



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Propuesta de mejora de las condiciones de seguridad y salud ocupacional para
el proceso de producción en la cooperativa Capebosan - Sullana, año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Br. Córdova Aguilar Leyla Jockory (ORCID: 0000-0002-9173-4389)

Br. Espinoza Torres Jorge Alexander (ORCID: 0000-0001-8740-1680)

ASESOR:

Dr. Sánchez Pacheco Luis Alberto (ORCID: 0000-0003-0675-3348)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Este presente trabajo de investigación va dedicado primero, a Dios por darme la vida, por iluminarme y llenarme de sabiduría y fortaleza para llevar a cabo esta investigación a mi madre por apoyarme incondicionalmente en todo momento; a mi hija y mi esposa que son el gran motivo de querer superarme siempre como persona y en lo laboral y muy especial a mi querido abuelito que desde el cielo me bendice siempre y por ser un gran ejemplo en mi vida.

Espinoza Torres, Jorge Alexander

DEDICATORIA

Este presente trabajo de investigación va dedicado a mis padres, ya que gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, que día a día me impulsaron a no darme por vencido y a seguir adelante para lograr cumplir mi meta. Y a dios por darme la vida y sabiduría para llevar a cabo esta investigación.

Córdova Aguilar, Leyla Jockory

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por siempre haberme acompañado, guiado y bendecidos a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza y soporte en los momentos difíciles y por brindarme una vida llena de aprendizajes y experiencias. Les doy las gracias a mis padres por apoyarme en todo momento tanto moral como económico; por haberme dado la oportunidad de tener una buena educación en el transcurso de mi vida.

Espinoza Torres, Jorge Alexander

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por siempre haberme acompañado, guiado y bendecidos a lo largo de nuestra carrera. A mis padres por ser el soporte de todo lo logrados. Al docente Luis Sánchez Pacheco por sus enseñanzas y por guiar esta investigación para que sea exitosa.

Córdova Aguilar, Leyla Jockory

PÁGINA DEL JURADO



Universidad César Vallejo
Facultad de Ciencias Empresariales
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Piura, siendo las 5:00 pm del día VIERNES 26 de JULIO del 2019.

El Jurado Evaluador de la Tesis denominada:

“PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL PROCESO DE PRODUCCIÓN EN LA COOPERATIVA CAPEBOSAN – SULLANA, AÑO 2018”

Sustentada por:

CORDOVA AGUILAR LEYLA JOCKORY / ESPINOZA TORRES JORGE ALEXANDER

Bachiller en: _____ (Apellidos) _____ (Nombres)

Administración.

ACUERDAN: Aprobar la tesis

RECOMIENDAN levantar las observaciones



Presidente (a) del Jurado: Dr. Freddy Castillo Palacios
Nombre Completo [Firma] Firma

Miembro (a) del Jurado: Dra. Nelida Rodríguez de Peña
Nombre Completo [Firma] Firma

Miembro (a) del Jurado: Dr. Luis Sánchez Pacheco
Nombre Completo [Firma] Firma

> **CAMPUS PIURA**
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III
Tel.: (073) 285900 anx.: 5501

fb/ucv.piura
somosucv.edu.pe
#AsíEsLaUCV
ucv.edu.pe

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Nosotros, Córdova Aguilar Leyla Jockory con DNI N° 75912918 y Espinoza Torres Jorge Alexander con DNI N° 70663563, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes, consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración de la “Universidad César Vallejo”.

Declaro la autenticidad de mi estudio de investigación denominado “PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL PROCESO DE PRODUCCIÓN EN LA COOPERATIVA CAPEBOSAN – SULLANA, AÑO 2018”, para lo cual, me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 14 de junio del 2019


.....
Córdova Aguilar Leyla Jockory
DNI N°75912918


.....
Espinoza Torres Jorge Alexander
DNI N°70663563

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.2.1. Antecedentes Internacionales	2
1.2.2. Antecedentes Nacionales	2
1.2.3. Antecedentes Locales	4
1.3. Teorías Relacionadas al tema	4
1.3.1. Seguridad y Salud Ocupacional	4
1.4. Formulación al Problema	11
1.4.1. Pregunta General	11
1.4.2. Preguntas Específicas	11
1.5. Justificación del estudio	12
1.6. Objetivos	13
1.6.1. Objetivo General:	13
II. MÉTODO	14
2.1. Diseño de investigación:	14
2.2. Variables Operacionalización	14
2.2.1. Variable Independiente	14
2.2.2. Variable Dependiente	14
2.2.3. Operacionalización de variables	15
2.3. Población y muestra:	16
2.3.2. Muestra	16

2.3.3. Criterios de selección	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.4.1. Técnicas	17
2.4.2. Instrumentos	17
2.4.3. Validez	17
2.4.4. Confiabilidad	18
2.5. Métodos de análisis de datos:	18
2.6. Aspectos Éticos:	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
VII. PROPUESTA	32
REFERENCIAS	45
ANEXOS	47
Anexo N° 1: Cuestionario aplicado a los colaboradores del proceso de producción de la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.	47
Anexo N° 2: Guía de entrevista al jefe del área de Proceso de Producción de banano orgánico de la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.	50
Anexo N° 3: Matriz de consistencia	55
Anexo N° 4: Matriz de instrumentos	57
Anexo N° 5: Teorías complementarias relacionadas al tema.	59
Anexo N° 6: Proceso de producción de banano orgánico	63
Anexo N° 07 Acta de aprobación de originalidad de la tesis	78
Anexo N° 08 Pantallazo de software turnitin	79
Anexo N° 09 Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis	80
Anexo N° 10 Autorización de la versión final del trabajo de investigación	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Riesgos laborales a los que están expuestos los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.....	19
Tabla N° 02: Condiciones laborales de los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.....	20
Tabla N° 03: Diagnostico de la situación actual de los equipos de protección personal de los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN-Sullana.....	21
Tabla N° 04: Actividades de proceso de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN-Sullana.....	22
Tabla N° 05: Operaciones de proceso de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN-Sullana.....	23

RESUMEN

La presente investigación planteó como objetivo general; Analizar las condiciones de salud y seguridad ocupacional y proponer un plan de mejora para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018. El tipo de estudio de la investigación según la finalidad fue aplicada; según el nivel o alcance fue una investigación descriptiva, con un enfoque mixto y según la temporalidad fue transversal; mediante un diseño no experimental, ya que no existió manipulación deliberada de las variables. La población estuvo conformada por un total de 80 trabajadores, entre las técnicas de recolección de datos se utilizó (01) encuesta a los trabajadores del área de proceso de producción y (01) entrevista al jefe encargado del área de proceso de producción de la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana. Los resultados permitieron concluir en la necesidad de una mayor capacitación al personal, entregas más frecuentes y oportunas de implementos de seguridad personal, de la implementación de un tópico para la atención primaria en casos de emergencia y el monitoreo y control de los factores ambientales.

Palabras claves: Seguridad y salud ocupacional, proceso de producción, banano orgánico, plan de seguridad.

ABSTRACT

The present investigation raised as a general objective; Analyze occupational health and safety conditions and propose an improvement plan for the production process in the CAPEBOSAN - Sullana cooperative, 2018. The type of study of the research according to the purpose was applied; according to the level or scope it was a descriptive investigation, with a mixed approach and according to the temporality it was transversal; by a non-experimental design, since there was no deliberate manipulation of the variables. The population consisted of a total of 80 workers, among the techniques of data collection was used (01) survey of workers in the production process area and (01) interview with the head in charge of the production process area of the cooperative CAPEBOSAN - Sullana. The results allowed us to conclude on the need for more staff training, more frequent and timely deliveries of personal safety equipment, the implementation of a topic for primary care in cases of emergency and the monitoring and control of environmental factors.

Keywords: Occupational health and safety, production process, organic bananas, safety plan.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática:

Esta investigación se enfoca en proponer una mejora en las condiciones de seguridad y salud ocupacional a las que están expuestos los trabajadores operarios de producción de la “Cooperativa agraria de pequeños productores de banano orgánico San Antonio CAPEBOSAN - Sullana”. Ubicada en el centro poblado de Jibito, provincia de Sullana, para que desarrollen satisfactoriamente el proceso de empaque del banano orgánico, el cual se realiza en áreas de trabajo ubicadas en el campo, llamadas “Empacadoras”, donde se realiza el tratamiento de producción de banano biológico el cual consiste en 2 etapas, la primera etapa es la cosecha y la segunda etapa de la post cosecha, para realizar este proceso se cuenta con 4 grupos de trabajo a los cuales se les llama “Cuadrillas” conformadas por 20 trabajadores cada cuadrilla; luego de realizar este proceso es transportado al centro de acopio para ser paletizado en contenedores a temperatura adecuada y finalmente exportado a un mercado extranjero, ya sea a países como Alemania, Holanda y Bélgica originando una rentabilidad para la cooperativa.

Estos trabajadores cuentan con escasas capacitaciones sobre medidas de seguridad o prevención de riesgos laborales durante el trabajo, poniendo en riesgo la integridad de estos, ya que este personal se encuentra expuesto a diferentes agentes ya sean físicos, químicos o biológicos, por lo que es necesario mejorar la implementación de materiales de protección, uniformes inapropiados u otros, esto también está relacionado a varios factores como por ejemplo, las excesivas jornadas laborales, la falta de insumos, miedo a ser reemplazados por otro personal, entre otros. Es conveniente dar solución para evitar peligros y mejorar la calidad de vida del personal, garantizando el esfuerzo de todo el personal brindándoles las herramientas necesarias, los conocimientos adecuados para que contribuyan en mejorar tanto personal como social.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes Internacionales:

Arria (2014), realizó la investigación “Programa de SST para la empresa INPROVENSA basado en la norma NT-01-08”; Anuario de la facultad de Ingeniería. El causante tuvo como finalidad general: Insinuar un bosquejo de protección y sanidad laboral para INPROVENSA. En la investigación se consultaron diversas fuentes, se realizó la revisión de manuales sobre seguridad y salud laboral, el análisis de los riesgos laborales para poder identificarlos en cada puesto de trabajo a través de un formato que permite descomponer los riesgos asociados a un puesto específico, facilitando la identificación de los peligros y riesgos inherentes, y el establecimiento de acciones preventivas para evitar lesiones o enfermedades ocupacionales. Los resultados obtenidos indican que se observaron en forma directa las actividades y se hizo un análisis de los riesgos laborales por cada puesto de trabajo para prevenir las diferentes actividades peligrosas que puedan dar como resultado un accidente.

Arguello y Soto (2014), en su tesis titulada “Diseño e implementación de plan de mejoramiento de las condiciones de higiene y seguridad industrial en la empresa ARMALCO S.A”. Tesis para optar el Título Profesional de Tecnólogos Industriales. Tuvo como objetivo general: Elaborar e implementar un plan de mejoramiento de las condiciones de higiene y seguridad industrial en la empresa ARMALCO S.A (Fontigon, Siberia) aplicando la herramienta de las 5’s que viene a ser un programa SSMA (Seguridad, Salud y Medio Ambiente) arrojando como resultado que con la elaboración de este plan de mejoramiento de las condiciones de higiene y seguridad una disminución aceptable de accidentes con respecto al trimestre anterior en la empresa ARMALCO S.A en sus trabajadores se logró que se creara una cultura de prevención de riesgos y accidentes y así conservar la integridad física de cada colaborador.

1.2.2. Antecedentes Nacionales:

Vásquez y Solio (2014), en su tesis titulada “Implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el Proyecto Especial Olmos – Tinajones,

Lambayeque”. Tesis para optar el Grado de Maestría en Ciencias con mención de Gestión de Riesgos Ambientales y Seguridad en las Empresas, perteneciente a la escuela de Postgrado, Universidad Nacional de Trujillo. La metodología de trabajo a seguir comprenderá en conocer el estado actual de gestión en seguridad y salud ocupacional en el PEOT. Los resultados establecieron como desenlace, minimizar la ocurrencia de accidentes, incidentes y enfermedades profesionales. Establecer lineamientos para la formulación de los planes y programas de control, eliminación y reducción de riesgos.

Caycho (2014), en su tesis titulada “Análisis, diseño e implementación de un sistema para el registro y control de equipos de protección personal asignados a los trabajadores de una corporación minera”. Tesis para optar por el Título Profesional de Ingeniero Informático. El objetivo general: Analizar, diseñar e implementar un sistema de información para el registro y control de la asignación de equipos de protección personal a los trabajadores de una corporación minera. La metodología usada para la gestión y desarrollo del presente proyecto se utilizó la Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyecto (Guía del PMBOK), la finalidad principal de la mencionada guía es "Proporcionar a los profesionales de la gerencia de proyectos una herramienta que permita desarrollar buenas prácticas en su ámbito laboral”. Se concluyó con se diseñó y desarrolló una base de datos centralizada, la cual almacenará la información del registro de EPPs de los trabajadores, esto permitirá tener acceso a la información recopilada según las peticiones de los usuarios.

