



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del
Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Gran Pajatén”, año
2017”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Carlos Alberto Ramirez Perdomo

ASESORA:

Mg. Lisette Karem Casaverde Carmona

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

TARAPOTO - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres, por la fortaleza que me brindan con su ejemplo de vida y perseverancia.

A mis hijos: Patrick, Carlos y Karol, quienes con su sola presencia me incentivan a seguir bregando en el camino de la superación.

A mi esposa Sara, mi compañera y mi soporte en cada proyecto que emprendo.

Carlos Alberto.

Agradecimiento

Agradezco al Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Gran Pajatén, por brindarme todas las facilidades en la realización de mi trabajo.

A mi asesora, Mg. Lisette Casaverde Carmona, por su esfuerzo y dedicación. Sus conocimientos, paciencia y motivación han sido fundamentales en mi labor de investigación.

El autor.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Gran Pajatén”, año 2017”; con la finalidad de optar el título de Maestro en Administración de la Educación.

La investigación está dividida en VII capítulos.

I. INTRODUCCIÓN. Se presentan los estudios previos relacionados a las variables de estudio tanto en el ámbito internacional como nacional; así mismo, el marco referencial relacionado al tema en estudio, el planteamiento y formulación del problema, la justificación, hipótesis y objetivos.

II. MÉTODO. El capítulo está relacionado al marco metodológico el mismo que incluye el tipo de estudio, diseño de investigación, las variables y operacionalización de las variables; la población y muestra; la técnica e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos y aspectos metodológicos.

III. RESULTADOS. En este capítulo se presenta el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos y el procesamiento estadístico que nos permitirá concluir el nivel de asociación entre ambas variables.

IV. DISCUSIÓN. En este capítulo se analizan los resultados obtenidos contrastando con el marco teórico y los estudios previos de las variables en estudio.

V. CONCLUSIONES. Se consideran las conclusiones según los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se sugieren las recomendaciones de acuerdo con las conclusiones planteadas.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Página de jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática:	13
1.2. Trabajos Previos:	14
1.3. Teorías relacionadas al tema:.....	16
1.4. Formulación del problema:.....	23
1.5. Justificación del estudio:.....	23
1.6. Hipótesis:	24
1.7. Objetivos:.....	24
II. MÉTODO.....	26
2.1. Diseño y Tipo de investigación:	26
2.3. Población, muestra y muestreo:	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:	28
2.5. Método de análisis de datos:.....	29
2.6. Aspectos éticos:	30
III. RESULTADOS.....	31
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES.	37
VI. RECOMENDACIONES	38
VII. REFERENCIAS	39

ANEXOS41

Índice de Tablas

Tabla 1 Dimensión de cultura organizacional	31
Tabla 2 Nivel de desempeño laboral	32
Tabla 3 Cultura organizacional y el desempeño laboral.....	33
Tabla 4 Toma de decisión en función a resultados del chi cuadrado calculado y tabular...	34

Índice de figuras

Figura 1. Dimensión de cultura organizacional.....	31
Figura 2. nivel de desempeño laboral.....	32

RESUMEN

La siguiente tesis que lleva por título: “Cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Gran Pajatén”, año 2017”; tuvo como propósito determinar la relación entre cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Gran Pajatén”, año 2017, para ello se planteó la hipótesis; Si existe relación entre tipo cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Gran Pajatén”, año 2017. El método utilizado fue el cuantitativo; el tipo de investigación es descriptivo correlacional de corte transversal no experimental. La muestra estuvo constituida por 30 trabajadores de acuerdo con la relación de la institución. Los resultados evidencian que la dimensión de cultura organizacional predominante, son los valores dominantes con 36.67%, que comprende el nivel de eficiencia en el trabajo, la puntualidad, responsabilidad y calidad de los servicios. Por su parte, las normas se encuentran con 23.33%. El nivel de desempeño laboral más frecuente es el regular con 50.00%, lo que implica que el involucramiento en los procesos de planificación y coordinación son medianos y la capacitación es aceptable en las funciones asignadas y asumidas, con algo de responsabilidad, iniciativa y creatividad, buscando realizar su trabajo de la mejor forma. Se concluye que existe relación entre cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Gran Pajatén”, puesto que el valor de chi cuadrado calculado es 27,37, siendo mayor que el valor tabular 18,30. Es decir, se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna

Palabras Claves. Cultura organizacional, desempeño laboral, clima organizacional.

ABSTRACT

The following thesis entitled: "Organizational culture and the labor performance of the workers of the High Pedagogical Public Education Institute" Gran Pajatén ", year 2017"; Had as purpose to determine the relationship between organizational culture and the labor performance of the workers of the Institute of High Pedagogical Education "Gran Pajatén", year 2017, for that the hypothesis was proposed; If there is a relationship between the organizational culture type and the work performance of the workers of the "Gran Pajatén" Higher Education Institute, in 2017. The method used was quantitative; The type of research is non-experimental cross-sectional descriptive correlation. The sample consisted of 30 workers according to the institution's relationship. The results show that the predominant organizational culture dimension is the dominant values with 36.67%, which includes the level of work efficiency, punctuality, responsibility and quality of services. On the other hand, the rules are 23.33%. The most frequent level of work performance is the regular 50.00%, which implies that the involvement in the planning and coordination processes are medium and the training is acceptable in the functions assigned and assumed, with some responsibility, initiative and creativity, Seeking to perform their work in the best way. It is concluded that there is a relationship between organizational culture and the work performance of the workers of the "Gran Pajatén" Pedagogical Higher Education Institute, in 2017

Keywords. Organizational culture and work performance, organizational climate.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

La Dra. **ROSA MABEL CONTRERAS JULIAN**, ha revisado la tesis del estudiante Br. **CARLOS ALBERTO RAMIREZ PERDOMO** titulada **“CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “GRAN PAJATÉN”, AÑO 2017”** constató que la misma tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 14 de diciembre de 2019



Dra. Rosa Mabel Contreras Julián
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TARAPOTO