



FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

Desarrollo de un Sistema Web para la gestión de Trámite Documentario en el
Instituto Central de Extensión Y Proyección Universitaria de la Universidad
Nacional Callao-2016.

AUTOR:

Arévalo Alva, Cesar Jonathan

ASESOR:

Dr. Edgar Ramiro Cerazo Quispe

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES.

LIMA-PERU

2016

JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

“El programador de computación es un creador de universos de los que el es el único responsable .se pueden crear universos de una complejidad virtualmente ilimitada en la forma de programa computación”.

Joseph weizenbaum

Dedicatoria:

Esta tesis está dedicada A mi Madre que siempre me apoyo y motivo a lograr mis objetivos, a mi padre por enseñarme a ser fuerte y perseverante.

Agradecimientos:

Siempre agradeciendo a Dios que siempre me ilumina.

A mi asesor y docentes quienes compartieron sus conocimientos y experiencias, ayudándome a mejorar mi tesis.

A mis compañeros que compartieron conmigo la lucha por lograr y alcanzar el ansiado Título Profesional.

DECLARACION DE AUTENCIDAD

Yo, Cesar Jonathan Arevalo Alva con DNI N° 46352539, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquiera falsedad, ocultamiento u omisión tanto de documento como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Cesar Jonathan Arévalo Alva

PRESENTACION

Señores Miembro del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada "Desarrollo de un Sistema Web para la gestión de Trámite Documentario en el Instituto Central de Extensión Y Proyección Universitaria de la Universidad Nacional Callao-2016.", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Ingeniera de Sistemas.

Cesar Jonathan Arevalo Alva

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, es de tipo Pre experimental, tiene como objetivo encontrar la mejora el trabajo realizado en la gestión de trámite documentario en el Instituto Central de Extensión Y Proyección Universitaria de la Universidad Nacional Callaola cual lograr una mejora con todas las personas involucradas con la Institución. La importancia de encontrar una mejora a este proceso, radica en reducir el tiempo en la solicitud en el tramite documentario , así como los costos y seguridad, logrando tener un mejor orden que agilice la gestión tramites del mismo y un reporte que ayude luego en la distribución de oficinas internas asignadas según el tipo de trámite y en acuerdo con Instituto Central de Extensión Y Proyección Universitaria de la Universidad Nacional Callao.En la investigación se realizó un modelo particular para analizar posibles solución para la mejora de tramite documentario . Para el desarrollo de la mejora se utilizó un sistema web en PHP conectado a la base de datos en MySql, con un servidor local; obteniendo como resultado diferentes tramites documentarios ,detalles de trámites, seguimientos tramites , reportes mensuales . Finalmente se llegó a la conclusión de que el desarrollo del sistema web es una buena solución para la mejora gestión documentaria en la CIUNAC ya que facilita una adecuada distribución, reporte y visualización del mismo.

Palabras Claves: Mejora, Tiempo, seguridad, costo, Sistema Web, PHP.

ABSTRACT

This research work is experimental Pre kind, it aims to find better work done in managing documentary proceeding at the Central Institute of Extension and the National Callao University which achieve an improvement with everyone involved with the institution. The importance of finding an improvement to this process is to reduce the time the application in the documentary step, as well as costs and safety, achieving a better order to expedite the paperwork management thereof and a report that helps then the internal distribution offices assigned according to the type of procedure and in accordance with Central Institute of Extension and Callao National University research .In particular model was performed to analyze possible solution for improving documentary step. To develop a web system improvement in PHP connected to the MySQL database with a local server is used; resulting in different Document Processing, details of procedures, monitoring procedures, monthly reports. Finally it was concluded that the development of the web system is a good solution for improving document management in CIUNAC since it facilitates proper distribution, reporting and display it.

Keywords: Improvement, Time, safety, cost, Web System, PHP.