Cavero (2017), “Proposición de mejoramiento de SSO a fin de incrementar la rentabilidad de una empresa constructora”. El autor tuvo la intención de: Implantar la proposición para la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo las normas OSHSAS 1800, aplicando la metodología del ciclo de Deming, obteniendo como resultado de esta propuesta de implementación de SSO es homologar en la empresa la calidad y ser unos de sus proveedores teniendo un ingreso adicional para su rentabilidad de la empresa, también incursionar en nuevos proyectos para el estado y obras privadas. Como conclusión tenemos que esta propuesta de mejora de seguridad reducirá los costos de perdidas generado por los accidentes de trabajo, cuyo objetivo se lograra implementando los equipos de protección y seguridad donde permitirá ahorrar e incrementar las utilidades de la empresa.

1.2.3. Antecedentes Locales:

Benítez (2014), en su tesis titulada “Sistema de gestión de SST según la OIT, aplicación de los principios en el Perú”. El autor tuvo como objetivo: Brindar la definición, etapas y los elementos más importantes que componen al Sistema de Gestión de SST, según la OIT, teniendo como tema principal el desarrollo de tres de los principios rectores y fundamentales que, indica nuestra ley de SST como son: Principios de Prevención, Protección e Información y Capacitación. El estudio concluyó que una correcta implementación de un SGSST y la orientación adecuada del principio de seguridad y salud en el trabajo, contribuyen a cumplir con la finalidad de la normativa nacional e internacional y a mejorar las condiciones de vida y calidad, calidez de los trabajadores mediante la promoción prevención y protección de su salud evitando así los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales se podrían percibir.

Zavala (2015), en su investigación titulada “Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa LC. Contratistas generales S.R.L. de la ciudad de Piura”. El autor tuvo como intención: Diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que mejor se ajuste a la realidad de la empresa "LC Contratistas Generales S.R.L" de la ciudad de Piura. En el recojo de la información se creó una matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER). Los resultados obtenidos fueron a identificación de los peligros existentes a través de la matriz IPER para luego ser evaluados y controlados y así evitar accidentes lamentables y también se propuso programas de Capacitación y entrenamiento para todos los empleados y un Programa de Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se elabora un plan de contingencia ante cualquier emergencia.

1.3. Teorías Relacionadas al tema

1.3.1. Seguridad y Salud Ocupacional

Henao (2014), mencionó que “La SSO se ha convertido en hechos tan antiguos como el hombre mismo, ligados a la historia del trabajo concluyendo que es imposible separar

uno del otro, los que nacen de la observación cuidadosa de fenómenos o eventos que no se explicaron con precisión, causando lesiones o muertes en el entorno laboral”.

Según Guillén (2015), afirma que “La protección y salubridad del trabajo poseen por ideal la tranquilidad del operario, por medio del aumento de tareas”.

a) Riesgos Laborales

Según De la Cruz (2015), afirma que “La empresa, sus empleados y las administraciones están obligados a tomar todas las medidas oportunas para tratar de que estos accidentes y enfermedades laborales desaparezcan o reduzcan lo máximo posible, el riesgo laboral alude a la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño como consecuencia del trabajo que realiza”.

• Riesgos de seguridad

Según la Organización Internacional de Salud y Seguridad, OISS (2010), nos dice que “El factor de riesgo de seguridad es una característica de las actividades que se realizan a diario en el trabajo las cuales pueden incrementar la posibilidad que se produzcan accidentes laborales en los trabajadores”.

- Lugares de Trabajo: Se entiende por lugares de trabajo las áreas del centro de trabajo, edificadas o no, en las que los trabajadores deban permanecer o a las que puedan acceder en razón de su trabajo.

- Maquinarias y equipos de trabajo: Son cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo. Los accidentes que se producen en el entorno laboral son consecuencia de fallos de seguridad relacionados con las máquinas y equipos de trabajo.

• Riesgos del medio ambiente

- **Ruido:** Se refiere a la manifestación de altos niveles de ruido.

- **Riesgos químicos:** Son aquellos que tienen incidentes en los sectores industriales donde se trabaja con sustancias químicas, tales como: polvos, vapores, gases, humos metálicos, neblinas, entre otros, que puedan presentarse en las labores, los cuales afecten contra la salud de los trabajadores, la población y el medio ambiente (Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, decreto supremo n° 023 - 2017). Pág. 54

- **Riesgos Biológicos:** Tales como: hongos, bacterias, entre otros para que así se puedan evaluar y controlar. Estos riesgos se pueden producir debido a una vía de transmisión, que permita que el agente entre en contacto con el órgano o sistema dónde puede causarle daño. (Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, decreto supremo n° 023 -2017). Pág. 55

b) Condiciones Laborales

Según García (2015), define como “El estado del entorno laboral teniendo en cuenta diferentes factores que incurren en confort del asalariado”.

• Daños en el trabajo:

Según García (2014), señala que “Los daños ocasionados en el área de trabajo se pueden originar depende del desarrollo de las actividades laborales, ocasionando así una serie de daños en la salud de los trabajadores como por ejemplo patologías o lesiones sufridas en ocasiones laborales”.

- Accidentes de trabajo:

Según la ley general de prevención de riesgos laborales (2012), refiere que “Los accidentes laborales se dan a consecuencia de una situación extraña, se pueden otorgar accidentes de trabajo no solo a los accidentes ocasionados durante el desarrollo de una actividad laboral, sino también a los accidentes que sufra el trabajador al transportarse de su domicilio a su centro de trabajo”. “Es todo suceso repentino que se presenta por causa o por ocasión del trabajo y que produce en el trabajador una lesión orgánica, perturbación funcional, invalidez o la muerte”.

- **Incidente de trabajo:**

Según Gestión - Consulting (2016), afirma que “Un incidente de trabajo es cuando un suceso provoca daños o lesiones que requieren atenciones de primeros auxilios, con una menor magnitud en la pérdida de tiempo”.

- Enfermedades Laborales:

Según la organización internacional de trabajo, OIT (205), señala que “La enfermedad laboral se refiere a cualquier padecimiento adquirido producto de haber estado expuesto a un peligro de haber ingerido algún tipo de contaminante químico o biológico al haber estado realizando una actividad laboral en un área específica”.

• **Clima laboral**

Según Alva y Domínguez (2013), manifiesta que la principal manifestación de un clima laboral desfavorable para los trabajadores son el ausentismo y el estrés. El primero esta referidos a las inasistencias frecuentes de los trabajadores a sus lugares de trabajo como una reacción natural contra los perjuicios que el trabajo ocasiona sobre su salud (problemas cardiacos, respiratorios, gastrointestinales, etc.)

c) **Equipos de Protección Personal (EPP`s)**

Norma OHSAS 18001 (2014), señala “La indumentaria de custodia propia, ayudan a establecer una mejora en las condiciones de seguridad en los trabajadores que se presenten en una organización o empresa , y están diseñados para proteger a trabajadores de cualquier daño de mayor o menor gravedad en el lugar de trabajo que resultan del contacto con contaminantes químicos, físicos, eléctricos, mecánicos, biológicos y demás, que amenacen con su salud ocasionando una baja productividad para la empresa”.

- **Peligro existente:** Los encargados del área de prevención y control de riesgos, deberán identificar permanente los peligros, así como también evaluar los riesgos y para que se implementen medidas de control con la participación de todos los trabajadores, los cuales se pueden originar por distintos motivos, como: deficiencia de las maquinarias, equipos materiales e insumo; las acciones inapropiadas de los trabajadores, mal

manejo en la ejecución de actividades (Reglamento de SSO, decreto supremo n° 023 - 2017).

- **Equipo de protección personal adecuados:**

La Ley N° 16.744, establece que “Las entidades actuales deben preocuparse más por la custodia física de sus emprendedores mejorando e implementando los adecuados quipos de protección personal necesarios para poder realizar sin problemas sus actividades laborales encomendadas y así poder generar una mayor rentabilidad a la empresa”. “Su función principal es de resguardar las diferentes partes del cuerpo, para evitar que un trabajador tenga contacto directo con factores de riesgo que le pueden causar una lesión o enfermedad”.

1.3.2. Proceso de Elaboración

Está constituido por la etapa de la cosecha y pos cosecha y el desarrollo de distintas operaciones para el empaque y transporte del producto.

a) Actividades de Producción

- **Cosecha:**

- Edad de la fruta: Esto va a depender del comportamiento fisiológico de la variedad a cultivar y de los parámetros de cosecha que se establezcan. El uso de cintas de colores permite llevar un control y programar así la orden de cosecha o corte, generalmente se cosechan tres colores en una semana, Para ello el año lo separan en 52 semanas y a cada semana le asignan un color de cinta.

- Calibre de la fruta: El calibre nos permite programar la cosecha a partir de una medida que va relacionado a la distancia del mercado, es así que cuando más este alejado el calibre de la fruta disminuirá a fin de evitar una maduración.

• Pos – Cosecha

- Recepción de la fruta: Los racimos cosechados son llevados al área de proceso (empacadora).

- Desmane: Se realiza con herramientas básicas como el curvo o espátula. La recomendación más importante es que estas herramientas deben contar permanentemente con un filo perfecto, para realizar un solo corte en el área de unión entre el raquis y la estructura callosa que sostiene los dedos de las manos.

b) Operaciones de producción:

• Selección de fruta

En este proceso debe eliminarse aquellos dedos que presenten cualquier tipo de daño mecánico, cicatrices y enfermedades tales como: Specking, mancha Johnston, muñeca, antracnosis, etc. (Guía técnica “asistencia técnica dirigida en cosecha y post cosecha de banano orgánico”, 2012).

- Enjuague: En el tanque las manos o los clústeres permanecen entre doce a veinte minutos dentro del agua para que se elimine todo el “látex o leche”.

- Sellado: Se colocan en los dedos interiores de la mano o de los clústeres, unas etiquetas distintivas de la marca registrada por ella.

- Pesado: Los pesadores deben ser personas experimentadas en la selección, pesaje y colocación tanto de manos como de clústeres, respetando absolutamente las normas de empaque definidas por la empresa.

- Fumigación: Luego del llenado de las bandejas y el respectivo etiquetado, se procede al tratamiento químico o fumigación para evitar enfermedades post-cosecha como pudrición y moho de corona.

• **Empaque y Paletizado:**

- Empaque: Es la correcta ubicación de los clústeres o manos dentro de la caja de cartón, luego se coloca la tapa observando que coincidan los orificios de ventilación del fondo y la tapa, cada productor bananero tiene un número de código para su identificación en los puertos de embarque y de destino para efectos de inspección sobre la calidad de fruta empacada.

- Paletizado: Consiste en agrupar piezas de carga en unidades de mayor volumen tales como pallets o contenedores para facilitar su manejo, debidamente asegurado con esquineros, zunchos, grapas o películas envolventes de tal manera que se puedan manipular, almacenar y transportar de forma segura como una sola “unidad de carga”.

• **Trazabilidad y despacho:**

- Trazabilidad: El proceso de trazabilidad también permite implementar etiquetas donde se aprecien especificaciones de producto, nombre de la nave (barco) que llevara dicho producto hacia el mercado europeo (Guía Práctica para implementar un sistema de trazabilidad en el sector alimentos orgánicos- 2016).

- Despacho: Este proceso se realiza luego de que el producto ha sido empacado, evaluado su calidad, paletizado, donde es transportado en contenedores con atmosfera controlada para mantener el banano en óptimas condiciones hacia los puertos de carga donde se procede a realizar una inspección, para luego ser llevado en la nave (barco) hacia el mercado de destino.

1.4. Formulación al Problema

1.4.1. Pregunta General:

¿Cuál sería la propuesta de mejora de las condiciones de Seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana?

1.4.2. Preguntas Específicas:

1) ¿Cuáles son los riesgos laborales a los que están expuestos los operarios de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018?

2) ¿Cuáles son las condiciones laborales que presenta la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018 para los operarios de producción?

3) ¿Cuál es el diagnóstico actual de los equipos de protección personal que son utilizados por los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018?

4) ¿Cuáles son las funciones que efectúan los operarios en el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018?

5) ¿Cuáles son los factores que intervienen en las operaciones del proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana?

1.5. Justificación del estudio

Esta investigación tiene un objetivo práctico de dar solución a los problemas que tienen los trabajadores de la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, el cual permitirá proponer a la empresa un plan de mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción de banano orgánico, al investigar más sobre estos temas y su aplicación en políticas para mejorar estos determinantes, convirtiéndose en una opción para salir del círculo de los riesgos o peligros que generan desconformidad, lentitud y subdesarrollo de la empresa, llevando a construir una calidad de vida, bienestar físico y mental del personal como también éxito en la empresa.

La investigación también tendrá como objetivo metodológico técnicas a desarrollar, una encuesta y entrevista, las cuales se le realizó a la unidad de estudio los operarios de producción de la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, encargados de realizar el proceso de banano orgánico y la entrevista que se le hará al jefe encargado de la verificación del proceso de producción del banano orgánico.

