



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

AGUILAR PANTIGOSO, Paúl Dennys

ASESOR:

Dr. NOE GRIJALVA, Hugo Martín

Lic. MORENO GONZÁLEZ, Mónica

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia

CHIMBOTE – PERÚ

2017

Página del jurado

Dr. NOE GRIJALVA, Hugo Martín
PRESIDENTE

Lic. MORENO GONZÁLEZ, Mónica
SECRETARIA

Dr. REYES BACA, Gino
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico esta investigación con mucho cariño y agradecimiento a mis padres y a mi hermano, quienes siempre me han apoyado en todo momento y me alentaron a seguir con su esfuerzo, ejemplo y palabras de aliento; porque con su apoyo he llegado hasta aquí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo filial Chimbote por abrirme siempre las puertas del conocimiento y cubriendo mis expectativas académicas logrando tener triunfos como futura profesional. Por último y no menos importante quiero agradecer a las personas que están detrás de esta investigación siendo pieza clave para mi motivación y lucha constante.

El Autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Aguilar Pantigoso Paúl Dennys con DNI N° 70108977 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de humanidades de la escuela profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es auténtica y verás.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, Febrero del 2017

Aguilar Pantigoso Paúl Dennys

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador:

De acuerdo con los criterios técnicos y normativos que la Universidad Cesar Vallejo demanda, pongo a su disposición y criterio profesional, el informe de tesis: “Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote”, investigación elaborada para alcanzar el Bachiller en Psicología.

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la correlación que existe entre las dos variables, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos profesionales de licenciado en Psicología, confiando haber acatado con los requisitos de aprobación.

Con la seguridad de que se brindará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco las sugerencias y apreciaciones dirigidas a la presente investigación.

Nuevo Chimbote, Febrero del 2017

Aguilar Pantigoso Paúl Dennys
Tesista

Dr. Noé Grijalva Hugo Martin
Asesor de Tesis

ÍNDICE

Página del jurado.....	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
Índice de tablas.....	VIII
Resumen	IX
Abstrac	X
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	14
1.3.1. Funcionalidad Familiar	14
1.3.2. Habilidades Sociales.....	18
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5 Justificación del estudio	24
1.6 Hipótesis.....	24
1.7 Objetivos.....	25
II. MARCO METODOLOGICO.....	26
2.1 Diseño de investigación	26
2.2 Variables, Operacionalizacion.....	27
2.3 Población y muestra	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5. Métodos de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIÓN	39
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1	
<i>Correlación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales</i>	<i>31</i>
Tabla 2	
<i>Estilos de funcionamiento familiar de manera general.....</i>	<i>32</i>
Tabla 3	
<i>Nivel de habilidades sociales por de manera general</i>	<i>33</i>
Tabla 4	
<i>Correlación entre la dimensión cohesión de estilos de funcionalidad familiar y las áreas de las habilidades sociales</i>	<i>34</i>
Tabla 5	
<i>Correlación entre la primera dimensión adaptabilidad de funcionalidad familiar y las áreas de las habilidades sociales</i>	<i>35</i>
Tabla 6	
<i>Prueba de normalidad de funcionalidad familiar.....</i>	<i>49</i>
Tabla 7	
<i>Prueba de normalidad de habilidades sociales</i>	<i>49</i>

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue examinar la relación entre Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes entre primero y quinto de secundaria, procedentes de diversos centros educativos nacionales de Nuevo Chimbote. Este estudio se realizó con una muestra de 300 estudiantes, a quienes se aplicó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), propuesta por Olson (1985) y adaptada a Perú por Aguila y Bazo (2014); y la Escala de Habilidades Sociales, propuesta por Gismero (2000) y adaptada a Perú por Ruiz (2006). Cuando analizamos los resultados se encontró una correlación negativa muy baja de $-0,057$ entre las habilidades sociales y la cohesión of funcionalidad familiar, y encontramos una correlación negativa muy baja de $-0,034$ entre habilidades sociales y la adaptabilidad del funcionamiento familiar. Además en cuanto a los tipos de cohesión encontramos que el 36% de la población es del tipo separada, y en cuanto a los tipos de adaptabilidad encontramos que el 31% de la población es del tipo estructurada. Con respecto a las habilidades sociales, el 47,6% de la población se encuentra en un nivel bajo.

Palabras clave: Funcionalidad familiar, habilidades sociales, estudiantes de secundaria.

ABSTRACT

The objective of this study was to examine the relationship between Family Functionality and Social Skills in students from the first to fifth year of high school level, of both sexes, from different educational state centers of Nuevo Chimbote. This study was carried out with a sample of 300 students to whom were applied the Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III) by Olson (1985), adapted for Peru by Aguila and Bazo (2014); and the Social Skills Scale by Gismero (2000), adapted for Peru by Ruiz (2006). When we analyzed the results we found a very low negative correlation between social skills and the cohesion of family functionality of $-0,057$, and found a very low negative correlation of $-0,034$ between social skills and the adaptability of family functioning. Also in terms of the types of cohesion we find that 36% of the population is of the separate type, and in terms of the types of adaptability we find that 31% of the population is of the structured type. With regard to social skills, 47.6% of the population is at a low level.

Keywords: Family Functionality, Social Skills, students of high school level.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En nuestro país aún existe una fuerte convicción que el uso de la violencia física es necesario para la crianza de los niños; los resultados del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015) muestran que el 20,1% de las mujeres que fueron entrevistadas consideran que a veces se debe usar la violencia para educar a sus hijo y entre las principales formas de castigo se usan los golpes en un 26,3% y las palmadas con un 12,4%, siendo mayormente realizadas por el padre.

Según Bandura (1997, citado por Woolfolk, 2006) las personas aprenden al observar actos de otros y las consecuencias que reciben por estos actos, por lo que se puede decir que si los padres usan la violencia para cambiar conductas los hijos también usaran la violencia cuando piensen que está justificado.

De los resultados de la plataforma virtual SíSeve implementada por el Ministerio de Educación (2016) han sido reportados 3824 casos de violencia entre escolares desde setiembre del 2013 hasta abril del 2016, los tipos de violencia reportados son física, psicológica, verbal, virtual, sexual y con armas, la mayoría de los casos ocurrieron en instituciones públicas.

Debido a que la teoría del Aprendizaje Vicario sustenta que las conductas observadas en casa se vuelven a usar en el ambiente escolar y por ende viene a aumentar o disminuir la aplicación de las habilidades sociales.

Por lo que el objetivo de la investigación fue corroborar la relación entre la familia y las habilidades sociales que permiten la integración adecuada en la sociedad, además de identificar que estilos de funcionamiento familiar afectan negativamente en las interacciones con otros en entornos como escolar y familiar.

Debido a que los estudiantes de secundaria interaccionan en el ambiente social y el escolar, es una población en la que se pudo analizar tanto sus habilidades

sociales como el funcionamiento familiar, lo cual facilitó definir la relación entre las variables.

1.2. Trabajos previos

Zabala, Valadez y Vargas (2008) realizaron un estudio acerca de la Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. La población fue 2670, la muestra estuvo conformada por 62 adolescentes que se encontraba entre los 13 a 16 años. El grupo de comparación estuvo formado por 192 mujeres y 139 hombres, que se encontraban entre los 12 a 15 años. Para la recolección de datos se usó la versión para jóvenes del Inventario de Cociente Emocional y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. En relación con resultados se observa que el grupo con alta aceptación social obtuvieron mejores puntuaciones en las áreas de la Inteligencia Emocional. Además se halló relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales, ya que se hallaron correlaciones positivas entre la mayoría de los factores que las componen.

Zambrano, Vera y Flores (2011) realizaron un estudio acerca de la correlación entre funcionalidad familiar y estrategias de afrontamiento en adolescentes embarazadas de tres Instituciones Prestadoras de Salud, el estudio realizado pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y probabilístico. La muestra estuvo conformada por 150 adolescentes embarazadas que se encontraban entre los 17 a 19 años, para la recolección de datos se usó la Escala de afrontamiento adolescente (ACS) y la Escala de Funcionamiento Familiar (E-EFF). Existe correlación positiva entre los estilos y el grado de funcionalidad familiar, puesto que las adolescentes embarazadas que pertenecen a familias funcionales usan estrategias productivas, y en el caso de las que pertenecen a familias disfuncionales usaron estrategias no productivas.

Verdugo et al. (2014), realizaron un estudio en México acerca de la influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social en estudiantes de 15 a 19 años, la muestra estuvo formada por 146 alumnos entre hombres y mujeres. Para examinar

e clima familiar se usó el cuestionario “Como es tu familia / su familia”; el cual mide adaptabilidad de la familia y vulnerabilidad ante crisis normativas y no normativas, pero para su estudio, el factor cohesión se consiguió de 8 ítems de la sección 9. Y para analizar la adaptación social se usó la escala de autoevaluación de Adaptación Social (sass). En los resultados se hallaron que existe una correlación entre cohesión familiar y adaptación social de 0,63; así como que la mayoría de los adolescentes mayoría se ajusta con éxito a las exigencias que tanto la familia como el medio social ya que no existe problema para cumplir con las normas sociales. Se evidencia que existe una clara relación la adaptación social y el clima familiar puesto que se observa que mantiene una correlación fuerte entre adaptación social y las dimensiones de la adaptación social.

Mubbia (2013), Realizó un estudio acerca de la funcionalidad familiar y depresión en adolescentes en una población de 319 alumnos de la I. E Zarumilla - Tumbes. Los resultados muestran que el 60,2% de las familias de los estudiantes son disfuncionales, siendo el 13,6% son familias severamente disfuncionales. El nivel de depresión presentado por los adolescentes fue de 55,7% normales, 33% depresión ligera y el 11,4% de depresión moderada. Así se halló una relación significativa entre funcionamiento familiar y depresión.

Galarza (2012), realizó un estudio en torno a la correlación entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los alumnos del colegio Fe y Alegría N °11 en Comas. El estudio es de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal. Se trabajó con población que estuvo conformada por 485 alumnos y los resultados obtenidos con referencia a las habilidades Sociales fueron el 42,41% presentan un nivel medio, seguido de 39,38% con la categoría de bajo y 18,21 % una categoría alta. Y con respecto al clima familiar los resultados fueron, el 50,18% se encuentran en la categoría medianamente favorable, seguido de 34,09% con la categoría desfavorable y el 15.73% la categoría favorable. Podemos observar que el

53% de los que tienen un nivel regular de habilidades sociales también tienen un clima social desfavorable. Evidenciando que existe relación entre ambas variables.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Funcionalidad familiar

Según Durán la familia es el grupo de personas vinculadas por lazos consensuales, jurídicos o consanguíneos, constituyendo complejas redes de parentesco que son actualizadas episódicamente mediante el intercambio y la cooperación; teniendo reglas, sociales y pautas culturales entre los miembros (Duran, 1988; Gómez, 2001).

La teoría de la Comunicación del grupo Palo Alto (Década de los sesenta) consideraba a los recuerdos influyentes en la familia en el presente y el futuro, ya que dentro de la familia operan las representaciones colectivas e individuales, los integrantes de la familia están vinculados por objetivos como de afecto y sentimientos, lo cual a veces se guardó como secreto familiar o memoria familiar.

Tipos de familia

Stierlin (1997, mencionado por Arias, 2012) considera que existen 5 tipos de familia en la actualidad, son tres los más tradicionales y los dos siguientes han aparecido como fenómenos históricos y culturales, los tipos son:

- a. Familia Nuclear, está formada por padres e hijos, su organización corresponde al estereotipo occidental, el esposo aporta autoridad y la madre expresa amor a sus hijos, la flexibilidad de este estilo promueve la comunicación y valores.
- b. Familias extendidas comprenden varias generaciones que además de los padres e hijos incluyen a los abuelos, nietos, tíos, primos, otros. En estas familias todos participan de la crianza de los menores. Un problema común es la intromisión de familiares en asuntos de un subsistema ajeno, por lo que es importante el establecimiento de límites claros.

- c. Las familias comunales, se singulariza por la organización cooperativa de una asociación social que se encarga de las funciones de la familia en relación a la crianza de las generaciones jóvenes. Los efectos son positivos porque se fomenta la solidaridad, igualdad de géneros, cooperación y compartir experiencias.
- d. Las familias monoparentales, son aquellas donde un solo padre se encarga del sostenimiento y educación de los hijos, pero también puede apoyar en estas funciones el otro cónyuge pero generalmente de forma externa. En algunos casos los hijos de estas familias presentan inconvenientes en el rendimiento académico, perturbaciones emocionales, problemas de conducta y alteración en la identificación sexual.
- e. Las familias reconstruidas, surgen luego de la separación o fallecimiento de uno o los dos padres, se forma una nueva unión conyugal. Para evitar que exista conflicto es necesario que los lugares de integrantes sean respetados y se respete la decisión de juntarse con alguien.

