



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Courier San
Martín S.A.C. de Tarapoto 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Shilton Fidel Alcantara Macedo (ORCID: 0000-0002-2863-7463)

Lorena Gonzáles Amasifén (ORCID: 0000-0002-2658-0651)

ASESOR:

C.P.C.C. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

Tarapoto - Perú

2019

Dedicatoria

A Dios quien ha forjado mi camino. A mis padres por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años; y a mis hermanos Liz y Wilder por su constante apoyo en mi superación profesional.

Shilton Fidel.

A Dios, que desde el cielo guía mis pasos. Con mucho amor a mis padres y hermanos por su esfuerzo, dedicación y entera confianza puesta en mí.

Lorena Gonzales.

Agradecimiento


Expresamos nuestra gratitud a nuestra Universidad César Vallejo, por brindarnos ese espacio de formación académica para poder alcanzar nuestros sueños, seguidamente agradecemos a la Facultad de Contabilidad por la oportunidad brindada para nuestro desarrollo profesional.

Del mismo modo agradecemos a nuestro Asesor al C.P.C Carlos Daniel Rosales Bardalez, por su tolerancia, apoyo y guía que nos brindó durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Por último, al gerente de la empresa Courier San Martín, por su predisposición y aportes brindados para el desarrollo y término en la elaboración de este proyecto.

Los autores.

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Shilton Fidel Alcantara Macedo cuyo título es:
 "Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Courier San Marlin S.A.C. de Tarapoto 2017",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: (1.1) DNCC.....

Tarapoto, 20 de Julio del 2019

.....
 M.B.A C.P.C. Jhon Bautista Fasab
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 19 - 821

.....
 PRESIDENTE

.....
 Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
 CPC. N° 02 - 003427

.....
 SECRETARIO

.....
 C.P.C. CARLOS ROSALES BARDALEZ
 N° MAT 19 - 209

.....
 VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------


Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Lorena Gonzáles Amasifén cuyo título es:
"Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Courier San Martín S.A.C. de Tarapoto 2017",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: (11) ONCE.....


Tarapoto, 20 de Julio del 2019


M.B.A. C.P.C. J. Ros. Benavista Fasab
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 187 - 821

PRESIDENTE


Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO


C.P.C. CARLOS ROSALES BARDOLET
N°-MAT-19-209

VOCAL



Firmó	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Viceministerio de Investigación y Calidad	Aprobó	Reclutó
-------	----------------------------	--------	--	--------	---------

Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Yo **ALCANTARA MACEDO SHILTON FIDEL**, identificado con DNI N° 48012554, y **LORENA GONZÁLES AMASIFÉN**, identificada con DNI N° 73777991, estudiante del programa de **Contabilidad** de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "Control Interno y su Incidencia en la rentabilidad de la empresa Courier San Martín SAC. Tarapoto 2017";

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría.


He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

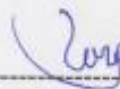
De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 20 de julio del 2019.



Shilton Fidel Alcantara Macedo

DNI: 48012554



Lorena Gonzales Amasefen

DNI: 73777991

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	iv
Índice figuras.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	22
2.1. Diseño de investigación	22
2.2. Variables, Operacionalización	23
2.3. Población y muestra.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Métodos de análisis de datos.....	27
2.6. Aspectos éticos.....	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	56
Instrumentos	57
Validación de los instrumentos.....	64

Matriz de consistencia	73
Estados Financieros	75
Marcas de auditoría	79
Constancia de autorización de la empresa para realizar el trabajo de investigación.....	80
Acta de aprobación de originalidad.....	81
Resultado final de programa turnitin del trabajo de investigación.....	82
Autorización de publicación del trabajo de investigación en repositorio institucional UCV.....	83
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	85

Índice de tablas

Tabla 1. Actividades del control interno.....	31
Tabla 2. Desempeño de las actividades de control interno.....	33
Tabla 3. Deficiencias de las actividades de aprobaciones y autorizaciones.....	35
Tabla 4. Evidencia de pérdidas de encomiendas recepcionadas.....	36
Tabla 5. Deficiencias en las actividades de verificación.....	36
Tabla 6. Evidencia de la falta de verificación de mercaderías y/o paquetería.....	37
Tabla 7. Evidencia de devolución de dinero.....	37
Tabla 8. Deficiencia en las actividades de rendimiento.....	38
Tabla 9. Evidencia de mensajería y/o paquetería no reportados.....	38
Tabla 10. Evidencia de capacitaciones programadas no ejecutadas.....	39
Tabla 11. Deficiencias en las actividades de documentación.....	39
Tabla 12. Rentabilidad económica.....	40
Tabla 13. Rentabilidad financiera.....	41
Tabla 14. Incidencia del control interno en la rentabilidad económica.....	42

Índice de figuras

figura 1. Actividades del control.....	22
figura 2. Desempeño de las actividades de control.....	29
figura 3. Rentabilidad económica.....	40
figura 4. Rentabilidad financiera.....	41

RESUMEN

La presente investigación titulada “Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Courier San Martín S.A.C. de Tarapoto 2017, tiene por objetivo determinar la incidencia de las actividades del control interno en la rentabilidad de la empresa Courier San Martín S.A.C de Tarapoto, 2017, cuya hipótesis alterna fue: Las actividades de control inciden de manera significativa en la rentabilidad de la empresa de Courier San Martín S.A.C de Tarapoto 2017. La investigación presenta un tipo de investigación aplicada, con nivel descriptivo y diseño no experimental, teniendo como muestra a los 7 trabajadores que lo integran y los reportes contables de ventas de la empresa Courier San Martín SAC. Llegando a concluir que: Se evidencio incumplimiento de las actividades del control interno en un 60%, las cuales incidieron de manera negativa a la rentabilidad de la empresa Courier San Martín SAC, por cuanto se obtuvieron bajos índices de rentabilidad en el año 2017 a comparación con el año 2016, asimismo se concluye que se acepta la hipótesis alterna que señala “Las actividades de control inciden de manera significativa en la rentabilidad de la empresa de Courier San Martín S.A.C de Tarapoto 2017”.

Palabras claves: Control interno, actividades de control y rentabilidad.

ABSTRACT

This research entitled "Internal control and its impact on the profitability of the company Courier San Martín S.A.C. of Tarapoto 2017, aims to determine the impact of internal control activities on the profitability of the company Courier San Martin SAC of Tarapoto, 2017, whose alternative hypothesis was: Control activities have a significant impact on the profitability of the company of Courier San Martin SAC of Tarapoto 2017. The research presents a type of applied research, with descriptive level and non-experimental design, taking as a sample the 7 workers that integrate it and the sales accounting reports of the company Courier San Martin SAC. Concluding that: There was evidence of noncompliance with internal control activities by 60%, which negatively impacted the profitability of the company Courier San Martin SAC, as low profitability indices were obtained in 2017 compared to With the year 2016, it is also concluded that the alternative hypothesis that "The control activities have a significant impact on the profitability of the company of Courier San Martin SAC of Tarapoto 2017" is accepted.

Keywords: Internal control, control activities, profitability.