



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Inteligencia exitosa en el desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes de  
tercero de secundaria de Lima Metropolitana**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Mgr. Betty Janeth Salas Vásquez (ORCID: 0000-0002-5914-2439)

**ASESOR:**

Dr. Luis Alberto Núñez Lira (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LIMA – PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado con todo mi amor a mi madre Elizabeth Vásquez, quien partió al cielo; sabiendo que todo obstáculo podía superarlo con la ayuda de Dios.

### **Agradecimiento**

Infinitamente agradecida con Dios, por proveer todo lo necesario para este trabajo; a mis padres, Walter y Elizabeth por su apoyo incondicional; a mis profesores, Dr. Luis Núñez Lira, Dr. Yolvi Ocaña Fernández y el Dr. Bernardo Cojal quienes fueron en algún momento guía y dirección en todo el proceso y a mis amigos que fueron parte importante en su apoyo moral.

## Página del Jurado



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA MAESTRO (A): **BETTY JANETH SALAS VÁSQUEZ**

Para obtener el Grado Académico de *Doctora en Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

**INTELIGENCIA EXITOSA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS DE ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LIMA METROPOLITANA**

Fecha: 10 de enero de 2020

Hora: 5:00 p.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

**SECRETARIO:** Dr. Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero

**VOCAL:** Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Firma: .....

Firma: .....

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... **APROBADA POR EXCELENCIA** .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
.....  
.....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.


## Declaratoria de autenticidad

Yo, Betty Janeth Salas Vásquez, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa de Doctorado en educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Inteligencia exitosa en el desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes de tercero de secundaria de Lima Metropolitana”, en 30 folios para la obtención del grado académico de Doctor(a) en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, enero de 2020



Betty Janeth Salas Vásquez

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract	viii
Resumo	ix
<b>I. Introducción</b>	1
<b>II. Método</b>	10
2.1 Tipo y diseño de investigación	10
2.2 Operacionalización de variables	10
2.3 Población, muestra y muestreo	14
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5 Procedimientos	15
2.6 Método de análisis de datos	16
2.7 Aspectos éticos.	16
<b>III. Resultados</b>	16
<b>IV. Discusión</b>	20
<b>V. Conclusiones</b>	22
<b>VI. Recomendaciones</b>	22
<b>VII. Propuesta</b>	23
<b>Referencias</b>	25
<b>Anexos:</b>	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	31
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	32
Anexo 3: Certificados de Validación de Instrumentos	36
Anexo 4: Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad	38
Anexo 5: Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis	61

Anexo 6:	Consolidado de entrevista a expertos	77
Anexo 7:	Consolidado de observación cualitativa de alumnos de tercero de secundaria	82
Anexo 8:	Cartas de presentación de la Universidad César Vallejo a las diferentes instituciones educativas	88
Anexo 9:	Acta de aprobación de originalidad de tesis	92
Anexo 10:	Pantallazo del software Turnitin	93
Anexo 11:	Formulario de autorización para la publicación de la tesis	94
Anexo 12:	Autorización de la versión final del trabajo de investigación	95

### **Índice de tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Variable: Inteligencia exitosa	11
Tabla 2. Variable: Habilidades comunicativas	11
Tabla 3. Categorización de las habilidades comunicativas	13
Tabla 4. Estadísticas descriptivas puntajes de inteligencia exitosa y habilidades comunicativas	17
Tabla 5. Niveles de habilidades comunicativas y sus dimensiones	17
Tabla 6. Niveles de inteligencia exitosa en estudiantes de tercero de secundaria	18
Tabla 7. Contratación de las hipótesis: general y específica	18

## **Resumen**

Este trabajo se inició en la observación de las necesidades de los estudiantes de secundaria y su constante preocupación por el nivel de su desarrollo en habilidades comunicativas según los estándares sociales de su contexto. Se utilizó dos instrumentos: El cuestionario (STAT) de Sternberg (adaptada), que evalúa la inteligencia exitosa de los alumnos, donde se recoge la información cuantitativa sistematizada y la ficha de observación del maestro al alumno, para la información cualitativa de las tres categorías de las habilidades comunicativas. El diseño es de tipo mixta concurrente. Se consideró diversos trabajos de referencias para contrastar y triangular según la opinión de los expertos, cuyos resultados en el análisis cualitativo de los multicasos tratados fueron en la categoría expresión: en la fluidez verbal, claridad del mensaje y ejemplificación y coherencia emocional, una correlación significativa; así mismo en la categoría escucha, una correlación baja, similar en la categoría expresión.

**Palabras claves:** inteligencia, habilidad, desarrollo de las habilidades, estudiante de secundaria.

## **Abstract**

This work began in the observation of the needs of high school students and their constant concern for the level of their development in communication skills according to the social standards of their context. Two instruments were used: the Sternberg's (adapted) questionnaire (STAT), which evaluates the students' successful intelligence, where systematized quantitative information and the teacher's observation card are collected, for qualitative information on the three categories of communication skills. The design is mixed type. Various reference papers were considered to contrast and triangular according to the opinion of the experts, whose results in the qualitative analysis of the multilaterals treated were in the category expression: in verbal fluidity, clarity of message in the category listens, a low correlation, similar in the category expression.

**Keywords:** intelligence, skills, skills development, secondary school students.



## **Resumo**

Este trabalho iniciou-se na observação das necessidades dos alunos do ensino médio e sua preocupação constante pelo nível do seu desenvolvimento nas habilidades de comunicação em conformidade com os padrões sociais de seu contexto. Dois instrumentos foram utilizados: O questionário (STAT) de Sternberg (adaptado) que avalia a inteligência bem-sucedida dos alunos, no qual são coletadas informações quantitativas sistematizadas e a ficha de observação do professor para o aluno, para as informações qualitativas das três categorias de habilidades de comunicação. O desenho é de tipo misto. Vários trabalhos de referências para contrastar e triangular foram considerados segundo a opinião dos especialistas, cujos resultados na análise qualitativa dos multicasos tratados estavam na categoria de expressão: na fluidez verbal, na clareza da mensagem e na exemplificação e coerência emocional, uma correlação significativa; da mesma forma na categoria de escuta, uma baixa correlação, semelhante na categoria de expressão.

**Palavras-chave:** inteligencia, habilidade, desenvolvimento de habilidades, estudante do ensino médio.

## Anexo 9: Acta de aprobación de originalidad de Tesis



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Luis Alberto Núñez Lira, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“Inteligencia exitosa en el desarrollo de Habilidades comunicativas de estudiantes de tercero de secundaria de Lima Metropolitana”**, de **Betty Janeth Salas Vásquez** y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **6%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 04 de enero de 2020

Luis Alberto Núñez Lira

DNI: 08012101

# Anexo10: Pantallazo del software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
 ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1080032488&lang=es&ro=103&oc=1239135&29&as=1

Inteligencia exitosa en el desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes de tercero de secundaria de Lima Metropolitana

feedback studio

Resumen de coincidencias **6 %**

Se están viendo fuentes estándar

Var fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

Número	Fuente	Porcentaje
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	3 %
2	repositorio.uv.edu.pe Fuente de internet	1 %
3	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
4	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
5	ebuah.uah.es Fuente de internet	<1 %
6	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
7	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
8	www.slideshare.net Fuente de internet	<1 %
9	www.thebfrz.com Fuente de internet	<1 %
10	turnitin.com Fuente de internet	<1 %
11	prezi.com Fuente de internet	<1 %

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
 PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Inteligencia exitosa en el desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes de tercero de secundaria de Lima Metropolitana

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
 Doctora en Educación

AUTORA:  
 Mgr. Betty Jaeth Salas Vásquez (ORCID: 0000-0002-5914-2439)

ASESOR:  
 Dr. Luis Alberto Núñez Lina (ORCID: 0000-0003-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
 Gestión y calidad educativa

Lima - Perú  
 2020

Página: 1 de 24    Número de palabras: 7715    08:27 3/01/2020

## Anexo 11: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

#### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

SALAS VÁSQUEZ BETTY JANETH

D.N.I. : 09469666

Domicilio : Jr. Colmena 653 - Comas

Teléfono : Fijo : ----- Móvil : 958082340

E-mail : bettysalasv@gmail.com

#### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Doctora

Mención : Doctora en educación

#### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

SALAS VÁSQUEZ BETTY JANETH

Título de la tesis:

Inteligencia exitosa en el desarrollo de habilidades comunicativas de  
estudiantes de tercero de secundaria de Lima Metropolitana

Año de publicación : 2020

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, **no autorizo** a la Biblioteca UCV-Lima  
Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

25 /01/ 2020

**Anexo 12: Autorización de la versión final del trabajo de investigación**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
**ESCUELA DE POSGRADO**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

BETTY JANETH SALAS VÁSQUEZ

INFORME TÍTULADO:

INTELIGENCIA EXITOSA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES  
COMUNICATIVAS DE ESTUDIANTES DE TERCERO DE  
SECUNDARIA DE LIMA METROPOLITANA

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

DOCTORA EN EDUCACION

SUSTENTADO EN FECHA: 10 DE ENERO 2020

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR EXCELENCIA



[Signature]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN