



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores
de la UGEL 03, Lima-2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión del Talento Humano**

AUTORA:

Br. Maribel Rossi Aguilar Villagaray

ASESOR:

Mg. Pedro Félix Novoa Castillo

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Cultura y Comportamiento Organizacional

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

En nombre del amor, el respeto y la admiración que siento por ellos, dedico este trabajo a mis padres, esposo e hijos, por el apoyo incondicional para culminar este proyecto.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a todos los servidores públicos de los regímenes laborales 276 y CAS, entre especialistas y personal administrativo que laboran en la sede de UGEL 03.

Página del jurado



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **AGUILAR VILLAGARAY, MARIBEL ROSSI**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión del Talento Humano*, ha sustentado la tesis titulada:

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UGEL 03, LIMA-2018

Fecha: 30 de enero de 2019

Hora: 8:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Chantal Juan Jara Aguirre

Firma:

SECRETARIO: Dra. Nancy Cuenca Robles

Firma:

VOCAL: Mg. Pedro Félix Novoa Castillo

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por mayoría.*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Adecuar estilo de redacción APA.*

..... *Precisar muestreo de la investigación.*

.....
Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Maribel Rossi Aguilar Villagaray identificada con DNI 09370615, estudiante del Programa Maestría en Gestión del Talento Humano de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, sede Lima Norte, presento la tesis titulada: "Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la UGEL 03, Lima-2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Que se respetaron las normas internacionales de citas y referencias de cada una de las fuentes consultadas. Lo que garantiza la originalidad de la presente.
- 3) De igual manera se confirma que la tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para alcanzar la obtención de grado académico previo o título profesional.
- 4) Se afirma también que los resultados son presentados son los reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo que los resultados presentados en el informe constituyen un serio aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de enero de 2019



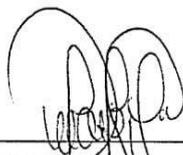
Maribel Rossi Aguilar Villagaray

DNI 09370615

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento a ustedes mi tesis titulada: “Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la UGEL 03, Lima-2018”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Maestra en Gestión del Talento Humano, cuyo objetivo fue: Determinar si existe relación entre el Clima organizacional y la satisfacción laboral de los de los trabajadores de la UGEL 03

El estudio comprende siete capítulos. En el Capítulo I se presentaron los antecedentes de investigación, se abordó la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, se trabajó con rigurosidad la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo II se abordaron las variables en estudio, incidiéndose en la Operacionalización de las variables, la descripción de la metodología aplicada, además de definir el tipo de estudio, el tipo de diseño de investigación, la población y la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el capítulo III se presentó el resultado descriptivo y la contratación de las de hipótesis. En el capítulo IV se abordó todo lo concerniente a la discusión de resultados. El capítulo V aborda las conclusiones del estudio. En el Capítulo VI se abordó las recomendaciones y el capítulo VII se hizo alusión a las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.



Maribel Rossi Aguilar Villagaray

DNI 09370615

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de figuras	ix
índice de tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	31
1.5. Justificación	32
1.6. Hipótesis	32
1.7. Objetivos	33
II. Método	34
2.1. Diseño de investigación	35
2.2. Variables, operacionalización	36
2.3. Población, muestra y muestreo	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.5. Método de Análisis de datos	42
2.6. Aspectos éticos	43
III. Resultados	44
3.1. Resultados descriptivos de la investigación	45
3.2. Contrastación de hipótesis	59
IV. Discusión	63
V. Conclusiones	66
VI. Recomendaciones	68
VII. Referencias	70

Anexos	75
Anexo 1. Artículo científico	76
Anexo 2. Matriz de consistencia	85
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos	87
Anexo 4. Certificados de validez de contenido	94
Anexo 5. Permiso de la institución donde se aplicó el estudio	102
Anexo 6. Base de datos	103
Anexo 7. Acta de originalidad de tesis	108

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Análisis descriptivo de la Variable 1. Clima Organizacional	45
Figura 2. Análisis descriptivo de la dimensión 1. Relaciones	46
Figura 3. Análisis descriptivo de la dimensión 2. Dirección	47
Figura 4. Análisis descriptivo de la dimensión 3. Pertenencia	48
Figura 5. Análisis descriptivo de la dimensión 4. Retribución	49
Figura 6. Análisis descriptivo de la dimensión 5. Recursos	50
Figura 7. Análisis descriptivo de la dimensión 6. Estabilidad	51
Figura 8. Análisis descriptivo de la dimensión 7. Coherencia	52
Figura 9. Análisis descriptivo de la dimensión 8. Valores	53
Figura 10. Análisis descriptivo de la variable 2. Satisfacción laboral	54
Figura 11. Análisis descriptivo de la dimensión 1. Condiciones De trabajo	55
Figura 12. Análisis descriptivo de la dimensión 2. Interacción	56
Figura 13. Análisis descriptivo de la dimensión 3. Bienestar	57

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Teorías y definiciones que explican el Clima organizacional	23
Tabla 2. Operacionalización del variable clima organizacional	37
Tabla 3. Operacionalización de la variable satisfacción laboral.	38
Tabla 4. Confiabilidad del cuestionario EDCO	40
Tabla 5. Relación de Validadores	42
Tabla 6. Fiabilidad de la variable Clima Organizacional	42
Tabla 7. Fiabilidad de la variable Satisfacción Laboral	42
Tabla 8. Análisis descriptivo de la Variable 1. Clima Organizacional	45
Tabla 9. Análisis descriptivo de la dimensión 1. Relaciones	46
Tabla 10. Análisis descriptivo de la dimensión 2. Dirección	47
Tabla 11. Análisis descriptivo de la dimensión 3. Pertenencia	48
Tabla 12. Análisis descriptivo de la dimensión 4. Retribución	49
Tabla 13. Análisis descriptivo de la dimensión 5. Recursos	50
Tabla 14. Análisis descriptivo de la dimensión 6. Estabilidad	51
Tabla 15. Análisis descriptivo de la dimensión 7. Coherencia	52
Tabla 16. Análisis descriptivo de la dimensión 8. Valores	53
Tabla 17. Análisis descriptivo de la variable 2. Satisfacción laboral	54
Tabla 18. Análisis descriptivo de la dimensión 1. Condiciones De trabajo	55
Tabla 19. Análisis descriptivo de la dimensión 2. Interacción	56
Tabla 20. Análisis descriptivo de la dimensión 3. Bienestar	57
Tabla 21. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk	58
Tabla 22. Prueba de hipótesis general	59
Tabla 23. Prueba de hipótesis específica 1	60
Tabla 24. Prueba de hipótesis específica 2	61
Tabla 25. Prueba de hipótesis específica 3	61

Resumen

En este estudio se examinó la relación entre clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la UGEL 03, Lima-2018. Siendo metodológicamente un estudio de nivel correlacional. Se trató de un estudio de tipo básico, con muestra no probabilístico de tipo intencional, siendo los colaboradores 80 servidores públicos de los regímenes laborales 276 y CAS, entre especialistas y personal administrativo que laboran en la sede de la UGEL 03. Los datos recogidos, procesados y analizados de las variables en estudio, nos brindaron evidencias de que existe relación significativa positiva moderada entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral. Los resultados más significativos del estudio fueron con respecto a la variable de clima organizacional que es percibido regular en un 71,43% y como bueno en un 23,81%. En relación a la satisfacción laboral encontramos que es percibida como regular en un 66,67%. En el estudio se concluyó que existe relación significativa positiva alta entre la variable Clima organizacional y la variable satisfacción laboral de los trabajadores de la UGEL 03, Lima-2018, siendo el nivel de significancia igual a $0.000 < \alpha 0.05$, y el Rho de Spearman igual a 0.906

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral, condiciones de trabajo, interacción y bienestar laboral.

Abstract

Summary In this study the relationship between organizational climate and labor satisfaction of the workers of UGEL 03, Lima-2018 was examined. Being methodologically a study of correlational level. It was a basic type study, with a non-probabilistic sample of intentional type, being the collaborators 80 public servants of the labor regimes 276 and CAS, between specialists and administrative personnel working in the headquarters of UGEL 03. The data collected, processed and analyzed the variables under study, they gave us evidence that there is a significant positive relationship between the Learning Strategies that were applied to the student and the academic self-efficacy perceived by them. The most significant results of the study were with respect to the variable that the organizational climate is perceived to be regular in 71.43% and as good in 23.81%. In relation to job satisfaction we find that it is perceived as regular at 66.67%, In the study it was concluded that there is a significant positive relationship between the variable Organizational climate and the variable labor satisfaction of the workers of the UGEL 03, Lima-2018, being the level of significance is equal to $0.000 < \alpha 0.05$, and the Rho of Spearman equal to 0.906

Key words: Organizational climate, job satisfaction, working conditions, interaction and work welfare.