



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO Y HOTELERÍA**

**“IMPACTOS DEL TURISMO EN LAS LOMAS EL MIRADOR DEL DISTRITO  
DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTORA:** LEYDI ELIZABETH VILLAGARAY GUTIERREZ (orcid.org/0000-0003-2310-9247)

**ASESOR:** DR. ALVARO FERNANDO VALDEZ ROCA (orcid.org/0000-0002-2595-5183)


**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL PÚBLICA Y CORPORATIVA**

**LIMA - PERÚ**

**2019**

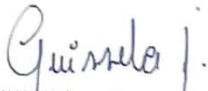
# **PÁGINAS PRELIMINARES**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) LEYDI ELIZABETH VILLAGARAY GUTIERREZ cuyo título es: "IMPACTOS DEL TURISMO EN LAS LOMAS EL MIRADOR DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (número) ..... dace ..... (letras).

Lima, San Juan de Lurigancho..... 03 ..... de Julio del 2019

  
 .....  
 MG. GLADY GUISSELA JANAMPA GÓMEZ  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 MG. VANESSA MILAGROS ELIZALDE GONZÁLEZ  
 SECRETARIO

  
 .....  
 DR. ALVARO FERNANDO VALDEZ ROCA  
 VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

#### Dedicatoria

A mis Padres por brindarme su amor y su apoyo incondicional a lo largo de toda mi carrera universitaria y de mi vida, A Lhyam por ser el motor y motivo de mi crecimiento tanto profesional y como ser humano y a MI porque a pesar de mis frustraciones siempre vi una luz de esperanza.

## Agradecimiento

- A DIOS y a mi abuelo por encaminarme a lo largo de esta vida por el camino del bien.
- A mi papá, Cirilo, por haberme tenido paciencia y por haber hecho posible el sueño de ambos.
- A mi mamá, Eda, por estar siempre en las buenas, en las malas y en las peores, y a pesar de todo, nunca soltarme.
- A mi docente, el Dr. Alvaro Valdez, por su asesoramiento constante, pero, sobre todo, por su paciencia que tuvo conmigo para la elaboración de esta investigación y a todos los docentes que han transcurrido a lo largo mi carrera.
- A mis hermanos, Johana y Stevin, por el apoyo moral. Los quiero mucho.
- A mis sobrinos, Ángeles, Angie y Lhyam por disminuir mi estrés del momento.
- A mi tío, Juan Pillaca, por su constante interés en mí y en apoyarme cuando más lo necesitaba.
- A Antonio León, por el apoyo absoluto durante toda esta etapa de mi vida. Gracias por todo.
- A la organización “Haz tu mundo verde” y a la población de Nuevo Perú por su colaboración para el desarrollo de mi investigación.


### Declaración de autenticidad

Yo, Leydi Elizabeth Villagaray Gutierrez con DNI N° 73116443, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de Julio del 2019



---

Leydi Elizabeth Villagaray Gutierrez  
DNI: 73116443

## ÍNDICE

	Página.
<b>PÁGINAS PRELIMNARES</b>	
ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS .....	III
DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	VI
ÍNDICE .....	VII
RESUMEN .....	IX
ABSTRAC .....	X
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Aproximación temática .....	12
1.2. Trabajos previos .....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	20
1.3.1 Turismo	
1.3.2 Impactos del turismo	
1.3.3 Tipos de Impactos	
1.4. Formulación del problema .....	27
1.4.1 Problema General	
1.4.2 Problemas específicos.	
1.5. Justificación del estudio .....	28
1.6. Objetivos .....	28
1.6.1 Objetivo general	
1.6.2 Objetivos específicos	
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	30
2.2. Escenario de estudio .....	30
2.3 Participantes .....	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	31
2.5 Procedimientos .....	31

2.6 Método y análisis de información .....	31
2.7 Aspectos Éticos .....	32
<b>III. RESULTADOS</b> .....	34
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	38
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	41
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	43
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	45
 <b>ANEXOS</b>	
 ANEXO 1. Instrumento de investigación .....	 52
ANEXO 2. Fichas de validación de expertos .....	58
ANEXO 3. Matriz de Consistencia .....	61
ANEXO 4: Cuadro de Análisis de contenido .....	62
ANEXO 5: Pantallazo del Turnitin .....	64
ANEXO 6: Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	65
ANEXO 7: Autorización de publicación de tesis. ....	66
ANEXO 8: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	67
ANEXO 9: Fotos de campo .....	68



## RESUMEN

La presente investigación se titula “Impactos del turismo en las Lomas El Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho”. Tiene como objetivo principal describir los impactos del turismo en las lomas el Mirador en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

La metodología que se usó para esta tesis fue la de un enfoque cualitativo. El diseño de investigación es etnográfico, por que busca conocer la vida diaria de la población de la zona con respecto a la Lomas El Mirador, también se procedió con la recopilación de información mediante artículos, tesis, libros entre otros, además de ello se utilizó datos mediante entrevistas a profundidad a actores claves.

Se concluyó, identificando las causantes que generan los distintos impactos turísticos como son en el aspecto económico, social y ambiental, en las Lomas el Mirador y esto debido a que gran parte de la comunidad no conoce de su propio recurso natural ya que no han logrado recorrer el lugar y mucho menos tienen idea de cómo conservarlo, a pesar de que hay una organización llamada “Haz tu mundo verde” que tiene todas las ganas de que el turismo en las Lomas el Mirador sobresalga, ya que muchas personas de la comunidad aún no le dan la importancia que se merece.

Palabras claves: Impactos, turismo, económico, ambiental, social.

## ABSTRACT

The present investigation is titled "Impacts of tourism in the Lomas El Mirador in the district of San Juan de Lurigancho". Its main objective is to describe the impacts of tourism in the Lomas of El Mirador in the district of San Juan de Lurigancho, 2019.

The methodology used for this thesis was that of a qualitative approach. The design of the research is ethnographic, because it seeks to know the daily life of the population of the area with respect to Lomas El Mirador, it also proceeded to the collection of information through articles, theses, books, among others, besides it was used data through in-depth interviews with key actors.

It was concluded, identifying the causes that generate the different tourist impacts as they are in the economic, social and environmental aspect, in the Lomas el Mirador and this because a large part of the community does not know about their own natural resource since they have not achieved tour the place and much less have an idea of how to keep it, even though there is an organization called "Make your world green" that has all the desire that tourism in Lomas el Mirador protrude, as many people in the community still They don't give it the importance it deserves.

Keywords: Impacts, tourism, economic, environmental, social.