Esta búsqueda es imprescindible porque se debe establecer y tener en cuenta el concepto, como prioridad ya que en estos temas se centra las condiciones de trabajo, es necesario para así resaltar y crear conciencia mundial sobre la magnitud y consecuencias de los accidentes, las lesiones y las enfermedades relacionadas con el trabajo, colocar la salud y la seguridad de los trabajadores en la agenda política de todos los países para que adopten, por medio del diálogo, medidas concretas en esta materia. Dentro de esto las conclusiones y recomendaciones pueden contribuir a elevar la eficiencia del Progreso, Preventivo promocional de la salud en todos los trabajadores y también reducir los factores de riesgo así como mejorar las condiciones de trabajo para todos sin discriminación alguna.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General:

Elaborar una propuesta para mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN.

1.6.2. Objetivos Específicos:

1) Determinar los riesgos laborales a los que están expuestos los operarios de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018.

2) Evaluar las condiciones laborales que presenta la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018 para los operarios de producción.

3) Diagnosticar la situación actual de indumentaria que son utilizados por los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018.

4) Determinar las actividades que realizan los operarios en el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018.

5) Evaluar los factores que intervienen en las operaciones del proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación:

El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se manipulará las variables de la investigación en relación a los indicadores propuestos, es transaccional o transversal, porque el recojo de los datos se realiza en un mismo periodo de tiempo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se trata de una investigación de tipo descriptivo por que mide independientemente las variables. Así mismo se busca proponer una mejora en las condiciones de seguridad y salud laboral en los operarios de producción de la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, estableciendo un área de prevención de riesgos para mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

2.2. Variables Operacionalización

2.2.1. Variable Independiente

Seguridad y Salud Ocupacional

Según Díaz (2013), la define “La seguridad y salud en el trabajo es la actividad orientada a crear las condiciones para que el trabajador pueda desarrollar su labor eficientemente y sin riesgos, evitando sucesos y daños que puedan afectar su salud o integridad, el patrimonio de la entidad y el ambiente”.

2.2.2. Variable Dependiente

Proceso de producción

“El cultivo del banano exige unas características especiales climatológicas entre las que se deben mencionar: Las condiciones climáticas para la producción del banano; el cual está constituido por la etapa de la cosecha y pos cosecha y el desarrollo de distintas operaciones para el empaque y transporte del producto.

2.2.3. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA
VI: Seguridad y salud ocupacional	Según Díaz (2013), la define “La seguridad y sanidad en las tareas es la actividad orientada a crear las condiciones para que el trabajador pueda desarrollar su labor eficientemente y sin riesgos, evitando sucesos y daños que puedan afectar su salud o integridad, el patrimonio de la entidad y el ambiente”.	Riesgos laborales	Esta dimensión se medirá a través de los indicadores: Riesgo de confianza; y riesgos de medio ambiente mediante la encuesta y guía de entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos de garantía. • Riesgos del medio ambiente. 	Nominal
		Condiciones laborales	Esta dimensión se medirá a través de los indicadores: Daños en el trabajo; y satisfacción laboral mediante la encuesta y guía de entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Daños en el trabajo. • Clima laboral. 	
		Equipos	Indicar la carencia de indumentaria de custodia personal a través de la entrevista y cuestionario.	<ul style="list-style-type: none"> • Peligros existentes. • Equipos de protección personal. 	
VD: Proceso de producción de banano orgánico	“El cultivo del banano exige unas características especiales climatológicas entre las que se deben mencionar: Las condiciones climáticas para la producción del banano; el cual está constituido por la etapa de la cosecha y pos cosecha y el desarrollo de distintas operaciones para el empaque y transporte del producto.	Actividades de producción	Esta dimensión se medirá a través de los indicadores: cosecha y pos cosecha mediante el cuestionario y la entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Cosecha. • Pos - cosecha. 	Nominal
		Operaciones de producción	Esta dimensión se medirá a través de los indicadores: selección del producto; empaque y paletizado y trazabilidad y despacho mediante el cuestionario y entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Selección del producto. • Empaque y paletizado. • Trazabilidad y despacho. 	Nominal

2.3. Población y muestra:

2.3.1. Población:

Para la investigación se tuvo dos tipos de población, aquellas que brindaron ayuda para resolver la pregunta general y las específicas.

- Población 1

80 colaboradores del proceso de producción de banano orgánico donde está dividido en 4 cuadrillas, conformadas por 20 trabajadores cada cuadrilla.

- Población 2

01 jefe de producción encargado de verificar que los trabajadores de cuadrilla realicen correctamente el proceso de empaque de banano.

2.3.2. Muestra:

La reducida fracción de los residentes de la Cooperativa CAPEBOSAN

- Sullana, la cual está compuesta por 2 grupos:

- El principal agrupación está constituida por los trabajadores de cuadrilla encargados de realizar el proceso de producción en el campo, donde está dividido por 4 cuadrillas compuestas por 20 trabajadores cada cuadrilla, llegando a un total de 80 trabajadores, donde se les realizara un censo a estos trabajadores.

$$n=80$$

- El segundo grupo estuvo compuesto por un jefe de producción encargado de verificar el proceso de banano, realizándole un censo para obtener información. Para esta población se aplicó una entrevista ya que esta cooperativa cuenta con un solo jefe de producción.

$$n= 01$$

2.3.3. Criterios de selección:

a) Las pautas incorporadas para la primera muestra son: los empleados de cuadrillas que están contratados por la compañía y que cuentan con los beneficios sociales.

b) Las normas de inclusión que se han considerado en la posterior es el jefe encargado de dirigir y controlar el proceso de banano orgánico para la exportación de este.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnicas

Encuesta: Se aplicaron 80 pesquisas a los trabajadores de la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana.

Entrevista: Es un dialogo intencionado, para recopilar información verbal y contestaciones que puedan clarificar las preguntas del tema de indagación que se está llevando a cabo (Sampieri, Fernández y Batista 2006).

En este caso el objetivo fue recopilar información para el tema de mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

2.4.2. Instrumentos

Cuestionario: En la exploración esta técnica se especifica con varias interrogantes organizadas.

Guía de entrevista: consiste en preguntas específicas que estuvieron dirigidas al jefe de producción encargado de verificar el proceso de banano para conocer la situación actual en que desempeñan sus actividades y que permitan plantear las medidas necesarias para mejorarlas.

2.4.3. Validez:

Para determinar la validez y confiabilidad del instrumento, se determinó a través de la revisión cuidadosa y crítica de expertos, si:

- Los instrumentos presentaron congruencia, es decir existe una relación lógica con los diferentes ítems, que deben estar relacionados con respecto a las dimensiones y variables de estudio de la presente investigación.

- Los instrumentos fueron pertinentes al tipo y a la naturaleza de la investigación.
- Los instrumentos facilitó la demostración de las hipótesis que se establecen en la investigación.
- Los instrumentos reflejaron consistencia de tal forma que cada ítem sea escrito y relacionado totalmente con cada uno de los indicadores.

2.4.4. Confiabilidad

Se empleó el factor de Alpha de Cronbach, en la herramienta a los encargados del proceso de banano en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018.

2.5. Métodos de análisis de datos:

El Microsoft Excel y el PSS Versión 22.

2.6. Aspectos Éticos:

Para que la presente investigación se sustente sobre los principios de ética se tuvo en cuenta el consentimiento previo de las personas de estudio que participaron en la aplicación del instrumento conociendo los aspectos establecidos en el desarrollo de la investigación, información que se manejó de manera reservada y confidencial; además se comprobó la autoría intelectual de las teorías y cada una de las fuentes de información citadas en el marco teórico de la investigación de manera total o parcial.

III. RESULTADOS

Para elaborar una propuesta para mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018. Se usó un cuestionario que estuvo enfocado en los colaboradores de la cooperativa COPEBOSAN - Sullana, aplicada al jefe encargado de verificar el proceso de banano orgánico.

3.1. Determinar los riesgos laborales a los que están expuestos los operarios de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

Tabla N° 01: Riesgos laborales a los que están expuestos los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

Fuente: temario adaptado a los jornaleros de la cooperativa.

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Ítem 1: Considera su lugar de trabajo seguro	N° de trabajadores	0	1	3	34	42
	Porcentaje	0.00%	1.25%	3.75%	42.50%	52.50%
Ítem 2: Las máquinas y/o instrumentos que utiliza pueden ocasionarle algún tipo de riesgo laboral	N° de trabajadores	0	2	0	32	46
	Porcentaje	0.00%	2.50%	0.00%	40.00%	57.50%
Ítem 3: La temperatura en la que realiza sus labores diarias la considera adecuada	N° de trabajadores	0	4	2	42	32
	Porcentaje	0.00%	5.00%	2.50%	52.50%	40.00%
Ítem 4: El ruido en su área de trabajo puede afectar con sus labores diarias	N° de trabajadores	0	4	7	31	38
	Porcentaje	0.00%	5.00%	8.75%	38.75%	47.50%
Ítem 5: Considera que las sustancias químicas con las que trabaja pueden afectar contra su salud	N° de trabajadores	0	0	0	23	57
	Porcentaje	0.00%	0.00%	0.00%	28.75%	71.25%

INTERPRETACIÓN:

Los efectos de la Tabla N° 01, señalan que el 52.50% de los operarios de la Cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, están totalmente de acuerdo en la consideración que su lugar de trabajo es seguro, el 57.50% de los trabajadores, están totalmente de acuerdo en que las máquinas y/o instrumentos que utilizan pueden ocasionarle algún tipo de riesgo laboral, el 52.50 % de los trabajadores, están de acuerdo que la temperatura donde trabajan es adecuada, el 47.50% de los trabajadores, están totalmente de acuerdo que el ruido donde trabajan puede afectar con sus labores diarias y por último el 71.25% de los trabajadores, están totalmente de acuerdo que las sustancias químicas con las que trabaja pueden afectar contra su salud.

3.2. Evaluar las condiciones laborales que presenta la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana para los operarios de producción.

Tabla N° 02: Condiciones laborales de los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

		Nunca	A veces	Casi siempre	A menudo	Siempre
Ítem 6: Ha sufrido algún tipo de enfermedad o accidente a consecuencia del trabajo que realiza	N° de trabajadores	15	30	21	1	13
	Porcentaje	18.75%	37.50%	26.25%	1.25%	16.25%
Ítem 7: Crees que la cooperativa desarrolla un buen clima laboral con sus trabajadores y socios	N° de trabajadores	0	16	23	17	24
	Porcentaje	0.00%	20.00%	28.75%	21.25%	30.00%
Ítem 8: Si sufren algún tipo de accidente la cooperativa cuenta con algún área de auxilio rápido	N° de trabajadores	21	13	16	8	22
	Porcentaje	26.25%	16.25%	20.00%	10.00%	27.50%
Ítem 9: La cooperativa cuenta con algún tipo de convenio con alguna entidad de salud para que se realicen chequeos médicos a sus trabajadores	N° de trabajadores	30	11	9	3	27
	Porcentaje	37.50%	13.75%	11.25%	3.75%	33.75%
Ítem 10: Recibe capacitaciones para prevenir algunos peligros a los que pueda estar expuesto en su área de trabajo por parte de la cooperativa	N° de trabajadores	0	47	15	2	16
	Porcentaje	0.00%	58.75%	18.75%	2.50%	20.00%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores de la cooperativa.

INTERPRETACIÓN:

Como se puede observar en la Tabla N° 02, el 37.50% a veces han sufrido accidente y/o enfermedad a consecuencia del trabajo que realiza, el 30% de los trabajadores, consideran que siempre la cooperativa desarrolla un buen clima laboral con sus trabajadores y socios, el 27.50% de los trabajadores, consideran que siempre cuentan con algún área de auxilio rápido si sufren algún tipo de accidente, el 37.5% de los trabajadores nunca cuentan con algún tipo de convenio con alguna entidad de salud para que se realicen chequeos médicos y por último el 58.75% de los trabajadores a veces reciben capacitaciones para prevenir algunos peligros a los que pueda estar expuesto en su área de trabajo.

3.3. Diagnosticar la situación actual de la indumentaria que es utilizada por los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

Tabla N° 03: Evaluación de la disposición real del equipamiento de los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

		Nunca	A veces	Casi siempre	A menudo	Siempre
Ítem 11: La cooperativa lo implementa cada cierto tiempo con equipos de protección necesarios para que realice sus actividades	N° de trabajadores	0	3	4	14	59
	Porcentaje	0.00%	3.75%	5.00%	17.50%	73.75%
Ítem 12: Todos los trabajadores utilizan tapaboca para el proceso de banano	N° de trabajadores	0	20	18	12	30
	Porcentaje	0.00%	25.00%	22.50%	15.00%	37.50%
Ítem 13: Todos los trabajadores utilizan toca para el proceso de banano	N° de trabajadores	0	0	1	7	72
	Porcentaje	0.00%	0.00%	1.25%	8.75%	90.00%
Ítem 14: Todos los trabajadores utilizan guantes para el proceso de banano	N° de trabajadores	0	15	22	9	34
	Porcentaje	0.00%	18.75%	27.50%	11.25%	42.50%
Ítem 15: Todos los trabajadores utilizan botas para el proceso de banano	N° de trabajadores	0	7	2	14	57
	Porcentaje	0.00%	8.75%	2.50%	17.50%	71.25%
Ítem 16: Disponen de los equipos de protección adecuados para realizar el proceso de banano.	N° de trabajadores	0	0	3	20	57
	Porcentaje	0.00%	0.00%	3.75%	25.00%	71.25%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores de la cooperativa.

