



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las
manufactureras de alimentos en el Callao, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Gómez Ruiz, Yuliza

ASESORA

Mg. Gamarra Orellana, Nora Isabel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

AUDITORÍA

CALLAO – PERÚ

2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DE PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN N°008-2018/EPA-UCV CALLAO

El Presidente y los miembros del Jurado Evaluador, designados por **Resolución Directoral N° 008-1-2018-DPI/UCV-DA-E.P.A-FC** de la Escuela Profesional de Contabilidad, acuerdan:

PRIMERO.-

Aprobar por Unanimidad (X)
Aprobar por Mayoría ()
Desaprobar ()

El Proyecto de Tesis presentado por el estudiante:

GOMEZ RUIZ, YULIZA

Con el Tema denominado:

"Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018".

SEGUNDO.- Al culminar la sustentación el estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
15	QUINCE	APROBAR POR UNANIMIDAD

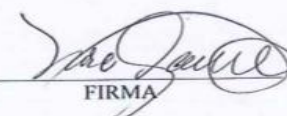
Presidente : Dr. León Espinoza, Lesnner


FIRMA

Secretario : Mg. Sánchez Sánchez, Jaime

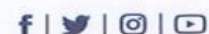

FIRMA

Vocal : Mg. Gamarra Orellana, Nora


FIRMA

Callao, 14 de Diciembre del 2018

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mi madre María Ruiz y a mi padre Elionido Gómez, por el sacrificio, dedicación y comprensión que me brindaron siempre, por su apoyo durante estos años de estudio, que gracias a su sacrificio y trabajo arduo me otorgó la mejor herencia, mi profesión. A mi familia y a las personas que confiaron en mí y que siempre estuvieron motivándome para lograr mis objetivos. Hoy gracias a ellos, me encuentro en esta etapa trascendental de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haber guiado mis pasos día a día, por darme salud y fuerzas para lograr mí meta.

A mis padres, hermanos y hermanas quienes cada día en mi desarrollo profesional me acompañaron y animaron a seguir adelante.

A la Mg. Nora Gamarra Orellana, por su paciencia y comprensión en la asesoría de Tesis.

Al Mg. Jaime Sánchez Sánchez, por compartir sus conocimientos y por sus consejos durante toda la carrera.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gómez Ruiz, Yuliza con DNI N.º 70376508, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Callao, 14 de diciembre del 2018



Yuliza Gómez Ruiz

70376508

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018”, lo cual contiene los siguientes capítulos: Introducción, método, resultados, discusiones, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos. Asimismo, se plantea el objetivo general de “Conocer los efectos de la auditoría de gestión en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018”, la cual presento a su disposición sujeta a vuestra consideración y esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Contabilidad.

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	ix
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Variable: Auditoria de Gestión.....	17
1.3.2. Variable: Control de Inventarios.....	18
1.4. Formulación del problema.....	19
1.4.1. Problema General.....	19
1.4.2. Problemas específicos.....	19
1.5. Justificación del estudio.....	20
1.6. Hipótesis.....	20
1.6.1. Hipótesis General.....	20
1.6.2. Hipótesis Específicos.....	21
1.7. Objetivos.....	21
1.7.1. Objetivo General.....	21
1.7.2. Objetivos Específicos.....	21
II. MÉTODO.....	22
2.1. Diseño de investigación.....	23
2.1.1. Tipo de investigación	23
2.1.2. Nivel o Alcance.....	23

2.2.	Variables, operacionalización.....	23
2.3.	Población y muestra.....	24
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.4.1.	Técnica de recolección de datos.....	25
2.4.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	26
2.4.3.	Validez.....	26
2.4.4.	Confiabilidad	26
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	27
2.6.	Aspectos éticos.....	27
III.	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	28
3.1.	Contrastación de Hipótesis.....	29
3.2.	Prueba de influencia.....	31
3.2.1.	Hipótesis General.....	30
3.2.2.	Hipótesis Específica 1.....	32
3.2.3.	Hipótesis Específica 2.....	34
IV.	DISCUSIÓN.....	36
4.1.	Discusión - Hipótesis General.....	37
4.2.	Discusión - Hipótesis Específica 1.....	38
4.3.	Discusión - Hipótesis Específica 2.....	39
V.	CONCLUSIONES.....	41
VI.	RECOMENDACIONES.....	43
VII.	REFERENCIAS.....	45
VIII.	ANEXOS.....	48

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general “Conocer los efectos de la auditoria de gestión en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018. El método utilizado fue hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel explicativo causal y diseño no experimental transversal. El estudio estuvo constituido por una población de 32 trabajadores de las distintas empresas manufactureras de alimentos del Callao- 2018. Como instrumentos de medición se realizó un cuestionario, el cual fue elaborado por 16 preguntas en escala de Likert, posteriormente, se precedió a analizarlo mediante el software estadístico SPSS 22, logrando medir el nivel de confiabilidad de las preguntas a través del Alfa de Cronbach. Asimismo, se utilizó la prueba estadística de Spearman, obteniendo el porcentaje de influencia mediante el resumen de modelo y la tabla de ANOVA. Finalmente se obtuvo resultados significativos que demostraron dando a conocer los efectos de la auditoria de gestión en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

Palabras claves: auditoría de gestión, control de inventario, empresas manufactureras.

ABSTRACT

The present research work has as a general objective "To know the effects of the audit of management in its relation with the Inventories Control of Food Manufacturers in Callao, 2018. The method used was hypothetical deductive with a quantitative approach, of type applied, with a causal explanatory level and transversal non-experimental design. The study was constituted by a population of 32 workers from the different food manufacturing companies of Callao-2018. As a measurement instrument, a questionnaire was carried out, which was elaborated by 16 questions on a Likert scale, later, it was analyzed by means of the statistical software SPSS 22, managing to measure the reliability level of the questions through the Cronbach's Alpha. Likewise, Spearman's statistical test was used, obtaining the influence percentage through the model summary and the ANOVA table. Finally, significant results were obtained that demonstrated the effects of the management audit in relation to the Inventory Control of Food Manufacturers in El Callao, 2018.

Keyword: management audit, inventory control, manufacturing companies.

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Se reconoce que el objetivo de cualquier estudio referido a la auditoría de gestión, bajo estándares internacionales se basa en el reconocimiento y análisis de algunas de las similitudes y diferencias presentes en los enfoques teóricos y prácticos que se relacionan con la gestión de las organizaciones de auditoría, la gestión de auditoría, la gestión del equipo de auditoría y la gestión del rendimiento.

En el ámbito nacional, se reconoce que las empresas manufactureras ponen más énfasis en los flujos desmaterializados específicos para la incorporación de mayores cantidades y el alcance del progreso y eficiencia en el aspecto de la gestión. Estos flujos se caracterizan principalmente por conceptos tales como: creación, transparencia, comunicación, etc., lo que resulta en el desarrollo de formas de organización virtual sobre todo las que se relaciona con la economía.

En el ámbito local, bajo estas condiciones, en las empresas manufactureras los equipos de gestión deben adaptarse a los desarrollos turbulentos en un tiempo de respuesta más rápido que nunca, algunas empresas manufactureras de alimentos presentan series deficiencias en su entidad, desde el momento de la recepción de los materiales, la trasladación de estos al almacén, su registro. Estas ineficiencias se presentan debido al aumento de clientes, por la falta de personal capacitado, lo cual se labora de forma desordenada, dejando de lado simples procedimientos que se establecen, y que poco se cumplen.

Todo lo mencionado y descrito nos permite proponer una investigación y nos da a conocer que los gerentes tienen obligaciones crecientes en relación con la comprensión y la supervisión de riesgos de todas las actividades. Específicamente, para la función de control de la gestión, aparecen nuevas connotaciones específicas para el actual período de desarrollo de la sociedad

humana, cuando el mundo se sorprende con nuevas cuestiones de ética empresarial y ciudadanía moral. Considerando que existe ineficiencia en los procesos de auditoría de gestión y el control de inventarios.

1.2. Trabajos Previos

El estudio de la realidad de la auditoría de gestión y el análisis del control de inventarios es una realidad que ya ha sido estudiada por investigaciones anteriores, que irán siendo sistematizadas según fechas y especialidad en los siguientes párrafos:

Chávez, Carlos F. (2012), en su estudio denominado: “Propuesta de la Auditoría de Gestión aplicada a la Administración del Inventario de mercaderías de "Librería Española Cía. Ltda.". presentado en la Universidad Central de Ecuador, para alcanzar el grado de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, Contador Público Autorizado, con el *objetivo* de reconocer como a través de la administración de los inventarios se da paso a los concurrentes problemas para la dirección de empresas, como una actividad importante en el desarrollo de la empresa. Las *conclusiones* indican que la Administración del inventario de mercaderías, que la empresa mantiene es adecuada, y no existen actividades que se puedan calificar como un riesgo alto de auditoría. La empresa mantiene un marco de procedimientos internos muy bien estructurado, que permite que las actividades puedan desarrollarse en un contexto de armonía organizacional. El control y manejo del inventario se constituye como una de las actividades más importantes dentro de una organización, pues sus resultados se ven reflejados en los estados financieros y además porque si se cumple adecuadamente con los procedimientos, las operaciones de la empresa serán eficientes y con los resultados esperados, en cuanto a las obras que a diario construyen y los materiales que se utilizan.

Ramírez, Y. (2012). En su estudio: “Auditoría a la gestión de los inventarios de la Empresa de Aseguramiento y Logística Hidráulica Las Tunas”, estudio

presentado en la Universidad Las Tunas, para alcanzar el grado de Auditor de Contabilidad y Finanzas, con el *objetivo* de la investigación es evaluar a través de una Auditoría la gestión de los inventarios. El estudio *concluye* que la fundamentación teórica realizada permitió abordar los elementos más importantes de la auditoría de gestión, además se reconoce que el programa propuesto permite detectar aspectos negativos y obtener resultados que constituyen una gran ayuda para el desempeño de la entidad, pues expone las principales deficiencias que afectan la economía, la eficiencia y la eficacia. Se concluye que el informe presentado es una valiosa herramienta para erradicar las situaciones desfavorables que hoy afectan los resultados de esta entidad, las recomendaciones expuestas en el informe le permitirán a la entidad iniciar un proceso de mejora en los resultados, el estudio permitió practicar los conceptos que se adquirieron en el proceso de estudio de la carrera.

El aporte a nuestro estudio se basa en el reconocimiento de la importancia de poder detectar tanto los aspectos positivos como los negativos en la aplicación de herramientas que permitan reducir las situaciones desfavorables que mermen la eficiencia y la eficacia de los procesos en las empresas.

Díaz, Stalin N., y Morales, Olga E. (2017). En su estudio: “Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa papelería Santa Rita S.A.C., Octubre - diciembre 2014”, presentado en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo para alcanzar el título de Contador Público, el *objetivo* responde a la necesidad de evaluar del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa papelería Santa Rita S.A.C., el estudio *concluye* que: La empresa papelería Santa Rita S.A.C. cuenta con una estructura orgánica endeble, tal es así que carece de un organigrama eficaz, debido a una inadecuada distribución de sus departamentos que imposibilita aplicar la segmentación de trabajo, líneas de autoridad y responsabilidades en el área de almacén, originando deficiencias importantes en el ingreso y salida de existencias, almacenaje, registro e información de datos y documentos importantes, y por último la supervisión para la planeación, el control y toma

de decisiones. Al evaluar el proceso operativo y la supervisión de las actividades de la empresa papelería Santa Rita S.A.C., se logró identificar riesgos en el ingreso y salida de existencias, almacenaje y la supervisión en el área de almacén, dando como resultado deficiencias tanto en la verificación de comprobantes y documentos sustentatorios, verificación del ingreso y salida de mercadería en el kárdex, conteo y revisión del estado en que se encuentran los productos y su distribución; seguido de la segregación de funciones del personal, restricción en cuanto al ingreso a almacén y conteo de productos en la toma de inventarios.

El aporte del estudio consiste en reconocer e identificar los riesgos en el ingreso y salida de existencias, almacenaje y la supervisión en el área de almacén para reducir las deficiencias en los procesos de almacén y en la toma de inventarios.

Capcha, Karla E. (2016). En su estudio denominado: “Auditoría de gestión y su incidencia en la eficiencia operativa de la dirección general de administración de la universidad nacional autónoma Altoandina de Tarma, 2015” presentado en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para optar el grado de Magister en Contabilidad con mención en Auditoría, estudio que tuvo como *objetivo* determinar la incidencia de la Auditoría de Gestión en la eficiencia operativa en la Dirección General de Administración de la Universidad Nacional Autónoma Altoandina de Tarma, 2015. Se concluye con respecto a la auditoría de gestión en la eficiencia operativa de la Dirección General de Administración, se *concluyó* la no eficiencia de los procedimientos, como también las implementaciones de planes y programas, encontrándose deficiencias en sus componentes lo cual afecta a la gestión debido a que no se está cumpliendo con sus objetivos y metas institucionales, demostrando que al no darse un uso eficiente de los recursos públicos del Estado.

Malca, M. (2016). En su estudio: “El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima metropolitana – 2015”, presentado en la Universidad San Martín de Porres

para alcanzar el título profesional de Contador Público, el estudio propuso como principal *objetivo* poder alcanzar a reconocer el efecto que nace del control interno sobre los inventarios en el proceso de gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana, el estudio concluye que: No se implementa un eficiente sistema de control interno a los niveles de control correctivo, preventivo y de detección en los inventarios lo cual origina un problema al momento de realizar la planificación financiera, al no establecer procedimientos que aseguren la revelación de la información. Se *concluye* que no se desarrolla correctamente una evaluación de riesgo de seguridad, origen natural y tecnológico en los inventarios originando deficiencias en la creación de valor, al no prevenir problemas de nivel macro y microeconómico. Todo lo indicado no permite que se realice información y comunicación entre lo que es el área de almacén y del área contable sin conciliar los reportes entre las áreas, de este modo se permitirá que, en el aspecto financiero, la toma de decisiones permita alcanzar una información poco adecuada respecto a lo que sucede en la empresa.

Torres, J. (2017). En su tesis: “El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima”. Presentado en la Universidad San Martín de Porres, para optar el grado académico de bachiller en ciencias financieras y contables, se tuvo como *objetivo*: determinar los efectos del control interno en la gestión de inventarios de empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima. En el cual se *concluye*: que la mejor estrategia de inventarios es aquella que considere las características de la demanda de productos, es decir que el proceso de planificación de gestión inventarios debe ser como el de cadena de suministro, así como maximizar el servicio al cliente optimizando los recursos y capacidades que la empresa tiene en ello.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Auditoría de Gestión

Parreño, J. (2006). Considera que la Auditoría de Gestión es el “Proceso a través del que se permite la evaluación de eficiencia y eficacia para lograr los objetivos que son previstos por la dirección de la organización a fin de manejar los recursos”.

Maldonado, M. (2006). la auditoría de gestión se refiere al “Aprovechamiento máximo de los resultados obtenidos en estudios específicos que brinden información importante, a fin de entrar con confianza a analizar la información que se apoya en indicadores de la gestión y facilitar la evaluación de desempeño, esto engloba las actividades de planeamiento, ejecución, organización y control”.

García, R. (2008). Afirma que la auditoría de gestión “Es la revisión sistemática de las actividades de una organización en el cual tenga relación con los objetivos específicos. Tal revisión tiene tres propósitos esenciales: estimar el funcionamiento, identificar oportunidades de perfeccionamiento y desarrollar recomendaciones de mejoras. Es decir, que es un proceso que permite analizar y evaluar actividades que se realicen en las organizaciones o proyectos, con el fin de determinar su grado de eficiencia, eficacia y economía, para así tener la correcta administración”.

Sobre la auditoría de gestión el autor indica que se debe aprovechar los resultados específicos que se recopilen a través de los informes detallados apoyados en los indicadores de gestión.

La gestión de un almacén es la función principal de un sistema de gestión de almacenes. Por un lado, estos sistemas mantienen un registro de la capacidad de almacenamiento, es decir, la especificación de los depósitos de almacenamiento existentes (gestión de la ubicación). Por otro lado, de las

unidades almacenadas (gestión de inventarios), se debe incluir varias funciones de control para optimizar las actividades de almacenamiento.

Se propone que en la organización se permita la posibilidad de certificación, haciendo uso de la tecnología referida a la auditoría, reconociendo y efectivizando los procesos de decisión, información, organización, metodología y gestión.

Si bien el personal de un sistema de almacenamiento operado manualmente puede elegir de forma independiente el transportador y el almacenamiento adecuados debido a su conocimiento y experiencia, en un sistema de gestión de almacén automático, los elementos individuales deben asignarse de acuerdo con su compatibilidad, de esto parte todos los conceptos de gestión de almacén. Los operadores manuales cumplen ciertas tareas de forma intuitiva, mientras que un sistema automático no puede derivar la secuencia de pasos de trabajo, como la carga o descarga del canal de almacenamiento de acuerdo con los principios de gestión de almacén.

Lo que se propone en este caso es la realización de manera interna de los procesos de auditoría de gestión a fin de dar cumplimiento al análisis de causa y efecto, este aspecto es potencialmente el más útil de los métodos de evaluación, ya que se dan como resultado un cambio.

El Sistema de gestión de almacenes es un tema que se discute actualmente. Su uso es una buena opción para empresas de todos los sectores que mejoran el control de las operaciones de almacén.

La gestión de almacenes representa la estructura técnica del almacén, es decir, la especificación basada en la técnica de almacenamiento incluyendo la descripción de las dimensiones, la capacidad de carga y la posición.

1.3.2. Control de Inventarios

Perdomo, A. (2006). Afirma que, “El control interno se entiende al proceso que desarrolla la dirección, directorio y capital humano de una organización, el mismo que se diseña con la finalidad de brindar grados de seguridad”.

Espinoza, O. (2013). Considera que, “El control de los inventarios se constituye en herramientas a través de lo que las empresas organizan y reconocen el conocimiento de cantidades de productos que disponen para la venta en lugar y tiempo determinado”.

Santillana, J. (2006). Afirma que, “El control y la administración de inventarios requiere de contar con información positiva y confiable, estos inventarios son requeridos en la preparación de los estados financieros y que sirve como base sólida en la toma de decisiones”.

El inventario o stock, en términos comunes, se considera el tema central en la gestión de materiales. La rotación de inventario es un modo de medir el rendimiento de la función de gestión de materiales. El inventario significa un stock físico de los bienes almacenados para satisfacer la demanda anticipada. Desde la perspectiva de la gestión una definición adecuada de inventario es un recurso útil pero inactivo que tiene algún valor económico.

Los inventarios son elementos necesarios que sirven para preparar los estados financieros y que sirven además como evidencia física de la existencia respecto a la información consignada en estos. Los inventarios sirven como base en la toma de decisiones de compra y para medir la producción en las organizaciones.

El concepto de inventario es elemental en el desarrollo de la función de gestión de materiales. Es importante describir la definición de inventario y varios tipos de inventarios: materias primas, productos terminados, inventario en proceso, etc.

Desde el punto de vista de la administración de recursos, no se debe tener inventarios ya que estos constituyen los recursos inactivos. Sin embargo, si no se llevan inventarios, se podría presentar escaseces, retrasos en la producción y retrasos en los proyectos.

Un inventario lo que una organización paga por operar en un entorno de suministro por caso. Si no existiera tal incertidumbre y si la demanda y la oferta son deterministas, entonces no se requerirá inventario o se requerirá un inventario bajo. Mientras mayor sea la incertidumbre de la oferta, mayor será la cantidad de inventario adicional requerido.

Si no podemos estimar la demanda correctamente o si hay incertidumbres en la demanda, se requerirá inventario adicional, mientras mayor sea la variabilidad de la demanda, mayor será la cantidad de inventario adicional requerido.

1.4. Formulación del Problema

1.4.1. Problema General:

¿Cuáles son los efectos de la auditoria de gestión en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018?

1.4.2. Específicos:

¿Cuáles son los efectos de la fase de planeación de auditoría en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018?

¿Cuáles son los efectos de la fase de ejecución en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018?

1.5. Justificación del Estudio

El estudio recae en importancia el reconocimiento de la auditoría de gestión resumida en la necesidad de alcanzar metas y objetivos que se trace la empresa, contando con el capital humano y la productividad necesaria que se desprenda de ellos mismos, a través de la realización de sus actividades asignadas si no son suficientes.

Se deben conocer que el control y el uso, permite evaluar y las modificaciones para mejorar la perspectiva de la empresa alcanzando altos niveles de eficiencia.

El reconocimiento e importancia teórica de la gestión está dada por la estacionalidad relativa de las actividades de auditoría (financieras), la mayoría de las empresas de la industria buscan realizar asesorías financieras, servicios impositivos.

En el aspecto metodológico, los reconocimientos en la realización de los procesos referidos a la auditoría de gestión generan importancia de su conocimiento y aplicación.

En el aspecto práctico se considera no implicar diferencias esenciales con la gestión de una organización en general. Para lo que las firmas de auditoría elementos de gestión subsistemas, tal como lo establecen la práctica de administración y ciencia, algunos de ellos con características particulares dadas por la actividad de estas organizaciones.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General:

La auditoría de gestión se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

1.6.2. Hipótesis Específicos:

La fase de planeación de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

La fase de ejecución de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. General:

Conocer los efectos de la auditoría de gestión en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

1.7.2. Específicos:

Reconocer los efectos de la fase de planeación en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018

Reconocer los efectos de la fase de ejecución en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

MÉTODO

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

Según Valderrama. (2012). Indica que “el diseño del estudio presentado corresponde a uno de tipo no experimental, que es el que generalmente se utiliza para estudios descriptivos – correlacionales”.

2.1.1. Tipo de investigación

Autores como Pérez, (2004), afirma que el método interpretativo busca conocer el núcleo de las significaciones de las personas, grupos y grandes sociedades. Este modelo es denominado también naturalista, fenomenológico y hermenéutico. Asimismo, cualitativo por la naturaleza de sus datos. En este tipo de estudio se usa todo tipo de datos, cualitativos, cuantitativos, pero su enfoque se orienta hacia los métodos principios de la investigación cualitativa.

2.1.2. Nivel o alcance

Le corresponde nivel descriptivo – correlacional, que para Valderrama (2014) propone que este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o el grado de asociación que existe entre dos o más variables y conceptos o categorías en un contexto particular.

2.2. Variables, Operacionalización

Variable independiente, auditoria de gestión, para Blanco, Y. (2012, p. 403). Indica que la auditoria de gestión “se reconoce como el examen en el que una entidad evalúa la eficacia y eficiencia de los procesos de gestión respecto a los objetivos que se trace la empresa, la eficiencia de la organización respecto al posicionamiento desde la óptica de la competitividad global y el empoderamiento de la misma en los procesos de dirección”.

Variable dependiente, control de inventarios, según Castillo, C. (2012, p.1). Afirma que el control de inventarios, “son los ejercicios de control que se

realizan sobre las existencias, es decir que el proceso de producción se compara con necesidades actuales o que se presentes a futuro y establecer el ritmo de consumo, estos niveles de existencia y adquisiciones necesarias para poder alcanzar a atender la demanda de la que requieran nuestros clientes y otros”.

2.3. Población y muestra

Unidad de análisis

El estudio será realizado, específicamente en las empresas manufactureras de alimentos en el Callao, 2018.

Población

Para la población se considera a las empresas manufactureras del Callao, 2018. En el cual está conformada por 32 trabajadores de las distintas empresas manufactureras de alimentos en el Callao.

Arias (2006, p. 81). Nos indica que, " La población es entendida como el grupo de personas, elementos o cosas que de manera finita o infinita tienen características comunes, que se pueden extender como factor de consideración al momento de las conclusiones, y que quedará limitada a resolver los problemas de una investigación y a alcanzar los objetivos de la misma”.

Muestra

Sierra, B. (1988, p. 174). Nos dice que la muestra, “Corresponde a la representación de los elementos que han sido elegidos para someterse a observaciones científicas respecto a los conjuntos, es decir que tienen el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado”.

Entonces, la población corresponde finalmente a las empresas manufactureras de alimentos del Callao, 2018. En el cual se calculó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

Dónde:

$$Z= 1.96$$

$$e= 0.05$$

$$N= 32$$

$$o= 0.5$$

Solución:

$$n = \frac{(32)(0.5)^2(1.96)^2}{(32-1)(0.05)^2 + (0.5)^2(1.96)^2}$$

$$n = 29.61 = 30$$

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Se usó como técnica de recolección de datos las siguientes:

Técnica de **observación directa**, con el fin que el investigador evidenciara y visualizara de cerca al sujeto de estudio.

Según Méndez (2001, p. 50) la observación es: “una técnica intelectual e intencional que el investigador utiliza sobre hechos, acontecimientos, datos y relaciones que señalan la existencia de fenómenos que pueden explicarse en el mercado del estudio que se realiza”.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Se elaborará un instrumento que será validado por Juicio de Expertos brindados por la Universidad.

2.4.3. Validación:

Para Hurtado. (1998) “La validez se refiere al grado en el que instrumento abarca realmente todos a una gran parte de los contenidos o los contextos donde se manifiesta el evento que se pretende medir” (p.414).

Para validar el presente trabajo de investigación, se someten los test previos y posteriores a juicios de expertos, los mismos jueces que van a opinar sobre la elaboración de los mismos dando peso específico a nuestro trabajo.

2.4.4. Confiabilidad:

Según Hernández, F. (2014). Indica que, “Hay diversos procedimientos para calcular la fiabilidad de un instrumento de medición. Todos utilizan procedimiento y fórmulas que producen coeficiente de fiabilidad”.

En la investigación utilizaremos el coeficiente del Alfa de Cronbach en el cual, al momento de ingresar los datos en el SPSS, realizada a la muestra, que corresponde a 30 empresas de alimentos del distrito de Calla, con un total de 16 preguntas; lo que tuvimos como resultado del 0.910, lo cual indica que la investigación es favorable.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	16

2.5. Métodos de análisis de datos

Análisis descriptivo

Al que corresponde su uso basado en el comportamiento de la variable de una población al interior de sub - poblaciones y se limita al uso de estadística descriptiva como: la media, la varianza, el cálculo de tasas, entre otros.

2.6. Aspectos éticos

Un estudio que involucró al ser humano como elemento de investigación teniendo en cuenta los criterios de dignidad y respeto, se consideró también la protección de su derecho a no brindar datos, pero, sobre todo, se tuvo cuidado respecto a su bienestar. Para realizar este punto se les propuso el uso del consentimiento informado.

El estudio no representó riesgo para la muestra, a todos los participantes se les informó la finalidad del estudio, además del motivo de su inclusión en el estudio, ellos tuvieron libre albedrío para continuar o desistir de su participación en el estudio, si lo consideraron pertinente.

RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Según los objetivos del estudio, la contrastación de hipótesis se llevó a cabo mediante la estadística inferencial Spearman, prueba Anova y la prueba de normalidad.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que el coeficiente de correlación de Spearman es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón (p. 3014).

En referencia a la prueba Anova, Hernández et al. (2014), manifestó que es la estadística adecuada para el análisis de grupos que difieren entre si en referencia a sus medidas y varianzas, donde se aplican la prueba “t” para su respectivo análisis (p. 314)

Tabla N° 1: Coeficiente de correlación de variables de Spearman

Coeficiente	Tipo de correlación
-0.91 a -1.00	Correlación negative perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa consistente
-0.26 a -0.50	Correlación negativa media
-0.11 a -0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación ninguna entre las variables
+0.01 a +0.10	Correlación positiva muy débil
+0.11 a +0.25	Correlación positiva débil
+0.26 a +0.50	Correlación positiva muy media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positive muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positive perfecta

Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305)

3.2. PRUEBA DE INFLUENCIA

3.2.1. Hipótesis General

Para la realización de correlaciones de variables de estudio, se plantearon las siguientes hipótesis:

Hi: La auditoría de gestión se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

H0: La auditoría de gestión no se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

Considerando:

Sig < 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Sig > 0.05, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de investigación.

Tabla N° 2: Prueba de normalidad según la variable independiente “Auditoria de Gestión” y la variable dependiente “Control de Inventarios”

Auditoria de Gestión		Pruebas de normalidad ^b					
		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de Inventarios	Siempre	,528	11	,000	,345	11	,000
	Casi siempre	,409	11	,000	,627	11	,000
	Casi nunca	,367	5	,026	,684	5	,000

En el esquema se visualiza que la muestra corresponde a un total de 30 trabajadores de las empresas manufactureras de alimentos en el Callao, 2018, la cual es inferior a 50, por ende, se trabaja con el estadístico de Shapiro – Wilk (Ver Tabla 2), el cual proporcionó un porcentaje de significancia de $0.000 < 0.05$. Se concluye, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación.

Tabla N° 3: Prueba de correlación de Variables – Hipótesis general

Correlaciones

			Auditoría de Gestión	Control de Inventarios
Rho de Spearman	Auditoría de Gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,930**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Control de Inventarios	Coefficiente de correlación	,930**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Según la correlación de Spearman se encontró que existe una relación significativa (Sig = 0.000 < 0.01) quiere decir que existe relación Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018, en el cual se puede concluir que se cumplió un resultado de 93%, lo cual refleja una correlación positiva muy fuerte, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

3.2.2. Hipótesis específica 1

Hipótesis de investigación específica (Hi) 1:

La fase de planeación de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

Hipótesis nula (H0):

La fase de planeación de la auditoría de gestión no se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

Regla de decisión:

Sí; Valor $p < 0.05$, se acepta la H0.

Sí, Valor $p > 0.05$, se rechaza la H0 y se acepta la Hi.

Tabla N° 4: Prueba de normalidad según la dimensión “Planeación” y la variable dependiente “Control de inventarios”

Pruebas de normalidad^{a,b}

Planeación		Kolmogorov-Smirnov ^c			Shapiro-Wilk		
		Estadísti co	gl	Sig.	Estadísti co	gl	Sig.
Control de inventario	A veces	,253	3	.	,964	3	,000
	Casi nunca	,441	4	.	,630	4	,000
	Nunca	,260	2	.			

En el esquema se visualiza que la muestra corresponde a un total de 30 trabajadores de las empresas manufactureras de alimentos en el Callao, 2018, la cual es inferior a 50, por ende, se trabaja con el estadístico de Shapiro – Wilk (Ver Tabla 5), el cual proporcionó un porcentaje de significancia de $0.000 < 0.05$. Se concluye, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación.

Tabla N° 5: Prueba de correlación de Variables – Hipótesis Específica 1

Correlaciones

			Planeación	Control de Inventario
Rho de Spearman	Planeación	Coefficiente de correlación	1,000	,974**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Control de Inventario	Coefficiente de correlación	,974**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Según la correlación de Spearman se encontró que existe una relación significativa (Sig = $0.000 < 0.01$), quiere decir que existe relación entre la dimensión de la variable independiente “Planeación” y la variable dependiente “Control de inventarios”, en el

cual se puede concluir que se cumplió un resultado de 97.4%, lo cual refleja una correlación positiva muy fuerte, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305)

3.2.3. Hipótesis específica 2

Hipótesis de investigación específica (Hi) 2:

La fase de ejecución de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

Hipótesis nula (H0):

La fase de ejecución de la auditoría de gestión no se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.

Regla de decisión:

Sí; Valor $p < 0.05$, se acepta la H0.

Sí; Valor $p > 0.05$, se rechaza la H0 y se acepta la Hi.

Tabla N° 6: Prueba de normalidad según la dimensión “Ejecución” y la variable dependiente “Control de inventarios”

Ejecución		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de Inventario s	Siempre	,513	8	,000	,418	8	,000
	Casi siempre	,492	11	,000	,486	11	,000
	A veces	,333	6	,036	,827	6	,000
	Casi nunca	,250	4	.	,945	4	,000

En el esquema se visualiza que la muestra corresponde a un total de 30 trabajadores de las empresas manufactureras de alimentos en el Callao, 2018, la cual es inferior a 50, por ende, se trabaja con el estadístico de Shapiro – Wilk (Ver Tabla 8), el cual proporcionó un porcentaje de significancia de $0.000 < 0.05$. Se concluye, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación.

Tabla N° 7: Prueba de correlación de Variables – Hipótesis Específica 2

Correlaciones

			Ejecución	Control de Inventarios
Rho de Spearman	Ejecución	Coefficiente de correlación	1,000	,914**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Control de Inventarios	Coefficiente de correlación	,914**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Según la correlación de Spearman se encontró que existe una relación significativa (Sig = $0.000 < 0.01$), quiere decir que existe relación entre la dimensión de la variable independiente “Ejecución” y la variable dependiente “Control de inventarios”, en el cual se puede concluir que se cumplió un resultado de 91.4%, lo cual refleja una correlación positiva muy fuerte, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados alcanzados en el estudio se buscó la relación de la auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018; para el estudio planteado se realizó una encuesta a la muestra de 30 trabajadores de las distintas empresas de alimentos del callao. Por lo cual, en la investigación se pudo manifestar lo siguiente:

4.1. Objetivo e Hipótesis General

Se propuso como objetivo general “Conocer los efectos de la auditoria de gestión en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018”. Se hizo uso de la estadística inferencial de Spearman, proporcionando como resultado ($\text{Sig} = 0.000 < 0.01$), lo cual se encontró que existe una relación significativa, quiere decir que existe relación Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018, en el cual se puede concluir que se cumplió un resultado de 93%, lo cual refleja una correlación positiva muy fuerte, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

De acuerdo con la investigación planteada por Ramírez (2012), en su tesis titulada “Auditoría a la gestión de los inventarios de la Empresa de Aseguramiento y Logística Hidráulica Las Tunas”, en el cual el autor concluye corroborando que la fundamentación teórica realizada permitió abordar los elementos más importantes de la auditoría de gestión, además se reconoce que el programa propuesto permite detectar aspectos negativos y obtener resultados que constituyen una gran ayuda para el desempeño de la entidad, pues expone las principales deficiencias que afectan la economía, la eficiencia y la eficacia. De esta manera, se ha encontrado coincidencia entre ambas investigaciones, ya que, se habla de que la auditoria de gestión importante y de mucha ayuda para la organización.

Así mismo, García, R. (2008), manifiesta que la auditoria de gestión es la revisión sistemática de las actividades de una organización en el cual tenga relación con los objetivos específicos. Dicha revisión tiene tres propósitos esenciales: estimar el funcionamiento, identificar oportunidades de perfeccionamiento y desarrollar

recomendaciones de mejoras. Es decir, que es un el proceso que permite analizar y evaluar actividades que se realicen en las organizaciones o proyectos, con el fin de determinar su grado de eficiencia, eficacia y economía, para así tener la correcta administración.

En la presente investigación se demostró por medio de los resultados estadísticos, tales como spearman, prueba de normalidad y anova, que existe coincidencia con la teoría de los escritores, la cual, ha consignado un soporte teórico a mi tesis, ya que se ha encontrado coincidencias que demuestran con veracidad, que la auditoria de gestión se relaciona con el control de inventarios de una manera positiva para las entidades, contribuyendo asi a la obtención de resultados cada vez más favorables para las empresas manufactureras de alimentos.

4.2. Objetivo e Hipótesis Específica 1

Se propuso como objetivo específico “Reconocer los efectos de la fase de planeación en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018”. Se hizo uso de la estadística inferencial Spearman, proporcionando como resultado ($\text{Sig} = 0.000 < 0.01$), lo cual se encontró que existe una relación significativa, esto quiere decir que existe relación entre la dimensión de la variable independiente “Planeación” y la variable dependiente “Control de inventarios”, en el cual se puede concluir que se cumplió un resultado de 97.4%, lo cual refleja una correlación positiva muy fuerte, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

De acuerdo con la investigación planteada por Chávez (2012), en su tesis titulada “Propuesta de la Auditoria de Gestión aplicada a la Administración del Inventario de mercaderías de "Librería Española Cía. Ltda". Tuvo como objetivo diseñar un sistema de control, que permita tomar decisiones con eficacia basadas en fundamentos, experiencia y visión comercial; en el cual se concluyó que la Administración del inventario de mercaderías, que la empresa mantiene es adecuada, permitiendo tomar buenas decisiones y eficientes para la entidad, en dicha entidad no existen actividades que se puedan calificar como un riesgo alto de auditoría. La empresa mantiene un marco de procedimientos internos muy bien estructurado, que

permite que las actividades puedan desarrollarse en un contexto de armonía organizacional. De esta manera, se ha encontrado coincidencia entre ambas investigaciones, ya que, se habla de que el control de inventarios es una de las actividades más importante dentro de una organización.

Así mismo, Espinoza, O. (2013), manifiesta que el control de los inventarios se constituye en herramientas a través de lo que las empresas organizan y reconocen el conocimiento de cantidades de productos que disponen para la venta en lugar y tiempo determinado.

En la presente investigación se demostró por medio de los resultados estadísticos, tales como spearman, prueba de normalidad y anova, que existe coincidencia con la teoría de los escritores, la cual, ha consignado un soporte teórico a mi tesis, ya que se ha encontrado coincidencias que demuestran con veracidad, que la fase de planeación de la auditoria de gestión se relaciona con el control de inventarios de una manera positiva para las entidades, contribuyendo así a la obtención de resultados cada vez más favorables para las empresas manufactureras de alimentos.

4.3. Objetivo e Hipótesis Específica 2

Se propuso como objetivo específico “Reconocer los efectos de la fase de ejecución en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018”. Se hizo uso de la estadística inferencial Spearman, proporcionando como resultado ($\text{Sig} = 0.000 < 0.01$), lo cual se encontró que existe una relación significativa, quiere decir que existe relación entre la dimensión de la variable independiente “Ejecución” y la variable dependiente “Control de inventarios”, en el cual se puede concluir que se cumplió un resultado de 91.4%, lo cual refleja una correlación positiva muy fuerte, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

De acuerdo con la investigación planteada por Torres (2017), en su tesis titulada “El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima”, tuvo como objetivo determinar las estrategias del control de inventarios en la gestión de inventarios de las empresas

comercializadoras de productos tecnológicos en el Cercado de Lima; el cual se concluyó que la mejor estrategia de inventarios es aquella que considere las características de la demanda de productos, es decir que el proceso de planificación de gestión inventarios debe ser como el de cadena de suministro, así como maximizar el servicio al cliente optimizando los recursos y capacidades que la empresa tiene en ello. De esta manera se ha encontrado coincidencia entre ambas investigaciones, puesto, que se habla de la auditoria de gestión.

Asi mismo, Santillana, J. (2006). Afirma que el control y la administración de inventarios

requieren de contar con información positiva y confiable, estos inventarios son requeridos en la preparación de los estados financieros y que sirve como base sólida en la toma de decisiones.

En la presente investigación se demostró por medio de los resultados estadísticos, tales como spearman, prueba de normalidad y anova, que existe coincidencia con la teoría de los escritores, la cual ha consignado un soporte teórico a mi tesis, ya que infiere que el estudio realizado por los autores tiene un porcentaje aceptable y de confiabilidad, brindando una ayuda para entender como la fase de ejecución y el control de inventarios se relacionan de una manera positiva para las entidades, contribuyendo así a la obtención de resultados cada vez más favorables para las empresas manufactureras de alimentos.

CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

Conforme a los objetivos planteados y la contrastación de las hipótesis se llegaron a las siguientes conclusiones:

Primera: Se demostró que la auditoria de gestión se relaciona con el control de inventarios dado que se obtuvo resultados ópticos y se alcanzó un nivel de significancia inferior a 0.05. Esto se manifestó, de acuerdo a que el instrumento paso por validez del contenido, a través del juicio de expertos y la confiabilidad, la cual proporciono la estabilidad del mismo, obteniendo así un resultado favorable en la investigación, se concluye así que la auditoria de gestión es un instrumento muy importante a considerar en un 93%, para un óptimo crecimiento de la rentabilidad de las empresas manufactureras de alimentos.

Segunda: Se demostró que existe una relación entre la fase de planeamiento y el control de inventarios en las empresas manufactureras de alimentos, ya que los resultados alcanzados en el estudio llegaron a un nivel de significancia inferior a 0.05, el cual podemos afirmar que la fase de planeación es un factor relevante a considerar en un 97.4%, para el incremento de rentabilidad de las empresas manufactureras de alimentos. Por lo tanto, es importante que las empresas manufactureras de alimentos tengan una adecuada fase de planeación y tener un manual a seguir para así poder mejorar y tener buenos resultados para la entidad, ofrecer niveles altos de satisfacción tanto para organización como para sus clientes.

Tercera: Se demostró que la fase de ejecución se relaciona con el control de inventarios en las empresas manufactureras de alimentos, ya que los resultados alcanzados en el estudio llegaron a un nivel de significancia inferior a 0.05, el cual podemos afirmar que la fase de planeación es un factor relevante a considerar en un 91.4%, para el incremento de rentabilidad de las empresas manufactureras de alimentos. Dado al resultado obtenido, podemos decir que la fase de ejecución es importante ya que permitirá a las entidades llegar a tener una correcta administración en cuanto al control de inventarios.

RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

Después del respectivo análisis de los resultados obtenidos en la investigación, se formula las siguientes recomendaciones para las empresas manufactureras de alimentos en el Callao- 2018.

Primera: se recomienda realizar de una manera adecuada la información y comunicación entre el área de control de inventarios y el área de contabilidad, para así evitar posibles pérdidas de información y no tener ningún inconveniente al momento de tomar decisiones financieras. De esta manera, si las empresas deciden de trabajar en comunicación ambas áreas mencionadas, tendríamos la mejora del 93%, así la auditoria de gestión y el control de inventarios tengan resultados positivos y favorables.

Segunda: es recomendable implementar un manual para las empresas para así tener en claro los procedimientos en cuanto a la planeación de la auditoria de tal manera tener resultados favorables, de igual forma el área que se encarga de realizar el control de inventarios debería tener un manual de los procedimientos a seguir, para que así tomar buenas decisiones para las entidades.

Tercera: es recomendable que las empresas manufactureras de alimentos en el Callao- 2018, debería de promover la formalización de controles en las distintas actividades del área de almacén, tales como, la entrada, la operación y salida de existencias. De tal manera evitar la aplicación de controles ineficientes y así poder llegar a tener una correcta administración en cuanto al control de inventarios.

REFERENCIAS

VII. REFERENCIAS

- Blanco, Y. (2012). *Auditoría integral normas y procedimientos*. Segunda edición.
- Chávez C. (2012). “*Propuesta de la Auditoria de Gestión aplicada a la Administración del Inventario de mercaderías de "Librería Española Cía. Ltda."*. Universidad Central de Ecuador.
- Capcha, K. (2016) “*Auditoria de gestión y su incidencia en la eficiencia operativa de la dirección general de administración de la universidad nacional autónoma Altoandina de Tarma, 2015*”. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Díaz y Morales (2017) “*Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa papelería Santa Rita S.A.C., Octubre - diciembre 2014*”. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Espinoza, O. (2013), *control de inventarios*. Primera edición.
- García, R. (2008). *Auditoría de gestión*. Editorial Félix Varela.
- Malca M. (2016) “*El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima metropolitana – 2015*”. Universidad San Martín de Porres
- Maldonado M. (2006) *Auditoría de Gestión*. Tercera Edición. Ecuador.
- Parreño, J. (2006) *Manual de Auditoría de Gestión*. Primera Edición.
- Perdomo, A. (2006), *Fundamentos del Control Interno*. Editorial Cengage Learning Editores.

Ramírez (2012) “*Auditoría a la gestión de los inventarios de la Empresa de Aseguramiento y Logística Hidráulica Las Tunas*”. Universidad Las Tunas.

Sebastiano, G. (2013) “*La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisición del sector interior*”. Universidad San Martín de Porres.

Santillana, J. (2006), *Establecimiento de Sistemas de Control Interno: Función de Contraloría*. Editorial Cengage Learning Editores.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA: “AUDITORÍA DE GESTIÓN Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS EN EL CALLAO, 2018”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS
<p>General: ¿Cuáles son los efectos de la auditoría de gestión en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018?</p>	<p>General: Conocer los efectos de la auditoría de gestión en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018</p>	<p>General: La auditoría de gestión se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018</p>
<p>Específicos: ¿Cuáles son los efectos de la fase de planeación de auditoría en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018?</p>	<p>Específicos: Reconocer los efectos de la fase de planeación en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018</p>	<p>Específicos: La fase de planeación de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018</p>
<p>¿Cuáles son los efectos de la fase de ejecución en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018?</p>	<p>Reconocer los efectos de la fase de ejecución en su relación con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018</p>	<p>La fase de ejecución de la auditoría de gestión se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018</p>

ANEXO 2: Operacionalización de Variables: “AUDITORÍA DE GESTIÓN Y SU RELACIÓN CON EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS EN EL CALLAO, 2018.”

Hipótesis	Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
La auditoría de gestión se relaciona significativamente con el Control de Inventarios de las Manufactureras de Alimentos en el Callao, 2018.	Auditoría de Gestión	Maldonado, M. (2006) la auditoría de gestión se refiere al “Aprovechamiento máximo de los resultados obtenidos en estudios específicos que brinden información importante, a fin de entrar con confianza a analizar la información que se apoya en indicadores de la gestión y facilitar la evaluación de desempeño, esto engloba las actividades de planeamiento, ejecución, organización y control.”	Planeamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Factores internos. • Factores del entorno • Preparación de Cronograma • Riesgo de gestión 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca
			Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración • Recursos humanos • Recursos financieros • Evaluación 	
	Control de Inventarios	Perdomo, A. (2006). Dice que” El control de inventarios es un proceso efectuado por el directorio, la dirección y el resto del personal de una entidad, incluye aspectos de administración y control de inventarios, además de operaciones y normativas, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos	Administración De inventarios	<ul style="list-style-type: none"> • Stock mínimo • Abastecimiento necesario • Almacenamiento • Inventario permanente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Registros • Eficiencia • Eficacia • Normas 	

ANEXO 3: CUESTIONARIO



CUESTIONARIO

INTRUCCIONES:

Estimados colaboradores, el motivo de esta encuesta es de carácter anónimo, a continuación, usted encontrará una serie de preguntas relacionadas al tema Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018. Se pide que conteste de la manera más veraz posible, marcando con una (x) el número de la escala cuantitativa que aparecen en las siguientes preguntas:

1. Siempre
2. Casi siempre
3. A veces
4. Casi nunca
5. Nunca

N°	Dimensiones	Instrumento	1	2	3	4	5
1	Factores internos.	¿Considera que los factores internos se toman en cuenta en la empresa?					
2	Factores del entorno	¿Los factores del entorno influyen en el proceso de planeamiento?					
3	Preparación de cronograma	¿El cronograma en el proceso de planeamiento se constituye como un elemento fundamental?					

4	Riesgo de gestión	¿El riesgo de gestión es un elemento importante en el proceso de organización?					
5	Elaboración	¿La elaboración en el proceso de organización es un elemento indispensable?					
6	Recursos humanos	¿Se tiene en cuenta la capacidad del capital humano en el proceso de auditoría de gestión?					
7	Recursos financieros	¿Se reconoce la importancia de los recursos financieros para el proceso de auditoría?					
8	Evaluación	¿El proceso de evaluación permite reconocer una auditoría de gestión adecuada?					
9	Stock mínimo	¿Suele conocer el stock mínimo existente en el almacén?					
10	Abastecimiento necesario	¿El proceso de administración de inventarios se encarga del abastecimiento necesario en la empresa?					
11	Almacenamiento	¿Es adecuado el proceso de almacenamiento en la administración de inventarios?					
12	Inventario permanente	¿En la empresa existe registro detallado de inventario permanente?					
13	Registros	¿Se usa el sistema de registros para controlar la existencia física?					
14	Eficacia	¿La eficacia responde a la necesidad de control de inventarios?					
15	Eficiencia	¿La eficiencia responde a la necesidad de control de inventarios?					
16	Normas	¿Las normas permite un eficiente control de los inventarios en la empresa?					

Tabla N° 8 : VALIDACIÓN ALFA DE CRONBACH

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	30	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	30	100,0

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,910	,911	16

Tabla N° 9: Prueba de ANOVA según la variable independiente “Auditoria de Gestión” y variable dependiente “Control de Inventarios”**ANOVA de un factor**

Auditoria de Gestión

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	40,058	3	13,353	84,487	,000
Intra-grupos	4,109	26	,158		
Total	44,167	29			

En la tabla ANOVA según Hernández, R. (2014, p. 314), se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, en el cual es menor a los considerado de 0.05, de tal manera se rechaza la hipótesis nula, demostrando que, si existe relación entre Auditoria de Gestión y Control de Inventarios en las empresas manufactureras de alimentos en el Callao, 2018.

Tabla N° 10: Prueba de ANOVA según la dimensión “Planeamiento” y la Variable dependiente “Control de Inventarios”

ANOVA de un factor

Planeamiento

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	45,950	4	11,488	48,539	,000
Intra-grupos	5,917	25	,237		
Total	51,867	29			

En la tabla ANOVA según Hernández, R. (2014, p. 314), se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, en el cual es menor a los considerado de 0.05, de tal manera se rechaza la hipótesis nula, demostrando que, si existe relación entre Planeamiento y Control de Inventarios en las empresas manufactureras de alimentos en el Callao, 2018.

Tabla N° 11 : Prueba de ANOVA según la dimensión “Ejecución” y la Variable dependiente “Control de Inventarios”

ANOVA de un factor

Ejecución

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	32,689	4	8,172	31,377	,000
Intra-grupos	6,511	25	,260		
Total	39,200	29			

En la tabla ANOVA según Hernández, R. (2014, p. 314), se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, en el cual es menor a los considerado de 0.05, de tal manera se rechaza la hipótesis nula, demostrando que, si existe relación entre Ejecución y Control de Inventarios en las empresas manufactureras de alimentos en el Callao, 2018.

ANEXO 4: Resultados del TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1239177516&lang=es&ks=1&u=1088032488&ro=103

feedback studio "Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018"

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:
Gómez Ruiz, Yuliza

ASESORA
Mg. Gamarra Orellana, Nora Isabel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
AUDITORÍA

CALLAO - PERÚ

2018

Resumen de coincidencias

30 %

Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	21 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Facultad L... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	eldiariodeunlogistico.bl... Fuente de Internet	1 %
7	dspace.uazuay.edu.ec Fuente de Internet	1 %
8	www.theibf.com Fuente de Internet	<1 %
9	www.hipermarketing.c... Fuente de Internet	<1 %
10	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
11	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 21 Número de palabras: 3891 Text-only Report | High Resolution Activado 18:28 3/07/2020

ANEXO 5: Documento de Población



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
GERENCIA GENERAL DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL Y
COMERCIALIZACION

“AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RENCOCILIACIÓN NACIONAL”

Callao, 26 JUN. 2018

OFICIO N° 837-2018-MPC/GGDELC

Señor (a):
YULIZA GÓMEZ RUIZ
MZ. B-3 LT. 14 A.H.VILLA SEÑOR DE LOS MILAGROS

Presente.-

Referencia: EXPEDIENTE N° 2018-01-61154

De mi consideración:

Me dirijo a usted saludándole cordialmente y asimismo informar respecto al expediente de la referencia, en el que solicita información sobre Licencia de Funcionamiento de **EMPRESAS MANUFACTORAS DE ALIMENTOS**, por lo que efectuada la búsqueda respectiva, según la base de datos de la Gerencia De Licencias y Autorizaciones, se encuentra registrada la siguiente información:

SE ADJUNTA LISTADO DE EMPRESAS MANUFACTORAS DE ALIMENTOS QUE CUENTAN CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO REGISTRADOS EN NUESTRA JURISDICCIÓN.

Es todo cuanto informo, esperando haber atendido lo requerido, me suscribo de usted.

Atentamente



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
Gerencia General Desarrollo Económico
Local y Comercialización

Abog. Carol Melissa Gonzales Cotrina
Gerente General (E)

EMPRESAS MANUFACTORAS DE ALIMENTOS DEL CALLAO
1. FOCACCIO EIRL.
2.DANILU CONCESIONARIO DE ALIMENTOS E.I.R.L.
3.LLERENA SAAVEDRA FRITZ LUIS
4.DON PIPO'S
5.PERUVIAN KITCHEN INKA CONCESSIONS EIRL
6.J & A INVERSIONES CULINARIAS S.A.C.
7.LOAYZA AREVALO MARJORI
8.CONCESIONARIO ALIMENTICIO E.I.R.L.
9.FOOD CATERING PERU S.A.C.
10.SAZON Y PUNTO SAC
11. SERVICIOS ALIMENTARIOS SANTA FE SAC.
12.TIRADO ARMAS MODESTO EDILBERTO
13.INVERSIONES PESQUERAS LIGURIA S.A.C.
14.LACTEOS PIAMONTE S.A.C.
15.UNION DE PRODUCTOS AGROINDUSTRIALES S.A.C.
16.BREAD AND CAKES S.A.C.
17.DELINO S.A.C.
18.DISTRIBUIDORA MM LA CASA DEL CHANTILLY E.I.R.L
19.L'COUSINE S.A.C.
20.DOS ESPIGAS DORADAS SRL
21.MASA PERU E.I.R.L.
22.INVERSIONES MOISES PERALTA EIRL
23. MASTERBREAD SA.
24.YUDERS PAN S.A.C.
25. GIANOLU .E.I.R.L.
26.SAPORE & COLORE E.I.R.L
27.INDUSTRIA ANDINA PERU E.I.R.L.
28.COFEEPAN SAC
29.MUNDOPAN SAC
30.CONSORCIO THIATY'S SAC
31.CONSERVERA ISIS
32.PUERTO DEL PACIFICO S.A.C.

ANEXO 6: Validación de Instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. CPC Jaime Sánchez Sánchez.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales de la EPC de la UCV, en la sede Callao, promoción 2018 II, aula 109, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de contador público.

El título de mi proyecto de investigación es: Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Gómez Ruiz, Yuliza

D.N.I: 70376508

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Auditoría de Gestión

Maldonado, M. (2006) la auditoría de gestión se refiere al “Aprovechamiento máximo de los resultados obtenidos en estudios específicos que brinden información importante, a fin de entrar con confianza a analizar la información que se apoya en indicadores de la gestión y facilitar la evaluación de desempeño, Esto engloba las actividades de planeamiento, ejecución, organización y control”.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Planeamiento

Terry, G. (1992) Indica que el "Planeamiento es la selección y relación de hechos, así como la formulación y uso de suposiciones respecto al futuro en la visualización y formulación de las actividades propuestas que se cree sean necesarias para alcanzar los resultados esperados".

Dimensión 2: Ejecución

Ander, E. (2003) la ejecución es el “proceso en el cual se ejecuta lo establecido en la planificación partiendo de los resultados obtenidos en la investigación, se pretende alcanzar los objetivos propuestos”.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 2: Control de Inventarios

Perdomo, A. (2006) Dice que “El control de inventarios es un proceso efectuado por el directorio, la dirección y el resto del personal de una entidad, incluye aspectos de administración y control de inventarios, además de operaciones y normativas, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos.”

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Administración de inventarios

Espinoza, O. (2013) Indica que “La administración de un inventario es un punto determinante en el manejo estratégico de toda organización, tanto de prestación de servicios como de producción de bienes”.

Dimensión 2: Control

Haimann, T. (2012) “El control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz y tomar acciones correctivas cuando sea necesario”.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Auditoría de Gestión

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Planeamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Factores internos. • Factores del entorno • Preparación de Cronograma • Riesgo de gestión 	¿Considera que los factores internos se toman en cuenta en la empresa?	6. Siempre 7. Casi siempre 8. A veces 9. Casi nunca 10. Nunca
		¿Los factores del entorno influyen en el proceso de planeamiento?	
		¿El cronograma en el proceso de planeamiento se constituye como un elemento fundamental?	
		¿El riesgo de gestión es un elemento importante en el proceso de organización?	
Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración • Recursos humanos • Recursos financieros • Evaluación 	¿La elaboración en el proceso de organización es un elemento indispensable?	
		¿Se tiene en cuenta la capacidad del capital humano en el proceso de auditoría de gestión?	
		¿Se reconoce la importancia de los recursos financieros para el proceso de auditoría?	
		¿El proceso de evaluación permite reconocer una auditoría de gestión adecuada?	

Fuente: Elaboración propia.

Variable 2: Control de Inventarios

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Administración De inventarios	<ul style="list-style-type: none"> • Stock mínimo • Abastecimiento necesario • Almacenamiento • Inventario permanente 	¿Suele conocer el stock mínimo existente en el almacén?	1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca
		¿El proceso de administración de inventarios se encarga del abastecimiento necesario en la empresa?	
		¿Es adecuado el proceso de almacenamiento en la administración de inventarios?	
		¿En la empresa existe registro detallado de inventario permanente?	
Control	<ul style="list-style-type: none"> • Registros • Eficiencia • Eficacia • Normas 	¿Se usa el sistema de registros para controlar la existencia física?	
		¿La eficacia responde a la necesidad de control de inventarios?	
		¿La eficiencia responde a la necesidad de control de inventarios?	
		¿Las normas permite un eficiente control de los inventarios en la empresa?	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera que los factores internos se toman en cuenta en la empresa?	X						
2	¿Los factores del entorno influyen en el proceso de planeamiento?	X						
3	¿El cronograma en el proceso de planeamiento se constituye como un elemento fundamental?			X				
4	¿El riesgo de gestión es un elemento importante en el proceso de organización?			X				
DIMENSIÓN 2								
5	¿La elaboración en el proceso de organización es un elemento indispensable?	X						
6	¿Se tiene en cuenta la capacidad del capital humano en el proceso de auditoría de gestión?	X						
7	¿Se reconoce la importancia de los recursos financieros para el proceso de auditoría?			X				
8	¿El proceso de evaluación permite reconocer una auditoría de gestión adecuada?			X				
DIMENSIÓN 3								
9	¿Suele conocer el stock mínimo existente en el almacén?	X						
10	¿El proceso de administración de inventarios se encarga del abastecimiento necesario en la empresa?	X						
11	¿Es adecuado el proceso de almacenamiento en la administración de inventarios?			X				
12	¿En la empresa existe registro detallado de inventario permanente?			X				
DIMENSIÓN 4								
13	¿Se usa el sistema de registros para controlar la existencia física?	X						
14	¿La eficacia responde a la necesidad de control de inventarios?	X						
15	¿La eficiencia responde a la necesidad de control de inventarios?	X						
17	¿Las normas permite un eficiente control de los inventarios en la empresa?			X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JAINE Abel Sanchez Sanchez DNI: 42578992

Especialidad del validador: TRIBUTACION

..... 17 de 10 del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....


 Firma del Experto Informante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. CPC Marco Velasco Taipe

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales de la EPC de la UCV, en la sede Callao, promoción 2018 II, aula 109, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de contador público.

El título de mi proyecto de investigación es: Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Gómez Ruiz, Yuliza

D.N.I: 70376508

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Auditoría de Gestión

Maldonado, M. (2006) la auditoría de gestión se refiere al “Aprovechamiento máximo de los resultados obtenidos en estudios específicos que brinden información importante, a fin de entrar con confianza a analizar la información que se apoya en indicadores de la gestión y facilitar la evaluación de desempeño, Esto engloba las actividades de planeamiento, ejecución, organización y control”.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Planeamiento

Terry, G. (1992) Indica que el "Planeamiento es la selección y relación de hechos, así como la formulación y uso de suposiciones respecto al futuro en la visualización y formulación de las actividades propuestas que se cree sean necesarias para alcanzar los resultados esperados".

Dimensión 2: Ejecución

Ander, E. (2003) la ejecución es el “proceso en el cual se ejecuta lo establecido en la planificación partiendo de los resultados obtenidos en la investigación, se pretende alcanzar los objetivos propuestos”.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 2: Control de Inventarios

Perdomo, A. (2006) Dice que “El control de inventarios es un proceso efectuado por el directorio, la dirección y el resto del personal de una entidad, incluye aspectos de administración y control de inventarios, además de operaciones y normativas, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos.”

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Administración de inventarios

Espinoza, O. (2013) Indica que “La administración de un inventario es un punto determinante en el manejo estratégico de toda organización, tanto de prestación de servicios como de producción de bienes”.

Dimensión 2: Control

Haimann, T. (2012) “El control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz y tomar acciones correctivas cuando sea necesario”.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Auditoría de Gestión

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Planeamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Factores internos. • Factores del entorno • Preparación de Cronograma • Riesgo de gestión 	¿Considera que los factores internos se toman en cuenta en la empresa?	11. Siempre 12. Casi siempre 13. A veces 14. Casi nunca 15. Nunca
		¿Los factores del entorno influyen en el proceso de planeamiento?	
		¿El cronograma en el proceso de planeamiento se constituye como un elemento fundamental?	
		¿El riesgo de gestión es un elemento importante en el proceso de organización?	
Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración • Recursos humanos • Recursos financieros • Evaluación 	¿La elaboración en el proceso de organización es un elemento indispensable?	
		¿Se tiene en cuenta la capacidad del capital humano en el proceso de auditoría de gestión?	
		¿Se reconoce la importancia de los recursos financieros para el proceso de auditoría?	
		¿El proceso de evaluación permite reconocer una auditoría de gestión adecuada?	

Fuente: Elaboración propia.

Variable 2: Control de Inventarios

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Administración De inventarios	<ul style="list-style-type: none"> • Stock mínimo • Abastecimiento necesario • Almacenamiento • Inventario permanente 	¿Suele conocer el stock mínimo existente en el almacén?	6. Siempre 7. Casi siempre 8. A veces 9. Casi nunca 10. Nunca
		¿El proceso de administración de inventarios se encarga del abastecimiento necesario en la empresa?	
		¿Es adecuado el proceso de almacenamiento en la administración de inventarios?	
		¿En la empresa existe registro detallado de inventario permanente?	
Control	<ul style="list-style-type: none"> • Registros • Eficiencia • Eficacia • Normas 	¿Se usa el sistema de registros para controlar la existencia física?	
		¿La eficacia responde a la necesidad de control de inventarios?	
		¿La eficiencia responde a la necesidad de control de inventarios?	
		¿Las normas permite un eficiente control de los inventarios en la empresa?	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera que los factores internos se toman en cuenta en la empresa?	X						
2	¿Los factores del entorno influyen en el proceso de planeamiento?			X				
3	¿El cronograma en el proceso de planeamiento se constituye como un elemento fundamental?	X						
4	¿El riesgo de gestión es un elemento importante en el proceso de organización?			X				
DIMENSIÓN 2								
5	¿La elaboración en el proceso de organización es un elemento indispensable?							
6	¿Se tiene en cuenta la capacidad del capital humano en el proceso de auditoría de gestión?	X						
7	¿Se reconoce la importancia de los recursos financieros para el proceso de auditoría?	X						
8	¿El proceso de evaluación permite reconocer una auditoría de gestión adecuada?			X				
DIMENSIÓN 3								
9	¿Suele conocer el stock mínimo existente en el almacén?	X						
10	¿El proceso de administración de inventarios se encarga del abastecimiento necesario en la empresa?	X						
11	¿Es adecuado el proceso de almacenamiento en la administración de inventarios?			X				
12	¿En la empresa existe registro detallado de inventario permanente?			X				
DIMENSIÓN 4								
13	¿Se usa el sistema de registros para controlar la existencia física?	X						
14	¿La eficacia responde a la necesidad de control de inventarios?	X						
15	¿La eficiencia responde a la necesidad de control de inventarios?	X						
17	¿Las normas permite un eficiente control de los inventarios en la empresa?			X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. C. Marco A. Velasco Tizpe DNI: 08309316

Especialidad del validador: Tributario — Auditoría

Colón, 12 de Octubre del 2018

 Firma del Experto Informante

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Mg. Gustavo A. Ramírez Matos

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales de la EPC de la UCV, en la sede Callao, promoción 2018 II, aula 109, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller y título Profesional de contador público.

El título de mi proyecto de investigación es: Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Gómez Ruiz, Yuliza

D.N.I: 70376508

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Auditoría de Gestión

Maldonado, M. (2006) la auditoría de gestión se refiere al “Aprovechamiento máximo de los resultados obtenidos en estudios específicos que brinden información importante, a fin de entrar con confianza a analizar la información que se apoya en indicadores de la gestión y facilitar la evaluación de desempeño, Esto engloba las actividades de planeamiento, ejecución, organización y control”.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Planeamiento

Terry, G. (1992) Indica que el "Planeamiento es la selección y relación de hechos, así como la formulación y uso de suposiciones respecto al futuro en la visualización y formulación de las actividades propuestas que se cree sean necesarias para alcanzar los resultados esperados".

Dimensión 2: Ejecución

Ander, E. (2003) la ejecución es el “proceso en el cual se ejecuta lo establecido en la planificación partiendo de los resultados obtenidos en la investigación, se pretende alcanzar los objetivos propuestos”.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 2: Control de Inventarios

Perdomo, A. (2006) Dice que “El control de inventarios es un proceso efectuado por el directorio, la dirección y el resto del personal de una entidad, incluye aspectos de administración y control de inventarios, además de operaciones y normativas, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos.”

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Administración de inventarios

Espinoza, O. (2013) Indica que “La administración de un inventario es un punto determinante en el manejo estratégico de toda organización, tanto de prestación de servicios como de producción de bienes”.

Dimensión 2: Control

Haimann, T. (2012) “El control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz y tomar acciones correctivas cuando sea necesario”.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Auditoría de Gestión

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Planeamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Factores internos. • Factores del entorno • Preparación de Cronograma • Riesgo de gestión 	¿Considera que los factores internos se toman en cuenta en la empresa?	16. Siempre 17. Casi siempre 18. A veces 19. Casi nunca 20. Nunca
		¿Los factores del entorno influyen en el proceso de planeamiento?	
		¿El cronograma en el proceso de planeamiento se constituye como un elemento fundamental?	
		¿El riesgo de gestión es un elemento importante en el proceso de organización?	
Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración • Recursos humanos • Recursos financieros • Evaluación 	¿La elaboración en el proceso de organización es un elemento indispensable?	
		¿Se tiene en cuenta la capacidad del capital humano en el proceso de auditoría de gestión?	
		¿Se reconoce la importancia de los recursos financieros para el proceso de auditoría?	
		¿El proceso de evaluación permite reconocer una auditoría de gestión adecuada?	

Fuente: Elaboración propia.

Variable 2: Control de Inventarios

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Administración De inventarios	<ul style="list-style-type: none"> • Stock mínimo • Abastecimiento necesario • Almacenamiento • Inventario permanente 	¿Suele conocer el stock mínimo existente en el almacén?	11. Siempre 12. Casi siempre 13. A veces 14. Casi nunca 15. Nunca
		¿El proceso de administración de inventarios se encarga del abastecimiento necesario en la empresa?	
		¿Es adecuado el proceso de almacenamiento en la administración de inventarios?	
		¿En la empresa existe registro detallado de inventario permanente?	
Control	<ul style="list-style-type: none"> • Registros • Eficiencia • Eficacia • Normas 	¿Se usa el sistema de registros para controlar la existencia física?	
		¿La eficacia responde a la necesidad de control de inventarios?	
		¿La eficiencia responde a la necesidad de control de inventarios?	
		¿Las normas permite un eficiente control de los inventarios en la empresa?	

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	¿Considera que los factores internos se toman en cuenta en la empresa?	X						
2	¿Los factores del entorno influyen en el proceso de planeamiento?	X						
3	¿El cronograma en el proceso de planeamiento se constituye como un elemento fundamental?			X				
4	¿El riesgo de gestión es un elemento importante en el proceso de organización?			X				
DIMENSIÓN 2								
5	¿La elaboración en el proceso de organización es un elemento indispensable?			X				
6	¿Se tiene en cuenta la capacidad del capital humano en el proceso de auditoría de gestión?			X				
7	¿Se reconoce la importancia de los recursos financieros para el proceso de auditoría?	X						
8	¿El proceso de evaluación permite reconocer una auditoría de gestión adecuada?	X						
DIMENSIÓN 3								
9	¿Suele conocer el stock mínimo existente en el almacén?	X						
10	¿El proceso de administración de inventarios se encarga del abastecimiento necesario en la empresa?	X						
11	¿Es adecuado el proceso de almacenamiento en la administración de inventarios?			X				
12	¿En la empresa existe registro detallado de inventario permanente?			X				
DIMENSIÓN 4								
13	¿Se usa el sistema de registros para controlar la existencia física?			X				
14	¿La eficacia responde a la necesidad de control de inventarios?	X						
15	¿La eficiencia responde a la necesidad de control de inventarios?			X				
17	¿Las normas permite un eficiente control de los inventarios en la empresa?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: RAMIREZ, MORALES, JUSTIANO, ADOLFO DNI: 06243618

Especialidad del validador: FINANZAS

19 de 10 del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

ANEXO 7: Acta de aprobación de Originalidad de Tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : FC6-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, Nora Isabel Gonzales Ovallana docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de C contabilidad de la Universidad César Vallejo Uta Calle, revisor de la tesis titulada: "Auditoria de Gastos y su relación con el control de inventarios de las manufacturas de alimentos en el Callao, 2018"

"de la estudiante Yuliza Estela Ruiz constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Callao 03 de Diciembre del 2018



Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 08726557

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	--------------------------------

ANEXO 8: Autorización de Publicación de Tesis

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, Gómez Ruiz, Yuliza, identificado con DNI N° 70376508, egresado de la Escuela Profesional de C contabilidad de la Universidad César Vallejo Filial Callao, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi tesis titulada "Auditoría de Gestión y su relación con el Control de Inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


FIRMA

DNI: 70376508

FECHA: 02 De Diciembre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ANEXO 9: Validación del TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1239177516&lang=es&s=1&u=1088032488&ro=103

feedback studio "Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018"

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Auditoría de gestión y su relación con el control de inventarios de las manufactureras de alimentos en el Callao, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:
Gómez Ruiz, Yuliza

ASESORA
Mg. Gamarra Orellana, Nora Isabel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
AUDITORÍA

CALLAO - PERÚ

2018

Resumen de coincidencias

30 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	21 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Facultad L... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	eldiariodeunlogistico.bl... Fuente de Internet	1 %
7	dspace.uazuay.edu.ec Fuente de Internet	1 %
8	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
9	www.hipermarketing.c... Fuente de Internet	<1 %
10	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
11	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 21 Número de palabras: 3891 Text-only Report | High Resolution Activado

18:28 3/01/2020

ANEXO 10: Autorización del trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Gómez Ruiz Yuliza

INFORME TITULADO:

Auditoría de Crédito y su relación con el control de inventarios de los manufactureros de alimentos en el Callao, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 14/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 15 (Quince)



[Firma manuscrita]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN