



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE  
LA EDUCACIÓN**

Síndrome de Burnout y desempeño docente en la institución educativa Visión Mundial,  
Cercado Lima, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Marisol Yanet Gave Rojas (ORCID: 0000 0002 5932 6537)

**ASESOR:**

Mgr. Adolfo Silva Narvaste (ORCID: 0000 0003 3866 223X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LIMA – PERÚ**

**2019**

### **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a mi padre quien siempre me apoya y me incentiva a seguir superándome, a mi esposo quien me da todo su apoyo incondicional para poder alcanzar todas mis metas y poder desarrollarme como profesional y a mi hija quien es el motor e inspiración de todo lo que hago.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme terminar y cumplir una meta más en mi carrera.

También agradezco a mi familia y a mi esposo quienes me brindaron fortaleza en momentos de debilidad, apoyándome y comprendiéndome en todo momento.

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	15
2.1 Método, tipo y diseño de investigación	15
2.2 Operacionalización de variables	16
2.3 Población y muestra	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
III. Resultados	20
3.1 Resultados agrupados	20
IV. Discusión	36
V. Conclusiones	39
VI. Recomendaciones.	40
VII. Referencias	42
VIII. Anexos	50
Anexo 1: Declaratoria de autenticidad de artículo científico	50
Anexo 2: Artículo científico	51
Anexo 3: Matriz de consistencia	65
Anexo 4: Operacionalización de variables	68
Anexo 5: Tabla de porcentaje de cansancio emocional	70
Anexo 6: Tabla de porcentaje de realización personal	70
Anexo 7: Tabla de porcentaje de desempeño docente	70
Anexo 8: Tabla de porcentaje de capacidad pedagógica	71
Anexo 9: Tabla de porcentaje de emocionalidad	71

Anexo 10: Tabla de porcentaje de responsabilidad en el desempeño	71
Anexo 11: Tabla de porcentaje de relaciones interpersonales	71
Anexo 4: Fichas técnicas	72
Anexo 5: Cuestionario de Burnout de Maslach para docentes	73
Anexo 6: Cuestionario de autoevaluación del desempeño docente	75
Anexo 7: Confiabilidad de instrumentos	78
Anexo 8: Carta de presentación	79
Anexo 9 : Constancia emitida por la institución acreditando la investigación	80
Anexo 10: Validación de instrumentos	81
Anexo 11: Base de datos	96

## Índice de tablas

Tabla 1. Docentes de la educación básica regular de la institución educativa Visión Mundial	17
Tabla 2. Muestra de docentes	18
Tabla 3. Porcentaje de la variable Síndrome de Burnout	20
Tabla 4. Porcentaje de despersonalización	22
Tabla 5. Prueba de normalidad de los datos y estadístico de prueba	29
Tabla 6. Correlación de Pearson	30
Tabla 7. Correlación de Pearson	32
Tabla 8. Correlación de Pearson	33
Tabla 9. Correlación de Pearson	34
Tabla 10. Resumen de procesamiento de casos	35
Tabla 11. Estadístico de fiabilidad	35
Tabla 12. Operacionalización de la variable Síndrome de Burnout	68
Tabla 13. Operacionalización de la variable Autoevaluación del Desempeño Docente	69
Tabla 14. Porcentaje de cansancio emocional	70
Tabla 15. Porcentaje de realización personal	70
Tabla 16. Porcentaje de desempeño docente	70
Tabla 17. Porcentaje de capacidades pedagógicas	71
Tabla 18. Porcentaje de emocionalidad	71
Tabla 19. Porcentaje de responsabilidad en el desempeño	71
Tabla 20. Porcentaje de relaciones interpersonales	71

## Índice de figuras

Figura 1. Porcentaje de Síndrome de Burnout percibido por los docentes de la institución educativa Visión Mundial, Cercado de Lima.	20
Figura 2. Porcentaje de cansancio emocional percibido por los docentes de la institución educativa Visión Mundial, Cercado de Lima.	21
Figura 3. Porcentaje de despersonalización percibido por los docentes de la institución educativa Visión Mundial, Cercado de Lima.	22
Figura 4. Porcentaje de realización personal percibido por los docentes de la institución educativa Visión Mundial, Cercado de Lima.	23
Figura 5. Porcentaje de desempeño docente percibido por los docentes de la institución educativa Visión Mundial, Cercado de Lima.	24
Figura 6. Porcentaje de capacidades pedagógicas percibido por los docentes de la institución educativa Visión Mundial, Cercado de Lima.	25
Figura 7. Porcentaje de emocionalidad percibido por los docentes de la institución educativa Visión Mundial, Cercado de Lima.	26
Figura 8. Porcentaje de responsabilidad en el desempeño percibido por los docentes de la institución educativa Visión Mundial, Cercado de Lima.	27
Figura 9. Porcentaje de relaciones interpersonales percibido por los docentes de la institución educativa Visión Mundial, Cercado de Lima.	28
Figura 10. Regla de interpretación de Pearson.	29

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el Síndrome de Burnout con el desempeño laboral docente en la institución educativa Visión Mundial del Cercado de Lima. El diseño es descriptivo correlacional.

La investigación es de enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 30 docentes que son de los tres niveles de la institución educativa Visión Mundial del Cercado de Lima, para la recolección de datos de la variable síndrome de Burnout se aplicó la técnica de la entrevista y de instrumento el cuestionario de Burnout de Maslach para docentes de una escala politómica y se aplicó la confiabilidad de Cronbach que indica una confiabilidad alta y para la variable desempeño laboral se aplicó la técnica de entrevista y de instrumento se aplicó el cuestionario de Auto evaluación Docente con una escala politómica y su confiabilidad de Cronbach que indica una confiabilidad moderada. Para el proceso de los datos se aplicó el estadístico SPSS

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: existe una relación negativa inversa entre el Síndrome de Burnout con el desempeño laboral docente en la Institución Educativa Visión Mundial del Cercado de Lima. Lo cual se demuestra con la prueba de correlación ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ).

**Palabras claves:** Síndrome de Burnout, desempeño laboral docente, agotamiento emocional, capacidades pedagógicas

## **Abstract**

The present research general objective is to determine the relationship between Burnout Syndrome with job performance teaching in the world Vision Educational Institution of the Cercado de Lima. The design is descriptive and correlational research is quantitative approach.

The study population was of 30 teachers who are from the three levels of the the world Vision Educational Institution of the Cercado de Lima, for the collection of data in the variable Burnout Syndrome is applied interview and instrument technology Maslach Burnout questionnaire for teachers on a scale polytomic and reliability of Cronbach indicating a high reliability and interview and instrument technique was applied to the variable job performance the questionnaire self-assessment teacher with a scale polytomic and reliability of Cronbach indicating a moderate reliability. The SPSS statistical result was applied to the process of data.

The results obtained after processing and analysis of the data indicate that: there is an inverse negative relationship between Burnout Syndrome with job performance teaching in the world Vision Educational Institution of the Cercado de Lima. Which is shown with the correlation test ( $p\text{-value} = .000 < .05$ ).

**Keywords:** Burnout Syndrome, performance job teaching, emotional exhaustion, pedagogical skills.

## Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Freddy Antonio Ochoa Tataje, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, revisor de la tesis titulada **“Síndrome de Burnout y desempeño docente en la institución educativa Visión Mundial, Cercado Lima, 2019”** del estudiante Marisol Yanet GAVE ROJAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de enero del 2020.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Freddy Antonio Ochoa Tataje", is written over a horizontal line.

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

DNI: 07015123

