



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**

**GESTIÓN PÚBLICA**

Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de  
Casma, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. CHÁVEZ BAYLÓN, Grober Wilfredo (ORCID: 0000-0003-0557-513X)

**ASESOR:**

Dr. CASTILLO SAAVEDRA, Ericson Felix (ORCID: 0000-0002-9279-7189)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

CHIMBOTE – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer. A mis padres que, con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre alcanzar mi objetivo.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Grober

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Municipalidad Provincial de Casma, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su institución.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Cesar Vallejo, a mis profesores, quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

El autor

## Página del jurado



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El/La Bachiller **CHAVEZ BAYLON, GROBER WILFREDO**, para obtener el Grado Académico de Maestro/a en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

El Jurado evaluador emitió el dictamen de: *Aprobado por Unanidad*

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes: .....

*- Cambiar escala de medición.*

.....

.....

Chimbote, 11 de agosto del 2019

Hora: *2:15pm*

Apellidos, Nombres y firma de Presidente de Jurado

Dra. Mariana Karina Solano Campos

Apellidos, Nombres y firma de Secretario/a de Jurado

Mg. Beatriz Amparo Puentes Mendoza

Apellidos, Nombres y firma de Vocal de Jurado

Dr. Edison Félix Castillo Saavedra

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Grober Wilfredo Chávez Baylón, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado "Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019" presentado en 93 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, Agosto del 2019



---

Grober Wilfredo Chávez Baylón

DNI. 44262641

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	9
2.1 Diseño de investigación	9
2.2 Variables de Operacionalización	9
2.3 Población, muestra y muestreo	13
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	14
2.5 Validez y confiabilidad de instrumentos	17
2.6 Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	21
3.1 Resultados descriptivos:	21
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
VII. REFERENCIAS	33
ANEXOS	39
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	40
ANEXO 2: INSTRUMENTOS	42
ANEXO 3: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	46
ANEXO 4: AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE APLICÓ LA INVESTIGACIÓN.	59
ANEXO 5: BASE DE DATOS	60
ANEXO 6: ARTÍCULO CIENTÍFICO	67

## Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de avance para la variable gobierno abierto en la municipalidad provincial de Casma, 2019.	21
Tabla 2	Frecuencia del nivel de avance para dimensiones de gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Casma, 2019	21
Tabla 3	Nivel de avance para la variable gestión de cobranzas en la municipalidad provincial de Casma, 2019	22
Tabla 4	Frecuencia del nivel de avance para dimensiones de gestión de cobranzas en la Municipalidad Provincial de Casma, 2019	23
Tabla 5	Prueba de correlación con Rho Spearman	24
Tabla 6	Pruebas de significancia Tau b de Kendal (TbK) y Rho de Spearman (RhoS)	25
Tabla 7	Pruebas de significancia Tau b de Kendal (TbK) y Rho de Spearman (RhoS)	26

## RESUMEN

La investigación fue de tipo cuantitativa, de diseño descriptivo correlacional, con dos variables donde se trabajó con una muestra poblacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Casma la misma que estuvo conformada por 104 trabajadores.

Para recoger los datos se empleó como técnica la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios, uno de 12 ítems para la variable gobierno abierto y el segundo con 11 ítems para la variable gestión de cobranza, ambos instrumentos fueron validados por 3 expertos en investigación científica y gestión pública.

Como resultado se encontró que el nivel de gobierno abierto que predomina es el nivel medio con un 76% y el nivel de gestión de cobranza que predomina es el nivel alto 84%; para determinar el grado de correlación entre las variables de investigación se empleó la prueba de significancia de Tau-b de Kendall (0,253) y el coeficiente de Rho Spearman (0.257) y una significancia de ( $P=0.009$ ), por lo que se concluyó que el gobierno abierto influye positivamente sobre la Gestión de Cobranza de la municipalidad provincial de Casma, 2019, pese a ello la correlación no es significativa.

**Palabras clave:** gobierno abierto, gestión de cobranza, conciencia tributaria

## **ABSTRACT**

The research was quantitative, with a descriptive correlational design, with two variables that worked with a population sample of the administrative workers of the Provincial Municipality of Casma, which was made up of 104 workers.

To collect the data, the survey was used as a technique and two questionnaires as instruments, one of 12 items for the open government variable and the second with 11 items for the collection management variable, both instruments were validated by 3 experts in scientific research and management public.

As a result it was found that the level of open government that predominates is the average level with 76% and the level of collection management that predominates is the high level 84%; To determine the degree of correlation between the research variables, the Kendall's Tau-b significance test (0.253) and the Rho Spearman coefficient (0.257) and a significance of ( $P = 0.009$ ) were used, so it was concluded that the open government positively influences the Collection Management of the provincial municipality of Casma, 2019, despite this the correlation is not significant.

**Keywords:** open government, collection management, tax awareness

## **I. INTRODUCCIÓN**

Según Villoria, Gimeno & tejedor (2016), el papel de las instituciones públicas es la generación de instituciones para mejorar el gobierno de la sociedad. Sin embargo, se vive en un espejismo que hace creer que este sistema será permanente y se olvida que históricamente todo tiene un principio y un fin.

El Gobierno Abierto se presenta como una simple concesión cuando en realidad debería de ser el motor de una nueva etapa de búsqueda para un futuro que se ha convertido en líquido (Bauman, 2016).

Douglas (2016); refiere que no se debe de olvidar que el poder no hace concesiones a menos que se le exija, pues el cambio nunca proviene de la generosidad del poder, sino que proviene de la lucha y del sacrificio de quienes lo impulsan desde la independencia de la ciudadanía.

Por eso se estableció la política de Gobierno abierto llamado también open government con la finalidad de disminuir la opacidad burocrática y acrecentar la democracia, en donde los ciudadanos tengan la capacidad de demandar un gobierno comprometido por sus acciones y apreciar las medidas que adoptan (Ortega & Gasset, 2013).

A nivel internacional por el año 2011 se constituyó la alianza para el gobierno abierto en el afán internacional de apaciguar el trabajo de los gobiernos. Expresamente fue lanzada en el mes de septiembre con la presentación de los planes de acción de nueve países que integran el comité directivo que suscribieron la declaración para el gobierno abierto (Open Government Partnership, OGP, 2011).

En este contexto y tomando en cuenta el lanzamiento del programa piloto subnacional de OGP en 2016 (en el que la ciudad de Sao Paulo fue la única ciudad brasileña seleccionada como ciudad pionera), el Centro ROSS para las ciudades sustentables de WRI Brasil estableció un diálogo con otras ciudades importantes para centrar la atención en los principios de OGP y su

status como movimiento internacional hacia un mundo más democrático y equitativo (Partnership, 2017).

El equipo, que fue promovido por países dirigentes como Estados Unidos y Brasil, se apertura con 8 países y que actualmente ya cuenta con 58 países partícipes de todo el mundo que se consolidan con la declaración de compromisos de la Alianza (Gobierno del Perú, 2017).

Por otro lado Brasil es uno de los países fundadores de OGP y, desde 2011, tiene decretado legislaciones nacionales para implementar la transparencia y la participación pública como partes clave de la administración pública. La legislación de accesibilidad a la información y la legislación de participación pública, por ejemplo, fueron avances significativos para todos los niveles de gobierno y han preparado el camino para otras reformas democráticas (Partnership, 2017).

En la Municipalidad Provincial de Casma, la Gerencia de Administración Tributaria es la oficina encargada de conducir y ejecutarla captación de los ingresos, para cumplir con las necesidades de la ciudadanía y sustentar sus diversos gastos, la recaudación se realiza a través de las fuentes de financiamiento recursos directamente recaudados y recursos determinados.

La cobranza en los gobiernos locales se incrementa debido a la situación económica del país por tal razón presentan mayores desafíos en la gestión de cobranza de sus carteras de deuda. El objetivo de alcanzar la meta establecida exige a las áreas involucradas plantear acciones dentro de un plan estratégico de cobranza de recaudación; y la gestión de cobranza se realizaría de manera complementaria o alterna al proceso de cobranza coactiva; con el fin de lograr la meta de recaudación de manera efectiva.

A través de la contraprestación el ciudadano contribuye en la recaudación en una entidad del estado y el servicio que brinda constituye uno de los ejes principales de toda gestión; asimismo se establecen mecanismos o modelos orientados a la satisfacción del contribuyente, con el fin de superar la recaudación.

El propósito de esta investigación es determinar la influencia del gobierno abierto en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019. Por lo tanto, en base a los

resultados obtenidos se realizará estrategias para optimizar la recaudación tributaria utilizando los instrumentos del gobierno abierto, para compensar las necesidades de los ciudadanos.

Para la presente investigación se encontraron los siguientes antecedentes.

En un estudio del Municipio de Rafaela, Santa Fe-Argentina, con la finalidad de calcular las iniciativas que realizó este municipio como noticiario de una capacidad de gobierno abierto durante la época 2008-2014, tuvo una muestra integrada por 21 trabajadores. Las técnicas practicadas consistieron en la depuración de bibliografías, entrevista semi estructurada y análisis de actores, el estudio finaliza afirmando que el municipio en estudio durante la época 2008-2014 incluyendo dos gestiones diferentes, realizó seis iniciativas: presupuesto participativo, consejo consultivo social, portal gobierno abierto, proyecto centros tecnológicos barriales, instituto de capacitación y estudios para el desarrollo local, asociación civil para el desarrollo y la innovación competitiva agencia Rafaela; que concuerdan con los aspectos conceptuales de gobierno abierto.

En una publicación Sánchez (2015) sobre la participación ciudadana como herramienta del gobierno abierto empleando la metodología de enfoque cualitativo, descriptivo y de método hermenéutico, documental. Se concluyó: Destacando la importancia de una participación ciudadana en la construcción de sitio público, la participación ciudadana es un elemento clave en la etapa sociocéntrica del gobierno abierto.

Huamán (2015) en un estudio, coteja las ideas y progresos logrados en el Perú en cuanto a Gobierno Abierto respecto al país colindante de Colombia (semejanza social, económica y política), con el objeto de saber el nivel de adelanto respecto a las responsabilidades tomados por el Gobierno Peruano sobre la Alianza para el Gobierno Abierto–Open Government Partnership (OGP). En el estudio se empleó la técnica de estadística descriptiva, concluyendo que el estudio permitió conocer el desempeño en el Perú, dentro de Open Government Partnership y contrastando con un país equivalente, se puede considerar aceptable. Pero asimismo se muestra que actualmente en el Perú en temas de Gobierno Abierto, no presenta avances importantes. Por otro lado la aplicación de tecnología e innovación son mínimas dentro

de los compromisos. Además si por un lado no es considerado requisito necesario para establecer un Gobierno Abierto, esto si aprueba ser viable para poder alcanzarlo.

En cuanto a las teorías relacionadas al tema tenemos:

Gobierno abierto es un modelo reciente, la relación entre gobernantes, la administración pública y la población, basados en la transparencia, la apertura y la colaboración. Está encauzado a la cooperación de la ciudadanía en el diseño y ejecución de políticas públicas y la prosperidad de los servicios. Estos argumentos se ven desarrollados usando tecnologías de la información y comunicación (Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros del Gobierno Peruano, 2015).

El conocimiento de gobierno abierto aún está en inicios, sin embargo, hay una serie de ideas reflexivas para reconstruirlo que podría agrandar y recobrase la envergadura de las sociedades democráticas para versar de modo efectiva, sostenible y equitativa los problemas de, es decir, si un gobierno realiza admisiblemente las ideas de apertura, mejorar la democracia y la inteligencia cívica y mantener los costos en aceptable (Konvisarova, Samsonova, & Vorozhbit, 2015).

De acuerdo al informe del año 2003 conceptualiza al gobierno abierto como aquel que practica en su desempeño la comunicación, consultoría y participación de la población, siendo estos los pilares que constituyen los cimientos de un buen gobierno (Ramírez , 2014).

El Gobierno Abierto supone transparentar la gestión, permitir mejorar el protagonismo de la población en la gestión del gobierno y agrandar las posibilidades de otorgar servicios al público con un mejor acceso a los sistemas de información (Oszlak & Kaufman, 2014).

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2011) los cimientos que sustentan el gobierno abierto son:

Participación ciudadana, lleva a un proyecto donde necesariamente se debe proceder con el período primordial de las políticas públicas. No es posible dejar de lado la inclusión social como una situación de éxito del Estado moderno, que actualmente toma intereses importantes,

puesto que la equitativa distribución de las riquezas corresponde a muchas luchas que se afrontan.

Transparencia, se puede relacionar la transparencia y la rendición de cuentas en el desarrollo del gobierno abierto y el valor de la administración pública; esto ha constituido incluso en el derecho a saber de los ciudadanos y en el deber de informar de las autoridades públicas; además la transparencia se concreta como la capacidad de solicitar información relevante de manera comprensible (Alvaro, 2014).

Colaboración, la reciprocidad entre las entidades públicas y privadas deben crear alianzas desde el pleno reconocimiento de sus roles en bien del desarrollo, además se debe entender la necesidad de colaborar entre instituciones del mismo sector público (CEPAL, 2011).

Tecnología de la información, componen un mecanismo central para crear el gobierno abierto; y la ilusión de su aguante y rutina faciliten los efectos solicitados está atada al uso pormenorizado de la tecnología en la dependencia pública y al florecimiento de la administración electrónica, lo que pasa precisamente por saber y responsabilizarse ese conocimiento como un derecho ciudadano (CEPAL, 2011).

Por otro lado la gestión de cobranza; según Barrera (2010), implica desarrollar actividades para simplificar la recaudación, estas actividades dependen de la fase donde se encuentre el procedimiento que puede ser preventiva o pre-coactiva, pero lo más resaltante en este proceso es la proactividad, es decir, buscar estrategias para que el contribuyente asuma la responsabilidad de pago.

Así mismo, según el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2016) las administraciones tributarias eficientes utilizan sistemas integrados para el registro tributario porque este proceso es la base de las actividades que se realizan y sustentan la presentación de la liquidación y la gestión de cobranza.

Por otro lado Cruzado (2015), en su investigación refiere que la transparencia en recaudación tributaria alcanzó un nivel regular con 46%, porque no se realizan adecuadamente las acciones de fiscalización y control.

Existen dos fases en la gestión de cobranzas:

Fase de cobranza ordinaria: que integra las acciones de la gerencia tributaria municipal responsables de obtener un cumplimiento a voluntad de la población contribuyente sobre los pagos por concepto de impuestos prediales, desde determinar la obligación tributaria hasta antes de los procedimientos que inicia la ejecución coactiva; es decir los procedimientos de cobranza ordinaria son una fase preventiva y otra precoactiva (Acuña & Camacho, 2014).

Fase de cobranza coactiva: está reglamentada por una ley, es rigurosamente formal y requiere cumplir con ciertas situaciones, como el nombramiento de un funcionario que se encargará de las acciones de cobranza, las acciones de emitir los documentos y notificaciones, el cumplimiento preciso de los plazos, así como también el nombramiento del funcionario responsable de realizar las acciones de cobranza (Acuña & Camacho, 2014).

Ante la problemática suscitada, antecedentes y teorías encontradas surge la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera influye el gobierno abierto en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019?

La presente tesis justifica su conveniencia, porque la política de gobierno abierto es una política clave en el entorno nacional de todas las entidades y además es una parte importante de la nueva gestión pública, que busca cambiar hacia un buen gobierno transparente y maneras diferentes de participación ciudadana.

Por otra parte se justifica la relevancia social porque se enmarca dentro de las políticas públicas internacionales y nacionales, encontrando en la municipalidad un escenario apropiado para el progreso de las políticas de gobierno abierto, el mismo que busca tener al ciudadano como centro de atención, brindándole toda la información para que existe una gestión más transparente, y que la población tenga más confianza en sus autoridades. También tiene trascendencia social, porque lograr una gestión de cobranza eficiente, eficaz, de calidad en la ejecución presupuestal del ingreso,

Asimismo los resultados y conclusiones obtenidas ayudaran a la municipalidad ya que les permitirá conocer la situación actual de su institución en cuanto a gobierno abierto y gestión de cobranza; además de permitir identificar soluciones que orientarán a tener una mayor recaudación y darle el mejor uso del gasto con transparencia, colaboración y participación del ciudadano; en cuanto al valor teórico los resultados obtenidos de esta investigación valdrán como fuente de conocimiento y contribuirá a las investigaciones posteriores en temas de la nueva Gestión Pública y tributación, de igual manera en su utilidad metodológica esta investigación se estructuró en base a la severidad e instrucciones establecidos, donde a través del instrumento utilizado, se logrará obtener datos e información, además se validará el instrumento, también, se empleará una encuesta a una muestra piloto para poder comprobar la confiabilidad.

En efecto para los fines deseados en la presente tesis se plantearon los siguientes objetivos:

#### Objetivo general

Determinar la influencia del gobierno abierto en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

#### Objetivos específicos

Identificar el nivel de avance del gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Identificar el nivel de cumplimiento de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Determinar la influencia de la transparencia, participación ciudadana, colaboración, y la innovación y tecnología del gobierno abierto en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Determinar la influencia del gobierno abierto en las dimensiones conciencia tributaria, información y difusión, transparencia de los recursos, recaudación y política de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma 2019.

Se plantea las siguientes hipótesis:

#### Hipótesis general

H. Alterna: El gobierno abierto influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

H. Nula: El gobierno abierto no influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

#### Hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1.

H. Alterna: El gobierno abierto en cuanto a las dimensiones transparencia, participación ciudadana, colaboración, y la innovación tecnológica influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

H. Nula: El gobierno abierto en cuanto a las dimensiones transparencia, participación ciudadana, colaboración, y la innovación tecnológica no influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

##### Hipótesis específica 2

H. Alterna: El gobierno abierto influye significativamente en la dimensión conciencia tributaria información y difusión, transparencia de los recursos, recaudación y política de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

H. Nula: El gobierno abierto no influye significativamente en la dimensión conciencia tributaria información y difusión, transparencia de los recursos, recaudación y política de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

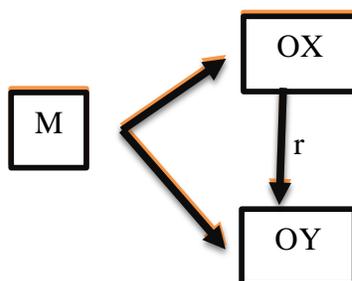
## II. MÉTODO

### 2.1 Diseño de investigación

En esta investigación se hace uso de un diseño no experimental ya que, no existen variables que fueron manipuladas depuradamente dentro de la investigación, ya que simplemente se utilizarán observaciones de eventos en su mismo hábitat (Hernández, Fernandez, & Batista, 2014).

Asimismo, es correlacional-causal porque este tipo de investigación pretende realizar el cálculo del grado de relación existente entre las dos variables de estudio; gobierno abierto y gestión de cobranza (Hernández, Fernandez, & Batista, 2014).

#### Representación gráfica del diseño correlacional



#### Donde:

- M** : Muestra del estudio
- OX** : Observación que corresponde a la variable 1: Gobierno Abierto
- OY** : Observación que corresponde a la variable 2: Gestión de Cobranza
- R** : Relación entre variables o su correlación

### 2.2 Variables de Operacionalización

#### Variable 1: Gobierno Abierto

Oszlak y Kauffman (2014), refiere que gobierno abierto es un nuevo modelo comprometido a realizar ciertos cambios en varios aspectos como:

El Estado, que debe dejar su modelo centrado y cerrado a un modelo de estado abierto, que incluya la transparencia, que busque ser más eficiente, permita la participación de ciudadanos y colaboración de entidades privadas, Organizaciones No gubernamentales y la ciudadanía.

Vínculo entre Estado y Sociedad, debe buscar la co-innovación, la co-creación y cogestión de problemas y soluciones de la sociedad.

Más espacios interactivos utilizando las tecnologías de información y comunicación.

### **Variable 2: Gestión de Cobranza**

La gestión de cobranzas estriba proyectar la actividad para allanar la recaudación, dichas actividades para simplificar la recaudación, estas actividades dependen de la fase donde se encuentre el procedimiento que puede ser preventiva o pre-coactiva, pero lo más resaltante en este proceso es la pro actividad, es decir, buscar estrategias para que el contribuyente asuma la responsabilidad de pago (Barrera Ayala, 2010, p. 38).

Variable Gobierno Abierto.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Gobierno Abierto</b>	Ortega y Gasset (2013, p. 13) refieren que un gobierno abierto es el que mantiene una permanente relación con los ciudadanos para escuchar sus necesidades, además permiten la colaboración de los ciudadanos a los funcionarios en desarrollar acciones para encontrar soluciones a dichas necesidades, todo de una manera transparente; es decir, es un doctrina política que se sustenta en que la gestión pública y el gobierno debe ser abierta en todo los niveles, en especial en transparencia.	La variable se operacionalizó con la aplicación de una encuesta, a través del instrumento elaborado que consistió en un cuestionario tipo escala de Likert, que contiene 12 Ítems de las cinco dimensiones transparencia, participación ciudadana, colaboración, e innovación y tecnología.	Transparencia	— Cumplimiento de la normatividad. — Portal de transparencia	Ordinal
			Participación ciudadana	— Registro de organizaciones — Audiencias publicas	
			Colaboración	— Plan concertado — Información de uso de recursos — Información de gestión	
			Innovación y tecnología	— Inclusión digital — Tecnologías de información y comunicación — Redes sociales — Intercomunicación	

Variable Gestión de cobranza.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Gestión de Cobranza</b>	La gestión de cobranzas consiste en desarrollar las actividades que facilitan la recaudación, esta actividad depende la fase donde se ubica el procedimiento que podría ser preventiva o precoactiva, también se debe revisar el tipo de cartera. Pero lo más resaltante en este proceso es la proactividad, es decir, buscar estrategias para que el contribuyente asuma su responsabilidad de pago (Barrera Ayala, 2010, p. 38).	La variable se operacionalizó con la aplicación de una encuesta, a través del instrumento elaborado que consistía en un cuestionario tipo escala de Likert, que contiene 11 ítems para las cinco dimensiones que son:  Conciencia tributaria, información y difusión, transparencia de los recursos, recaudación y política.  Con intervalo de la variable:	Conciencia tributaria	— Sensibilización y concientización — Incentivos	Ordinal
			Información y difusión	— Campañas — Publicación de plazos	
			Transparencia de los recursos	— Información del uso de recursos — Fiscalización	
			Recaudación	— Fraccionamiento — Facilidad de pago — Visitas — Cobranza coactiva	
			Política	— Actualización de datos	

## 2.3 Población, muestra y muestreo

### Población

Para esta investigación se trabajó con una población de estudio dada por 104 trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019, como se evidencia en la tabla siguiente.

**Tabla 1:** Total de población de trabajadores en la Municipalidad Provincia de Casma, 2019.

<b>Rég. Lab.</b>	<b>CAS</b>	<b>276</b>	<b>728</b>	<b>Sub total</b>
<b>Sexo</b>				
<b>Hombres</b>	34	36	30	70
<b>Mujeres</b>	14	20	10	34
<b>Total</b>		<b>104 Trabajadores administrativos</b>		

**Fuente:** Base de datos de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

### Muestra

En esta investigación se consideró a toda la población en estudio como la muestra universal por ser pequeña es decir se trabajó con muestra poblacional.

### Criterios de selección

#### Criterios de inclusión

Todos los funcionarios y servidores públicos nombrados, Contrato Administrativo de Servicios - CAS y de régimen 728 de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

#### Criterios de exclusión

Funcionarios, servidores públicos nombrados, Contrato Administrativo de Servicios - CAS y de régimen 728 que no asistan por vacaciones o licencia por enfermedad.

### Unidad de análisis

Todo funcionario y servidor públicos nombrado, CAS y de régimen 728 de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Las técnicas e instrumentos considerados para esta investigación para medir las variables son:

### **Técnica:**

Se utilizó la técnica de encuestas, en la que se desea saber cuál es la opinión y percepción que tienen el personal administrativo nombrados y contratados de la municipalidad provincial de Casma con respecto al problema de investigación y sus variables de estudio de esta investigación.

Por lo tanto, la técnica empleada es la encuesta que es estimada como diseño o método de recolección de datos, se puede aprovechar para distintos tipos de investigación como las transaccionales o correlacionales (Hernández, Fernandez, & Batista, 2014).

Se utilizó la técnica de encuestas, en la que se desea saber cuál es la opinión y percepción que tienen el personal administrativo nombrados y contratados de la municipalidad provincial de Casma con respecto al problema de investigación y sus variables de estudio de esta investigación.

Por lo tanto, la técnica empleada es la encuesta que es estimada como diseño o método de recolección de datos, se puede aprovechar para distintos tipos de investigación como las transaccionales o correlacionales (Hernández, Fernandez, & Batista, 2014).

### **Instrumento de recolección de datos:**

Se empleó el cuestionario como instrumento definido como preguntas que se realizan en relación a las variables establecidas adecuadas con el problema e hipótesis. También se manejó la escala de Likert consistentes en grupos de ítems que se presentan en forma de afirmación o juicio, de los que se solicita la reacción de cada participante. Esto consiste en presentar cada afirmación y solicitar su reacción optando por uno de los cinco puntos que tiene la escala; se establece un valor numérico a cada punto. Así, cada participante alcanza una puntuación en relación de la afirmación finalmente su puntuación en total, se suman las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Se utilizaron dos instrumentos, para la variable gestión de gobierno 12 ítems y para variable gestión de cobranzas 11 ítems, la distribución de las preguntas respecto a las dimensiones se detallan en la ficha técnica (Anexo 2).

Para las puntuaciones de cada preguntase utilizo la escala de Likert con 5 niveles de respuesta:

- 1: Totalmente de acuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni en acuerdo, ni desacuerdo
- 4: de acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

Los rangos para la determinación de los niveles de elaboraron según la escala de estanones, la cual se usa para establecer valores límites con los que se forma grupos (Ramírez, 2018, p.37)

Rango de calificación nivel de avance del gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Rango	Nivel	Valores
a=23.8	Bajo	Menor que 24
b=44.6	Medio	Entre 24 – 45
	Alto	Mayor que 45

*Fuente. Encuesta de gobierno abierto en trabajadores de la municipalidad Provincial de Casma, 2019.*

Rango de calificación nivel de avance por dimensiones del gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Por cada dimensión:

Dimensiones	Transparencia	Participación ciudadana	Colaboración	Innovación Tecnológica
Nivel/ Rangos	a=6,7 b=11.5	a=6,7 b=11.5	a=6,5 b=11,7	a=7,9 b=14,8
Alto	Mayor que 12	Mayor que 7	Mayor que 12	Mayor que 15
Medio	entre 7 y12	Entre 4 y 7	Entre 7 y 12	Entre 8 y 15
Bajo	Menor que 7	Menor que 4	Menor que 4	Menor que 8

*Fuente, encuesta de gobierno abierto en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.*

Rango de calificación nivel de cumplimiento de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Rango	Nivel	Valores
a=21.5	Bajo	Menor que 22
b=41.3	Medio	Entre 22 - 42
	Alto	Mayor que 42

*Fuente, encuesta de gestión de cobranzas en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.*

Por cada dimensión:

Dimensiones	Conciencia Tributaria	Información y difusión	Transparencia de los recursos	Recaudación	Política
Nivel/Rango	a=3,8 b=6,5	a=3,5 b=6,6	a=3,7 b=6,9	a=7,7 b=14,7	a= 2,8 b=3,7
Alto	Mayor que 7	Mayor que 7	Mayor que 7	Mayor que 15	Mayor que 4
Medio	Entre 4 y 7	Entre 4 y 7	Entre 4 y 7	Entre 8 y 15	Entre 3y 4
Bajo	Menor que 4	Menor que 4	Menor que 4	Menor que 8	Menor que 3

*Fuente, encuesta de gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.*

## 2.5 Validez y confiabilidad de instrumentos

### Validez

Para poder determinar la validez de instrumento aplicado en esta investigación, se procedió a que estos sean sometidos a juicio de expertos, los cuales van a evaluar que se encuentre en condiciones óptimas para que este instrumento sea aplicado en la investigación. Esto fue realizado por 3 expertos especialistas en Metodología de la Investigación y/o gestión pública, asimismo se calculó el coeficiente V de aiken donde se obtuvo valores de (0,93 y 0,96) para cada instrumento respectivamente, estos valores confirman la validez de los instrumentos.

La validez está referido al grado en que un instrumento de cálculo pueda medir efectivamente las variables que se pretende valorar (Hernández, Fernandez, & Batista, 2014).

### Confiabilidad

Se manejó la escala de Likert para el procedimiento del instrumentos de recolección de datos, asimismo se emplea el coeficiente alfa de Cronbach que nos permitió medir la fiabilidad de una escala de medida entre las variables de gobierno abierto y gestión de cobranza. La confiabilidad aceptable según el coeficiente de Alfa de Cronbach por cada instrumento de medición o inventario debe ser mayor a 0.70 (alto) respectivamente (Hernández, Fernandez, & Batista, 2014).

El nivel en que un instrumento ocasiona un resultado sólido y coherente es la confiabilidad (Hernández, Fernandez, & Batista, 2014).

### **Procedimientos**

Para la recolección de datos del presente estudio se utilizó la técnica de aplicación de encuestas y como instrumento de medición se emplea cuestionarios por cada variable en estudio, en donde el personal administrativo encuestado tendrá un tiempo de veinte minutos para responder las preguntas que se encuentran agrupadas según las dimensiones de las variables.

### **Método de análisis de datos**

Gamarra, Wong, Rivera y Pujay, (2016) Consideran dos tipos de análisis, es decir el análisis descriptivo y el análisis inferencial.

En esta investigación se empleó el método de análisis de datos mediante el uso de técnicas e instrumentos mencionados anteriormente, los cuales serán procesados a través de hojas de cálculo del Excel y SPSS 25, del cual se extraerá una base de datos de acuerdo a los resultados que se obtengan a partir de los instrumentos, así como también nos proporcionará la elaboración de tablas estadísticas.

#### **Análisis de datos descriptivos.**

Este tipo de análisis visualiza principalmente cálculos estadísticos básicos de tendencia central como la media y la mediana, así como también las medidas de variabilidad como la desviación estándar.

Asimismo se procesó una matriz de puntuación de las variables con la base de datos, también se construyó tablas de frecuencias e interpretación SPSS 25.

#### **Análisis de datos inferencial.**

Se manejó SPSS versión 25 para procesar la información y crear la contratación de hipótesis.

Se aplicó la Prueba de Kolmogorov Smirnov, con un nivel de significancia al 5%, para determinar si los datos encontrados son de tipo paramétricos o no paramétricos obteniendo como resultados una prueba anormal o no paramétrica (Poisson & Plots, 2016)

Para contrastar la hipótesis se empleó el coeficiente de Tau-b de Kendall por ser una investigación correlacional causal, la cual es una medida no paramétrica de asociación para variables ordinales y Rho de Spearman.

### **Análisis ligados a las hipótesis.**

En relación a los resultados, la hipótesis correlacional se comprobó con la Prueba Rho de Spearman, en esta prueba estadística a través del valor de “p” se apreció el nivel (significativo) de la correlación que existe entre el Gobierno abierto y gestión de cobranza.

### **La prueba de Rho de Spearman**

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

$d^2$  : Diferencia en rangos

$\Sigma$ : Sigma.

n : Número de pares de datos

p : Correlación de Spearman

### **Rangos de interpretación:**

Si  $r = 1$ , indica que existe correlación perfecta positiva.

Si  $r = -1$ , indica que existe correlación perfecta negativa.

Si  $r = 0$ , indica que existe correlación entre las dos variables.

Finalmente, se utilizará la información para ser procesada mediante el programa Microsoft Office Excel y SPSS versión 25.

### **2.6 Aspectos éticos**

En este estudio según las características, se consideró la parte ética básicas, de acuerdo al Reglamento de la Escuela de Posgrado aprobado con Resolución de Concejo Universitario N° 0316-2018/UCV, como la confidencialidad, veracidad, consentimiento informado, libre

participación y anonimato, asimismo el respeto hacia el evaluado siempre asimismo protegiendo los instrumentos de acuerdo a las respuestas sin lograr juzgar si para el participante fueron las más acertadas.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Resultados descriptivos:

##### Variable: Gobierno abierto

Tabla 1:

*Nivel de avance para la variable gobierno abierto en la municipalidad provincial de Casma, 2019.*

Gobierno abierto		
Nivel	f	%
Medio	96	92,3
Alto	8	7,7
Total	104	100,0

*Fuente: encuesta para medir avance de gobierno abierto tomada en trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.*

**Interpretación:** Según la tabla se puede evidenciar que el porcentaje y frecuencia más altos fueron para el nivel medio, con un 92,3% es decir (96) y 7,7% con nivel alto, lo cual se traduce que los trabajadores administrativos en su mayoría calificaron un nivel de avance medio para el gobierno abierto en la municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Tabla 2:

*Frecuencia del nivel de avance para dimensiones de gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.*

Nivel	Gobierno abierto							
	Transparencia		Participación ciudadana		Colaboración		Innovación y tecnología	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	15	14,4	7	6,7	2	2	4	3,8
Medio	46	44,2	56	53,8	51	49,0	65	62,5
Alto	43	41,3	41	39,4	51	49,0	35	33,7

*Fuente: Datos obtenidos de la Encuesta para medir el Gobierno Abierto, realizado a la Municipalidad Provincial de Casma 2019*

**Interpretación,** en la tabla 2, se observa que predominó el nivel de avance medio en las dimensiones; transparencia 44,2%; participación ciudadana 53,8%, colaboración 49% e innovación y tecnología 62,5%, en segunda instancia se encuentran los niveles de avance alto, lo cual indica que la instalación de la política de gobierno abierto en la municipalidad provincial de Casma se encuentra en proceso.

**Variable: Gestión de cobranzas**

Tabla 3:

*Nivel de avance para la variable gestión de cobranzas en la municipalidad provincial de Casma, 2019.*

<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Medio</b>	63	60,6
<b>Alto</b>	41	39,4
<b>Total</b>	104	100,0

*Fuente: encuesta para medir avance de gestión de cobranzas tomada en trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial del Santa, 2019.*

**Interpretación:** en la tabla 3 se logra evidenciar que hubo predominio del nivel medio de avance en la gestión de cobranzas, alcanzando un porcentaje de 60,6% (63) trabajadores administrativos intervenidos quienes determinaron el nivel medio, seguido de un 39,4% que alcanzó el nivel alto, esto indica que la mayoría de encuestados determinaron un nivel de avance medio en la gestión de cobranzas en la municipalidad Provincial de Casma.

Tabla 4:

*Frecuencia del nivel de avance para dimensiones de gestión de cobranzas en la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.*

<b>GESTIÓN DE COBRANZA</b>										
<b>Nivel</b>	<b>Conciencia tributaria</b>		<b>Información y difusión</b>		<b>Transparencia de recursos</b>		<b>Recaudación</b>		<b>Política</b>	
	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	1	1.0	52	50.0	13	12.5	1	1.0	6	5.8
<b>Medio</b>	91	87,5	46	44,2	21	20,2	93	89,4	85	81.7
<b>Alto</b>	12	11,5	6	5.8	70	67,3	10	9,6	13	12.5

*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta para medir el Gestión de Cobranza, realizado a la municipalidad Provincial de Casma 2019*

**Interpretación**, en la tabla, se demuestra que las dimensiones que tuvieron predominio del nivel medio fueron la conciencia tributaria (87,5%), recaudación (89,4%) y política (81,7%); seguido del nivel alto para las dimensiones información y difusión (50%) y transparencia de recursos (67,3%), estos datos corroboran el nivel medio de avance encontrado en la variable gestión de cobranzas.

### **3.2 Contrastación de la hipótesis**

#### **Hipótesis general**

H. Alterna: El gobierno abierto influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

H. Nula: El gobierno abierto no influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Tabla 5:

*Prueba de correlación con Rho Spearman.*

			Gobierno Abierto	Gestión de cobranzas
Rho de Spearman	Gobierno abierto	Coefficiente de correlación	1,000	,257**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	104	104
	Gestión de cobranzas	Coefficiente de correlación	,257**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	104	104

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Tau-b de Kendall ( $\tau$ ) = 0.253\*\* Sig. P=0.009 Rho de Spearman = 0.257\*\***

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación**, según se observa el coeficiente de Rho Spearman = 0.257 (positivo bajo), con el nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ( $P < 0.05$ ); concluyendo que el Gobierno Abierto influye positivamente pero estadísticamente no significativo en la Gestión de Cobranza de la municipalidad provincial de Casma, 2019; por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se aprueba la hipótesis nula es decir el gobierno abierto no influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1.

H. Alterna: El gobierno abierto en cuanto a las dimensiones transparencia, participación ciudadana, colaboración, y la innovación tecnológica influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

H. Nula: El gobierno abierto en cuanto a las dimensiones transparencia, participación ciudadana, colaboración, y la innovación tecnológica no influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Tabla 6:

*Pruebas de significancia Tau b de Kendal (TbK) y Rho de Spearman (RhoS)*

Dimensiones		1	2	3	4	
<b>Gestión de Cobranza</b>	Coefficiente de correlación	1.000				
1. Transparencia	(TbK)	<b>,370**</b>	1.000	,436**	-.174	.117
	(RhoS)	<b>,387**</b>	1.000	,460**	-.184	.126
2. Participación ciudadana	(TbK)	<b>,488**</b>	,436**	1.000	-.100	.055
	(RhoS)	<b>,501**</b>	,460**	1.000	-.104	.058
3. Colaboración	(TbK)	<b>-,243*</b>	-.174	-.100	1.000	-.061
	(RhoS)	<b>-,246*</b>	-.184	-.104	1.000	-.062
4. Innovación y tecnología	(TbK)	<b>.165</b>	.117	.055	-.061	1.000
	(RhoS)	<b>.168</b>	.126	.058	-.062	1.000

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** en la tabla, se evidencia que existe una correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de transparencia con un  $(RhoS) = 0.387^{**}$  y participación ciudadana con un  $(RhoS) = 0.501^{**}$ ; sin embargo, se tiene una relación negativa poco significativo con un  $(RhoS) = -0,243^*$  para la colaboración y un  $(RhoS) = 0.168$  para la innovación tecnológica con respecto a la Gestión de Cobranza. Por lo tanto el gobierno abierto a través de sus dimensiones de Participación ciudadana y transparencia influyen positivamente y estadísticamente significativo en la gestión de cobranza; en efecto a este resultado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### Hipótesis específica 2

H. Alterna: El gobierno abierto influye significativamente en la dimensión conciencia tributaria información y difusión, transparencia de los recursos, recaudación y política de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

H. Nula: El gobierno abierto no influye significativamente en la dimensión conciencia tributaria información y difusión, transparencia de los recursos, recaudación y política de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Tabla 7:

*Pruebas de significancia Tau b de Kendal (TbK) y Rho de Spearman (RhoS)*

Dimensiones		1	2	3	4	5	
<b>Gobierno Abierto</b>	Coefficiente de correlación	1.000					
1. Conciencia Tributaria	Tau_b de Kendall	<b>,198*</b>	1.000	,358**	-.039	,912**	,807**
	Rho de Spearman	<b>,201*</b>	1.000	,368**	-.041	,912**	,822**
2. Información y difusión	Tau_b de Kendall	<b>,464**</b>	,358**	1.000	-.256**	,326**	,440**
	Rho de Spearman	<b>,478**</b>	,368**	1.000	-.272**	,335**	,459**
3. Transparencia de recursos	Tau_b de Kendall	<b>.033</b>	-.039	-.256**	1.000	-.056	-.086
	Rho de Spearman	<b>.034</b>	-.041	-.272**	1.000	-.059	-.092
4. Recaudación	Tau_b de Kendall	<b>.168</b>	,912**	,326**	-.056	1.000	,747**
	Rho de Spearman	<b>.170</b>	,912**	,335**	-.059	1.000	,762**
5. Política	Tau_b de Kendall	<b>,311**</b>	,807**	,440**	-.086	,747**	1.000
	Rho de Spearman	<b>,319**</b>	,822**	,459**	-.092	,762**	1.000

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** en la tabla, se observa que existe una correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de información y difusión con un Rho de Spearman = 0. 478\*\*y política con un (RhoS)= 0. 319\*\*; sin embargo, se tiene una relación positiva poco significativo con un (RhoS)= 0, 201\* para la conciencia tributaria, un (RhoS)= 0.170 para la recaudación y un (RhoS)= 0.034 para la transparencia de recursos con respecto al Gobierno Abierto. Por lo tanto la gestión de cobranza través de sus dimensiones de información y difusión, y política influyen positivamente pero con poca significancia estadística sobre el Gobierno Abierto; en efecto a los resultados se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

#### IV. DISCUSIÓN

Según (Villoria, Gimeno, & Tejedor, 2016), el papel de las instituciones públicas es la generación de instituciones para mejorar el gobierno de la sociedad, por ello el gobierno abierto se presenta como el motor de una nueva etapa de búsqueda en un futuro que se ha convertido en líquido (Bauman, 2016). Sin embargo, no se debe de olvidar que el poder no hace concesiones a menos que se le exija (Douglas, 2016), los ciudadanos deben de exigir un gobierno responsable con sus acciones y evaluar las medidas que adoptan (Ortega & Gasset, 2013).

Es así que nace esta investigación, observando la tabla 1, el porcentaje y frecuencia más altos fueron para el nivel medio, con un 92,3% es decir (96) y 7,7% con nivel alto, lo cual se traduce que los trabajadores administrativos en su mayoría calificaron un nivel de avance medio para el gobierno abierto. Haciendo un análisis de los resultados encontrados se puede evidenciar que solo el 8% refiere que hay un nivel de gobierno Abierto alto, siendo un resultado bajo, lo que significa que en la municipalidad provincial de Casma, aún falta mejorar e implementar completamente la política de gobierno abierto que hoy en día se viene trabajando como política de gestión pública. Así tenemos a (Oszlak & Kaufman, 2014), citado por (Rodriguez M., 2018) quien describe que gobierno abierto es un nuevo modelo que compromete a efectuar ciertos cambios en el Estado, que debe dejar su modelo centrado y cerrado a un modelo de estado abierto, que incluya la transparencia, que busque ser más eficiente, permita la participación de ciudadanos y colaboración de entidades privadas.

Continuando el análisis de la tabla 3, se observa que el nivel que predomina en la variable de Gestión de Cobranza, es el nivel medio en la gestión de cobranzas, alcanzando un porcentaje de 60,6% (63) trabajadores administrativos intervenidos quienes determinaron el nivel medio, seguido de un 39,4% que alcanzó el nivel alto, lo que significa que la gestión de cobranza en la municipalidad provincial de Casma todavía tiene brechas que debe mejorar, por lo que se debe continuar trabajando para llegar a un nivel alto por unanimidad, teniendo en cuenta que los gobiernos locales realizan gestión de cobranza con la finalidad de recaudar tributos para conseguir recursos económicos y así poder realizar y cumplir con todos los objetivos como es brindar servicios públicos de calidad (Villoria, Gimeno, & Tejedor, 2016) para satisfacer las necesidades de los ciudadanos, según (Barrera A., 2010), recuenta que la gestión de cobranzas

radica en desarrollar actividades para facilitar la recaudación, dichas actividades depende de la fase en la que se ubique el procedimiento que puede ser preventiva o pre-coactiva.

En la tabla 2, se observa que las cuatro dimensiones de la variable (Gobierno Abierto), predominó el nivel de avance medio en las dimensiones; transparencia 44,2%; participación ciudadana 53,8%, colaboración 49% e innovación y tecnología 62,5%, en segunda instancia se encuentran los niveles de avance alto, lo cual indica que la instalación de la política de gobierno abierto en la municipalidad provincial de Casma se encuentra en proceso. Las estimaciones obtenidos se deben a que no existe un área encargada explícitamente para la transparencia y acceso a la información que cumpla con la transparencia, el cual debe ser conceptualizada como una idea integral, porque no es un monocultivo en una parcela limitada de la Administración (Molina M. & Mayor B., 2018).

Por lo que el gobierno abierto en la municipalidad provincial de Casma, en todas sus dimensiones predomina el nivel medio, resultado que puede estar influenciado debido a que el GA es una política nueva que se viene desarrollando e implementando a nivel nacional; sin embargo, la municipalidad debe prestar atención a estas dimensiones en el mismo orden, porque la institución debe llegar a un nivel eficiente de gobierno abierto y en base a estos resultados se debe trabajar en brindar mayor transparencia utilizando la innovación y tecnología, permitir mayor participación y colaboración de los pobladores para la generación de soluciones en cuanto a la gestión municipal.

Por otro lado, en cuanto a las dimensiones de Gestión de Cobranza, como se detalla en la tabla 4, se observa que las cinco dimensiones, tuvieron predominio del nivel medio como se detalla; la conciencia tributaria (87,5%), recaudación (89,4%) y política (81,7%); seguido del nivel alto para las dimensiones información y difusión (50%) y transparencia de recursos (67,3%).

Seguidamente, tenemos la tabla 5, en donde nos muestra los coeficientes de correlación de Tau-b de Kendal y el Rho de Spearman para gobierno abierto y gestión de cobranza, En cuanto a la significancia de prueba Tau-b de Kendall el valor es 0.009, demás Según (Martínez O., Tuya P., Martínez O., Perez A., & Cánovas, 2009), la interpretación del coeficiente rho de

Spearman coinciden en valores que se aproximan a 1; que revelan una correlación fuerte y positiva, sin embargo en la tabla 4, se observa el coeficiente de Rho Spearman = 0.257 (positivo bajo), con el nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ( $P < 0.05$ ); concluyendo que el Gobierno Abierto influye positivamente pero estadísticamente no significativo en la Gestión de Cobranza de la municipalidad provincial de Casma, 2019; por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se aprueba la hipótesis nula es decir el gobierno abierto no influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma.

Por otro lado en la tabla 6, se evidencia que existe una correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de transparencia con un  $(RhoS) = 0.387^{**}$  y participación ciudadana con un  $(RhoS) = 0.501^{**}$ ; sin embargo, se tiene una relación negativa poco significativo con un  $(RhoS) = -0.243^*$  para la colaboración y un  $(RhoS) = 0.168$  para la innovación tecnológica con respecto a la Gestión de Cobranza. Por lo tanto el gobierno abierto a través de sus dimensiones de Participación ciudadana y transparencia influyen positivamente y estadísticamente significativo en la gestión de cobranza; en efecto a este resultado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Así mismo en la tabla 7, se observa que existe una correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de información y difusión con un Rho de Spearman = 0.478<sup>\*\*</sup> y política con un  $(RhoS) = 0.319^{**}$ ; sin embargo, se tiene una relación positiva poco significativo con un  $(RhoS) = 0.201^*$  para la conciencia tributaria, un  $(RhoS) = 0.170$  para la recaudación y un  $(RhoS) = 0.034$  para la transparencia de recursos con respecto al Gobierno Abierto. Por lo tanto la gestión de cobranza través de sus dimensiones de información y difusión, y política influyen positivamente pero con poca significancia estadística sobre el Gobierno Abierto; en efecto a los resultados se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Finalmente considero que esta investigación es la base para la mejora progresiva de la gestión municipal en función al gobierno abierto y la mejora en la gestión de cobranza; ya que en la actualidad es un gran reto de los gobiernos locales y se debe trabajar para entroncar la transparencia con una política de integridad en un sistema de gobernanza abierta, para lo cual, a su vez, se precisa de liderazgo e independencia. Se precisa, así mismo, que todos los implicados –tanto las entidades públicas como el sector privado, contratistas y de servicios de estas

administraciones, conjuntamente con la ciudadanía auditora de lo público–, la controlen y la implanten. La Administración por sí sola no lo hará, y menos aun lo que se denomina “la política”, es decir, los cargos públicos. Éstos, en términos generales, no irán más allá de divulgarla, pero no se implicarán en ella debido a una mirada miope y partidista del problema (Molina M. & Mayor B., 2018).

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** La influencia del gobierno abierto en la gestión de cobranza es positiva pero estadísticamente no significativo, se rechaza la hipótesis alterna y se aprueba la hipótesis nula.

**Segunda:** El nivel de avance del Gobierno Abierto de la municipalidad provincial de Casma de acuerdo a sus dimensiones se encuentra en un nivel **medio**; con el 92.3% (96 trabajadores encuestados).

**Tercero:** El nivel de cumplimiento de la Gestión de Cobranza de la municipalidad provincial de Casma de acuerdo a sus dimensiones se encuentra en un nivel medio; influenciado positivamente en un nivel medio por el 44.2% por la información y difusión, el 20.2% por la transparencia de recursos; así mismo estuvo influenciado con un nivel alto, con el 89.4% por la recaudación, el 87.5% por la conciencia tributaria, 81.7% por la política y el 67.3% por la transparencia de recursos.

**Cuarta:** La Gestión de Cobranza está influenciado positivamente y estadísticamente significativo por las dimensiones de transparencia con un Rho de Spearman = 0.387\*\* (38.7%) y participación ciudadana con un Rho de Spearman = 0.501\*\* (50.1%); sin embargo, se obtuvo una relación negativa poco significativo con un Rho de Spearman = -0.243\* para la colaboración y un Rho de Spearman = 0.168 para la innovación tecnológica.

**Quinta:** El Gobierno Abierto está influenciado positivamente y estadísticamente significativo por la información y difusión con un Rho de Spearman = **0.478\*\* (47.8 %)** y política con un Rho de Spearman = **0.319\*\* (31.9%)**; sin embargo, se obtuvo una relación positiva poco significativo con un Rho de Spearman = **0.201\*** para la conciencia tributaria, un Rho de Spearman = **0.170** para la recaudación y un Rho de Spearman = **0.034** para la transparencia de recursos.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primera:** La municipalidad provincial de Casma debe considerar la implementación del gobierno abierto al 100%, ya que contribuye a mejorar la gestión administrativa al permitir la participación ciudadana en todos sus niveles.

**Segunda:** La municipalidad provincial de Casma debe formular y elaborar un plan de acción para mejorar la democracia, la participación ciudadana, asimismo realizar convenios y alianzas con instituciones públicas y privadas.

**Tercera:** La municipalidad provincial de Casma debe elaborar e implementar sus propias estrategias de gobierno abierto, empezando hacer un análisis de las necesidades, expectativas y percepciones de la población y en función al diagnóstico realizado integrar al ciudadano con la municipalidad, teniendo en cuenta que el ciudadano debe ser un participante activo, ser actor del desarrollo local.

**Cuarta:** La municipalidad provincial de Casma debe mejorar el gobierno abierto, basado en la innovación y tecnología, creando así plataformas de servicios en línea e intercambiar información con la ciudadanía e instituciones a fin de promover la gobernanza.

**Quinta:** La municipalidad provincial de Casma debe promover la rendición de cuentas como política de trabajo, y generar confianza al ciudadano sobre las actividades que realiza el gobierno, para tener un mayor compromiso y participación por parte de la ciudadanía.

**Sexta:** La municipalidad provincial de Casma debe realizar campañas de información en alianzas con ONGs y academias, a través de mecanismos democráticos como talleres y charlas, tanto en instituciones educativas como organizaciones civiles, sobre gestión de cobranza, importancia de pagar los tributos a tiempo, para que sirva los tributos, es decir educar para fomentar una cultura tributaria, sobre todo desde la niñez.

## VII. REFERENCIAS

- Allan, I. (2008). *Revenue collection administration: a guide for smaller governments*. Recovered from <https://www.gfoa.org/sites/default/files/RevenueCollectionAdministrationAGuideForSmallerGovernments.pdf>
- Alvaro, R. (2014). Gobierno abierto y modernización de la gestión Pública : Tendencias actuales y el inevitable camino que viene. Reflexiones seminales. *Revista Enfoques*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96021303006>
- Armas, M. (2010). Educación para el desarrollo de la cultura tributaria. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*. Recovered from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2937210>
- Bárbara U. (2015). Open government data: towards empirical analysis of open government data initiatives. *OECD Working Papers on Public Governance*. Recuperado de <https://ideas.repec.org/p/oec/govaaa/22-en.html>
- Barrera A. (2010). *Manual para la Mejora de la Cobranza Ordinaria de los tributos municipales*. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3\\_uibd.nsf/472EEE66169C2629052578D2005D2541/\\$FILE/manual\\_cobranza\\_final2.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/472EEE66169C2629052578D2005D2541/$FILE/manual_cobranza_final2.pdf)
- Barrilao P & Delgado J. (2017). Relative efficiency within a tax administration: The effects of result improvement1. *Magazine Finanz. polit. econ.*. Recovered from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2248-60462017000100135](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2248-60462017000100135)
- Bauman, Z. (2016). *El estado de crisis*. Recuperado de <https://ep00.epimg.net/descargables/2016/01/08/c85db9ccc2f4339b45d00ffb93a96090.pdf>
- Bird, R. (2010). Improving Tax Administration in Developing Countries. *Magazine Journal of Tax Administration*. Recovered from <https://pdfs.semanticscholar.org/bf0e/ef94aec5bd3dfa22543c2dc76aa2b40a7ea7.pdf>
- Cantos, L. (2014). *Modelo de administración tributaria para mejorar la recaudación de los ingresos del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón jipijapa*. Tesis



- Gamarra G, Wong F, Rivera T y Pujay O. (2016). *Estadística e investigación con aplicaciones de SPSS*. Recovered from [http://www.sancristoballibros.com/libro/estadistica-e-investigacion-con-aplicaciones-de-spss\\_45431](http://www.sancristoballibros.com/libro/estadistica-e-investigacion-con-aplicaciones-de-spss_45431)
- Gobierno del Perú. (2017). *Perú, gobierno abierto, puertas abiertas para todos*. Recovered from <http://www2.pcm.gob.pe/PDFs/brochureGAP.pdf>
- Gobierno del Perú. (2017). *A Reliable Partner for the OECD*. Recovered from [http://www.rree.gob.pe/Documents/Brochure\\_PERU\\_A\\_Reliable\\_Partner\\_for\\_the\\_OECD.pdf](http://www.rree.gob.pe/Documents/Brochure_PERU_A_Reliable_Partner_for_the_OECD.pdf)
- Hernández R, Fernández C y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.a.ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández R, Fernández C y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5.a.ed.)México: McGraw-Hill
- Hidalgo. (2010). *Influencia del control Interno en la Gestión de Créditos y Cobranzas en una empresa de Servicios de Pre – Prensa digital en Lima – Cercado*. Tesis para el título profesional de contador público Perú. Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/363/1/hidalgo\\_ev.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/363/1/hidalgo_ev.pdf)
- Huaman, E. (2015). *El Gobierno Abierto en el Perú: Perspectivas y análisis de los resultados obtenidos en OGP*. Recuperado de <https://riunet.upv.es/handle/10251/54176>
- Instituto de estudios peruanos. (IEP, 2014). *Poder, democracia y ciudadanía*. Recuperado de <https://iep.org.pe/estudios-y-proyectos/municipio-al-dia/>
- International Bureau of Fiscal Documentation (IBFD, 2016). *Handbook on Tax Administration*. Recovered from <https://www.ibfd.org/sites/ibfd.org/files/content/pdf/15090HandbookonTaxAdministration%28Second%20Revised%20Edition%29finalweb0.pdf>
- Kalambokis E, Tambouris E & Tarabanis K. (2012). A classification scheme for open government data: towards linking decentralised data. *Magazine International Journal of*

*Web Engineering and Technology*. Recovered from [https://kalampokis.github.io/Papers/03%20KALAMPOKIS\\_v2.pdf](https://kalampokis.github.io/Papers/03%20KALAMPOKIS_v2.pdf)

Konvisarova E, Samsonova I & Vorozhbit O. (2015). The nature and problems of tax administration in the russian federation. *Magazine Mediterranean Journal of Social Sciences*. Recovered from <https://pdfs.semanticscholar.org/fa33/0411ad9f2c7626d2dee642ce3eeafb67f27d.pdf>

Lybrand & Coopers. (2002). *Los nuevos conceptos del control interno informe: Coso*. España: Ediciones Díaz santos, S.A. Recuperado de <https://www.editdiazdesantos.com/libros/coopers-lybrand-los-nuevos-conceptos-de-control-interno-informe-coso-L03002951201.html?articulo=03002951201>

Martínez O, et al. (2009). El *Coefficiente* de Correlación de los rangos de Spearman Caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000200017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017)

Ministerio de Economía y Finanzas. (MEF,2016). *Guía para el registro y determinación del Impuesto Predial*. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia\\_para\\_el\\_registro\\_y\\_determinacion\\_IP.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_el_registro_y_determinacion_IP.pdf)

Ministerio de Economía y finanzas (2014). *Manuales para la mejora de la recaudacion del impuesto predial*. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3\\_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/\\$FILE/0441957001313598606.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/$FILE/0441957001313598606.pdf)

Ministerio de Economía y finanzas. (2017). *Perú y OCDE firman convenio de intercambio de información tributaria y financiera con más de 100 países*. Recuperado de: <https://www.mef.gob.pe/es/noticias/notas-de-prensa-y-comunicados?id=5532>

Molina,J & Mayor, M. (2018). Gobierno Abierto, Transparencia y Ética Pública. *Revista Internacional Trnsparencia e Integridad*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6774696>

- Monja O., J. (2019). *Plan de estrategia para incrementar la recaudación en la unidad de otros ingresos – departamento de Cobranzas SATCH – Chiclayo*. Tesis para optar el grado de licenciado en administración pública. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5558/Monja%20Odar%20Jorge%20Lu%c3%ads.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muñoz, P. (2002). *Introducción al estudio de la administración pública de México*. Recuperado de <http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14437.pdf>
- Open Governen Partnership. (OGP, 2017). *El gobierno abierto en las ciudades de Brasil*. Recuperado el 2 de Mayo de 2019, de <https://www.opengovpartnership.org/stories/open-government-for-cities-in-brazil/?lang=es>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2018). *Revenue Statistics*. Recovered from <https://www.oecd.org/tax/tax-policy/oecd-classification-taxes-interpretative-guide.pdf>
- Ortega J, & Gasset M (2013). *El gobierno abierto y los desafíos tecnológicos en Latinoamérica*. Recuperado de [https://www.academia.edu/10284454/El\\_Gobierno\\_Abierto\\_y\\_los\\_desaf%C3%ADos\\_tecnol%C3%B3gicos\\_en\\_Latinoam%C3%A9rica](https://www.academia.edu/10284454/El_Gobierno_Abierto_y_los_desaf%C3%ADos_tecnol%C3%B3gicos_en_Latinoam%C3%A9rica)
- Oszlak O & Kaufman E. (2014). *Teoría y práctica del Gobierno Abierto: Lecciones de la experiencia internacional* . Recuperado de <https://redinpae.org/recursos /kaufman-oszlak.pdf>
- Parthasarathi, S. (Sf). Tax Administration and the Small Taxpayer: Concepts, Concerns and Corrections. *Magazine United Nations Publics Administration Network*. Recovered from <http://unpan1.un.org /intradoc/groups/public/documents/un/unpan 006398.pdf>
- Poisson D& Plots Q. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*. Recovered from <file:///C:/Users/admin/Downloads/Dialnet-PruebasDeBondadDeAjusteAUna Distribucion Normal-5633043.pdf>

