



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE ARQUITECTURA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

“Evaluación del Servicio Educativo en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas de la Institución Educativa Ofelia Velásquez de Tarapoto”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Arquitecto

AUTOR:

Alejandro Enrique Vásquez Banda (ORCID: 0000-0002-4602-7300)

ASESOR:

Arq. Vásquez Canales Tulio Aníbal (ORCID: 0000-0002-4945-0286)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Arquitectónico

TARAPOTO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A DIOS

Por darme la bendición de poder haber estudiado esta carrera profesional, del cual me servirá para toda la vida.

A MI FAMILIA

conformada por mi esposa y mis hijos, que son mi motor del esfuerzo y dedicación imparables para darles lo mejor de mí, como se merecen por ser las personas que más amo en esta vida.

A MI MADRE

Que fue mi principal impulsadora a que sea un profesional con principios éticos y de buen performance, al cual debo toda una vida.

A MI EX COLEGIO OFELIA VELÁSQUEZ

Donde estudié mi adolescencia y se convirtió en mi segunda casa, porque pude vivir mis mejores etapas como joven, en esos tiempos y ahora quiero devolverles con este proyecto un agradecimiento especial por el gran cariño y consideración que le tengo a la Institución Educativa.

Agradecimiento

A DIOS

por darme la fuerza necesaria para mantener mis motivaciones e intereses y así poder hoy disfrutar de este logro.

A MIS DOCENTES

Que en su momento me enseñaron todos los conocimientos adquiridos y necesarios, para poder desenvolverme por mí mismo y hacer un proyecto de calidad. A toda la plana de docentes de la Universidad César Vallejo les debo mi agradecimiento más sincero y profundo.


Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-063-2019
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) VÁSQUEZ BANDA ALEJANDRO ENRIQUE cuyo título es: "**Evaluación del servicio educativo en el desarrollo de las actividades pedagógicas de la institución educativa Ofelia Velásquez de Tarapoto**".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15, QUINCE.

Tarapoto, 01 de Octubre de 2019



Mg. Arq. Jacqueline Bartra Gómez

 PRESIDENTE




Mg. Arq. Katly Marilyn ALEGRÍA LAZO
 CAP 11852

 SECRETARIO



MBA Arq. Tuño Anibal Vásquez Canales
 CAP: 2098

 VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

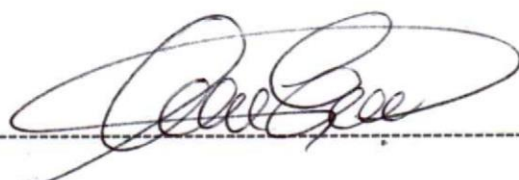
Declaratoria de autenticidad

Yo, VÁSQUEZ BANDA, ALEJANDRO ENRIQUE, con DNI N° 46156784, con la tesis “Análisis físico espacial de un centro educativo de estimulación para niños especiales en la ciudad de Moyobamba” efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Arquitectura, Escuela de Arquitectura, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido falseados, ni duplicados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirá en aportes a la realidad investigada.
4. Los datos presentados son reales, no han sido falseados, ni duplicados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo la consecuencia vigente y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la universidad César Vallejo.

Tarapoto, 27 de setiembre del 2019



ALEJANDRO E. VASQUEZ BANDA
DNI: 46156784

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	21
2.1 Diseño de Investigación.....	21
2.2 Variables, Operacionalización.....	22
2.3 Población y Muestra.....	23
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS.....	53
Matriz de consistencia.....	62
Instrumentos de recolección de datos.....	65
Validación de instrumentos.....	69
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	75
Reporte de similitud de turnitin.....	76
Autorización publicación de tesis.....	77
Autorización de versión final de trabajo de investigación.....	78

Índice de Tablas

Tabla N° 1. ¿Cuáles crees que son los principales factores que perturban la tranquilidad de los estudiantes para el desarrollo de las actividades pedagógicas?	44
Tabla N° 2. Niveles de sonido dentro de la institución Educativa Ofelia Velásquez.....	48
Tabla N° 3. ¿De qué manera sientes que te afecto toda estas condicionantes al momento de prestar atención a las clases?	49
Tabla N° 4. ¿Consideras Ud. que la I.E. reúne buenas condiciones infraestructurales para el desarrollo de las clases?	51
Tabla N° 5. Listado de ambientes educativos existentes.....	52

Índice Figuras

Figura 1. Principales factores de condicionantes del servicio educativo.....	25
Figura 2. Toma del jirón San Martín cdra. 2.....	26
Figura 3. Toma del jirón Augusto B. Leguía cdra. 2.....	27
Figura 4. Toma del jirón Alfonso Ugarte cdra. 1.....	27
Figura 5. Toma de las publicidades en horas de clases.....	28
Figura 6. Consideran que han sufrido consecuencias producto de los factores condicionantes.....	30
Figura 7. Toma de las consecuencias debido a los factores condicionantes.....	31
Figura 8. Reúne Buenas Condiciones la Infraestructura Educativa.....	32
Figura 9. Toma de los ingresos en la Institución Educativa.....	34
Figura 10. Toma del pasadizo utilizado como estacionamiento.....	34
Figura 11. Toma del botadero de basura.....	35
Figura 12. Toma de las condiciones estructurales.....	35
Figura 13. Toma de la escalera.....	36
Figura 14. Toma del cielo raso.....	36
Figura 15. Toma de la cancha deportiva.....	37
Figura 16. Toma de la escalera al laboratorio.....	37
Figura 17. Toma del taller de electricidad.....	38
Figura 18. Toma de la oficina administrativa.....	38
Figura 19. Toma de las puertas.....	39
Figura 20. Toma de las ventas.....	39
Figura 21. Toma de los pasadizos y medios de circulación.....	40
Figura 22. Toma de las ventanas tapadas con calamina.....	40
Figura 23. Toma de la biblioteca.....	41
Figura 24. Toma de los alumnos en horas de clase.....	41
Figura 25. Toma de los alumnos fuera de las aulas, en hora de clases.....	42
Figura 26. Toma del aula correctamente en horas de clase.....	42
Figura 27. Toma de los alumnos en la hora del recreo.....	43
Figura 28. Toma de los alumnos en la hora de Educación Física.....	43
Figura 29. Plano de Desarrollo Urbano.....	44

Figura 30. Ubicación de la Institución Educativa y su entorno.....	44
Figura 31. Calles externas al colegio.....	45
Figura 50. Plano de Ubicación.....	56
Figura 51. Plano Topográfico.....	57
Figura 52. Plano de Distribución General 1er nivel	58
Figura 53. Plano de Distribución General 2do y 3er nivel.....	58
Figura 54. Plano de Cortes y Elevaciones.....	58
Figura 55. Plano de Estructuras ampliación 1er nivel.....	59
Figura 55. Plano de Estructuras ampliación 2do nivel.....	59
Figura 55. Plano de Estructuras detalles.....	59
Figura 56. Plano de Instalaciones Sanitarias Agua.....	60
Figura 57. Plano de Instalaciones Sanitarias Desagüe.....	60
Figura 58. Plano de Instalaciones Eléctricas Luminarias.....	60
Figura 59. Plano de Instalaciones Eléctricas Tomacorrientes.....	60
Figura 61. Plano de Señalética y Evacuación.....	61

RESUMEN

La presente Tesis, denominado EVALUACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “OFELIA VELÁSQUEZ” DE TARAPOTO, establece en la parte investigativa la “Calidad de Servicios que brinda la Institución Educativa Ofelia Velásquez de Tarapoto” en tal sentido se presenta la Tesis para la obtención del Título de Arquitecto por la modalidad de Trabajo de Investigación en la Facultad de Arquitectura, de la Universidad Cesar Vallejo.

Se presentó la metodología el cual permitió desarrollar la presente investigación: EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: se analizó la realidad problemática en el contexto nacional tomada de la fuente de la MINEDU, para ver en qué realidad vive hoy nuestros jóvenes en la calidad educativa, partiendo desde las condiciones infraestructurales el cual se encuentran, hasta los métodos tecnológicos para un buen confort, que posteriormente ayudara a un mejor aprendizaje en las condiciones que rige el reglamento. Continuando con el desarrollo del mismo, en la presente Tesis se explicó el Marco Teórico donde se permite definir el problema desde la ideología, necesidad, experiencia y conceptos obtenidos a partir de la observación Física - Espaciales de la Institución Educativa. El Marco Conceptual nos ayudó a explicar y definir los conceptos claves que deben estar claros para la comprensión del tema. Así mismo se detalla la Revisión y Análisis de Experiencias Exitosas, para tener un análisis más completo acerca de COLEGIOS DE NIVEL SECUNDARIO, con el objetivo de conocer los aspectos generales de cada uno de los casos estudiados, análisis contextual, análisis funcional, análisis formal y análisis tecnológico. Al final de la presente Tesis, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones de diversa índole que permiten expandir nuestro conocimiento acerca del tema, permitiendo tener datos para la elaboración de un proyecto arquitectónico de carácter Educativo para nuestra Región San Martín.

Palabras claves: Servicio Educativo, Actividades Pedagógicas, Evaluación

ABSTRACT

This thesis, called ASSESSMENT OF EDUCATIONAL SERVICES IN THE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL ACTIVITIES OF EDUCATIONAL OFELIA VELASQUEZ TARAPOTO institution sets in the investigative part of the "Quality of services provided by the educational institution Ofelia Velasquez Tarapoto" in this sense is presented Thesis for obtaining the title of Architect by the mode of Research Work at the Faculty of Architecture, University César Vallejo.

the methodology which allowed the development of this research was presented: THE PROBLEM: the problematic reality in the national context taken from the source of the MINEDU was analyzed to see what actually lives today our youth in educational quality, starting from the infrastructural conditions which are, to the technological methods for good comfort, which subsequently help to better learning conditions governing regulations. Continuing its development in this thesis the theoretical framework where it is possible to define the problem from ideology, need, experience and concepts derived from physical observation was explained - Space of the S.I. The Framework helped us explain and define the key concepts that must be clear to the understanding of the subject. Likewise, the Review and analysis of successful detailed, for a more complete analysis about COLLEGES secondary level, with the aim of knowing the general aspects of each of the cases studied, contextual analysis, functional analysis, formal analysis and technological analysis. At the end of this thesis, the conclusions and recommendations of various kinds that allow expanding our knowledge on the subject, allowing have data for the development of an architectural project of Educational San Martin for our region develop.

Keywords: Educational Service, Pedagogical Activities

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo internacional, la educación viene atravesando grandes dificultades en cuanto a la calidad del servicio educativo que brindan las instituciones competentes, tal es que el Banco Mundial pronuncio en su propia pagina web lo siguiente: “crisis del aprendizaje” en la educación a nivel mundial; este informe enmarca la falta de inversión por parte del estado y se hace mas notorio en los países mas pobres, y la malas condiciones en las que se encuentran dichos centro educativos, brindando un servicio pésimo a los alumnos y docentes que día a día se la pasan combatiendo con estos problemas. Otro de las entidades como el Banco de Desarrollo de América Latina en su análisis sobre la calidad educativa, identifico como uno de las principales problemas la precarias condiciones infraestructurales en la que se encuentran los centros educativos, evidenciadas en Bangladesh, Ecuador, India, Indonesia, Bolivia, Perú y Uganda que solo el 21% de estos países tienen centros educativos en buenas condiciones y como respecta el reglamento constituido de acuerdo al país de origen; esto es alarmante porque el servicio educativo que brindan esta por debajo de lo estandarizado y dan poco valor a la educación.

En el Perú, la calidad educativa no es la mejor tiene un bajo déficit que perjudica a los propios alumnos, porque utilizan la educación como fuente de ingresos económicos sin importarles lo que rige la entidad competente como la **MINEDU** (Ministerio de Educación, 2016). No existen buenos ambientes para un buen desempeño en el aprendizaje; por tal motivo ahora se refleja actualmente la falta de comprensión lectora en los estudiantes de media, porque hasta la misma planta administrativa ignora los espacios adecuados para el correcto aprendizaje, en tal sentido nos damos cuenta que la educación en nuestro país es un problema serio; claro que se podría decir que no todo la responsabilidad parte de la infraestructura, pero si es un factor importante para el buen manejo educativo que permite aprender de la mejor forma.

La misma realidad viene pasando en nuestra Región, y es que al mirar donde están ubicadas y notar el estado infraestructural actual de cada una de ellas, me refleja la situación en que se encuentran y como perjudicaría a los alumnos si siguen bajo las mismas condiciones, al punto donde confirmaría que este problema es de nunca acabar. El PDU también identifica los problemas en el déficit infraestructural de las instituciones

educativas, en el capítulo V se encuentra que nuestra educación incluso falta instituciones educativas, ya que las existentes no abastecen e incluso no cumplen según los estatutos del ente competente, en la educación secundaria existe un déficit del 9.93% las cuales algunas ni los servicios básicos tienen disponibles.

Cuellar, Y (2013) En su tesis titulada: “Análisis de la prestación del servicio educativo rural durante el periodo 2002-2011 en el Municipio de Florencia Caquetá – Colombia”. (Tesis de postgrado) de la Pontificia Universidad Javeriana tuvo como conclusión que el manejo educativo venía siendo diferente para el ámbito Rural y la Urbana existían muchas diferencias por el cual el Rural tenía un servicio educativo menor y se diferenciaban tanto en lo pedagógico como en lo infraestructural; y culmina en que afecta mucho a los estudiantes en su aprendizaje, al no contar principalmente con una infraestructura adecuada y los materiales pedagógicos de calidad como lo es en las zonas urbanas.

Salas, J. & Lucín, R. (2013) En su tesis titulado: “Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña”, (Tesis de postgrado) de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil – Ecuador tuvo la conclusión en que la administración educativa es la principal encargada de brindar la calidad en el servicio educativo, parte de la cabeza administrativa es velar por las necesidades de la institución para evitar la deserción de los estudiantes y como solución principal al problema es ampliar la infraestructura educativa, para que los estudiantes puedan desarrollar sus actividades pedagógicas conforme las normas establecen.

Contreras, M (2017) En su tesis titulado: “Colegio secundario modelo de servicio educativo JEC en el distrito de Quiaca, provincia de Sandía, departamento de Puno para lograr un desarrollo educativo de calidad”, (Tesis de pregrado) de la Universidad Privada de Tacna tuvo la conclusión en que los problemas de infraestructura brindan un pésimo servicio educativo en las horas de desarrollo pedagógicos, la mala ubicación y el mal planteamiento arquitectónico y sumándole las condiciones situacionales en las que se encuentran los ambientes de clases, perjudican a los usuarios que día a día pasan horas de estudio bajo estas condiciones no aptas para su desarrollo.

Santos, J & Allanta, J (2017) En su tesis titulado: “Infraestructura Educativa Básica Regular para Lograr una Educación de Calidad en el Distrito La Yarada-Los Palos – Tacna”. (Tesis de pregrado) de la Universidad Privada de Tacna tuvo la conclusión en que los factores que conciernen a la calidad del servicio educativo, es la falta de espacios con característica estándar para el desarrollo de sus actividades, y también la falta de implementación infraestructural que por razones normativas el servicio educativo es antipedagógico.

1.- Platiquemos de la calidad de la educación: El principal objetivo de la calidad educativa es investigar, formar y documentar. Si bien sabemos que existen muchos factores para obtener una calidad educativa buena, que influye en los estudiantes a obtener buenos resultados estaríamos hablando de muchos factores importantes como los programas, la infraestructura, el plantel de docencia y la capacidad de pedagogía y conocimiento que tiene; pero estos factores son solo una parte del problema, porque los principales personajes son los estudiantes, profesores y la institución educativa.

El mundo educativo está pasando por una crisis demoledora y consiste en la incapacidad de los sistemas educativos para adaptarse al cambio social, político, económico, cultural, tecnológico, etc. La calidad puede significarse como un término global que para distinguirlo primero hay que primero identificarlo al aspecto que conlleva. La Calidad para el mundo educativo es el aprendizaje de destrezas que se adaptan y anticipan a una reforma distinta, tal y como “querer aprender”, la función principal es promover el pensamiento autónomo y resolver las distintas situaciones que se presenten.

La calidad educativa no solo se mide por los resultados, sino también se define en el proceso que se da a todas las personas que constituyen una sociedad, es decir que la calidad educativa se asocia a cuantos pueden acceder y permanecer dentro de la educación. (Alvarez Tostado, 1994)

2.- Estándares básicos para construcciones escolares, una mirada crítica: El génesis de este proceso de diseño de los arquitectos profesionales en la materia, es encontrar la información teórica, técnica y física de obras ejemplares similares. Para los casos de edificios escolares, existen una cantidad de documentos técnicos sobre los estándares básicos necesarios para el buen funcionamiento de los colegios en Colombia; sin embargo, estos estudios no profundizan la relación entre la pedagogía y la edificación escolar; en tal sentido consideran la necesidad de hacer un desarrollo de algunos puntos importantes sobre

el tema, con la finalidad de proponer nuevas pautas para proyectos futuros que trasciendan la concepción de la pedagogía y el edificio escolar. (Gutiérrez Paz, 2009)

3.- La trampa educativa en el Perú: Cuando la educación llega a muchos, pero sirve a pocos: El presente estudio logra cuantificar las mejoras del rendimiento educativo, con los colegios que cuentan con la infraestructura y los docentes ideales para el desenvolvimiento de sus actividades pedagógicas y el proceso de aprendizaje de los alumnos. En pocas palabras, se cuantifica el incremento potencial en el rendimiento estudiantil de tener centros educativos que cumplan con un estándar de calidad, diferenciando estos estándares en zonas urbanas y zonas rurales. De esta manera se estima que la inversión necesaria para lograr que todos los colegios del país cuenten con los estándares de calidad, de tal forma que sea factible cerrar esas diferencias que existen entre ellos. (Arlette Beltrán, 2013).

- Institución educativa

Según lo mencionado por Ucán, (2016) “la Institución Educativa” es una agrupación de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o privadas, con la finalidad de prestar 3 años de educación preescolar, 6 grados de educación primaria y 5 grados de educación secundario.

- Pedagogía

Según lo mencionado por Lemus, (1969) “La pedagogía es una disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo”. Quiere decir, que para el autor es claro que la pedagogía es una ciencia porque tiene un estudio propio, utiliza métodos generales, y el resultado de sus estudios forma un sistema de conocimientos regulado por ciertas normas.

- Calidad educativa

Según lo mencionado por Rodríguez Arocho, (2010) la calidad educativa es definida a partir de un conjunto de especificaciones que deben ser cumplidas y cuyo grado de consecución puede ser medido objetivamente.

- Servicio educativo

Según lo mencionado por (Eustat Instituto Vasco de Estadística, s.f.) “Son las principales características de las actividades del sector educativo, su principal objetivo es mejorar los conocimientos y aptitudes de las personas. Aunque también se puede referir a la atención y condición que brinda el Centro Educativo”.

- Enseñanza

Según lo mencionado por Juan, (1979) “La enseñanza, en sentido pedagógico, es la acción de transmitir conocimientos y de estimular al alumno para que los adquiera”.

- Aprendizaje

Según lo mencionado por Cagne, (2014) “El aprendizaje es un cambio en las disposiciones o capacidades humanas, que persiste durante cierto tiempo y que no es atribuible solamente a los procesos de crecimiento”.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

ANÁLISIS DE CASO:

01

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E. "FLOR DEL CAMPO" - COLOMBIA

ANÁLISIS CONTEXTUAL

URBANIZACIÓN FLOR DEL CAMPO
CARTAGENA - COLOMBIA



ÁREA DEL TERRENO:

Tiene 18.646 m²

ÁREA CONSTRUIDA:

2,100 m²



ENTORNO



Se encuentra en una urbanización que está en pleno crecimiento, donde todo su entorno es residencial y áreas verdes, que son aprovechados para la agricultura y otras actividades de la misma índole; se reconoce como un lugar tranquilo libre de la contaminación ambiental, y esta para el abastecimiento educativo de la urbanización Flor del Campo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

ANÁLISIS DE CASO:

01

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E. "FLOR DEL CAMPO" - COLOMBIA

ASPECTO ARQUITECTÓNICO



Tiene una accesibilidad por la calle 4 para el ingreso a la institución educativa, cuenta con un jirón principal que conecta la ciudad de Cartagena con la Urbanización Flor del Campo; cuenta también con acceso para las persona con habilidades diferentes en todo el colegio, pero no tiene estacionamiento para los vehículos menores. La Institución Educativa solo pueden tener acceso los pobladores de la urbanización, ya que fue planificado para la educación de los jóvenes del lugar.



RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E. "FLOR DEL CAMPO" - COLOMBIA

ANÁLISIS TECNOLÓGICO

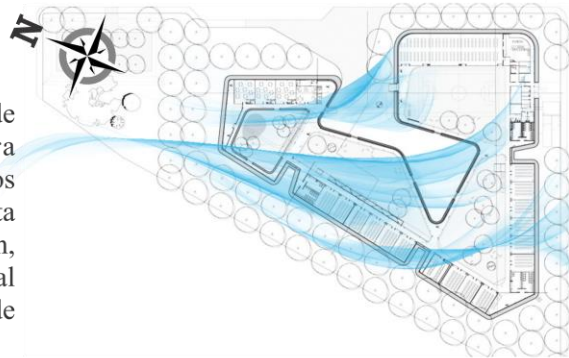
ILUMINACIÓN:

Las ventanas son deliberadamente grandes en la fachada poniente, prácticamente toda la institución tiene estos paneles de concreto con yeso, que permite la iluminación, ventilación y protege de los ruidos acústicos; y forma parte de la arquitectura en la infraestructura.



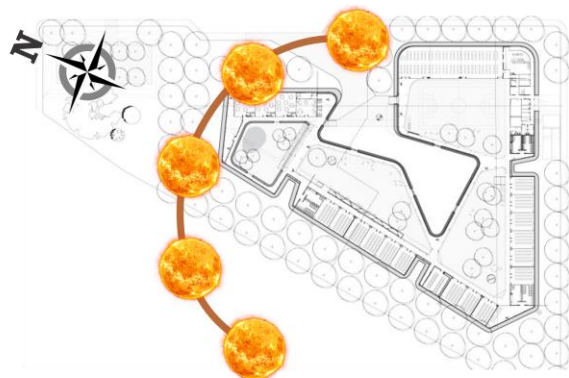
VENTILACIÓN:

El proyecto plantea la apertura controlada de vanos dispuestos estratégicamente, para purificar el medio ambiente a través de los paneles de yeso. El mismo caso se presenta en lo que respecta a condiciones de ventilación, en donde se concluye que la de tipo artificial se desarrolla en un menor grado al interior de los establecimientos de mayor.



ASOLEAMIENTO:

La orientación del sol va de este a oeste, los campos deportivos están ubicados orientadas al norte, de acuerdo a las Normas Educativas, y la infraestructura de igual manera con las ventanas orientadas perpendicular a la orientación del sol.





RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E. "FLOR DEL CAMPO" - COLOMBIA

ANÁLISIS FUNCIONAL

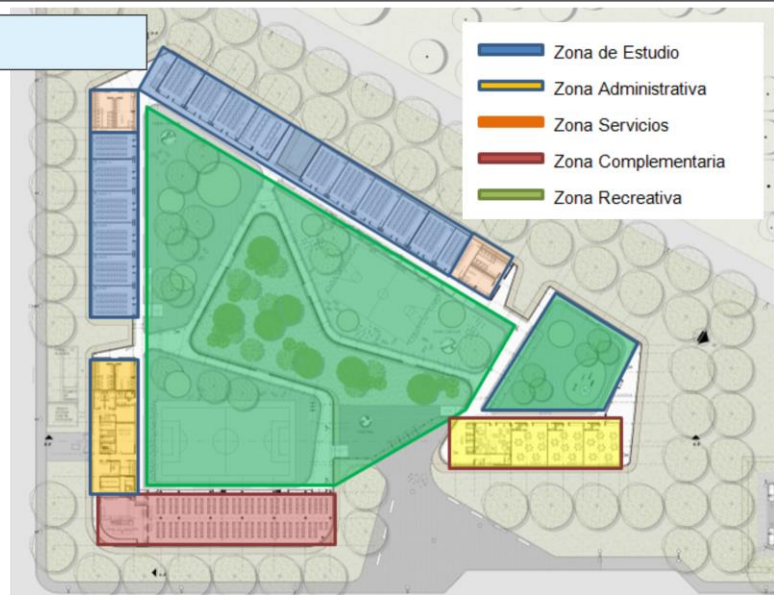
CICLO FUNCIONAL

Tiene una función lineal que con el recorrido se distribuye por toda la infraestructura, entre todo el recorrido existe espacios verdes que amortiguan los espacios, sirven para dar frescura a las instalaciones que se encuentran alrededor; también se observa que interiormente fue diseñado con espacios cerrados, el mismo volumen refleja las zonas en el cual se está trabajando, apartando las zonas que tienen actividades físicas, de las aulas de estudio para que no exista cruce de zonas.



ZONIFICACIÓN

Dentro de la institución está organizado por zonas compatibles, la zona de recreación esta como medio de interacción de las demás zonas, donde armoniza a la zona de estudio en un lugar pacifico y libre de contaminación sonora, contando con los servicios cerca, mientras que la zona administrativa se encuentra ubicada lateralmente para la calle principal.





RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

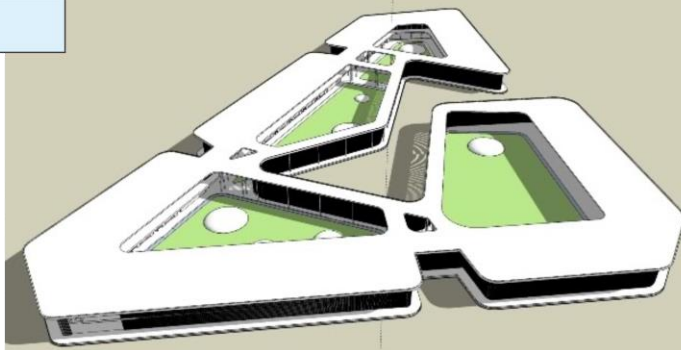
ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E. "FLOR DEL CAMPO" - COLOMBIA

ANÁLISIS FORMAL Y ESPACIAL

FORMA:

La planta distribuye los formas sustraídas con espacios de área verde, se encuentra en el centro todo un recorrido techado, que a su vez encierra espacios y a su vez conectados por medio de todo este circuito, y refleja todo una composición volumétrica concentrada, que da función a las zonas



VOLUMEN:

Los volúmenes un trapecio deforme que se sustrajo partes volumétricas para dar esa sensación de no ser tan pesada; y así consecutivamente van armando pabellones, cada volumen tiene diferentes fachadas las cuales fueron trabajadas de acuerdo a la actividad que se realiza.



ESPACIALIDAD:

Desde la planta se ve los espacios abiertos que dan un confort sin necesidad de estar techado, refleja una transparencia que aparenta tener espacios más grandes, donde la ventilación e iluminación entran lo que le hace formar parte de todo el entorno tanto afuera como adentro.





RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E. "FLOR DEL CAMPO" - COLOMBIA

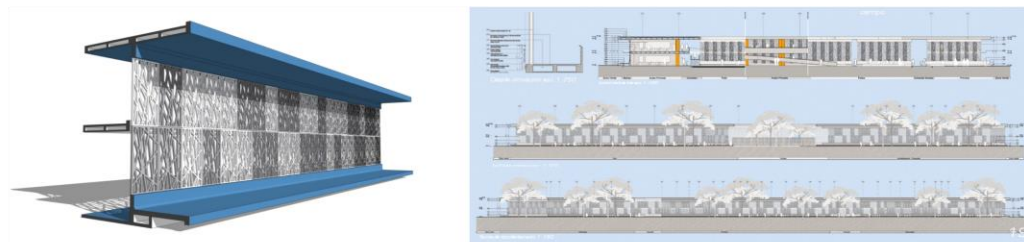
ANÁLISIS CONSTRUCTIVO

SISTEMA CONSTRUCTIVO

COBERTURAS DE ACERO Y PLACAS DE CONCRETO CON YESO



Esta diseñado con el sistema aporticado y en la cobertura planchas de acero, en todo el colegio contiene placas de concreto mezclado con yeso porque esta diseñado para posible crecimiento urbano, el cual hará ese lugar mas transitado.



Los revestimientos de fachadas con paneles de yeso, cumplen la función acústica en todo el recorrido, también se trabajo los espacios públicos donde dejan las áreas verdes diseñadas para refrescar cada zona; esta acondicionado para la contaminación sonora de nivel moderada, que sigue todas las normas de la educación. En todo el proyecto se utilizo el concreto armado y materiales tecnológicos para su buena función.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

ANÁLISIS DE CASO:

02

RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E.E "JUAN JIMENEZ PIMENTEL"

ANÁLISIS CONTEXTUAL

Se ubica en el centro de la ciudad de Tarapoto entre el Jr. Orellana; Av Alfonso Ugarte y Jr. Sinchi Roca



ÁREA DEL TERRENO:

Tiene 18,646 m²

ÁREA CONSTRUIDA:

2,100 m²

ENTORNO



Se encuentra en pleno centro de la ciudad, esta rodeado de otras instituciones educativas de diferentes niveles y una zona compartida entre comercio sectorial y zona residencial media tipo R2. Tiene dos Jirones principales Alfonso Ugarte y Orellana y el cual según la normas técnicas de la MINEDU debe dejar un espacio apropiado para el aspecto sonoro que existe en el entorno. Se puede apreciar que el colegio se adapta al entorno debido a los equipamientos que lo rodean y a la zonificación.



RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:
ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:
ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E.E "JUAN JIMENEZ PIMENTEL"

ASPECTO ARQUITECTÓNICO



Tiene una accesibilidad directa por el Jr. Orellana para el ingreso principal, también tiene dos ingresos alternos por la Av. Alfonso Ugarte como ingreso secundario, y el Jr. Sinchi Roca como ingreso secundario también; cuenta con áreas verdes y espacios de descanso, y principalmente tiene estacionamientos de movilidad escolar y vehículos particulares donde tienen espacios donde recoger a los alumnos. Tiene un fácil acceso al momento de llegar a la institución educativa, y tiene un flujo normal sin afectar la vías de tránsito aledañas, se observa que tiene una buena accesibilidad.



RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

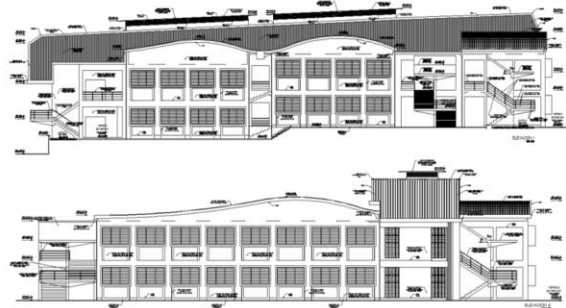
ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E.E "JUAN JIMENEZ PIMENTEL"

ANÁLISIS TECNOLÓGICO

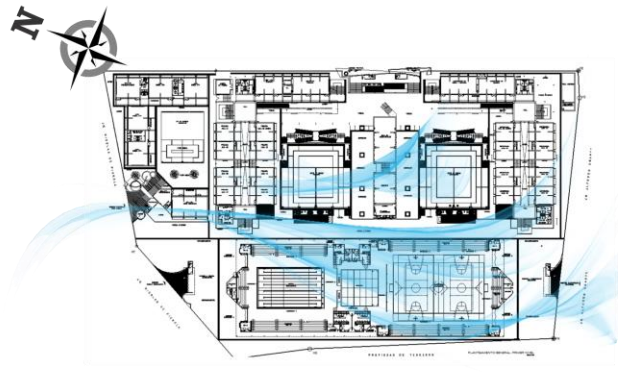
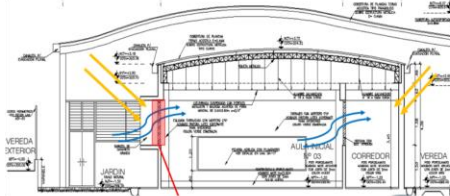
ILUMINACIÓN:

Las ventanas son deliberadamente grandes en fachada poniente, prácticamente toda la institución tiene estos paneles de concreto con yeso, que permite la iluminación, ventilación y protección contra los ruidos acústicos; y forma parte de la arquitectura en la infraestructura.

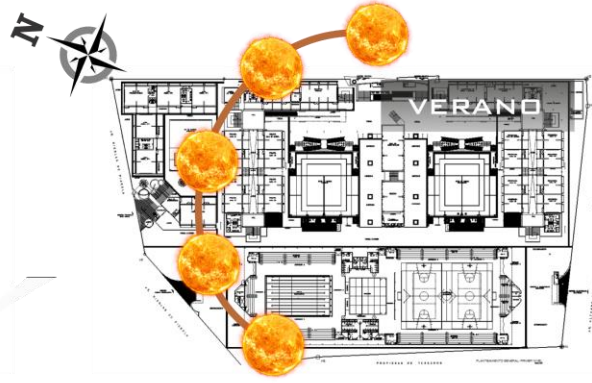
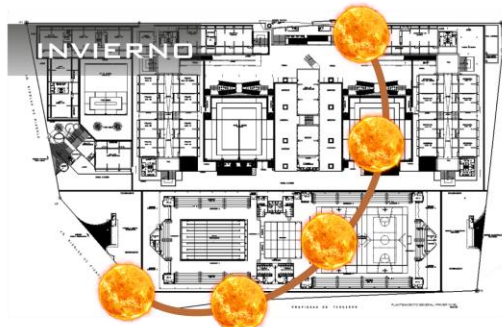


VENTILACIÓN:

La ventilación que utiliza es ventilación cruzada, y la orientación está debidamente correcta, los vientos van de N.E. a S.O.



ASOLEAMIENTO:





RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

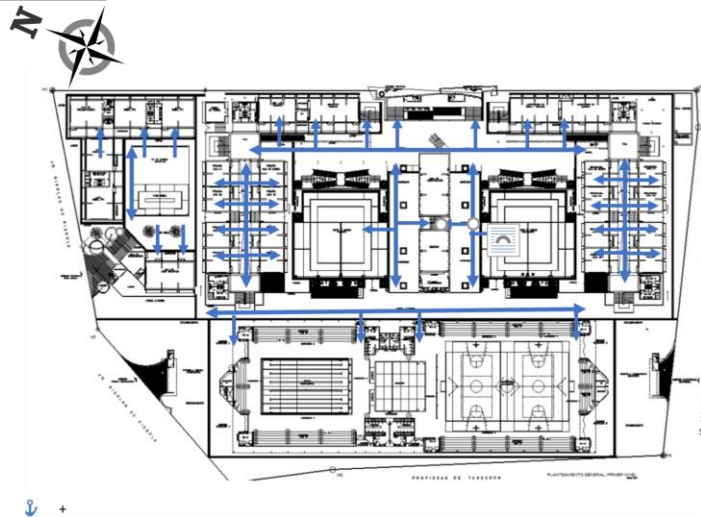
ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E.E "JUAN JIMENEZ PIMENTEL"

ANÁLISIS FUNCIONAL

CICLO FUNCIONAL

Tiene una función lineal que con el recorrido se distribuye por toda la infraestructura, entre todo el recorrido existe espacios verdes que amortiguan los espacios, sirven para dar frescura a las instalaciones que se encuentran alrededor; también se observa que interiormente fue diseñado con espacios cerrados, el mismo volumen refleja las zonas en el cual se está trabajando, apartando las zonas que tienen actividades físicas, de las aulas de estudio para que no exista cruce de zonas.



ZONIFICACIÓN

Dentro de la institución está organizado por zonas compatibles, la zona de recreación esta como medio de interacción de las demás zonas, donde armoniza a la zona de estudio en un lugar pacifico y libre de contaminación sonora, contando con los servicios cerca, mientras que la zona administrativa se encuentra ubicada lateralmente para la calle principal.





RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E.E "JUAN JIMENEZ PIMENTEL"

ANÁLISIS FORMAL Y ESPACIAL

FORMA:

La planta distribuye las formas sustraídas con espacios de área verde, se encuentra en el centro todo un recorrido techado, que a su vez encierra espacios y a su vez conectados por medio de todo este circuito, y refleja toda una composición volumétrica concentrada, que da función a las zonas



VOLUMEN:

Los volúmenes están conformados por paralelepípedos y cubos, conjugados entre sí como muestra esta volumetría. Están ubicados paralelamente organizando espacios internos para la distribución a los ambientes de estudio.



ESPACIALIDAD:

Desde la planta se ven los espacios abiertos para ventilar e iluminar, pero más que eso también brinda un confort y soltura al usuario, se puede identificar que tiene espacios estáticos por la función que el equipamiento brinda, pero también tiene espacios abiertos, equilibrados, particulares, articulados, expansivos, direccionales y estables.





RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN
DE LA FICHA:

ALEJANDRO E. VÁSQUEZ BANDA

ASESOR DE LA TESIS:

ARQ. TULIO ANÍBAL VÁSQUEZ CANALES

PROYECTO: I.E.E "JUAN JIMENEZ PIMENTEL"

ANÁLISIS CONSTRUCTIVO

SISTEMA CONSTRUCTIVO

COBERTURAS DE ACERO Y PLACAS DE CONCRETO CON YESO



Esta diseñado con el sistema aporticado y en la cobertura planchas de losacero, en todo el colegio contiene placas de concreto; los patios de formación también cuentan con el sistema aporticado y con cobertura metálica tipo industrial.



Los revestimientos de las fachadas están con pintura resistente al solo y lluvias. las coberturas de los pabellones son de estructura metálica y laminas de losacero 25 resistentes al agua y oxido, las ventanas y puertas están hechas de madera y vidrio para que ayude a la acústica del ambiente. En toda la infraestructura se utilizo el concreto armado y simple.



Para la investigación se planteó como problema general: ¿En qué manera incide el tipo de Servicio Educativo en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” de Tarapoto?

Y como preguntas específicas:

- ¿Qué tipo de factores condicionantes del servicio educativo brindado en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas en la Institución Educativa Ofelia Velásquez?
- ¿Qué consecuencias trae los factores condicionantes del Servicio Educativo de la Institución Educativa Ofelia Velásquez?
- ¿En qué situación infraestructural se encuentra el Servicio Educativo?
- ¿Qué necesita para la compatibilidad de su entorno, zonificación y uso de suelo del Equipamiento Educativo, durante el desarrollo de las Actividades Pedagógicas?

La investigación contribuyó a la identificación de las deficiencias del servicio educativo que ofrece el colegio “Ofelia Velásquez”, de tal forma que se tome importancia en el marco normativo para el diseño de estos equipamientos, que forman a los futuros profesionales del mañana.

El estudio se realizó debido a la necesidad de mejorar las condiciones infraestructurales de los centros educativos, ya que en la actualidad vienen brindando servicios en malas condiciones infraestructurales.

Las metodologías de estudio para la implementación de los servicios que brindan, se ajustan a los modelos presentados en la normativa de la MINEDU (Ministerio de Educación).

La investigación tiene un enfoque social acorde a nuestra realidad, desde hace muchos años tenemos una calificación baja en cuanto a la educación se trata; por eso ya en la actualidad el gobierno peruano a tomado puntos importantes desde la construcción de

nuevos colegios, para abastecer no solo la zona urbana, sino también rural y partiendo de la importancia del diseño infraestructural, el cual permitirá brindar los espacios adecuados y necesario para la pedagogía; por lo tanto se fundamenta este estudio a base de las raíces principales del problema en que muchas instituciones educativas se encuentran.

Como hipótesis se propuso: El servicio que brinda la Institución Educativa incidió de forma afirmativa en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” de Tarapoto.

Como hipótesis específicas se planteó:

- Los factores condicionantes del servicio educativo brindado en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”, son su ubicación e infraestructura.
- Las consecuencias de las condicionantes del Servicio Educativo de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”; son los problemas de aprendizaje, problemas auditivos, estrés y bajo rendimiento académico.
- La situación infraestructural que brinda el Servicio Educativo, es mala
- La compatibilidad de su entorno, zonificación y uso de suelo del equipamiento educativo durante el desarrollo de las Actividades Pedagógicas son malas

Como objetivo general se propuso: Determinar de qué manera incide la evaluación del servicio educativo en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” de Tarapoto.

Y como objetivos específicos:

- Identificar los factores condicionantes del servicio educativo brindado en el desarrollo de las actividades pedagógicas en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”.
- Analizar las consecuencias de las condicionantes del Servicio Educativo de la Institución Educativa Ofelia Velásquez.
- Evaluar las condiciones infraestructurales que brinda el Servicio Educativo.

- Reconocer la compatibilidad del equipamiento educativo en el entorno, de acuerdo al PDU y la zonificación catastral.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

La investigación fue no experimental de tipo Descriptivo Simple, dado a que se desarrolló sin la manipulación deliberada de variables. Así mismo, el fenómeno de estudio fue evaluado en su contexto real para para su posterior análisis.

2.2. Variables, Operacionalización

Variables

Variable Independiente

Servicio Educativo

Variable Dependiente

Actividades pedagógicas

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala de medición
V.I. Servicio Educativo	Son las funciones en que se desempeñan y los factores físicos espaciales que brindan los centros educativos. (Autor: Alejandro E. Vásquez Banda)	En esta variable se analizará los requerimientos físicos espaciales, a través de un cotejo y registro fotográfico para el análisis de la institución educativa.	Calidad de Servicio Centro Educativo	ambientes y espacios confortables espacios interactivos condiciones físicas. ubicación zonificación ciclo funcional	Nominal
V.D. Actividades pedagógicas	Son las acciones que se llevan a cabo para enseñar, instruir y aprender durante un tiempo y lugar determinado (Autor: Alejandro E. Vásquez Banda)	Para la evaluación de esta variable, se tomó como instrumento de recolección de datos la encuesta, que a través de este se elaboró los siguientes ítems acordes con los indicadores.	Desarrollo de clases Efectos	Factores condicionantes Consecuencias de las condicionantes Rendimiento académico Aprendizaje	Nominal

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población y muestra

Población

La población de estudio es exclusivamente los alumnos de las Institución Educativa “Ofelia Velásquez” de Tarapoto, siendo un total de 1,500 alumnos que vienen usando los servicios brindados.

Muestra

Para calcular la muestra se realizó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{(N)(Z)^2 (p)(q)}{(E)^2 (n-1) + (Z)^2 (p)(q)}$$

Donde:

- n = Tamaño muestral
- N = 1500
- Z = 1.96
- p = 0.50
- q = 0.50
- E = 0.05

Reemplazando:

$$n = \frac{(1500) (1.96 \times 1.96) (0.5) (0.5)}{(0.05 \times 0.05) (1500-1) + (1.96 \times 1.96)}$$

$$n = \frac{(1500) (3.84) (0.25)}{(0.0025) (1499) + (3.84) (0.25)}$$

$$n = \frac{1440}{32.475}$$

$$n = 64.13$$

2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

2.4.1. Técnica de recolección de datos:

La Encuesta y Cotejo para la investigación como recurso fundamental para la Recolección de Datos.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos:

El instrumento para la investigación es el cuestionario, donde se realizaron preguntas relacionadas a los indicadores de sus respectivas dimensiones.

III.RESULTADOS

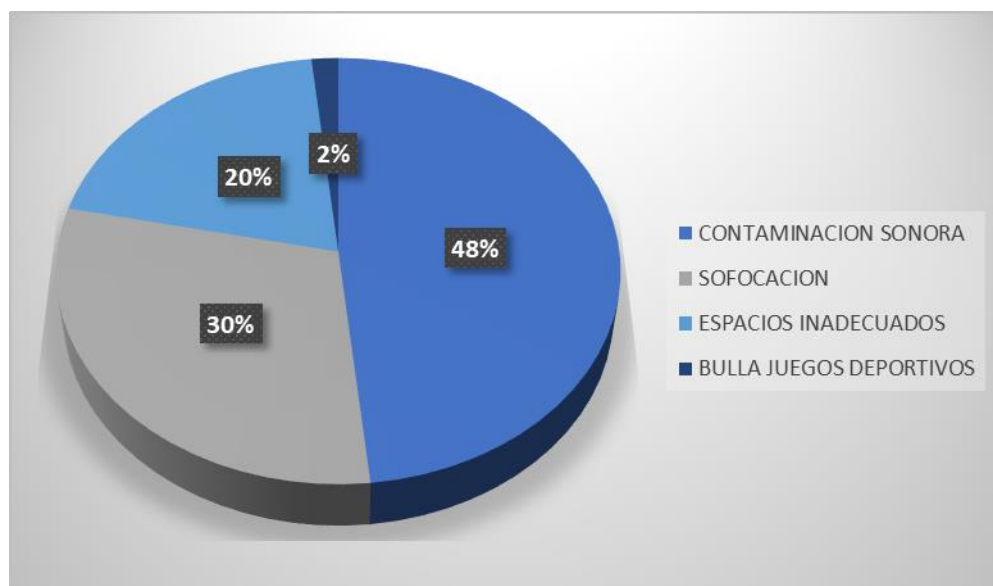
Indicador: Desarrollo de las actividades pedagógicas

Tabla N°1: ¿Cuáles crees que son los principales factores que perturban la tranquilidad de los estudiantes para el desarrollo de las actividades pedagógicas?

N°	RESPUESTA	f	%
1	CONTAMINACION SONORA	31	48%
2	SOFOCACION	19	30%
3	ESPACIOS INADECUADOS	13	20%
4	BULLA JUEGOS DEPORTIVOS	1	2%
TOTALES		64	100%

Fuente: *Elaboración propia.*

Figura 1: Principales factores de condicionantes del servicio educativo



Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación:

En consecuencia, la I.E. no ofrece buenas condiciones infraestructurales para dictar las clases que se realizan diariamente, debido a la mala ubicación en que se encuentran, siendo afectados por la contaminación sonora del contexto comercial donde se ubica, y los principales afectados son los propios alumnos que utilizan los servicios de las instalaciones para poder desarrollar sus clases didácticas, pero a consecuencia de tales factores es convierte en algo imposible

de desarrollar. También los espacios internos son inadecuados porque en su organización físico espacial existen cruces de zonas y servicios, el cual altera el correcto funcionamiento para su desarrollo y que a consecuencia de estas también causan sofocación en los ambientes por la falta de abastecimiento en áreas y zonas que no cuenta el colegio. Otro punto que se pudo notar es la cantidad de alumnos por aula, este punto concierne a un manejo administrativo que perjudica a su misma Institución porque no respetan la cantidad de alumnado por aula, y se transgrede el aforo programado según el diseño inicial. Por este motivo se realizó un registro fotográfico que confirma los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes.

Figura 2: Toma del Jirón San Martín cdra. 2



En la imagen se puede ver que, en los alrededores del colegio existen un gran tráfico de transporte público el cual afecta las instalaciones del colegio y los resultados demuestran que el 48% de los encuestados, han notado que existe muchos ruidos molestos al momento de realizar las clases, debido a que el colegio no cuenta con una distancia prudente para la separación de ruidos tal y como se encuentra en las normas dictadas por la Minedu.

Figura 3: Toma del Jirón Augusto B. Leguía cdra. 2



Se realizó la medición sonora en la calle donde dio como resultado 81db, que van directamente a las aulas del colegio, dificultando así la atención y la tranquilidad que los alumnos necesitan; estas unidades motoras fuerzan mucho el motor debido al relieve que tiene el lugar, siendo así la calle con mayor congestión y ruido excesivo del lugar.

Figura 4: Toma del jirón Alfonso Ugarte cdra. 1



En esta calle existe una continua aglomeración de vehículos, ya que cruza una vía principal; en esa calle existen tiendas de ropa, tiendas de aparatos musicales y accesorios domésticos, así como un alojamiento entre otros, el cual utilizan aparatos de sonido afectando así al entorno del colegio, porque es una vía con gran concurrencia peatonal y motriz que usualmente se dirigen a sus respectivos centros laborales. Fue realizada la medición alcanzando los 78 decibeles promedio durante

el día, un resultado demoledor para lo que exige las normas según la ubicación y se resume en que la ubicación del colegio no llega a justificar el correcto funcionamiento para el desarrollo de las clases.

Figura 5: Toma de las publicidades en horas de clases



La publicidad de muchos locales comerciales, también se convierte en un problema serio para el colegio, puesto que durante el día estos locales utilizan propagandas auditivas para vender su producto a cuanto transeúnte pasa, es por eso que se identifico a cada uno de los locales, y como principal de todas es la tienda Bardales Chu y Olympo Gym, locales que desde temprano ya publicitan sus productos y servicios que brindan, afectando el desarrollo de las clases dictadas en el preciso momento.

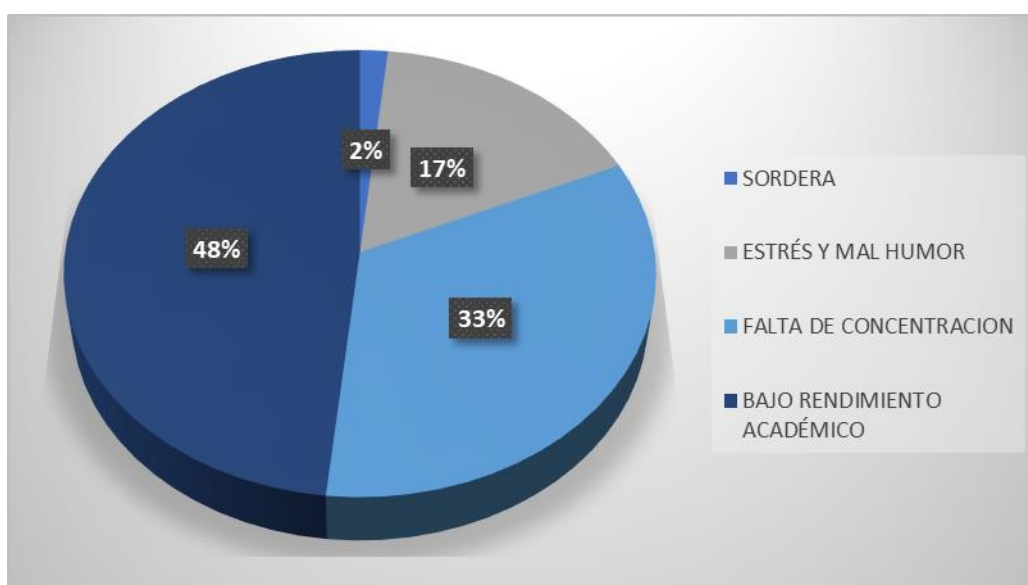
Indicador: Desarrollo de las actividades pedagógicas

Tabla N°3: *¿De qué manera sientes que te afecta toda estas condicionantes al momento de prestar atención a las clases?*

N°	RESPUESTA	f	%
1	SORDERA	1	2%
2	ESTRÉS Y MAL HUMOR	11	17%
3	FALTA DE CONCENTRACION	21	33%
4	BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO	31	48%
TOTALES		64	100%

Fuente: *Elaboración propia*

Figura 6: *Consideran que han sufrido consecuencias producto de los factores condicionantes.*



Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación:

Es notorio que el porcentaje (%) el cual afecta a los alumnos es alarmante, y la mayoría tiene problemas para poder aprender las lecciones del día; podríamos concluir que el análisis efectivamente concuerda con la realidad porque un gran porcentaje de la población estudiantil, viene sintiendo los efectos causados por los factores condicionantes arraigados en el colegio y que perjudica notablemente en su salud y al momento de realizarse las clases.

Figura 7: Toma de las consecuencias debido a los factores condicionantes



La imagen refleja los resultados de la consecuencia que trae los factores ya mencionados, que incluso al momento del recreo es un caos y tienen que levantar más la voz para poder ser escuchados, e incluso inclinarse hacia la persona para poder escuchar lo que le quieren decir. Se realizó la medición sonora y el resultado fue de 92 decibeles, algo realmente impactante para un centro de estudios donde el rango permitido es de máximo 45 decibeles. Analizando tales resultados podríamos decir que no solamente afecta la Salud integral de los alumnos, sino también produce que el rendimiento académico baje, dificulta el aprendizaje en los momentos de clases y el ambiente se vuelve antipedagógico a consecuencia de estos factores que son del día a día.

Existe una ordenanza municipal el cual lo menciono con el número de expediente N° 003-2006 dictado por el Gobierno Regional de San Martín, el cual menciona que en la zona comercial céntrica no debe pasar de los 75 decibeles; sin embargo los resultados obtenidos según la medición sonora en la institución educativa son otras, no van de acuerdo a lo ordenado porque no fiscalizan oportunamente los locales comerciales, y por otra parte también la entidad competente como la policía de tránsito no regula estos factores que ya no solo afecta a los estudiantes, sino también a los transeúntes que pasan a diario por la zona.

Resumiendo todo lo analizado y comparando bajo los reglamentos dictados por las entidades competentes, finalizamos en que la ubicación del colegio Ofelia Velásquez no es el lugar apropiado para seguir desarrollando sus actividades educativas.

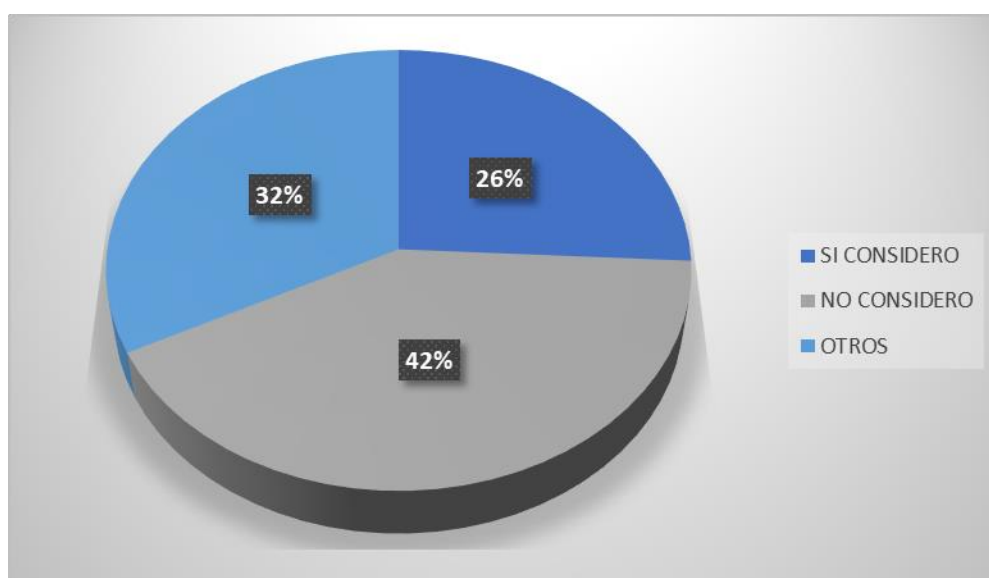
Indicador: Evaluación del Servicio Educativo

Tabla N°4: ¿Consideras Ud. que la I.E. reúne buenas condiciones infraestructurales para el desarrollo de las clases?

N°	RESPUESTA	f	%
1	SI CONSIDERO	16	26%
2	NO CONSIDERO	27	42%
3	OTROS	21	33%
TOTALES		64	100%

Fuente: *Elaboración Propia*

Figura 8: Reúne Buenas Condiciones la Infraestructura Educativa



Fuente: *Elaboración Propia*

Interpretación:

Las respuestas aclaran con mayor exactitud la realidad de la situación infraestructural en el que se encuentra el colegio, y definitivamente no se encuentran reguladas bajo los reglamentos dictados por el RNE y MINEDU, por el cual, mediante el registro fotográfico realizado, muestro y certifico que los resultados son reales, y se basan en los reglamentos competentes que regulan y hacen cumplir las leyes para el correcto funcionamiento de la misma.

Mediante este instrumento podemos observar que el colegio no tiene muchas áreas y espacios para el cumplimiento de sus funciones, y se tomo esta medida a base del reglamento de la MINEDU que nos hace ver la realidad situacional del colegio,

pues existen áreas y espacios que no existen dentro del colegio y los pone bajo condiciones no usables debido a la carencia que sufren.

Figura 9: Foto de los ingresos en la Institución Educativa



El colegio Ofelia Velásquez cuenta con 3 ingresos para los alumnos que acceden a seguir sus clases pedagógicas; sin embargo, estos ingresos no cuentan con atrios y espacios receptivos como dicta el reglamento de la Minedu, dificultando así el ingreso y aglomerando al alumnado en las calles, poniéndoles en riesgo su salud física y exponerlos a que ocurra algún accidente y el peor de los casos la muerte de algún alumno producto de la falta de espacios receptivos.

Figura 10: Foto del pasadizo que es utilizado como estacionamiento



Se observa que el pasadizo viene siendo utilizado por las motos debido a la falta de estacionamiento privado, el cual acceden a este espacio no diseñado ni apropiado para su uso, dificultando así el desplazamientos de los alumnos y profesores del

colegio. A causa de este problema los peatones circulan por el poco espacio verde que existe, malográndolos y dejándolos sin cuidado

Figura 11: *Foto del basurero*



La ubicación de estos baldones de basura se encuentra al costado del ingreso principal del colegio, y siendo mas exacto al costado de la circulación peatonal donde todos los estudiantes y docente pasan, por lo que deberían ser reubicadas y diseñar espacios de recolección de basura puntuales para mantener los espacios limpios dentro del colegio.

Figura 12: *Foto de las condiciones estructurales*



Se pudo identificar las condiciones estructurales del colegio, y los resultados son los que ya se esperaban debido a los 50 años de haberse construido; pues esta claro que durante esos años poco se pudo dar mantenimiento al centro educativo, puesto que no solo se trata de pintar las aulas y carpetas, también cuenta las demás partes

infraestructurales que poco se dieron mantenimiento, y así se refleja en la imagen con el techo de calamina y tijerales de madera que con los años sufren desgaste, y cada vez que llueve el colegio se inunda en ciertas zonas y algunas aulas ingresa el agua de lluvia perjudicando al momento de realizarse las clases.

Figura 13: Foto de la escalera en la zona de estudio



Las escaleras no tienen la medida adecuada para la circulación de los estudiantes puesto que mide 1.80m y la medida adecuada debería ser 2.20m para las 12 aulas que abastece en esa zona; los pasadizos están con una falta de espacio mas grande porque solo mide 1.50m y debería ocupar el mismo ancho que la escalera.

Figura 14: Foto del cielo raso en la imprenta



El almacén no presta condiciones para el uso que se dan, empezando por el área y la cantidad que debería abastecer; también se puede ver que el cielo raso se encuentra en condiciones poco favorables para el desarrollo laboral.

Figura 15: Foto de la cancha polideportiva



La loza deportiva se encuentra al frente de las aulas de estudio, espacio poco usual para poder desarrollar las clases con normalidad, debido a que esta zona constantemente se realizan actividades deportivas y eventos internos, el cual la relación es muy mala y muy directa según las normas de la Minedu.

Figura 16: Foto de la escalera al laboratorio químico



En las fotos observamos que las escaleras cuentan con barandas y pasamanos para la seguridad de los estudiantes, el cual si cumple según las normas pero la ubicación del laboratorio y sala de música están mal situadas, y con falta de áreas porque no cubren la cantidad de alumnos por aula, haciendo un déficit serio y perjudicando el aprendizaje de los alumnos.

Figura 17: Foto del taller de electricidad



La foto refleja la precaria situación infraestructural y las malas condiciones de uso, en el que se encuentra el aula de electricidad, los equipamientos no son los adecuados y los espacios no abastecen correctamente al alumnado, existen 32 sillas y 8 mesas, pero sin las medidas adecuadas y el peor de los casos los alumnos son mas que las sillas existentes dentro del aula. Se puede observar que las divisiones están hechas de planchas metálicas livianas, con tijeral de madera y techo de calamina, que cuando llueve ingresa el agua al salón y se pone en riesgo la salud física de los estudiantes.

Figura 18: Toma de la oficina administrativa



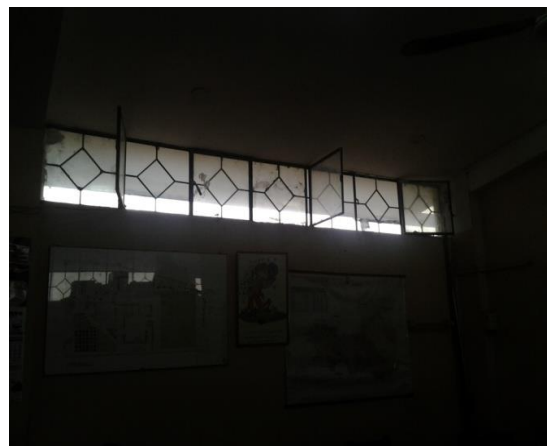
Las oficinas administrativas se encuentran en la mejor parte del colegio y donde incluso el ambiente laboral es mas confortable, pero como es un solo espacio dividido por tabiquería liviana todos los ambientes de cada área, donde se puede ver que el espacio interno esta un poco comprimido por los mobiliarios receptivos o de descanso. Tiene poca ventilación porque solo cuenta con ventanas altas en sus lados pero como están cerradas, usan el aire acondicionado para poder ventilar todos los ambientes.

Figura 19: Foto de la puerta de clases



La foto refleja el poco cuidado y el estado situacional en que se encuentran casi todas las aulas, no cuentan con la medida normativa y la orientación debida, el ingreso a las aulas es un poco complicado por la cantidad de alumnos que alberga ese pabellón y aparte que no tiene chapa cada una de ellas, o sea las puertas nunca se llegan a cerrar y algunas aulas con un clavo doblado logran juntar la puerta para que no se abra.

Figura 20: Toma de las ventan



El principal ingreso de ventilación dentro de las aulas, esta mal diseñadas y mal ubicadas puesto que las ventanas bajas están por el pasadizo y las altas dan hacia la calle; también se puede observar que muchas ventanas están con vidrio fijo imposibilitando el ingreso del aire, causando sofocación a los alumnos dentro de los

ambientes del colegio; al parecer no han consultado con los profesionales en la materia, porque es notorio que con el pasar de los años los nuevos ambientes siguen los mismos patrones anteriores, causando así el mal uso de las instalaciones.

Figura 21: *Toma de los pasadizos y medios de circulación*



Los pasadizos en todo el plantel lleva la misma anchura indebida, muestra de ello el registro fotográfico muestra la poca fluidez al momento de que los alumnos pasan hacia los ambientes.

Figura 22: *Toma de las ventanas tapadas con calamina*



Tanto es el ruido externo, que utilizan calamina de PVC transparente para tapar el ingreso del agua cuando llueve, y los ruidos molestos del transporte publico en la calle; notablemente se puede notar el déficit de la mayoría de los ambientes en el colegio.

Figura 23: Foto de la biblioteca escolar



Las puertas y ventanas son de vidrio con marco de aluminio, para evitar la entrada del ruido, cortando la ventilación y la iluminación natural, por el que tienen que utilizar el aire acondicionado y luz artificial para funcionar correctamente, eso conlleva a gastos extras por el mal diseño de las instalaciones.

Figura 24: Foto de los alumnos en horas de clase



Los estudiantes también cumplen una función importante dentro del plantel, y es que la finalidad de su asistencia a la institución es para estudiar y aprender; por el contrario podemos observar que los estudiantes causan desorden y alboroto al momento de las clases, se puede tomar como un producto de las consecuencias que trae las malas condiciones de las instalaciones, el que hace que los estudiantes no se sientan en su sitio de confort, por el que ellos tienen que actuar de esta forma para poder escucharse o escuchar al profesor.

