

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación y desempeño laboral del personal docente del colegio 125 Ricardo Palma en San

Juan de Lurigancho, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en administración

AUTOR:

Miguel Angel Salinas Pelayo

ASESOR :

Mg. Oscar Salas Quinto

LINEA DE INVESTIGACION

Gestión del talento humano

LIMA-PERU

Año 2017

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don
(a)..... Miguel Angel Salinas Pelayo.....

cuyo título es:
Motivación y desempeño laboral del personal docente del colegio 125 Ricardo Palma en San Juan de Lurigancho, 2017......

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13...(número)
trece.....(letras).

Lima (o Filial).....18.....de julio del 2017



.....
PRESIDENTE

Narvaez Pereda Teresa Milagros



.....
SECRETARIO

Paca Pantigoso Flabio Romeo



.....
VOCAL

Romero Pacora Jesus

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

DEDICATORIA

Este presente trabajo está dedicado a mi madre, mis hermanos y familiares: por su constante apoyo, el cual fue importante para mi formación como profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi madre que siempre fue el motivo a seguir en todas las adversidades u obstáculos, brindándome su apoyo y consejos de superación para llegar a mis objetivos.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Miguel Ángel Salinas Pelayo con DNI N° 72263188, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de ciencias empresariales, escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que adjunté es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presente en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 18 Julio del 2017



Miguel Ángel Salinas Pelayo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “Motivación Y Desempeño Laboral Del Personal Docente Del Colegio 125 Ricardo Palma En San Juan De Lurigancho, 2017”, la misma que se sometió a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

La investigación tiene la finalidad de identificar la Motivación Y Desempeño Laboral Del Personal Docente Del Colegio 125 Ricardo Palma.

La investigación está dividida en siete capítulos: capítulo I. introducción: incluye realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionas al tema, formulación del problema, justificación de estudios, hipótesis y objetivos; Capitulo II. Método: incluye diseño de investigación, variables, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos; III. Resultado, IV. Discusión, V. Conclusiones, VI. Recomendaciones, VII Referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

ÍNDICE

ACTA DE APROBACION DE TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulación del problema.....	20
1.5. Justificación del estudio.....	21
1.6. Hipótesis.....	21
1.7. Objetivos.....	22
II. MÉTODO.....	23
2.1. Diseño de investigación.....	23
2.2. Variables, Operacionalización.....	24
2.3. Población y muestra.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.5. Métodos de análisis de datos.....	29
2.6. Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS.....	30
3.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	30
3.1.1. Tabla Cruzada de Variables.....	30
3.1.2. Tabla Cruzada de Dimensiones.....	31
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII. REFERENCIAS.....	43

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización variable Motivación y Desempeño Laboral....	25
Tabla 2 Presentación de evaluadores de validez en los instrumentos.....	27
Tabla 3 Alfa de Cronbach Motivación.....	28
Tabla 4 Alfa de Cronbach Desempeño.....	29
Tabla 5 Motivación * Desempeño Laboral tabulación cruzada.....	30
Tabla 6 Variedad de Habilidades * Desempeño laboral tabulación cruzada	31
Tabla 7 Identidad de la tarea * Desempeño laboral tabulación cruzada.....	32
Tabla 8 Importancia de tarea * Desempeño laboral tabulación cruzada....	33
Tabla 9 Autonomía * Desempeño laboral tabulación cruzada.....	34
Tabla 10 Retroalimentación * Desempeño laboral tabulación cruzada.....	35

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral del personal docente del I.E. 125 Ricardo Palma, se basa en la teoría de Robbins (2013) quien indica que el modelo de las características del puesto de trabajo define las características de la tarea y de igual manera la teoría de Werther y Davis (2000) que indica la relevancia de evaluar el desempeño del personal y de esta manera valorar el rendimiento total del colaborador.

Es una investigación de tipo aplicada, de corte transversal y de nivel descriptiva correlacional. La muestra estudiada fue de 77 docentes de ambos sexos, con edades entre los 27 a 58 años. Las variables motivación y desempeño laboral fue medida a través de la escala de Likert, ambos instrumentos tienen un total de 67 preguntas. Se procesó la información a través del software de Spss 24, los resultados se presentan en las tablas cruzadas.

El resultado obtenido entre la motivación y desempeño laboral del personal docente del I.E. 125 Ricardo Palma, se utilizó la prueba coeficiente de correlación de Spearman de $Rho = 0.350$ con un nivel de significancia bilateral de 0.002, es decir que existe una correlación directa en la motivación y el desempeño laboral la cual tiene una correlación baja

En conclusión, en esta investigación de motivación y desempeño laboral existe una correlación directa entre las dos variables.

Palabras Clave: motivación, desempeño laboral, docentes, relación.

ABSTRACT

The general objective of the present investigation was to determine the relationship that exists between the motivation and the work performance of the teaching staff of the I.E. 125 Ricardo Palma, is based on the theory of Robbins (2013) who indicates that the model of the characteristics of the job defines the characteristics of the task and similarly the theory of Werther and Davis (2000) that indicates the relevance of evaluate the performance of the staff and in this way assess the total performance of the employee.

It is a research of applied type, cross-sectional and descriptive correlational level. The studied sample was of 77 teachers of both sexes, with ages between 27 to 58 years. The variables motivation and work performance was measured through the Likert scale, both instruments have a total of 67 questions. The information was processed through the software of Spss 24, the results are presented in the crossed tables.

The result obtained between the motivation and work performance of the teaching staff of the I.E. 125 Ricardo Palma, the Spearman correlation coefficient test of $Rho = 0.350$ was used with a bilateral significance level of 0.002, that is, there is a direct correlation in motivation and work performance which has a low correlation

In conclusion, in this investigation of motivation and work performance there is a direct correlation between the two variables.

Keywords: motivation, job performance, teachersm, related.