INTERPRETACIÓN:

Como se puede observar en la Tabla N° 04, el 73.75% de los trabajadores de la Cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, el 37.50% de los trabajadores consideran que siempre utilizan tapaboca para el proceso de banano, el 90.00% de los trabajadores dicen que siempre utilizan toca para el proceso de banano, el 42.50% de los trabajadores dicen que siempre utilizan guantes para el proceso de banano, el 71.25% de los trabajadores dicen que siempre utilizan botas para el proceso de banano y por último el 71.25% de los trabajadores dicen que siempre disponen de los equipos de protección adecuados para realizar el proceso de banano.

3.4. Determinar las actividades que realizan los operarios en el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

Tabla N° 04: Actividades de proceso de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Completa- mente de acuerdo
Ítem 17: Conoce todos los procedimientos y actividades para el proceso de cosecha que exigen las certificaciones	N° de trabajadores	0	1	4	31	44
	Porcentaje	0.00%	1.25%	5.00%	38.75%	55.00%
Ítem 18: Los procedimientos y actividades del proceso de cosecha se ejecutan de acuerdo a los criterios de calidad que exigen las certificaciones para la exportación de banano	N° de trabajadores	0	0	1	39	40
	Porcentaje	0.00%	0.00%	1.25%	48.75%	50.00%
Ítem 19: Conoce todos los procedimientos y actividades para el proceso de pos-cosecha que exigen las certificaciones	N° de trabajadores	0	1	1	34	44
	Porcentaje	0.00%	1.25%	1.25%	42.50%	55.00%
Ítem 20: Los procedimientos y actividades del proceso de pos-cosecha se ejecutan de acuerdo a los criterios de calidad que exigen las certificaciones para la exportación de banano	N° de trabajadores	0	0	1	38	41
	Porcentaje	0.00%	0.00%	1.25%	47.50%	51.25%

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores de la cooperativa.

INTERPRETACIÓN:

Como se puede observar en la Tabla N° 04, el 55.00% de los trabajadores de la Cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, están totalmente de acuerdo que conoce todos los procedimientos y actividades para el proceso de cosecha que exigen las certificaciones, el 50.00% de los trabajadores, están totalmente de acuerdo en los procedimientos y actividades del proceso de cosecha se ejecutan de acuerdo a los criterios de calidad que exigen las certificaciones para la exportación de banano, el 55.00% de los trabajadores, están totalmente de acuerdo que conocen todos los procedimientos y actividades para el proceso de pos-cosecha que exigen las certificaciones y por el ultimo el 51.25% de los trabajadores están totalmente de acuerdo que los procedimientos y actividades del proceso de pos-cosecha se ejecutan de acuerdo a los criterios de calidad que exigen las certificaciones para la exportación de banano.

3.5. Evaluar los factores que intervienen en las operaciones de proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

Tabla N° 05: Operaciones de proceso de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

			Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Enteramente de acuerdo
Ítem 21: Los instrumentos para realizar el proceso de selección en las condiciones óptimas de uso	N° de trabajadores	0	1	0	49	30	
	Porcentaje	0.00%	1.25%	0.00%	61.25%	37.50%	
Ítem 22: Los insumos utilizados para el proceso de empaque son peligrosos para el trabajador que los aplica	N° de trabajadores	1	0	4	30	45	
	Porcentaje	1.25%	0.00%	5.00%	37.50%	56.25%	
Ítem 23: Los procesos utilizados para desarrollar el proceso de paletizado son suficientes	N° de trabajadores	0	0	5	46	29	
	Porcentaje	0.00%	0.00%	6.25%	57.50%	36.25%	
Ítem 24: Los posibles problemas que puedan afectar la trazabilidad pueden afectar el proceso de exportación del producto (banano)	N° de trabajadores	0	0	0	38	42	
	Porcentaje	0.00%	0.00%	0.00%	47.50%	52.50%	

Fuente: Cuestionario aplicada a los trabajadores de la cooperativa.

INTERPRETACIÓN:

Como se contempla en el Cuadro N° 05, el 61.25% de los trabajadores de la Cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, están de acuerdo que los instrumentos para realizar el proceso de selección son las adecuadas, el 56.25% de los asalariados, están íntegramente de acuerdo que los insumos destinados para el proceso de empaque son peligrosos cuando los aplica, el 57.50% de los trabajadores, están de acuerdo que los procesos utilizados para desarrollar el proceso de paletizado son suficientes y por último el 52.50% de los trabajadores, están totalmente de acuerdo que los posibles problemas que puedan afectar la trazabilidad pueden afectar el proceso de exportación del producto (banano).

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo al estudio se propuso como objetivo principal elaborar una propuesta para mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018, la misma que se desarrolló y que se muestra en el capítulo VII.

En lo que respecta a determinar los riesgos laborales a los que están expuestos los operarios de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018, De la Cruz (2015), afirma que “La empresa, sus empleados y las administraciones están obligados a tomar todas las medidas oportunas para tratar de que estos accidentes y enfermedades laborales desaparezcan o reduzcan lo máximo posible, por lo que el riesgo laboral alude a la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño como consecuencia del trabajo que realiza”. Asimismo, Arria (2014), argumenta en su identificación de riesgos laborales en cada puesto de trabajo que es posible establecer un conjunto de acciones de prevención que permitan evitar lesiones o enfermedades ocupacionales; dado que, al observarse directamente el desarrollo de actividades en una organización es factible identificar y analizar la presencia de riesgos laborales para luego de ello establecer medidas de control y de prevención para mejorar la condición laboral, garantizando satisfacción y seguridad para el trabajador.

También es necesario precisar que uno de los riesgos del medio ambiente es fundamentalmente la temperatura, debiendo la empresa garantizar en sus locales de trabajo cerrados donde se realicen trabajos sedentarios propios de oficinas o similares una temperatura entre 17 y 27° C y la temperatura de los locales donde se realicen trabajos ligeros debe estar comprendida entre 14 y 25° C (Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional, decreto supremo n° 023 - 2017).

Analizando los resultados del primer objetivo específico, los promedios obtenidos Llegan al 95% entre los que están de acuerdo y/o totalmente de acuerdo de que su lugar de trabajo es seguro pero son conscientes que las máquinas y/o instrumentos que utilizan pueden ser peligrosas para su integridad física debido a que son herramientas punzocortantes que les pueden ocasionar algún tipo de corte en cualquier parte de su

cuerpo. También se observó que un 97.5% considera que las sustancias químicas que utilizan en el proceso pueden ocasionarle alguna enfermedad en la piel. El 92.5 % de trabajadores encuestados afirman que la temperatura en la que laboran es la adecuada debido a que trabajan bajo sombra como es el caso de las empacadoras del banano. Además consideran al ruido como un factor como causa de distracción al momento de realizar sus actividades.

En cuanto a la entrevista realizada al jefe de producción de la cooperativa sostuvo que el trabajo se realiza mayormente en el campo donde utilizan instrumentos tales como curvos y machetes que les pueden ocasionar lesiones físicas que les impidan trayendo como consecuencia una disminución de la productividad de la cooperativa, al no cumplirse con el plan de producción estimado.

En alusión al segundo deseo determinado, canalizado a evaluar las condiciones laborales que tiene la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018 para los operarios de producción, García (2015), las define como “El estado del entorno laboral teniendo en cuenta diferentes factores, tales como la calidad, seguridad y limpieza de la infraestructura, entre otros factores que inciden en el bienestar y salud del trabajador”. De manera similar a los resultados de Arguello y Soto (2014), es necesario implementar un plan de mejoramiento de las condiciones de higiene y seguridad industrial en la organización, mediante un programa de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, con el fin de disminuir los accidentes y su severidad, a partir de compromisos como capacitación y charlas de seguridad que permiten erradicar el mal uso de equipos de protección personal, falta de procedimientos y actos inseguros.

El 81.25% de los obreros de la Cooperativa, alguna vez han sufrido algún tipo de enfermedad o accidente a consecuencia del trabajo que realizan; además ellos perciben que sí existe un adecuado clima laboral, no cuentan con auxilio rápido ni con convenios de salud, por lo cual deben recurrir a la posta medica del centro poblado de Jibito.

El tercer destino está dirigido a diagnosticar la situación actual de la indumentaria que es utilizada por los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018, donde según la norma OHSa ayudan a establecer una mejora en las

condiciones de seguridad en los trabajadores de una organización o empresa. Caycho (2014), afirmó que era necesario analizar, diseñar e implementar un sistema de registro y control de los equipos de protección personal asignados a cada trabajador, mediante una base de datos centralizada, donde almacenara información del registro de EPP's y las acciones de gestión relacionadas con estas.

Los resultados muestran que sí reciben implementaciones anualmente de equipos de protección necesarios para realizar sus actividades, si cuentan con equipamiento como: tapaboca, guantes, botas, tocas, entre otros equipos para el proceso de banano.

Si bien es cierto, los trabajadores cuentan en algún momento con equipos de protección personal, ya que la Cooperativa no lleva un control de calidad en cuanto a su periodo de depreciación que debe monitorearse y pueda cumplir su funcionalidad de acuerdo a los estándares establecidos como sustenta Caycho (2014). Esto se debe a que la cooperativa no cuenta con mucho presupuesto para lo que respecta a la seguridad laboral de los operarios de producción. Es necesario tomar en cuenta que los trabajadores deben utilizar los equipos de protección constantemente por el alto riesgo y peligro a los que están expuestos en el ambiente de trabajo, sin embargo están usando los equipos deteriorados lo que pone en riesgo su seguridad al no salvaguardar su integridad y bienestar.

El cuarto ideal está encaminado a describir las actividades que realizan los operarios en el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana. El proceso de producción del banano está constituido por la etapa de la cosecha y pos cosecha y el desarrollo de distintas operaciones para el empaque y transporte del producto. La Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana desarrolla un proceso de cosecha, corte y empaque del banano convencional y orgánico para la exportación.

Los resultados evidencian que un alto porcentaje de trabajadores conocen los procedimientos y actividades para el proceso de cosecha y pos-cosecha que exigen las certificaciones para la exportación de banano, debido a que son operarios con mayor experiencia por llevar mucho tiempo trabajando en este rubro y desarrollen eficientemente este tipo de actividad en esta cooperativa, ya que es un arduo trabajo

referente al proceso de producción y empaque para que este producto sea cosechado a un tiempo determinado y sea procesado correctamente y enviado al mercado extranjero.

El quinto objetivo está orientado a evaluar los factores que intervienen en las operaciones del proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana. Estos resultados dejan en claro que se evidencia un alto porcentaje de operarios que está de acuerdo que los instrumentos para realizar el proceso de selección son los adecuados y que se encuentran en las condiciones óptimas de uso, que los insumos utilizados para el proceso de empaque son peligrosos para el trabajador que los aplica y que los procesos utilizados para desarrollar el proceso de paletizado son suficientes, llegando a afirmar el 100% de los trabajadores están de acuerdo y totalmente de acuerdo que los posibles problemas que puedan afectar la trazabilidad pueden afectar el proceso de exportación del producto; lo cual se encuentra alineado a la afirmación de Arguello y Soto (2014), que un plan disminuye accidentes y crea cultura de prevención de riesgos y accidentes para conservar la integridad física de cada colaborador.

Los posibles problemas que pueden afectar la trazabilidad, también afectan el proceso de exportación del producto, debido a que si el lote del producto empacado no llega al centro de paletizado con los estándares de calidad y de seguridad requeridos, este producto no podrá ser exportado, generando a la cooperativa pérdidas económicas afectando su rentabilidad, al incrementarse los costos por concepto de estadía de contenedor y multas por envío de carga incompleta. Por otro lado, Arria (2014), y Zambrano (2015), coinciden que es necesario crear discernimiento de defensa en los operarios aplicando las medidas de control necesarias para influenciar sobre las actitudes y los comportamientos seguros en los trabajadores de la empresa.

Finalmente, de acuerdo a lo manifestado por Espinoza y Velásquez (2014), no todas las empresas ponen énfasis en dicha implementación, pues varias de ellas especialmente la de estudio se encontró en un nivel medio de inmunidad laboral, sanidad y de calidad de vida del trabajador.

Respecto al objetivo general de elaborar una propuesta para mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa

CAPEBOSAN – Sullana, año 2018, luego de analizar los efectos de la búsqueda se llega al desenlace que las estrategias que la Cooperativa debe de implementar en el más breve plazo dirigidas a elaborar una programa con anual de entrega de EPP's que se ajuste a las necesidades reales de los diferentes puestos de trabajo, elaborar un plan de capacitación anual en materia de inmunidad y sanidad ocupacional, implementar un tópico para la atención primaria de los trabajadores en casos de emergencia y realizar periódicamente un monitoreo y control de los factores ambientales que pueden afectar la salud de los trabajadores como son la temperatura y el ruido. Las estrategias se desarrollan en la propuesta que se adjunta en el capítulo VII del presente informe.

V. CONCLUSIONES

- 1.** Los riesgos laborales a los que están expuestos los operarios de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, están referidos al manejo y utilización de máquinas e instrumentos peligrosos que ocasionan un alto riesgo de sufrir accidentes tales como golpes y cortaduras. Además otro de los riesgos importantes se debe a la manipulación de sustancias químicas que pueden ocasionar problemas de salud; y el ruido excesivo puede afectar su desempeño de labores diarias.
- 2.** Sobre las condiciones laborales la investigación evidenció que un elevado porcentaje de trabajadores ha sufrido accidentes o algún tipo de enfermedades, para lo cual la empresa no cuenta con un área de auxilio rápido ni convenios con entidades de salud que permitan realizar chequeos médicos a los trabajadores.
- 3.** En cuanto al equipamiento de cuidado particular la sociedad los proporciona oportunamente, sin embargo muchos trabajadores no los utilizan durante el desarrollo de sus actividades por encontrarse en mal estado, lo que significa que no se renuevan con la frecuencia necesaria.
- 4.** Respecto a las actividades que realizan los operarios en el proceso de producción no todos conocen los procedimientos que se realizan en cada una de sus etapas, lo cual incrementa el riesgo de sufrir accidentes, más aun cuando las labores de cosecha y pos cosecha revisten un alto riesgo.
- 5.** Los factores que intervienen en las operaciones no constituyen ningún riesgo considerable para la salud e integridad física de los trabajadores, ya que tanto los instrumentos, herramientas e insumos utilizados se encuentran siempre en óptimas condiciones.

VI. RECOMENDACIONES

- 1.** Es necesario implementar a la brevedad posible un tópico de primeros auxilios que permita dar atención primaria en caso se produzca algún accidente que ponga en peligro el bienestar e integridad de los trabajadores, el cual deberá estar equipado con los equipos, materiales y medicinas necesarias para brindar atención de emergencia.
- 2.** La empresa deberá realizar un programa anual de entrega de EPP's a sus trabajadores, el cual deberá contemplar las diferencias en cuanto a las labores realizadas en sus puestos de trabajo asegurándose que sean proporcionados con la frecuencia y calidad adecuadas.
- 3.** La empresa deberá elaborar un plan anual de capacitación para el año 2019, que contemple temas específicos sobre estabilidad y sanidad ocupacional, tales como ergonomía, primeros auxilios, etc.; que deberán estar a cargo de especialistas en los temas.
- 4.** La entidad debe contar con un estilo de monitoreo de los principales factores ambientales que pueden ocasionar deterioros a la salud de sus trabajadores, tales como nivel de ruido, temperaturas excesivas, partículas en suspensión, para lo cual se deberán realizar periódicamente las mediciones pertinentes.
- 5.** La Cooperativa CAPEBOSAN debe continuar con su adecuación a lo establecido por la ley de seguridad y salud en el trabajo, para lo cual debe comenzar por la relección de su comité de seguridad, el cual estará encargado de implementar todos los demás aspectos que aún se encuentran pendientes y que pueden ocasionar multas y sanciones por parte de Ministerio de Trabajo.

VII. PROPUESTA

TÍTULO: “Propuesta de mejora de las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018”

7.1. Introducción

La Cooperativa Agraria de Pequeños Productores de Banano Orgánico San Antonio de Padua CAPEBOSAN – Sullana, tiene como actividad principal el proceso de producción de banano orgánico para luego ser exportado de manera directa hacia el mercado europeo a países tales como; Alemania, Holanda y Bélgica. Cuya dirección es en Mz 188 lote 01, en el Centro Poblado de Jibito, Provincia de Sullana, Departamento de Piura.

Por lo que se ha creído conveniente realizar una mejora en las condiciones laborales a las que son sometidos sus colaboradores y brindar más frecuentemente capacitaciones a estos trabajadores para así brindarles la información necesaria.

7.2. Objetivos

7.2.1. Objetivo general:

- Mejorar las condiciones para el proceso de producción de la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

7.2.2. Objetivos específicos:

- Hacer la programación anual de entrega de elementos de protección personal a los trabajadores de la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, en el año 2018.
- Realizar el plan anual de capacitación para el año 2019 para los trabajadores de la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, en el año 2018.

- Implementar un tópico para la atención primaria de los trabajadores en caso de accidentes o problemas de salud ocupacional en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, en el año 2018.
- Disminuir el impacto de los riesgos laborales originados por factores ambientales en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, en el año 2018.

7.3. Justificación

La cooperativa CAPEBOSAN – Sullana tiene muchos aspectos que mejorar en cuanto a la prevención de riesgos laborales originados por factores ambientales como son elevadas temperaturas, ruido excesivo, manipulación de sustancias químicas peligrosas que afectan la salud del trabajador incrementando la probabilidad de que sufra alguna enfermedad o accidente como producto del desempeño de su trabajo. Además los implementos de seguridad personal se entregan una sola vez al año lo que resulta insuficiente, dado que el proceso de producción se realiza en el campo bajo condiciones difíciles y que los desgastan con relativa facilidad.

Otro aspecto preocupante es que la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana no cuenta con un área de auxilio rápido donde se pueda brindar atención a los trabajadores que pudieran sufrir algún accidente.

7.4. Análisis FODA

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
FACTORES INTERNOS	<p>F1. Condiciones climáticas y suelos fértiles favorables para el desarrollo del banano orgánico</p> <p>F2. Buena calidad de fruta para el mercado externo.</p> <p>F3. Abastecimiento sostenido durante todo el año por las características propias del cultivo.</p> <p>F4. Implementación de tecnologías en el procesamiento de la fruta (plantas de empaque y transporte en cable vías).</p> <p>F5. Aumento de hectáreas con certificación orgánica.</p> <p>F6. Productores organizados en asociaciones consolidadas.</p>	<p>D1. Factores ambientales adversos en el proceso de producción.</p> <p>D2. Limitados conocimiento en el proceso de exportación directa a nivel de productores.</p> <p>D3. Elevado porcentaje de descarte de fruta por problemas productivos y sanitarios.</p> <p>D4. Trabajadores con EPPs en mal estado</p> <p>D5. Solo se comercializa banano como fruta fresca sin valor agregado.</p> <p>D6. Infraestructura deficiente como canales, drenajes y caminos.</p>
FACTORES EXTERNOS		
OPORTUNIDADES		
<p>O1. Extensiones de banano convencional para incorporarlos a la producción orgánico.</p> <p>O2. Posibilidad de apertura a nuevos mercados externos.</p> <p>O3. Instituciones financieras que brindan financiamientos.</p> <p>O4. Cercanía al puerto de Paita con facilidades de servicios logísticos.</p> <p>O5. Presencia de instituciones públicas y privadas que brindan capacitaciones y financiamiento.</p> <p>O6. Crecimiento de la demanda de productos orgánicos en los mercados externos.</p>	<p>F6, O5. Plan de capacitación anual 2019 en seguridad y salud ocupacional.</p>	<p>D4, O3. Programación anual de entrega de EPPs.</p>
AMENAZAS		
<p>A1. Fenómeno del niño más constante.</p> <p>A2. Cambio climático.</p> <p>A3. Presencia de plagas y enfermedades más agresivas.</p> <p>A4. Incremento de la producción de otros países competidores.</p> <p>A5. Problemas de seguridad en la producción.</p> <p>A6. Acortamiento de la brecha de precios entre el banano convencional y el orgánico en los mercados.</p>	<p>F4, A5. Implementación de un tópico para la atención primaria de casos de emergencia.</p>	<p>D1, A2. Monitoreo y control de factores ambientales.</p>

7.5. Población Objetivo

La población objetivo de la presente propuesta está conformada por los 80 trabajadores de la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

7.6. Estrategias

7.6.1. Estrategia FO: Plan de capacitación anual 2019 en seguridad y salud ocupacional.

a) Descripción

La estrategia consiste en la elaboración del plan de capacitación en seguridad y salud ocupacional correspondiente al periodo de enero a diciembre del año 2019 en cumplimiento de lo que establece la ley 29783 que establece la obligatoriedad del empleador de desarrollar un plan anual que comprenda cuatro capacitaciones al año. Los temas elegidos serán acordados con el comité de seguridad y salud ocupacional de la cooperativa.

b) Tácticas

- Identificación de los peligros a los que están expuestos los trabajadores en sus puestos de trabajo.
- Evaluación de los riesgos.
- Elaboración del cronograma a desarrollar durante el año.
- Seguimiento de la ejecución del plan de capacitación.

c) Programa estratégico

El plan deberá desarrollarse en el mes de diciembre del presente año y su formulación estará a cargo del comité de seguridad y de dos representantes de los directivos de la cooperativa. La propuesta que ellos formulen deberá ser aprobada en la asamblea general de socios, a partir de lo cual se procederá a su ejecución a partir del mes de enero del próximo año.

d) Responsable

Comité.

e) Cronograma de actividades

Periodo Actividades	Diciembre				AÑO 2019											
	1	2	3	4	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Identificar peligros.																
Evaluación de riesgos.																
Definir temas de capacitación.																
Buscar entidad capacitadora.																
Ejecutar capacitaciones.																
Seguimiento.																
Evaluación.																

f) Presupuesto

RECURSOS	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
Capacitador	Unidad	4	S/. 2,000.00	S/. 8,000.00
Materiales	Trabajadores	320	S/. 10.00	S/. 3,200.00
Refrigerio	Trabajadores	320	S/. 5.00	S/. 1,600.00
Movilidad y viáticos	Varios	Global	S/. 500.00	S/. 500.00
TOTAL				S/. 13,300.00

7.6.2. Estrategia DO: Programación anual de entrega de EPP's.

a) Descripción

Programar anualmente la entrega de EPPs para la seguridad del trabajador en sus puestos de trabajo, para lo cual se establecerá la política de entrega siguiente:

- Uniforme 2 veces al año.
- Calzado 2 veces al año.
- Guantes, tapaboca, toca 4 veces al año.
- Casco 1 vez al año.

b) Tácticas

Primero se deberá clasificar las necesidades de EPP's por tipo y talla, lo cual será reportado por los supervisores de turno. El encargado del personal será quien consolide los pedidos a nivel de toda la cooperativa. En seguida se procederá a cotizarlos con un mínimo de tres proveedores del mercado local o de Lima. Se escogerá la mejor opción en cuanto a precio y calidad para finalmente realizar la distribución llevando el debido control de a quienes se hacen entrega de los equipos.

c) Programa estratégico

El programa debe iniciarse con una evaluación del estado de los EPP's que usan actualmente los trabajadores. Luego en el mes de diciembre se realizaran las cotizaciones y cuadros comparativos de las ofertas de los proveedores. La compra deberá hacerse efectiva los primeros días de enero del año 2019. La distribución se realizara en enero y julio de cada año.

d) Responsable

Encargo del área.

e) Cronograma de actividades

Periodo Actividades	Diciembre				AÑO 2019											
	1	2	3	4	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Establecer necesidades.																
Solicitar cotizaciones.																
Efectivizar la compra.																
Distribución de los implementos.																
Seguimiento al uso.																

7.6.3. Estrategia FA: Implementación de un tópico para la atención primaria en casos de emergencia.

a) Descripción estrategia

Implementar un tópico para la atención primaria de casos de emergencia para los trabajadores que sufran accidentes o problemas de salud en sus puestos de trabajo.

b) Tácticas

Se va habilitar un ambiente en las oficinas implementando una camilla, botiquín, medicina, inyecciones, sillas de ruedas. Con un horario de atención de las 24 horas y a cargo de un técnico en enfermería.

c) Programa estratégico

El programa se debe comenzar por la selección y contratación de un técnico en enfermería con un mínimo de 5 años de experiencia en la atención en centros de emergencia de postas médicas u hospitales. Luego y con su colaboración se procederá a habilitar el ambiente con los muebles, equipos y materiales necesarios

para brindar una atención de emergencia en caso de algún accidente o problema de salud provocado en los auxiliares de la cooperativa.

d) Responsable

Encargado de personal.

e) Cronograma de actividades

Periodo Actividades	AÑO 2019					
	E	F	M	A	M	J
Contratación de técnico en enfermería.						
Habilitación del local.						
Compra de equipos, muebles y materiales.						
Instalación de muebles y equipos.						
Inauguración del tópico.						

7.6.4. Estrategia DA: Monitoreo y control de factores ambientales.

a) Descripción de la estrategia

Realizar mediciones de los factores ambientales que pueden ocasionar daños a la salud de los trabajadores tales como, temperaturas extremas, polvo, humos, gases, radiación ultravioleta, ruido, deficiente iluminación, para verificar que se encuentren dentro de los límites de exposición permisibles y en caso contrario, tomar las medidas de prevención necesarias.

b) Tácticas

Se analizarán los factores ambientales que influyen en cada puesto de trabajo, y que deberán ser monitoreados periódicamente. Con esta finalidad se diseñarán formatos específicos que permitirán contrastar las mediciones con los valores

límites permisibles. Luego se procederá a realizar las mediciones identificando los factores que se encuentran fuera de control para implementar las medidas correctivas y preventivas que sean necesarios.

c) Programa estratégico

El programa se inicia estableciendo los límites permisibles en cada uno de los factores ambientales que están estipulados en las disposiciones dadas por expertos de la Oficina Internacional de Trabajo y de la Organización Mundial de la Salud que datan del año 1980, luego se evaluarán los riesgos en cada puesto de trabajo, ya sea dentro de planta de procesamiento o fuera de ella en las labores de campo.

d) Responsable

Encargo de verificar el proceso de producción.

e) Cronograma de actividades

Periodo Actividades	AÑO 2019												
	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			
Creación de formatos de evaluación.	■	■											
Evaluaciones de temperatura.			■	■									
Evaluaciones de ruido.					■	■							
Evaluación de polvos, humos y gases.							■	■					
Evaluación del nivel de iluminación.									■	■			
Evaluación de radiación ultravioleta.											■	■	
Medidas de control												■	■

Presupuesto Total

ESTRATEGIA	TOTAL
E1 FO: Plan de capacitación anual 2019 en seguridad y salud ocupacional.	S/. 13,300.00
E2 DO: Programación anual de entrega de EPP's.	S/. 57,920.00
E3 FA: Implementación de un tópico para la atención primaria de casos de emergencia.	S/. 31,030.00
E4 DA: Monitoreo y control de factores ambientales.	S/. 4,745.00
TOTAL	S/. 106,995.00

7.7. Viabilidad

La compañía tiene los recursos para poder implementar las estrategias propuestas. La cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, exporto en el 2017 más de 1 millón y medio de dólares en banano orgánico a los mercados de EEUU Y Europa, manteniendo una rentabilidad de entre 20% y 30%. Además cuenta con una infraestructura de planta y oficinas administrativas que le permiten gestionar las estrategias propuestas.

7.8. Mecanismos de control

Se propone los siguientes indicadores que deberán ser medidos periódicamente:

- Número de trabajadores capacitados en seguridad y salud ocupacional.
- Número de trabajadores utilizando elementos de protección personal en buen estado.
- Número de atenciones brindadas por el tópico de emergencia.
- Mediciones de factores ambientales realizadas durante el año.
- Número de accidentes reportados durante el año.
- Número de incidentes repostados durante el año.
- Número de días perdidos por trabajador con enfermedades ocupacionales.

7.9. Evaluación costo – efectividad

Costos

- Costo total de la propuesta	S/. 106,995.00
- Gastos administrativos 5%	S/. 5,348.00
- Costo total	S/. 112,303.00

Beneficios

Los beneficios que se obtienen con la propuesta son de dos tipos:

- Cualitativos: la propuesta permitirá un mejor clima laboral en la cooperativa, ya que se incrementa la motivación al trabajarse en condiciones más seguras.
- Cuantitativos: están referidos a la eliminación del riesgo de incumplimiento de la ley de seguridad y salud ocupacional que puede derivar en multas por parte de la SUNAFIL de la siguiente manera:

- Por incumplimiento en la obligación de capacitación.	S/. 41,800.00
- Por incumplimiento en la entrega de EPPs.	S/. 41,800.00
- Por incumplimiento en el monitoreo y control de factores ambientales	S/. 41,800.00
- Reducción de las pérdidas de horas trabajadas por causa de enfermedades ocupacionales (8 trabajadores*12 horas *15 días*12 meses).	S/. 17,280.00
- Indemnización por invalidez permanente parcial o total (4 UIT).	S/. 16,600.00
Total	S/. 159,280.00

Evaluación costo y efectividad

$$\frac{\text{Beneficios}}{\text{Costo}} = \frac{159280}{112303} = 1.42$$

La relación costo – beneficio resulta de 1.42 que es mayor que 1, lo que significa que la empresa obtiene 1.42 por sol destinado en la proposición de beneficios. Además quedan sin cuantificar otros beneficios colaterales y difíciles de medir como son la pérdida de vidas de los trabajadores, las pérdidas materiales ocasionadas por los accidentes de trabajo, así como tampoco es posible medir los beneficios en la mejora del clima organizacional.

REFERENCIAS

- Alcocer (2010). *“Plan de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para la EERSA-Central de Generación Hidráulica Alao”*. (Tesis para obtener el título de Ingeniero Industrial, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador).
- Arguello, J. & Soto W. (2014). *“Diseño e implementación de plan de mejoramiento de las condiciones de higiene y seguridad industrial en la empresa Armalco S.A.”*. (Tesis para optar título de ingeniero tecnológico industrial, Universidad Distrital Francisco José De Caldas, Bogotá).
- Arria, A. (2014). *“Programa de seguridad y salud en el trabajo para la empresa IPROVENSA basado en la norma NT -01-08”*. (Tesis para optar el título de doctorado industrial, universidad Rafael Urdaneta de Maracaibo, Venezuela).
- Benítez. (2014). *“El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según la OIT, aplicación de los principios en el Perú”*. (Tesis para optar el título de abogado, universidad de Piura).
- Cavero, M. (2017). *“Propuesta de mejora de seguridad y salud ocupacional para incrementar la rentabilidad de una empresa constructora”*. (Tesis para optar el título de ingeniero industrial, universidad peruana de ciencias aplicadas, UPC, Lima-Perú).
- Caycho (2014). *“Análisis, diseño e implementación de un sistema para el registro y control de equipos de protección personal asignados a los trabajadores de una corporación minera”*. (Tesis para optar por el Título de Ingeniero Informático de la facultad de Ciencias e Ingeniería, perteneciente a la Pontificia Universidad Católica del Perú).
- Cortez, D. J. M (2016). *Seguridad e higiene en el trabajo*. Décima edición. Obtenido de <https://www.casadellibro.com/libro-seguridad-e-higiene-del-trabajo-10-ed/9788473604789/3104698>.
- Díaz Ruiz, R. (2013). *Seguridad Ocupacional*. Pág. 52.
- García, P. E (2014). *Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales*. Ediciones Nobel. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=TOjxCAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=enrique+garcia+seguridad+y+salud+laboral&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjAwuGWnoXbAhWLvVMKHVT0DBoQ6AEIKzAB#v=onepage&q=enrique%20garcia%20seguridad%20y%20salud%20laboral&f=false>.

- Guillén, O. (2015). *Guía de conceptos básicos e indicadores en Seguridad y Salud en el Trabajo*. Chile: Departamento Salud Ocupacional - Instituto de Salud Pública de Chile, 2015.
- Henao, R. F (2014). *Seguridad y Salud en el trabajo, conceptos básicos*. Tercera edición. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=ZKIwDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro+de+seguridad+y+salud+laboral+henao&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiHmazZvo3bAhXE6lMKHXc_Bc8Q6AEIJjAA#v=onepage&q=libro%20de%20seguridad%20y%20salud%20laboral%20henao&f=false.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Interamericana Editores S.A.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (diciembre de 2017). *Boletín estadístico de Notificaciones de Accidentes de Trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales*.
- Organización internacional de trabajo (OIT). *Seguridad y salud en el trabajo*. Mayo de 2016. Ginebra. Obtenido desde <http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>.
- Ramirez Carranza, M. J. (2014). *Plan de seguridad industrial y salud en el trabajo para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales en los trabajadores de la empresa Global Montaje y Servicios S.A.C.-Talara*. Talara, Perú.
- Vásquez y Solio (2014). *“Implantación De Un Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional En El Proyecto Especial Olmos – Tinajones, Lambayeque”*. (Tesis para optar el grado maestría en ciencias con mención gestión de riesgos ambientales y seguridad en las empresas, perteneciente a la Universidad Nacional De Trujillo - Escuela De Postgrado, Maestría En Ciencias).

ANEXOS

Anexo N° 1: Cuestionario aplicado a los colaboradores del proceso de producción de la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN	N° _____
<p>Reciba un cordial saludo: El siguiente cuestionario de carácter confidencial, está destinado a recabar información necesaria que servirá de soporte a la investigación que se realiza con fines académicos. Se le agradece de antemano su valiosa participación. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presenta a continuación:</p>	

Aplique la escala siguiente:

- (5) Totalmente de acuerdo
- (4) De acuerdo
- (3) Indeciso
- (2) En desacuerdo
- (1) Totalmente en desacuerdo

N° ÍTEM	ÍTEM	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	Seguridad y salud ocupacional					
	Riesgos laborales					
1	Considera su lugar de trabajo seguro					
2	Las máquinas y/o instrumentos que utiliza pueden ocasionarle algún tipo de riesgo laboral					
3	La temperatura en la que realiza sus labores diarias la considera adecuada					
4	El ruido en su área de trabajo puede afectar con sus labores diarias					
5	Considera que las sustancias químicas con las que trabaja pueden afectar contra su salud					

Aplique la escala siguiente:

- (5) Siempre
- (4) A menudo
- (3) Casi siempre
- (2) A veces
- (1) Nunca

N° ÍTEM	ÍTEM	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	Condiciones laborales					
6	Ha sufrido algún tipo de enfermedad o accidente a consecuencia del trabajo que realiza.					
7	Crees que la cooperativa desarrolla un buen clima laboral con sus trabajadores y socios.					
8	Si sufren algún tipo de accidente la cooperativa cuenta con algún área de auxilio rápido.					
9	La cooperativa cuenta con algún tipo de convenio con alguna entidad de salud para que se realicen chequeos médicos a sus trabajadores.					

Aplice la escala siguiente:

- (5) Siempre
- (4) A menudo
- (3) Casi siempre
- (2) A veces
- (1) Nunca

N° ÍTEM	ÍTEM	ESCALA				
		5	4	3	2	1
10	Recibe capacitaciones sobre seguridad y salud por parte de la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.					
	Equipo de protección					
11	La cooperativa lo implementa cada cierto tiempo con equipos de protección para que realice sus actividades.					
12	Todos los trabajadores utilizan tapaboca para el proceso de banano.					
13	Todos los trabajadores utilizan toca para el proceso de banano.					
14	Todos los trabajadores utilizan guantes para el proceso de banano.					
15	Todos los trabajadores utilizan botas para el proceso de banano.					
16	Disponen de los equipos de protección adecuados para realizar el proceso de banano.					

Aplice la escala siguiente:

- 5) Totalmente de acuerdo
- (4) De acuerdo
- (3) Indeciso
- (2) En desacuerdo
- (2) Totalmente en desacuerdo
- (1) En desacuerdo

N° ÍTEM	ÍTEM	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	Proceso de producción de banano orgánico					
	Actividades de producción					
17	Conoce todos los procedimientos y actividades para el proceso de cosecha que exigen las certificaciones.					
18	Los procedimientos y actividades del proceso de cosecha se ejecutan de acuerdo a los criterios de calidad que exigen las certificaciones para la exportación de banano.					
19	Conoce todos los procedimientos y actividades para el proceso de pos-cosecha que exigen las certificaciones.					
20	Los procedimientos y actividades del proceso de pos-cosecha se ejecutan de acuerdo a los criterios de calidad que exigen las certificaciones para la exportación de banano.					
	Operaciones					
21	Los instrumentos para realizar el proceso de selección se encuentran en las condiciones óptimas de uso.					

Aplice la escala siguiente:

- 5) Totalmente de acuerdo
- (4) De acuerdo
- (3) Indeciso
- (2) En desacuerdo
- (1) Totalmente en desacuerdo

N° ÍTEM	ÍTEM	ESCALA				
		5	4	3	2	1
22	Los insumos utilizados para el proceso de empaque son peligroso para el trabajador que los aplica.					
23	Los procesos utilizados para desarrollar el proceso de paletizado son suficientes.					
24	Los posibles problemas que puedan afectar la trazabilidad pueden afectar el proceso de exportación del producto (banano)					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – FILIAL PIURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Anexo N° 2: Guía de entrevista al jefe del área de Proceso de Producción de banano orgánico de la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

Aplicado a: José Luis Rivera Requena.
Jefe del área de Proceso de Producción.

Institución: Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

PREGUNTAS:

1. ¿Cuáles son sus funciones específicas en el área en la que se encuentra laborando actualmente?

Bueno, mis funciones específicas en esta área son:

- Programar los cortes de fruta.
- Hacer la programación del producto a exportar.
- Verificar las labores de los trabajadores de cuadrillas encargados de realizar el proceso de producción.

2. ¿Cree usted que los trabajadores de cuadrilla están expuestos a riesgos laborales en su área de trabajo?

