



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Clima organizacional y satisfacción laboral de los profesionales enfermeros
del Hospital Sergio E Bernales, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Enfermería

AUTORAS

Virginia Irene Choquehuanca Leon
(0000-00003-2818-0405)

Olinda Pilar Yana Cuevas
(0000-0003-1776-4640)

ASESOR

Mg. Luz María Cruz Pardo
(0000-0002-6165-5228)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Políticas y Gestión en salud

LIMA - PERÚ

Año 2019 - II

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedicamos a nuestra familia
y a nuestros seres queridos ya que gracias
a su apoyo logramos cumplir
Nuestros objetivos.

AGRADECIMIENTO

A nuestros padres y familiares quienes me brindaron apoyo para seguir cumpliendo mis metas. De igual manera a nuestra querida asesora quién nos guió para hacer el presente trabajo.

PAGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 52 de 55
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por YANA CUEVAS OLINDA PILAR cuyo título es: "Clima organizacional y satisfacción laboral de los profesionales enfermeros del Hospital Sergio E Bernales, 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (ONCE).

Lima, 16 de Octubre del 2019


.....
PRESIDENTE
MGTR. COLLANTES ZAPATA JOHANA


.....
SECRETARIO
MGTR. DE LA CRUZ RUIZ MARIA


.....
VOCAL
MGTR. TURPO HANCCO YENNY

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 2

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por Choquehuamca Leon Virginia Irene cuyo título es: Clima organizacional y satisfacción laboral de los profesionales enfermeros del Hospital Sergio E Bernales, 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (ONCE)

Lima, 16 de octubre del 2019

.....
PRESIDENTE
MG. COLLANTES ZAPATA JOHANA

.....
SECRETARIO
MG. DE LA CRUZ RUIZ MARÍA

.....
VOCAL
MG. TURPO HANCCO YENNY

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, **Virginia Irene Choquehuanca León** con DNI N° **74146413** y Yo **Olinda Pilar Yana Cuevas** con DNI **48040549**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela Profesional de Enfermería, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompañamos es veraz y auténtica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Octubre del 2019



CHOQUEHUANCA LEON
VIRGINIA IRENE



YANA CUEVAS OLINDA PILAR

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PAGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
INDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MÉTODO	
2.1. Tipo y Diseño de investigación	23
2.2. Operacionalización de variables	25
2.3. Población, muestra y muestreo	30
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ----	30
2.5. Métodos de análisis de datos ____	32
2.6. Aspectos éticos __	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	44
ANEXO _____	47

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo: Determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los profesionales enfermeros de los servicios de Medicina, Cirugía, Pediatría y Traumatología del Hospital Sergio E Bernales, 2019. El material y método empleado fue: Nivel es descriptivo, correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal. La muestra está conformada por 40 profesionales de enfermería del área de Medicina, Cirugía, Pediatría y Traumatología del Hospital Sergio E. Bernales que cumplan los criterios de inclusión y exclusión. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue cuestionario del clima organizacional y satisfacción laboral. En el resultado el 65.0% presentan clima organizacional favorable, seguido por el 22.5% de profesionales que presentan clima organizacional por mejorar, mientras que el 12.5% tienen clima desfavorable; el 47.5% de los profesionales enfermeros presentan satisfacción laboral alta, seguido por el 37.5% de personal con satisfacción laboral media, mientras que el 15.0% se encuentran con satisfacción laboral baja. Según la contrastación de hipótesis muestra que la prueba de chi cuadrado ($X^2=50.51$), existe relación estadística significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral ($P<0.05$). Como conclusión según la prueba de chi cuadrado muestra que existe relación estadística significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral, mientras que, al aplicar la prueba de correlación de tau b de Kendall se observa que existe una correlación alta entre las variables. Por consiguiente Casi dos tercios de los profesionales enfermeros presentan clima organizacional favorable, seguido la mitad de profesionales que presentan clima organizacional por mejorar, mientras que pocos tienen clima desfavorable y sus dimensiones liderazgo, motivación, reciprocidad y participación y Finalmente poco menos de la mitad de los profesionales presentan satisfacción laboral alta, seguido la mitad de personal obtiene satisfacción laboral media, mientras que otros se encuentran con satisfacción laboral baja y sus dimensiones, satisfacción por el trabajo en general, el ambiente físico del trabajo, la forma en que realizas tu trabajo, tus oportunidades de desarrollo, la relación subordinado y supervisor y la remuneración.

Palabras Clave: Clima organizacional, satisfacción laboral, personal de enfermería

ABSTRACT

The present study aims to: Analyze the organizational climate and job satisfaction of the nursing professionals of the Medicine, Surgery, Pediatrics and Traumatology services of the Sergio E. Bernales National Hospital, 2019. The material and method used was quantitative approach, non-experimental, cross-sectional, descriptive design. The sample is made up of 40 nursing professionals from the area of medicine, surgery, pediatrics and traumatology at the Sergio E. Bernales National Hospital that meet the inclusion and exclusion criteria. The survey technique was used and the instrument was a questionnaire. In the result, 65.0% have a favorable organizational climate, followed by 22.5% of professionals who present an organizational climate to improve, while 12.5% have an unfavorable climate; 47.5% of nursing professionals have high job satisfaction, followed by 37.5% of staff with medium job satisfaction, while 15.0% are with low job satisfaction. There is a significant statistical relationship between the variables ($P < 0.05$). In conclusion, according to the chi-square test, it shows that there is a significant statistical relationship between the organizational climate and job satisfaction, while applying the Kendall tau b correlation test shows that there is a high correlation between the variables. Therefore, almost two-thirds of nurses have a favorable organizational climate, followed by half of professionals who have an organizational climate to improve, while few have an unfavorable climate and its dimensions leadership, motivation, reciprocity and participation, and finally a little less than half of The professionals have high job satisfaction, followed by half of the staff getting average job satisfaction, while others find themselves with low job satisfaction and its dimensions, satisfaction for the job in general, the physical environment of the job, the way you do your job , your development opportunities, the subordinate and supervisory relationship and the remuneration.

Keywords: Organizational climate, job satisfaction, nursing staff