



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Presupuesto por resultados y el desempeño laboral del personal administrativo de la DIRESA
Piura, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Seminario Benites, Luz Marly (ORCID: 0000-0003-0915-1078)

ASESOR:

Dr. Alarcón Llontop, Luis Rolando (ORCID: 0000-0001-9912-1299)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Piura -Perú

2019

DEDICATORIA

A mis padres, por estar conmigo, por enseñarme a crecer y a que si caigo debo levantarme, y en especial Lady Eloísa, mi hermana, por apoyarme y guiarme, por su comprensión, por ser las bases que me ayudaron a llegar hasta aquí.

Luz Marly Seminario Benites

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencia y sobre todo felicidad.

A mis padres y en especial a mi hermana Lady Eloísa por su apoyo moral y económico.

Página del Jurado



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 19:00PM del día 04 de octubre de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "Presupuesto por resultados y el desempeño laboral del personal administrativo de la DIRESA, Piura, 2018", presentada/o por el /la bachiller Seminario Benites, Luz Marly.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

Aprobada por mayoría

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como _____

APTA para recibir el grado de MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Piura, 04 de octubre de 2019

DRA. LEÓN MORE ESPERANZA
PRESIDENTE

DR. TAMARIZ NUNJAR HILDEGARDO OCLIDES
SECRETARIO

DR. ALARCON LLONTOP LUIS ROLANDO
VOCAL



Declaratoria de autenticidad

Yo Bachiller Seminario Benites, Luz Marly; estudiante de maestría del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI. N° 02688814 con la tesis titulada: **Presupuesto por resultados y el desempeño laboral del personal administrativo de la DIRESA, Piura 2018.**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Perú, enero, 2019



Seminario Benites, Luz Marly
DNI. N° 02688814

índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.	1
II. MÉTODO.	22
2.1. Diseño de investigación	22
2.2. Variables, operacionalización	23
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Métodos de análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos	29
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	43
ANEXOS	48
ANEXO 01 Tablas cruzadas de variables y de sus dimensiones operacionales	49
ANEXO 02 Encuesta presupuesto por resultados en la DIRESA Piura	55
ANEXO 03 Encuesta desempeño laboral en la DIRESA Piura	58
ANEXO 04 Prueba piloto alfa de Cronbach de instrumento presupuesto por resultados	61
ANEXO 05 Prueba piloto alfa de Cronbach de instrumento desempeño laboral	62
ANEXO 06 Matriz de consistencia	63
ANEXO 07 Base de datos presupuesto por resultados	66
ANEXO 08 Base de datos desempeño laboral	70
ANEXO 09 Validación de los instrumentos por tres expertos	74

ANEXO 10 Memorando autorización de aplicación de encuesta	86
ANEXO 11 Prueba de normalidad de datos	87
ANEXO 12 Acta de originalidad de turnitin	88
ANEXO 13 Pantallazo del porcentaje turnitin	89
ANEXO 14 Autorización de publicación de tesis	90
ANEXO 15 Versión final de trabajo de investigación	91

Índice de Tablas

Tabla 1	Matriz para la variable presupuesto por resultados	24
Tabla 2	Matriz para la variable desempeño laboral	25
Tabla 3	Cuadro de la población	26
Tabla 4	Relación entre el presupuesto por resultados y el desempeño laboral del personal administrativo de la DIRESA, Piura	32
Tabla 5	Relación entre el presupuesto por resultados y el cumplimiento de normas del desempeño laboral del personal administrativo de la DIRESA, Piura	33
Tabla 6	Relación entre el presupuesto por resultados y la planificación del desempeño laboral del personal administrativo de la DIRESA, Piura	34
Tabla 7	Relación entre el presupuesto por resultados y la responsabilidad del desempeño laboral del personal administrativo de la DIRESA, Piura	35
Tabla 8	Relación entre el presupuesto por resultados y la calidad del trabajo del personal administrativo de la DIRESA, Piura	36
Tabla 9	Relación entre el presupuesto por resultados y las relaciones interpersonales del desempeño laboral del personal administrativo de la DIRESA, Piura	37

RESUMEN

Esta investigación buscó Determinar la relación entre el Presupuesto por resultados y el desempeño laboral del personal administrativo de la DIRESA, Piura 2018. Se planteó bajo el paradigma positivista y una metodología cuantitativa; fue de nivel descriptivo y tipo correlacional. Se planteó como hipótesis general: Existe relación significativa entre el Presupuesto por resultados y el desempeño laboral del personal administrativo de la DIRESA, Piura 2018. Se usó la técnica de la encuesta con los instrumentos cuestionario sobre las variables presupuesto por resultados y desempeño laboral, ambos instrumentos fueron validados por expertos y se sometieron a pruebas de confiabilidad. Se aplicaron ambos a 90 trabajadores administrativos de la DIRESA Piura, la muestra fue no probabilística. La variable Presupuesto por Resultados se dimensionó desde la eficiencia, eficacia, calidad y economía, y la variable desempeño laboral se dimensionó en cumplimiento de normas, planificación, responsabilidad, calidad en el trabajo y relaciones interpersonales. Se concluye comprobando la hipótesis general de que existen relación altamente significativa entre el presupuesto por resultados y el desempeño laboral; estos resultados se contrastan con las teorías planteadas y con los antecedentes de investigación citados; respecto a las dimensiones resultó que el presupuesto por resultados correlaciona con las dimensiones cumplimiento de normas y planificación del desempeño laboral no correlacionando con las dimensiones responsabilidad, calidad en el trabajo y relaciones interpersonales del desempeño laboral.

Palabras claves: Presupuesto por resultados, desempeño laboral, cumplimiento de normas y planificación.

ABSTRACT

This research sought to determine the relationship between the Budget by results and the labor performance of the administrative staff of the DIRESA, Piura 2018. It was proposed under the positivist paradigm and a quantitative methodology; It was descriptive level and correlational type. It was proposed as a general hypothesis: There is a significant relationship between the Budget for results and the work performance of the administrative staff of the DIRESA, Piura 2018. The survey technique was used with the questionnaire instruments on the variables budget for results and labor performance, both instruments were validated by experts and submitted to reliability tests. Both were applied to 90 administrative workers of the Piura DIRESA, the sample was not probabilistic. The variable Budget by Results was dimensioned from the efficiency, effectiveness, quality and economy and the variable work performance was dimensioned in compliance with standards, planning, responsibility, quality at work and interpersonal relationships. It is concluded by checking the general hypothesis that there is a highly significant relationship between the budget for results and labor performance; these results are contrasted with the theories raised and with the aforementioned research background; Regarding the dimensions, it turned out that the budget for results correlates with the dimensions compliance with norms and planning of work performance not correlating with the dimensions responsibility, quality in work and interpersonal relationships of work performance.

Keywords: Budget for results, work performance, compliance with standards and planning.