Figura 25: Toma de los alumnos fuera de las aulas, en hora de clases



Existe también mucho ruido dentro de las instalaciones del colegio, debido a que los propios alumnos deberían estar aprendiendo dentro de las aulas, y sin embargo se encuentran en otras situaciones causando alboroto, con risas, empujones, chacotas, etc. Que de una u otra forma afecta a las demás estudiantes de otras aulas, causando curiosidad e impidiendo la concentración que necesitan.

Figura 26: Foto del aula correctamente en horas de clase



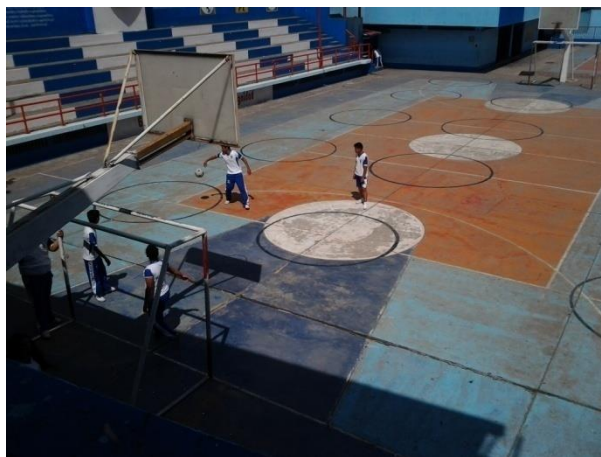
Se muestra la correcta posición de los alumnos al momento de las clases, mantener el orden y la calma dentro de las clases es lo que se quiere lograr, pero normalmente la mayoría de aulas tuvieron un comportamiento alborotador; realice la medición sonora y el nivel de ruido llega hasta 91 decibeles, aun estando en calma el ruido externo es un problema serio en el colegio.

Figura 27: Foto de los alumnos en la hora del recreo



En los momentos del recreo es la hora punta en la que existe mucha contaminación sonora en la Institución Educativa, llega a 88 decibeles bulla ocasionado por los mismos estudiantes, en horas de clases llega a 72 decibeles, en que la diferencia es de 16 decibeles ocasionado por los mismos estudiantes.

Figura 28: Toma de los alumnos en la hora de Educación Física



La ubicación de la loza deportiva genera una distracción para los estudiantes que se encuentran al frente, se puede notar que con 4 estudiantes jugando fulbito es suficiente para que los ruidos de las zapatillas, pelota y entre otro accesorios de educación física, sea un fuente de ruido interno dentro de las aulas, y cause falta de concentración en los estudiantes.

Indicador: Evaluación del servicio educativo

Reconocer la Compatibilidad del Equipamiento Educativo en el Entorno de acuerdo al PDU y la Zonificación Catastral.

Para lograr este objetivo, tuve que solicitar el PDU en la Municipalidad Provincial de San Martín, logrando identificar la zona en la que se encuentra la I.E. pudiendo notar que su compatibilidad con la zona comercial es la siguiente.

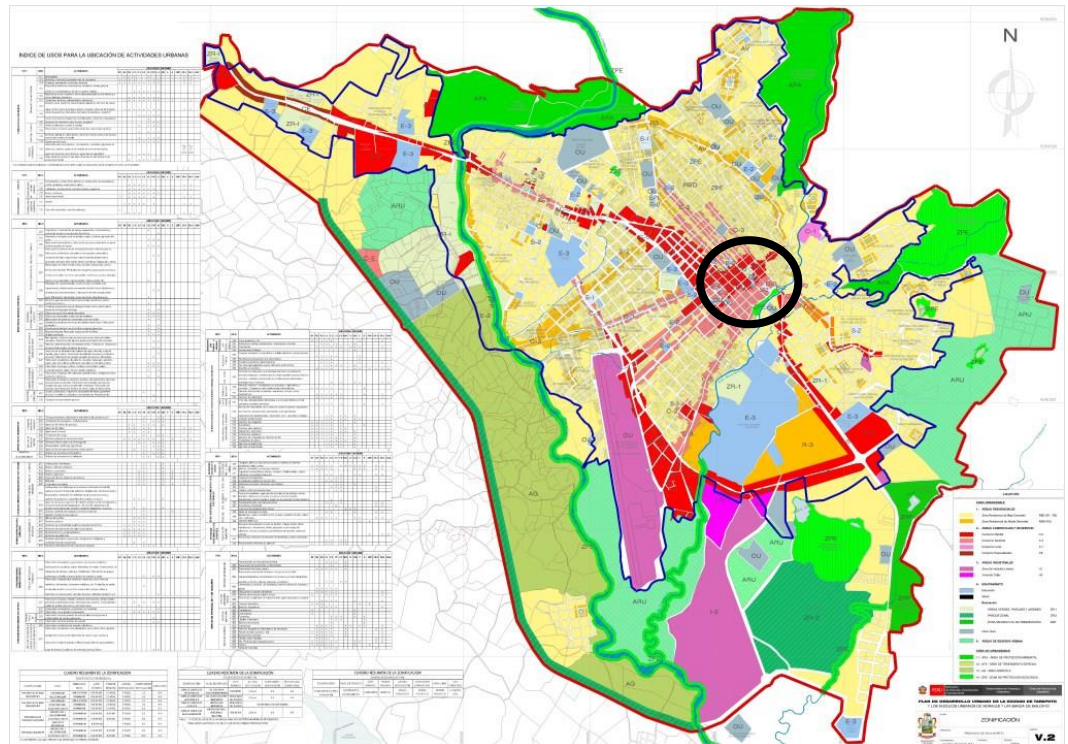


Figura 29: Plano de Desarrollo Urbano

Fuente: PDU de la Municipalidad Provincial de San Martín

Interpretación:

Si nos vamos al Plan Director podemos encontrar que en el centro de Tarapoto existe una zonificación de comercio, el cual indica que ese tipo de zona vamos a encontrar mercados municipales, entidades financieras, locales comerciales, supermercados y entre otros más; por otro lado, las normas según Minedu y el RNE recalcan que los equipamientos educativos, deben tener un entorno apacible y armónico, una zona residencial donde abastezca la necesidad de educación en preferencia. Por tal motivo la compatibilidad de este equipamiento con la zona en que se encuentra es nula.

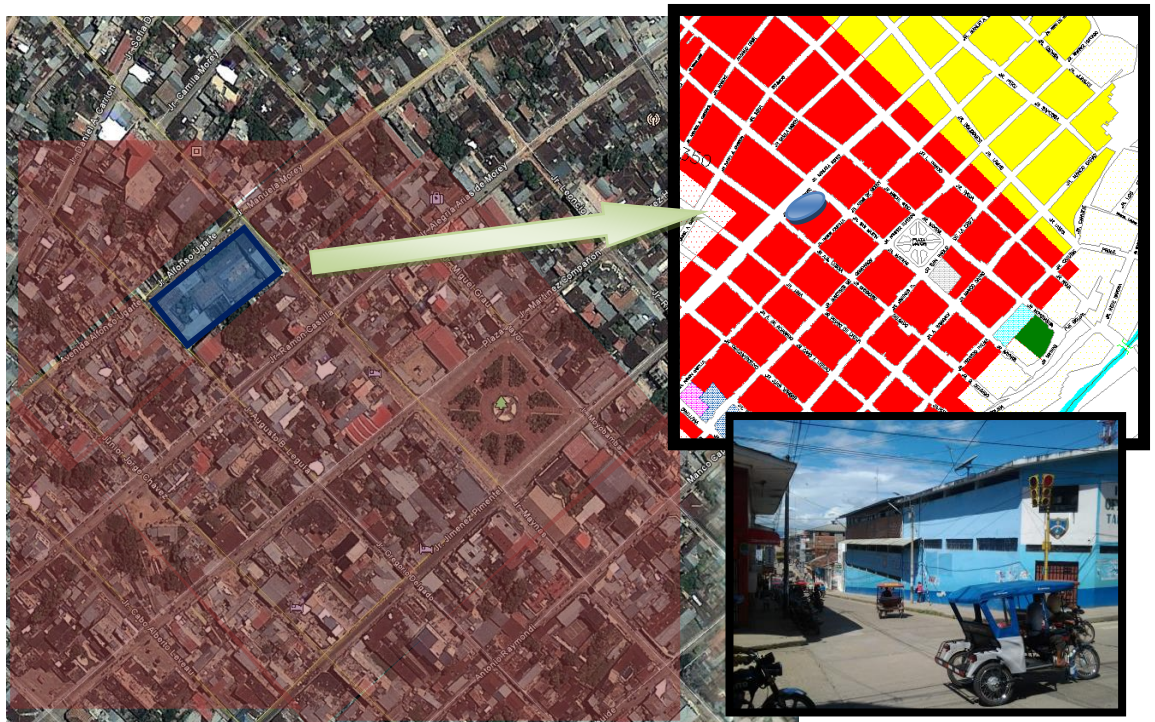


Figura 30: *Ubicación de la Institución Educativa y su entorno*

Fuente: *Elaboración Propia*

Actualmente el entorno está copado de locales comerciales, que llenan las calles de publicidades y la congestión vehicular en horas punta es atroz, y esto se debe a la falta de estacionamientos y zonas de esparcimiento que en nuestra ciudad aun no se regula, las vías están aglomeradas de motokares y de más vehículos que obstaculizan el libre tránsito, como consecuencia de esto todos perciben la contaminación sonora y visual del entorno.

Figura 31: *Calles externas al colegio*



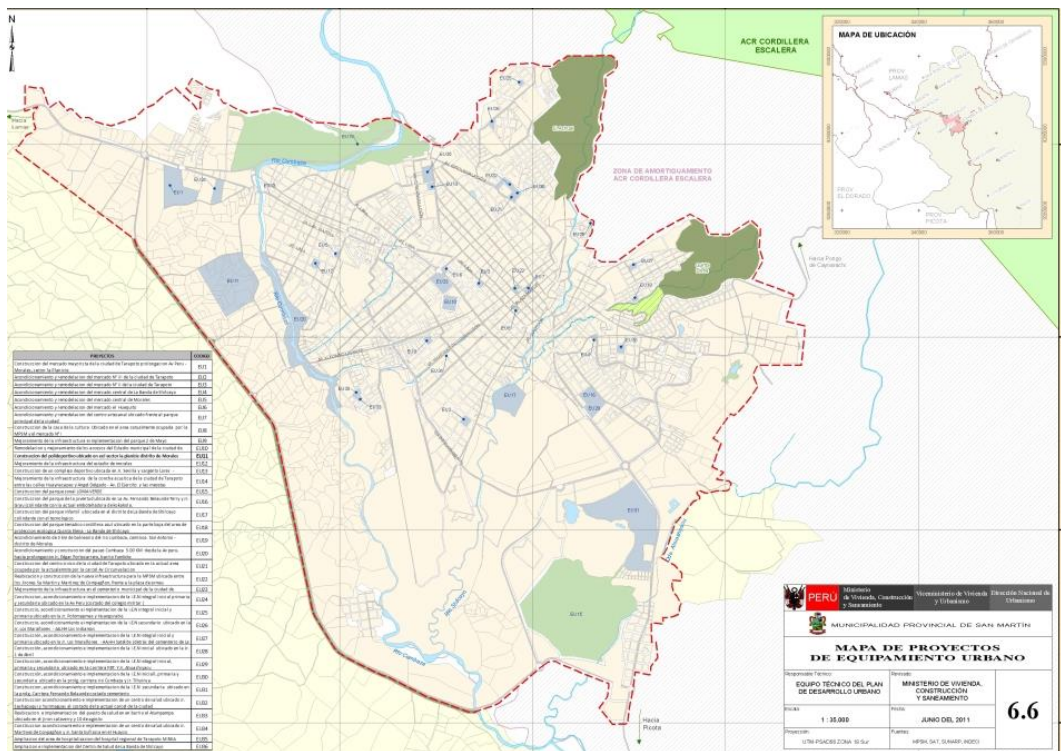


Figura 32: Mapa de Equipamientos

Fuente: PDU de la Municipalidad Provincial de San Martín

El PDU ya cuenta con las propuestas de nuevos centros educativos y ya están plasmados dentro de la zona territorial, es por eso que la I.E. Ofelia Velásquez con planes a futuro piensa reubicarse en un terreno propio ubicado en el sector Chontamuyo, dentro del distrito de Tarapoto. Por otra parte, existe el Decreto Supremo BID N°1237, que se va a realizar la remodelación de los colegios emblemáticos del país en cada ciudad y zona rural, esperando así la mejora de este problema nacional y de frutos positivos para la mejoría de todos.

IV.DISCUSIÓN

La muestra a grandes rasgos es necesaria para poder investigar muchos aspectos de diferentes índoles el cual nos ayuda a ver con claridad todas las condiciones, por el cual se hace dicha investigación, viendo así las necesidades y falencias de la problemática.

O.1 Identificar los factores condicionantes del servicio educativo brindado en el desarrollo de las actividades pedagógicas en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”.

Se vio que definitivamente el Servicio Educativo que brinda el colegio, están en pésimas condiciones, en el cual se debería optar por otras opciones que apoyen al buen funcionamiento de la Institución Educativa; los propios alumnos consideran que existen muchos aspectos desfavorables para que el colegio pueda dar un buen servicio, radicando en una zona poca compatible con el uso que se le da.

Allanta y Santos (2017) en su investigación demuestra que las Instituciones Educativas en Tacna, no cuentan con la infraestructura adecuada para una buena calidad educativa, existen zonas incompatibles entre si y en malas condiciones. También menciona que faltan espacios y áreas de esparcimiento, y no cumple con el reglamento.

Ante estas similares realidades contrastadas, hemos podido notar que es un común denominador en muchas Instituciones Educativas, que conforme pasan los años las necesidades van creciendo y la población aún más, y los principales afectados con estos resultados son los propios estudiantes que tienen que lidiar con estos problemas y sobresalir de ellas.

O.2 Analizar las consecuencias de las condicionantes del Servicio Educativo de la Institución Educativa Ofelia Velásquez.

Otro punto importante que resalta Lucín y Salas (2013) acerca de la deserción estudiantil, concluyo que uno de los principales motivos es que el espacio educativo no adecuada a las normas, dificultan en el rendimiento académico porque los estudiantes no tienen la concentración debida para poder aprender durante las clases, y no solamente se trata de tener una buena pedagogía cuando las condiciones infraestructurales no son buenas.

Otra realidad muy similar a como están pasando en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” donde los estudiantes han manifestado que efectivamente sus notas no son del todo satisfactorias ni para ellos ni para sus padres, por lo que es de suma importancia tomar estas medidas para posterior proyecto.

O.3 Evaluar las condiciones infraestructurales que brinda el Servicio Educativo.

Contras (2017) concluyo similar a la investigación ya que encontró zonas y ambientes incompatibles, y también con problemas en el estado infraestructural donde dictan las clases, llegando ya al punto que hasta se vuelve peligroso para los estudiantes, sistemas eléctricos sin empotrar, cablería al aire y tuberías sin ningún fin, todo este problema sumándole las condiciones climáticas han originado un mal servicio educativo.

La misma situación se encontró en los laboratorios de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”, el basurero ubicado al ingreso del colegio y de manera directa por donde los estudiantes transitan con normalidad, con esto se ha podido contrastar que no existe medidas de salubridad en los propios colegios y es un punto importante que no se debe dejar pasar.

O.4 - Reconocer la compatibilidad del equipamiento educativo en el entorno, de acuerdo al PDU y la zonificación catastral.

Finalizando, así con Cuellar (2015) en el que concluye que las Instituciones Educativas rurales no son iguales a las urbanas, puesto que las urbanas son de

mayor envergadura y con mejor prestaciones infraestructurales y materiales. Para el es importante al menos que puedan gozar de otras actividades el cual no tienen los rurales, como auditorios, bibliotecas virtuales y zona de esparcimiento.

Así es nuestra realidad educativa y así es como estamos creciendo, sin tomar medidas preventivas y corregir estos problemas a tiempo, más aun cuando la educación es usada como negocio por la parte privada y no toman en cuenta las condiciones que deben brindar para un correcto funcionamiento.

Si bien los contextos son diferentes y los factores que condicionan no son las mismas, la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” también tiene problemas a falta de espacio, a su cancha deportiva lo utilizan para todo fin a falta de otros equipamientos internos, la falta de zonas verdes y esparcimiento hace que también no tenga las mismas oportunidades que debería tener un colegio de nivel secundario.

V. CONCLUSIONES

5.1. Identificar los factores condicionantes del Servicio Educativo brindado en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”.

Los factores condicionantes son los siguientes:

Ubicación. -

- a) El entorno juega un papel importante dentro del desarrollo de las clases y se concluye que los equipos motorizados en la vía pública es la fuente principal de la contaminación sonora en ese lugar afectando a los estudiantes al momento de hacer sus clases.
- b) Las publicidades y los juegos deportivos que se dan también fomentan la falta de concentración en los alumnos.

Infraestructura. -

- a) Las instalaciones y ambientes del colegio tienen un déficit alarmante, falta muchas áreas importantes para el correcto funcionamiento; cada salón tiene un promedio de 35 alumnos y puede variar en realidad, pero el área del aula es de 45m²; pero en realidad, el área destinada para cumplir con el RNE es de 1.5m² por alumno siendo así 60 m² el área destinada para cada aula, por lo que se concluye que existe falta de áreas en todas las instalaciones, que no abastece a la cantidad de alumnado del plantel estudiantil.
- b) Las circulaciones y escaleras no cumplen las normas; se hizo la medición correspondiente y se obtuvo que los pasadizos y escaleras miden 1.8m, cuando el RNE especifica que a partir de la 5 aula consecutiva aumenta a 2.40m, anulando el funcionamiento correcto de la infraestructura.
- c) El diseño de las puertas y ventanas están mal diseñadas y mal ubicadas, no cumplen su función correcta.

5.2. Analizar las consecuencias producto de la ubicación e infraestructura de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”.

Las consecuencias que se ha producido debido a la ubicación e infraestructura, son las siguientes:

1. Problemas de aprendizaje
2. Falta de concentración
3. Estrés y mal humor
4. Principio de sordera

Como consecuencia ha traído muchos problemas serios a los alumnos, confirmando que el 48% de la población estudiantil del colegio “Ofelia Velásquez”, sufre de problemas para poder aprender las lecciones que dicta el docente durante las horas de clases, un indicativo muy alto porque se refleja en el comportamiento y el rendimiento académico en los alumnos.

5.3. Evaluar las condiciones infraestructurales que brinda el servicio educativo.

En la actualidad, la infraestructura realmente no se adecua a las normas estipuladas por el RNE y Minedu, de forma general la situación del colegio Ofelia Velásquez, es un problema serio porque casi en su totalidad del equipamiento tiene un déficit en todas la áreas, concluyendo a base de los resultados obtenidos y verificados mediante registro fotográfico, que las condiciones en el cual se dictan las clases pedagógicas son completamente inusables, porque no llega a brindar el servicio correcto que debe ejercer este tipo de equipamiento, con tantos años de fundación.

5.4. Reconocer la compatibilidad del equipamiento educativo en el entorno de acuerdo al PDU y la Zonificación Catastral.

Se pudo reconocer mediante el Plan de Desarrollo Urbano la **ORDENAZA N°241 MPSM - CAPITULO III - Artículo 23°**.- Los Lotes zonificados con Uso Educativo (E1, E2, E3 o E4), serán compatibles con el Uso Residencial del entorno sin requerir de cambio de zonificación específico, cuando concluyan sus actividades educativas. Como deja en claro la ordenanza municipal, el colegio Ofelia Velásquez no es compatible con la zona que

actualmente se ubica, y ya viene llevando los estragos de estos problemas ya identificados.

