debe trabajar en coordinación con los padres, ya que estos son importantes en la formación de las habilidades socioemocionales.
2	¿Las habilidades sociales contribuyen al desarrollo de habilidades socioemocionales?	Por supuesto porque si un niño observa en la calle una buena acción lo va copiar y si ve una acción negativa va a pensar que es algo normal. Los niños necesitan modelos. La comunicación debe ser asertiva, cuánto más desarrolla esta habilidad será capaz de diferenciar lo bueno de lo malo. Actualmente los estudiantes no controlan su ira y muchas veces se dan cuenta del daño que hicieron cuando ya es tarde; para manejar esto hay que aprender a tener paciencia con uno mismo, ver que es lo que me conviene, realizamos el ejercicio de la respiración y evitar una respuesta por impulso y controlar las emociones y ser más asertivo al momento de responder.
3	¿Qué función cumplen las emociones en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	A través de las emociones vamos a ver cómo vamos a controlar a los demás, en todo momento debe haber control de impulsos, de emociones, asertividad para que la otra persona sienta atención y aprecio y ser correspondido de la misma manera. La falta de afecto de los padres hacia sus hijos, hace que éstos repriman sus emociones y si lo demuestran lo hacen de forma negativa con agresividad. Para que los estudiantes muestren sus emociones positivas es necesario que en casa reciba el afecto y cariño de sus padres sobre todo el reconocimiento los va hacer sentir motivados. Para regular las emociones considero muy importante el reconocimiento del maestro en el colegio, cuando el estudiante escucha muchas veces el reconocimiento, sabe el valor que tiene, se siente capaz de cumplir los retos.
4	¿Cuál es la importancia de la autonomía personal del estudiante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Tenemos estudiantes muy dependientes de los padres y de los maestros, pero debemos dejar que los estudiantes a través de los reconocimientos logren por si mismos sus objetivos para ello debemos guiarlos para que reconozcan su auto percepción. En su autonomía moral participan todas las personas que están alrededor desde el director hasta el hermano pequeñito que tiene en casa. La formación de la autonomía es muy importante ya que se convierte en un referente para lo demás. En la actualidad los estudiantes desarrollan su parte intelectual más que el aspecto emocional, cuando ambos deben ir de la mano.
5	¿Cuál es la importancia de la empatía en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Es necesario sentir o saber cómo es que se siente la otra persona para poderlo entender cómo es, cuál es su sufrimiento, que vivencias ha tenido, reconocer ese lado para poder entender cuál es la conducta de esa persona porque se comporta así. La empatía cognitiva nos es de gran ayuda para entender a los demás y la empatía afectiva nos va a permitir cambios en la sociedad porque no tan solo juzgar por lo que vemos o escuchamos sino prestar atención a la persona para darle un trato adecuado.
6	¿La forma de resolver el conflicto incide en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Si no logramos resolver un conflicto siempre habrá resentimiento, pero sí la afrontamos de manera asertiva, entonces el conflicto va a ser resuelto de no ser así en un futuro puede causar incluso la venganza. La negociación es una buena forma de resolver el conflicto porque ambos van a salir beneficiados, pero si no hay acuerdo una buena manera de llegar a una solución es la mediación de otra persona que actúa de forma imparcial en la solución del conflicto. El estudiante está siempre rodeado de normas que se aplican de valores que se respetan.

N°	5 Preguntas	6 Entrevistado 2 – Psicóloga de la posta médica de Santa Anita
1	¿De qué manera se podrían desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación primaria?	Planificando actividades académicas donde el niño pueda trabajar en equipo, solucionando tareas que requieran la participación de todos los integrantes de dicho grupo y en las cuales pueda establecer una comunicación efectiva; además aprenda a expresar lo que siente o piensa, teniendo en cuenta a sus compañeros y a lo que estos sienten en momentos específicos, dicha interrelación ayudará al estudiante a desarrollar o a crear habilidades socioemocionales.
2	¿Las habilidades sociales contribuyen al desarrollo de habilidades socioemocionales?	Si porque permiten al niño interrelacionarse de manera efectiva con su entorno. Debe ser una comunicación amplia, la que le permita manifestar y expresar sus emociones o pensamientos sin ser señalado o agredido por ello. Incide de una forma directa porque la confianza que pueda tener en sí mismo y en lo que haga un alumno, le permitirá ser asertivo en las relaciones planteadas en su entorno. Además de las actividades lúdicas ya establecidas en la planificación académica se propondrían técnicas de relajación grupal donde el estudiante pudiese calmarse, relajarse y aprender controlar su ira.
3	¿Qué función cumplen las emociones en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Las emociones juegan un papel regulador en el desarrollo de las habilidades socioemocionales porque al expresarse adecuadamente el niño establecerá lazos con las personas con las cuales se relaciona. Creo que una técnica muy efectiva es que los niños dibujen sus sentimientos y yo como docente pueda ver qué sucede con el niño. Yo igualmente, lo invitaría a una actividad más lúdica para que exprese cómo se siente y lo ayudaría a encontrar otra herramienta que le permita expresar sus emociones y sentimientos; para ello debe aprender a regular sus emociones y pueda manifestar con comodidad sus emociones. Realizar actividades grupales, bien sean académicas o lúdicas permitirá al docente guiar u observar las reacciones de sus alumnos frente a situaciones que les puedan agradar o no y así hacerles ver la necesidad de controlar ciertas emociones y autogenerar emociones para su propio bienestar. Si. Planteando situaciones en las cuales los estudiantes puedan mostrar lo que sienten y conociendo los gustos de los niños para propiciar situaciones en las cuales estos puedan manifestar emociones de agrado.
4	¿Cuál es la importancia de la autonomía personal del estudiante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Es importante porque le permite al alumno desenvolverse de una manera autónoma en situaciones grupales que requieran una interrelación directa con sus compañeros y maestra. A través de estrategias que permitan el afianzamiento de la autonomía moral y valores recibidos en su hogar. Ello se logra en actividades grupales y en la toma de decisiones individuales. Es muy importante porque frente a situaciones que en el ámbito educativo se le presentan puedan esgrimir de manera acertada una autonomía intelectual. El docente debe promover e incentivar que el alumno exponga sus conocimientos respecto a asuntos concretos del quehacer educativo y que pueda confrontarlos con los de sus compañeros. Cuando un estudiante es emocionalmente desarrollado o manifieste autonomía emocional podrá relacionarse de manera sana con sus pares y esa relación abarcará la demostración adecuada de sus emociones en un entorno social determinado.
5	¿Cuál es la importancia de la empatía en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Es de suma importancia porque cuando el niño intenta entender lo que siente otra persona y se pone en su lugar podrá ayudarlo, en otras palabras, expresa una empatía cognitiva y por ende sus emociones irán involucradas; creando un entorno socioemocional adecuado dentro del salón de clases. Es importante porque el individuo puede ponerse en el lugar del otro, lo cual le permitirá interrelacionarse con sus semejantes. Ayuda mucho ya que, al experimentar o mostrar sentimientos como la tristeza y la alegría por lo que le ocurre a otra persona, el individuo podrá desarrollar óptimas habilidades sociales a través de una empatía afectiva.
6	¿La forma de resolver el conflicto incide en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Eso es correcto, porque cuando se da el desarrollo de ciertas destrezas socioemocionales, la persona se enfrenta a situaciones de conflicto que debe enfrentar y resolver. De su respuesta frente a tales conflictos dependerá un desarrollo de habilidades socioemocionales acordes con su entorno. Llegar a un acuerdo en medio de un conflicto es la respuesta más inteligente. Y precisamente es eso lo que da a la negociación un papel preponderante a la hora de que una persona se encuentre frente a una situación problemática. La mediación como un instrumento usado en situaciones conflictivas siempre será importante porque contribuirá significativamente a la solución del problema. Establecer puentes que faciliten o permitan los acuerdos entre las personas que conforman un grupo es de vital importancia para el desarrollo de habilidades socioemocionales.