Las funciones de la familia

Camacho (2004) considera cuatro funciones básicas que se presentan a continuación:

- a. Función biológica, esta enlazada con la supervivencia de la especie humana mediante la reproducción, a la vez de la responsabilidad de proteger y cuidar de los hijos en cuanto a salud, seguridad personal y educación.
- b. Función económica está asociada a la producción de los bienes de la familia y de la economía nacional y se puede observar el trabajo en grupo que realizan.
- c. Función cultural es la transmisión de enseñanzas que le ayude a conocer el mundo y al desarrollo moral, espiritual y funciones sociales.

- d. Función psicológica, la familia debe procurar un buen ambiente psicológico es cual está compuesto por relaciones afectivas de los familiares, protección y comunicación interna como externa.

Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson

Olson (1976, citado por Polaino y Martínez, 2003) interpreto a la dinámica familiar en tres factores, que se explican a continuación:

- a. Cohesión familiar está delimitada por dos elementos que son vínculo emocional y la autonomía individual. Algunas de las variables que se usaron para medir la dimensión fueron el vínculo emocional, la independencia, los límites familiares, las coaliciones, el tiempo, el espacio, los amigos, la toma de decisiones, los intereses y el ocio.

Según el tipo de cohesión se han establecido cuatro categorías:

- Categoría Desprendida, donde prima el “yo” y la falta de vínculos afectivos entre los miembros de la familia, por lo que existe alta independencia personal y falta de fidelidad a la familia.
- Cohesión Separada, donde prevalece el “yo” con la existencia del “nosotros”, existe un moderado vínculo afectivo entre los miembros de la familia con cierta lealtad hacia la familia pero con una inclinación a la independencia.
- Cohesión Unida, prevalece el “nosotros” con presencia del “yo”, prima los vínculos afectivos y la lealtad entre los familiares con cierta independencia entre los familiares, pero con inclinación a la dependencia.
- Cohesión Enredada, prevalece la presencia del “nosotros”, existe un máximo vínculo afectivo entre los miembros de la familia, lealtad a la familia y alta dependencia a la toma de decisiones en común.

- b. Adaptabilidad familiar, la adaptabilidad está compuesta por la capacidad de cambiar la su estructura de poder, los roles y las reglas. Algunas de las variables que se usaron para medir la dimensión fueron disciplina, estilos de negociación, roles y reglas. Los niveles de adaptabilidad son cuatro:
- Adaptabilidad caótica, no se ejecuta un liderazgo, existen cambio constante de roles, la disciplina no es regular y constantes cambios.
 - Adaptabilidad Flexible, existe un liderazgo y los roles son compartidos, la disciplina es democrática y ocurren cambios cuando son necesarios.
 - Adaptabilidad Estructurada, el liderazgo y los roles son compartidos a veces, existe cierto grado de disciplina democrática y los cambios se manifiestan cuando se solicitan.
 - Adaptabilidad Rígida, existe un liderazgo autoritario, los roles son invariables y falta de cambios.
- c. Comunicación familiar, esta variable es considerada como modificable que se encuentra a lo largo de las dos dimensiones. Por lo que modificando los estilos y tácticas de comunicación de la familia, muy posiblemente se pueda modificar el tipo de cohesión y adaptabilidad. Las habilidades necesarias para la comunicación son la empatía, comentarios de apoyo, la escucha atenta, otros; los cuales facilitan la comunicación de las necesidades y preferencias. Por otro lado el uso negativo de la comunicación como los dobles mensajes, dobles vínculos, críticas destructivas, otros; minimizan la habilidad de la pareja para compartir sus sentimientos y las mejoras en el desplazamiento de las dos dimensiones.

Estilos de funcionamiento familiar

Según Olson (1985, citado por Schmidt, 2001) existen tres estilos de funcionalidad familiar según la combinación de dimensiones, se mencionan a continuación (pág 76):

- a. Balanceado, es moderado en ambas dimensiones:
- Flexiblemente Separada

- Flexiblemente Conectada
 - Estructuralmente Separada
 - Estructuralmente Conectada
- b. Medio, una dimensión es extrema y la otra es moderada:
- Flexiblemente Desligada
 - Flexiblemente Amalgamada
 - Caóticamente Separada
 - Caóticamente Conectada
 - Estructuralmente Desligada
 - Estructuralmente Amalgamada
 - Rígidamente Separada
 - Rígidamente Conectada
- c. Extremo, en ambas dimensiones muestra un nivel extremo:
- Caóticamente Desligada
 - Caóticamente Amalgamada
 - Rígidamente Desligada
 - Rígidamente Amalgamada

1.3.2. Habilidades Sociales

Según Caballo (1986) “las habilidades sociales es el conjunto de conductas que expresan sentimientos, actitudes, derechos y opiniones según la situación, respetando a los demás y que resuelve frecuentemente los problemas a la vez que disminuye la posibilidad de problemas” (pag 6).

Los componentes de la habilidad social

Según Oblitas (2010) los componentes de la habilidad social son los no verbales, paralingüísticos y verbales; que se muestran a continuación:

- a. Los componentes no verbales son la expresión facial, la mirada, gestos, sonrisa, distancia, postura, orientación y apariencia personal.

- b. Los componentes paralingüísticos son la entonación, volumen de voz, claridad, fluidez, tiempo y velocidad del habla.
- c. El componente verbal es el contenido, que puede describir sentimientos, razonamientos y argumentos.

Enfoque Cognitivo Conductual de las habilidades sociales

Según Caballo (2010) el desarrollo de las habilidades sociales no solo depende del desarrollo biológico, también del aprendizaje. En la niñez el aprendizaje ocurre por la imitación, puesto que los niños observan la interacción que tienen los padres entre ellos y con otros, por lo que aprenden sus conductas. Además aprenden del modelado de conductas mediante reforzadores y castigos, lo que causa que aumenten, disminuyan o elimine conductas.

También el desarrollo de las capacidades cognitivas influye en la obtención de habilidades sociales. Estas cogniciones se forman de la percepción de las situaciones, los estímulos y acontecimientos. Estos elementos cognitivos son conocimiento del contenido asertivo, retroalimentación positiva, expectativas de consecuencias positivas, confianza en sí mismos y expectativas visión de situaciones desde múltiples perspectivas.

Teoría del aprendizaje social

La teoría de Albert Bandura (1977, citado por Nicolson y Ayers, 2015), explica como las habilidades sociales son aprendidas, según la teoría las personas pueden aprender mediante la observación y de las consecuencias negativas o positivas de sus conductas, lo que puede llevar a la imitación o disminución de conductas. En el caso de los adolescentes pueden acoger expresiones, roles, relaciones y vestimenta si consideran que recibirán alguna recompensa de otras personas.

