



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CLIMA ORGANIZACIONAL EN DOCENTES DE INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL DISTRITO DE SAN  
JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**LLONTOP FLORES, ANA MARÍA**

**ASESOR:**

**Mgtr. OLIVAS UGARTE, LINCOL ORLANDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**LIMA - PERÚ**

**2016**

## **Página Del Jurado**

---

Mgtr. Lincol Olivas Ugarte  
Presidente

---

Mgtr. Juan Caller Luna  
Secretario

---

Dr. Ignacio de Loyola Pérez  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios mi creador por haberme guiado en mi quehacer investigador.

A mis padres Selene y Felix, por su guía y comprensión.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a los asesores, la Mgtr. Elizabeth Sonia Chero Ballón y el Mgtr. Lincol Orlando Olivas Ugarte, por el apoyo, enseñanza, paciencia y tiempo para realizar mi investigación.

Asimismo, a las autoridades y docentes de las instituciones educativas públicas y privadas, por haberme brindado la facilidad para poder obtener mi recolección de datos.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Ana María Llontop Flores, identificada con DNI N° 74413196, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada. Por consiguiente, acepto lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Octubre del 2016

---

Ana María Llontop Flores

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, pongo a su disposición la siguiente tesis titulada: “Clima organizacional en docentes de una Institución Educativa Pública y una Privada del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2016”, la misma que someto a vuestro juicio, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Ana María Llontop Flores.

## ÍNDICE

### Contenido

|   |           |
|---|-----------|
| Página Del Jurado .....   | 2         |
| Declaratoria de autenticidad.....   | 5         |
| Presentación .....  | 6         |
| ÍNDICE .....  | 7         |
| Resumen .....   | 10        |
| Abstract.....   | 11        |
| <b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>1.1 Realidad Problemática .....</b>  | <b>13</b> |
| <b>1.2 Trabajos previos .....</b>   | <b>14</b> |
| 1.2.1 Antecedentes Internacionales.....   | 15        |
| 1.2.2 Antecedentes nacionales.....  | 17        |
| 1.3. Teorías Relacionadas al tema.....  | 18        |
| <b>1.4 Formulación del problema .....</b>   | <b>23</b> |
| <b>1.5 Justificación del estudio .....</b>  | <b>24</b> |
| <b>1.6 Hipótesis .....</b>  | <b>25</b> |
| <b>1.7 Objetivos .....</b>  | <b>27</b> |
| <b>II. MÉTODO .....</b>   | <b>29</b> |
| <b>2.1 Diseño de investigación.....</b>   | <b>30</b> |
| <b>2.2 Variables, operacionalización .....</b>  | <b>30</b> |
| 2.2.1 Variable.....   | 30        |
| Clima organizacional .....  | 30        |
| 2.2.2 Operacionalización de Variables .....   | 33        |
| <b>2.3 Población y muestra .....</b>  | <b>34</b> |
| 2.3.1 Población .....   | 34        |
| <b>2.4 Técnicas, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....</b> | <b>35</b> |
| 2.4.1 Técnica .....   | 35        |
| 2.4.2 Instrumento .....   | 35        |
| 2.4.3 Validez y Confiabilidad .....   | 37        |

|   |    |
|---|----|
| <b>2.5 Métodos de análisis de datos</b> ..... | 38 |
| <b>2.6 Aspectos éticos</b> .....              | 39 |
| <b>III. RESULTADOS</b> .....                  | 40 |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b> .....                    | 50 |
| <b>V. CONCLUSIONES</b> .....                  | 54 |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....              | 57 |
| <b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....  | 59 |
| <b>ANEXOS</b> .....                           | 64 |



## Índice de tablas

|  |           |
|--|-----------|
| Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable de estudio..... | 37        |
| Tabla 2. Población .....   | 34        |
| Tabla 3. Pruebas de normalidad para las variables de estudio.....    | 41        |
| Tabla 4. Comparación para la variable Clima Organizacional .....     | 42        |
| Tabla 5.....   | 42        |
| Comparación de medias para la dimensión Clima Organizacional .....   | 42        |
| Tabla 6.....   | 43        |
| Comparación para la dimensión Autorealización .....                  | 43        |
| Tabla 7.....   | 44        |
| Puntajes promedios de la dimensión Autorealización.....              | 44        |
| Tabla 8.....   | 45        |
| Comparación para la dimensión Involucramiento Laboral .....          | 45        |
| Tabla 9.....   | 45        |
| Puntajes promedios de la dimensión Involucramiento Laboral .....     | 45        |
| Tabla 10.....  | 46        |
| Comparación para la dimensión Supervisión.....                       | 46        |
| Tabla 11.....  | 46        |
| Puntajes promedios de la dimensión Supervisión .....                 | 46        |
| Tabla 12.....  | 47        |
| Comparación para la dimensión Comunicación.....                      | 47        |
| Tabla 13.....  | 48        |
| Puntajes promedios de la dimensión Comunicación .....                | 48        |
| Tabla 14.....  | 49        |
| <i>Comparación para la dimensión Condiciones Laborales.....</i>      | <i>49</i> |
| Tabla 15.....  | 49        |
| Puntajes promedios de la dimensión Supervisión .....                 | 49        |

## Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar si existen diferencias en el clima organizacional entre docentes de Instituciones Educativas públicas y privadas del distrito de San Juan de Lurigancho en la ciudad de Lima durante el año 2016. Se utilizó un diseño no experimental con corte transversal y de tipo descriptivo-comparativo. Participaron 200 docentes, 100 de instituciones educativas privadas y 100 de instituciones educativas públicas, seleccionados intencionalmente para la recolección de la información. Se aplicó la técnica de la encuesta para el recojo de información y como instrumento el Cuestionario de clima laboral (CL-SP) de Palma (2010), estos datos se procesaron con el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS versión 22, confirmando inicialmente la fiabilidad con un Alfa de Cronbach de 0.97 y la validez de constructo con una varianza de 64%. En los resultados indican que sí existen diferencias significativas entre el clima organizacional entre docentes según el tipo de gestión ( $p < 0.05$ ), en favor de los docentes de instituciones educativas privadas. Por lo tanto, se concluye que el tipo de gestión educativa, pública o privada, genera diferencias en la percepción del clima laboral en docentes del distrito de San Juan de Lurigancho.

Palabras clave: clima organizacional, instituciones educativas, docentes.

## **Abstract**

This thesis had as general objective to determine whether there are differences in the organizational climate among teachers of public and private educational institutions in the district of San Juan de Lurigancho in Lima during 2016. A non-experimental design was used with cross section and descriptive-comparative type. 200 teachers participated, 100 of private educational institutions and 100 public educational institutions, intentionally selected for convenience for the execution of the study. the survey technique for the gathering of information and as an instrument Questionnaire working environment (CL-SP) Palma (2010) was applied, these data were processed with statistical package for social sciences SPSS version 22, initially confirming the reliability with Cronbach's alpha of 0.97 and construct validity with a variance of 64%. The results indicate that there are significant differences between organizational climate among teachers according to the type of management ( $p < 0.05$ ) in favor of teachers in private educational institutions. Therefore, it is concluded that the type of education, public or private management, generates differences in the perception of teachers working climate in San Juan de Lurigancho.

**Keywords:** organizational climate, educational institutions, teachers