



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

“Exportación de sacos de polipropileno hacia Estados Unidos como estrategia de crecimiento en la empresa Atlantica S.R.L., Chiclayo, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Negocios Internacionales**

AUTORA:

Br. María Alejandra Díaz Tello (ORCID: 0000-0001-7551-416X)

ASESORES:

Dr. José Foción Echeverría Jara (ORCID: 0000-0001-6750-0032)

Mg. Danna Johana Jiménez Boggio (ORCID: 0000-0002-8034-211X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

CHICLAYO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la fuerza y salud para lograr mis objetivos; a mis padres por su apoyo y sacrificio durante toda mi carrera. De igual manera, los resultados de este estudio, están dedicados a todas aquellas personas que indirectamente me brindaron su ayuda u orientación, creyeron siempre en mí y se vieron relacionados para la realización de este trabajo.

María Alejandra

Agradecimiento

Primeramente, gracias a Dios por darme la fuerza y sabiduría para culminar con éxito esta tesis; a mis padres por su aliento y apoyo incondicional y a mi enamorado por su paciencia y apoyo constante. Asimismo, de manera especial y sincera a mis docentes el Dr. José Echeverría Jara y la MBA. Danna Jiménez Boggio, por sus asesorías constantes a lo largo de todo el proceso de esta tesis para obtener una estructura y redacción correcta y coherente.

María Alejandra

Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 11:00 A.M. del día 25 de junio del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 1035-2019, de fecha 24 de junio del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:

Exportación de Saco de Polipropileno hacia
Estados Unidos como Estrategia de Crecimiento
en la empresa Atlantica SRL. Chiclayo 2018

Presentado por el (la) Bachiller: Díaz Tello María Alejandra
con la finalidad de obtener el Título profesional de Licenciada en
Negocio internacionales

Ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : MBA. Francisco Eduardo Cuneo Ferrandez
SECRETARIO (A) : MBA. Danna Lohana Lamierez Bogica
VOCAL : Dr. José Foción Echeverría Jara

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

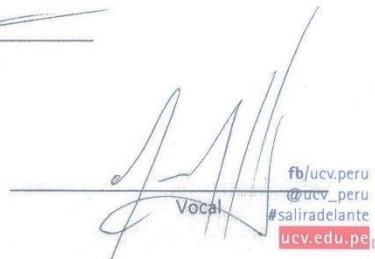
Aprobado por Unanimidad.

Siendo las 12:00 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 25 de junio del 2019.


Presidente


CAMPUS CHICLAYO
Secretario (a)
Carretera Chiclayo Pimentel Km. 3.5
Telf.: (074) 481616 / Anexo: 6514


Vocal
fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, María Alejandra Díaz Tello, egresada de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 72494999, con el trabajo de investigación titulada, "Exportación de sacos de polipropileno hacia Estados Unidos como estrategia de crecimiento en la empresa Atlantica S.R.L., Chiclayo, 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de oro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 25 de junio del 2019



María Alejandra Díaz Tello
DNI: 72494999

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	2
1.2.1. Internacionales.	2
1.2.2. Nacionales.	5
1.2.3. Locales.	6
1.3. Teorías relacionadas	7
1.3.1. Estrategia de crecimiento.....	7
1.3.2. Exportación.....	10
A. Modalidades.	10
B. Beneficios.....	10
C. Requisitos para exportar.....	11
D. Documentos para la exportación.....	12
E. Paso a paso para la exportación.....	13
F. Ficha técnica general de los sacos de polipropileno.....	15
G. Exportación de sacos de polipropileno.....	15
1.4. Formulación del problema.....	19
1.5. Justificación.....	19
1.6. Hipótesis	20
1.7. Objetivos.....	20
II. MÉTODO	21
2.1. Diseño de Investigación	21
2.2. Variables y operacionalización	21

2.2.1. Definición Conceptual.....	21
2.2.2. Definición Operativa	22
2.3. Población y muestra.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.5. Validación y Confiabilidad del instrumento	27
2.5.1. Guía de entrevista - primera población.	27
2.5.2. Guía de entrevista - segunda población.....	27
2.5.3. Guía de entrevista - tercera población.	27
2.5.4. Fichas bibliográficas.....	28
2.6. Métodos de análisis de datos	28
2.7. Aspectos éticos.....	29
III. RESULTADOS	30
3.1. Diagnóstico del estado actual de la empresa Atlantica SRL.....	30
3.2. Descripción de la estructura de una estrategia de crecimiento para exportar sacos de polipropileno hacia Estados Unidos	34
3.3. Estimación de los resultados que generará el diseño de una estrategia de crecimiento en la exportación de sacos de polipropileno hacia Estados Unidos en la empresa Atlantica SRL.....	57
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS	69
ANEXOS	74
Acta de aprobación de originalidad de tesis	119
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	121
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	122