Según la teoría de Albert Bandura, los elementos a considerar para la comprensión del aprendizaje son:

- a. La capacidad de autorregulación, es la capacidad de la persona de establecer objetivos que motiven y en base al éxito o fracaso evaluar las actividades realizadas.
- b. La capacidad de autorreflexión, ésta está conformada por las comparaciones de las acciones con los objetivos, comparación de los diferentes modos para lograr los objetivos, reflexión de los medios más eficientes para lograr los objetivos, y estimación de la propia capacidad de lograr los objetivos.
- c. La eficacia personal, es la estimación acerca de la capacidad que se posee para lograr los objetivos. La eficacia personal se refuerza con los logros previos, la observación de otros de capacidad similar que tienen éxito, recibiendo estimulación de otros y siendo realista con respecto a las propias capacidades.
- d. El autorrefuerzo, está asociado a la experiencia de éxito, en la cual la persona anteriormente se estableció un objetivo, el cual al alcanzarlos le sirve para intentar objetivos con un nivel de ejecución más alto y así aumentar su autoconfianza.

Áreas de las habilidades sociales

Las áreas que Gismero (2006, citada por Ruiz, 2009) considero seis áreas en las que dividir las habilidades sociales, que se describen a continuación:

- a. El área de autoexpresión de situaciones sociales, está asociada a la habilidad que el individuo posee para expresarse con naturalidad y sin ansiedad en las situaciones sociales como reuniones sociales, entrevistas de trabajo, lugares oficiales, otros.
- b. El área de defensa de los propios derechos como consumidor, corresponde a la capacidad de realizar conductas que respeten los derechos del

consumidor en situaciones de consumo como solicitar a alguien que deje de hablar en el cine, requerir descuentos, regresar un objeto deficiente, no permitir que alguien se filtre en una fila.

- c. El área de expresión de enfado o disconformidad, se refiere a la habilidad de expresar los sentimientos negativos y desacuerdos que se encuentren justificados. Comunicando el disgusto o desagrado pero sin usar una manera agresiva.
- d. El área de decir no y cortar interacciones; se asocia a la capacidad de terminar interacciones que no se desea sostener por más tiempo y negarse a prestar algo cuando no se quiere prestar.
- e. El área de hacer peticiones, corresponde a la habilidad de realizar peticiones a otros sobre algo que se desea a un amigo o en situaciones de consumo, sin experimentar demasiada dificultad.
- f. El área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, refiere a capacidad de comenzar interacciones con alguien del sexo opuesto y ser capaz de expresar de manera espontánea un halago o un cumplido hacia alguien a quien se considera atractivo.

Los déficits en habilidades sociales

Según Caballo (1993, citado por Peñafiel & Serrano, 2010) las dificultades que presenta un individuo en las relaciones sociales tienen consecuencias en una sucesión de comportamientos que pueden ser pasivos y agresivos. Las consecuencias según la conducta se muestran a continuación:

- a. La conducta agresiva del emisor surge porque el individuo considera que ha sufrido una ofensa por lo que desea desquitarse, el objetivo de su conducta es dañar, perjudicar o molestar al responsable. Las consecuencias en el emisor pueden ser conflictos interpersonales, culpa, frustración, imagen pobre de sí mismo, pierde oportunidades, soledad, enfado.
- b. La conducta pasiva es una evasión de los propios derechos ya que no se expresa sinceramente los pensamientos, opiniones y sentimientos. Las

consecuencias de la conducta pasiva pueden ser conflictos interpersonales, depresión, desamparo, imagen pobre de sí mismo, pierde oportunidades, tensión, soledad, enfado y no se gusta a sí mismo ni gusta a los demás.

Según la Sociedad Española de Taxonomías (2003), el déficit de habilidades sociales para enfrentar las situaciones cotidianas es el factor que en un momento explica el abuso de alcohol, posteriormente al recordar que ingiriendo alcohol se relaja con facilidad, a largo plazo el déficit de habilidades sociales puede volverse crónico, pues el individuo llega a sentir que su autoeficacia en la interacción con otros es baja, basándose en que es incapaz de tolerar las situaciones sociales sin alcohol. Por lo que tener habilidades sociales adecuadas disminuye la ansiedad que se presenta en situaciones interpersonales.

Adolescencia

Consuegra (2010) define a la adolescencia como la etapa de cambio de la niñez a la adultez que comienza aproximadamente a partir de los 12 años hasta los 20 años, engloba cambios biológicos y psicológicos, que se describen a continuación:

- a. Los factores psicológicos, son los signos de autonomía, aunque se mantienen los lazos con los familiares, excesiva preocupación por la apariencia, búsqueda de identificación con sus semejantes, rebeldía entre otras. En esta etapa es consciente que los patrones usados son los mismos que los padres, los cuales fueron aceptados sin cuestionarlos. Posteriormente se cuestionan los valores, se forman nuevos conceptos y siente la necesidad de verificar las otras posiciones, y surge una gran inquietud porque por primera vez toma decisiones a la vez que hace uso de su libertad, criterio y responsabilidad.
- b. Los factores biológicos, que engloban aumento rápido de estatura y peso, cambios en la proporción del cuerpo, maduración de los órganos

reproductivos, rasgos que definen cada sexo, en el caso de la mujer la menstruación y en el caso de los hombres las eyaculaciones. (Parolari, 2005).

Relaciones sociales en los adolescentes

Phoenix (1991, citado por Coleman y Hendry, 2003) Estos grupos son formados por semejanzas en las aficiones, vestimenta, música, interés de ocio, otros. El refuerzo social con respecto a conductas y actitudes favorece una mayor integración, además de seguir buscando amigos por similitudes. En estos grupos se aprenden conductas, estrategias de resistencia y para dar y recibir apoyo social.

Durante la adolescencia se valora mucho la popularidad, generalmente las personas populares son inteligentes, amistosos, con sentido del humor (Lernw y col, 1991, citados por Coleman y Hendry, 2003), otros requerimientos son vestir a la moda, seguir estilos de particulares de música popular (Munsch y Kinchen 1995; citados por Coleman y Hendry, 2003).

Las familias y los amigos

Coleman y Hendry (2003) refieren que durante la adolescencia se da más importancia a los semejantes; a quienes piden consejo, toman como modelos para el comportamiento y para comparar destrezas. Ya que existe menos posibilidad de crítica y que se encuentran en posiciones semejantes a la de ellos.

Pese a que los amigos son apoyos en aspectos cotidianos, el apoyo por los padres es de suma importancia en situaciones de urgencia. Según sea el tipo de problema, los adolescentes elegirán si acudir a sus padres o a sus semejantes.

