



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Estrés y desempeño docente en una institución pública del distrito de Chaclacayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Rosendo Bonilla Salinas (ORCID: 0000-0002-2776-2975)

ASESORA:

Dra. Isabel Menacho Vargas (ORCID: 0000-0001-6246-4618)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A Alejandro Daniel, mi hijo y motivo; a mi esposa; a mis padres y hermanos, a mi suegra por toda su atención y dedicación; y a mi amado amigo Coco que me brindó alegrías durante diez años.

Agradecimiento

A mi esposa y suegra, y a mis padres y hermanos. A todas las personas que hicieron posible la investigación, como amigos y profesores.

Página de jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **BONILLA SALINAS ROSENDO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

ESTRÉS Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO DE CHACLACAYO

Fecha: 15 de agosto de 2019

Hora: 10:15 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Abner Chávez Leandro

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Jorge Alberto Flores Morales

Firma: 

VOCAL: Dra. Isabel Menacho Vargas

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por Unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Estilo APA*

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Rosendo Bonilla Salinas**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología educativa de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Estrés y desempeño docente en una institución pública del distrito de Chaclacayo” presentada, en 108 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He referenciado todas las fuentes utilizadas en la presente investigación, de acuerdo a las normas APA.
- La investigación no se ha sido presentada anteriormente.
- Mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 15 de agosto del 2019



Firma

Rosendo Bonilla Salinas

DNI: 41684310

Índice

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	1
Abstract.....	2
I. INTRODUCCIÓN	3
II. MÉTODO	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Variables y operacionalización	16
2.3. Población y muestra.....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.5. Procedimiento	22
2.6. Método de análisis de datos	22
2.7 Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	57
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	58
Anexo 2. Instrumentos	65
Anexo 3. Certificado de validez (juicios de experto)	69
Anexo 4. Confiabilidad de instrumentos	84
Anexo 5. Constancia de aplicación de instrumentos	88
Anexo 6. Base de datos.....	89
Anexo 7. Acta de aprobación de originalidad de Tesis	99
Anexo 8. Porcentaje de Turniti	100

Anexo9. Solicitud de autorización para la publicación electrónica de la Tesis.....	101
Anexo10. Autorización de la versión final del trabajo de investigació	102

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable Estrés	17
Tabla 2: Operacionalización de la variable desempeño docente	18
Tabla 3: Ficha técnica del instrumento para medir el estrés	20
Tabla 4: Ficha técnica del instrumento para medir el desempeño docente	21
Tabla 5: Validez de contenido por juicios de expertos del Cuestionario sobre estrés	21
Tabla 6: Validez de contenido por juicios de expertos del Cuestionario de Desempeño Docente	21
Tabla 7: Confiabilidad de los instrumentos de estrés y desempeño docente	22
Tabla 8: Niveles y rangos de confiabilidad	22
Tabla 9: Distribución de frecuencia y porcentajes del estrés de docentes en la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	25
Tabla 10: Distribución de frecuencia y porcentaje del apoyo social de docentes en la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	26
Tabla 11: Distribución de frecuencia y porcentaje de la demanda de docentes en la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	27
Tabla 12: Distribución de frecuencia y porcentaje del control de docentes en la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	28
Tabla 13: Distribución de frecuencia y porcentaje del desempeño docente de la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	29
Tabla 14: Distribución de frecuencia y porcentaje de preparación para la enseñanza de docentes en la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	30
Tabla 15: Distribución de frecuencia y porcentaje de creación de un ambiente propicio de docentes en la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	31
Tabla 16: Distribución de frecuencia y porcentaje de enseñanza para el aprendizaje de docentes en la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	32
Tabla 17: Distribución de frecuencia y porcentaje de desarrollo para la profesionalidad de docentes en la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	33
Tabla 18: Prueba de correlación del estrés y el desempeño docente de la I.E. “CMSPP – COAR Lima” nivel secundario.	34

Tabla 19: Prueba de correlación del apoyo social y el desempeño docente de la I.E. “CMSPP – COAR Lima” nivel secundario.	35
Tabla 20: Prueba de correlación de la demanda y el desempeño docente de la I.E. “CMSPP – COAR Lima” nivel secundario.	36
Tabla 21: Prueba de correlación del control y el desempeño docente de la I.E. “CMSPP – COAR Lima” nivel secundario.	37

Índice de figuras

Figura 1: Niveles de estrés de los docentes la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	25
Figura 2: Niveles del apoyo social de los docentes la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	26
Figura 3: Niveles de la demanda de los docentes la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	27
Figura 4: Niveles del control de los docentes la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	28
Figura 5: Niveles de desempeño docente de la I.E “CMSPP – COAR Lima”.	29
Figura 6: Niveles de preparación para la enseñanza de los docentes la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	30
Figura 7: Niveles de creación de un ambiente propicio de los docentes la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	31
Figura 8: Niveles de enseñanza para el aprendizaje de los docentes la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	32
Figura 9: Niveles de desarrollo para la profesionalidad de los docentes la I.E. “CMSPP – COAR Lima”	33

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el estrés y el desempeño docente en una institución pública del distrito de Chaclacayo. El estudio asumió como teoría de partida del estrés al modelo demanda, control y apoyo social desarrollada a partir de Robert Karasek y, en cuanto al desempeño docente el sustento fue el Mineduc y el Minedu.

La investigación se realizó siguiendo el enfoque cuantitativo, de tipo básica y de nivel correlacional; por su diseño fue no experimental y de corte transeccional. La muestra estuvo conformada por 84 docentes, a quienes se les aplicó dos cuestionarios, uno sobre estrés y otro sobre desempeño docente.

El resultado obtenido muestra que existe relación positiva moderada ($Rho = ,608^{**}$) y significativa (p valor= 0,000 menor que 0,01) entre el estrés y el desempeño docente. Por lo que se acepta la hipótesis general. Las conclusiones son: el apoyo social se relaciona de manera positiva moderada ($Rho = ,534^{**}$) y significativa (p valor= 0,000 menor que 0,01) con la variable desempeño docente. La demanda se relaciona de manera positiva baja ($Rho = ,227^*$) y significativa (p valor= 0,038 menor que 0,05) con la variable desempeño docente. El control se relaciona de manera positiva moderada ($Rho = ,608^{**}$) y significativa (p valor= 0,000 menor que 0,01) con la variable desempeño docente.

Por lo tanto, se concluye que el estrés que presentan los docentes de la Institución Educativa Pública Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú – COAR Lima, se relaciona con su desempeño docente de manera positiva moderada y significativa.

Palabras claves: estrés, desempeño docente, apoyo social, demanda, control.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between stress and teacher performance in a public institution in the district of Chaclacayo. The study assumed as a starting theory of stress the demand, control and social support model developed from Robert Karasek and, in terms of teaching performance, the livelihood was the Mineduc and the Minedu.

The research was carried out following the quantitative, basic and correlational approach; by design it was non-experimental and transectional cut. The sample consisted of 84 teachers, to whom two questionnaires were applied, one on stress and the other on teacher performance.

The result obtained shows that there is a moderate positive relationship ($Rho = .608^{**}$) and significant (p value = 0.000 less than 0.01) between stress and teacher performance. So the general hypothesis is accepted. The conclusions are: social support is related in a moderately positive way ($Rho = .534^{**}$) and significant (p value = 0.000 less than 0.01) with the variable teaching performance. Demand is related in a positive way low ($Rho = .227^*$) and significant (p value = 0.038 less than 0.05) with the variable teaching performance. The control is related in a moderately positive ($Rho = .608^{**}$) and significant (p value = 0.000 less than 0.01) with the teaching performance variable.

Therefore, it is concluded that the stress presented by teachers of the Public Educational Institution Colegio Mayor Secundario Presidente del Perú - COAR Lima, is related to their teaching performance in a moderate and significant positive way.

Keywords: stress, teaching performance, social support, demand, control.