N°	8 Preguntas	9 Entrevistado 3 – Psicólogo docente universitario
1	¿De qué manera se podrían desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación primaria?	Aplicando estrategias lúdicas, donde los estudiantes puedan manifestar sus emociones de manera espontánea y sin restricciones. Al manifestar lo que sienten aprenderán a comunicarse, a reconocer el porqué de ciertas emociones y a aprender a controlarlas. De igual manera, dichas estrategias deben guiar al estudiante a manifestar conductas asertivas con respecto a su entorno y de esta manera se crearán o desarrollarán las habilidades socioemocionales.
2	¿Las habilidades sociales contribuyen al desarrollo de habilidades socioemocionales?	Sí, porque cuando una persona es capaz de mostrarse asertivo, empático, comunicativo y presentar sus emociones frente a otras personas será capaz, entonces, de desarrollar habilidades socioemocionales adecuadas. Debe ser una comunicación abierta y completa, mediante la cual la persona pueda manifestar sus emociones y pensamientos. Esto le permitirá establecer relaciones sociales fuertes y consolidadas. Incide de manera directa porque cuando el individuo es capaz exponer sus ideas de una manera adecuada y confrontarlas frente a las demás respetando las diferencias originadas, podrá desarrollar ciertas destrezas socioemocionales. El juego individualizado, pero también las actividades grupales pueden servir para que el niño aprenda a controlar su ira. De igual manera realizar actividades de esparcimiento donde el pequeño entre en contacto con la naturaleza.
3	¿Qué función cumplen las emociones en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Las emociones cumplen un papel protagónico en el desarrollo de habilidades socioemocionales ya que, estas guiarán la conducta o comportamiento que manifieste una persona en un entorno social determinada. Planificando actividades lúdicas donde el estudiante manifieste o muestre sus sentimientos o emociones; además el docente puede establecer lazos o vínculos emocionales con ellos para así conocerlos. Actividades en las cuales el docente oriente al alumno a regular lo que siente, ubicando esa energía y esfuerzo al logro de la consecución de la actividad propuesta. Por lo general las actividades de competencia propician emociones que en algún momento se pueden desbordar. Si. El individuo puede ser consciente de lo que hace, de lo que piensa y de las consecuencias de sus actos. Por ello también es capaz de autogenerar emociones de cualquier tipo a través de actividades de su gusto.
4	¿Cuál es la importancia de la autonomía personal del estudiante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Es importante porque le permite relacionarse con otras personas de una manera más genuina, consintiendo además una actuación dentro de un ambiente social determinado por la expresión de sus sentimientos y emociones. Utilizando juegos, simulaciones donde se establezcan la posibilidad de mostrar una autonomía moral de acuerdo a los valores que individualmente posean cada uno de los estudiantes. Es importante porque delimitar sus conocimientos (autonomía intelectual) en comparación con los de sus compañeros. Pudiendo esgrimirlos en situaciones concretas, bien sea en el ámbito académico, de juegos o en la vida diaria. Una persona cuyas emociones no dependan de otra es decir, que presente una autonomía emocional, sino que él es responsable de los que siente y de cómo lo manifiesta es capaz de desarrollar sanamente las habilidades socioemocionales.
5	¿Cuál es la importancia de la empatía en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Es muy importante porque la empatía va a permitir considerar al otro en circunstancias específicas, esto consentirá una integración social bajo la regulación de sus emocionales; desencadenando todo ello en una participación activa. Ponerse en el lugar del otro y poder comprender su comportamiento permitirá que se desarrollen habilidades sociales sanas y acordes con el entorno donde se desenvuelve ese estudiante. Cuando una persona reacciona frente a lo que le sucede a otra está creando habilidades que le permiten participar e integrarse en un entorno social determinado
6	¿La forma de resolver el conflicto incide en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Sí. La capacidad de solucionar situaciones brinda la posibilidad a las personas de interrelacionarse con otras y establecer vínculos emocionales sólidos. Si porque permite a las personas involucradas en este tipo de circunstancias negociar las salidas a dicho conflicto y donde ambas partes salgan beneficiadas. Cuando una persona interviene como mediadora entre dos personas en conflicto para ayudar a buscar soluciones, está facilitando su participación dentro de un entorno social y de igual manera le permite adquirir herramientas para desenvolverse positivamente en una sociedad. La construcción del consenso permite el desarrollo de habilidades socioemocionales porque al buscar un acuerdo entre todas las partes involucradas en una situación o conflicto se está logrando integrarse a un grupo social determinado por características específicas y en el cual se manifestarán las emociones de todos sus integrantes.

Anexo 4: Matriz de desgravación y codificación

N°	Preguntas	Entrevistado 1 – Especialista en Tutoría	Codificación	Categoría/ Subcategoría
1	¿De qué manera se podrían desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación primaria?	Depende del contexto, actualmente los estudiantes están desarrollando sus habilidades socioemocionales, pero no de manera correcta les falta quién los dirija a un correcto comportamiento. Se pueden desarrollar aplicando las normas de convivencia dentro de la institución y el aula, en sus hogares aplicando los valores en todo momento. Se debe trabajar en coordinación con los padres, ya que estos son importantes en la formación de las habilidades socioemocionales.	Actualmente los estudiantes están desarrollando sus habilidades socioemocionales, pero no de manera correcta les falta quién los dirija a un correcto comportamiento. Se pueden desarrollar aplicando las normas de convivencia dentro de la institución y el aula, en sus hogares aplicando los valores en todo momento	Habilidades socioemocionales autonomía
2	¿Las habilidades sociales contribuyen al desarrollo de habilidades socioemocionales?	Por supuesto porque si un niño observa en la calle una buena acción lo va copiar y si ve una acción negativa va a pensar que es algo normal. Los niños necesitan modelos. La comunicación debe ser asertiva, cuánto más desarrolla esta habilidad será capaz de diferenciar lo bueno de lo malo. Actualmente los estudiantes no controlan su ira y muchas veces se dan cuenta del daño que hicieron cuando ya es tarde; para manejar esto hay que aprender a tener paciencia con uno mismo, ver que es lo que me conviene, realizamos el ejercicio de la respiración y evitar una respuesta por impulso y controlar las emociones y ser más asertivo al momento de responder.	Si un niño observa en la calle una buena acción lo va copiar y si ve una acción negativa va a pensar que es algo normal. Los niños necesitan modelos. La comunicación debe ser asertiva, cuánto más desarrolla esta habilidad será capaz de diferenciar lo bueno de lo malo. Actualmente los estudiantes no controlan su ira y muchas veces se dan cuenta del daño que hicieron cuando ya es tarde; para manejar esto hay que aprender a tener paciencia con uno mismo	Autonomía Autonomía moral Comunicación Control de la ira Regulación
3	¿Qué función cumplen las emociones en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	A través de las emociones vamos a ver cómo vamos a controlar a los demás, en todo momento debe haber control de impulsos, de emociones, asertividad para que la otra persona sienta atención y aprecio y ser correspondido de la misma manera. La falta de afecto de los padres hacia sus hijos, hace que éstos repriman sus emociones y si lo demuestran lo hacen de forma negativa con agresividad. Para que los estudiantes muestren sus emociones positivas es necesario que en casa reciba el afecto y cariño de sus padres sobre todo el reconocimiento los va hacer sentir motivados. Para regular las emociones considero muy importante el reconocimiento del maestro en el colegio, cuando el estudiante escucha muchas veces el reconocimiento, sabe el valor que tiene, se siente capaz de cumplir los retos.	A través de las emociones vamos a ver cómo vamos a controlar a los demás, en todo momento debe haber control de impulsos, de emociones, asertividad para que la otra persona sienta atención y aprecio y ser correspondido de la misma manera. La falta de afecto de los padres hacia sus hijos, hace que éstos repriman sus emociones y si lo demuestran lo hacen de forma negativa con agresividad. Para regular las emociones considero muy importante el reconocimiento del maestro en el colegio, cuando el estudiante escucha muchas veces el reconocimiento, sabe el valor que tiene, se siente capaz de cumplir los retos.	Habilidades socioemocionales Expresión de emociones Regulación de emociones
4	¿Cuál es la importancia de la autonomía personal del estudiante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Tenemos estudiantes muy dependientes de los padres y de los maestros, pero debemos dejar que los estudiantes a través de los reconocimientos logren por sí mismos sus objetivos para ello debemos guiarlos para que reconozcan su auto percepción. En su autonomía moral participan todas las personas que están alrededor desde el director hasta el hermano pequeño que tiene en casa. La formación de la autonomía es muy importante ya que se convierte en un referente para lo demás. En la actualidad los estudiantes desarrollan su parte intelectual más que el aspecto emocional, cuando ambos deben ir de la mano.	Tenemos estudiantes muy dependientes de los padres y de los maestros. En su autonomía moral participan todas las personas que están alrededor desde el director hasta el hermano pequeño que tiene en casa. La formación de la autonomía es muy importante ya que se convierte en un referente para lo demás	Autonomía Autonomía moral Habilidades socioemocionales
5	¿Cuál es la importancia de la empatía en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Es necesario sentir o saber cómo es que se siente la otra persona para poderlo entender cómo es, cuál es su sufrimiento, que vivencias ha tenido, reconocer ese lado para poder entender cuál es la conducta de esa persona porque se comporta así. La empatía cognitiva nos es de gran ayuda para entender a los demás y la empatía afectiva nos va a permitir cambios en la sociedad porque no tan solo juzgar por lo que vemos o escuchamos sino prestar atención a la persona para darle un trato adecuado.	Es necesario sentir o saber cómo es que se siente la otra persona para poderlo entender cómo es, cuál es su sufrimiento La empatía cognitiva nos es de gran ayuda para entender a los demás. la empatía afectiva nos va a permitir cambios en la sociedad porque no tan solo juzgar por lo que vemos o escuchamos sino prestar atención a la persona para darle un trato adecuado.	Empatía Empatía cognitiva Empatía afectiva
6	¿La forma de resolver el conflicto incide en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Si no logramos resolver un conflicto siempre habrá resentimiento, pero sí la afrontamos de manera asertiva, entonces el conflicto va a ser resuelto de no ser así en un futuro puede causar incluso la venganza. La negociación es una buena forma de resolver el conflicto porque ambos van a salir beneficiados, pero si no hay acuerdo una buena manera de llegar a una solución es la mediación de otra persona que actúa de forma imparcial en la solución del conflicto. El estudiante está siempre rodeado de normas que se aplican de valores que se respetan.	Si no logramos resolver un conflicto siempre habrá resentimiento. Sí la afrontamos de manera asertiva, entonces el conflicto va a ser resuelto. La negociación es una buena forma de resolver el conflicto porque ambos van a salir beneficiados. la mediación de otra persona que actúa de forma imparcial en la solución del conflicto. El estudiante está siempre rodeado de normas que se aplican de valores que se respetan.	Conflicto Comunicación Negociación Mediación Autonomía

N°	Preguntas	Entrevistado 2: Psicóloga de la posta médica	Codificación	Categorías/ Subcategorías
1	¿De qué manera se podrían desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación primaria?	Planificando actividades académicas donde el niño pueda trabajar en equipo, solucionando tareas que requieran la participación de todos los integrantes de dicho grupo y en las cuales pueda establecer una comunicación efectiva ; además aprenda a expresar lo que siente o piensa, teniendo en cuenta a sus compañeros y a lo que estos sienten en momentos específicos, dicha interrelación ayudará al estudiante a desarrollar o a crear habilidades socioemocionales .	Comunicación efectiva, aprenda a expresar lo que siente o piensa, teniendo en cuenta a sus compañeros y a lo que estos sienten al estudiante a desarrollar o a crear habilidades socioemocionales.	Habilidades socioemocionales
2	¿Las habilidades sociales contribuyen al desarrollo de habilidades socioemocionales?	Si porque permiten al niño interrelacionarse de manera efectiva con su entorno. Debe ser una comunicación amplia, la que le permita manifestar y expresar sus emociones o pensamientos sin ser señalado o agredido por ello. Incide de una forma directa porque la confianza que pueda tener en sí mismo y en lo que haga un alumno, le permitirá ser asertivo en las relaciones planteadas en su entorno. Además de las actividades lúdicas ya establecidas en la planificación académica se propondrían técnicas de relajación grupal donde el estudiante aprenda a calmarse, relajarse y aprender controlar su ira.	Permiten al niño interrelacionarse de manera efectiva con su entorno. Debe ser una comunicación amplia, la que le permita manifestar y expresar sus emociones o pensamientos Incide de una forma directa porque la confianza que pueda tener en sí mismo y en lo que haga un alumno, le permitirá ser asertivo en las relaciones planteadas en su entorno. técnicas de relajación grupal, estudiante aprenda a calmarse, relajarse y aprender controlar su ira.	Comunicación Asertividad Control de la ira
3	¿Qué función cumplen las emociones en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Las emociones juegan un papel regulador en el desarrollo de las habilidades socioemocionales porque al expresarse adecuadamente el niño establecerá lazos con las personas con las cuales se relaciona. Creo que una técnica muy efectiva es que los niños dibujen sus sentimientos y así el docente pueda ver qué sucede con el niño. Yo igualmente, lo invitaría a una actividad más lúdica para que exprese cómo se siente y lo ayudaría a encontrar otra herramienta que le permita expresar sus emociones y sentimientos ; para ello debe aprender a regular sus emociones y pueda manifestar con comodidad sus emociones. Realizar actividades grupales, bien sean académicas o lúdicas permitirá al docente guiar u observar las reacciones de sus alumnos frente a situaciones que les puedan agrandar o no y así hacerles ver la necesidad de controlar ciertas emociones y autogenerar emociones para su propio bienestar. Si. Planteando situaciones en las cuales los estudiantes puedan mostrar lo que sienten y conociendo los gustos de los niños para propiciar situaciones en las cuales estos puedan manifestar emociones de agrado.	Juegan un papel regulador en el desarrollo de las habilidades socioemocionales, o herramienta que le permita expresar sus emociones y sentimientos; debe aprender a regular sus emociones y pueda manifestar con comodidad sus emociones. controlar ciertas emociones y autogenerar emociones para su propio bienestar	Expresión. Regulación Autogeneración
4	¿Cuál es la importancia de la	Es importante porque le permite al alumno desenvolverse de una manera autónoma en situaciones grupales que requieran una interrelación directa con sus	Es importante porque permite el afianzamiento de la autonomía moral y valores recibidos en su	Moral.

<p>autonomía personal del estudiante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales?</p>	<p>compañeros y maestra. A través de estrategias que permitan el afianzamiento de la autonomía moral y valores recibidos en su hogar. Ello se logra en actividades grupales y en la toma de decisiones individuales. Es muy importante porque frente a situaciones que en el ámbito educativo se le presentan puedan esgrimir de manera acertada una autonomía intelectual. El docente debe promover e incentivar que el alumno exponga sus conocimientos respecto a asuntos concretos del quehacer educativo y que pueda confrontarlos con los de sus compañeros. Cuando un estudiante es emocionalmente desarrollado o manifieste autonomía emocional podrá relacionarse de manera sana con sus pares y esa relación abarcará la demostración adecuada de sus emociones en un entorno social determinado.</p>	<p>hogar, autonomía intelectual el docente debe promover e incentivar que el alumno exponga sus conocimientos respecto a asuntos concretos del quehacer educativo autonomía emocional podrá relacionarse de manera sana con sus pares y esa relación abarcará la demostración adecuada de sus emociones en un entorno social determinado.</p>	<p>Intelectual. Emocional.</p>
<p>5 ¿Cuál es la importancia de la empatía en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?</p>	<p>Es de suma importancia porque cuando el niño intenta entender lo que siente otra persona y se pone en su lugar podrá ayudarlo, en otras palabras, expresa una empatía cognitiva y por ende sus emociones irán involucradas; creando un entorno socioemocional adecuado dentro del salón de clases. Es importante porque el individuo puede ponerse en el lugar del otro, lo cual le permitirá interrelacionarse con sus semejantes. Ayuda mucho ya que, al experimentar o mostrar sentimientos como la tristeza y la alegría por lo que le ocurre a otra persona, el individuo podrá desarrollar óptimas habilidades sociales a través de una empatía afectiva.</p>	<p>Es importante porque cuando el niño intenta entender lo que siente otra persona y se pone en su lugar podrá ayudarlo, expresa una empatía cognitiva y sus emociones irán involucradas, el individuo puede ponerse en el lugar del otro, al experimentar o mostrar sentimientos como la tristeza y la alegría por lo que le ocurre a otra persona, puede desarrollar óptimas habilidades sociales a través de una empatía afectiva.</p>	<p>Cognitiva. Afectiva</p>
<p>6 ¿La forma de resolver el conflicto incide en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?</p>	<p>Eso es correcto, porque cuando se da el desarrollo de ciertas destrezas socioemocionales, la persona se enfrenta a situaciones de conflicto que debe enfrentar y resolver. De su respuesta frente a tales conflictos dependerá un desarrollo de habilidades socioemocionales acordes con su entorno. Llegar a un acuerdo en medio de un conflicto es la respuesta más inteligente. Y precisamente es eso lo que da a la negociación un papel preponderante a la hora de que una persona se encuentre frente a una situación problemática. La mediación como un instrumento usado en situaciones conflictivas siempre será importante porque contribuirá significativamente a la solución del problema. Establecer puentes que faciliten o permitan los acuerdos entre las personas que conforman un grupo es de vital importancia para el desarrollo de habilidades socioemocionales.</p>	<p>Al desarrollar de ciertas destrezas socioemocionales, la persona se enfrenta a situaciones de conflicto que debe enfrentar y resolver, la negociación un papel preponderante a la hora de que una persona se encuentre frente a una situación problemática, La mediación como un instrumento usado en situaciones conflictivas siempre será importante porque contribuirá significativamente a la solución del problema. Establecer puentes que faciliten o permitan los acuerdos entre las personas que conforman un grupo es de vital importancia para el desarrollo de habilidades socioemocionales.</p>	<p>Negociación Mediación Construcción de consenso</p>

No	Preguntas	Entrevistado 3: Docente Universitario postgrado	Codificación	Categoría/ Subcategoría
1	¿De qué manera se podrían desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación primaria?	Aplicando estrategias lúdicas, donde los estudiantes puedan manifestar sus emociones de manera espontánea y sin restricciones. Al manifestar lo que sienten aprenderán a comunicarse, a reconocer el porqué de ciertas emociones y a aprender a controlarlas. De igual manera, dichas estrategias deben guiar al estudiante a manifestar conductas asertivas con respecto a su entorno y de esta manera se crearán o desarrollarán las habilidades socioemocionales.	Aplicando estrategias lúdicas donde los estudiantes puedan manifestar espontáneamente sus emociones, manifestar conductas asertivas con respecto a su entorno y de esta manera se crearán o desarrollarán las habilidades socioemocionales	Habilidades socioemocionales
2	¿Las habilidades sociales contribuyen al desarrollo de habilidades socioemocionales?	Sí, porque cuando una persona es capaz de mostrarse asertivo, empático, comunicativo y presentar sus emociones frente a otras personas será capaz, entonces, de desarrollar habilidades socioemocionales adecuadas. Debe ser una comunicación abierta y completa, mediante la cual la persona pueda manifestar sus emociones y pensamientos. Esto le permitirá establecer relaciones sociales fuertes y consolidadas. Incide de manera directa porque cuando el individuo es capaz exponer sus ideas de una manera adecuada y confrontarlas frente a las demás respetando las diferencias originadas, podrá desarrollar ciertas destrezas socioemocionales. El juego individualizado, pero también las actividades grupales pueden servir para que el niño aprenda a controlar su ira. De igual manera realizar actividades de esparcimiento donde el pequeño entre en contacto con la naturaleza.	Sí, porque cuando una persona es capaz de mostrarse asertivo, empático, comunicativo y presentar sus emociones frente a otras personas será capaz, entonces, de desarrollar habilidades socioemocionales adecuadas, una comunicación abierta y completa, manifestar sus emociones y pensamientos. El juego individualizado, pero también las actividades grupales pueden servir para que el niño aprenda a controlar su ira	Comunicación Asertividad. Control de la ira.
3	¿Qué función cumplen las emociones en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Las emociones cumplen un papel protagónico en el desarrollo de habilidades socioemocionales ya que, estas guiarán la conducta o comportamiento que manifieste una persona en un entorno social determinada. Planificando actividades lúdicas donde el estudiante manifieste o muestre sus sentimientos o emociones; además el docente puede establecer lazos o vínculos emocionales con ellos para así conocerlos. Actividades en las cuales el docente oriente al alumno a regular lo que siente, ubicando esa energía y esfuerzo al logro de la consecución de la actividad propuesta. Por lo general las actividades de competencia propician emociones que en algún momento se pueden desbordar. Si. El individuo puede ser consciente de lo que hace, de lo que piensa y de las consecuencias de sus actos. Por ello también es capaz de autogenerar emociones de cualquier tipo a través de actividades de su gusto.	Las emociones cumplen un papel protagónico en el desarrollo de habilidades socioemocionales ya que, estas guiarán la conducta o comportamiento que manifieste una persona, el estudiante manifieste o muestre sus sentimientos o emociones Actividades donde el docente oriente al alumno a regular lo que siente, ubicando esa energía y esfuerzo al logro de la consecución de la actividad propuesta El individuo puede ser consciente de lo que hace, de lo que piensa y de las consecuencias de sus actos. Por ello también es capaz de autogenerar emociones de cualquier tipo.	Expresión Regulación Autogeneración
4	¿Cuál es la importancia de la autonomía personal del estudiante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Es importante porque le permite relacionarse con otras personas de una manera más genuina, consintiendo además una actuación dentro de un ambiente social determinado por la expresión de sus sentimientos y emociones. Utilizando juegos, simulaciones donde se establezcan la posibilidad de mostrar una autonomía moral de acuerdo a los valores que individualmente posean cada uno de los estudiantes. Es importante porque delimitar sus conocimientos (autonomía intelectual) en comparación con los de sus compañeros. Pudiendo esgrimirlos en situaciones concretas, bien sea en el ámbito académico, de juegos o en la vida diaria. Una persona cuyas emociones no dependan de otra es decir, que presente una autonomía emocional, sino que él es responsable de los que siente y de cómo lo manifiesta es capaz de desarrollar sanamente las habilidades socioemocionales.	Es importante porque le permite relacionarse con otras personas de una manera más genuina, consintiendo además una actuación dentro de un ambiente social determinado por la expresión de sus sentimientos y emociones. La posibilidad de mostrar una autonomía moral de acuerdo a los valores que individualmente posean cada uno de los estudiantes. delimitar sus conocimientos (autonomía intelectual) en comparación con los de sus compañeros y Una persona cuyas emociones no dependan de otra es decir, que presente una autonomía emocional, sino que él es responsable de los que siente y de cómo lo manifiesta es capaz de desarrollar sanamente las habilidades socioemocionales.	Moral. Intelectual. Emocional
5	¿Cuál es la importancia de la empatía en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Es muy importante porque la empatía va a permitir considerar al otro en circunstancias específicas, esto consentirá una integración social bajo la regulación de sus emocionales; desencadenando todo ello en una participación activa. Ponerse en el lugar del otro y poder comprender su comportamiento permitirá que se desarrollen habilidades sociales sanas y acordes con el entorno donde se desenvuelve ese estudiante. Cuando una persona reacciona frente a lo que le sucede a otra está creando habilidades que le permiten participar e integrarse en un entorno social determinado	Es muy importante porque la empatía va a permitir considerar al otro en circunstancias específicas, esto consentirá una integración social bajo la regulación de sus emocionales; desencadenando todo ello en una participación activa. Ponerse en el lugar del otro y poder comprender su comportamiento, Cuando una persona reacciona frente a lo que le sucede a otra está creando habilidades que le permiten participar e integrarse en un entorno social determinado	Empatía cognitiva. Empatía afectiva.
6	¿La forma de resolver el conflicto incide en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Si. La capacidad de solucionar situaciones brinda la posibilidad a las personas de interrelacionarse con otras y establecer vínculos emocionales sólidos. Si porque permite a las personas involucradas en este tipo de circunstancias negociar las salidas a dicho conflicto y donde ambas partes salgan beneficiadas. Cuando una persona interviene como mediadora entre dos personas en conflicto para ayudar a buscar soluciones, está facilitando su participación dentro de un entorno social y de igual manera le permite adquirir herramientas para desenvolverse positivamente en una sociedad. La construcción del consenso permite el desarrollo de habilidades socioemocionales porque al buscar un acuerdo entre todas las partes involucradas en una situación o conflicto se está logrando integrarse a un grupo social determinado por características específicas y en el cual se manifestarán las emociones de todos sus integrantes	Si. La capacidad de solucionar situaciones brinda la posibilidad a las personas de interrelacionarse con otras y establecer vínculos emocionales sólidos. Si porque permite a las personas involucradas en este tipo de circunstancias negociar las salidas a dicho conflicto y donde ambas partes salgan beneficiadas. persona interviene como mediadora entre dos personas en conflicto para ayudar a buscar soluciones, está facilitando su participación dentro de un entorno social y La construcción del consenso permite el desarrollo de habilidades socioemocionales porque al buscar un acuerdo entre todas las partes involucradas en una situación o conflicto	Negociación Mediación Construcción de consenso

Anexo 5: Matriz de entrevistados y conclusiones

N°	Pregunta	E1 – Responsable de tutoría	E2 – Psicóloga de la posta médica	E3 – Docente universitario posgrado	Similitud	Diferencias	Conclusión
1	¿De qué manera se podría desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación primaria?	<p>Actualmente los estudiantes están desarrollando sus habilidades socioemocionales, pero no de manera correcta les falta quién los dirija a un correcto comportamiento.</p> <p>Se pueden desarrollar aplicando las normas de convivencia dentro de la institución y el aula, en sus hogares aplicando los valores en todo momento</p>	<p>Planificando actividades académicas donde el niño pueda trabajar en equipo, solucionando tareas que requieran la participación de todos los integrantes de dicho grupo y en las cuales pueda establecer una comunicación efectiva; además aprenda a expresar lo que siente o piensa, teniendo en cuenta a sus compañeros y a lo que estos sienten en momentos específicos, dicha interrelación ayudará al estudiante a desarrollar o a crear habilidades socioemocionales.</p>	<p>Aplicando estrategias que promuevan la interrelación grupal, donde los estudiantes puedan manifestar sus emociones de manera espontánea y sin restricciones. Al manifestar lo que sienten aprenderán a comunicarse, a reconocer el porqué de ciertas emociones y a aprender a controlarlas. De igual manera, dichas estrategias deben guiar al estudiante a manifestar conductas asertivas con respecto a su entorno y de esta manera se crearán o desarrollarán las habilidades socioemocionales.</p>	<p>Los tres especialistas concuerdan en aseverar que las actividades grupales son las mejores estrategias para ayudar a desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación primaria.</p>	<p>Uno de los especialistas acotó la importancia del modelo de los padres o apoderados de los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades sociales. Otro de los entrevistados manifiesta que las actividades lúdicas son estrategias adecuadas para desarrollar las HSE.</p>	<p>De acuerdo a lo expuesto se puede concluir que los estudiantes necesitan un modelo para desarrollar sus habilidades socioemocionales, las actividades grupales y lúdicas son las mejores para desarrollar dichas habilidades y estas se dan a través de la intervención de programas o talleres.</p>
2	¿Las habilidades sociales contribuyen al desarrollo de habilidades socioemocionales?	<p>Si un niño observa en la calle una buena acción lo va copiar y si ve una acción negativa va a pensar que es algo normal. Los niños necesitan modelos. La comunicación debe ser asertiva, cuánto más desarrolla esta habilidad será capaz de diferenciar lo bueno de lo malo. Actualmente los estudiantes no controlan su ira y muchas veces se dan cuenta del daño que hicieron cuando ya es tarde; para manejar esto hay que aprender a tener paciencia con uno mismo.</p>	<p>Si porque permiten al niño interrelacionarse de manera efectiva con su entorno. Debe ser una comunicación amplia, la que le permita manifestar y expresar sus emociones o pensamientos sin ser señalado o agredido por ello. Incide de una forma directa porque la confianza que pueda tener en sí mismo y en lo que haga un alumno, le permitirá ser asertivo en las relaciones planteadas en su entorno. Además de las actividades lúdicas ya establecidas en la planificación académica se propondrían técnicas de relajación grupal donde el estudiante pudiese calmarse, relajarse y aprender controlar su ira.</p>	<p>Sí, porque cuando una persona es capaz de mostrarse asertivo, empático, comunicativo y presentar sus emociones frente a otras personas será capaz, entonces, de desarrollar habilidades socioemocionales adecuadas. Debe ser una comunicación abierta y completa, mediante la cual la persona pueda manifestar sus emociones y pensamientos. Esto le permitirá establecer relaciones sociales fuertes y consolidadas. Incide de manera directa porque cuando el individuo es capaz exponer sus ideas de una manera adecuada y confrontarlas frente a las demás respetando las diferencias originadas, podrá desarrollar ciertas destrezas socioemocionales. El juego individualizado, pero también las actividades grupales pueden servir para que el niño aprenda a controlar su ira. De igual manera realizar actividades de esparcimiento donde el pequeño entre en contacto con la naturaleza.</p>	<p>Los entrevistados E1, E2 y E3, expresan que la mejor manera para desarrollar las habilidades socioemocionales es proponiendo estrategias o actividades que permitan la interrelación entre los integrantes del grupo, donde se promueva la comunicación, ser asertivo y se guie hacia un control de la ira</p>	<p>No existen diferencias entre las respuestas de los entrevistados.</p>	<p>Para que el niño pueda desarrollar las habilidades socioemocionales es necesario contar con una serie de destrezas sociales que incluyen una comunicación efectiva, ser asertivo y aprender a controlar la ira; además las HHSS son conductas que pueden manifestarse de forma verbal y no verbal.</p>

3	<p>¿Qué función cumplen las emociones en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?</p>	<p>A través de las emociones vamos a ver cómo vamos a controlar a los demás, en todo momento debe haber control de impulsos, de emociones, asertividad para que la otra persona sienta atención y aprecio y ser correspondido de la misma manera. La falta de afecto de los padres hacia sus hijos, hace que éstos repriman sus emociones y si lo demuestran lo hacen de forma negativa con agresividad. Para regular las emociones considero muy importante el reconocimiento del maestro en el colegio, cuando el estudiante escucha muchas veces el reconocimiento, sabe el valor que tiene, se siente capaz de cumplir los retos. Tenemos estudiantes muy dependientes de los padres y de los maestros. En su autonomía moral participan todas las personas que están alrededor desde el director hasta el hermano pequeño que tiene en casa. La formación de la autonomía es muy importante ya que se convierte en un referente para los demás</p>	<p>Las emociones juegan un papel regulador en el desarrollo de las habilidades socioemocionales porque al expresarse adecuadamente el niño establecerá lazos con las personas con las cuales se relaciona. Creo que una técnica muy efectiva es que los niños dibujen sus sentimientos y yo como docente pueda ver qué sucede con el niño. Yo igualmente, lo invitaría a una actividad más lúdica para que exprese cómo se siente y lo ayudaría a encontrar otra herramienta que le permita expresar sus emociones y sentimientos; para ello debe aprender a regular sus emociones y pueda manifestar con comodidad sus emociones. Realizar actividades grupales, bien sean académicas o lúdicas permitirá al docente guiar u observar las reacciones de sus alumnos frente a situaciones que les puedan agradar o no y así hacerles ver la necesidad de controlar ciertas emociones y autogenerar emociones para su propio bienestar. Si. Planteando situaciones en las cuales los estudiantes puedan mostrar lo que sienten y conociendo los gustos de los niños para propiciar situaciones en las cuales estos puedan manifestar emociones de agrado.</p>	<p>Las emociones cumplen un papel protagónico en el desarrollo de habilidades socioemocionales ya que, estas guiarán la conducta o comportamiento que manifieste una persona en un entorno social determinada. Planificando actividades lúdicas donde el estudiante manifieste o muestre sus sentimientos o emociones; además el docente puede establecer lazos o vínculos emocionales con ellos para así conocerlos. Actividades en las cuales el docente oriente al alumno a regular lo que siente, ubicando esa energía y esfuerzo al logro de la consecución de la actividad propuesta. Por lo general las actividades de competencia propician emociones que en algún momento se pueden desbordar. Si. El individuo puede ser consciente de lo que hace, de lo que piensa y de las consecuencias de sus actos. Por ello también es capaz de autogenerar emociones de cualquier tipo a través de actividades de su gusto.</p>	<p>Los tres especialistas entrevistados concuerdan al afirmar que las emociones juegan un papel determinante a la hora de desarrollar habilidades socioemocionales ya que, para que ello ocurra es preciso expresar lo que se siente, regular las emociones y la autogeneración de emociones sanas a través de actividades lúdicas.</p>	<p>Uno de los entrevistados afirma que la falta de afecto de parte de los padres hace que éstos repriman sus emociones.</p>	<p>Pudo concluirse que el aspecto emocional es importante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales; ya que el expresar y regular las emociones permitirá un control de sí mismo. Pormotro lado la falta de afecto de los padres hace que el niño no exprese sus emociones.</p>
---	---	---	--	---	---	---	--

4	¿Cuál es la importancia de la autonomía personal del estudiante para el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	La formación de la autonomía es muy importante ya que se convierte en un referente para los demás	Es importante porque le permite al alumno desenvolverse de una manera autónoma en situaciones grupales que requieran una interrelación directa con sus compañeros y maestra. A través de estrategias que permitan el afianzamiento de la autonomía moral y valores recibidos en su hogar. Ello se logra en actividades grupales y en la toma de decisiones individuales. Es muy importante porque frente a situaciones que en el ámbito educativo se le presentan puedan esgrimir de manera acertada una autonomía intelectual. El docente debe promover e incentivar que el alumno exponga sus conocimientos respecto a asuntos concretos del quehacer educativo y que pueda confrontarlos con los de sus compañeros. Cuando un estudiante es emocionalmente desarrollado o manifieste autonomía emocional podrá relacionarse de manera sana con sus pares y esa relación abarcará la demostración adecuada de sus emociones en un entorno social determinado.	Es importante porque le permite relacionarse con otras personas de una manera más genuina, consintiendo además una actuación dentro de un ambiente social determinado por la expresión de sus sentimientos y emociones. Utilizando juegos, simulaciones donde se establezcan la posibilidad de mostrar una autonomía moral de acuerdo a los valores que individualmente posean cada uno de los estudiantes. Es importante porque delimitar sus conocimientos (autonomía intelectual) en comparación con los de sus compañeros. Pudiendo esgrimirlos en situaciones concretas, bien sea en el ámbito académico, de juegos o en la vida diaria. Una persona cuyas emociones no dependan de otra, es decir, que presente una autonomía emocional, sino que él es responsable de los que siente y de cómo lo manifiesta es capaz de desarrollar sanamente las habilidades socioemocionales.	Los entrevistados 1, 2 y 3 estuvieron de acuerdo al manifestar que la autonomía en un individuo es necesaria para delimitar con su entorno los aspectos morales, intelectuales y emocionales que lo distinguen de sus pares.	Los tres especialistas concuerdan en los planteamientos dados.	Se pudo concluir que la autonomía en el individuo permitirá el desarrollo de las habilidades socioemocionales. Ya que una persona autónoma producto de la reflexión decide la forma más beneficiosa de proceder, por deseo propio para un bienestar personal y social. Esto en su diario compartir con otros individuos permite que hagan uso o muestren los diferentes tipos de autonomía necesarios en ámbitos donde deba mostrar sus valores, sus conocimientos y sus emociones
5	¿Cuál es la importancia de la empatía en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Es necesario sentir o saber cómo es que se siente la otra persona para poderlo entender cómo es, cuál es su sufrimiento.	Es de suma importancia porque cuando el niño intenta entender lo que siente otra persona y se pone en su lugar podrá ayudarlo, en otras palabras, expresa una empatía cognitiva y por ende sus emociones irán involucradas; creando un entorno socioemocional adecuado dentro del salón de clases. Es importante porque el individuo puede ponerse en el lugar del otro, lo cual le permitirá interrelacionarse con sus semejantes. Ayuda mucho ya que, al experimentar o mostrar sentimientos como la tristeza y la alegría por lo que le ocurre a otra persona, el individuo podrá desarrollar óptimas habilidades sociales a través de una empatía	Es muy importante porque la empatía va a permitir considerar al otro en circunstancias específicas, esto consentirá una integración social bajo la regulación de sus emocionales; desencadenando todo ello en una participación activa. Ponerse en el lugar del otro y poder comprender su comportamiento permitirá que se desarrollen habilidades sociales sanas y acordes con el entorno donde se desenvuelve ese estudiante. Cuando una persona reacciona frente a lo que le sucede a otra está creando habilidades que le permiten participar e integrarse en un entorno social determinado	Los tres profesionales destacaron la importancia de mostrar empatía a la hora de interrelacionarse con diferentes personas y desarrollar las habilidades socioemocionales.	No se evidenciaron diferencias entre los planteamientos ofrecidos por los especialistas	En relación a la empatía se concluye que si una persona es capaz de ponerse en el lugar del otro y de experimentar emociones o sentimientos respecto a lo que le está sucediendo a esa otra persona, está en vías de desarrollar habilidades socioemocionales necesarias para su integración y participación activa dentro de la sociedad.

6	¿La forma de resolver el conflicto incide en el desarrollo de las habilidades socioemocionales?	Si no logramos resolver un conflicto siempre habrá resentimiento. Si la afrontamos de manera asertiva, entonces el conflicto va a ser resuelto. La negociación es una buena forma de resolver el conflicto porque ambos van a salir beneficiados. La mediación de otra persona que actúa de forma imparcial en la solución del conflicto. El estudiante está siempre rodeado de normas que se aplican y de valores que se respetan	afectiva. Eso es correcto, porque cuando se da el desarrollo de ciertas destrezas socioemocionales, la persona se enfrenta a situaciones de conflicto que debe enfrentar y resolver. De su respuesta frente a tales conflictos dependerá un desarrollo de habilidades socioemocionales acordes con su entorno. Llegar a un acuerdo en medio de un conflicto es la respuesta más inteligente. Y precisamente es eso lo que da a la negociación un papel preponderante a la hora de que una persona se encuentre frente a una situación problemática. La mediación como un instrumento usado en situaciones conflictivas siempre será importante porque contribuirá significativamente a la solución del problema. Establecer puentes que faciliten o permitan los acuerdos entre las personas que conforman un grupo es de vital importancia para el desarrollo de habilidades socioemocionales.	Si. La capacidad de solucionar situaciones brinda la posibilidad a las personas de interrelacionarse con otras y establecer vínculos emocionales sólidos. Si porque permite a las personas involucradas en este tipo de circunstancias negociar las salidas a dicho conflicto y donde ambas partes salgan beneficiadas. Cuando una persona interviene como mediadora entre dos personas en conflicto para ayudar a buscar soluciones, está facilitando su participación dentro de un entorno social y de igual manera le permite adquirir herramientas para desenvolverse positivamente en una sociedad. La construcción del consenso permite el desarrollo de habilidades socioemocionales porque al buscar un acuerdo entre todas las partes involucradas en una situación o conflicto se está logrando integrarse a un grupo social determinado por características específicas y en el cual se manifestarán las emociones de todos sus integrantes.	Las tres personas entrevistadas coinciden al aseverar que la manera o forma como se resuelven los conflictos va a ser necesario a la hora de desarrollar habilidades socioemocionales.	Los tres especialistas presentan coincidencia en sus planteamientos.	Se estableció que en la resolución de conflictos forma parte del desarrollo de las habilidades socioemocionales, ya que tanto la negociación como la mediación tienen como propósito el llegar a un consenso donde ambas partes se benefician.
---	---	--	--	---	--	--	--

En conclusión, las habilidades socioemocionales se deben desarrollar desde el hogar, bajo un buen modelo de vida, comportamiento y desarrollo emocional de los padres los mismos que deben ser complementados en la escuela por los docentes a través de programas y talleres de intervención; utilizando estrategias grupales y lúdicas. Esto permitirá formar estudiantes que expresen sus pensamientos sin herir a los demás, que sepan tomar sus decisiones no solo en su beneficio sino en las del grupo, autorregular sus emociones para evitar la violencia y resolver sus conflictos empleando estrategias como la negociación y mediación en las que las partes involucradas se beneficien; de esta manera se tendrá mejores personas, mejores hijos y mejores miembros de la sociedad.

Anexo 6: Guía de Observación

GUIA DE OBSERVACIÓN AL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION	
GRUPO "1"	
Fecha	23/09/2019
Hora de inicio	2:00 p.m
Hora de término	3:30 p.m
Lugar	I.E. N° 133 Julio C. Tello
Habilidades sociales: comunicación asertividad control de ira	Se comunican en voz alta, se ayudan entre si, algunas veces compiten por querer hacerlos solos. Frente a los acuerdos de grupo algunos niños a pesar de no estar de acuerdo se callan y aceptan el acuerdo.
Emociones: expresión autorregulación y autogeneración	En momentos de discrepancia, se alteran y tratan de imponer sus ideas levantando la voz. En el grupo dos niños se sienten distantes, no se involucran en el trabajo en equipo.
Autonomía: moral, intelectual y emocional	Al realizar trabajos en equipo, algunos niños se muestran indiferentes, esperan que el líder diga lo que harán, si no los invita simplemente se quedan sin hacer nada, en ocasiones algunos muestran disponibilidad al trabajo y otros son más reacios.
Empatía: Cognitiva, afectiva	Cuando uno de ellos tiene dificultad en el trabajo, el otro compañero le brinda su ayuda, aunque uno de ellos decide hacerlo todo.
Resolución de conflictos: negociación, mediación,	Ante una situación de conflicto, hay estudiantes que no responden, les da igual, en cambio otros devuelven con la misma forma como lo trataron.

GUIA DE OBSERVACIÓN AL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION

GRUPO “2”

Fecha	24/09/2019
Hora de inicio	2:00 p.m
Hora de término	3:30 p.m
Lugar	I.E. N° 133 Julio C. Tello
Habilidades sociales: comunicación asertividad control de ira	Los estudiantes se agreden verbalmente, se hacen reclamos unos a otros en forma airada, explotan cuando algún compañero los molesta, recurren al insulto para resolver sus conflictos.
Emociones: expresión autorregulación y autogeneración	Algunos estudiantes no muestran sus emociones, se muestran indiferentes; en ocasiones se desbordan en la emoción que sienten, se alteran con facilidad.
Autonomía: moral, intelectual y emocional	Siempre esperan que se les indique cómo comportarse, pese a saberlo no lo practican, las normas no las cumplen constantemente, asumen las ideas de los demás, aunque éstos están en un error.
Empatía: Cognitiva, afectiva	En ocasiones realizan comentarios que hacen sentir mal al otro compañero. Algunos niños disfrutan al hacer sentir incómodo a sus compañeros. Constantemente se fijan en los errores de los demás y acusarlos con la profesora.
Resolución de conflictos: negociación, mediación,	La mayoría de estudiantes del grupo recurren al grito o insulto como una forma de resolver el conflicto. Un estudiante no acepta lo que hizo, niega lo evidente para no responsabilizarse del hecho.

GUIA DE OBSERVACIÓN AL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACION

GRUPO "3"

Fecha	25/09/2019
Hora de inicio	2:00 p.m
Hora de término	3:30 p.m
Lugar	I.E. N° 133 Julio C. Tello
Habilidades sociales: comunicación asertividad control de ira	Se comunican con los gritos, cuando tienen que intervenir con alguna opinión lo hacen en voz baja. Algunos estudiantes pueden controlar sus emociones, otros se alteran y responden de manera inadecuada.
Emociones: expresión autorregulación y autogeneración	A algunos estudiantes les cuesta mostrar sus emociones; si algo les desagrada lo muestran a través del golpe de un objeto sobre la mesa. Reaccionan con agresividad cuando alguien los molesta.
Autonomía: moral, intelectual y emocional	Muestran buen comportamiento cuando la maestra se encuentra en el aula, cuando se ausenta, comienza el desorden, se molestan unos a otros.
Empatía: Cognitiva, afectiva	Lanzan sus comentarios sin pensar en causar un daño a su compañero. Disfrutan al molestar a un compañero y éste se enfurece. En ocasiones se brindan ayuda unos a otros.
Resolución de conflictos: negociación, mediación,	En situaciones de conflicto en lugar de calmar las cosas, conminan a sus compañeros a pelear o agredirse físicamente. Solicitan la intervención de la docente para resolver algún conflicto que se genere.

Acta de Aprobación de originalidad de tesis



Acta de Aprobación de originalidad de la Tesis

Yo, Edwin Alberto Martínez López, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello Santa Anita – 2019" de la estudiante Estela Huamán Vertiz y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia que cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de octubre del 2019



Dr. Edwin Alberto Martínez López
Docente de la EPG - UCV

Pantallazo del turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
turnitin.com/app/carta/es/?s=1&lang=es&lo=1206083071&u=1075197110

feedback studio Desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudi... /0 5 de 17

Resumen de coincidencias

17 %

Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	3 %
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	2 %
3	www.plusformacion.co... Fuente de Internet	1 %
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %
5	depacpe.ups.edu.ec Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Universidad...	1 %

ESCUOLA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de la I.E. Julio C. Tello Santa Anita - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Psicología Educativa

AUTOR(A):
Br. Escela Humana Yarin (ORCID: 0000-0003-2044-8729)

ASESOR:
Dr. Fabian Alberto Martinez Lopez (ORCID: 0000-0002-4769-1181)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Educación y Calidad Educativa

ESCUOLA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
INVESTIGACIÓN
CAMPUS SANTI ANITA NOROCCIDENTE

Página: 1 de 32
Número de palabras: 10368
Text-only Report | High Resolution
Activado

05:30 p. m.
3/7/2019

Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

HUAMAN VERTIZ ESTELA
D.N.I. : 04079524
Domicilio : Calle Los Canarios 42 A4 27 - Ate
Teléfono : Fijo : 7666343... Móvil : 996132568
E-mail : ehvertiz@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :
 Tesis de Posgrado
 Maestría Doctorado
Grado : MAESTRA
Mención : PSICOLOGÍA EDUCATIVA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

HUAMAN VERTIZ, ESTELA
Título de la tesis:
DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS
ESTUDIANTES DE LA I.E. JULIO C. TELLO SANTA ANITA - 2019.
Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :  Fecha : 02/12/2019

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ESTELA HUAMÁN VERTIZ

INFORME TITULADO:

DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LOS
ESTUDIANTES DE LA I.E. JULIO C. TELLO SANTA ANITA - 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 12 DE NOVIEMBRE DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN