



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Agroindustrias
Sudamérica Selva S.A.C., Bellavista 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Jhon Aldo Tello Saavedra (ORCID: 0000-0002-2425-4983)

Celita Zamora Villanueva (ORCID: 0000-0001-9151-9366)

ASESOR:

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID: 0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO - PERÚ

2019


Dedicatoria

A nuestros padres, por que creyeron en nosotros y por qué nos sacaron adelante, brindándonos ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy podemos ver alcanzada una parte de nuestra meta, ya que siempre estuvieron impulsándonos en los momentos más dificultosos de nuestra carrera. Va para ustedes.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios que es un ser supremo que nos manifiesta la salud, ánimos, conocimientos para poder salir a delante en la elaboración de nuestro trabajo de investigación, ya que gracias a el pudimos llegar a nuestros objetivos planteados a inicio de nuestro proyecto y llegar a ser unos excelentes profesionales y en segundo lugar agradecer a nuestras familias que estuvieron impulsándonos día a día.

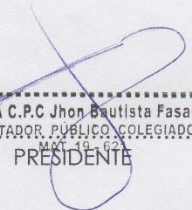
Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Jhon Aldo Tello Saavedra cuyo título es: CONTROL DE ALMACÉN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS SUDAMÉRICA SELVA S.A.C., BELLAVISTA 2017",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *15. Quince*

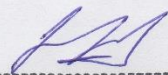
Tarapoto, 20 de Julio del 2019



M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MKT 19-621
PRESIDENTE



Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427
SECRETARIO




CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEZ
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. CCPSM. N° 19-209
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------


Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Celita Zamora Villanueva cuyo título es: CONTROL DE ALMACÉN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS SUDAMÉRICA SELVA S.A.C., BELLAVISTA 2017",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15) Buince

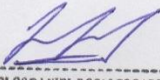
Tarapoto, 20 de Julio del 2019


 M.B.A C.P.C Jhon Bautista Pasabi
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 19 - 621

PRESIDENTE


 Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
 CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO


 CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEZ
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. CCPSM. N° 19-209
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Los suscritos, Jhon Aldo Tello Saavedra con DNI N° 70047822 con domicilio en el Jr. Gregorio torres N° 384 de la provincia de picota y Celita Zamora Villanueva con DNI N° 46903701 con domicilio en el Jr. Moquegua s/n 3cer piso de la provincia de Bellavista estudiantes de Pregrado de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C., Bellavista 2017”

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autonomía.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 20 de julio del 2019



Jhon Aldo Tello Saavedra
DNI: 70047822



Celita Zamora Villanueva
DNI: 46903701

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	19
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
2.2. Operacionalización de variables.....	20
2.3. Población, muestra y muestreo.....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad	22
2.5. Procedimiento	24
2.6. Métodos de análisis de datos.....	24
2.7. Aspectos éticos.....	25
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN....	40
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	47
Matriz de consistencia.....	48
Instrumentos de recolección de datos	50
Validación de instrumentos	54
Constancia de Autorización.....	63
Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.....	64
Resultado de Turnitin.....	65
Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV	66
Autorización de la versión final de trabajo de investigación	67

Índice de tablas

Tabla 1 Recapitulación de unos ratios por diversos creadores.....	14
Tabla 2 Operacionalización de las variables	21
Tabla 3 Cumplimiento de las actividades del aprovisionamiento	29
Tabla 4 Deficiencias en el aprovisionamiento.....	29
Tabla 5: Primera evidencia - Aprovisionamiento.....	30
Tabla 6 Segunda evidencia - Aprovisionamiento.....	30
Tabla 7 Tercera evidencia – Aprovisionamiento.....	30
Tabla 8 Desempeño sobre movimientos de recepción.....	31
Tabla 9 Deficiencias en la recepción.	31
Tabla 10 Primera evidencia – recepción.	31
Tabla 11 Segunda evidencia – Recepción.....	32
Tabla 12 Resumen del cumplimiento	32
Tabla 13 Estados financieros empresa Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C.	34
Tabla 14 Estado de resultados – Empresa Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C.	35
Tabla 15 Rentabilidad – Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C.	36
Tabla 16 Incidencia entre el Control de Almacen y la Rentabilidad - Agro industrias Sudamerica Selva S.A.C.	39

Índice de figuras

Figura 1: Resumen del cumplimiento del control de almacén.	32
Figura 2: Rentabilidad - Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C.(I).....	36
Figura 3: Rentabilidad - Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C.(II)	36

Resumen

La presente investigación lleva como título, “Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C., Bellavista 2017”, como objetivo determinar la incidencia del control de almacén sobre la rentabilidad en la empresa Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C., Bellavista 2017., del mismo modo ha tenido como problema general ¿Cuál es la incidencia del control de almacén sobre la rentabilidad en la empresa Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C., Bellavista 2017?, la metodología que se ha utilizado en la presente investigación ha sido de tipo aplicada, con un nivel descriptivo de diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 14 colaboradores de la empresa y los informes contables del control de almacén, así mismo los instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista, lista de cotejo y guía de análisis documental. Después de haber obtenido los resultados, se concluyó que: El 32% de las actividades se cumplen adecuadamente y el 68% no se cumplen adecuadamente. Por otro lado, con el estadístico SPSS 21 se pudo determinar que existe incidencia significativa entre las variables control de almacén y rentabilidad de la empresa Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C, porque presenta significación bilateral menor a 0.05, con ello se contrasta la hipótesis planteada.

Palabra Claves: Control de almacén, rentabilidad, ratios, recepción, aprovisionamiento.

Abstract

The present investigation takes like title, "Control of warehouse and his incidence in the profitability of the company Agro Industries South America Selva SAC, Bellavista 2017", like aim determine the incidence of the control of warehouse on the profitability in the company Agro Industries South America Selva SAC , Bellavista 2017., has also had as a general problem what is the impact of warehouse control on profitability in the company Agro Industries South America Selva SAC, Bellavista 2017 ?, the methodology that has been used in the present investigation has been of type applied, with a descriptive level of non-experimental design, the sample consisted of 14 collaborators of the company and the accounting reports of warehouse control, likewise the instruments used were the interview guide, checklist and analysis guide documentary film. After having obtained the results, it was concluded that: 32% of the activities are adequately met and 68% are not adequately met. On the other hand, with the SPSS 21 statistic we can determine that there is a significant incidence between the warehouse and profitability control variables of the company Agro Industrias Sudamérica Selva S.A.C, because it has bilateral significance less than 0.05, thereby contrasts the hypothesis proposed.

Keywords: Warehouse control, profitability, ratios, reception, provisioning.