Índice de Tablas

Tabla 1: Exportaciones de la subpartida nacional 6305.33.20.00 entre los años 2013-2017.....	15
Tabla 2: Países de destino de las exportaciones peruanas de la subpartida nacional 6305.33.20.00 entre los años 2013-2017.....	16
Tabla 3: Principales países importadores de la partida arancelaria 6305.33.....	18
Tabla 4: Gastos de Operador Logístico.....	57
Tabla 5: Precio de exportación por Kilogramo de Saco tejido con impresión.....	58
Tabla 6: Precio de exportación por Kilogramo de Saco tejido sin impresión.....	59
Tabla 7: Comparativo entre venta local e internacional.....	60
Tabla 8: Comparativo entre venta local e internacional.....	61
Tabla 9: Precios FOB de la competencia.....	61
Tabla 10: Validez según la V de Aiken para el instrumento de la primera población.....	99
Tabla 11: Validez según la V de Aiken para el instrumento de la segunda población.....	101
Tabla 12: Validez según la V de Aiken para el instrumento de la tercera población.....	103
Tabla 13: Validez según el Alfa de Cronbach para el instrumento de fichas Bibliográficas.....	104

Índice de Figuras

Figura 1: Recolección y análisis de información sobre la situación del entorno.....	8
Figura 2: Investigación externa.....	9
Figura 3: Mezcla de marketing internacional.....	9
Figura 4: Proceso de exportación.....	14
Figura 5: Exportaciones de la subpartida nacional 6305.33.20.00 entre los años 2013-2017.....	16
Figura 6: Países de destino de las exportaciones peruanas de la subpartida nacional 6305.33.20.00 entre los años 2013- 2017.....	17
Figura 7: Principales países de destino de las exportaciones peruanas de la subpartida nacional 6305.33.20.00 entre los años 2013-2017.....	17
Figura 8: Principales países importadores de la partida arancelaria 6305.33 en el año 2016.....	18
Figura 9: Descripción de la empresa Atlantica SRL.....	30
Figura 10: Visión exportadora de la empresa Atlantica SRL.....	31
Figura 11: FODA de la empresa Atlantica SRL.....	32
Figura 12: Aspectos generales de las empresas entrevistadas.....	34
Figura 13: Características de las Exportaciones de sacos de polipropileno.....	35
Figura 14: Proceso de exportación según los especialistas entrevistados.....	36
Figura 15: Diferencias entre Agente y Distribuidor.....	38
Figura 16: Operadores Logísticos en Perú.....	39
Figura 17: Barreras para las exportaciones de sacos de polipropileno.....	40
Figura 18: Aranceles aplicados por Estados Unidos.....	41
Figura 19: Documentación para la exportación de sacos de polipropileno.....	42
Figura 20: Producto.....	43
Figura 21: Precio.....	44
Figura 22: Criterios para determinar el Precio de exportación.....	45
Figura 23: Plaza.....	47
Figura 24: Criterios para determinar la estrategia de Plaza de exportación.....	48
Figura 25: Promoción.....	50
Figura 26: Criterios para determinar la estrategia de Promoción.....	51

Figura 27: Ferias internacionales.....	53
Figura 28: Página Web de Atlantica SRL.....	55
Figura 29: Fanpage en Facebook de Atlantica SRL.....	56

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general diseñar una estrategia de crecimiento para la exportación de sacos de polipropileno hacia Estados Unidos en la empresa Atlantica SRL; y como objetivos específicos: diagnosticar el estado actual de la empresa Atlantica SRL, describir la estructura de una estrategia de crecimiento para exportar sacos de polipropileno hacia Estados Unidos, y estimar los resultados que generará el diseño de una estrategia de crecimiento en la exportación de sacos de polipropileno hacia Estados Unidos en la empresa Atlantica SRL. Asimismo, el tipo de investigación es aplicada, con un diseño de Investigación no experimental descriptiva con corte transversal; y en el recojo de información, se utilizó la técnica entrevista y análisis documental con el instrumento guía de entrevista y ficha documental respectivamente; para ello, se utilizó tres poblaciones con una muestra no probabilística con muestreo censal, de juicio y por conveniencia, obteniendo previamente un índice de validez de 0.97, 0.95, 0.99, 0.8736 y una confiabilidad muy alta en cada uno de los 4 instrumentos. Por otro lado, el método de análisis es descriptivo en base a los resultados obtenidos y de acuerdo a las variables estrategia de crecimiento y exportación. Dando como conclusión que el diseño de una estructura de estrategia de crecimiento permitirá la exportación de sacos de polipropileno hacia Estados Unidos en la empresa Atlantica SRL, debido a que la utilidad generada es mayor a la de la venta local.