Claro, porque su área de trabajo es en el campo y utilizan maquinas que le puedan ocasionar cualquier tipo de lesión física que le pueda impedir seguir trabajando y así perjudicar también a la productividad de la cooperativa ya que la cuadrilla no cumpliría con el cupo de cajas estimado.

3. ¿Qué sustancias químicas o biológicas utilizan los trabajadores de cuadrilla para el proceso de banano orgánico?

Para el proceso de banano utilizan sustancias como cloro, alumbre, entre otros.

4. ¿Cuáles son los posibles daños causados por las actividades que realizan los trabajadores en el proceso de banano orgánico?

Los trabajadores de cuadrilla están expuestos a daños como:

- Caídas.
- Cortaduras.
- Zafaduras.
- Intoxicaciones.

5. ¿Existe alguna propuesta o sistema para prevenir los riesgos laborales que se encuentran expuestos estos trabajadores?

No existe ningún sistema de prevención de riesgos para proteger el bienestar e integridad de los trabajadores.

6. Para Ud. ¿Qué falta mejorar con respecto a las condiciones laborales de los trabajadores de cuadrilla?

A mi criterio la Cooperativa debería brindar más conocimientos a los trabajadores de cuadrilla sobre las medidas de seguridad y posibles riesgos en sus áreas de trabajo para prevenir posibles accidentes e incidentes que se presenten en el ambiente de trabajo.

7. ¿Estaría de acuerdo con la implementación de un plan de mejora de las condiciones de seguridad y prevención de riesgos para los trabajadores de cuadrilla?

Por supuesto que estaría de acuerdo porque eso protegería físicamente a los trabajadores de cuadrilla a disminuir los posibles accidentes laborales en su área de trabajo y así no perjudique a la productividad de la cooperativa.

8. ¿Recibe usted capacitaciones sobre cómo identificar los peligros en el área de trabajo en la que se realiza el proceso de banano por parte de los trabajadores de cuadrilla?

Se reciben escasas capacitaciones sobre estos temas y sería de mucha ayuda que la cooperativa capacite constantemente a sus trabajadores encargados del proceso de producción de banano y ayude aumentar los niveles de exportación de este.

9. ¿Estaría de acuerdo con que la cooperativa mejore la implementación de equipos de protección para los trabajadores de cuadrilla? ¿Por qué?

Si estaría de acuerdo que los implemente con más frecuencia con estos equipos de protección personal para que los trabajadores se sientan más seguros en sus puestos de trabajo y desarrollen sus actividades eficientemente.

10. ¿Los trabajadores encargados del proceso de producción cumplen con todos los parámetros de calidad e indicaciones que se requieren para un correcto proceso de cosecha y pos cosecha?

Mayormente si cumplen con todos los parámetros de calidad y procedimientos para desarrollar correctamente estos procesos.

11. ¿Las operaciones de producción son realizadas en un ambiente adecuado y con las medidas de seguridad correspondientes?

En mi opinión el ambiente que se realizan estas operaciones es el adecuado y se toman las necesarias medidas de seguridad posibles.

INFORME DE RESULTADOS DE LA GUÍA DE ENTREVISTA APLICADO AL JEFE DEL ÁREA DE PROCESO DE PRODUCCIÓN DE BANANO ORGÁNICO DE LA COOPERATIVA CAPEBOSAN – SULLANA.

La entrevista realizada se aplicó al jefe encargado de verificar el proceso de producción del banano orgánico de la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, con la finalidad de conocer la situación actual de la empresa con respecto a seguridad y salud ocupacional de los trabajadores que laboran en el proceso de producción de esta Cooperativa.

El jefe del área de proceso de producción manifiesta sus funciones específicas del área donde se encuentra laborando actualmente, que fueron las siguientes: Programar los cortes de fruta, hacer la programación del producto a exportar y verificar las labores de los trabajadores de cuadrillas encargados de realizar el proceso de producción.

El jefe del área de proceso de producción afirma que el área de trabajo es en el campo y utilizan maquinas que le puedan ocasionar cualquier tipo de lesión física que le pueda impedir seguir trabajando y así perjudicar también a la productividad de la cooperativa ya que la cuadrilla no cumpliría con el cupo de cajas estimado.

El jefe del área de proceso de producción manifiesta que las sustancias químicas o biológicas que utilizan los trabajadores de cuadrilla para el proceso de banano orgánico son: Cloro, alumbre, entre otros.

El jefe del área de proceso de producción afirma que los posibles daños causados para las actividades que realizan los trabajadores de cuadrilla en el proceso de banano orgánico son: Caídas, cortaduras, zafaduras e intoxicaciones.

El jefe del área de proceso de producción afirma que no existe ningún sistema de prevención de riesgos para proteger el bienestar e integridad de los trabajadores.

El jefe del área de proceso de producción, a su criterio cuenta que la Cooperativa debería brindar más conocimientos a los trabajadores de cuadrilla sobre las medidas de seguridad y posibles riesgos en sus áreas de trabajo para prevenir posibles accidentes e incidentes que se presenten en el ambiente de trabajo.

El jefe del área de proceso de producción está de acuerdo con la implementación de un plan de mejora de las condiciones de seguridad y prevención de riesgos, porque eso protegería físicamente a los trabajadores de cuadrilla a disminuir los posibles accidentes laborales en su área de trabajo y así no perjudique a la productividad de la cooperativa.

El jefe del área de proceso de producción, manifiesta que se reciben escasas capacitaciones sobre cómo identificar los peligros en el área de trabajo en la que se realiza el proceso de banano por parte de los trabajadores de cuadrilla, y sería de mucha ayuda que la cooperativa capacite constantemente a sus trabajadores encargados del proceso de producción de banano y ayude a aumentar los niveles de exportación de este.

El jefe del área de proceso de producción está de acuerdo que la cooperativa mejore la implementación con más frecuencia los equipos de protección para los trabajadores de cuadrilla y estos se sientan más seguros en sus puestos de trabajo y desarrollen sus actividades eficientemente.

El jefe del área de proceso de producción, afirma que los trabajadores encargados del proceso de producción si cumplen con todos los parámetros de calidad e indicaciones que se requieren para un correcto proceso de cosecha y pos - cosecha para desarrollar correctamente estos procesos.

El jefe del área de proceso de producción, en su opinión dice que el ambiente que se realizan las operaciones de producción es el adecuado y se toman las necesarias medidas de seguridad posibles.

Anexo N° 3: Matriz de consistencia

Título	Problema general	Objetivos general	Variables	Definición conceptual	Dimensión	Definición operacional	Indicadores	Técnica	Instrumento
“Propuesta de mejora de las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción de banano orgánico en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018.”	¿Cuál sería la propuesta de mejora de las condiciones de Seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018?	Elaborar una propuesta para mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018	VI: Seguridad y salud ocupacional	Según Díaz (2013), la define “La SST es la actividad orientada a crear las condiciones para que el trabajador pueda desarrollar su labor y sin riesgos, evitando daños que puedan afectar su salud o integridad, el patrimonio de la entidad y el ambiente”.	Riesgos laborales.	Estas dimensiones se medirán a través de los indicadores correspondientes mediante una encuesta y guía de entrevista.	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos de seguridad. • Riesgos del medio ambiente. 	Encuesta Y Entrevista	Cuestionario Y Guía de entrevista
					Condiciones laborales.	Estas dimensiones se medirán a través de los indicadores correspondientes mediante una encuesta y guía de entrevista.	<ul style="list-style-type: none"> • Daños en el trabajo. • Clima laboral. 		
					Equipos de protección personal	Estas dimensiones se medirán a través de los indicadores correspondientes mediante una encuesta y guía de entrevista.	<ul style="list-style-type: none"> • Peligros existentes • Equipos de protección personal adecuados 		
			VD: Proceso de producción	“El cultivo del banano exige características especiales climatológicas para la producción del banano; el cual está constituido por la etapa de la cosecha y pos cosecha y el desarrollo de distintas operaciones para el empaque y transporte del producto (Guía práctica para el manejo de banano orgánico en el valle del Chira – 2012).	Actividades del proceso de producción	Estas dimensiones se medirán a través de los indicadores correspondientes mediante una encuesta y guía de entrevista.	<ul style="list-style-type: none"> • Cosecha • Pos-cosecha. • Selección del producto. 	Encuesta Y Entrevista	Cuestionario Y Guía de entrevista
					Factores ambientales	Estas dimensiones se medirán a través de los indicadores correspondientes mediante una encuesta y guía de entrevista.	<ul style="list-style-type: none"> • Empaque y paletizado • Trazabilidad y despacho 		

Problema específicos 1	Objetivo específico 1
-¿Cuáles son los riesgos laborales a los que están expuestos los operarios de producción en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018?	-Determinar los riesgos laborales a los que están expuestos los operarios de producción en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018.
Problema específico 2	Objetivo específico 2
-¿Cuáles son las condiciones laborales que presenta la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018 para los operarios de producción?	-Evaluar las condiciones laborales que presenta la cooperativa – Sullana para los operarios de producción.
Problema específico 3	Objetivo específico 3
- ¿Cuál es el diagnostico actual de los equipos de protección personal que son utilizados por los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018?	-Diagnosticar la situación actual de los equipos de protección personal que son utilizados por los operarios de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018.
Problema específico 4	Objetivo específico 4
-¿Cuáles son las actividades que realizan los operarios en el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018?	-Determinar las actividades que realizan los operarios en el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018.
Problema específico 5	Objetivo específico 5
-¿Cuáles son los factores que intervienen en las operaciones del proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018?	-Evaluar los factores que intervienen en las operaciones del proceso de producción en la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana, año 2018.

Anexo N° 4: Matriz de instrumentos

Cuestionario aplicado a los trabajadores del área de proceso de producción de banano orgánico de la Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.

						INSTRUMENTO: Cuestionario aplaicado a los trabajadores encargados del proceso de banano orgánico	
Problema	Objetivo	Variables	Indicadores		Técnica / Instrumento	N° de ítems	Ítems
			Riesgos laborales				
			X1.1	Riesgos de seguridad	Cuestionario	2	Considera su lugar de trabajo seguro
							Las máquinas y/o instrumentos que utiliza pueden ocasionarle algún tipo de riesgo laboral
			X1.2	Riesgos de medio ambiente		3	La temperatura en la que realiza sus labores diarias la considera adecuada
					El ruido en su área de trabajo puede afectar con sus labores diarias		
					Considera que las sustancias químicas con las que trabaja pueden afectar contra su salud		
			Condiciones laborales				
		X: Seguridad y Salud Ocupacional	X2.1	Daños en el Trabajo	Cuestionario	3	Ha sufrido algún tipo de enfermedad o accidente a consecuencia del trabajo que realiza
							Si sufren algún tipo de accidente la cooperativa cuenta con algún área de auxilio rápido
					La cooperativa cuenta con algún tipo de convenio con alguna entidad de salud para que se realicen chequeos médicos a sus trabajadores		
			X2.2	Clima Laboral		2	Crees que la cooperativa desarrolla un buen clima laboral con sus trabajadores y socios
					Recibe capacitaciones sobre seguridad y salud por parte de la cooperativa CAPEBOSAN – Sullana.		

¿Cuál sería la propuesta de mejora de las condiciones de Seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOS - Sullana, año 2018?	Elaborar una propuesta para mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la cooperativa CAPEBOS - Sullana, año 2018.	Y: Proceso de Producción	Implementación de Equipos de Protección				
			X3.1	Peligros Existentes	Cuestionario	4	Todos los trabajadores utilizan tapaboca para el proceso de banano
						Todos los trabajadores utilizan toca para el proceso de banano	
						Todos los trabajadores utilizan guantes para el proceso de banano	
						Todos los trabajadores utilizan botas para el proceso de banano	
			X3.2	Equipos de protección Personal		2	La cooperativa lo implementa cada cierto tiempo con equipos de protección para que realice sus actividades
							Disponen de los equipos de protección adecuados para realizar el proceso de banano
			Actividades de producción				
			Y1.1	Cosecha	Cuestionario	2	Conoce todos los procedimientos y actividades para el proceso de cosecha que exigen las certificaciones
							Los procedimientos y actividades del proceso de cosecha se ejecutan de acuerdo a los criterios de calidad que exigen las certificaciones para la exportación de banano
Y1.2	Pos - Cosecha	2	Conoce todos los procedimientos y actividades para el proceso de pos-cosecha que exigen las certificaciones				
			Los procedimientos y actividades del proceso de pos-cosecha se ejecutan de acuerdo a los criterios de calidad que exigen las certificaciones para la exportación de banano				
Operaciones							
Y2.1	Empaque y paletizado	Cuestionario	2	Los instrumentos para realizar el proceso de selección se encuentran en las condiciones óptimas de uso			
				Los insumos utilizados para el proceso de empaque son peligrosos para el trabajador que los aplica			
			2	Los procesos utilizados para desarrollar el proceso de paletizado son suficientes			
Y2.2	Trazabilidad y despacho			2	Los posibles problemas que puedan afectar la trazabilidad pueden afectar el proceso de exportación del producto (banano)		

Anexo N° 5: Teorías complementarias relacionadas al tema.

a) Seguridad y Salud Ocupacional

“Son las condiciones y factores que afectan, o podrían afectar a la salud y la seguridad de los empleados o de otros trabajadores (incluyendo a los trabajadores temporales y personal contratado), visitantes o cualquier otra persona en el lugar de trabajo”.

