



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Aplicación de la metodología 5S para mejorar la productividad del área de acabado de la empresa SERPROVISA S.A.C., Huachipa, 2018.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA INDUSTRIAL

Autor

Rocio del Pilar Villegas Zabarburu

Asesor:

Dr. Robert Julio Contreras Rivera

Línea de Investigación

Gestión de la Calidad

LIMA - PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a) **Villegas Zabarruru, Rocio Del Pilar**, cuyo título es: **“Aplicación de la metodología 5S para mejorar la productividad del área de acabados de la empresa SERPROVISA S.A.C., Huachipa, 2018”**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **15 (quince)**.

San Juan de Lurigancho, 18 de diciembre de 2018



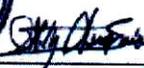
.....
Dr. Robert Julio Contreras Rivera
 PRESIDENTE



.....
Dr. Javier Francisco Panta Salazar
 SECRETARIO



.....
Mg. Roberto Farfán Martínez
 VOCALES

Elaboró

Dirección de Investigación

Revisó



Responsable del SGC




Aprobó

Vicerrectorado de Investigación

Dedicatoria

“A mis padres y hermanos quienes me brindan su apoyo moral e incondicional para logro de todos mis objetivos y sueños, ellos son mi fuerza en este arduo recorrido.”

Agradecimientos

Agradezco a mis compañeros de la universidad, con quienes compartí parte importante de mi formación académica, compartiendo experiencias y fortaleciendo nuestro compromiso de los grandes profesionales que queremos ser.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Rocío del Pilar Villegas Zababurú con DNI N°: 72245217, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de ingeniería, escuela de ingeniería industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es auténtica y veraz. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de setiembre de 2018



Rocío del Pilar Villegas Zababurú
DNI: 72245217

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación de la metodología 5S para la mejora de la productividad del área de acabados de la empresa SERPROVISA S.A.C., Huachipa, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de ingeniero industrial.

La investigación contiene siete capítulos y anexos. Los capítulos mencionados con anterioridad son: Capítulo I. Introducción, Capítulo II. Método, Capítulo III. Resultados, Capítulo IV. Discusión. Capítulo V. Conclusiones, Capítulo VI. Recomendaciones y finalmente Capítulo VII. Referencias bibliográficas.



Rocío del Pilar Villegas Zababurú
DNI: 72245217

RESUMEN

En el presente proyecto de investigación titulado Aplicación de la metodología 5S para la mejora de la productividad del área de acabados de la empresa SERPROVISA S.A.C., Huachipa, 2018, buscó determinar la influencia que tiene la implementación de las 5S sobre la productividad del área de acabados de la empresa SERPROVISA S.A.C. El tipo de metodología utilizada en la presente tesis fue de tipo de investigación aplicada, con diseño Cuasi – Experimental. La población y la muestra que se midió fueron de 8 semanas en el Pre Test y de 8 semanas en el Post Test. En esta investigación la técnica que se aplicó fue principalmente la observación, el instrumento fue una ficha de recolección de datos. Los instrumentos se validaron a través de 3 criterios de expertos, los cuales fueron de un doctor y dos magísteres. El análisis de datos, se realizó utilizando el Programa Excel 2013, y el Programa estadístico de SPSS de versión 22. Para hacer la validación de las hipótesis se utilizó la Prueba de T-Student, porque el resultado de la significancia dio valores mayores a 0.05, rechazándose de esa manera la hipótesis nula y aceptando la alterna, dando resultado así que gracias a la aplicación de la Metodología 5S se incrementó la productividad en 48%, la eficiencia en 24% y la eficacia en 20% en el Post Test. Por esa razón, finalmente se concluye que la Aplicación de la Metodología 5S aumenta significativamente la productividad del área de acabados de la empresa Serprovisa, y además de eso se recomendó que se deben hacer constante seguimiento y capacitación del cumplimiento de la metodología.

Palabras clave : Metodología 5S, Productividad, Confiabilidad, Disponibilidad, Eficiencia y Eficacia.

Abstract

In this research project entitled Application of the 5S methodology for improving the productivity of the finishing area of the company SERPROVISA SAC, Huachipa, 2018, sought to determine the influence of the implementation of the 5S on the productivity of the finishing area of the company SERPROVISA SAC The type of methodology used in this thesis was of an applied research type, with a Quasi - Experimental design. The population and the sample that was measured were 8 weeks in the Pre Test and 8 weeks in the Post Test. In this investigation the technique that was applied was mainly the observation, the instrument was a data collection card. The instruments were validated through 3 expert criteria, which were from a doctor and two magisters. The data analysis was performed using the Excel 2013 Program and the SPSS statistical program of version 22. To validate the hypotheses, the T-Student test was used, because the result of the significance gave values greater than 0.05, thus rejecting the null hypothesis and accepting the alternative, giving results so that thanks to the application of Method 5S increased productivity by 48%, efficiency by 24% and efficiency by 20% in the Post Test. For this reason, it is finally concluded that the application of the 5S Methodology significantly increases the productivity of the finishing area of the company Serprovisa, and in addition to that, it was recommended that constant monitoring and training of compliance with the methodology should be done. Keywords: 5S Methodology, Productivity, Reliability, Availability and Efficiency.

ÍNDICE

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaración de autenticidad	IV
Presentación	V
Resumen	VI
Abstract	VII
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1. Variable independiente	26
1.3.2. Productividad	31
1.4. Formulación del problema	32
1.4.1. Problema general	32
1.4.2. Problemas específicos	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.5.1. Económica	33
1.5.2. Técnica	33
1.5.3. Social	34
1.6. Hipótesis	35
1.6.1. Hipótesis general	35
1.6.2. Hipótesis específicos	35
1.7. Objetivos	35
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	38
2.3. Población y Muestra	39
2.3.1. Población	39
2.3.2. Muestra	39
2.3.3. Unidad de análisis	39

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	40
2.5. Métodos de análisis de datos	42
2.5.1. SPSS	42
2.5.2. Aspectos Éticos	42
2.6. Desarrollo de la propuesta	42
2.6.1. Situación actual	42
III. RESULTADOS	56
3.1. Análisis descriptivo	57
3.1.1. Variable independiente 5S	57
3.1.2. Variabale independiente dimension 1	58
3.1.3. Variable dependiente productividad	60
3.1.4. Variable dependiente dimension 1 eficiencia	67
3.1.5. Variable dependiente dimension 2 eficacia	70
3.2. Análisis interferencial	73
IV. DISCUSIÓN	78
V. CONCLUSIÓN	81
VI. RECOMENDACIÓN	83
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
VIII. ANEXOS	90

Índice de tablas

Tabla 01	: matriz de operacionalización de las variables de la investigación	18
Tabla 02	: técnicas e instrumento	19
Tabla 03	: técnicas de recolección de datos	40
Tabla 04	: descripción de actividades	40
Tabla 05	: calificación después de la implementación	46
Tabla 06	: comparación de cumplimiento de metas antes y después	57
Tabla 07	: comparativo de la productividad pre test – post test	59
Tabla 08	: reporte de la eficiencia	60
Tabla 09	: reporte de la eficacia	61
Tabla 10	: tabla de procesamiento de casos – productividad	62
Tabla 11	: análisis descriptivo – productividad	63
Tabla 12	: prueba de normalidad – eficiencia	64

Índice de figuras

Figura 01	15
Figura 02	17
Figura 03	20
Figura 04	44
Figura 05	47
Figura 06	48
Figura 07	51
Figura 08	52
Figura 09	54
Figura 10	58
Figura 11	59
Figura 12	60
Figura 13	61
Figura 14	62

Índice de anexos

Anexo 1	:	Matriz de consistencia
Anexo 2	:	Formulación de 5Ss
Anexo 3	:	Ficha Eficiencia.....
Anexo 4	:	Ficha Eficacia
Anexo 5	:	Data
Anexo 4	:	Evidencia antes de la implementación

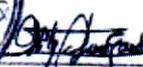
Yo, **Robert Julio Contreras Rivera**, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

"Aplicación de la metodología 5S para mejorar la productividad del área de acabados de la empresa SERPROVISA S.A.C., Huachipa, 2018", del (de la) estudiante **Villegas Zabarburu, Rocio Del Pilar**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **27%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 20 de diciembre de 2019

.....
Dr. Robert Julio Contreras Rivera
DNI: 09961475

 Elaboró:  Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN VICERECTORADO DE Investigación
---	--------	--	---