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre el estilo de funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en estudiantes de colegios públicos del distrito de Nuevo Chimbote, 2016?

1.5. Justificación del estudio

La presente investigación busco identificar qué tipos de cohesión y adaptabilidad de la funcionalidad familiar influyen en el desarrollo de las habilidades sociales, para así al promoverlos lograr incentivar en las adolescentes el desarrollo de las habilidades sociales y así pudieran mantener buenas interacciones interpersonales.

También busco ayudar a nivel social, ya que de haberse encontrado relación entre ambas variables, se podría promover estilos de funcionamiento familiar adecuados a fin de evitar problemas sociales como la violencia de género y el alcoholismo.

Con respecto a implicaciones prácticas de haberse encontrado una relación significativa podría haber servido para establecer que estilos de funcionamiento causan déficit en las habilidades sociales, para evitar problemas como ansiedad, soledad, agresión física y verbal.

Sirve de aporte teórico puesto que al haber utilizado pruebas psicométricas actuales y adaptadas a nuestro país, produciría conocimiento valido y fiable sobre las características de la población.

Los resultados obtenidos servirán como base para otros estudios relacionados con las variables empleadas en esta investigación y en encontrar las posibles soluciones a poblaciones semejantes a la evaluada.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

Hg: Existe relación entre la funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote, 2016.

1.6.2. Hipótesis específicas:

H1: Existe una mayor presencia de los tipos de cohesión y adaptabilidad extremos de la funcionalidad familiar en adolescentes de secundaria de instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote, 2016.

H2: Existe una mayor presencia del nivel bajo de las habilidades sociales en adolescentes de secundaria de instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote, 2016.

H3: Existe relación entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y las áreas de las habilidades sociales en adolescentes de secundaria de instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote, 2016.

H4: Existe relación entre la dimensión adaptabilidad del estilo de funcionalidad familiar y las áreas de las habilidades sociales en adolescentes de secundaria de instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote, 2016.

1.7. Objetivos

1.7.1. General

Determinar la relación entre el Funcionalidad Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote, 2016.

1.7.2. Específicos

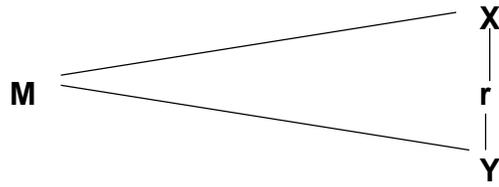
- Identificar los tipos de cohesión y adaptación de la funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de institución educativa pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2016.
- Identificar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de institución educativa pública del distrito de Nuevo Chimbote, 2016.
- Determinar la relación entre la dimensión cohesión del estilo de funcionamiento familiar y las áreas de las habilidades sociales en adolescentes de secundaria de instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote, 2016.
- Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad del estilo de funcionamiento familiar y las áreas de las habilidades sociales en adolescentes de secundaria de instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote, 2016.

II. MARCO METODOLOGICO

2.1. Diseño de la investigación

La presente investigación fue de diseño descriptivo correlacional, pues busco especificar las propiedades, los perfiles las características de la población sometida a un análisis determinado, asimismo fue de diseño correlacional ya que la finalidad del estudio fue conocer el grado de relación o grado de asociación que existe entre ambas variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

El diseño correlacional está basado de la manera siguiente:



En donde:

M: Estudiantes de secundaria de tres instituciones públicas de Nuevo Chimbote.

X: Estilos de funcionabilidad familiar.

Y: Nivel de las áreas de Habilidades sociales.

r: Relación entre las variables

2.2. Variables, operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Escala de Medición
Funcionalidad Familiar	David Olson (1985) lo define como la interacción entre los integrantes de la familia, considero dos dimensiones; la dimensión cohesión como el vínculo afectivo y a la dimensión adaptabilidad como la capacidad de cambiar su organización para enfrentar los obstáculos. También considera que un adecuado funcionamiento familiar es el que permite a la familia cumplir con sus objetivos y funciones.	La identificación del estilo de la Funcionalidad Familiar, se hizo uso la encuesta de Familia Real de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de David Olson.	Cohesión: 1,3,5,7,9,11,13,15,17,19	Nominal
			Adaptabilidad: 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20	
Habilidades Sociales	Elena Gismeros (2000) define a las habilidades sociales como el grupo de respuestas verbales y no verbales que dependen de las situaciones, las cuales se usa para expresar opiniones, sentimientos y derechos respetando los derechos de los demás pero haciendo respetar los propios.	La determinar el nivel de las habilidades sociales se utilizó la Escala de habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero.	Autoexpresión de situaciones sociales: 1,2,10,11,19,20,28,29	Ordinal
			Defensa de los propios derechos como consumidor: 3,4,12,21,30	
			Expresión de enfado o disconformidad: 13,22,31,32	
			Decir no y cortar interacciones: 5,14,15,23,24,33	
			Hacer peticiones: 6,7,16,25,26	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: 8,9,17,18,27				

2.3. Población y muestra

La población estuvo constituida por 1350 alumnos pertenecientes a tres colegios públicos de Nuevo Chimbote, esta población estuvo conformada por estudiantes de ambos sexos, que cursaban desde el primer al quinto grado de secundaria.

La muestra estuvo conformada por 300 estudiantes. El tipo de muestreo fue probabilístico porque que todos los estudiantes tuvieron la posibilidad de ser elegidos y además fue del tipo estratificado ya que se estableció la cantidad de estudiantes que se tomaría por segmentos según el grado y el sexo.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica:

Se utilizó el editor de datos SPSS versión 23, con el cual se produjo gráficos que permitieron ver los tipos de correlaciones. También se hizo uso de dos pruebas psicométricas que al ser ambas baremadas al Perú, permitió su uso directo sobre la población; además al usarse las últimas versiones de ambas pruebas, permitió obtener resultados más confiables con respecto a la población actual.

Instrumentos:

- ***Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar***

Para medir la variable funcionamiento familiar, se usó la “Escala de evaluación de la cohesión adaptabilidad familiar”, creada por David Olson, Joyce Portner y Yoav Lavee (1985). La edad de aplicación es a partir de los 12 años, puede ser usa de forma individual o colectiva y su duración aproximada es de 10 minutos.

La adaptación peruana se realizó por Juan Bazo, Oscar Bazo & colaboradores (2014), la muestra fue de 810 adolescentes de 1° a 5° de secundaria, habitantes de Lima, los principales resultados fueron confiabilidad moderadamente alta por

cohesión de 0,85 y moderada para flexibilidad de 0,74 en la escala real. Se dedujo que el instrumento posee buenas propiedades psicométricas.

El modo de corrección consiste en sumar los ítems impares para hallar la dimensión Cohesión y para hallar la dimensión Adaptabilidad se suma los ítems pares. Los ítems son del tipo Likert por lo que los valores son de acuerdo a la frecuencia de la conducta del evaluado.

Para la interpretación es necesario unir las categorías que corresponden a las dos dimensiones y ubicarlo en el Modelo Circumplejo del FACES, para así determinar si se encuentra en la categoría Extremo, Medio o Balanceado.

- **Escala de Habilidades Sociales**

Para medir la variable Habilidades Sociales se usó la “Escala de Habilidades Sociales”, creada por Elena Gismero Gonzáles. La edad de aplicación es a partir de los 12 años, puede ser usada de forma individual o colectiva y su duración aproximada es de 10 minutos.

La adaptación peruana se realizó por Cesar Ruiz Alva(2006), la muestra empleada para el análisis correlacional fue con 770 adultos y 1015 jóvenes, todos los índices de correlación superan los factores encontrados en la población en general según Elena Gismero, por ejemplo en factor IV, 0,74 en los adultos y 0,70 en los jóvenes.

Su coeficiente de confiabilidad de 0,88, lo que significa que su consistencia interna es alta, ya que el 88% de la varianza de los totales es debido a la relación entre los ítems.

Con respecto a la corrección se hace uso de la plantilla y según las áreas se suman los ítems, y se le otorga el puntaje según la respuesta que haya dado. Siendo que la alternativa “A” vale 4 puntos; “B”, 3 puntos; “C”, 2 puntos; y “D”, un punto. Con excepción de los ítems 3, 7, 16, 18 y 25 cuyos valores son inversos a los anteriores ítems.

Para la interpretación se hace uso de un baremo según el sexo del encuestado, se ubica los puntajes para determinar la categoría en que se encuentra por puntaje total y por área.

2.5. Método y análisis de datos

En esta investigación, se evaluó los resultados con el programa SPSS, versión 23. Los datos obtenidos se muestran en tablas donde se especifican mediante las correlaciones, frecuencias, porcentajes.

2.6. Aspectos éticos

Se elaboró una solicitud dirigida a cada institución para conseguir su consentimiento y se les explicó a los alumnos la finalidad de la investigación y el respeto a la privacidad con respecto a los alumnos.

De igual manera esta investigación contará con el respectivo proceso de citado bibliográfico, guardando y respetando el derecho de creación de cada autor.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Correlación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales

	Dimensiones de Funcionalidad Familiar	
	Cohesión R	Adaptabilidad R
Habilidades sociales	-0,057	-0,034

** . La correlación es significativa al nivel 0,01

Fuente: Base de datos

Descripción:

En la tabla 1 se muestra que las habilidades sociales y las dimensión cohesión tienen una correlación de Pearson negativa muy baja de -0,054, también se observa que la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales mantienen una correlación negativa muy baja de -0,031. Lo que significa que existe correlación negativa entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales.

Tabla 2*Tipos de Cohesión y Adaptabilidad de la Funcionalidad familiar*

Dimensiones de funcionamiento familiar			
Cohesión			
		F	%
Tipos	Desprendida	97	32,3%
	Separada	108	36%
	Unida	62	20,7%
	Enredada	33	11%
Adaptabilidad			
		F	%
Tipos	Caótica	61	20,3%
	Flexible	73	24,3%
	Estructurada	93	31%
	Rígida	73	24,3%

Fuente: Base de datos

Descripción:

En la tabla 2 se observa que el tipo de cohesión que más se presenta en los estudiantes es la Separada con 36%, también se observa que el tipo de adaptabilidad que más se presenta es la Estructurada con un 31%.

Tabla 3

Nivel de habilidades sociales por de manera general

		Habilidades Sociales	
		F	%
Niveles	Alto	76	25,3%
	Medio	81	27%
	Bajo	143	47,6%

Fuente: Base de datos

Descripción:

En la tabla 3, se observa que el 47,6% de la población evidencia en general un nivel bajo de habilidades sociales, el 27 % tiene un nivel normal de habilidades sociales y el 25,3% tiene un nivel bajo de habilidades sociales

Tabla 4

Correlación entre la dimensión cohesión de estilos de funcionalidad familiar y las áreas de las habilidades sociales

	Cohesión	
	R	
Áreas de las Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	-0,045
	Derechos como consumidor	0,020
	Expresión de enfado o disconformidad	-0,098
	Decir no y cortar interacciones	-0,078
	Hacer peticiones	-0,054
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	-0,060

Fuente: Base de datos

Descripción:

En la tabla 4 se observa que la dimensión cohesión tiene con el área Derechos del consumidor una correlación de Pearson positiva muy baja de 0,020; mientras que la dimensión cohesión mantiene correlación negativa muy baja con las áreas Autoexpresión de situaciones sociales, Expresión de enfado o disconformidad, Hacer peticiones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Tabla 5

Correlación entre la primera dimensión adaptabilidad de funcionalidad familiar y las áreas de las habilidades sociales

	Adaptabilidad	
	R	
Áreas de las Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	-0,030
	Derechos como consumidor	0,083
	Expresión de enfado o disconformidad	-0,055
	Decir no y cortar interacciones	-0,095
	Hacer peticiones	0,021
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	-0,027

Fuente: Base de datos

Descripción

En la tabla 5 se observa que la dimensión adaptabilidad y las área Derechos del consumidor tienen una correlación de Pearson muy baja de 0,083; mientras que la dimensión adaptabilidad y el área Hacer peticiones tienen una correlación de Pearson muy baja de 0,021. También se observa que con respecto a las áreas Autoexpresión de situaciones sociales, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones y Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

IV. DISCUSION DE RESULTADOS

En lo que se refiere al objetivo general el cual se encuentra especificado en la tabla 1 y el cual se refiere a determinar la relación entre el estilo de Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas, que existe una relación inversa muy leve entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, dato que llama la atención pues significa que a mayor funcionalidad familiar hay una menor habilidad social; según Caballo (2010) las conductas son aprendidas mediante la imitación durante la niñez, por lo que existen otros factores que influyen en las conductas que realicen en su entorno social se deba a que existen otros factores además de la imitación de la interacción observada en la familia con respecto a la población evaluada.

Con respecto al primer objetivo específico el cual se encuentra especificado en la tabla 2 el cual es identificar los tipos de cohesión y adaptabilidad de la funcionalidad familiar en los estudiantes de secundaria de institución educativa pública, el 36% se encuentra en familias de cohesión separada, lo que según Olson (1985) significa que existe una moderada unión afectiva entre los familiares, cierta lealtad e interdependencia entre los miembros pero cierta orientación hacia la independiente. Con respecto a la otra dimensión, existe un 31% que se encuentra en familias con una adaptabilidad estructurada, lo que según Olson (1985) significa que existe un liderazgo en ocasiones compartido, con roles compartidos, cierta disciplina democrática y cambios que ocurren cuando se solicita entre los miembros de la familia.

En lo que respecta al segundo objetivo específico el cual se encuentra descrito en la tabla 3, el cual es Identificar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de instituciones educativas pública, 2016, se obtuvo como resultado que el 47,6% de la población evidenciando un nivel bajo de habilidades sociales, por lo que según Caballo (2010), al tener déficit en las habilidades sociales

pueden experimentar conflictos interpersonales, culpa, frustración, enfado, depresión, pérdida de oportunidades, tensión, soledad y no se gusta a sí mismo ni gusta a los demás.

En cuanto al tercer objetivo específico el cual esta describió en la tabla 4, el cual es determinar la relación entre la dimensión cohesión de la funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones públicas, se encontró que solo mantiene relación positiva muy baja con el área Derechos como consumidor, lo que significa que a mayor cohesión habrá mayor capacidad para defender su derecho como consumidor. Mientras que con las otras 5 áreas mantiene una correlación negativa muy baja, esto causa interés pues significa que a mayor cohesión habrá un menor desarrollo de estas 5 áreas. Esto causa extrañeza puesto que según la investigación realizada en población similar en México por Verdugo et al. (2014) la cual dice que existe una correlación de 0,63 entre cohesión familiar y adaptación social, esta última variable significa que logra las exigencias del medio social. Por lo que se infiere que existen otros factores que influyen en las habilidades sociales en la población evaluada.

Finalmente en cuanto al último objetivo específico, el cual esta descrito en la tabla 5 y el cual se centra en determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y las áreas de las habilidades sociales en adolescentes de secundaria de instituciones públicas, se obtuvo relación entre la dimensión adaptabilidad y las áreas Derechos del consumidor es correlación positiva muy baja, lo que significa que a mayor adaptabilidad habrá mayor defensa de los Derechos del consumidor. En cuanto a la relación adaptabilidad y el área Hacer peticiones, tiene una correlación positiva muy baja, lo que significa que a mayor adaptabilidad habrá mayor facilidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Sin embargo con 4 áreas de habilidades sociales mantiene una correlación negativa muy baja, lo que causa interés pues significa que a mayor adaptabilidad habrá un menor desarrollo de estas 4 áreas. Estos datos llaman la atención ya que según Caballo (2010) la capacidad de adaptarse de la familia debería volver a ser repetida por los hijos lo que causaría que

podría cambiar su estructura para lograr desempeñarse adecuadamente en las habilidades sociales. Por lo que se deduce que existen otros factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales además del aprendizaje por imitación con respecto a la población evaluada.

V. CONCLUSIONES

Ya que existe una correlación negativa leve entre la funcionalidad y habilidades sociales y basándose con la teoría del aprendizaje por imitación de Albert Bandura, se infiere que existen otros factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales además del funcionamiento familiar en la población evaluada.

En relación con la cohesión, el 56,7% se encuentra en una cohesión equilibrada por lo que el 43,3% de los alumnos se encuentra en familias con un tipo de cohesión extrema por lo que en sus familias hay una escasa vinculación familiar o un alto grado de dependencia en la toma de decisiones respectivamente. Con respecto a la adaptabilidad, el 55,3% se encuentra en familias con una adaptabilidad equilibrada por lo que el 44,7% se encuentran en familias con un tipo de adaptabilidad extrema, lo que significa que existe ausencia de liderazgo o ausencia de cambios aún cuando son necesarios respectivamente.

En lo que respecta al nivel habilidades sociales se deduce que posiblemente el porcentaje de 47,6% de estudiantes que presentan un nivel bajo habilidades sociales, se deba a que aprendieron conductas inadecuadas en sus familias o de sus compañeros.

Debido a que se observa una correlación negativa entre 5 de las áreas de habilidades sociales y la dimensión cohesión de funcionalidad familiar se deduce que existen otros factores que influyen en la práctica de habilidades sociales.

Debido a que se observa una correlación negativa entre 4 de las áreas de habilidades sociales y la dimensión adaptabilidad de funcionalidad familiar se deduce que existen otros factores además del aprendizaje por imitación en el ejercicio de las habilidades sociales.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda identificar los otros factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales además del aprendizaje por imitación de Albert Bandura.
- Escuela de padres para fomentar la adecuada comunicación y sobre el estilo de crianza adecuada a fin de mejorar cohesión y adaptabilidad familiar para así mejorar la funcionalidad familiar.
- Taller de habilidades sociales para los estudiantes, donde se capacite sobre la asertividad, empatía, autocontrol para capacitarlos como interaccionar de manera adecuada en los diferentes grupos sociales como familia, escuela, otros.
- Taller de lucha contra el bullying, ya que es posible que por imitación de modelos inadecuados que tomaron alumnos, se practique y se acepte el acoso escolar u otras prácticas violentas.
- Taller para fomentar el autoestima, a fin de evitar o disminuir las consecuencias de tener baja habilidad social, como conflictos interpersonales, soledad, imagen pobre de sí mismo y enojo consigo mismo.

VII. REFERENCIAS

- Arias, W. (2012) Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Revista de Psicología de Arequipa*. Arequipa, 2, 40-42. Recuperado de <http://ucsp.edu.pe/imf/wp-content/uploads/2014/04/Consideraciones-sobre-la-familia-y-la-crianza.pdf>
- Caballo, V. (2007) Habilidades Sociales: Un Marco Teórico. En Mendez Pidal (Ed) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*, (pp. 6-11). Madrid: Siglo XXI de España Editores S.A.
- Caballo, V. (2007) Diferencias entre individuos socialmente habilidosos y no habilidosos. En Mendez Pidal (Ed), *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*, (pp. 103-104) Madrid: Siglo XXI de España Editores S.A.
- Camacho, E. (2004). "Funciones de la Familia". En A. Castro (Ed), *Derecho sobre la familia y el niño* (pp. 27-30). San José: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Conacyt (2013). *Funcionamiento familiar y depresión en adolescentes de la I.E. Zarumilla – Tumbes, 2013*. Torrel, M. & Delgado, M. *Rev. Ciencia y Desarrollo*. 17 (1), pp. 47 – 53.
- Consuegra, N. (2010) Letra A. A, Acosta (Ed), *Diccionario de Psicología*. (pp. 5), Bogota: Ecoe Ediciones.
- Coleman, J y Hendry, L (2003) Las familias y los amigos. En Mejía Lequeria (Ed) *Psicología de la adolescencia* (pp 151-157) Madrid: Ediciones Morata, S.L.

Education & Psychology (2008) *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social* . Zavala, M., Valadez, M & Vargas, M Electronic Journal of Research in Educational Psychology, vol. 6, núm. 15, septiembre, 2008, pp. 321- 338. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924004.pdf>

Galarza, C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría 11, Comas – 2012., *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, Comas, Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza_pc.pdf

García, E., Mendieta, S., Cervera, G & Fernández, J. (2003). Evaluación conductual de la dependencia alcohólica. En Becoña Iglesias (Ed), *Manual SET de alcoholismo* (pp 192). España: Editorial Médica Panamericana

Verdugo, J., Arguelles, J., Guzmán, J., Márquez, C., Montes, R. & Uribe, I (2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Psicología desde el Caribe*, 31(2), 207-222. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21331836002.pdf>

INEI (2016). Violencia hacia las mujeres, niñas y niños. *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2015*, (pp. 383) Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Nicolson, D. & Ayers, H. (2001) Refuerzo Vicario. *Problemas de la Adolescencia*, (pp. 24-26) España: Narcea. S.A. Ediciones.

MINEDU (2016) “Número de casos reportados en el SíseVe a Nivel Nacional”. Lima: Ministerio de Educación. Consulta: 10 de julio del 2016, de <http://www.siseve.pe/Seccion/DownloadPDF>

Monja, M., Gonzáles, B & Colaboradores. (1998). Las habilidades sociales en la infancia: Fundamentación teórica. Centro de Investigación y Documentación Educativa (Ed) *Las habilidades sociales en el currículo*, (pp. 18). España: Secretaria General Técnica.

Oblitas, L. (2010) Habilidades Sociales. En M. Rosas (Ed) *Psicología de la Salud y Calidad de Vida*, (pp. 205-207). Santa Fe: Cengage Learning.

Peñafiel, E. & Serrano, C (2010) Los déficits en habilidades sociales. *Habilidades Sociales* (pp. 18) España: Editorial Editex,

Parolari, F. (2005) La adolescencia: Crecimiento en crisis. *Psicología de la adolescencia*, (pp. 14-22). Bogota: San Pablo.

Polaino, A.& Martinez, P. (2003). “El funcionamiento familiar en el modelo circumplejo de Olson”, En Russell y Sprenkle (Ed). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*, (pp. 197-216). Madrid: Ediciones RIALP.

Roiz, M (1989) La Familia, desde la teoría de la Comunicación de Palo Alto. *Revista Española de investigaciones sociológicas*, 48, 124. Recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaFamiliaDesdeLaTeoriaDeLaComunicacionDePaloAlto-249259%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaFamiliaDesdeLaTeoriaDeLaComunicacionDePaloAlto-249259%20(1).pdf)

Ruiz, Cesar. (2009) Escala de Habilidades Sociales. *Curso de Actualización en Pruebas Psicológicas*, Colegio de Psicólogos del Perú Consejo Directivo Nacional.

Schmidt, V (2001) Recursos para el afrontamiento de eventos vitales estresantes en Familias de Drogodependientes. *Compludoc Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*. 11 (1) pp. 75-91, Recuperado de http://www.aidep.org/03_ridep/R11/R114.pdf

Tuirán, R (2001) Algunos Conceptos Básicos. La Familia y El Hogar". Gomes, C (Ed). *Procesos sociales, población y familia*. (pp. 27) México: Flacso

Woolfolk, A. (2006). Perspectivas social cognoscitiva y constructivista del aprendizaje. Gaona, L (Ed) *Psicología Educativa* (Pp. 315). México: Prentice Hall

Zambrano, G., Vera, S. & Flórez, L. (2011). *Relación entre funcionalidad familiar y las estrategias de afrontamiento utilizadas por adolescentes embarazadas*. *Rev. Ciencia y Cuidado.*, 9(2), 9-16. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4114484>

ANEXOS

Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar: FACES III

Instrucciones: Lee cada pregunta y marca con una aspa (X) sólo una alternativa que refleje cómo vive tu familia. Hay cinco posibles respuestas:

1. Nunca o casi nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

	Nunca o casi nunca 1	Pocas Veces 2	A veces 3	Con frecuencia 4	Casi siempre 5
1. Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2. En la solución de problemas se tiene en cuenta las sugerencias de los hijos.					
3. En tu familia, todos aprueban los amigos que cada uno tiene.					
4. En cuanto al comportamiento, se tiene en cuenta la opinión de los hijos para establecer normas y obligaciones.					
5. Nos gusta hacer cosas sólo con nuestra familia inmediata (con la que vives).					
6. Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7. Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas					

externas a la familia.					
	Nunca o casi nunca 1	Pocas Veces 2	A veces 3	Con frecuencia 4	Casi siempre 5
8. En nuestra familia hacemos cambios en la forma de realizar los quehaceres cotidianos.					
9. A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre.					
10. Padres e hijos dialogan juntos las sanciones.					
11. Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros.					
12. Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13. Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14. En nuestra familia las normas pueden cambiarse.					
15. Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16. Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17. Los miembros de la familia se consultan entre sí sus decisiones.					
18. Es difícil identificar quién es o quiénes son los líderes en nuestra familia.					
19. La unión familiar es muy importante para tu familia.					
20. Es difícil decir quién se encarga de determinadas labores del hogar.					

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones: A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica. Marca con un aspa (X) sólo una alternativa Para responder utilice las siguientes claves:

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

	A	B	C	D
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.				
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc para preguntar algo.				
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirlo que "NO".				
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.				
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.				
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.				
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				

	A	B	C	D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.				
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.				
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.				
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.				
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.				
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				

PRUEBAS DE NORMALIDAD

Tabla 6

Prueba de normalidad de funcionalidad familiar

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Funcionalidad familiar
N		300
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1,88
	Desviación estándar	,740
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,224
	Positivo	,223
	Negativo	-,224
Estadístico de prueba		,224
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

K-S = 0,224

Tabla 7

Prueba de normalidad de funcionalidad familiar y habilidades sociales

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Total de habilidades sociales
N		300
Parámetros normales ^{a,b}	Media	3,67
	Desviación estándar	1,341
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,169
	Positivo	,169
	Negativo	-,120
Estadístico de prueba		,169
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

K- S= 0,169