Palabras claves: estrategia de crecimiento, exportación, sacos de polipropileno

Abstract

The general objective of this research work was to design a growth strategy for the export of polypropylene woven bags to the United States in the company Atlantica SRL; and as specific objectives: diagnose the current state of the company Atlantica SRL, describe the structure of a growth strategy to export polypropylene woven bags to the United States, and estimate the results that will generate the design of a growth strategy in the export of polypropylene woven bags towards the United States in the company Atlantica SRL. Likewise, the type of research is applicative, with a non-experimental descriptive research design with a cross section; and in the counting of information, in the technical section, interview and documentary analysis, with the instrument, guide, interview and documentary record, respectively. For this, three populations were used with a non-probabilistic sample with census, judgment and convenience sampling, previously obtaining a validity index of 0.97, 0.95, 0.99, 0.8736 and a very high reliability in each of the 4 instruments. On the other hand, the method of analysis is descriptive based on the results obtained and according to the variables growth and export strategy. In conclusion, the design of a growth strategy structure will allow the export of polypropylene bags to the United States in the company Atlantica SRL, because the generated profit is greater than that of the local sale.

Keywords: growth strategy, export, polypropylene woven bags

Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **MBA. FRANCISCO EDUARDO CÚNEO FERNÁNDEZ** docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor (a) de la tesis titulada: "**EXPORTACIÓN DE SACOS DE PROLÍPROPILENO HACIA ESTADOS UNIDOS COMO ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO EN LA EMPRESA ATLANTICA S.R.L., CHICLAYO, 2018.**" del (de la) estudiante **MARÍA ALEJANDRA DÍAZ TELLO** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Pimentel, 03 de julio de 2019

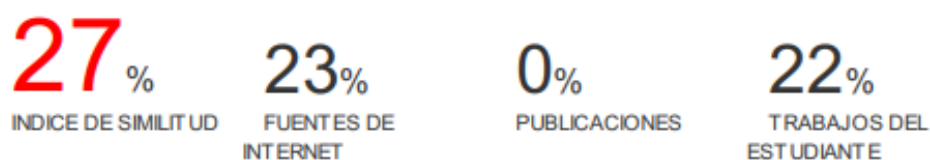

Firma
M.B.A FRANCISCO EDUARDO CÚNEO FERNÁNDEZ
DNI: 43790999

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------

Reporte de Turnitin

EXPORTACIÓN DE SACOS DE POLIPROPILENO HACIA ESTADOS UNIDOS COMO ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO EN LA EMPRESA ATLANTICA S.R.L., CHICLAYO, 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
4	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	www.elmayorportaldegerencia.com Fuente de Internet	1%
6	www.icex.es Fuente de Internet	1%
7	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
8	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	1%

Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	
--	--	--

Yo María Alejandra Díaz Tello, identificado con DNI N° 72494999, egresado de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Exportación de sacos de polipropileno hacia Estados Unidos como estrategia de crecimiento en la empresa Atlantica SRL, Chiclayo, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

Deseo guardar la reserva de mi trabajo de investigación debido a que contiene información reservada por parte de las empresas entrevistadas, respetando su derecho a la confidencialidad de la información. Asimismo, porque contiene datos que están siendo utilizados en la ejecución de mi plan de exportación en la empresa seleccionada.

.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 72494999

FECHA: Chiclayo, 23 de agosto del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------------------	--------	---------------------------------

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
La Escuela de Negocios Internacionales

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Díaz Tello María Alejandra

INFORME TÍTULADO:

Exportación de sacos de polipropileno hacia Estados Unidos como estrategia de crecimiento en la empresa Atlantica S.R.L., Chiclayo, 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Negocios Internacionales

SUSTENTADO EN FECHA: 25 de junio del 2019

NOTA O MENCIÓN: *Aprobado por unanimidad*


FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN