



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO

Gestión del Talento Humano en Instituciones Educativas del Distrito de San  
Juan de Lurigancho, UGEL 05 – 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Ruth Esther Ramos De La Cruz ORCID  
(0000-0003-0282-0320)

ASESORA:

Dra. Edith Gissela Rivera Arellano  
(ORCID: 0000-0002-3712-5363)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi hija quien en todo momento ha sido mi motor y motivo para lograr mis objetivos, a Emilio, a mis padres y hermanos quienes estuvieron conmigo durante este camino.

### **Agradecimiento:**

En primer lugar agradezco a Dios por darme la fortaleza para seguir adelante con mi meta y poder llegar a culminar este trabajo de investigación; a todos mis maestros de la maestría, a mis amistades, colegas por brindarme siempre su apoyo incondicional y agradezco a mi asesora Dra. Edith Gissela Rivera Arellano por su apoyo constante durante mi trabajo de investigación.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Ruth Esther Ramos De La Cruz, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09326071. Con la tesis titulada: “Gestión del Talento Humano en Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Lurigancho, UGEL 05 - 2019”.

#### **Declaro bajo juramento que:**

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 24 de enero de 2020.



Br. Ruth Esther Ramos De La Cruz

DNI N° 09326071



## **Presentación**

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este, pongo a vuestra disposición la Tesis titulada: “Gestión del Talento Humano en Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Lurigancho, UGEL 05 – 2019”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; a fin de optar el grado de: Maestra en Educación con mención en Educación.

La finalidad de la presente investigación fue comparar el nivel de gestión del talento humano entre la Institución Educativa Nacional Jorge Cieza Lachos y la Institución Educativa Privada San Agustín del distrito San Juan de Lurigancho – 2019, sustentado bajo trabajos previos, fundamentos teóricos y metodológicos, con la finalidad de que sirva para futuros estudios que puedan plantear programas que continúen con la mejora educativa, desde la perspectiva docente. Este estudio se compone de seis capítulos siguiendo el protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo.

En el primer capítulo se presentan la realidad problemática, los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables, las teorías y/o enfoques bajo las que se sustentan, sus dimensiones, indicadores, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el segundo capítulo se presentan el tipo y diseño de investigación, la operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, procedimiento, el método de análisis de datos y aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. En el quinto capítulo se exponen las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones y por último se presentan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

La autora

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Declaratoria de autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
<b>II. MÉTODO</b>	3
2.1. Tipo y diseño de investigación	32
2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5. Procedimiento	39
2.6. Métodos de análisis de datos	40
2.7. Aspectos éticos	40
<b>III. RESULTADOS</b>	42
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	52
<b>V. CONCLUSIONES</b>	54
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	55
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	56
<b>ANEXOS</b>	61

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumento de Gestión de talento humano

Anexo 3. Base de datos de instrumento Gestión del talento humano. I.E P. San Agustín

Anexo 4. Base de datos de instrumento Gestión del talento humano. I.E. Jorge Cieza Lachos

Anexo 5. Base de datos de la encuesta piloto

Anexo 6. Certificado de validación de instrumento

Anexo 7. Certificado de validez del instrumento que mide gestión del talento humano

Anexo 8. Carta de presentación

## Índices de tablas

		Pág
Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión del talento humano.	33
Tabla 2	Población de las Instituciones educativas Jorge Cieza Lachos y San Agustín, 2019	34
Tabla 3	Valoración de la variable Gestión del Talento Humano	35
Tabla 4	Expertos que validaron el cuestionario de Gestión del talento humano	37
Tabla 5	Resultados del cálculo del Alfa de Cronbach para Gestión del talento humano	39
Tabla 6	Distribución de los niveles de la variable gestión del talento humano	41
Tabla 7	Distribución de los niveles de la dimensión Calidad de vida en el trabajo	42
Tabla 8	Distribución de los niveles de la dimensión Relaciones laborales	44
Tabla 9	Distribución de los niveles de la dimensión Capacitación y desarrollo personal	45
Tabla 10	Distribución de los niveles de la dimensión Desarrollo organizacional	46
Tabla 11	Prueba de Kolmogorov-Smirnov de dos muestras	48
Tabla 12	Prueba de Mann-Whitney de la variable Gestión del talento humano	49
Tabla 13	Prueba de Mann-Whitney de la dimensión Calidad de vida en el trabajo	50
Tabla 14	Prueba de Mann-Whitney de la dimensión Relaciones laborales	51
Tabla 15	Prueba de Mann-Whitney de la dimensión Capacitación y desarrollo personal	52
Tabla 16	Prueba de Mann-Whitney de la dimensión Desarrollo organizacional	53

## Índices de figuras

		Pág.
Figura 1	Histograma de la variable gestión del talento humano	42
Figura 2	Histograma de la dimensión Calidad de vida en el trabajo	43
Figura 3	Histograma de la dimensión Relaciones laborales	44
Figura 4	Histograma de la dimensión Capacitación y desarrollo personal	46
Figura 5	Histograma de la dimensión Desarrollo organizacional	47

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como variable la Gestión del Talento Humano en Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Lurigancho, UGEL 05 – 2019, y tuvo como objetivo general comparar el nivel de gestión del talento humano entre la Institución Educativa Nacional Jorge Cieza Lachos y la Institución Educativa Privada San Agustín del distrito San Juan de Lurigancho – 2019. Las teorías que se tomaron en cuenta para este estudio fueron la teoría de la organización de recursos humanos propuesta por Chiavenato (2007) para la competencia Gestión del Talento Humano.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo tipo básico de nivel descriptivo, diseño no experimental y correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 77 docentes a quienes se le aplicó la técnica de encuesta y el instrumento fue un cuestionario, se levantó información sobre la variable Gestión del Talento Humano a través de los instrumentos de recolección de datos que fueron validados por juicio de expertos; la aplicabilidad y confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa Cronbach cuyo valor fue de 0.925 para la variable Gestión del Talento Humano.

Los resultados del análisis estadístico dieron cuenta que no existe diferencias significativas para la gestión del talento humano, entre la Institución Educativa Nacional Jorge Cieza Lachos y la Institución Educativa Privada San Agustín del distrito San Juan de Lurigancho; con un resultado de Prueba de Mann-Whitney=1,964 y un  $p= 0,053$ .

Palabras clave: Talento, organización, performance

## **Abstract**

This research work has as a variable the Management of Human Talent in Educational Institutions of the District of San Juan de Lurigancho, UGEL 05 - 2019, and had as a general objective to compare the level of human talent management between the National Educational Institution Jorge Cieza Lachos and the San Agustín Private Educational Institution of the San Juan de Lurigancho district - 2019. The theories that were taken into account for this study were, the theory of resource management proposed by Santos and the theory of human resources organization proposed by Chiavenato (2007) for the Human Talent Management competition.

The research was based on a quantitative approach, basic type of descriptive level, non-experimental design and correlational cross-sectional design. The population was made up of 77 teachers to whom the survey technique was applied and the instrument was a questionnaire, information was collected on the Human Talent Management variable through the data collection instruments that were validated by expert judgment; the applicability and reliability was determined by the Alpha Cronbach coefficient whose value was 0.925 for the Human Talent Management variable.

The results of the statistical analysis show that there are no significant differences for the management of human talent, between the Jorge Cieza Lachos National Educational Institution and the San Agustín Private Educational Institution of the San Juan de Lurigancho district; with a result of Test de Mann-Whitney = 1,964 and a  $p = 0.053$ .

***Keywords:*** Pedagogical support, teacher professional development.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2018  
Página : 1 de 1

Yo, Edith Gissela Rivera Arellano, docente de la Escuela de Posgrado de la Maestría Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, **Sede Lima Este, S.J.I** asesora de la tesis titulada "Gestión del Talento Humano en Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Lurigancho, UGEL 05-2019", del (de la) estudiante Zoraida Osorio Victoria, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 11 de enero de 2020.

Dra. Edith Gissela Rivera Arellano

DNI: 41154085

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SAC	Vicerrectorado de Investigación