- Presidencia del Consejo de Ministros. (PCM, 2017). *Gobierno abierto Perú*. Recuperado de <https://gestionpublica.gob.pe/gobierno-abierto/gobierno-abierto> Villar E,
- Ramírez, Á. (2014). Gobierno abierto Álvaro Ramírez-Alujas. *Eunomía. Revista En Cultura de La Legalidad*. Recuperado de <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2180>
- Rodriguez, A. (2018). *Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la municipalidad distrital de El Porvenir, Lima-Perú*. Tesis para obtener el grado académico de: maestro en gestión pública. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11814/rodriguez\\_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11814/rodriguez_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Robinson, Y. (2012). The new ambiguity of open government. *Magazine UCLA Law Review Discourse*. Recuperado de <https://www.uclalawreview.org/pdf/discourse/59-11.pdf>
- Rosas, E. (2010). La Estrategia en la cobranza. *Revista De Gerencia. com*. Recuperado de <https://degerencia.com/articulo/la-estrategia-en-la-cobranza/>
- Sanchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Revista Espacios Públicos*. Recuperado de <https://doi.org/10.1007/s11632-009-0027-0>
- Secretaría de Gestión Pública de la presidencia del Consejo de Ministros. (SGPPCM, 2015). *Gobierno Abierto*. Recuperado de <http://sgp.pcm.gob.pe/gobierno-abierto/>
- The Economist (2010). Data, data everywhere. *Magazine Thailand Board of Investment*. Recovered from <https://www.economist.com/special-report/2010/02/27/data-data-everywhere>
- Villoria, M., Gimeno, J. M., & Tejedor, J. (2016). La Corrupción en España. *Eunomía: Revista en Cultura de la Legalidad*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=652254>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### Título:

Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Items	Marcos Teórico	Método
¿De qué manera influye el gobierno abierto en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019?	<b>General</b> Determinar la influencia del gobierno abierto en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.	<b>General</b> H. Alterna: El gobierno abierto influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019. H. Nula: El gobierno abierto no influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.	<b>Gobierno Abierto</b>	Transparencia	- Cumplimiento de la normatividad.	1,2	<b>Gobierno abierto:</b>  - Definición de gobierno abierto  - Sustento de gobierno abierto.  <b>Gestión de cobranza:</b>  - Definición de gestión de cobranza.  - Fases en la gestión de cobranzas	- <b>Tipo Aplicada</b> - <b>No experimental (No se manipula la variable)</b>  - <b>Correlacional (se busca hallar la relación entre ambas variables)</b>  - <b>Causal</b>
					- Portal de transparencia	3		
	<b>Específicos</b>	<b>Específicas</b>		Participación ciudadana	- Registro de organizaciones	4		
	<b>OE1:</b> Identificar el nivel de avance del gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.	<b>Hipótesis específica 1.</b> <b>H. Alterna:</b> El gobierno abierto en cuanto a las dimensiones transparencia, participación ciudadana, colaboración, y la innovación tecnológica influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019. <b>H. Nula:</b> El gobierno abierto en cuanto a las dimensiones transparencia, participación ciudadana, colaboración, y la innovación tecnológica no influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.			- Audiencias publicas	5		
	<b>OE2:</b> Identificar el nivel de cumplimiento de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.	<b>Hipótesis específica 2</b>		Innovación tecnológica	- Plan concertado	6		
	<b>OE3:</b> Determinar la influencia de la transparencia, participación ciudadana, colaboración, y la innovación y				- Información de uso de recursos - Información de gestión	7		
					- Inclusión digital	8		
					- Tecnologías de información y comunicación	9		
					- Redes sociales	10		
					- Intercomunicación	11		

<p>tecnología del gobierno abierto en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.</p> <p><b>OE4:</b> Determinar la influencia del gobierno abierto en las dimensiones conciencia tributaria, información y difusión, transparencia de los recursos, recaudación y política de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma 2019.</p>	<p><b>H. Alterna:</b> El gobierno abierto influye significativamente en la dimensión conciencia tributaria información y difusión, transparencia de los recursos, recaudación y política de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.</p> <p><b>H. Nula:</b> El gobierno abierto no influye significativamente en la dimensión conciencia tributaria información y difusión, transparencia de los recursos, recaudación y política de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.</p>	<b>Gestión de Cobranza</b>	Conciencia tributaria	- Sensibilización y concientización	1
				- Incentivos	2
			Información y difusión	- Campañas	3
				- Publicación de plazos	4
			Transparencia de los recursos	- Información del uso de recursos	5
				- Fiscalización	6
			Recaudación	- Fraccionamiento	7
				- Facilidad de pago	8
				- Visitas	9
				- Cobranza coactiva	10
			Política	- Actualización de datos	11

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE GOBERNO ABIERTO

**Instrucciones:** La información que nos proporcionas será solo del conocimiento del investigador por tanto evalúa el nivel de gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Casma, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes. Por favor no deje preguntas sin responder. Marca con un aspa (X) en solo uno de los recuadros que consideres que es la respuesta.

N <sup>a</sup>	DIMENSIONES / ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>Dimensión Transparencia</b>						
1	¿La municipalidad utiliza los procedimientos de transparencia, acceso a la información pública?					
2	¿La Municipalidad tiene voluntad política para transparentar la información Pública?					
3	¿Dispone su entidad de un portal de transparencia en su página web?					
<b>Dimensión Participación ciudadana</b>						
4	¿La municipalidad cuenta con un Registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen en su jurisdicción?					
5	¿La municipalidad comunica fecha, hora y lugar de las audiencias públicas?					
<b>Dimensión Colaboración</b>						
6	¿La municipalidad cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado alineado al Plan Bicentenario: Perú al 2021?					
7	¿Sostiene reuniones permanentes con los actores involucrados, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Local Concertado?					
8	¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto?					
<b>Dimensión Innovación y tecnología</b>						
9	¿Considera que las iniciativas de inclusión digital son necesarias para empoderar a la ciudadanía?					
10	¿El municipio impulsa algún tipo de proyecto en conjunto con otros actores basado en las tecnologías de Información y comunicación?					
11	¿La municipalidad utiliza redes sociales (¿Facebook, WhatsApp y Twitter para comunicarse con la ciudadanía?					
12	¿La municipalidad cuenta con intercambio electrónico de datos con Otras entidades (RENIEC, SUNARP)?					

## Ficha técnica del instrumento 1: Gobierno Abierto

---

Nombre del instrumento: Cuestionario para calcular el nivel de gobierno abierto

Autor: Grober Wilfredo Chávez Baylón

Lugar: Casma – Casma - Ancash

Fecha de aplicación:

Objetivo: Determinar el nivel de gobierno abierto

Tiempo: 10 a 15 minutos

Observación: Individual

## CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE GESTIÓN DE COBRANZA

**Instrucciones:** La información que nos proporcionas será solo del conocimiento del investigador por tanto evalúa el nivel de gestión de cobranza en la Municipalidad Provincial de Casma, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes. Por favor no deje preguntas sin responder. Marca con un aspa (X) en solo uno de los recuadros que consideres que es la respuesta.

N <sup>a</sup>	DIMENSIONES / ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>Dimensión Conciencia tributaria</b>						
1	¿La municipalidad realiza campañas de concientización sobre recaudación tributaria?					
2	¿Se Incentiva a la población a cancelar sus tributos otorgándoles facilidades de pago?					
<b>Dimensión Información y difusión</b>						
3	¿Sabe usted si se realizan campañas informativas institucionales?					
4	¿Conoce usted si se difunde las fechas de vencimiento de pago de los tributos?					
<b>Dimensión Transparencia de recursos</b>						
5	¿Dan a conocer a la población la utilización de los pago de sus tributos?					
6	¿Realizan acciones de fiscalización y control?					
<b>Dimensión Recaudación</b>						
7	¿Conoce si se aplican fraccionamiento de la deuda tributaria?					
8	¿La municipalidad da prorroga a sus contribuyentes?					
9	¿Se realizan trabajos de campo para llegar al contribuyente?					
10	¿Sabe si existe una oficina de cobranzas coactivas?					
<b>Dimensión Política</b>						
11	¿Se revalúan los predios registrados en el municipio?					

## Ficha técnica del instrumento 2: Gestión de Cobranza

---

Nombre del instrumento: Cuestionario para calcular el nivel de gestión de cobranza

Autor: Grober Wilfredo Chávez Baylón

Lugar: Cama - Casma - Ancash

Fecha de aplicación:

Objetivo: Determinar el nivel de gestión de cobranza

Tiempo: 10 a 15 minutos

Observación: Individual

## ANEXO 3: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

### VARIABLE: Gobierno Abierto

#### Estadístico de Fiabilidad: ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	SUMA
<b>E1</b>	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	54
<b>E2</b>	5	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	52
<b>E3</b>	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	50
<b>E4</b>	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	47
<b>E5</b>	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	47
<b>E6</b>	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	45
<b>E7</b>	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	45
<b>E8</b>	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	2	39
<b>E9</b>	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	2	39
<b>E10</b>	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	41
<b>□ (S)</b>	0.640	0.760	0.410	0.240	0.560	0.000	0.240	0.600	0.450	0.650	0.090	0.650	<b>24.290</b>
												<b>5.290</b>	

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
<b>0.73</b>	<b>0.79</b>	<b>12</b>

SPSS 25.0

**VARIABLE: Gestión de Cobranza**

**Estadístico de Fiabilidad: ALFA DE CRONBACH**

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	SUMA
<b>E1</b>	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	53
<b>E2</b>	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	52
<b>E3</b>	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	48
<b>E4</b>	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	48
<b>E5</b>	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	46
<b>E6</b>	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	42
<b>E7</b>	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	44
<b>E8</b>	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	44
<b>E9</b>	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	42
<b>E10</b>	4	3	4	3	3	3	5	4	5	5	4	43
<b>□ (S)</b>	0.250	1.000	0.250	0.440	0.240	0.210	0.210	0.160	0.210	0.210	0.240	<b>14.160</b>

3.420

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
<b>0.76</b>	<b>0.766</b>	<b>11</b>

SPSS 25.0

## Formato de validación – Gobierno abierto

- **Certificado de validez:** Néstor Daniel Gonzales Rueda

**Especialidad:** Psicólogo – Especialista en gestión pública

**MATRIZ DE VALIDACIÓN – GOBIERNO ABIERTO**

TITULO DE LA TESIS: Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019  
NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario: Gobierno Abierto

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE LOS CUESTIONARIOS**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO	
Variable 1: Gobierno Abierto	Transparencia	Cumplimiento de la normatividad	¿La municipalidad utiliza los procedimientos de transparencia, acceso a la información pública?						X		X		X					
			¿La Municipalidad tiene voluntad política para transparentar la información Pública?						X		✓		X		X			
		Portal de transparencia	¿Dispone su entidad de un portal de transparencia en su página web?						X		X		X		X			
	Participación ciudadana	Registro de organizaciones	¿La municipalidad cuenta con un Registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen en su jurisdicción?							X		X		X				
		Audiencias públicas	¿La municipalidad comunica fecha, hora y lugar de las audiencias públicas?							X		X		X		X		

Colaboración	Plan concertado	¿La municipalidad cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado alineado al Plan Bicentenario Perú al 2021?							X		X		X					
		¿sostienes reuniones permanentes con los actores involucrados, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas del plan de desarrollo local concertado?							X		X		X		X			
		¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto?							X		X		X		X			
Innovación y tecnología	Inclusión digital	¿Considera que las iniciativas de inclusión digital son necesarias para empoderar a la ciudadanía?							X		X		X		X			
	Tecnologías de información y comunicación	¿El municipio impulsa algún tipo de proyecto en conjunto con otros actores basado en las tecnologías de Información y comunicación?							X		X		X		X			
	Redes sociales	¿La municipalidad utiliza redes sociales (¿Facebook, WhatsApp y Twitter para comunicarse con la ciudadanía)?							X		X		X		X			
	Intercomunicación	¿La municipalidad cuenta con intercambio electrónico de datos con Otras entidades (RENIEC, SUNARP)?							X		X		X		X			

**OBSERVACIONES:**

.....  
.....  
.....

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Calificación	Baremación	Porcentaje	Rúbrica	Marcar
Validación Alta	49 - 64	76 - 100 %	Procede su aplicación.	
Validación Media	33 - 48	51 - 75 %	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.	X
Validación Baja	16 - 32	25 - 50 %	No procede su aplicación.	

**DATOS DEL EXPERTO:**

Nombres y Apellidos	Nestor Daniel Gonzalez Rueda	DNI N°	32991045
Institución laboral	JCV- Chimbote	Teléfono/Celular	
Título profesional en:	Psicólogo		
Grado académico en:	Mg. / Dr. Administración, Gestión Pública, Recursos Humanos, Finanzas		

FECHA DE REVISIÓN: Chimbote, .....02..... de Junio del 2019.

  
**FIRMA DEL VALIDADOR**  
Nombre: Nestor Daniel Gonzalez Rueda  
DNI N° 32991045

**-Certificado de validez:** Antero Francisco Casamayor Villanueva

**Especialidad:** Contador público – Master en gestión pública

**MATRIZ DE VALIDACIÓN – GOBIERNO ABIERTO**  
**TÍTULO DE LA TESIS:** Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019  
**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario: Gobierno Abierto

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE LOS CUESTIONARIOS**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO
Variable 1: Gobierno Abierto	Transparencia	Cumplimiento de la normatividad	¿La municipalidad utiliza los procedimientos de transparencia, acceso a la información pública?						X		X		X		X		
			¿La Municipalidad tiene voluntad política para transparentar la información Pública?						X		✓		X		X		
		Portal de transparencia	¿Dispone su entidad de un portal de transparencia en su página web?						X		X		X		X		
	Participación ciudadana	Registro de organizaciones	¿La municipalidad cuenta con un Registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen en su jurisdicción?						X		X		X		X		
		Audiencias públicas	¿La municipalidad comunica fecha, hora y lugar de las audiencias públicas?						X		X		X		X		

Colaboración	Plan concertado	¿La municipalidad cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado alineado al Plan Bicentenario Perú al 2021?							X		X		X		X		
		¿sostiene reuniones permanentes con los actores involucrados, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas del plan de desarrollo local concertado?							X		X		✓		X		
		¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto?							X		X		X		X		
Innovación y tecnología	Inclusión digital	¿Considera que las iniciativas de inclusión digital son necesarias para empoderar a la ciudadanía?							X		X		✓		X		
	Tecnologías de información y comunicación	¿El municipio impulsa algún tipo de proyecto en conjunto con otros actores basado en las tecnologías de Información y comunicación?							X		X		X		✓		
	Redes sociales	¿La municipalidad utiliza redes sociales (Facebook, WhatsApp y Twitter para comunicarse con la ciudadanía)?							X		X		X		X		
	Intercomunicación	¿La municipalidad cuenta con intercambio electrónico de datos con Otras entidades (RENIEC, SUNARP)?							X		X		X		X		

**OBSERVACIONES:**

.....  
.....  
.....

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Calificación	Baremación	Porcentaje	Rúbrica	Marcar
Validación Alta	49 - 64	76 - 100 %	Procede su aplicación.	
Validación Media	33 - 48	51 - 75 %	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.	X
Validación Baja	16 - 32	25 - 50 %	No procede su aplicación.	

**DATOS DEL EXPERTO:**

Nombres y Apellidos	Antero Francisco Casamayor Villanueva	DNI N°	32762431
Institución laboral	Municipalidad Provincial del Santa	Teléfono/Celular	965067424
Título profesional en:	CONTADOR PÚBLICO		
Grado académico en:	Mg. / Dr. Administración, Gestión Pública, Recursos Humanos, Finanzas		

FECHA DE REVISIÓN: Chimbote, .....07..... de Junio del 2019.

**FIRMA DEL VALIDADOR**

Nombre: Antero Francisco Casamayor Villanueva

DNI N° 32762431



**-Certificado de validez:** Oscar Antonio Robles Villanueva

**Especialidad:** Licenciado en estadística

**MATRIZ DE VALIDACIÓN – GOBIERNO ABIERTO**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario: Gobierno Abierto

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE LOS CUESTIONARIOS**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO	
Variable 1: Gobierno Abierto	Transparencia	Cumplimiento de la normatividad	¿La municipalidad utiliza los procedimientos de transparencia, acceso a la información pública?						X		X		X		X			
			¿La Municipalidad tiene voluntad política para transparentar la información Pública?						X		✓		X		X			
		Portal de transparencia	¿Dispone su entidad de un portal de transparencia en su página web?							X		X		X		X		
	Participación ciudadana	Registro de organizaciones	¿La municipalidad cuenta con un Registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones de la ciudadanía que existen en su jurisdicción?							X		X		X		X		
		Audiencias públicas	¿La municipalidad comunica fecha, hora y lugar de las audiencias públicas?							X		X		X		X		

Colaboración	Plan concertado	¿La municipalidad cuenta con un Plan de Desarrollo Concertado alineado al Plan Bicentenario Perú al 2021?							X		X		X		X			
		¿sostienes reuniones permanentes con los actores involucrados, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas del plan de desarrollo local concertado?								X		X		X		X		
		¿Cuenta con un plan estratégico y operativo de gobierno abierto?								X		X		X		X		
Innovación y tecnología	Inclusión digital	¿Considera que las iniciativas de inclusión digital son necesarias para empoderar a la ciudadanía?							X		X		X		X			
	Tecnologías de información y comunicación	¿El municipio impulsa algún tipo de proyecto en conjunto con otros actores basado en las tecnologías de Información y comunicación?							X		X		X		X			
	Redes sociales	¿La municipalidad utiliza redes sociales (Facebook, WhatsApp y Twitter para comunicarse con la ciudadanía)?							X		X		X		X			
	Intercomunicación	¿La municipalidad cuenta con intercambio electrónico de datos con Otras entidades (RENIEC, SUNARP)?							X		X		X		X			

**OBSERVACIONES:**

.....  
.....  
.....

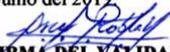
**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Calificación	Baremación	Porcentaje	Rúbrica	Marcar
Validación Alta	49 - 64	76 - 100 %	Procede su aplicación.	
Validación Media	33 - 48	51 - 75 %	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.	X
Validación Baja	16 - 32	25 - 50 %	No procede su aplicación.	

**DATOS DEL EXPERTO:**

Nombres y Apellidos	OSCAR A. ROBLES VILLANUEVA	DNI N°	32762171
Institución laboral	UNIVERSIDAD SANTIAGO ANTUNEZ DE HAYOLO	Teléfono/Celular	943481514
Título profesional en:	ESTADÍSTICO		
Grado académico en:	Mg. / Dr. Administración, Gestión Pública, Recursos Humanos, Finanzas		

FECHA DE REVISIÓN: Chimbote, .....<sup>02</sup>..... de Junio del 2019

  
**FIRMA DEL VALIDADOR**

Nombre: OSCAR A. ROBLES VILLANUEVA

DNI N° 32762171

.....  
LIC. OSCAR ANTONIO ROBLES VILLANUEVA  
COESPE 98  
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

## Formato de validación – Gestión de cobranzas

- **Certificado de validez:** Néstor Daniel Gonzales Rueda

**Especialidad:** Psicólogo – Especialista en gestión pública

**MATRIZ DE VALIDACIÓN – GESTIÓN DE COBRANZA**  
**TÍTULO DE LA TESIS:** Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019  
**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario: Gestión de Cobranza

### MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE LOS CUESTIONARIOS

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre el indicador y los items		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI		NO	SI	NO
Variable 2: Gestión de Cobranza	Conciencia tributaria	Sensibilización y concientización	¿La municipalidad realiza campañas de concientización sobre recaudación tributaria?						X	X	X	X			
		Incentivos	¿Se incentiva a la población a cancelar sus tributos otorgándoles facilidades de pago?						X	X	X	X			
	Información y difusión	Campañas	¿Sabe usted si se realizan campañas informativas institucionales?						X	X	X	X			
		Publicación de plazos	¿Conoce usted si se difunde las fechas de vencimiento de pago de los tributos?						X	X	X	X			
	Transparencia de recursos	Información del uso de los recursos	¿Dan a conocer a la población la utilización del pago de sus tributos?						X	X	X	X			
		Fiscalización	¿Realizan acciones de fiscalización y control?						X	X	X	X			

Recaudación	Fracionamiento	¿Conoce si se aplican fraccionamiento de la deuda tributaria?							X	X	X	X	
	Facilidad de pago	¿La municipalidad da prorroga a sus contribuyentes?							X	X	X	X	
	Visitas	¿Se realizan trabajos de campo para llegar al contribuyente?							X	X	X	X	
	Cobranza coactiva	¿Sabe si existe una oficina de cobranzas coactivas?							X	X	X	X	
Política	Actualización de datos	¿Se revalúan los predios registrados en el municipio?							X	X	X	X	

**OBSERVACIONES:**

.....

.....

.....

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Calificación	Baremación	Porcentaje	Rúbrica	Marcar
Validación Alta	49 - 64	76 - 100 %	Procede su aplicación.	
Validación Media	33 - 48	51 - 75 %	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.	X
Validación Baja	16 - 32	25 - 50 %	No procede su aplicación.	

**DATOS DEL EXPERTO:**

Nombres y Apellidos	Néstor Daniel Gonzales Rueda	DNI N°	32991045
Institución laboral	JCV- CHIMBOTE	Teléfono/Celular	
Título profesional en:	Psicólogo		
Grado académico en:	Mg. / Dr. Administración, Gestión Pública, Recursos Humanos, Finanzas		

FECHA DE REVISIÓN: Chimbote, .....02..... de Junio del 2019.

**FIRMA DEL VALIDADOR**  
 Nombre: Néstor Daniel Gonzales Rueda  
 DNI N° 32991045

**-Certificado de validez:** Antero Francisco Casamayor Villanueva

**Especialidad:** Contador público – Master en gestión pública

**MATRIZ DE VALIDACIÓN – GESTIÓN DE COBRANZA**  
**TÍTULO DE LA TESIS:** Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019  
**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario: Gestión de Cobranza

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE LOS CUESTIONARIOS**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre el indicador y los items		
									SI	NO	SI		NO
Variable 2: Gestión de Cobranza	Conciencia tributaria	Sensibilización y concientización	¿La municipalidad realiza campañas de concientización sobre recaudación tributaria?						X	X	X	X	
		Incentivos	¿Se Incentiva a la población a cancelar sus tributos otorgándoles facilidades de pago?						X	X	X	X	
	Información y difusión	Campañas	¿Sabe usted si se realizan campañas informativas institucionales?						X	X	X	X	
		Publicación de plazos	¿Conoce usted si se difunde las fechas de vencimiento de pago de los tributos?						X	X	X	X	
	Transparencia de recursos	Información del uso de los recursos	¿Dan a conocer a la población la utilización del pago de sus tributos?						X	X	X	X	
		Fiscalización	¿Realizan acciones de fiscalización y control?						X	X	X	X	

Recaudación	Fracionamiento	¿Conoce si se aplican fraccionamiento de la deuda tributaria?							X	X	X	X	
	Facilidad de pago	¿La municipalidad da prorroga a sus contribuyentes?							X	X	X	X	
	Visitas	¿Se realizan trabajos de campo para llegar al contribuyente?							X	X	X	X	
	Cobranza coactiva	¿Sabe si existe una oficina de cobranzas coactivas?							X	X	X	X	
Política	Actualización de datos	¿Se revalúan los predios registrados en el municipio?							X	X	X	X	

**OBSERVACIONES:**

.....  
.....  
.....

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Calificación	Baremación	Porcentaje	Rúbrica	Marcar
Validación Alta	49 - 64	76 - 100 %	Procede su aplicación.	
Validación Media	33 - 48	51 - 75 %	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.	X
Validación Baja	16 - 32	25 - 50 %	No procede su aplicación.	

**DATOS DEL EXPERTO:**

Nombres y Apellidos	Antero Francisco Casamayor Villanueva	DNI N°	32762431
Institución laboral	Municipalidad Provincial del Santa	Teléfono/Celular	965067424
Título profesional en:	CONTADOR PÚBLICO		
Grado académico en:	Mg. / Dr. Administración, Gestión Pública, Recursos Humanos, Finanzas		

FECHA DE REVISIÓN: Chimbote, .....07..... de Junio del 2019.

**FIRMA DEL VALIDADOR**

Nombre: Antero Francisco Casamayor Villanueva

DNI N° 32762431



**-Certificado de validez:** Oscar Antonio Robles Villanueva

**Especialidad:** Licenciado en estadística

**MATRIZ DE VALIDACIÓN – GESTIÓN DE COBRANZA**  
**TÍTULO DE LA TESIS:** Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019  
**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario: Gestión de Cobranza

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE LOS CUESTIONARIOS**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los items		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO
Variable 2: Gestión de Cobranza	Conciencia tributaria	Sensibilización y concientización	¿La municipalidad realiza campañas de concientización sobre recaudación tributaria?						X		X		X		X		
		Incentivos	¿Se Incentiva a la población a cancelar sus tributos otorgándoles facilidades de pago?						X		X		X		X		
	Información y difusión	Campañas	¿Sabe usted si se realizan campañas informativas institucionales?						X		X		X		X		
		Publicación de plazos	¿Conoce usted si se difunde las fechas de vencimiento de pago de los tributos?						X		X		X		X		
	Transparencia de recursos	Información del uso de los recursos	¿Dan a conocer a la población la utilización del pago de sus tributos?						X		X		X		X		
		Fiscalización	¿Realizan acciones de fiscalización y control?						X		X		X		X		

Recaudación	Fraccionamiento	¿Conoce si se aplican fraccionamiento de la deuda tributaria?							X		X		X		X		
	Facilidad de pago	¿La municipalidad da prorroga a sus contribuyentes?							X		X		X		X		
	Visitas	¿Se realizan trabajos de campo para llegar al contribuyente?							X		X		X		X		
	Cobranza coactiva	¿Sabe si existe una oficina de cobranzas coactivas?							X		X		X		X		
Política	Actualización de datos	¿Se revalúan los predios registrados en el municipio?						X		X		X		X			

**OBSERVACIONES:**

.....  
.....  
.....

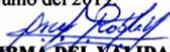
**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Calificación	Baremación	Porcentaje	Rúbrica	Marcar
Validación Alta	49 - 64	76 - 100 %	Procede su aplicación.	
Validación Media	33 - 48	51 - 75 %	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.	X
Validación Baja	16 - 32	25 - 50 %	No procede su aplicación.	

**DATOS DEL EXPERTO:**

Nombres y Apellidos	OSCAR A. ROBLES VILLANUEVA	DNI N°	32762171
Institución laboral	UNIVERSIDAD SANTIAGO ANTUNEZ DE HAYOLO	Teléfono/Celular	943481514
Título profesional en:	ESTADÍSTICO		
Grado académico en:	Mg. / Dr. Administración, Gestión Pública, Recursos Humanos, Finanzas		

FECHA DE REVISIÓN: Chimbote, .....<sup>02</sup>..... de Junio del 2019

  
**FIRMA DEL VALIDADOR**

Nombre: OSCAR A. ROBLES VILLANUEVA

DNI N° 32762171

.....  
LIC. OSCAR ANTONIO ROBLES VILLANUEVA  
COESPE 98  
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

## ANEXO 4: AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE APLICÓ LA INVESTIGACIÓN

### Consentimiento de la institución



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA  
"TIERRA DE LA CULTURA SECHIN Y EL BALNERIO DE TORTUGAS"  
REGIÓN ANCASH - PERÚ  
PLAZA DE ARMAS S/N - TELEFAX (043) 412063

---

### CONSTANCIA

LA SUBGERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA, hace constar:

Que, el Sr. **GROBER WILFREDO CHÁVEZ BAYLÓN**, alumno de la Escuela de Post Grado de la UCV, va aplicar una encuesta al personal administrativo de esta municipalidad por lo que se le autoriza a realizar la misma para su trabajo de investigación titulada **"Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019"**.

Se extiende la presente constancia a solicitud del alumno, para los fines antes expuesto.

Casma, 04 de junio de 2019.

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA  
ELMER MARTÍN LLÓN POR VIRHUEZ  
Sub GERENCIA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

## ANEXO 5: BASE DE DATOS

### Programa de Aplicación – Base de datos

GOBIERNO ABIERTO												
ENCUESTA	TRANSPARENCIA			PARTICIPACIÓN CIUDADANA		COLABORACIÓN			INNOVACIÓN TECNOLÓGICA			
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12
1	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4
2	5	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4
3	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4
4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4
5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
6	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
7	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
8	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	2
9	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	2
10	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
11	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
12	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
13	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
14	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
15	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
16	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
19	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4
21	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	4
22	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3
23	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	2
24	4	4	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4
25	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
27	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	2
28	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3
29	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4
30	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	5	2

GOBIERNO ABIERTO												
ENCUESTA	TRANSPARENCIA			PARTICIPACIÓN CIUDADANA		COLABORACIÓN			INNOVACIÓN TECNOLÓGICA			
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12
31	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
32	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
33	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4
34	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2
35	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2
36	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	2
37	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4
38	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2
39	3	4	3	3	3	3	4	5	4	2	4	3
40	2	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	2
41	2	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2
42	4	4	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3
43	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3
44	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3
45	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	2
46	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2
47	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2
48	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
49	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	2
50	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
51	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
52	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
53	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4
54	3	4	3	4	3	5	3	4	3	3	5	2
55	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
56	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	2
57	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	2
59	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
60	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2
61	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2
62	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
63	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
64	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2
65	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3

GOBIERNO ABIERTO												
ENCUESTA	TRANSPARENCIA			PARTICIPACIÓN CIUDADANA		COLABORACIÓN			INNOVACIÓN TECNOLÓGICA			
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12
66	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
67	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3
68	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
69	2	4	3	3	3	3	2	3	4	2	4	2
70	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2
71	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2
72	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2
73	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2
74	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	2
75	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3
76	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2
77	3	4	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3
78	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2
79	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
80	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	2
81	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
82	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3
83	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2
84	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
85	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
86	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
87	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	2
88	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3
89	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2
90	3	4	3	3	2	3	4	4	3	2	3	2
91	3	3	3	3	2	3	4	4	3	1	3	2
92	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	5	1
93	3	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3
94	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4
95	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3
96	3	3	3	3	2	4	3	3	3	1	4	2
97	3	3	3	3	2	5	3	4	3	2	4	1
98	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3
99	2	3	3	2	2	4	4	5	3	1	4	2
100	2	3	3	2	2	4	3	5	3	2	4	1

GOBIENO ABIERTO												
ENCUESTA	TRANSPARENCIA			PARTICIPACIÓN CIUDADANA		COLABORACIÓN			INNOVACIÓN TECNOLÓGICA			
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12
101	2	3	3	2	2	4	3	5	3	1	3	2
102	2	3	2	2	2	4	4	5	3	2	3	2
103	2	3	2	2	2	4	3	4	4	2	4	2
104	2	3	2	2	2	4	4	5	3	2	4	2

VARIABLE: 2 GESTIÓN DE COBRANZA

ENCUESTA	CONCIENCIA TRIBUTARIA		INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN		TRANSPARENCIA DE RECURSOS		RECAUDACIÓN				POLÍTICA
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11
1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4
6	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
9	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5
10	4	3	4	3	3	3	5	4	5	5	4
11	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4
12	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4
13	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5
14	4	3	4	4	3	3	5	4	4	5	5
15	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5
16	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5
17	4	3	4	3	3	4	5	4	4	5	5
18	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
19	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
20	4	4	4	4	3	2	5	4	4	5	4
21	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
23	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	2	3	5	5	5	5	4
27	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
29	4	4	4	4	2	4	5	4	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
31	4	4	4	4	2	3	5	4	5	5	5
32	4	4	4	4	2	2	5	4	5	5	5
33	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4

VARIABLE: 2 GESTIÓN DE COBRANZA											
ENCUESTA	CONCIENCIA TRIBUTARIA		INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN		TRANSPARENCIA DE RECURSOS		RECAUDACIÓN				POLÍTICA
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11
36	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4
38	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4
39	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
40	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4
41	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
42	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
56	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
57	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
58	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
59	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4
60	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
61	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4
62	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
63	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
64	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4
65	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
66	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
67	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
68	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4
69	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
70	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4

VARIABLE: 2 GESTIÓN DE COBRANZA											
ENCUESTA	CONCIENCIA TRIBUTARIA		INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN		TRANSPARENCIA DE RECURSOS		RECAUDACIÓN				POLÍTICA
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11
71	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
72	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4
73	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
74	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
75	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4
77	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
78	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
79	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
80	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
81	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
82	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
83	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
84	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
85	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
86	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
87	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
88	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
89	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
90	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
91	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
92	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3
93	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
94	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
95	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2
96	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2
97	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2
98	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	2
99	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1
100	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	1
101	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	1
102	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	1
103	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	1
104	1	2	3	1	3	2	2	2	3	4	1

## **ANEXO 6:**

### **ARTÍCULO CIENTÍFICO**

#### **1. TÍTULO**

Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

#### **2. AUTOR:**

Wilfredo Chávez Baylón – [grober\\_cb@hotmail.com](mailto:grober_cb@hotmail.com) – Universidad César Vallejo

#### **3. RESUMEN**

La investigación fue de tipo cuantitativa, de diseño descriptivo correlacional, con dos variables donde se trabajó con una muestra poblacional de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Casma la misma que estuvo conformada por 104 trabajadores.

Para recoger los datos se empleó como técnica la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios, uno de 12 ítems para la variable gobierno abierto y el segundo con 11 ítems para la variable gestión de cobranza, ambos instrumentos fueron validados por 3 expertos en investigación científica y gestión pública.

Como resultado se encontró que el nivel de gobierno abierto que predomina es el nivel medio con un 76% y el nivel de gestión de cobranza que predomina es el nivel alto 84%; para determinar el grado de correlación entre las variables de investigación se empleó la prueba de significancia de Tau-b de Kendall (0,253) y el coeficiente de Rho Spearman (0.257) y una significancia de (P=0.009), por lo que se concluyó que el gobierno abierto influye positivamente sobre la Gestión de Cobranza de la municipalidad provincial de Casma, 2019, pese a ello la correlación no es significativa.

#### **4. Palabras:** gobierno, cobranzas, gestión.

#### **5. ABSTRACT**

The research was quantitative, with a descriptive correlational design, with two variables that worked with a population sample of the administrative workers of the Provincial Municipality of Casma, which was made up of 104 workers.

To collect the data, the survey was used as a technique and two questionnaires as instruments, one of 12 items for the open government variable and the second with 11 items for

the collection management variable, both instruments were validated by 3 experts in scientific research and management public.

As a result it was found that the level of open government that predominates is the average level with 76% and the level of collection management that predominates is the high level 84%; To determine the degree of correlation between the research variables, the Kendall's Tau-b significance test (0.253) and the Rho Spearman coefficient (0.257) and a significance of ( $P = 0.009$ ) were used, so it was concluded that the open government positively influences the Collection Management of the provincial municipality of Casma, 2019, despite this the correlation is not significant.

**6. Keywords:** government, collections, management

## **7. INTRODUCCIÓN**

Según Villoria, Gimeno & tejedor (2016), el papel de las instituciones públicas es la generación de instituciones para mejorar el gobierno de la sociedad. Sin embargo, se vive en un espejismo que hace creer que este sistema será permanente y se olvida que históricamente todo tiene un principio y un fin.

El Gobierno Abierto se presenta como una simple concesión cuando en realidad debería de ser el motor de una nueva etapa de búsqueda para un futuro que se ha convertido en líquido (Bauman, 2016).

Douglas (2016); refiere que no se debe de olvidar que el poder no hace concesiones a menos que se le exija, pues el cambio nunca proviene de la generosidad del poder, sino que proviene de la lucha y del sacrificio de quienes lo impulsan desde la independencia de la ciudadanía.

Por eso se estableció la política de Gobierno abierto llamado también open government con la finalidad de disminuir la opacidad burocrática y acrecentar la democracia, en donde los ciudadanos tengan la capacidad de demandar un gobierno comprometido por sus acciones y apreciar las medidas que adoptan (Ortega & Gasset, 2013).

Para la presente investigación se encontraron los siguientes antecedentes.

En un estudio del Municipio de Rafaela, Santa Fe-Argentina, con la finalidad de calcular las iniciativas que realizó este municipio como noticiario de una capacidad de gobierno abierto durante la época 2008-2014; Sánchez (2015) investigó sobre la participación ciudadana como herramienta del gobierno abierto empleando la metodología de enfoque cualitativo, descriptivo

y de método hermenéutico, documental; Huamán (2015) en un estudio, coteja las ideas y progresos logrados en el Perú en cuanto a Gobierno Abierto respecto al país colindante de Colombia (semejanza social, económica y política), con el objeto de saber el nivel de adelanto respecto a las responsabilidades tomadas por el Gobierno Peruano sobre la Alianza para el Gobierno Abierto–Open Government Partnership (OGP).

Gobierno abierto es un modelo reciente, la relación entre gobernantes, la administración pública y la población, basados en la transparencia, la apertura y la colaboración. Está encauzado a la cooperación de la ciudadanía en el diseño y ejecución de políticas públicas y la prosperidad de los servicios. Estos argumentos se ven desarrollados usando tecnologías de la información y comunicación (Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros del Gobierno Peruano, 2015).

Por otro lado la gestión de cobranza; según Barrera (2010), implica desarrollar actividades para simplificar la recaudación, estas actividades dependen de la fase donde se encuentre el procedimiento que puede ser preventiva o pre-coactiva, pero lo más resaltante en este proceso es la proactividad, es decir, buscar estrategias para que el contribuyente asuma la responsabilidad de pago.

Así mismo, según el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2016) las administraciones tributarias eficientes utilizan sistemas integrados para el registro tributario porque este proceso es la base de las actividades que se realizan y sustentan la presentación de la liquidación y la gestión de cobranza.

El objetivo general del estudio consistió en determinar la influencia del gobierno abierto en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019; y, como objetivos específicos: Identificar el nivel de avance del gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Casma, 2019. Identificar el nivel de cumplimiento de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019. Determinar la influencia de la transparencia, participación ciudadana, colaboración, y la innovación y tecnología del gobierno abierto en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019. Determinar la influencia del gobierno abierto en las dimensiones conciencia tributaria, información y difusión, transparencia de los recursos, recaudación y política de la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma 2019.

## 8. MÉTODO

El estudio está enmarcado en el enfoque cuantitativo, de tipo causal y correlacional, con un diseño no experimental. La muestra de estudio estuvo conformada por 104 trabajadores administrativos de la municipalidad Provincial de Cama. Para la recolección de datos se emplearon dos cuestionarios: el primero para medir el nivel gobierno abierto; y, el segundo, para medir el nivel de la gestión de cobranza. Esta técnica consiste en preguntar de forma escrita a una o más personas, con el fin de obtener información necesaria para la investigación (Hernández et al., 2014). Se determinó la validez de los instrumentos de recolección de datos por medio del criterio de jueces o validación de expertos por parte de tres profesionales especializados en materia de investigación. Se aplicó el Alfa de Cronbach y para la determinación de la confiabilidad de los instrumentos de medición. Para el análisis de los datos descriptivos se empleó los estadísticos descriptivos como las tablas de distribución de frecuencias.

Para la comprobación de la correlación entre las variables de estudio y entre las dimensiones de las variables de estudio se empleó el Coeficiente de Correlación de Spearman.

## 9. RESULTADOS

Tabla 8:

*Prueba de correlación con Rho Spearman.*

			Gobierno Abierto	Gestión de cobranzas
Rho de Spearman	Gobierno abierto	Coefficiente de correlación	1,000	,257**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	104	104
	Gestión de cobranzas	Coefficiente de correlación	,257**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	104	104

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Tau-b de Kendall ( $\tau$ ) = 0.253\*\* Sig. P=0.009 Rho de Spearman = 0.257\*\***

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación**, según se observa el coeficiente de Rho Spearman = 0.257 (positivo bajo), con el nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ( $P < 0.05$ ); concluyendo que el Gobierno Abierto influye positivamente pero estadísticamente no significativo en la Gestión de Cobranza de la municipalidad provincial de Casma, 2019; por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se aprueba la hipótesis nula es decir el gobierno abierto no influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.

Tabla 9:

*Pruebas de significancia Tau b de Kendal (TbK) y Rho de Spearman (RhoS)*

Dimensiones			1	2	3	4
Gestión de Cobranza	Coeficiente de correlación	1.000				
1. Transparencia	(TbK)	<b>,370**</b>	1.000	,436**	-.174	.117
	(RhoS)	<b>,387**</b>	1.000	,460**	-.184	.126
2. Participación ciudadana	(TbK)	<b>,488**</b>	,436**	1.000	-.100	.055
	(RhoS)	<b>,501**</b>	,460**	1.000	-.104	.058
3. Colaboración	(TbK)	<b>-,243*</b>	-.174	-.100	1.000	-.061
	(RhoS)	<b>-,246*</b>	-.184	-.104	1.000	-.062
4. Innovación y tecnología	(TbK)	<b>.165</b>	.117	.055	-.061	1.000
	(RhoS)	<b>.168</b>	.126	.058	-.062	1.000

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** en la tabla, se evidencia que existe una correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de transparencia con un (RhoS)= **0.387\*\*** y participación ciudadana con un (RhoS)= **0.501\*\***; sin embargo, se tiene una relación negativa poco significativo con un (RhoS) = **-0,243\*** para la colaboración y un (RhoS)= **0.168** para la innovación tecnológica con respecto a la Gestión de Cobranza. Por lo tanto el gobierno abierto a través de sus dimensiones de Participación ciudadana y transparencia influyen positivamente y estadísticamente significativo en la gestión de cobranza; en efecto a este resultado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 10:

Pruebas de significancia Tau b de Kendal (TbK) y Rho de Spearman (RhoS)

Dimensiones			1	2	3	4	5
Gobierno Abierto	Coefficiente de correlación	1.000					
1. Conciencia Tributaria	Tau_b de Kendall	.198*	1.000	.358**	-.039	.912**	.807**
	Rho de Spearman	.201*	1.000	.368**	-.041	.912**	.822**
2. Información y difusión	Tau_b de Kendall	.468**	.358**	1.000	-.256**	.326**	.440**
	Rho de Spearman	.478**	.368**	1.000	-.272**	.335**	.450**
3. Transparencia de recursos	Tau_b de Kendall	.033	-.039	-.256**	1.000	-.056	-.086
	Rho de Spearman	.034	-.041	-.272**	1.000	-.059	-.092
4. Recaudación	Tau_b de Kendall	.162	.912**	.326**	-.056	1.000	.740**
	Rho de Spearman	.170	.912**	.335**	-.059	1.000	.760**
5. Política	Tau_b de Kendall	.317**	.807**	.440**	-.086	.740**	1.000
	Rho de Spearman	.319**	.822**	.459**	-.092	.760**	1.000

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\*.. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** en la tabla, se observa que existe una correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de información y difusión con un Rho de Spearman = 0.478\*\* y política con un (RhoS)= 0.319\*\*; sin embargo, se tiene una relación positiva poco significativo con un (RhoS)= 0.201\* para la conciencia tributaria, un (RhoS)= 0.170 para la recaudación y un (RhoS)= 0.034 para la transparencia de recursos con respecto al Gobierno Abierto. Por lo tanto la gestión de cobranza través de sus dimensiones de información y difusión, y política influyen positivamente pero con poca significancia estadística sobre el Gobierno Abierto; en efecto a los resultados se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

## 10. DISCUSIÓN

En la tabla 5, en donde nos muestra los coeficientes de correlación de Tau-b de Kendal y el Rho de Spearman para gobierno abierto y gestión de cobranza, En cuanto a la significancia de prueba Tau-b de Kendall el valor es 0.009, demás Según (Martínez O., Tuya P., Martínez O., Perez A., & Cánovas, 2009), la interpretación del coeficiente rho de Spearman coinciden en valores que se aproximan a 1; que revelan una correlación fuerte y positiva, sin embargo en la tabla 4, se observa el coeficiente de Rho Spearman = 0.257 (positivo bajo), con el nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar ( $P < 0.05$ ); concluyendo que el Gobierno Abierto influye positivamente pero estadísticamente no significativo en la Gestión de Cobranza de la municipalidad provincial de Casma, 2019; por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna y se aprueba la hipótesis nula es decir el gobierno abierto no influye significativamente en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma.

Por otro lado en la tabla 6, se evidencia que existe una correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de transparencia con un (RhoS)= 0.387\*\* y participación ciudadana con un (RhoS)= 0.501\*\*; sin embargo, se tiene una relación negativa poco significativo con un (RhoS) = -0,243\* para la colaboración y un (RhoS)= 0.168 para la innovación tecnológica con respecto a la Gestión de Cobranza. Por lo tanto el gobierno abierto a través de sus dimensiones de Participación ciudadana y transparencia influyen positivamente y estadísticamente significativo en la gestión de cobranza; en efecto a este resultado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Así mismo en la tabla 7, se observa que existe una correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones de información y difusión con un Rho de Spearman = 0.478\*\* y política con un (RhoS)= 0.319\*\*; sin embargo, se tiene una relación positiva poco significativo con un (RhoS)= 0,201\* para la conciencia tributaria, un (RhoS)= 0.170 para la recaudación y un (RhoS)= 0.034 para la transparencia de recursos con respecto al Gobierno Abierto. Por lo tanto la gestión de cobranza través de sus dimensiones de información y difusión, y política influyen positivamente pero con poca significancia estadística sobre el Gobierno Abierto; en efecto a los resultados se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

## 11. CONCLUSIONES

La influencia del gobierno abierto en la gestión de cobranza es positiva pero estadísticamente no significativo, se rechaza la hipótesis alterna y se aprueba la hipótesis nula.

El nivel de avance del Gobierno Abierto de la municipalidad provincial de Casma de acuerdo a sus dimensiones se encuentra en un nivel medio; con el 92.3% (96 trabajadores encuestados).

El nivel de cumplimiento de la Gestión de Cobranza de la municipalidad provincial de Casma de acuerdo a sus dimensiones se encuentra en un nivel medio; influenciado positivamente en un nivel medio por el 44.2% por la información y difusión, el 20.2% por la transparencia de recursos; así mismo estuvo influenciado con un nivel alto, con el 89.4% por la recaudación, el 87.5% por la conciencia tributaria, 81.7% por la política y el 67.3% por la transparencia de recursos.

La Gestión de Cobranza está influenciado positivamente y estadísticamente significativo por las dimensiones de transparencia con un Rho de Spearman = 0.387\*\* (38.7%) y participación ciudadana con un Rho de Spearman = 0.501\*\* (50.1%); sin embargo, se obtuvo una relación negativa poco significativo con un Rho de Spearman = -0.243\* para la colaboración y un Rho de Spearman = 0.168 para la innovación tecnológica.

El Gobierno Abierto está influenciado positivamente y estadísticamente significativo por la información y difusión con un Rho de Spearman = 0.478\*\* (47.8 %) y política con un Rho de Spearman = 0.319\*\* (31.9%); sin embargo, se obtuvo una relación positiva poco significativo con un Rho de Spearman = **0.201\*** para la conciencia tributaria, un Rho de Spearman = **0.170** para la recaudación y un Rho de Spearman = **0.034** para la transparencia de recursos.

## 12. REFERENCIAS

Allan, I. (2008). *Revenue collection administration: a guide for smaller governments*. Recovered from [https://www.gfoa.org/sites/default/files/RevenueCollection Administrati onAGuideForSmallerGovernments.pdf](https://www.gfoa.org/sites/default/files/RevenueCollection_Administrati onAGuideForSmallerGovernments.pdf)

- Alvaro, R. (2014). Gobierno abierto y modernización de la gestión Pública : Tendencias actuales y el inevitable camino que viene. Reflexiones seminales. *Revista Enfoques*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96021303006>
- Armas, M. (2010). Educación para el desarrollo de la cultura tributaria. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*. Recovered from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2937210>
- Bárbara U. (2015). Open government data: towards empirical analysis of open government data initiatives. *OECD Working Papers on Public Governance*. Recuperado de <https://ideas.repec.org/p/oec/govaaa/22-en.html>
- Barrera A. (2010). *Manual para la Mejora de la Cobranza Ordinaria de los tributos municipales*. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3\\_uibd.nsf/472EEE66169C2629052578D2005D2541/\\$FILE/manual\\_cobranza\\_final2.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/472EEE66169C2629052578D2005D2541/$FILE/manual_cobranza_final2.pdf)
- Barrilao P & Delgado J. (2017). Relative efficiency within a tax administration: The effects of result improvement1. *Magazine Finanz. polit. econ.*. Recovered from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2248-60462017000100135](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2248-60462017000100135)
- Bauman, Z. (2016). *El estado de crisis*. Recuperado de <https://ep00.epimg.net/descargables/2016/01/08/c85db9ccc2f4339b45d00ffb93a96090.pdf>
- Bird, R. (2010). Improving Tax Administration in Developing Countries. *Magazine Journal of Tax Administration*. Recovered from <https://pdfs.semanticscholar.org/bf0e/ef94aec5bd3dfa22543c2dc76aa2b40a7ea7.pdf>
- Center for Technology on Government. (2012). *The dynamics of opening government data*. Recovered from [www.ctg.albany.edu/publications/reports/opendata/opendata.pdf](http://www.ctg.albany.edu/publications/reports/opendata/opendata.pdf).
- Centro de política y administración tributarias (CPAT). (2011). “*Forum on tax administration tax administration in OECD and selected non-OECD Countries: Comparative Information Series* “. Recovered from <https://www.oecd.org/tax/administration/CIS-2010-ESP.pdf>

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2011). ¿Qué es y que no es gobierno abierto? Una discusión conceptual. *Revista En Cultura de La Legalidad*, 0(0), 37–53. Recuperado de <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2475/1359>
- Cruzado S., E. (2015). *Recaudación tributaria y su influencia en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Pataz*. Trujillo. Perú. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol\\_econ/imgf/gob\\_local/IMGF2018\\_1232.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/imgf/gob_local/IMGF2018_1232.pdf)
- Davies, T. (2010). *Open data, democracy and public sector reform: a look at open government data*. Recovered from [www.opendataimpacts.net/report/wp-content/uploads/2010/08/How-is-open-government-data-being-used-in-practice.pdf](http://www.opendataimpacts.net/report/wp-content/uploads/2010/08/How-is-open-government-data-being-used-in-practice.pdf).
- Gamarra G, Wong F, Rivera T y Pujay O. (2016). *Estadística e investigación con aplicaciones de SPSS*. Recovered from [http://www.sancristoballibros.com/libro/estadistica-e-investigacion-con-aplicaciones-de-spss\\_45431](http://www.sancristoballibros.com/libro/estadistica-e-investigacion-con-aplicaciones-de-spss_45431)
- Gobierno del Perú. (2017). *Perú, gobierno abierto, puertas abiertas para todos*. Recovered from <http://www2.pcm.gob.pe/PDFs/brochureGAP.pdf>
- Gobierno del Perú. (2017). *A Reliable Partner for the OECD*. Recovered from [http://www.rree.gob.pe/Documents/Brochure\\_PERU\\_A\\_Reliable\\_Partner\\_for\\_the\\_OECD.pdf](http://www.rree.gob.pe/Documents/Brochure_PERU_A_Reliable_Partner_for_the_OECD.pdf)
- Hernández R, Fernández C y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.a.ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández R, Fernández C y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5.a.ed.)México: McGraw-Hill
- Huaman, E. (2015). *El Gobierno Abierto en el Perú: Perspectivas y análisis de los resultados obtenidos en OGP*. Recuperado de <https://riunet.upv.es/handle/10251/54176>
- Instituto de estudios peruanos. (IEP, 2014). *Poder, democracia y ciudadanía*. Recuperado de <https://iep.org.pe/estudios-y-proyectos/municipio-al-dia/>

International Bureau of Fiscal Documentation (IBFD, 2016). *Handbook on Tax Administration*. Recovered from <https://www.ibfd.org/sites/ibfd.org/files/content/pdf/15090HandbookonTaxAdministration%28Second%20Revised%20Edition%29finalweb0.pdf>

Kalambokis E, Tambouris E & Tarabanis K. (2012). A classification scheme for open government data: towards linking decentralised data. *Magazine International Journal of Web Engineering and Technology*. Recovered from [https://kalampokis.github.io/Papers/03%20KALAMPOKIS\\_v2.pdf](https://kalampokis.github.io/Papers/03%20KALAMPOKIS_v2.pdf)

Konvisarova E, Samsonova I & Vorozhbit O. (2015). The nature and problems of tax administration in the russian federation. *Magazine Mediterranean Journal of Social Sciences*. Recovered from <https://pdfs.semanticscholar.org/fa33/0411ad9f2c7626d2dee642ce3eeafb67f27d.pdf>

Lybrand & Coopers. (2002). *Los nuevos conceptos del control interno informe: Coso*. España: Ediciones Díaz santos, S.A. Recuperado de <https://www.editdiazdesantos.com/libros/coopers-lybrand-los-nuevos-conceptos-de-control-interno-informe-coso-L03002951201.html?articulo=03002951201>

Martínez O, et al. (2009). El *Coefficiente* de Correlación de los rangos de Spearman Caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000200017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017)

Ministerio de Economía y Finanzas. (MEF,2016). *Guía para el registro y determinación del Impuesto Predial*. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia\\_para\\_el\\_registro\\_y\\_determinacion\\_IP.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_el_registro_y_determinacion_IP.pdf)

Ministerio de Economía y finanzas. (2017). *Perú y OCDE firman convenio de intercambio de información tributaria y financiera con más de 100 países*. Recuperado de: <https://www.mef.gob.pe/es/noticias/notas-de-prensa-y-comunicados?id=5532>

- Molina, J. & Mayor, M. (2018). Gobierno Abierto, Transparencia y Ética Pública. *Revista Internacional Trnsparencia e Integridad*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6774696>
- Muñoz, P. (2002). *Introducción al estudio de la administración pública de México*. Recuperado de <http://www.inap.mx/portal/images/pdf/book/14437.pdf>
- Open Governen Partnership. (OGP, 2017). *El gobierno abierto en las ciudades de Brasil*. Recuperado el 2 de Mayo de 2019, de <https://www.opengovpartnership.org/stories/open-government-for-cities-in-brazil/?lang=es>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2018). *Revenue Statistics*. Recovered from <https://www.oecd.org/tax/tax-policy/oecd-classification-taxes-interpretative-guide.pdf>
- Ortega J, & Gasset M (2013). *El gobierno abierto y los desafíos tecnológicos en Latinoamérica*. Recuperado de [https://www.academia.edu/10284454/El\\_Gobierno\\_Abierto\\_y\\_los\\_desaf%C3%ADos\\_tecnol%C3%B3gicos\\_en\\_Latinoam%C3%A9rica](https://www.academia.edu/10284454/El_Gobierno_Abierto_y_los_desaf%C3%ADos_tecnol%C3%B3gicos_en_Latinoam%C3%A9rica)
- Oszlak O & Kaufman E. (2014). *Teoría y práctica del Gobierno Abierto: Lecciones de la experiencia internacional*. Recuperado de <https://redinpae.org/recursos/kaufman-oszlak.pdf>
- Parthasarathi, S. (Sf). Tax Administration and the Small Taxpayer: Concepts, Concerns and Corrections. *Magazine United Nations Publics Administration Network*. Recovered from [http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan\\_006398.pdf](http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan_006398.pdf)
- Poisson D & Plots Q. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*. Recovered from <file:///C:/Users/admin/Downloads/Dialnet-PruebasDeBondadDeAjusteAUnaDistribucionNormal-5633043.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (PCM, 2017). *Gobierno abierto Perú*. Recuperado de <https://gestionpublica.gob.pe/gobierno-abierto/gobierno-abierto> Villar E,
- Ramírez, Á. (2014). Gobierno abierto Álvaro Ramírez-Alujas. *Eunomía. Revista En Cultura de La Legalidad*. Recuperado de <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2180>

The Economist (2010). Data, data everywhere. *Magazine Thailand Board of Investment*.  
Recovered from <https://www.economist.com/special-report/2010/02/27/data-data-everywhere>

Villoria, M., Gimeno, J. M., & Tejedor, J. (2016). La Corrupción en España. *Eunomía: Revista en Cultura de la Legalidad*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=652254>

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Grober Wilfredo Chávez Baylón, estudiante (x), del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 44262641, con el artículo titulado

“Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Chimbote, Agosto del 2019

Grober Wilfredo Chávez Baylón

DNI 44262641

# PANTALLAZO DE TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome  
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&u=1058605981&o=1157326410&s=1

feedback studio Grober Wilfredo CHAVEZ BAYLON | Tesis /0

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA

**TÍTULO:**  
Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:** (0000-0003-0557-513X)  
Dr. Grober Wilfredo Chávez Baylón

**ASESOR:** (0000-0002-6823-2620)  
Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez

**Resumen de coincidencias**

**23 %**

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	13 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	repo.uta.edu.ec Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	riunet.upv.es Fuente de Internet	<1 %
7	zaguán.unizar.es Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 40    Número de palabras: 8796    Text-only Report    High Resolution    Activado

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

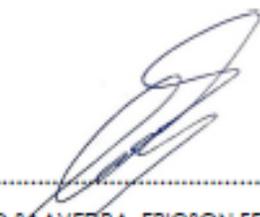
	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, **CASTILLO SAAVEDRA, ERICSON FELIX** docente del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo de la sede/filial Chimbote revisor de la tesis titulada:

**"Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Casma, 2019"**, del estudiante **CHÁVEZ BAYLÓN, GROBER WILFREDO**, constato que el informe final del trabajo de investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 03 de agosto 2019

  
.....  
CASTILLO SAAVEDRA, ERICSON FELIX  
DNI: 40809471

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--------------------------------------------------------------------------------	--------	-----------

# AUTORIZACIÓN A REPOSITORIO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

CHAVEZ BAYLON GROBER WILFREDO

D.N.I. : 49212591

Domicilio : Av. HUARA 219

Teléfono : Fijo : Móvil : 968285924

E-mail : GROBER\_CB@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado : MAESTRO

Doctorado

Mención : GESTION PUBLICA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

CHAVEZ BAYLON GROBER WILFREDO

Título de la tesis:

GOBIERNO ABIERTO Y SU INFLUENCIA EN LA  
GESTION DE COORDINAZA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
DE CASHA 2019

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

11-09-2019

## ACTA DE VERSIÓN FINAL DE TESIS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE  
INVESTIGACIÓN DE

LA ESCUELA DE POSGRADO FILIAL CHIMBOTE

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**CHÁVEZ BAYLÓN, GROBER WILFREDO**

INFORME TITULADO:

**Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la  
Municipalidad Provincial de Casma, 2019.**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

**Maestro en Gestión Pública**

SUSTENTADO EN FECHA: 11 de agosto del 2019

NOTA O MENCIÓN: *Aprobar por unanimidad*



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. Edwin López Robles