



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA
MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTION
DOCUMENTARIA PARA LA ASOCIACION CIRCULO
MILITAR – JESUS MARIA, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

ADRIANZEN SOLIS, GROWER EDWARD

ASESOR:

MG. RENE RIVERA CRISSOSTOMO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES

LIMA-PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO:

ING. SANCHEZ TORRES JUAN
PRESIDENTE

ING. SANCHEZ ATUNCAR GIANCARLO
SECRETARIO

MG. RIVERA CRISOSTOMO RENEE
VOCAL

DEDICATORIA:

Dedico esta tesis a DIOS, a mis padres quienes me dieron vida, educación, apoyo y consejos. A mis compañeros de estudio, a mis maestros y amigos, quienes sin su ayuda nunca hubiera podido hacer esta tesis. A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma.

AGRADECIMIENTO:

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia dentro de la universidad, gracias a mi universidad por permitirme convertirme en ser un profesional en lo que tanto me apasiona, gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso integral de formación; igualmente al Ing. Rene Rivera Crisóstomo, por su asesoría y orientación durante el desarrollo de esta investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo ADRIANZEN SOLIS, GROWER EDWARD, con DNI N° 43521522, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo Facultad de Ingeniería, escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09, de diciembre de 2016

Grove Edward Adrianzen Solis

PRESENTACION:

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis Titulada **“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTION DOCUMENTARIA PARA LA ASOCIACION CIRCULO MILITAR – JESUS MARIA, 2016”** con la finalidad de presentar la implementación de este sistema y mejorar la administración de los documentos que se manejan en el Departamento administrativo, perteneciente a la institución pública en mención, la misma que sometemos a vuestra consideración. Ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor (Grower Edward, Adrianzen Solis)

ÍNDICE

RESUMEN.....	i
ABSTRACT.....	ii
I. INTRODUCCION.....	01
1.1. Realidad Problemática.....	01
1.2. Trabajos Previos.....	02
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	06
1.4. Formulación del Problema.....	22
1.5. Justificación del Estudio.....	22
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos.....	24
II. MÉTODO.....	25
2.1. Diseño de investigación.....	25
2.2. Variables operacionalizacion.....	25
2.3. Población y Muestra.....	29
2.9. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
2.10. Métodos de análisis de datos.....	30
2.11. Aspectos éticos.....	31
III. RESULTADOS.....	32
3.1. Análisis de la fiabilidad del instrumento.....	32
3.2. Prueba de normalidad.....	32
3.3. Comprobación de hipótesis específicas y general.....	33
IV. DISCUSION.....	38
V.CONCLUSIONES.....	39
VI.RECOMENDACIONES.....	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41

ANEXOS.....	44
✓ Anexo 1: Instrumentos.....	44
✓ Anexo 2: Validación de los instrumentos.....	47
✓ Anexo 3: Matriz de consistencia.....	56
✓ Anexo 4: Aplicación.....	57

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo implementar un sistema web para la mejora de la gestión de trámite documentario del Círculo Militar del Perú; la población fue de 30 trabajadores, la misma que es la muestra de 30 trabajadores de la Asociación Círculo Militar, en lo cual se han empleado las variables: Sistema Web y Trámite documentario. El método empleado en la investigación fue Aplicada. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño experimental de tipo Pre - experimental, que se desarrolló al aplicar el instrumento de cuestionario, que brindaron información acerca del Sistema de web y Trámite documentario. La investigación concluye que existen evidencias significativas para afirmar positivamente que el sistema web mejoró la gestión de trámite documentario, que se demostró con los indicadores de medición correspondientes a la gestión de trámite documentario, flujo de trabajo y búsqueda, cuya fiabilidad se obtuvo al aplicar software o aplicativo que permitió la confiabilidad y los resultados significativos de la presente investigación. Además de uso la prueba estadística para la comprobación de las hipótesis planteadas.

Palabras Clave: Sistema web, Trámite documentario.

ABSTRACT

The present research had as objective to implement a web system for the improvement of the management of documentary process of the Military Circle of Peru; The population was 30 workers, the same as the sample of 30 employees of the ACMP Directorate, in which the following variables were used: Web System and documentary Processing. The method used in the research was Applied. This research used for its purpose the experimental design of Pre - experimental type, which was developed when applying the questionnaire instrument, which provided information about the Web System and documentary Processing. The research concludes that there is significant evidence to affirm positively that the web system improved document management, which was demonstrated with the measurement indicators corresponding to the management of documentary processing, workflow and search, whose reliability was obtained when applying software Or application that allowed the reliability and significant results of the present investigation. In addition to using the statistical test for the verification of the hypotheses raised.

Keywords: Web system, Documentary process.