



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Consorcio de Paz S.A.C, Yurimaguas 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

AUTORAS:

Marina Peña Ríos (ORCID: 0000-0003-1418-1407)

Nancy Rosmeri Estela Mera (ORCID: 0000-0001-7292-0250)

ASESOR:

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

TARAPOTO - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

De manera muy especial mi proyecto de tesis se los dedico a toda mi familia en general, amigos, por darme sus consejos para así ser una buena persona en el presente y futuro en mí mismo y como profesionalmente en la carrera que más me gusta que es la contabilidad.

## **Agradecimiento**

A mis queridos padres por la enseñanza de los buenos valores que eso me conllevó a ser una buena persona ante la sociedad y por ayudarme en los momentos difíciles que me presentaron en el transcurso de mi proyecto y en mi vida diaria. A mis docentes que gracias a sus enseñanzas y seguimiento he podido culminar satisfactoriamente mi proyecto de tesis.

## Página del jurado

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : IQ7-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Marina Peña Ríos, identificado con DNI N° 42536315 cuyo título es: **"Control Interno de Inventario y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Consorcio de Paz S.A.C., Yurimaguas 2017"**.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **(14) CATOCC**

Tarapoto, 20 de julio de 2019

 M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasabi CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO NAL. 10 - 021 ----- MBA. Jhon Bautista Fasabi Presidente	 Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva CPC. N° 02 - 003427 ----- Mg. Omar Urtecho Cueva Secretario
---	--

  
 C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ  
 N. REG. 19 : 298  
 -----  
 CPC. Carlos Daniel Rosales Bardalez  
 Vocal



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-Oct-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentado por don (a) Nancy Rosmerl Estela Mera, identificado con DNI N° 48170707 cuyo título es: **"Control Interno de inventario y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Consorcio de Paz S.A.C. Yurimaguas 2017"**.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **(14) CATORCE**

Tarapoto, 20 de julio de 2019

  
 .....  
 M.B.A C.P.C. Jhon Bauffia Fasabi  
 CONTADOR PÚBLICO, Colegiado  
 MAT. N° 1521  
 .....  
**MBA. Jhon Bauffia Fasabi**  
 Presidente

  
 .....  
**Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva**  
 CPC. N° 02-00347  
 .....  
**Mg. Omar Urtecho Cueva**  
 Secretario

  
 .....  
**C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALES**  
 M. 0167.19-208  
 .....  
**CPC. Carlos Daniel Rosales Bardales**  
 Vocal





Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Marina Peña Ríos, identificada con DNI N° 42536315, Nancy Rosmeri Estela Mera, identificada con DNI N° 48170707, estudiantes de la escuela académico profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, la tesis titulada “**Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Consorcio de Paz S.A.C, Yurimaguas 2017**”.

declaramos bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autoría.

Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales. No ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse a falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 20 de Julio del 2019

Marina Peña Ríos  
DNI: 42536315

Nancy Rosmeri Estela Mera  
DNI: 48170707

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras .....	ix
Resumen.....	x
Abstract .....	.xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	14
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
2.2. Operacionalización de variables.....	15
2.3. Población, muestra y muestreo.....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad.....	18
2.5. Métodos de análisis de datos .....	20
2.6. Aspectos éticos .....	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIONES.....	47
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES .....	51
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS.....	56
Anexo 01. Matriz de Consistencia .....	57
Anexo 02. Instrumentos de recolección de datos.....	59
Anexo 03. Estados financieros.....	66
Anexo 04. Validación de instrumentos .....	70
Anexo 05. Carta de Aceptación de Tesis .....	79
Anexo 06. Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.....	80
Anexo 07. Resultado del programa turnitin del trabajo de investigación .....	81

Anexo 08. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV.....	82
Anexo 09. Autorización de versión final de trabajo de investigación .....	83



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Operacionalización de la variable independiente</i> .....	16
<b>Tabla 2</b> <i>Operacionalización de la variable dependiente</i> .....	17
<b>Tabla 3</b> <i>Actividades de control interno de inventario</i> .....	24
<b>Tabla 4</b> <i>Incumplimiento de las actividades en el ambiente de control de inventario</i> .....	26
<b>Tabla 5</b> <i>Evidencia de pérdidas –Falta de seguridad en las instalaciones del almacén</i> .....	27
<b>Tabla 6</b> <i>Incumplimiento de las actividades evaluación de riesgos</i> .....	29
<b>Tabla 7</b> <i>Evidencia de pérdidas - Falta de verificación de la calidad de los materiales recepcionados</i> .....	30
<b>Tabla 8</b> <i>Evidencia de pérdidas - Falta de verificación de la cantidad de los materiales recepcionados</i> .....	32
<b>Tabla 9</b> <i>Incumplimiento de las actividades de control</i> .....	33
<b>Tabla 10</b> <i>Evidencia de pérdidas - Falta de verificación de la fecha de caducidad de las mercaderías almacenadas</i> .....	34
<b>Tabla 11</b> <i>Evidencia de pérdidas –Falta de control del stock de almacén</i> .....	35
<b>Tabla 12</b> <i>Incumplimiento de las actividades de información y comunicación</i> .....	37
<b>Tabla 13</b> <i>Evidencia de pérdidas –Mercaderías faltantes</i> .....	38
<b>Tabla 14</b> <i>Incumplimiento de las actividades de supervisión</i> .....	39
<b>Tabla 15</b> <i>Rentabilidad de la empresa Consorcio de Paz S.A.C</i> .....	40
<b>Tabla 16</b> <i>Estado de situación financiera de la empresa Consorcio de Paz S.A.C., Yurimaguas</i> .....	42
<b>Tabla 17</b> <i>Estados integrales de la empresa Consorcio de Paz S.A.C., Yurimaguas</i> .....	43

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Actividades del control interno de inventario.....	25
<b>Figura 2.</b> Cumplimiento de actividades en el ambiente de control interno.....	27
<b>Figura 3.</b> Pérdida generada por falta de seguridad en las instalaciones de almacén.....	28
<b>Figura 4.</b> Incumplimiento de las actividades evaluación de riesgos .....	29
<b>Figura 5.</b> Pérdida generada por la falta de verificación de la calidad de los materiales repcionados .....	31
<b>Figura 6.</b> Pérdida generada por la falta de verificación de la cantidad de los materiales repcionados .....	32
<b>Figura 7.</b> Incumplimiento de las actividades de control .....	34
<b>Figura 8.</b> Pérdida por caducidad de mercaderías .....	35
<b>Figura 9.</b> Pérdida por falta de control del stock de mercaderías almacenadas.....	36
<b>Figura 10.</b> Incumplimiento de las actividades de información y comunicación.....	37
<b>Figura 11.</b> Pérdida por faltante de mercaderías.....	38
<b>Figura 12.</b> Incumplimiento de las actividades de supervisión .....	40
<b>Figura 13.</b> Rentabilidad de la empresa Consorcio de Paz S.A.C .....	41
<b>Figura 14.</b> Incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad.....	45

## **Resumen**

La presente investigación titulada “Control interno de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Consorcio de Paz S.A.C, Yurimaguas 2017”. Tuvo como objetivo general determinar la incidencia del control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Consorcio de Paz S.A.C., Yurimaguas, 2017. El tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo correlacional con diseño no experimental, cuya muestra estuvo conformada por el área de inventarios, es decir por 03 trabajadores y el acervo documental correspondiente a los inventarios, así como los estados financieros de la empresa Consorcio de Paz S.A.C., asimismo presenta como hipótesis la siguiente respuesta: El control interno de inventarios incide de manera negativa directa y significativamente en la rentabilidad de la empresa Consorcio de Paz S.A.C., Yurimaguas, 2017. Llegando a concluir que las actividades de control interno de inventarios eran desarrolladas de manera regular en un 48%, asimismo se evidencia que el 67% de las actividades no son cumplidas por los colaboradores y el 33% si lo son, generando de este modo ciertas deficiencias que repercutieron de manera negativa en la rentabilidad de la empresa, por lo tanto se acepta la hipótesis de la investigación que señala que el control interno de inventarios incide de manera negativa directa y significativamente en la rentabilidad de la empresa Consorcio de Paz S.A.C., Yurimaguas, 2017.

Palabras claves: Control interno, inventarios y rentabilidad.

## **Abstract**

The research entitled "Internal control of inventory and its impact on the profitability of the company Consorcio de Paz S.A.C, Yurimaguas 2017". Its general objective was to determine the incidence of internal inventory control on the profitability of the company Consorcio de Paz S.A.C., Yurimaguas, 2017. The type of research was applied at the descriptive correlational level with a non-experimental design, whose sample consisted of the area of inventories, that is to say for 03 workers and the documentary collection corresponding to the inventories, as well as the financial statements of the company Consorcio de Paz S.A.C., also presents as hypothesis the following answer: The internal control of inventories has a direct and significant negative impact on the profitability of the company Consorcio de Paz S.A.C., Yurimaguas, 2017. Concluding that the activities of internal control of inventories were regularly developed by 48%, it is also evident that 67% of the activities are not fulfilled by the collaborators and 33% if they are, generating in this way certain deficiencies that impact they negatively affected the profitability of the company, therefore, the research hypothesis is accepted that indicates that the internal control of inventories has a direct and significant negative impact on the profitability of the company Consorcio de Paz S.A.C., Yurimaguas, 2017 .

Keywords: Internal control, inventories and profitability.