VI. RECOMENDACIONES

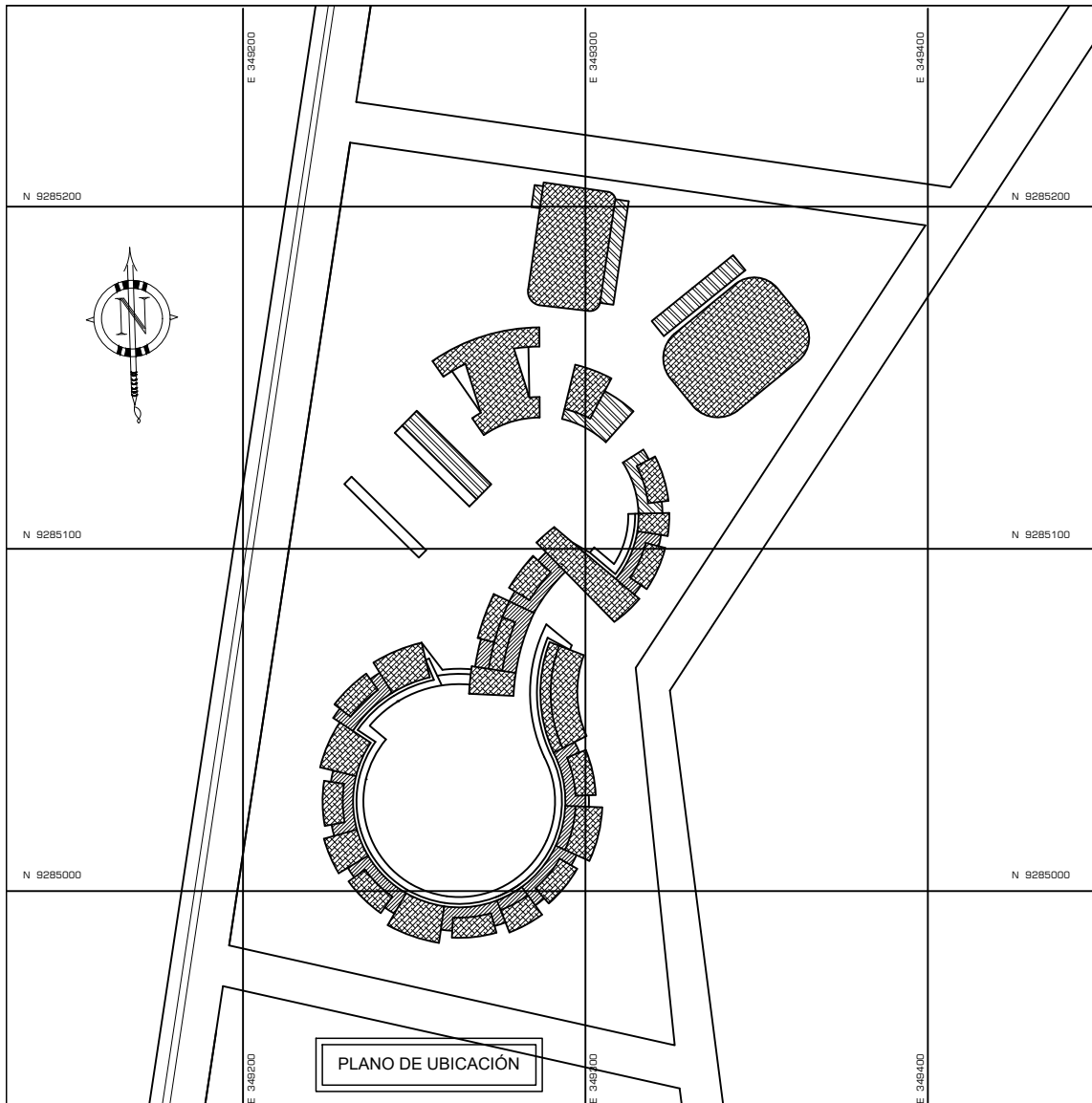
- 6.1.** Se debería realizar una Reubicación de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”, y construirse conforme a la Ley de Educación N°28044 y el Reglamento de Edificación exige, para poder tener un mejor funcionamiento y servicio educativo, y que también sea un proyecto que preserve el medio ambiente para que el desarrollo pedagógico de los estudiantes sea silencio y tranquilo.
- 6.2.** Contar con espacios de recepción como Atrios donde los alumnos puedan tener una zona segura al momento de llegar y salir de la Institución Educativa.
- 6.3.** Las zonas de recreación y deporte deben tener el 60% de área libre, para un mejor desenvolvimiento y confort de los alumnos. Aparte de regular los ruidos externos que ingresan al colegio.
- 6.4.** Implementar zonas y circulaciones correctas para su aplicación organizacional, para poder separar las funciones una de otras.
- 6.5.** La zona de estudio tiene que ser un espacio cerrado y dinámico, salirse del eje común para que no ocurran los problemas condicionantes al momento de desarrollar las actividades pedagógicas.
- 6.6.** Los servicios complementarios deben tener las implementaciones adecuadas y ubicadas según el grado de necesidad inmediata.

REFERENCIAS

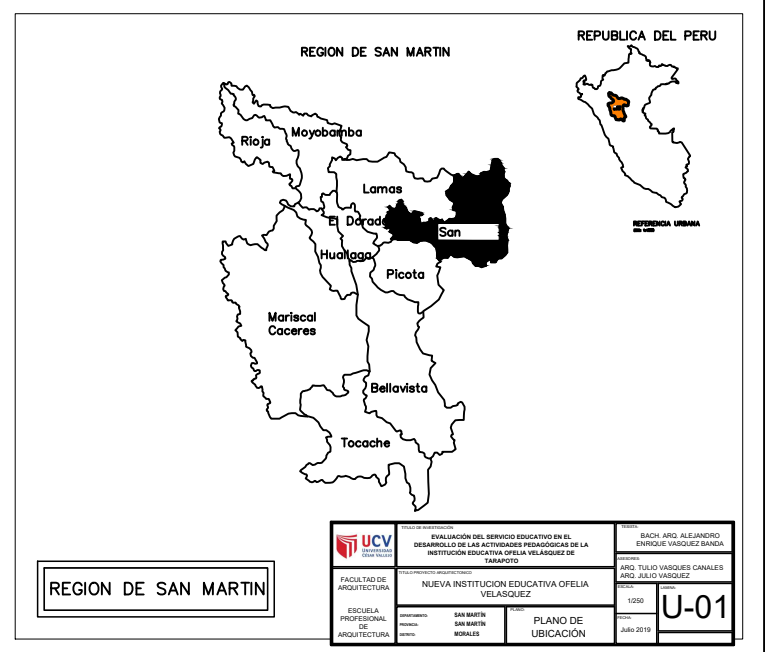
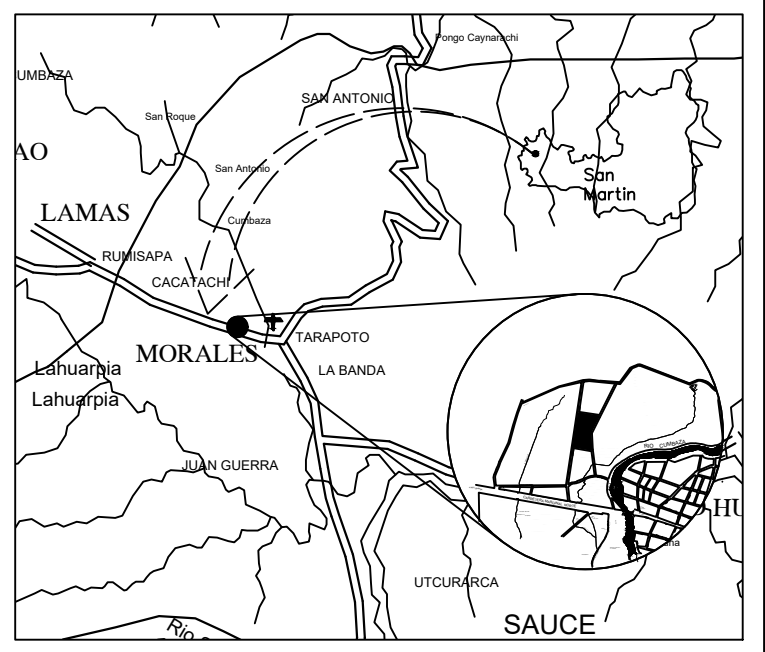
- Cuellar Medina, Y. (2013). *Análisis de la prestación del servicio educativo rural durante el periodo 2002-2011 en el Municipio de Florencia Caquetá*. (Tesis de Postgrado) Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperada de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/12416>
- Salas Bustos, J. C., & Lucín Arboleda, R. J. (2013). *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña*. (Tesis Bachiller). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. Recuperada de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2421/1/T-UCSG-POS-MAE-45.pdf>
- Contreras Choquemamani, M. A. (2017). *Colegio secundario modelo de servicio educativo JEC en el distrito de Quiaca, provincia de Sandía, departamento de Puno para lograr un desarrollo educativo de calidad*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada de Tacna, Perú. Recuperada de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/238/1/Contreras-Choquemamani-Marco.pdf>
- Santos Duharte, J. C., & Allanta Vargas, J. A. (2017). *Infraestructura Educativa Básica Regular para Lograr una Educación de Calidad en el Distrito La Yarada-Los Palos – Tacna*. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada de Tacna, Perú. Recuperada de <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/365>

Anexos

Figura N° 50: Plano de Ubicación



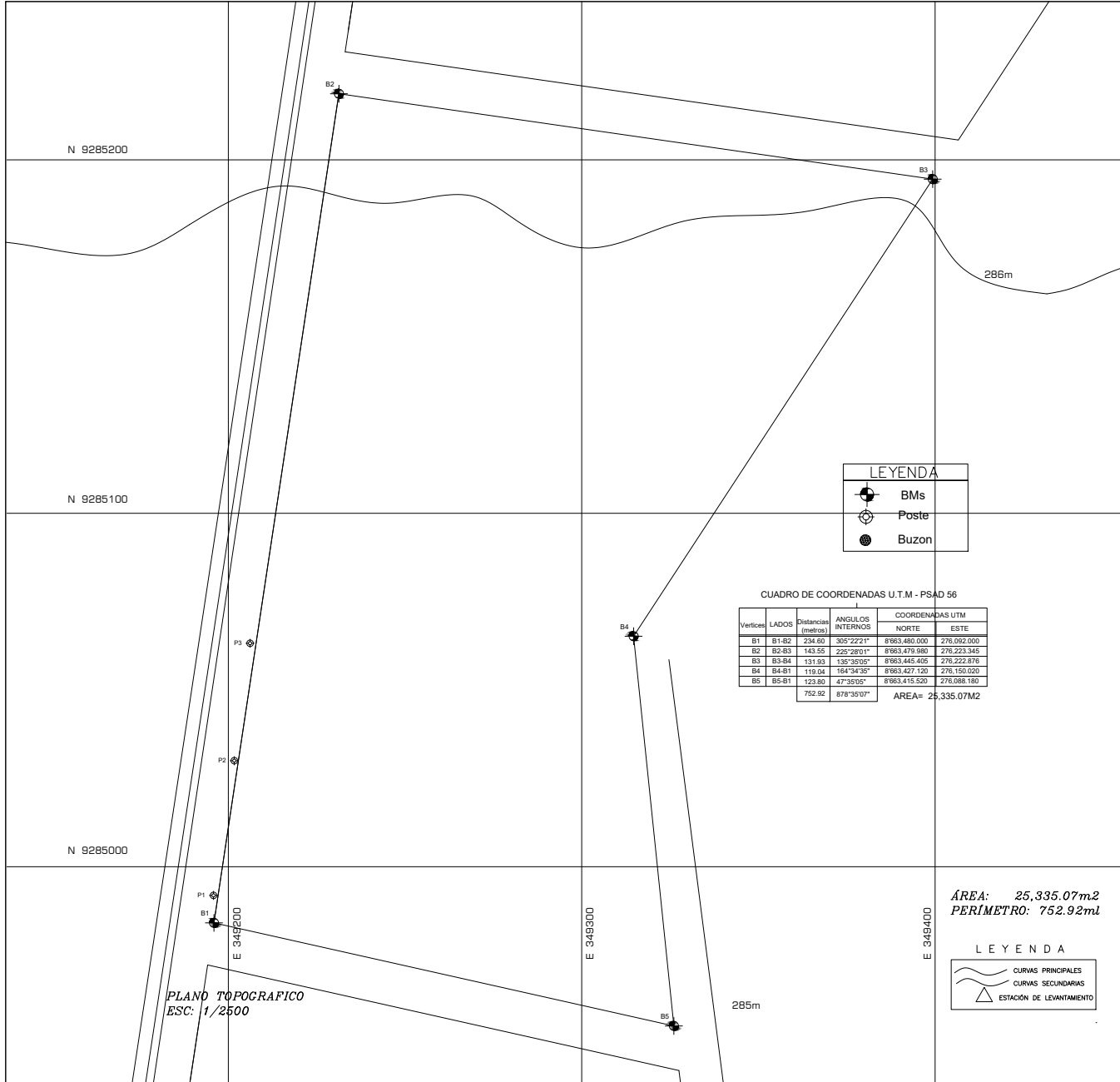
PLANO DE UBICACIÓN



CUADRO NORMATIVO		CUADRO DE AREAS (m ²)						
PARAMETROS	R N E	OBRA	AREAS	LOTE 01	LOTE 02	LOTE 03	LOTE 04 - Ampliación (*)	Total Construido
USOS	RESIDENCIAL EDUCACION Y SALUD SEGUN RNE	EDUCACION	PRIMER PISO	9,038.00				
DENSIDAD NETA	180 HABITANTES POR HECTAREA	NO APLICABLE	SEGUNDO PISO	5,619.00				
COEFICIENTE EDIFICACION	EDUCACION 0.6	0.58	TERCER PISO	5,619.00				
AREA LIBRE	60.00% EN EDUCACION	64.32%						
ALTURA MAXIMA	1.5 veces ancho de via - 3.50m Hds (slo ceiling)	4.50 mt (EN CÚMBRERA)	AREA CONSTRUIDA TOTAL PARA DECLARATORIA DE FABRICA FINAL					20,475.00
RETIRO MINIMO FRONTAL	Retiro Municipal Obligatorio de 1.00m por J - Santa Lucia	1.00 m	AREA TERRENO	25,335.00				
ESTACIONAMIENTO	01 Estacionamiento por cada 100m ² de area de Educacion	8050 PLAZAS	AREA TERRENO TOTAL CUYA ACUMULACION ESTA SUJETO A ESCRITURA PUBLICA					
ZONIFICACION	ZONA RESIDENCIAL BAJA (R1)	COMPATIBLE	AREA LIBRE	16,297.00				
			AREA OCUPADA	14,657.00				

FACULTAD DE ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA	EVALUACION DEL SERVIDO EDUCATIVO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PEDAGOGICAS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OFELIA VELASQUEZ DE TARAPOTO	RUC: 81420123 RUC: 81420123 RUC: 81420123
	NUEVA INSTITUCION EDUCATIVA OFELIA VELASQUEZ	RUC: 81420123 RUC: 81420123 RUC: 81420123
	PLAN DE UBICACION 2020	U-01 2020

Figura N° 51: Plano Topográfico.



LEYENDA

- BMs
- Poste
- Buzon

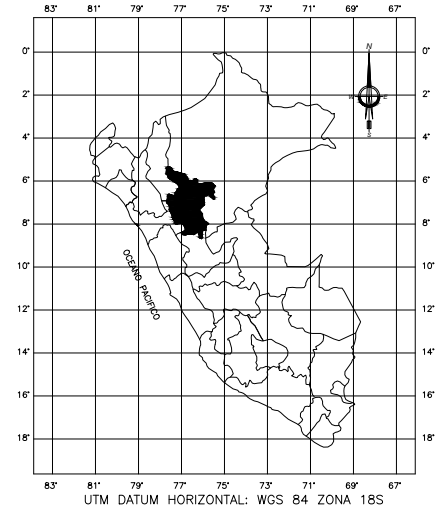
CUADRO DE COORDENADAS U.T.M - PSAD 56

Vertices	LADOS	Distancias (metros)	ANGULOS INTERIORS	COORDENADAS UTM	
				NORTE	ESTE
B1	B1-B2	234.60	305°22'21"	8963.480.000	276.092.000
B2	B2-B3	143.55	225°28'01"	8963.479.980	276.223.345
B3	B3-B4	131.93	135°35'05"	8963.445.405	276.222.876
B4	B4-B1	119.04	164°34'35"	8963.427.120	276.150.020
B5	B5-B1	123.80	47°35'05"	8963.415.520	276.088.180
				AREA= 25.335.07M2	

ÁREA: 25,335.07m²
PERÍMETRO: 752.92ml

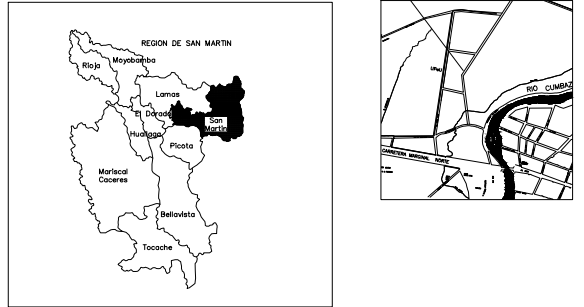
LEYENDA

- CURVAS PRINCIPALES
- CURVAS SECUNDARIAS
- ESTACION DE LEVANTAMIENTO



DISTRITO: TARAPOTO
 PROVINCIA: SAN MARTÍN
 REGION: SAN MARTÍN

PLANO DE LOCALIZACIÓN
 ESCALA: 1: 10,000



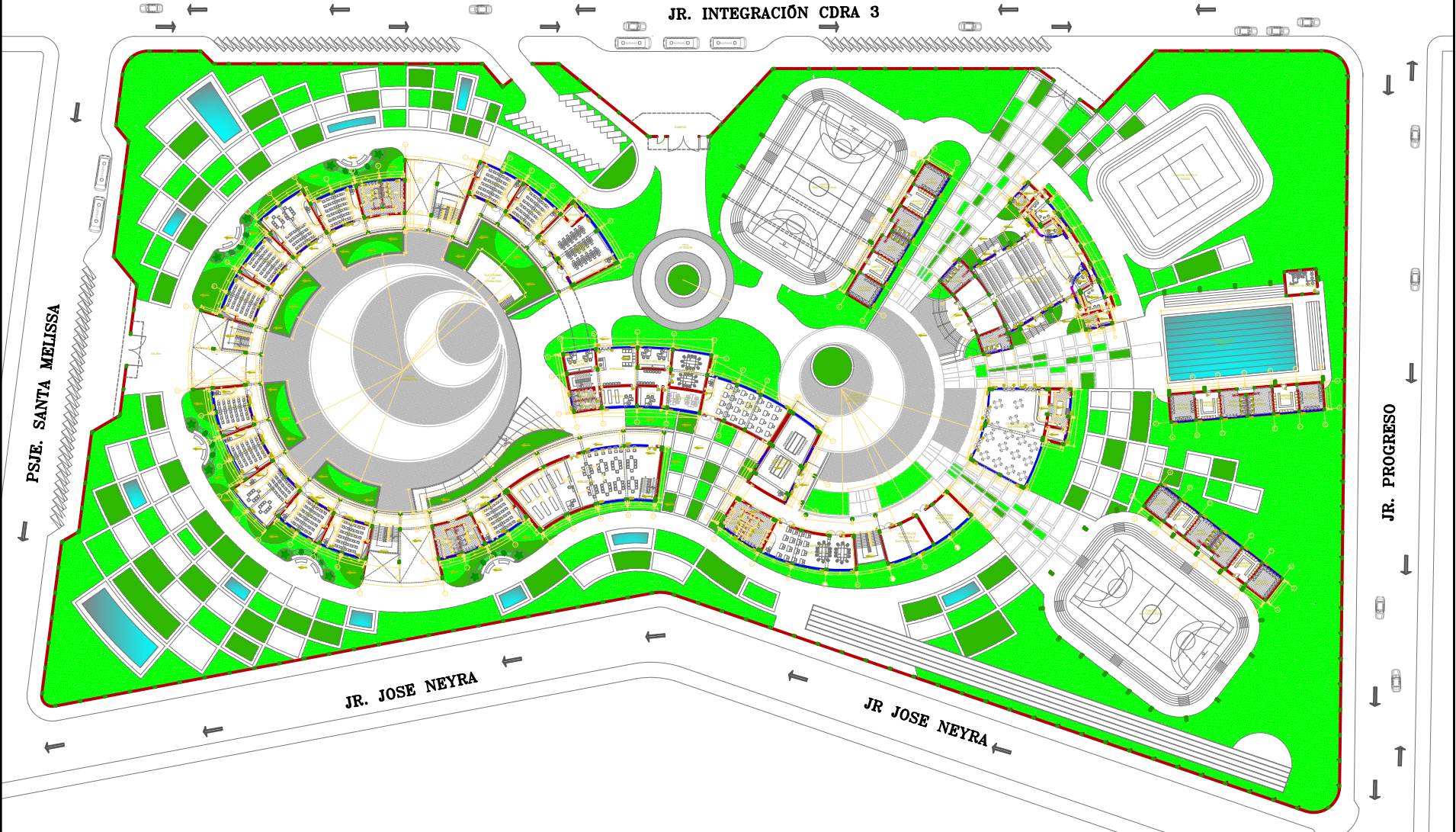
UNIVERSIDAD CAYMAHUA FACULTAD DE ARQUITECTURA	EVALUACION DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PEDAGOGICAS DE LA I.E OFELIA VELASQUEZ DE TARAPOTO	EST. ARG. ALEJANDRO VASQUEZ BANDA
	NUEVA I.E OFELIA VELASQUEZ	ARG. TULLIO ANIBAL VASQUEZ CANALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA	SAN MARTIN SAN MARTIN MORALES	TOPOGRAFIA
	1/250	JULIO 2019
		A-02

Figura N° 52: Plano de distribución – General 1er nivel

Figura N° 53: Plano de distribución – General 2do y 3er nivel

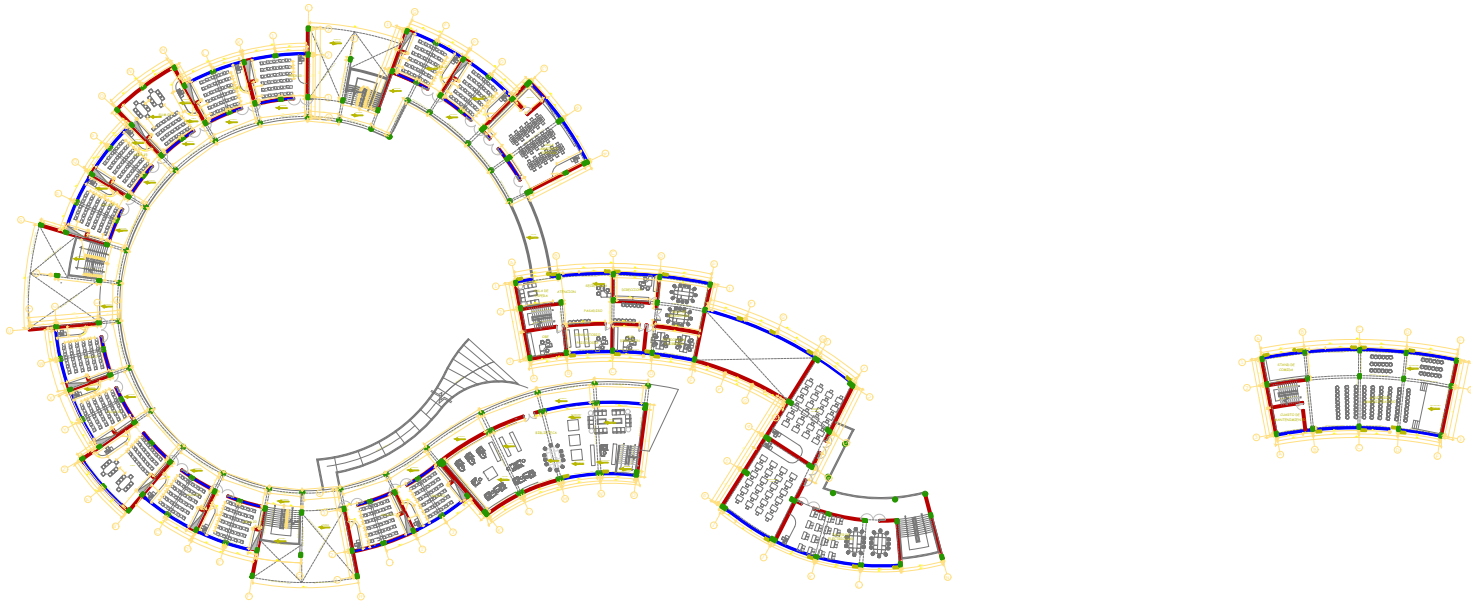
Figura N° 54: Plano de Cortes y Elevaciones

UNIVERSIDAD PERUANA UNION



CUADRO DE VANOS - VENTANAS												CUADRO DE VANOS - MURO CORTINA												CUADRO DE VANOS - PUERTAS											
ITEM	CANT.	ANCHO	ALTO	AREA	ITEM	CANT.	ANCHO	ALTO	AREA	ITEM	CANT.	ANCHO	ALTO	AREA	ITEM	CANT.	ANCHO	ALTO	AREA	ITEM	CANT.	ANCHO	ALTO	AREA											
01	10	1.50	2.00	3.00	01	10	1.50	2.00	3.00	01	10	1.50	2.00	3.00	01	10	1.50	2.00	3.00	01	10	1.50	2.00	3.00	01	10	1.50	2.00	3.00	01	10	1.50	2.00	3.00	
02	20	1.50	2.00	3.00	02	20	1.50	2.00	3.00	02	20	1.50	2.00	3.00	02	20	1.50	2.00	3.00	02	20	1.50	2.00	3.00	02	20	1.50	2.00	3.00	02	20	1.50	2.00	3.00	
03	30	1.50	2.00	3.00	03	30	1.50	2.00	3.00	03	30	1.50	2.00	3.00	03	30	1.50	2.00	3.00	03	30	1.50	2.00	3.00	03	30	1.50	2.00	3.00	03	30	1.50	2.00	3.00	
04	40	1.50	2.00	3.00	04	40	1.50	2.00	3.00	04	40	1.50	2.00	3.00	04	40	1.50	2.00	3.00	04	40	1.50	2.00	3.00	04	40	1.50	2.00	3.00	04	40	1.50	2.00	3.00	
05	50	1.50	2.00	3.00	05	50	1.50	2.00	3.00	05	50	1.50	2.00	3.00	05	50	1.50	2.00	3.00	05	50	1.50	2.00	3.00	05	50	1.50	2.00	3.00	05	50	1.50	2.00	3.00	
06	60	1.50	2.00	3.00	06	60	1.50	2.00	3.00	06	60	1.50	2.00	3.00	06	60	1.50	2.00	3.00	06	60	1.50	2.00	3.00	06	60	1.50	2.00	3.00	06	60	1.50	2.00	3.00	
07	70	1.50	2.00	3.00	07	70	1.50	2.00	3.00	07	70	1.50	2.00	3.00	07	70	1.50	2.00	3.00	07	70	1.50	2.00	3.00	07	70	1.50	2.00	3.00	07	70	1.50	2.00	3.00	
08	80	1.50	2.00	3.00	08	80	1.50	2.00	3.00	08	80	1.50	2.00	3.00	08	80	1.50	2.00	3.00	08	80	1.50	2.00	3.00	08	80	1.50	2.00	3.00	08	80	1.50	2.00	3.00	
09	90	1.50	2.00	3.00	09	90	1.50	2.00	3.00	09	90	1.50	2.00	3.00	09	90	1.50	2.00	3.00	09	90	1.50	2.00	3.00	09	90	1.50	2.00	3.00	09	90	1.50	2.00	3.00	
10	100	1.50	2.00	3.00	10	100	1.50	2.00	3.00	10	100	1.50	2.00	3.00	10	100	1.50	2.00	3.00	10	100	1.50	2.00	3.00	10	100	1.50	2.00	3.00	10	100	1.50	2.00	3.00	

REALIZACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL
 INSTITUTO DE LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS DE LA
 UNIVERSIDAD PERUANA UNION
 NUEVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORELLA
 TILIGUAY
 PLANTA GENERAL



CUADRO DE VANOS - VENTANAS															CUADRO DE VANOS - MURO CORTINA															CUADRO DE VANOS - PUERTAS				
TIPO	CANT.	ANCHO	ALTO	ALP.	TIPO	CANT.	ANCHO	ALTO	ALP.	TIPO	CANT.	ANCHO	ALTO	ALP.	TIPO	CANT.	ANCHO	ALTO	ALP.	TIPO	CANT.	ANCHO	ALTO	TIPO	CANT.	ANCHO	ALTO							
V1	02	2.00	2.00	0.00	V11	01	2.00	2.00	0.00	M1	01	2.00	2.00	0.00	P1	01	2.00	2.00	0.00	P1	01	2.00	2.00	0.00	P1	01	2.00	2.00	0.00					
V2	04	1.50	1.50	0.00	V12	02	1.50	1.50	0.00	M2	02	1.50	1.50	0.00	P2	02	1.50	1.50	0.00	P2	02	1.50	1.50	0.00	P2	02	1.50	1.50	0.00	P2	02	1.50	1.50	0.00
V3	02	1.50	1.50	0.00	V13	01	1.50	1.50	0.00	M3	01	1.50	1.50	0.00	P3	01	1.50	1.50	0.00	P3	01	1.50	1.50	0.00	P3	01	1.50	1.50	0.00	P3	01	1.50	1.50	0.00
V4	02	1.50	1.50	0.00	V14	01	1.50	1.50	0.00	M4	01	1.50	1.50	0.00	P4	01	1.50	1.50	0.00	P4	01	1.50	1.50	0.00	P4	01	1.50	1.50	0.00	P4	01	1.50	1.50	0.00
V5	02	1.50	1.50	0.00	V15	01	1.50	1.50	0.00	M5	01	1.50	1.50	0.00	P5	01	1.50	1.50	0.00	P5	01	1.50	1.50	0.00	P5	01	1.50	1.50	0.00	P5	01	1.50	1.50	0.00
V6	02	1.50	1.50	0.00	V16	01	1.50	1.50	0.00	M6	01	1.50	1.50	0.00	P6	01	1.50	1.50	0.00	P6	01	1.50	1.50	0.00	P6	01	1.50	1.50	0.00	P6	01	1.50	1.50	0.00
V7	02	1.50	1.50	0.00	V17	01	1.50	1.50	0.00	M7	01	1.50	1.50	0.00	P7	01	1.50	1.50	0.00	P7	01	1.50	1.50	0.00	P7	01	1.50	1.50	0.00	P7	01	1.50	1.50	0.00
V8	02	1.50	1.50	0.00	V18	01	1.50	1.50	0.00	M8	01	1.50	1.50	0.00	P8	01	1.50	1.50	0.00	P8	01	1.50	1.50	0.00	P8	01	1.50	1.50	0.00	P8	01	1.50	1.50	0.00
V9	02	1.50	1.50	0.00	V19	01	1.50	1.50	0.00	M9	01	1.50	1.50	0.00	P9	01	1.50	1.50	0.00	P9	01	1.50	1.50	0.00	P9	01	1.50	1.50	0.00	P9	01	1.50	1.50	0.00
V10	02	1.50	1.50	0.00	V20	01	1.50	1.50	0.00	M10	01	1.50	1.50	0.00	P10	01	1.50	1.50	0.00	P10	01	1.50	1.50	0.00	P10	01	1.50	1.50	0.00	P10	01	1.50	1.50	0.00

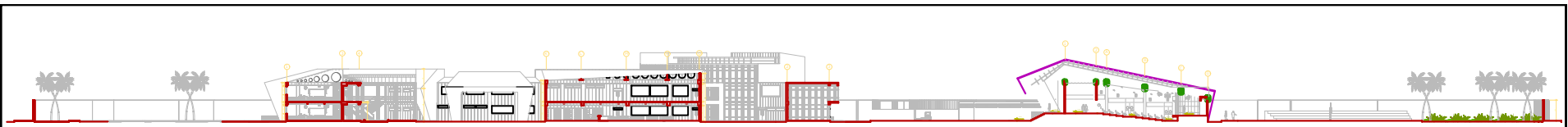

 INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFICINA DE LA
 FACULTAD DE INGENIERÍA
 NUEVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFICINA DE LA
 FACULTAD DE INGENIERÍA

EST. ING. ALBERTO
 BARRERA VILLALBA

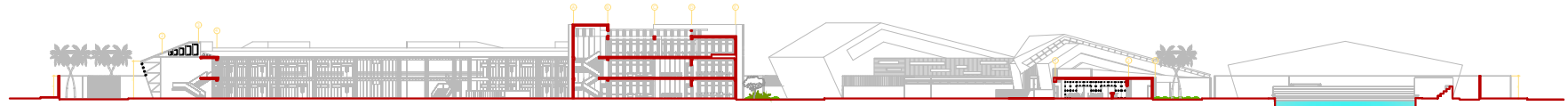
2024

PLANTA GENERAL
 2do. y 3er PISO

A-02



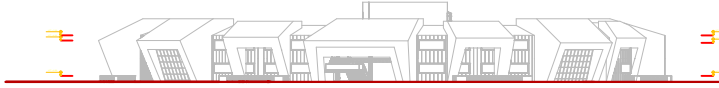
CORTE A-A



CORTE B-B



CORTE C-C



ELEVACION LATERAL



ELEVACION POSTERIOR



ELEVACION FRONTAL


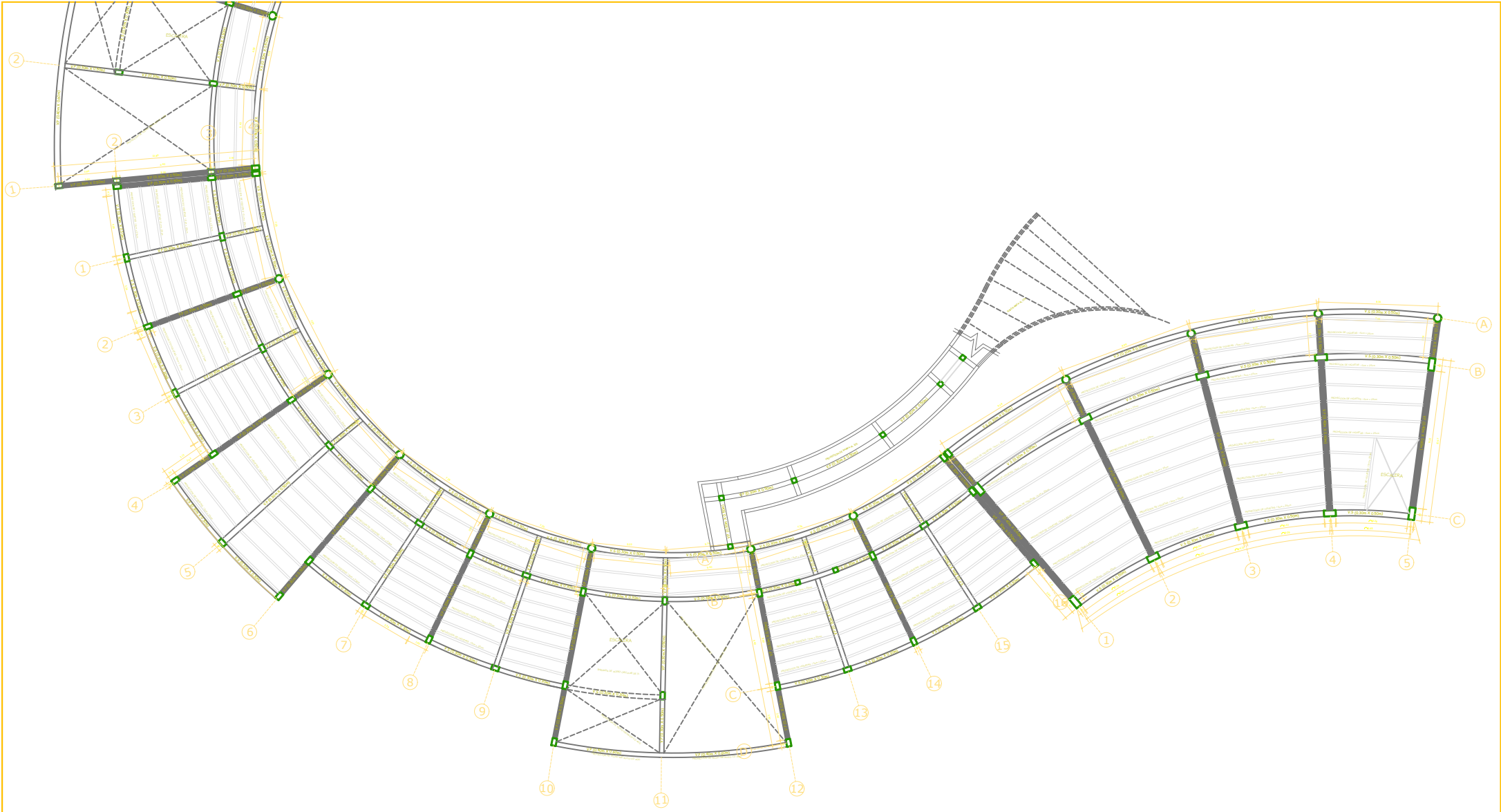
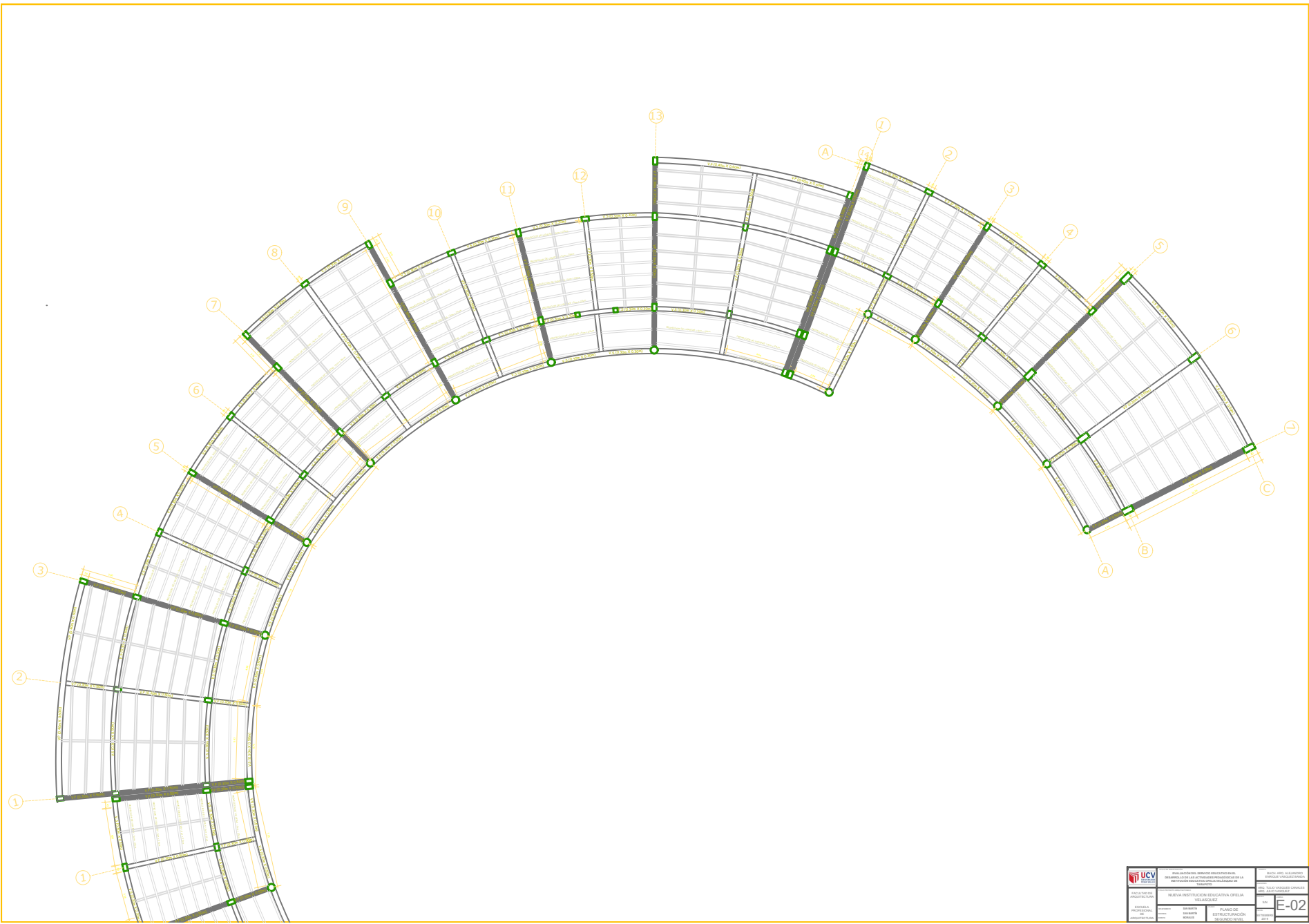
 UNIVERSIDAD CAROLINA DE VENEZUELA	EVALUACION DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PEDAGOGICAS DE LA I.E. OFELIA VELASQUEZ DE TRINIDAD		EST. AND. ALEXANDRO VINOZUELA BANDOL
	FACULTAD DE ARQUITECTURA		PROF. FIDEL AVILA FASCIEZ CANALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA	NUEVA LE OFELIA VELASQUEZ		1250
SAN MARTIN SAN MARTIN NOVALES	CORTE Y ELEVACIONES	JULIO 2019	A-03

Figura N° 55: Plano estructural - ampliación nivel 1

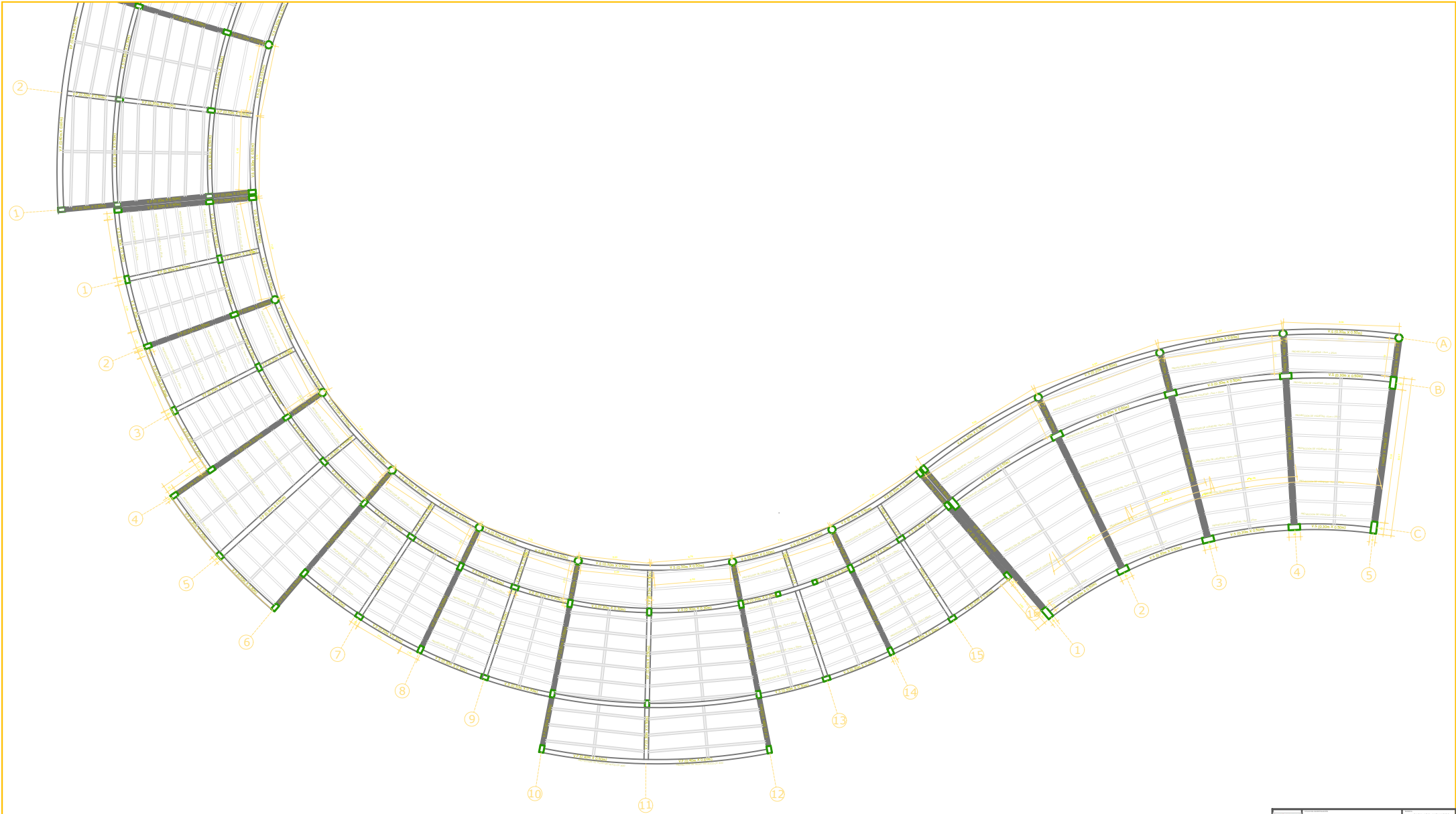
Figura N° 56: Plano estructural - ampliación nivel 2

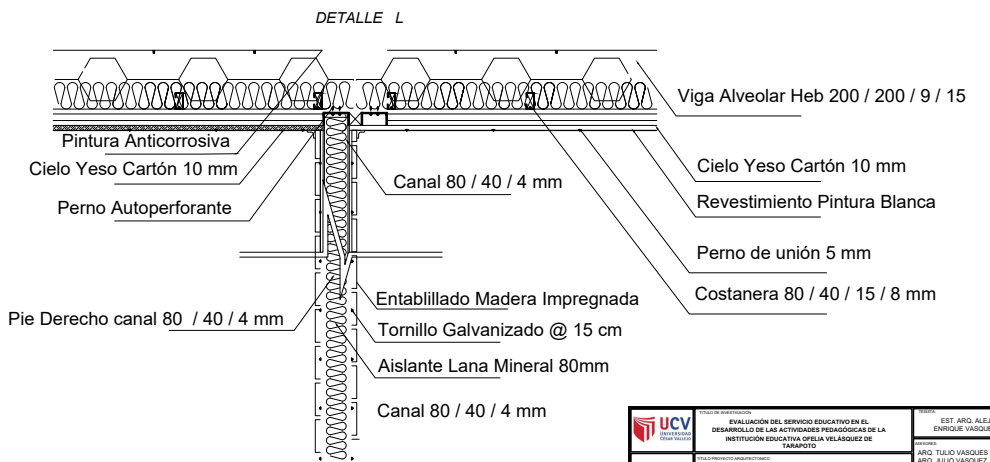
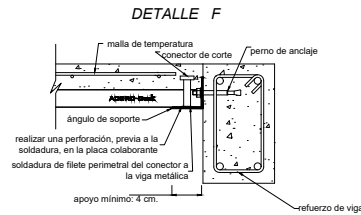
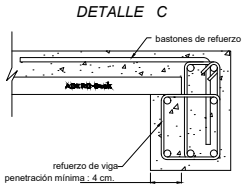
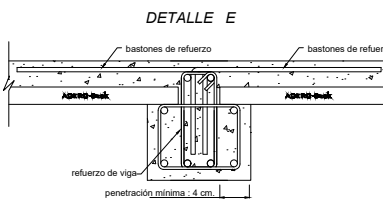
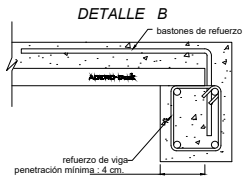
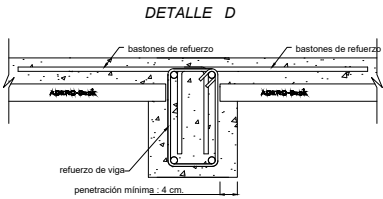
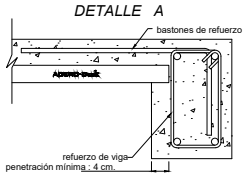
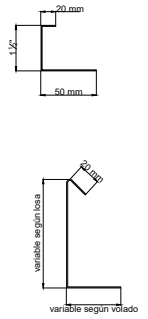
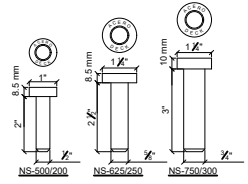
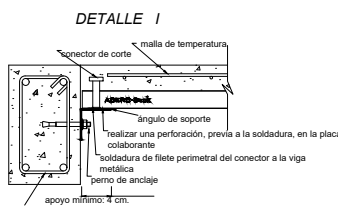
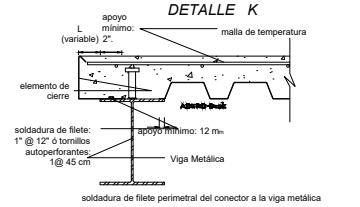
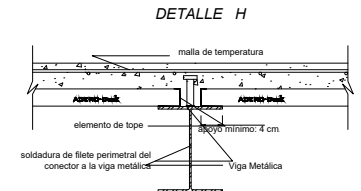
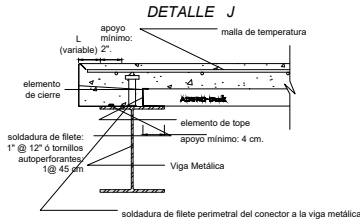
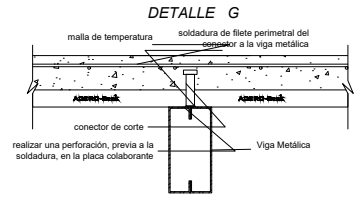
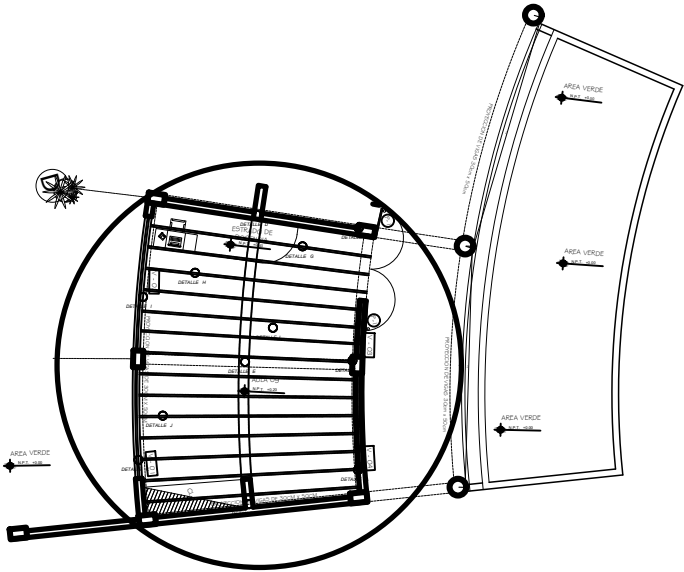
Figura N° 57: Plano estructural – detalles 1





 UNIVERSIDAD CAROLINA DE VENEZUELA	VICERECTORADO DE INVESTIGACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS		INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS
	NUEVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFELIA VELÁSQUEZ		INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS
ÁREA DE INVESTIGACIÓN	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN	SUBÁREA DE INVESTIGACIÓN	INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS
E-02		E-02	E-02





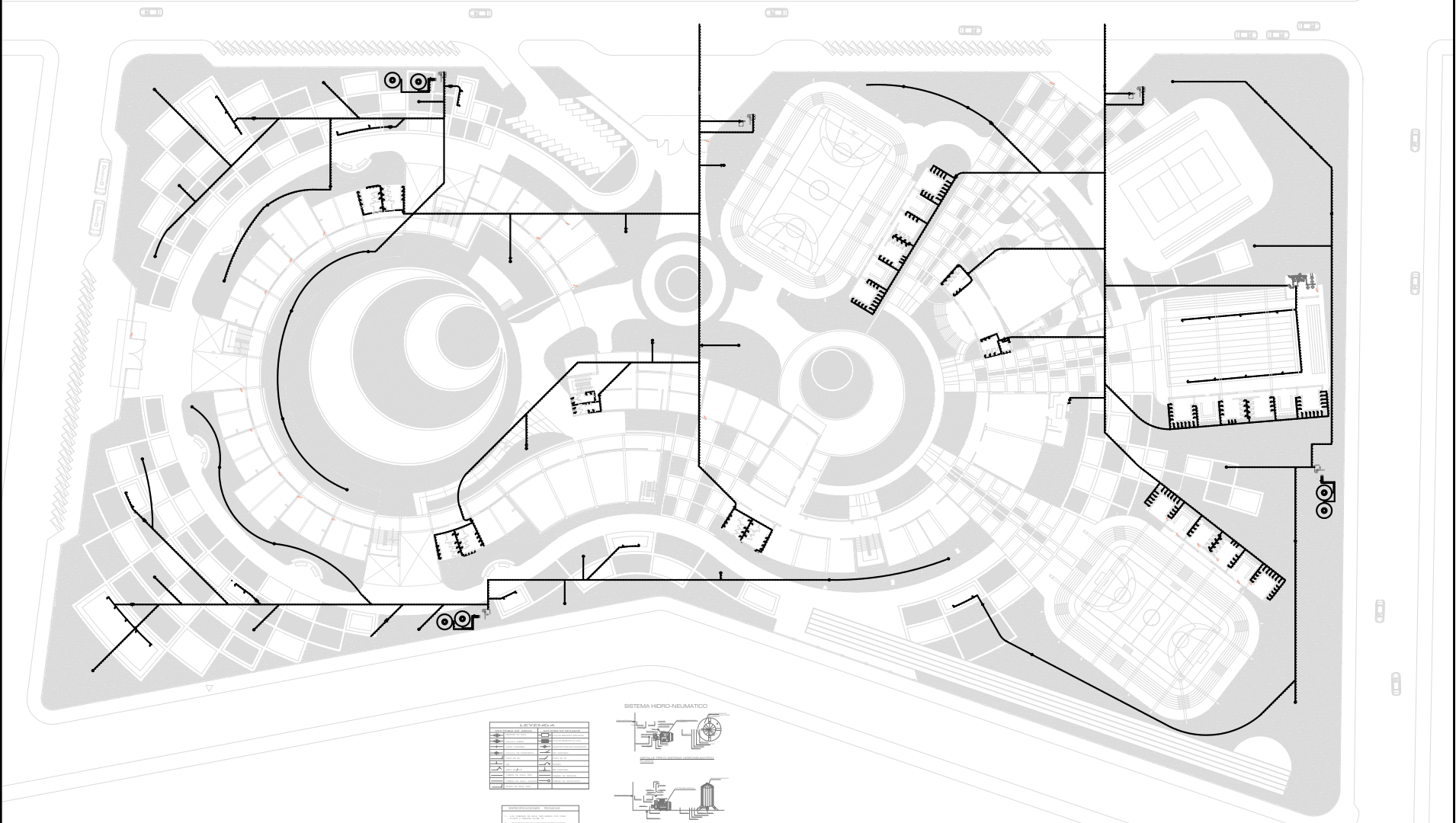
<p>FACULTAD DE ARQUITECTURA</p> <p>ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA</p>	<p>EVALUACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFELIA VELASQUEZ DE SANMARTÍN</p> <p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFELIA VELASQUEZ DE SANMARTÍN</p>	<p>EST. ARQ. ALEJANDRO ENRIQUE VÁSQUEZ BANDA</p> <p>ARG. TULLIO VÁSQUEZ CANALES</p> <p>ARG. JULIO VÁSQUEZ</p>	<p>1/25</p>	<p>A-15</p>

Figura N° 58: Plano de instalaciones sanitarias – Agua General

Figura N° 59: Plano de instalaciones sanitarias – Desagüe General

Figura N° 60: Plano de instalaciones eléctricas – Iluminación General

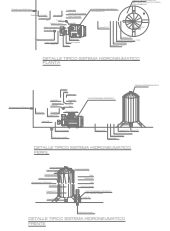
Figura N° 61: Plano de instalaciones eléctricas – Tomacorrientes General



SISTEMA HIDRO-NEUMÁTICO

LEYENDA	
1	ALMOCENA DE ALTA PRESIÓN
2	ALMOCENA DE BAJA PRESIÓN
3	VALVULA DE CIERRE AUTOMATICO
4	VALVULA DE CIERRE MANUAL
5	VALVULA DE CIERRE ELÉCTRICO
6	VALVULA DE CIERRE TERMO
7	VALVULA DE CIERRE DE SEGURIDAD
8	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
9	VALVULA DE CIERRE DE MANTENIMIENTO
10	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
11	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
12	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
13	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
14	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
15	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
16	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
17	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
18	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
19	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
20	VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA

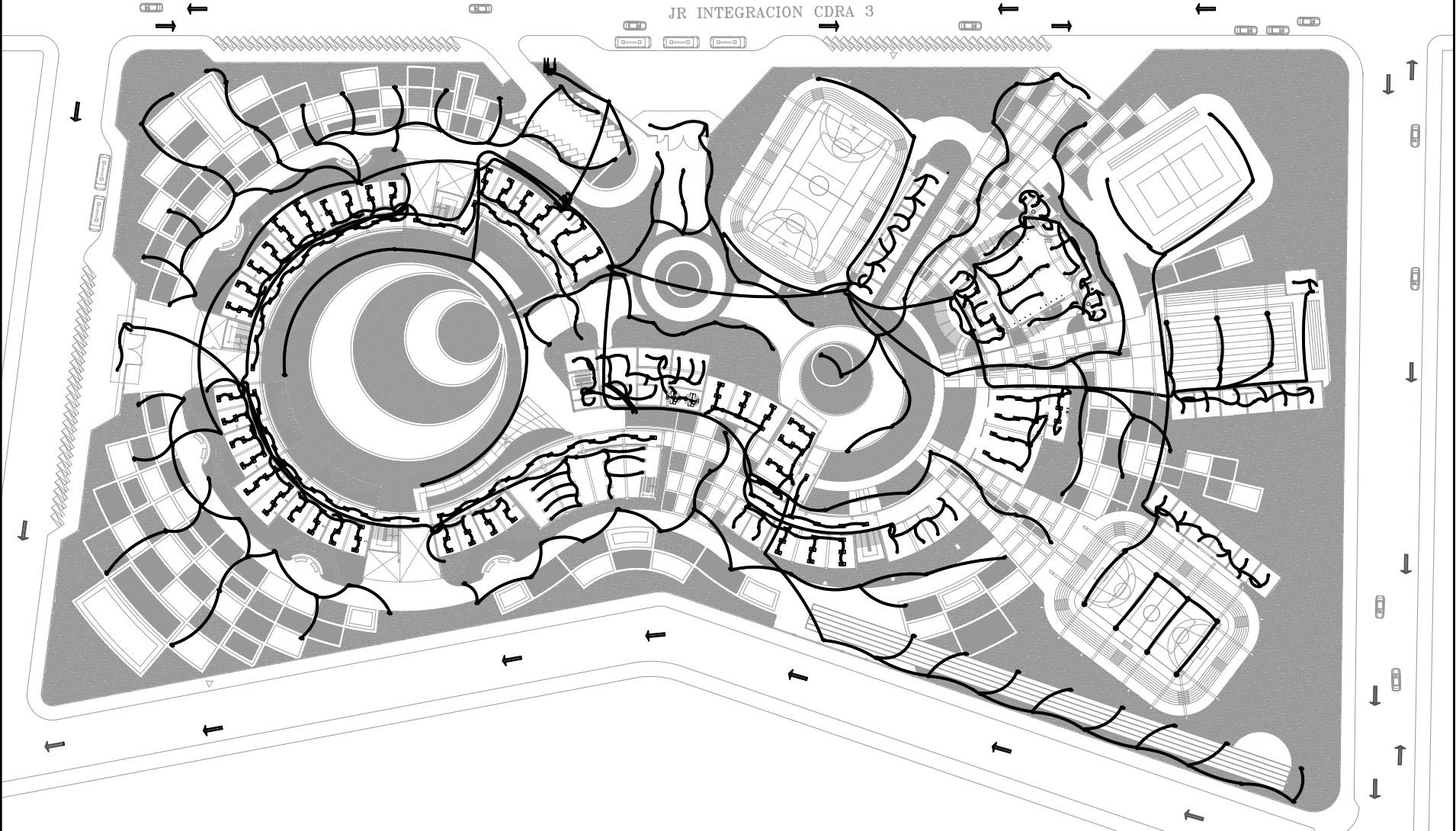
- 1. ALMOCENA DE ALTA PRESIÓN
- 2. ALMOCENA DE BAJA PRESIÓN
- 3. VALVULA DE CIERRE AUTOMATICO
- 4. VALVULA DE CIERRE MANUAL
- 5. VALVULA DE CIERRE ELÉCTRICO
- 6. VALVULA DE CIERRE TERMO
- 7. VALVULA DE CIERRE DE SEGURIDAD
- 8. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 9. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 10. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 11. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 12. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 13. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 14. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 15. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 16. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 17. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 18. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 19. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA
- 20. VALVULA DE CIERRE DE EMERGENCIA



	FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL		UNIVERSIDAD CATOLICA DEL VALLE DEL CAUCA	
	NUEVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFELIA VELAZQUEZ		CALLE 15 N. 15-15	
ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL	PROYECTO DE GRADUACIÓN	PLANO SANITARIO AGUA	IS-1	

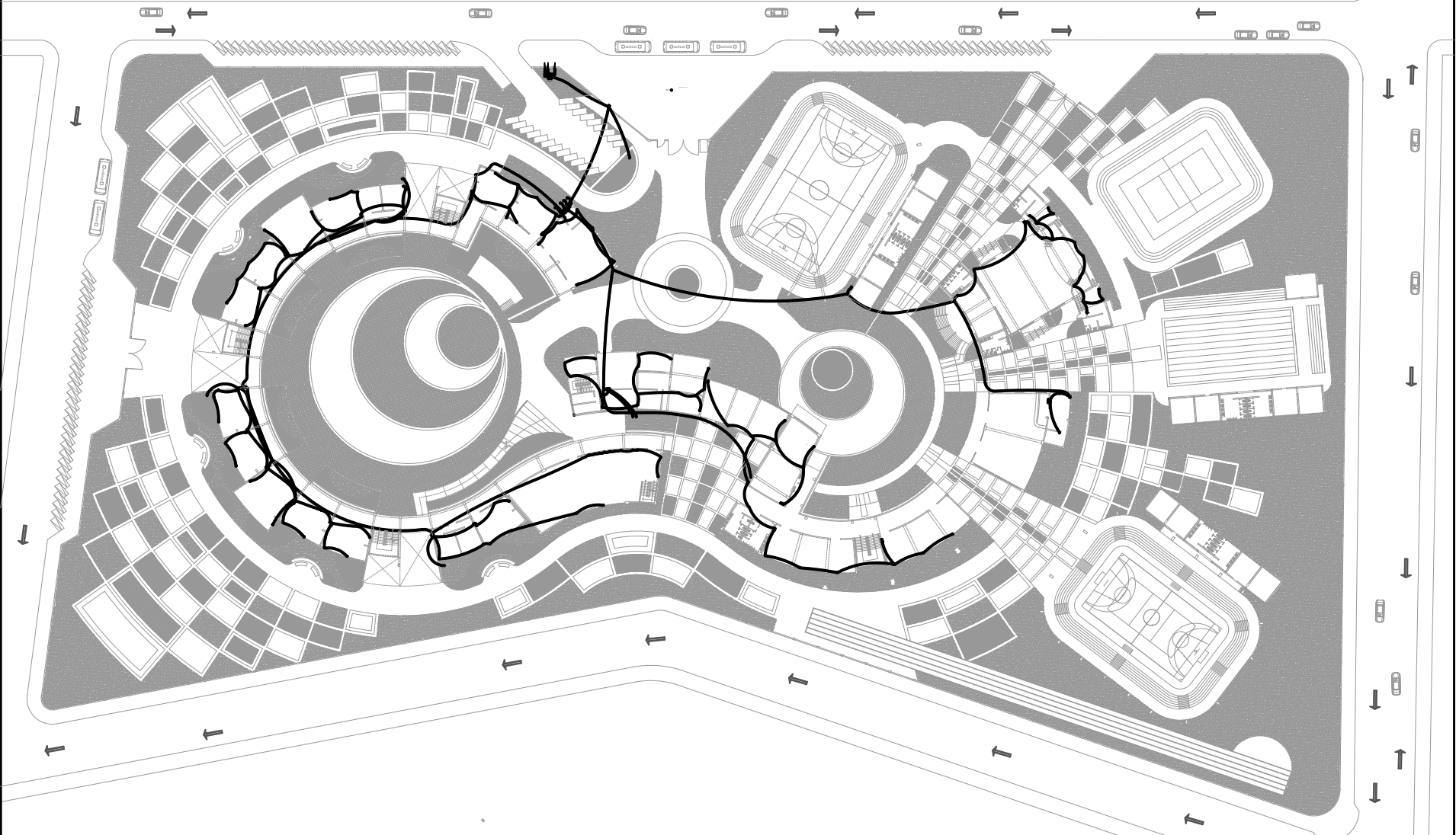


JR INTEGRACION CDRA 3



	UNIVERSIDAD DEL SAHARA OCCIDENTAL (UNSAO) - INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS (IVICIT)	EST. ARQ. ALBERTO RIVERA VILLALBA	
PROYECTO	NUEVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFELIA VELAZQUEZ	PROFESORAL: ANA LUCÍA	
ESCALA	1:500	FECHA	2023
PROFESIONAL	ARQUITECTO	ESTADÍSTICO	ARQUITECTO
PROFESIONAL	ARQUITECTO	ESTADÍSTICO	ARQUITECTO

IE-1



	UNIVERSIDAD DEL SAHARA OCCIDENTAL, INSTITUTO DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS (UNSAO) "INSTITUTO DE DEPORTES"	EST. ART. ALBERTO RAMÍREZ VILLALBA
PAÍS: VENEZUELA	NUEVA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFELIA VILLALBA	VIA PROFESORAL, CALLE 4
ESCUELA: PROFESORAL	SALA: 301	1999
PROFESOR: MAYOR	PROFESOR: MARIANA MAYOR	1999
		IE-3

Figura N° 62: Plano de seguridad y evacuación

UNIVERSIDAD PERUANA UNION



JR. SANTA LUCIA

PSJE. SANTA MELISSA

JR. UPeU

JR. JOSE NEYRA

JR JOSE NEYRA



	REALIZACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL REPOSICIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OPELIA REPOSICIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OPELIA	PROF. JHON W. LÓPEZ INGENIERO EN SISTEMAS DE SEGURIDAD
UNIVERSIDAD PERUANA UNION	UNIVERSIDAD PERUANA UNION	UNIVERSIDAD PERUANA UNION
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA OPELIA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA OPELIA	INSTITUCIÓN EDUCATIVA OPELIA
PLAN DE SEGURIDAD	PLAN DE SEGURIDAD	PLAN DE SEGURIDAD
		S-01

12.1. Matriz de consistencia

Título de la investigación: Evaluación del servicio educativo en el desarrollo de las actividades pedagógicas de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” de Tarapoto			
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS Y VARIABLE	TECNICA E INSTRUMENTOS
<p>Problema General:</p> <p>¿En qué manera incide el tipo de servicio educativo en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” de Tarapoto?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar de qué manera incide la evaluación del servicio educativo en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” de Tarapoto.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H0: El servicio que brinda la Institución Educativa incidió de forma negativa en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”.</p>	<p>Técnica</p> <p>La técnica utilizada para la recolección de datos en campo fue la encuesta</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de factores condicionantes del servicio educativo brindado en el desarrollo de las actividades pedagógicas en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” ? • ¿Qué consecuencias trae los factores condicionantes del servicio educativo de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”? 	<p>Objetivo Específico</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar los factores condicionantes del servicio educativo brindado en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”. ✓ Analizar las consecuencias de las condicionantes del servicio educativo de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” 	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>Los factores condicionantes del servicio educativo brindado en el desarrollo de las actividades pedagógicas en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”; son su ubicación e infraestructura.</p> <p>Las consecuencias de las condicionantes del servicio educativo de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”; son los problemas de aprendizaje, problemas auditivos, estrés y bajo rendimiento académico.</p>	<p>Técnica</p> <p>La técnica utilizada para la recolección de datos en campo fue la encuesta</p> <p>La técnica utilizada para la recolección de datos en campo fue la encuesta</p>

<p>• ¿En qué situación infraestructural se encuentra el servicio educativo?</p>	<p>✓Evaluar las condiciones infraestructurales que brinda el servicio educativo.</p>	<p>La situación infraestructural que brinda el servicio educativo, es mala</p>	<p>La técnica utilizada para la recolección de datos en campo fue la encuesta</p>								
<p>• ¿Qué necesita para la compatibilidad de su entorno, zonificación y uso de suelo del equipamiento educativo, durante el desarrollo de las Actividades Pedagógicas?</p>	<p>✓Reconocer la compatibilidad del equipamiento educativo en el entorno, de acuerdo al PDU y la zonificación catastral.</p>	<p>La compatibilidad de su entorno, zonificación y uso de suelo del equipamiento educativo durante el desarrollo de las Actividades Pedagógicas son malas</p>	<p>Se consulto en el PDU de la Municipalidad Provincial de San Martín</p>								
<p>Diseño de Investigación</p>	<p>Población y Muestra</p>	<p>Variables y Dimensiones</p>									
<p>Diseño no experimental - Descriptivo simple.</p>	<p>La población de estudio es exclusivamente los alumnos de las Institución Educativa “Ofelia Velásquez” de Tarapoto, siendo un total de 1,500 alumnos que vienen usando los servicios brindados.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1265 671 1480 715">Variables</th> <th data-bbox="1485 671 1700 715">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1265 718 1480 799" rowspan="2">Servicio Educativo</td> <td data-bbox="1485 718 1700 761">calidad de servicio</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1485 764 1700 807">Centro educativo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1265 810 1480 884" rowspan="2">Actividades pedagógicas</td> <td data-bbox="1485 810 1700 853">Desarrollo de clases</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1485 857 1700 900">Efectos</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Servicio Educativo	calidad de servicio	Centro educativo	Actividades pedagógicas	Desarrollo de clases	Efectos	
Variables	Dimensiones										
Servicio Educativo	calidad de servicio										
	Centro educativo										
Actividades pedagógicas	Desarrollo de clases										
	Efectos										

OBJETIVO	PREGUNTA	CONCLUSION
<p align="center">Identificar los factores condicionantes del servicio educativo brindado en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”</p>	<p align="center">¿Cuáles son los factores condicionantes del servicio educativo brindado en la Institución Educativa Ofelia Velásquez?</p>	<p>Los factores condicionantes son los siguientes:</p> <p>Ubicación.- Las motos y mototaxis que circulan en los jirones San Martín, Alfonso Ugarte y Augusto B. Leguía, colindantes a las fachadas de la institución, originando toda una congestión sonora que ingresa al colegio, teniendo una medición de 88 decibeles que al impactar con el colegio complica las clases de los profesores y la escucha de los alumnos.</p> <p>Infraestructura.- a) Las aulas de estudio no tienen la capacidad adecuada en la que actualmente el alumnado viene asistiendo, complicando el entendimiento de los estudiantes por falta de espacio en las propias aulas; cada aula tiene un promedio de 34 alumnos y el área del aula es de 45m², cuando el área destinada para cumplir con el RNE es de 1.5m² por alumno siendo así 60 m² el área adecuada, por el que se concluyó que existe un gran déficit de áreas dentro de la institución. b) Las zonas de circulación y áreas de esparcimiento son escasas y falta de área para cumplir como lo establece el RNE; los pasadizos y escaleras miden 1.8m, cuando el RNE especifica que a partir de la 5 aula consecutiva aumenta a 2.40m, invalidando así el funcionamiento adecuado de la infraestructura.</p>
<p align="center">Identificar las consecuencias producto de la ubicación e infraestructura de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”</p>	<p align="center">¿Cuáles son las distintas consecuencias producto de la ubicación e infraestructura de la Institución Educativa “Ofelia Velásquez” ?</p>	<p>Las consecuencias que se ha producido debido a la ubicación e infraestructura, son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bajo rendimiento académico 2. Falta de concentración 3. Estrés y mal humor 4. Principio de sordera <p>Todos estos aspectos mencionados son producto de la mala ubicación y la pésima infraestructura ha traído muchos problemas a los estudiantes, los alumnos que confirmaron el “SI” y los DUDOSOS forman el 59% de la población estudiantil</p>

		del colegio “Ofelia Velásquez”, que es un índice alto y serio porque es más de la mitad que siente estas consecuencias que producen un daño a su salud. En los distintos momentos en que se realizó el estudio.
Reconocer las condiciones actuales de la infraestructura educativa.	¿Cuáles son las condiciones actuales de la infraestructura educativa?	Actualmente, la infraestructura no está acondicionada para los distintos problemas encontrados, se pudo identificar que las puertas y ventanas están mal ubicadas y mal orientadas, no existe una buena ventilación porque no se tomó las medidas correspondientes, identificando así también que las aulas de estudio expuestas hacia la calle, permiten el ingreso de la bulla ocasionando la complicación de la clase; los baños están al intemperie de la circulación de los alumnos, los cuales deberían estar un poco más alejados por el tema de higiene personal; el botadero de basura no cuenta con un área determinada para su uso, pudiendo generar daños en la salud de los alumnos; así mismo la zona de administración también tiene complicaciones con las divisiones internas, que impiden la buena circulación peatonal como la buena ventilación porque tienen solo una ventana alta para toda esa zona; la loza deportiva también están ubicadas cerca a las aulas de estudio y tiene una mala orientación, no concordante con el reglamento, concluyendo así que la institución educativa no está preparada ni acondicionada ante estos problemas.
Reconocer la compatibilidad del equipamiento educativo en el entorno de acuerdo al PDU y el Uso de Suelo.	¿Cuál es la compatibilidad del equipamiento educativo en el entorno de acuerdo al PDU y el Uso de suelo?	Se reconoció a través de los parámetros urbanísticos con la ORDENAZA N°241 MPSM - CAPITULO III - Artículo 23º.- Los Lotes zonificados con Uso Educativo (E1, E2, E3 o E4), serán compatibles con el Uso Residencial del entorno sin requerir de cambio de zonificación específico, cuando concluyan sus actividades educativas. Como se refiere la Municipalidad de Tarapoto el colegio “Ofelia Velásquez” no puede ser compatible con este comercio central e incluso metropolitano, que tiene uso distintos usuarios de todas partes que utilizan estos servicios; solo puede tener compatibilidad con la zona residencial (baja, media y alta), para un mejor desempeño educativo. Para esto, el nuevo PDU de Tarapoto ya tiene la ubicación estratégica para todas

		las instituciones nuevas y antiguas que necesiten ser intervenidas para mejorar la calidad educativa, siendo la ubicación en las distintas zonas residencial alrededor de Tarapoto cumpliendo así el radio de influencia conforme se dé el crecimiento demográfica y poblacional del nuestro distrito.
--	--	--

12.2. Instrumentos de recolección de datos

FICHA TECNICA: ENCUESTA

- Medición de variable** : “Desarrollo de Actividades Pedagógicas”
- Institución Educativa** : Institución Educativa Emblemática “Ofelia Velásquez”
- Fecha de verificación** : 10 de junio del 2019
- Criterios de verificación** : Requisitos mínimos para Instituciones Educativas en el Marco de la Nueva Ley General de Educación N.º 28044

INSTRUCCIÓN: La presente encuesta tiene el objetivo conocer los factores que determinan el desarrollo de las actividades pedagógica en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”, para lo cual se encuestará a los estudiantes en sus horas libres.

Sexo: H o M

1. ¿Considera usted que las condiciones físicas de la Institución Educativa facilitan el aprendizaje en los estudiantes?
 Si No A veces
2. ¿Considera usted que la ubicación de la Institución Educativa favorece el desarrollo de las Actividades Pedagógicas?
 Si No A veces
3. ¿Cuáles crees que son los principales factores que perturban la tranquilidad de los estudiantes para el desarrollo de las Actividades Pedagógicas?
 Contaminación sonora
 Sofocación por efectos de calor
 Espacios inadecuados
 Bulla por desarrollo de actividades deportivas en la I.E.
4. ¿Consideras que estos factores perturbadores han afectado de manera negativa y considerable en tu rendimiento académico o salud?
 Si No A veces
5. ¿De qué manera sientes que te afecto todas estas condicionantes al momento de prestar atención a las clases?
 Siento que no escucho bien.
 Bajo mi rendimiento académico.
 Tengo problemas de concentración.
 Me siento estresado.

- Me siento normal.
- 6. ¿Cree Ud. que los espacios de las aulas son confortables y pertinentes para la cantidad de estudiantes que alberga?
 - Si
 - No
 - A veces
- 7. Consideras que los ambientes de la IE. ¿Cuenta con espacios interactivos que favorecen el desarrollo del proceso de aprendizaje?
 - Si
 - No
- 8. ¿Qué actividades pedagógicas son las más pertinentes para desarrollar en los espacios físicos actuales con que cuenta la Institución Educativa?
 - Talleres.
 - Educación Física.
 - Sesiones de Aprendizaje.
 - Plenarios.

FICHA TÉCNICA: ENCUESTA

Medición de variable : “Evaluación del Servicio Educativo”
Institución Educativa : Institución Educativa Emblemática “Ofelia Velásquez”
Fecha de verificación : 10 de junio del 2019
Criterios de verificación : Requisitos mínimos para Instituciones Educativas en el Marco de la Nueva Ley General de Educación N.º 28044


INSTRUCCIÓN: La presente encuesta tiene el objetivo conocer los factores que determinan el desarrollo de las actividades pedagógica en la Institución Educativa “Ofelia Velásquez”, para lo cual se encuestará a los estudiantes en sus horas libres.

Sexo: H o M

1. ¿Considera Ud. que la I.E. reúne buenas condiciones infraestructurales para el desarrollo de las clases?
 Si
 No
2. ¿Consideras tú que las oficinas administrativas están bien ubicadas y diseñadas para la función que desempeñan?
 Si
 No
3. ¿Crees que sería mejor tener espacios abiertos y que la naturaleza como árboles, plantas y demás, formen parte de todo el plantel?
 Si
 No
4. ¿Las zonas complementarias como el auditorio, laboratorio, sala computo, sala de música, talleres educativos, abastecen a la población estudiantil de la Institución Educativa?
 Si
 No
5. ¿Crees que las escaleras y circulaciones están diseñadas correctamente para la circulación y evacuación si fuera el caso?
 Si
 No
6. ¿Crees que la iluminación y ventilación funciona correctamente en todos los ambientes de la Institución Educativa?
 Si
 No
7. ¿Consideras tú que la edificación está ubicada correctamente y se adapta al entorno donde se encuentran?
 Si
 No

8. ¿Los servicios públicos están diferenciados y correctamente ubicados dentro de la institución educativa?
- Si
 - No
9. ¿El depósito de basura, cuarto de máquina, camerinos y entre otros ambientes de servicio están correctamente ubicados y diseñados para su uso?
- Si
 - No

12.3. Validación de instrumentos

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: PONDURO HOYOS VICTOR GERHARDSEN
 Institución donde labora : _____
 Especialidad : ARQUITECTO - MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
 Instrumento de evaluación : Ficha de Observación - Variable: Servicio Educativo
 Autor (s) del instrumento (s): Vásquez Banda Alejandro

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Servicio Educativo , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Servicio Educativo				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Servicio Educativo de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Servicio Educativo				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						45

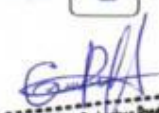
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 45

Tarapoto, 7 de junio de 2019


 Arq. Mg. Víctor Gerhardsen Ponduro Hoyos
 CAP N° 18841

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: PANDURO HOYOS VICTOR GERHARDSEN
 Institución donde labora :
 Especialidad : ARQUITECTO - MAESTRO EN GESTION PUBLICA
 Instrumento de evaluación : Encuesta – Variable: Desarrollo de Actividades Pedagógicas
 Autor (s) del instrumento (s): Vásquez Banda Alejandro

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <u>Desarrollo de Actividades Pedagógicas</u> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable <u>Desarrollo de Actividades Pedagógicas</u>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <u>Desarrollo de Actividades Pedagógicas</u> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <u>Desarrollo de Actividades Pedagógicas</u>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento es aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 7 de junio de 2019



 Arq. Mg. Víctor Gerhardsen Panduro Hoyos
 C.A.P. N° 18841



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: GONZÁLES GARAY Jhon Harold
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
 Especialidad : INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
 Instrumento de evaluación : Ficha de Observación – Variable: **Servicio Educativo**
 Autor (s) del instrumento (s): Vásquez Banda Alejandro Enrique

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Servicio Educativo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Servicio Educativo				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Servicio Educativo				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Tarapoto, 7 de junio de 2019



JHON HAROL GONZÁLES GARAY
 ARQUITECTO
 EXP. N° C.A.P 17283

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: GONZALEZ GARAY JHON HAROL
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
 Especialidad : INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
 Instrumento de evaluación : Encuesta – Variable: **Desarrollo de las Actividades Pedagógicas**
 Autor (s) del instrumento (s): Vásquez Banda Alejandro Enrique

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desarrollo de las Actividades Pedagógicas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo de las Actividades Pedagógicas				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo de las Actividades Pedagógicas				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES APLICABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 7 de junio de 2019



JHON HAROL GONZÁLES GARAY
 ARQUITECTO
 EXP. N° C.A.P 17283

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: BLAZ VILCHEZ LIZ RUBI
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN-FILIAL TARAPOTO
 Especialidad : ARQUITECTURA
 Instrumento de evaluación : Ficha de Observación – Variable: **Servicio Educativo**
 Autor (s) del instrumento (s): Vásquez Banda Alejandro Enrique

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Servicio Educativo en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Servicio Educativo					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Servicio Educativo					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 7 de junio de 2019


 LIZ RUBI BLAZ VILCHEZ
 MG. ARQUITECTA
 Sello peCAR 20605a



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: BLAZ VILCHEZ LIZ RUBI
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN - FILIAL TARAPOTO
 Especialidad : ARQUITECTURA
 Instrumento de evaluación : Encuesta - Variable: Desarrollo de las Actividades Pedagógicas
 Autor (s) del instrumento (s): Vásquez Banda Alejandro Enrique

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desarrollo de las Actividades Pedagógicas en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo de las Actividades Pedagógicas					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo de las Actividades Pedagógicas					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 7 de junio de 2019

LIZ RUBI BLAZ VILCHEZ
MG. ARQUITECTA
CAP. 20605

Sello personal y firma

12.4. Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Mg. Arq. Jaqueline Bartra Gómez, docente de la Facultad de Arquitectura y Escuela Profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada

"Evaluación del servicio educativo en el desarrollo de las actividades pedagógicas de la institución educativa Ofelia Velásquez de Tarapoto", del (de la) estudiante Alejandro Enrique Vásquez Banda, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 09 de diciembre de 2019



**Mg. Arq. Jacqueline
 Bartra Gómez**
 Cap: 11747

.....
Firma
Nombres y apellidos del (de la) docente
DNI: 4.064.0199

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

12.5. Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome

evturnitin.com/app/carta/es/?ro=103&s=1&u=10860034597&lang=es&co=1257420288

Segunda Entrega

feedback studio

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	11 %
2	www.scribd.com	4 %
3	repositorio.ucv.edu.pe	2 %
4	www.colypro.com	1 %
5	Entregado a Universida...	<1 %
6	repositorio.iupt.edu.pe	<1 %
7	es.paperblog.com	<1 %
	repositorio.ajsajl.org	<1 %

21

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

“Evaluación del Servicio Educativo en el desarrollo de las Actividades Pedagógicas de la Institución Educativa Ofelia Velásquez de Tarapoto”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Arquitecto

AUTOR:
Alejandro Enrique Vásquez Banda. (ORCID 0000-0002-4602-7300)


Número de palabras: 6968

Página: 1 de 40

Text-only Report | High Resolution | Activado

09:40 a.m. 14/02/2020

12.6. Autorización de publicación de tesis repositorio institucional – UCV

 <p>UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</p>	<p>Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 04-12-2019 Página : 1 de 1</p>
---	---	---

Yo Alejandro Enrique Vásquez Banda, identificado con DNI N° 46156784, egresado de la Escuela Profesional de Arquitectura de la Universidad César Vallejo, autorizo (x) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Evaluación del servicio educativo en el desarrollo de las actividades pedagógicas de la institución educativa Ofelia Velásquez de Tarapoto"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 46156784

FECHA: 4 de diciembre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

12.7. Autorización versión final de trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Mg. Arq. Jacqueline Bartra Gómez

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Alejandro Enrique Vásquez Banda

INFORME TÍTULADO:

“Evaluación del servicio educativo en el desarrollo de las actividades pedagógicas de la institución educativa Ofelia Velásquez de Tarapoto”

PARA OBTENER EL GRADO DE:

Arquitecto

SUSTENTADO EN FECHA: 1 de octubre de 2019

NOTA O MENCIÓN: 15



Mg. Arq. Jacqueline
Bartra Gómez
Cap: 11747