Seguridad:

“Se refiere a estar libre de cualquier peligro o daño, también se puede considerar como un estado mental que produce en los individuos un particular sentimiento de que está fuera o alejado de todo peligro ante cualquier circunstancia” (Reglamento de seguridad y salud ocupacional, 2017). “Seguridad es el conjunto de normas técnicas, destinadas a proteger la vida, salud e integridad física de las personas y a conservar los equipos e instalaciones en las mejores condiciones de productividad”

Salud Ocupacional:

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) , afirma que “La salud ocupacional debe tener como objetivo la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y el bienestar social de los trabajadores en todas las ocupaciones, la prevención entre los trabajadores de las desviaciones de salud causados por sus condiciones de trabajo, la protección de los trabajadores en su empleo contra los riesgos resultantes de factores adversos a la salud”.

• Equipo de protección personal adecuados:

✓ Equipos de protección para manos y brazos: Este tipo de protección se puede lograr con el uso de guantes para proteger al trabajador de cualquier peligro, como también le permite el movimiento libre de los dedos. Ente ellos tenemos:

- . Si se trabaja con materiales filosos o ásperos se usarán guantes de cuero.
- . Si trabajan cerca de sustancias químicas se usarán guantes largos de hule o neopreno.

✓ Equipos de protección para pies y piernas: La implementación de calzado se realiza para protegerse el pie contra humedad, caída de un objeto pesado en los pies, sustancias calientes, contra superficies ásperas, contra pisadas sobre objetos filosos y agudos, también contra el riesgo eléctrico.

✓ Ropa de trabajo: Se seleccionará la adecuada ropa de trabajo para el trabajador, considerando los riesgos al que estará expuesto según la zona laboral en la que se encuentre. Por ejemplo:

. La ropa de trabajo no debe ofrecer peligro de engancharse o de ser atrapado por las piezas de las máquinas en movimiento.

. No se debe llevar en los bolsillos objetos afilados o con puntas, ni materiales explosivos o inflamables.

. Es obligación del personal el uso de la ropa de trabajo dotado por la empresa mientras dure la jornada de trabajo.

b) Proceso de Producción de Banano Orgánico

Actividades de Producción

La Cooperativa CAPEBOSAN – Sullana desarrolló un proceso de cosecha, y pos cosecha del banano orgánico para la exportación, el mismo que describimos a continuación:

• Cosecha:

Los riesgos están asociados a cada parte del proceso, los cuales se pueden resumir en lo siguiente:

✓ Riesgos mecánicos: Caídas a nivel generado por las condiciones y estado del terreno por los que transita.

. Cortaduras en partes del cuerpo del Colero y Puyero debido al uso de la herramienta cortante.

. Golpes y cortaduras en el Garrochero generados por el descarrilamiento de la garrucha.

✓ Riesgos físicos:

. Iluminación excesiva debido a la iluminación natural, exposición a radiación ultra violeta proveniente del sol.

. Estrés por calor debido a las altas temperaturas por la exposición a la radiación solar.

• **Pos – Cosecha**

Los riesgos laborales que se pueden identificar en el proceso de pos cosecha son los siguientes:

✓ Riesgos biológicos: Causados por las picaduras de insectos como arañas que se encuentran entre las manos de los racimos o abejas que se pueden encontrar en el ambiente.

✓ Riesgos ergonómicos: Debido a la posición estática de pie durante toda la jornada laboral y movimientos repetitivos de manos en la operación de la herramienta de corte utilizada, con consecuencias en articulaciones de manos y brazos y cardiovasculares por el trabajo de pie.

✓ Riesgos físicos: De cortaduras en manos generadas por el uso de la herramienta cortante y golpes, y cortaduras generadas por el descarrilamiento de la garrucha.

Operaciones de producción:

• **Selección de fruta**

Los riesgos y peligros a los que pueden estar expuestos los trabajadores son los siguientes:

✓ Riesgos biológicos: Causados por las picaduras de insectos, abejas que se pueden encontrar en el ambiente y los causados por los gérmenes que puedan encontrarse en la fruta.

✓ Riesgos ergonómicos: Generados por la posición estática de pie durante toda la jornada laboral y a movimientos repetitivos de manos en la manipulación de la fruta. Esto puede ocasionar problemas en articulaciones de manos y brazos y cardiovasculares en miembros inferiores por el trabajo de pie.

- Paletizado:

Los riesgos que se pueden originar en el proceso de empaque, embalaje y embarque son los siguientes:

✓ Riesgos físicos: Por cortaduras en manos producidas con la herramienta de corte que utilizan los trabajadores para cortar la cinta que asegura las cajas, atrapamientos y golpes con las cajas que está manipulando y caídas cuando estas no tienen barandas de seguridad.

✓ Riesgos biológicos: Causados por las picaduras de insectos, como abejas que se pueden encontrar en el ambiente.

✓ Riesgos ergonómicos: Debido a la manipulación y movimiento de cargas durante toda la jornada laboral, con afectaciones osteo-musculares en la región lumbar.

Anexo N° 6: Proceso de producción de banano orgánico

Lugar de trabajo



PROCESO DE COSECHA: Edad y calibración del producto



PROCESO DE POS – COSECHA: Recepción, desmane, lavado del producto y fumigación del producto.



PALETIZADO Y TRAZABILIDAD: Empaquetado en cajas y colocado en pallet para ser transportados hacia los contenedores.



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Freddy Castillo Palacios con DNI N° 02842237 Doctor
Magister
 en Ciencias Administrativas
 N° ANR: A202528, de profesión lic. en Administración
 desempeñándome actualmente como Docente
 en U.C.V. Pura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

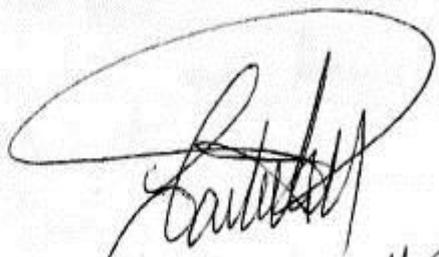
Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para los trabajadores de la Cooperativa CAPEBOSAN JIBITO	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓



En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 28 días del mes de setiembre del Dos mil Dieciocho.

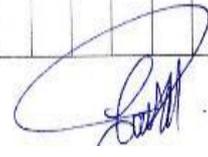


Mgr. Dr. : Freddy Castillo Palacios
DNI : 02842237
Especialidad : Administración / Investig
E-mail : fcastillo30@gmail.com

“PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL PROCESO DE PRODUCCION DE BANANO ORGANICO EN LA COOPERATIVA CAPEBOSAN JIBITO , 2018”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	82				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	82				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	82				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	82				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	82				





CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis Sánchez Pacheco..... con DNI N° 02.550291.. Magister (DR)
 en Educación.....
 N° ANR:, de profesión Economista.....
 desempeñándome actualmente como Docente.....
 en UCV - Piura.....

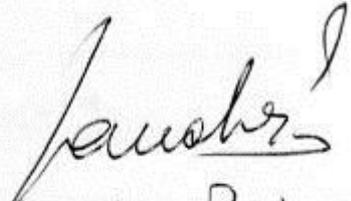
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para los trabajadores de la Cooperativa CAPEBOSAN JIBITO	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 28 días del mes de setiembre del Dos mil Dieciocho.



Mgtr. (Dr) : Luis Sanchez Pacheco
DNI : 02880901
Especialidad : Economía de Empresas
E-mail : Loscup@hotmail.com

“PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL PROCESO DE PRODUCCION DE BANANO ORGANICO EN LA COOPERATIVA CAPEBOSAN JIBITO , 2018”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	28	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																80					

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Groover V. Villanueva Botrán con DNI N° 02842722 Magister
 en Economía de Empresas y Doctor en Administración
 N° ANR:, de profesión Ingeniero Industrial
 desempeñándome actualmente como Docente a T.P.
 en UCV - Filial Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para los trabajadores de la Cooperativa CAPEBOSAN JIBITO	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

“PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL PROCESO DE PRODUCCION DE BANANO ORGANICO EN LA COOPERATIVA CAPEBOSAN JIBITO , 2018”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				96	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			95		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			95		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				96	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				96	

Confiabilidad

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	--	-----------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	Córdova Aguilar, Leyla Jockory Espinoza Torres, Jorge Alexander
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	Propuesta de mejora de las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción de banano orgánico en la cooperativa CAPEBOSAN JIBITO, 2018
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	Escuela Académica de Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	CUESTIONARIO
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	<i>KR-20 kuder Richardson</i> ()
		<i>Alfa de Cronbach.</i> (x)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	03/10/2018
1.7. MUESTRA APLICADA	:	17 colaboradores

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.713
------------------------------------	-------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Ítemes iniciales, ítemes mejorados, eliminados, etc.*)

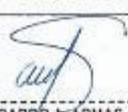
El cuestionario consta de 26 preguntas tipo Likert, no se eliminó ningún ítem, para aplicar a los trabajadores de la Cooperativa CAPEBOSAN JIBITO, con el objetivo de **medir la percepción de las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción de banano orgánico**, el Instrumento tienen una CONFIABILIDAD RESPETABLE, es decir el instrumento se pueden utilizar en esta investigación.



Estudiante: Córdova Aguilar, Leyla Jockory
DNI : 75912918



Estudiante: Espinoza Torres, Jorge Alexander
DNI : 70663563



MSc. RICARDO A. ARMAS JUÁREZ
ING. ESTADÍSTICO

Docente : MSc. Ricardo Armas Juárez
DNI : 42238695

Anexo N° 07 Acta de aprobación de originalidad de la tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Freddy Wiliam Castillo Palacios docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada:

"PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL PROCESO DE PRODUCCIÓN EN LA COOPERATIVA CAPEBOSAN - SULLANA, AÑO 2018"

De los estudiantes **CÓRDOVA AGUILAR LEYLA JOCKORY y ESPINOZA TORRES JORGE ALEXANDER** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura 30 de octubre del 2019




.....
Dr. Freddy Wiliam Castillo Palacios
DNI: 02842237

Anexo N° 08 Pantallazo de Software Turnitin

Fecha de entrega: 30-oct-2019 10:30am (UTC-05:00)
 Identificador de la entrega: 1207573461
 Nombre del archivo: ONA_AGUILAR_LEYLA_JOCKORY_y_ESPINOSA_TORRES_JORGE_ALEXANDER.docx
 (152.9KB)
 Total de palabras: 10429
 Total de caracteres: 96709



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE
 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA EL PROCESO DE
 PRODUCCIÓN EN LA COOPERATIVA CAPEBOSAN - SULLANA,
 AÑO 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
 LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES

CORDOVA AGUILAR LEYLA JOCKORY
 ESPINOSA TORRES JORGE ALEXANDER

ASESOR

DR. SANCHEZ PACHECO LUIS ALBERTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
 GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

PIURA - PERÚ
 2019



Tesis

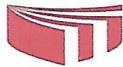
RESUMEN DE RESULTADOS



FUENTES RECONOCIDAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe	2%
3	docplayer.es	1%
4	tesis.pucp.edu.pe	1%
5	ecuquimica.com	1%
6	repositorio.ucsg.edu.ec	1%
7	pirhua.udep.edu.pe	1%
8	descargas.pnfc.mec.es	1%
9	Submitted to Universidad Internacional de la	1%

Anexo N° 09 Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

Córdova Aguilar, Leyla Jockory y Espinoza Torres, Jorge Alexander

D.N.I. : 75912918 - 70663563

Domicilio : AA.HH. Nueva Esperanza Mz G lote 2 - Paita

AV. Santo Tomas #509 Jibito - Miguel Checa

Teléfono : Móvil: 939394751 - 995433230

E-mail : leylacordova2297@gmail.com
alexander7_3012@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado
Facultad : Ciencias Empresariales
Escuela : Administración
Carrera : Administración
Título : Licenciado en Administración

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado :

Mención :

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Córdova Aguilar, Leyla Jockory
Espinoza Torres, Jorge Alexander

Título de la tesis:

"Propuesta de mejora de las condiciones de seguridad y salud ocupacional para el proceso de producción en la Cooperativa CAPEBOSAN - Sullana, año 2018"

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma: 

Fecha: 13/04/2019



Anexo N° 10 Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ESPINOZA TORRES JORGE ALEXANDER y CÓRDOVA AGUILAR LEYLA JOCKORY

INFORME TÍTULADO:

"PROPUESTA DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL PARA EL PROCESO DE PRODUCCIÓN EN LA COOPERATIVA
CAPEBOSAN – SULLANA, AÑO 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 26/07/2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Dr. MELBA ROSARIO DE PEÑA
Directora de la Escuela de Administración

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN