



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LA  
EMPRESA MER ENTREPRISE E.I.R.L. DISTRITO DE  
MIRAFLORES, LIMA - 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**CHARO VANESSA YARANGA FIGUEROA**

**ASESOR:**

**MG. ARTURO JAIME ZUÑIGA CASTILLO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**FINANZAS**

**LIMA-PERÚ**

**2016**

## PÁGINA DE JURADO

.....  
MG. ARTURO JAIME ZUÑIGA CASTILLO

**Presidente:**

.....  
DR. AMBROCIO TEODORO ESTEVES PAIRAZAMAN

**Secretario:**

.....  
MG. ESTHER ROSA SAENZ ARENAS

**Vocal:**

## **DEDICATORIA**

El presente Proyecto de Investigación se la dedico a Dios por estar presente y ser parte de mi fortaleza, a mis padres a quienes estimo mucho por el incondicional apoyo y los valores con los que me formaron.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres por ser el pilar de mi familia y el regalo más precioso de contar con ellos, a mi jefe de trabajo por instruirme en mi vida profesional. A mis compañeros y futuros colegas por haber logrado un paso enorme como profesional.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Vanessa Charo Yaranga Figueroa, estudiante de la escuela académico profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 76194202, con la tesis titulada “Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa MER ENTREPRISE E.I.R.L., Distrito de Miraflores, Lima - 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, no copiados y por tanto los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Diciembre del 2016.

.....  
**CHARO VANESSA YARANGA FIGUEROA**

**DNI: 76194202**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, se presenta ante ustedes la Tesis titulada: “Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa MER ENTREPRISE E.I.R.L., Distrito de Miraflores, Lima - 2016”.

De la escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo Lima Este”, con la finalidad de:

Determinar la relación que existe entre la Gestión de Cuentas por Cobrar y la Liquidez en la empresa MER ENTREPRISE E.I.R.L., Distrito de Miraflores, Lima - 2016, en cumplimiento de los Reglamentos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Contador Público. Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación se ha verificado que la Gestión de cuentas por cobrar se relaciona con liquidez en la empresa MER ENTREPRISE E.I.R.L., Distrito de Miraflores, Lima - 2016”.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**VANESSA CHARO YARANGA FIGUEROA**

## ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>I. INTRODUCCION .....</b>	<b>1</b>
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	2
1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA.....	5
1.4. FORMULACION DEL PROBLEMA .....	18
1.5. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO.....	18
1.6. HIPOTESIS .....	19
1.7. OBJETIVOS .....	20
<b>II. METODO .....</b>	<b>21</b>
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACION .....	21
2.2. VARIABLE OPERACIONALIZACION .....	23
2.3. POBLACION Y MUESTRA.....	25
2.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD....	25
2.5. METODO DE ANALISIS DE DATOS.....	30
2.6. ASPECTOS ETICOS.....	31
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>31</b>
<b>IV. DISCUSION .....</b>	<b>54</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>57</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	
<b>VII.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS</b>	

ANEXO N° 1: CUESTIONARIO DE PREGUNTAS  
ANEXO N° 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS  
ANEXO N° 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión de cuentas por cobrar.....	23
Tabla 2 Operacionalización de la variable liquidez.....	24
Tabla 3 Validación de expertos .....	27
Tabla 4 Escala de coeficiente del alfa Cronbach.....	28
Tabla 5 Fiabilidad general .....	28
Tabla 6 Fiabilidad de la variable Gestión de cuentas por cobrar .....	28
Tabla 7 Fiabilidad de la variable Liquidez.....	29
Tabla 8 La investigación tomará en cuenta los siguientes aspectos éticos. ....	31
Tabla 9 Prueba de normalidad de Gestión de cuentas por cobrar y liquidez.....	32
Tabla 10 Prueba de normalidad de estándares de crédito y liquidez .....	34
Tabla 11 Prueba de normalidad de las condiciones de crédito y liquidez.....	35
Tabla 12 Prueba de normalidad de Supervisión de crédito y liquidez.....	37
Tabla 13 Nivel de Correlación .....	39
Tabla 14 Correlación no paramétrica Gestión de cuentas por cobrar y liquidez	40
Tabla 15 Correlación no paramétrica Estándares de crédito y liquidez .....	41
Tabla 16 Correlación no paramétrica Condiciones de crédito y liquidez .....	42
Tabla 17 Correlación no paramétrica Supervisión de crédito y liquidez .....	44
Tabla 18 Gestión de cuentas por cobrar .....	45
Tabla 19 Estándares de crédito.....	46
Tabla 20 Condiciones de crédito .....	47
Tabla 21 Supervisión de crédito .....	48
Tabla 22 Liquidez .....	49
Tabla 23 Razones financieras .....	48
Tabla 24 Ciclo operativo.....	51
Tabla 25 Análisis de cobertura .....	52



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Histograma de la variable Gestión de cuentas por cobrar. ....	32
Gráfico 2 Distribución normal de Gestión de cuentas por cobrar. ....	33
Gráfico 3 Distribución normal de Liquidez.....	33
Gráfico 4 Distribución normal de Estándares de crédito.....	34
Gráfico 5 Distribución normal de liquidez .....	35
Gráfico 6 Distribución normal de Condiciones de crédito .....	36
Gráfico 7 Distribución normal de la liquidez .....	36
Gráfico 8 Distribución normal de la Supervisión de crédito .....	38
Gráfico 9 Histograma de la variable liquidez .....	38
Gráfico 10 Distribución normal de liquidez .....	39
Gráfico 11 Gestión de cuentas por cobrar... ..	45
Gráfico 12 Estándares de crédito .....	46
Gráfico 13 Condiciones de crédito .....	47
Gráfico 14 Supervisión de crédito .....	48
Gráfico 15 Liquidez .....	49
Gráfico 16 Razones financieras.....	50
Gráfico 17 Ciclo operativo .....	51
Gráfico 18 Análisis de cobertura .....	52

## **RESUMEN**

El presente investigación tiene como objetivo, determinar la relación que existe entre la Gestión de Cuentas por Cobrar y Liquidez en la empresa MER ENTREPRISE E.I.R.L., Distrito de Miraflores, Lima – 2016. La investigación se realizara de tipo de estudio Básica, nivel de investigación descriptiva correlacional y que se medirá a dos variables de estudio, así mismo el diseño utilizado es No experimental en vista que no se modificaran ni manipularan ninguna variable de investigación, de corte transversal. La población y muestra del estudio está conformada por 30 trabajadores entre ellos del área de contabilidad, administración y finanzas de la empresa MER ENTREPRISE E.I.R.L., Distrito de Miraflores, Lima – 2016.

Palabras claves: Gestión, Cobranza, Liquidez

## **ABSTRACT**

The present investigation aims to determine the relationship between Accounts Receivable and Liquidity Management in the company MER ENTREPRISE E.I.R.L., District of Miraflores, Lima – 2016. The research will be carried out in the basic type of study, at the level of correlational descriptive research, and that two study variables will be measured, and the design used is not experimental, since no research variable, of transversal section, was modified or manipulated. The population and sample of the study is made up of 30 workers, including the accounting, administration and finance of MER ENTREPRISE E.I.R.L., District of Miraflores, Lima - 2016.

Keywords: management, collection, liquidity